

Operação Baixas Temperaturas

Série Histórica das Abordagens à
População em Situação de Rua
2009 a 2024

SMADS/GSUAS/COVS/DPGeo
São Paulo
Março/2025

Apresentação Geral

- Conforme posto pela Lei N° 17.252, de 26 de Dezembro de 2019, que consolida a Política Municipal para a População em Situação de Rua, a Operação Baixas Temperaturas tem por objetivo de garantir a proteção integral da população em situação de rua em períodos de baixas temperaturas¹.
- As abordagens são realizadas durante o período de abril à outubro de cada ano. Durante o período diurno, as abordagens são realizadas pelo Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS), que oferta acolhimento e outros serviços da rede socioassistencial. No período da noite, as abordagens são realizadas pela Coordenação de Pronto Atendimento Social (CPAS).
- A SMADS possui, atualmente, 152 serviços de acolhimento com pernoite para as pessoas em situação de rua em toda a cidade, que totalizam mais de 18 mil vagas (SMADS/GSUAS/CGPAR, Janeiro de 2025).
- Os dados a seguir compreendem o período de 2009 a 2024. Trata-se de um compilado dos dados coletados durante as Operações Baixas Temperaturas sob o recorte espacial, por macrorregião, e recortes sociais, como faixa etária e sexo da pessoa abordada. Por fim, é apresentada uma visão geral dos encaminhamentos dados às abordagens no que compete a oferta de acolhimento e outros serviços pela SMADS e/ou demais órgãos públicos.

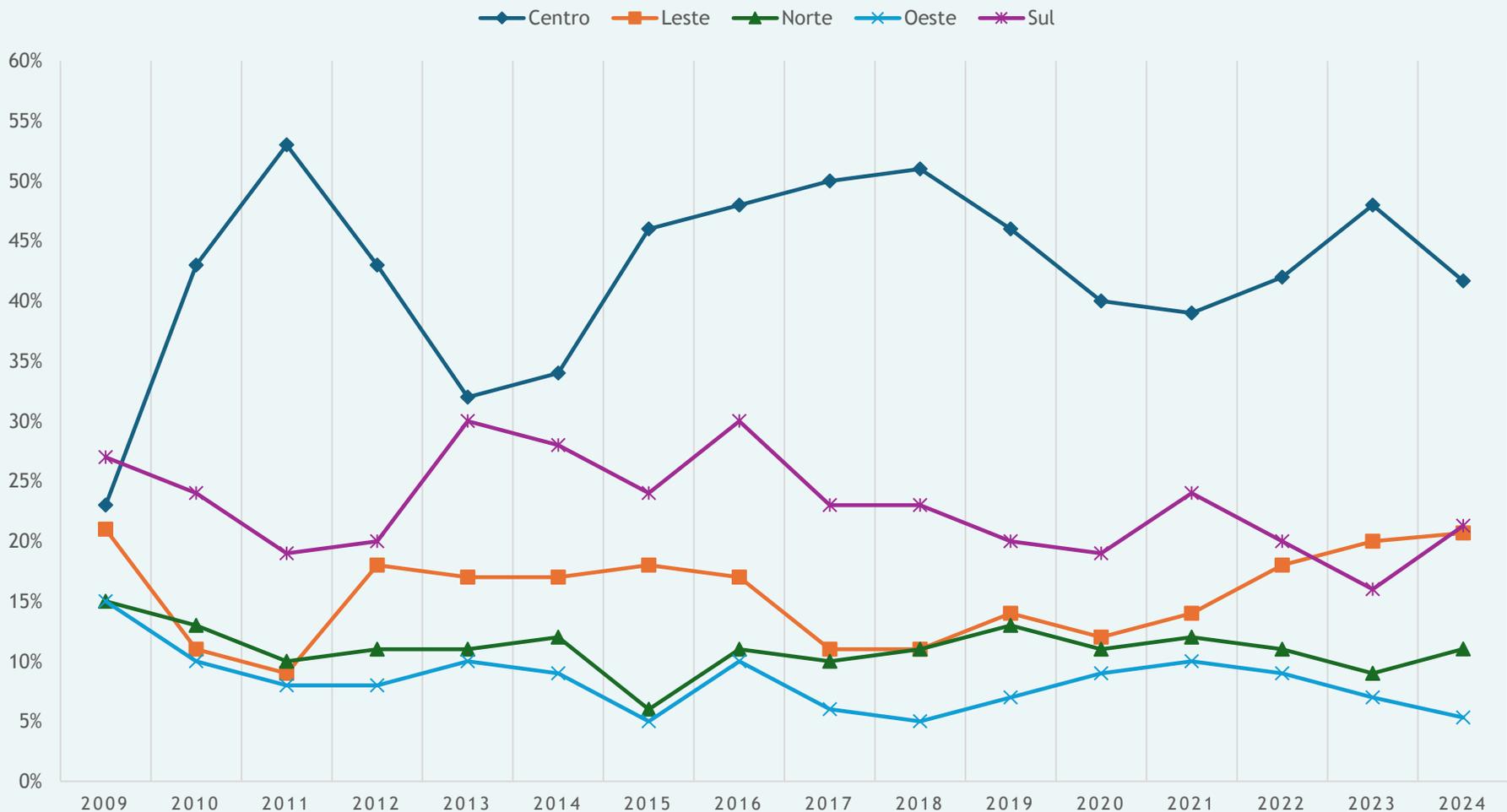
Distribuição das abordagens da população em situação de rua - de 2009 a 2024



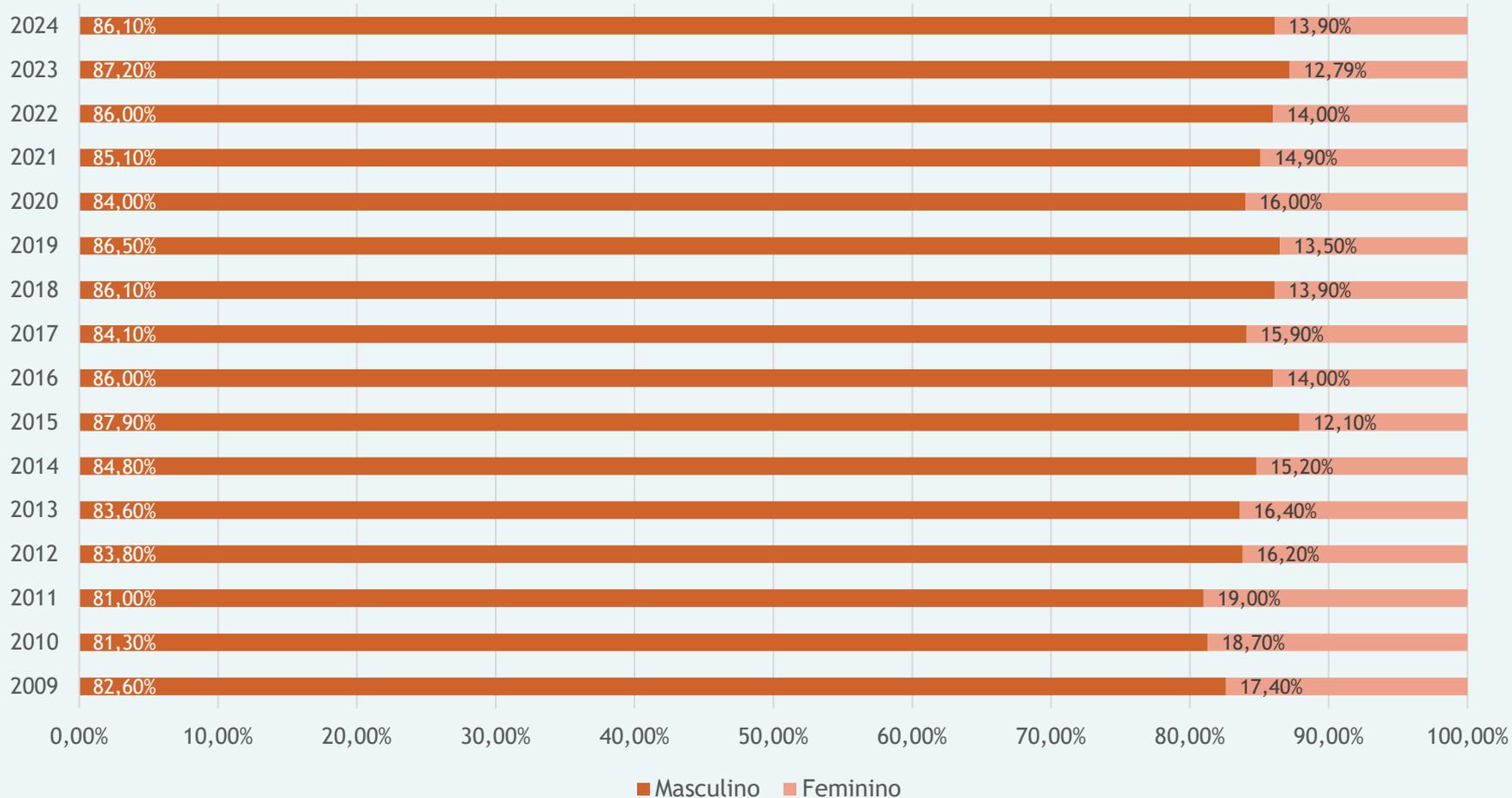
Distribuição das abordagens da população em situação de rua por macrorregião - de 2009 a 2024

ANO	Total de Abordagem	Centro	Leste	Norte	Oeste	Sul
2009	40.802	23%	21%	15%	15%	27%
2010	38.456	43%	11%	13%	10%	24%
2011	77.050	53%	9%	10%	8%	19%
2012	107.412	43%	18%	11%	8%	20%
2013	74.644	32%	17%	11%	10%	30%
2014	78.938	34%	17%	12%	9%	28%
2015	82.482	46%	18%	6%	5%	24%
2016	169.583	48%	17%	11%	10%	30%
2017	169.634	50%	11%	10%	6%	23%
2018	247.052	51%	11%	11%	5%	23%
2019	187.332	46%	14%	13%	7%	20%
2020	153.083	40%	12%	11%	9%	19%
2021	39.333	39%	14%	12%	10%	24%
2022	277.876	42%	18%	11%	9%	20%
2023	419.091	48%	20%	9%	7%	16%
2024	302.223	42%	21%	11%	5%	21%

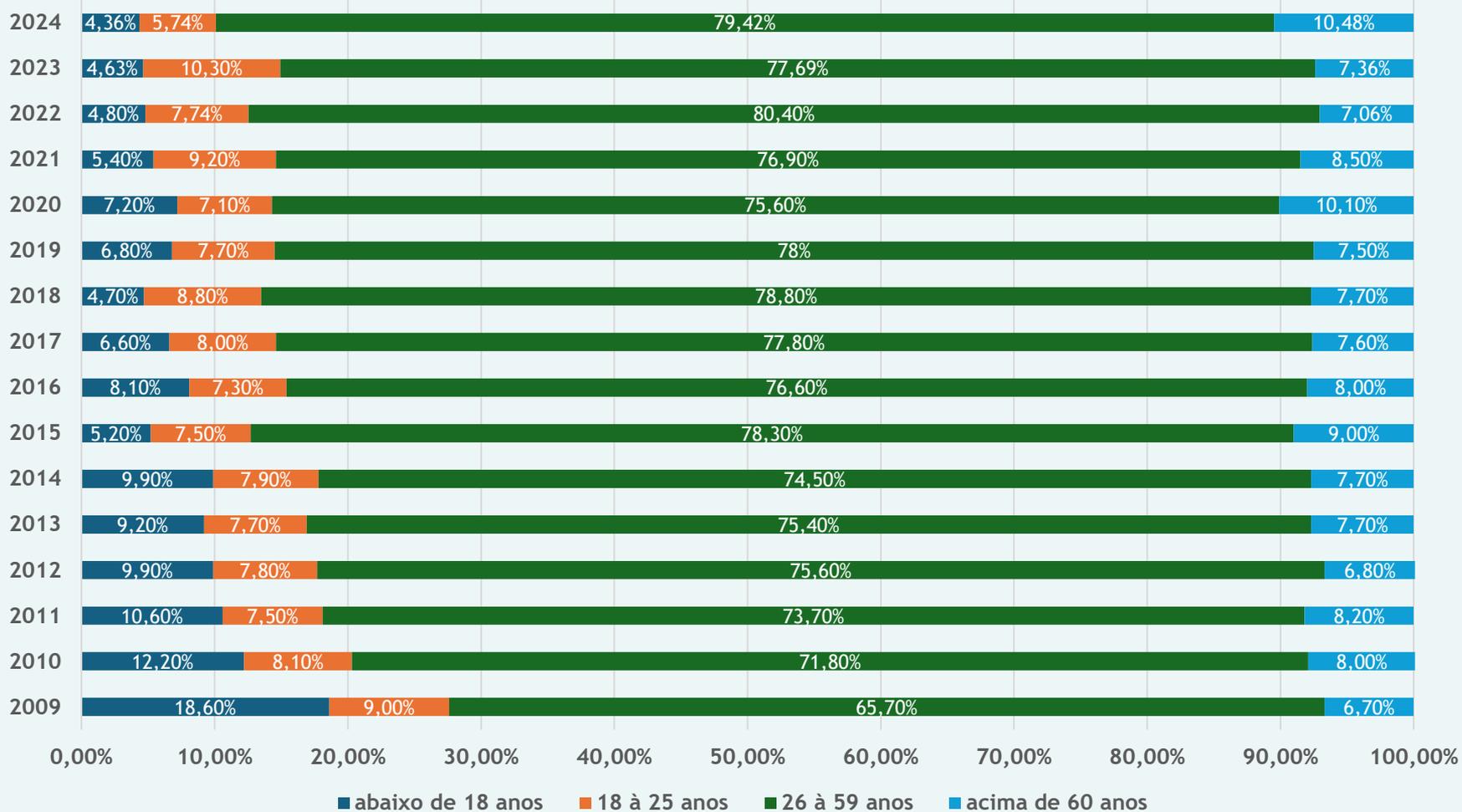
Distribuição das abordagens da população em situação de rua por macrorregião - de 2009 a 2024



Distribuição das abordagens da população em situação de rua por sexo – de 2009 a 2024



Distribuição das abordagens da população em situação de rua por faixa etária¹ - de 2009 a 2024



¹ Foram consideradas apenas abordagens de pessoas entre 0 e 99 anos de idade.

Abordagens que resultaram em ação (encaminhamento/acolhimento)

Percentual de abordagens que resultaram em ação¹
Município de São Paulo (2009 - 2024)



¹ Ação: compreende acolhimento e demais encaminhamentos realizados pelos agentes de abordagem

² Em 2015: 84.376 abordagens não constam informação da ação efetuada

Abordagens que resultaram em ação (encaminhamento/acolhimento)

Principais tipos de encaminhamentos

<p>Serviços de Acolhimento SMADS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Centro de Acolhida <input type="checkbox"/> Centro de Acolhida Especial para Família <input type="checkbox"/> Centro de Acolhida Especial para Idosos <input type="checkbox"/> Centro de Acolhida Especial para Mulheres <input type="checkbox"/> Autonomia em Foco¹
<p>Outros Serviços SMADS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CRAS <input type="checkbox"/> CREAS <input type="checkbox"/> CENTRO POP <input type="checkbox"/> SAICA <input type="checkbox"/> Núcleo de Convivência - População em Situação de Rua <input type="checkbox"/> CDCM - Centro de Defesa e de Convivência da Mulher <input type="checkbox"/> Bagageiro <input type="checkbox"/> Redenção - SIAT e Atende <input type="checkbox"/> Solicitação de Passagem Rodoviária <input type="checkbox"/> CPAS - Coordenação de Pronto Atendimento Social
<p>Outras Políticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bom Prato <input type="checkbox"/> Restaurante/Refeitório Comunitário <input type="checkbox"/> Conselho Tutelar <input type="checkbox"/> Ministério Público <input type="checkbox"/> Documentação ou Poupatempo <input type="checkbox"/> Defensoria Pública <input type="checkbox"/> Retorno Familiar <input type="checkbox"/> Cooperativas Habitacionais <input type="checkbox"/> Locação Social SEHAB <input type="checkbox"/> Ouvidoria da Saúde <input type="checkbox"/> Foro Especial da Infância e da Juventude - DEIJ <input type="checkbox"/> Agência de Emprego <input type="checkbox"/> Cursos Profissionalizantes <input type="checkbox"/> CAT - Centro de Referência do Trabalhador

¹ A tipologia “Autonomia em Foco” deixou de existir em Agosto de 2024, transformando-se em CAE Família.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
ASSISTÊNCIA E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

FONTES

Rede Socioassistencial - SMADS/GSUAS/CGPAR, Janeiro de 2025.
Abordagens - SISRUA, 2009 a 2024.

ELABORAÇÃO

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
Coordenadoria da Gestão do Sistema Único de Assistência Social;
Coordenadoria do Observatório de Vigilância Socioassistencial;
Divisão de Pesquisa e Georreferenciamento.
Março, 2025