

## **DENÚNCIA: REDUÇÃO DE RISCO PSICOSSOCIAL - LIVE**

A Ouvidoria tem entre suas atribuições a promoção do controle, a participação social e combate à corrupção e a práticas irregulares ou ilícitas, tendo as denúncias importância essencial nesse aspecto. Nesse sentido, em observância à Lei 13.288/2002 e à Lei nº 16.488/2016, bem como para o fortalecimento de ambiente de trabalho seguro e ético, é importante capacitar os agentes públicos municipais quanto às condutas consideradas inadequadas, especificidades dos assédios, aos canais de denúncias, às consequências legais e emocionais, bem como sobre a importância de adotar comportamentos éticos.

### **OBJETIVOS:**

Aquisição de conhecimentos; incorporação de atitudes e valores; combate ao assédio moral e assédio sexual na Prefeitura de São Paulo.

O curso busca capacitar os participantes com informações necessárias para identificar, combater e prevenir assédio moral e assédio sexual na Prefeitura de São Paulo, compartilhando conhecimentos acerca da legislação municipal, acolhimento e tratamento de denúncias.

### **CONTEÚDO**

A Rede de Ouvidorias no Município de São Paulo

O Programa de Acreditação, Integridade e Qualidade das Ouvidorias

A saúde mental comprometida pelo assédio no ambiente de trabalho: responsabilidade da organização?

Estímulo aos Canais de Denúncia: CIPA, ZAP Denúncia e Aplicativo SP156

Procedimentos que exigem atenção: complemento de informações e pedido de vistas

Conflito interpessoal, conflito de interesses e assédio

### **METODOLOGIA**

O curso será ofertado com base em aula expositiva e realização de debate sobre casos. Para certificação o cursista deverá participar de toda formação.

### **PÚBLICO-ALVO**

Agentes públicos da PMSP, preferencialmente que atuem em Ouvidorias da PMSP ou que trabalhem com o recebimento, tratamento e análise de denúncias.

### **CARGA HORÁRIA: 2h**

### **AVALIAÇÃO**

Frequência mínima: 100%.

Conceito mínimo: Bom

### **MINIBIO DOS EDUCADORES**

MARIA LUMENA BALABEN SAMPAIO [COORDENADOR]

Ouvidora Geral do Município, advogada especializada em Gestão Pública, Diversidade e Inclusão Social pela USF, certificada em Ouvidoria Pública e Privada pela UNICAMP e certificada em Mediação de Conflitos pela USF.

GISELLE DE MELO DOS SANTOS [EDUCADOR]

Graduada em Letras e graduanda em Direito pela Universidade de São Paulo (USP). Integra a equipe da Ouvidoria Geral do Município desde 2019 e atualmente está como responsável pelo Núcleo de Acolhimento de Denúncias (NAD).

ANA BEATRIZ GUTIERREZ DOS SANTOS

Graduada em Direito na UNIP – Universidade Paulista. Integra a equipe da Ouvidoria Geral do Município desde 2021 e atualmente atua no Núcleo de Acolhimento de Denúncias (NAD).