

Nota Fiscal

MENSAGENS IMPORTANTES

Bandeira(s) tarifária(s) aplicada(s) no mês: VERDE

CFOP: 5258 (Venda de en. elétrica a não contribuinte)

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2023 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores eventualmente não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações dos faturamentos mensais do ano de referência e anos anteriores.

- O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

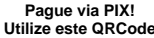
Tributos				Grandezas Contratadas		Reservado ao Fisco	
Tributos	Base Calc (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)				
PIS/PASEP	4.006,64	1,07	42,84	Demanda - KW	30,000	Regime Especial Proc. No 1000635-686924/2005	
COFINS	4.006,64	4,94	197,90	Demanda de Geração - KW	0,000		
ICMS	4.549,55	18,00	818,90				

RESERVADO AO FISCO	
Regime Especial Proc. No 1000635-686924/2005	

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS



Pague via PIX!
Utilize este QRCode



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público
0800 72 71 196



Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 77 28 626



Ouvidoria 0800 72 73 110
Atendimento em dias úteis das 8h às 18h

Atendimento de Emergência disponível 24 horas por dia e Atendimento Comercial disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados). A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS



Portal Corporativo e Poder Público



Atendimento Corporativo Virtual (11) 99929-0000 (exclusivo para Clientes Corporativos)



SMS Gratuito 27373

Para ter acesso a vários serviços como 2º via de fatura, religação, informar falta de energia e muito mais. Acesse www.enel.com.br, opções "Negócios e Governo", "Corporativo e Governo", "Outros Serviços", "Acesse sua conta" e veja os serviços disponíveis.

Atendimento disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados). Adicione aos seus contatos o atendente corporativo virtual e envie uma mensagem via WhatsApp para solicitar informações, pedir religação de energia, informar falta de energia, cadastrar fatura por e-mail e consultar status de solicitações em andamento.

Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação ou CPF/CNPJ junto.

ARSESP | 0800 727 0167
ANEEL | 167

Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Siga as nossas redes sociais



@enelclientesbr



@enelbrasil


Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A.
Av. das Nações Unidas 14401 – Conjuntos 1 a 4
Andar 17º ao 23º Torre B1 – Vila Gertrudes São Paulo SP CEP:04794-000
CNPJ: 61.695.227/0001-93 – Inscrição Estadual 133.122.090.117

- INFORMAÇÕES AOS CLIENTES
- Informações suplementares desta fatura podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
 - As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
 - A falta de pagamento desta fatura implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
 - Faturas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima fatura.
 - Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta fatura de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Negócios e Governo, Corporativo e Governo e Informativo e Glossário - Contas de energia".
 - Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (CIP/COSIP) do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Negócios e Governo, Corporativo e Governo, Tarifas, Taxas e Impostos".
 - Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.





Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A.
Av. das Nações Unidas 14401 – Conjuntos 1 a 4
Andar 17º ao 23º Torre B1 – Vila Gertrudes São Paulo SP CEP:04794-000
CNPJ: 61.695.227/0001-93 – Inscrição Estadual 133.122.090.117

Unid. de entrega
T4380702

Sequência
0003

Nº medidor
12933067

SAO PAULO TRANSPORTE S.A.
SAO PAULO TRANSPORTE S/A
R BOA VISTA 236 - CENTRO
CEP: 01014-000 - SAO PAULO - SP
Nº do cliente: 10011832

Data de emissão


19/01/2024

Conta referente a

01/2024

Vencimento

07/02/2024

 **Informações Importantes**

Printcenter GB Espaço Grande

18 x 9cm



DENISE GONCALVES CESAR <denise.goncalves@sptrans.com.br>

Fatura em atraso

4 mensagens

DENISE GONCALVES CESAR <denise.goncalves@sptrans.com.br>

8 de fevereiro de 2024 às 09:19

Para: wellington.sousa@enel.com, SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com>, JOSE GERALDO PEREIRA <geraldo.pereira@sptrans.com.br>

Bom dia.

Em razão da instabilidade do site da ENEL nos últimos dias, não conseguimos emitir a fatura da instalação MTE0018755 e, pelo adiantamento do vencimento, uma vez que esta conta vence sempre próxima do dia 20 de todo mês, solicitamos a prorrogação do vencimento que se deu em 07/02/24.

**Denise Gonçalves César**Assessoria Administrativa
Técnico de Proc. Adm. PL

11 3396-7870 / 95778-2717

Rua Boa Vista, 236 - Centro - 2º andar - meio

01014-000 - São Paulo - SP

www.sptrans.com.br

SP - EP Poder Público <clientes.governo.sp@br.enel.com>

9 de fevereiro de 2024 às 09:04

Para: "denise.goncalves@sptrans.com.br" <denise.goncalves@sptrans.com.br>, "geraldo.pereira@sptrans.com.br"

<geraldo.pereira@sptrans.com.br>

Cc: "wellington.sousa@enel.com" <wellington.sousa@enel.com>


**Clientes
Governo**

Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do **e-mail**, registrado sob o protocolo nº 1189954864.

Informamos que sua solicitação foi direcionada ao setor responsável para as devidas análises cabíveis.


Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 1.000, de 7 de Dezembro de 2021, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.

- Agência Virtual: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html

Atenciosamente,
Wilma Saire
À Serviço da
 5A770391
Enel Distribuição São Paulo
www.enel.com.br/pt-saopaulo

----- Mensagem encaminhada -----
De: DENISE GONCALVES CESAR [denise.goncalves@sptrans.com.br]
Enviado: 08/02/2024 09:19
Para: clientes.governo.sp@br.enel.com; wellington.sousa@enel.com; geraldo.pereira@sptrans.com.br
Assunto: Fatura em atraso

Bom dia.

Em razão da instabilidade do site da ENEL nos últimos dias, não conseguimos emitir a fatura da instalação MTE0018755 e, pelo adiantamento do vencimento, uma vez que esta conta vence sempre próxima do dia 20 de todo mês, solicitamos a prorrogação do vencimento que se deu em 07/02/24.



Denise Goncalves César
Assessoria Administrativa
Técnico de Proc. Adm. PL



11 3396-7870 / 95778-2717
Rua Boa Vista, 236 - Centro - 2º andar - meio
01 014-000 - São Paulo - SP
www.sptrans.com.br

Wellington Ferreira De Sousa, Enel <wellington.sousa@enel.com> 20 de fevereiro de 2024 às 08:45
Para: DENISE GONCALVES CESAR <denise.goncalves@sptrans.com.br>
Cc: "clientes.governo.sp@br.enel.com" <clientes.governo.sp@br.enel.com>, JOSE GERALDO PEREIRA <geraldo.pereira@sptrans.com.br>

INTERNAL

Denise, Bom dia!

A solicitação de prorrogação da fatura foi atendida, prazo 25/02/24, por gentileza dar andamento com o pagamento da fatura em mãos, a mesma foi prorrogada em nosso sistema.

▼ Débitos vencidos / à vencer						
	Fatura	Status	Instalação	Mês Ref.	Vencimento	Valor Fatura
	A-2401-000916122		MTE0018755	2024/01	25.02.2024	5.237,62

Att.

Wellington Ferreira de Sousa
Executivo de Relacionamento
Clientes de Governo São Paulo

Customer Operations Brazil

**Enel Distribuição São Paulo**

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 14.401 - Torre Aroeira

CEP.: 04794-000 – Vila Gertrudes – São Paulo/SP

T: + 55 11 2195 5471 - M: + 55 11 94559-4278

wellington.sousa@enel.com

-

----- Mensagem encaminhada -----

De: DENISE GONCALVES CESAR [denise.goncalves@sptrans.com.br]**Enviado:** 08/02/2024 09:19**Para:** clientes.governo.sp@br.enel.com; wellington.sousa@enel.com; geraldo.pereira@sptrans.com.br**Assunto:** Fatura em atraso

Bom dia.

Em razão da instabilidade do site da ENEL nos últimos dias, não conseguimos emitir a fatura da instalação MTE0018755 e, pelo adiantamento do vencimento, uma vez que esta conta vence sempre próxima do dia 20 de todo mês, solicitamos a prorrogação do vencimento que se deu em 07/02/24.

**Denise Goncalves César**

Assessoria Administrativa

Técnico de Proc. Adm. PL

11 3396-7870 / 95778-2717

Rua Boa Vista, 236 - Centro - 2º andar - meio

01014-000 - São Paulo - SP

www.sptrans.com.br

DENISE GONCALVES CESAR <denise.goncalves@sptrans.com.br>
Para: "Wellington Ferreira De Sousa, Enel" <wellington.sousa@enel.com>

20 de fevereiro de 2024 às 10:20

Wellington, bom dia.
Muito obrigada!

**Denise Goncalves César**

Assessoria Administrativa

Técnico de Proc. Adm. PL

11 3396-7870 / 95778-2717

Rua Boa Vista, 236 - Centro - 2º andar - meio

01014-000 - São Paulo - SP

www.sptrans.com.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]