

## **VOZ E COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL - LIVE**

A comunicação é considerada, atualmente, a habilidade mais valorizada dentro dos ambientes profissionais. Sendo que, pode ser desenvolvida por meio de treinamento. Os recursos vocais fazem parte da comunicação.

### **OBJETIVOS:**

Apresentar a importância da competência comunicativa nas relações profissionais, tendo a voz com uma das ferramentas possíveis.

Demonstrar o quanto a expressividade verbal e não verbal faz parte da comunicação e como devem ser utilizadas no ambiente de trabalho.

Enfatizar os recursos vocais, detalhando-os e exemplificando-os.

### **CONTEÚDO**

O papel da comunicação nas relações de trabalho.

O que é comunicação.

Estilos de comunicação.

Expressividade verbal e não verbal.

Recursos vocais na comunicação: o que são e como utilizá-los.

### **METODOLOGIA**

Palestra síncrona na modalidade EAD- live. Serão certificados os cursistas que participarem integralmente do evento.

### **PÚBLICO-ALVO**

Agentes públicos da PMSP preferencialmente que atuem nas áreas de RH e Treinamento e Desenvolvimento e/ou que atuem com formação apresentação de conteúdo, vídeos e lives.

**CARGA HORÁRIA:** 4h

### **AVALIAÇÃO**

Frequência mínima: 100%.

Conceito mínimo: Bom

### **MINIBIO DOS EDUCADORES**

THELMA MELLO THOMÉ DE SOUZA PEREIRA [COORDENADOR]

**ATUAÇÃO PROFISSIONAL:** Fonoaudióloga Encarregada Do Setor De Fonoaudiologia Da Coordenadoria De Gestão De Saúde Do Servidor (Cogess/Seges) Da Prefeitura Do Município De São Paulo. Coordenadora Do Programa Municipal De Saúde Vocal Do Município De São Paulo. Organizadora E Tutora Do Curso Ead “Promovendo O Bem-Estar Vocal Do Professor”, Pela Cogess, Desde 2014.

**Formação:** Curso De Aprimoramento Na Prática Da Motricidade Orofacial (2024/2025) – Fonotrade *Online*; Curso De Atualização Em Fluência (2023) – Fonotrade *Online*; Curso De Aprimoramento/Reciclagem Em Voz – (2019/2020) - Cefac; Curso De Especialização Em Saúde Do Trabalhador E Ecologia Humana (2014/15) – Fiocruz; Curso De Aprimoramento - Práticas Em Promoção Da Saúde (2008) – Faculdade De Saúde Pública Da Usp; Mestrado Em Distúrbios Da Comunicação (1995/98) - Puc/ Sp.