

EXCELÊNCIA PROFISSIONAL NO SETOR PÚBLICO - FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO - EAD

O curso Desenvolvimento de Competências Profissionais, está em conformidade com o artigo 80 da lei 13.748/04 e as regulamentações no decreto nº 51.513/10, visando o aperfeiçoamento constante dos serviços de atendimento ao cidadão no serviço público do município de São Paulo, e em atendimento ao decreto 58.426, de 18 de setembro de 2018.

OBJETIVOS:

Capacitar e atualizar os profissionais do setor público no que tange as competências essenciais para a excelência no desempenho de suas funções, por meio de conhecimentos, técnicas e práticas de Gestão Pública, promovendo uma atuação mais eficiente, ética e comprometida com os princípios da transparência, responsabilidade social, legalidade e eficácia, proporcionando o aprimoramento dos serviços prestados à sociedade e o fortalecimento da governança pública.

CONTEÚDO

Imagem – Imagem Pessoal – Equilíbrio entre Imagens Pessoal e Profissional - Identificação de pontos fortes - Vestuários - Escolha bem suas palavras, Comunicação Assertiva. Postura e convivência social – Postura ou Atitude? - Comunicação Não Violenta – CNV – Boa impressão profissional - Educação - Gentileza - Paciência e IA - Pilares da IE segundo Daniel Goleman – Empatia – Proatividade - Ética, Cultura Organizacional – O que é Cultura Organizacional? - Missão, Visão, Valores e Estratégicas - A postura ao ser líder ou liderado. O que é Comunicação. · Estilos de Comunicação: 1. Comunicação Passiva 2. Comunicação Agressiva 3. Comunicação Passivo-agressiva 4. Comunicação Assertiva · Aspectos importantes para se ter uma Comunicação Assertiva.

Priorização, Planejamento, Foco, Tríade do Tempo, Organização, Pausas, Divisão de Tarefas, Delegação, Reuniões, Procrastinação, Tarefas Circunstanciais

Qualidade de vida – Trabalho - Pirâmide Maslow – Mensurar a qualidade de Vida – Trabalho e Vida – Dificuldades ou Oportunidades – Projeto de Vida Pessoal e Profissional – Por que pensar em um projeto de Vida? - Como fazer ou pensar? - O que é um projeto de vida? - Roda da Satisfação da Vida – Projeto de Vida passos 1º ao 5º - Plano de Ação.

METODOLOGIA

A formação será através da plataforma Moodle. Para conclusão e certificação, o cursista deverá assistir as aulas gravadas, ler os textos complementares e realizar os exercícios para assimilação do conteúdo e as atividades no final de cada módulo, cuja nota mínima é 7 (sete) pontos.

PÚBLICO-ALVO

Servidores que recebem verba GAP.

PRÉ-REQUISITO

Agentes públicos da Prefeitura do município de São Paulo, prioritariamente aqueles que trabalham com o atendimento ao público e que recebem verba GAP.

CARGA HORÁRIA: 20h

AVALIAÇÃO

Frequência mínima: 100%.

Conceito mínimo: -

Nota: 7,00

MINIBIO DOS EDUCADORES

MARCIA REGINA VIEIRA DE AGUIAR [COORDENADOR E EDUCADORA]

Pós-graduada em Formação de Docentes para o Ensino pela UNINOVE-SP, pós-graduada em Gestão de Políticas Públicas pela UMC, graduada em Tecnologia em Gestão de Pessoas pela UNIBAN-MC. Atuo desde 2011 na EMASP como Assessor hoje na Divisão de Educação Continuada - DIEC/EMASP e Educador Voluntário Institucional de cursos da Escola de Administração Pública de São Paulo - EMASP.

ANDREZZA KARINA DOMINGUES (EDUCADORA)

Mestre em Gestão de Sistemas Produtivos pelo Centro Paula Souza em 2016, pós-graduação em Gestão Pública pela UMC em 2011, e especialização em Gestão Aplicada à Administração das Finanças em 2007 pela FUNDAP, além de graduação em Psicologia pela Universidade São Marcos (2006), graduação em Programa Especial de Formação de Docente pela Universidade São Judas Tadeu (1998) e graduação em Educação Artística com Habilitação em Artes Cênicas pela Universidade São Judas Tadeu (1997). Atua na Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo - EMASP desde junho de 2018. Tem experiência na área de Psicologia, com ênfase em Psicologia do Trabalho, atuando principalmente nos seguintes temas: sistemas de qualidade em serviços, inovação, administração e gestão de pessoas.

THELMA MELLO THOMÉ DE SOUZA PEREIRA (EDUCADORA)

Graduação em Fonoaudiologia (1984/87) - PUC/ SP; Mestrado em Distúrbios da Comunicação (1995/98) - PUC/ SP; Especialista em Voz pelo CFF^a nº 1139/00; Curso de Especialização em Fonoaudiologia Clínica – (1990/91) - CEFAC; Curso de Aprimoramento – Práticas em Promoção da Saúde (2008) – Faculdade de Saúde Pública da USP; Curso de Especialização em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana (2014/15) – FIOCRUZ; Curso de Aprimoramento/Reciclagem em Voz – (2019/20) – CEFAC. Atuação profissional: Fonoaudióloga Encarregada do Setor de Fonoaudiologia da Coordenadoria de Gestão de Saúde do Servidor (COGESS/SEGES) da Prefeitura do Município de São Paulo; Coordenadora do Programa Municipal de Saúde Vocal do Município de São Paulo; Organizadora e Tutora do curso EAD “Promovendo o Bem-estar Vocal do Professor”, pela COGESS, desde 2014. Fonoaudióloga Clínica.

MARIA DO SOCORRO ALMEIDA DE ARAUJO (EDUCADORA)

Assistente Social aposentada pela Prefeitura de São Paulo - COGESS e atualmente Assessora da Coordenação de Promoção a Saúde. Especialização em Administração de RH, Educação em Saúde Pública, Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana. Atualização em Psicodrama Pedagógico e Gerontologia. Trabalhou em Recursos Humanos, Saúde Pública, Promoção a Saúde desenvolvendo cursos e palestras na área de segurança no trabalho, Preparação para a Aposentadoria, Readaptação Funcional e Saúde Mental.