



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
FAZENDA

Relatório

Educação Fiscal na Prática!

2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
1. Objetivos.....	4
2. Público-alvo.....	4
3. Vagas Ofertadas.....	4
4. Conteúdo Programático.....	5
Aula 1.....	5
Aula 2.....	5
5. Metodologia.....	6
Encontros Síncronos.....	6
1ª Aula – Pilares.....	6
2ª Aula – Orçamento.....	6
6. Avaliações e Reações.....	7
Encontros Síncronos.....	7
1ª Aula – Pilares.....	7
2ª Aula – Orçamento.....	10
Avaliação final do curso.....	14
7. Resultados.....	15
8. Considerações Finais.....	16

INTRODUÇÃO

A **Educação Fiscal** desempenha um papel fundamental na formação de cidadãos conscientes e responsáveis, visando desenvolver a compreensão sobre a gestão de recursos públicos, que são essenciais para o financiamento de serviços eficientes e para a redução das desigualdades sociais. Os Grupos de Trabalho de Educação Fiscal, alinhados ao **Programa Nacional de Educação Fiscal (PNEF)**, estão presentes em vários estados e municípios do Brasil, promovendo o aprendizado em sala de aula como uma das formas de disseminar a importância do **exercício da cidadania**.

No Município de São Paulo, o Grupo de Trabalho (GT) de Educação Fiscal e Cidadania tem como foco três eixos estratégicos, que são: a **capacitação de servidores**, a **formação de professores** e a **sensibilização** e o **engajamento da comunidade**.

Dividida em duas aulas, a formação piloto foi organizada pelos membros do GT de Educação Fiscal, validada pela Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo (**EMASP**) e teve o apoio dos multiplicadores da Secretaria Municipal da Fazenda, que ministraram ao vivo as aulas. Este primeiro ciclo formativo é um projeto piloto em fase de análise e adaptação dos conteúdos ao perfil do público-alvo.

As aulas do curso “Educação Fiscal na Prática!” foram estruturadas no formato LIVE, com duração de 2 horas cada. Na primeira aula, intitulada “**Pilares**”, foram abordados os conceitos de Educação Fiscal. Na segunda aula, “**Orçamento**”, foram discutidos os conceitos de elaboração orçamentária e a importância da participação da sociedade neste processo.

Quanto ao material de apoio, este foi dividido em dois cadernos que acompanham os tópicos das aulas. Ressalta-se que todo o conteúdo desenvolvido para a formação “**Educação Fiscal na Prática**” considerou o eixo “capacitação dos servidores”.

1. OBJETIVOS

O piloto da formação teve como objetivo instruir os servidores municipais acerca do exercício da cidadania fiscal, promovendo a compreensão da função social dos tributos e da participação social, buscando, desta forma, sensibilizar os agentes para que:

- Compreendam como os recursos públicos são distribuídos para garantir a execução de políticas públicas de forma mais equitativa no Município;
- Reconheçam a importância da participação cidadã nas decisões sobre o uso dos recursos públicos, enxergando-se como agentes de transformação social;
- Entendam os tributos como ferramentas essenciais para a criação e manutenção de equipamentos e serviços públicos, promovendo direitos e transformando a sociedade;
- Identifiquem como os instrumentos de participação social podem ser utilizados para a gestão, aplicação e controle dos recursos públicos.

2. PÚBLICO-ALVO

O público-alvo foi composto por servidores municipais. Neste contexto, a formação foi oferecida a todos os servidores da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), sem a necessidade de quaisquer outros requisitos para a inscrição.

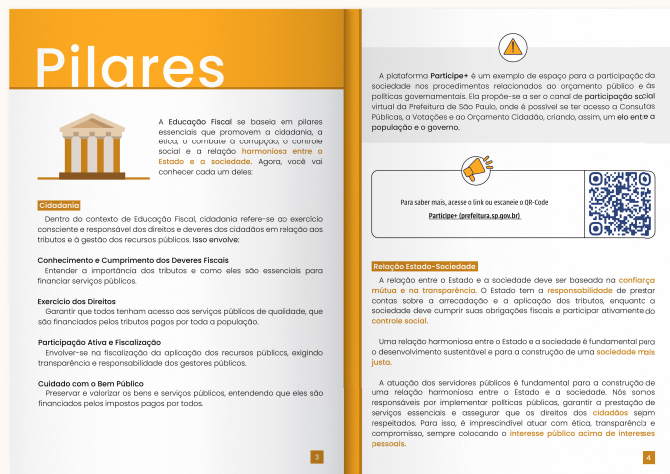
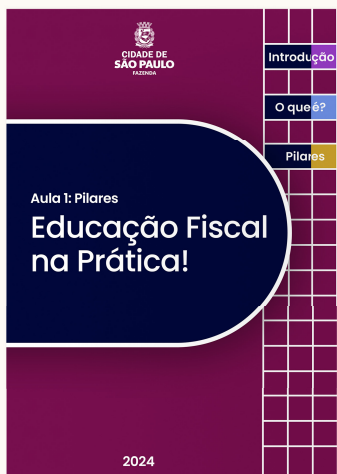
3. VAGAS OFERTADAS

Atendendo às diretrizes do Departamento de Gestão de Carreiras, a EMASP ofereceu 200 vagas, validadas por meio da proposta nº 260/2024.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

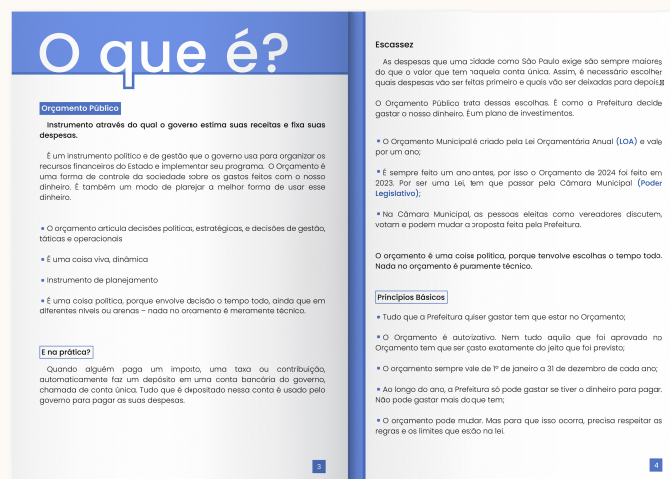
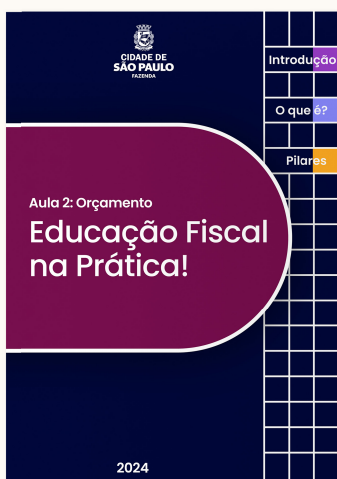
Aula 1

- O que é Educação Fiscal?
- Diferenças entre Educação Fiscal e Educação Financeira
- Por que eu pago imposto?
- Funções do Tributo e Função Social do Tributo
- Cidadania
- Ética e Combate à Corrupção: formas de desvio do dinheiro público, nota fiscal e peso da sonegação x corrupção
- Participação e Controle Social



Aula 2

- Orçamento Público
- Participação Social



5. METODOLOGIA

As aulas do curso piloto “**Educação Fiscal na Prática!**” foram realizadas em dois encontros síncronos (LIVE), cada um com duração de 2 horas e intervalo de 10 minutos entre as sessões. As aulas ocorreram na plataforma Microsoft Teams, onde os participantes puderam utilizar o chat para expressar opiniões, esclarecer dúvidas e registrar presença por meio de lista disponibilizada pela **EMASP**.

Destaca-se que o registro de presença foi considerado um requisito, por parte da instituição, para a validação da aprovação no curso.

Encontros Síncronos

1ª Aula – Pilares

Realizado em **14 de agosto de 2024**, das **14h às 16h**, o evento começou com a equipe da EMASP, que forneceu orientações sobre os requisitos para a conclusão da formação, incluindo pontuação, frequência e demais formalidades exigidas.

Em seguida, os membros do **GT de Educação Fiscal e Cidadania** da Secretaria Municipal da Fazenda apresentaram informações gerais a respeito do curso, a Auditora Fiscal Tributária Municipal **Ana Carolina Pontes** lecionou acerca dos temas da Aula 1 e, ao final, os **participantes** tiveram a oportunidade de se expressar e esclarecer as suas dúvidas.

Para fins de registro de presença, a **EMASP** disponibilizou uma lista em forma de formulário, permitindo que os presentes confirmassem sua participação no encontro.

2ª Aula – Orçamento

Realizado em **21 de agosto de 2024**, das **14h às 16h**, o evento começou com a equipe da EMASP fornecendo orientações sobre os requisitos para a conclusão da formação, incluindo pontuação, frequência e demais formalidades exigidas. Em seguida, o Auditor Fiscal Tributário Municipal **Luiz Fernando Bolognesi** lecionou acerca dos temas da Aula 2 e, por fim, os participantes tiveram a oportunidade de expor suas dúvidas e expressar opiniões.

6

Em conformidade com o encontro anterior, e para atendimento às mesmas finalidades de registro da presença, a EMASP disponibilizou um formulário de participação.

6. AVALIAÇÕES E REAÇÕES

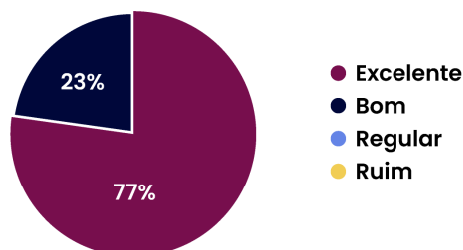
Encontros Síncronos

1ª Aula – Pilares

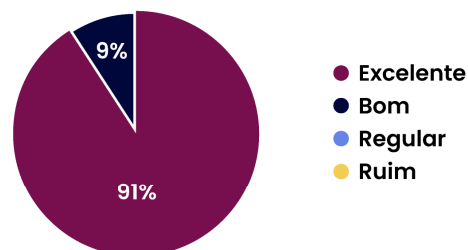
Dos 64 servidores que acessaram o curso, 37 foram considerados concluintes por terem registrado a presença nas duas aulas. Dos concluintes, 22 responderam ao questionário de avaliação do encontro.

Para coleta de feedback dos participantes pós-aula, visando avaliar sua **satisfação**, bem como sua **compreensão** do conteúdo, utilizou-se a ferramenta Microsoft Forms.

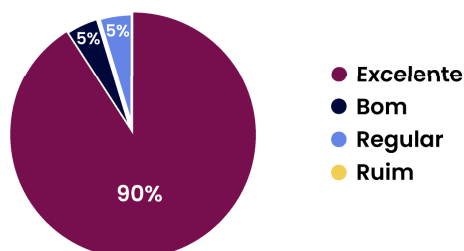
1- Com relação ao tempo utilizado pela instrutora para cada tema, você acha que este foi:



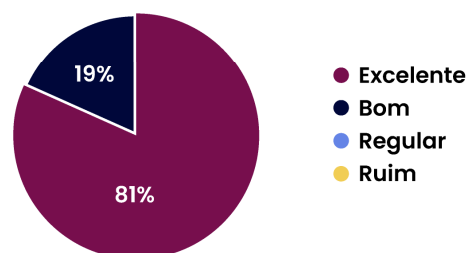
2- Como você avalia o domínio da instrutora sobre o tema?



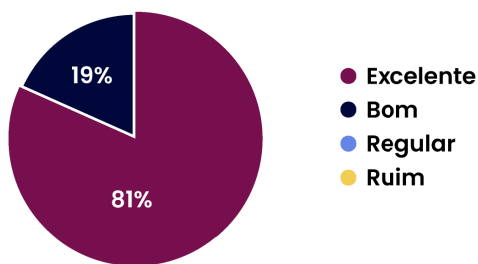
3- Qual a sua opinião sobre a organização do conteúdo? (divisão dos tópicos).



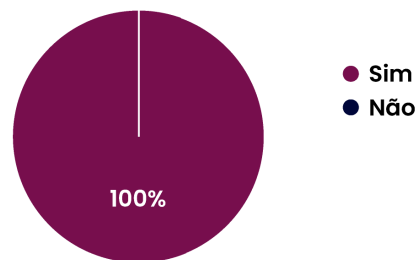
4- O que você achou do material de apoio? Leve em consideração a clareza, boa diagramação e o conteúdo.



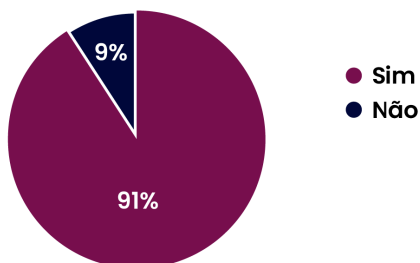
5- Classifique os recursos didáticos disponibilizados. (Eles foram suficientes para atingir os objetivos de aprendizagem?).



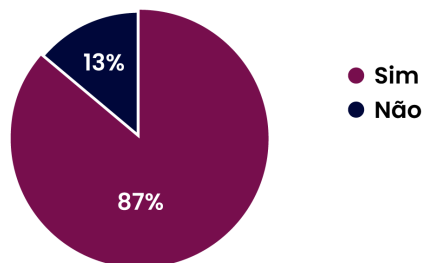
6- Você acredita que a live contribuirá para melhorar o desempenho das atividades no seu dia a dia?



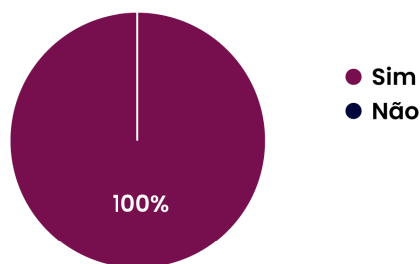
7- Acessar a live foi fácil?



8- A carga horária foi suficiente para a apresentação do conteúdo?



9- Você conseguiu assimilar o conteúdo ministrado na live?



10- Você tem alguma sugestão ou comentário adicional sobre a live que gostaria de compartilhar conosco? Tem alguma sugestão para melhorar encontros e cursos futuros? Pode ser sincero, este formulário é anônimo!

Word cloud containing the following terms: futuros governadores, memória, evento, material, orçamento cidadão, parabéns, curso, domínio, elaboração, vereadores, cuidado, prefeituras, sugestão, palestra, tempo, eleições municipais, live, conteúdo, forma, exemplos.

COMENTÁRIOS SOBRE A PRIMEIRA AULA:

“Adorei!”

“Precisaria de mais tempo.”

“Palestra muito esclarecedora.”

“Ótimo conteúdo, muito esclarecedor.”

“A live foi bastante produtiva, com ricas informações e um diálogo coeso.”

“Eu entendi que é uma palestra que nos leva a refletir sobre o que fazemos no dia a dia. Sobre o que fazemos automaticamente sem pensar.”

“Que a equipe organizadora mantenha o padrão de excelência na divulgação, sobre a temática a apresentar, etc.”

“A formação foi maravilhosa, com muitos exemplos.”

“Live muito interessante e rica para o meu trabalho, nas análises de prestações de contas de creches conveniadas.”

“O cuidado na elaboração do material, o domínio do conteúdo e o tempo adequado tornaram o evento proveitoso.”

“Muito bom, falando de forma clara e usando exemplos que fixam na memória. Parabéns.”

“O curso foi bem ministrado, conteúdo excelente, bem elucidado.”

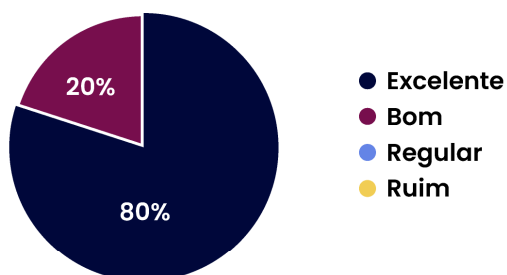


2ª Aula – Orçamento

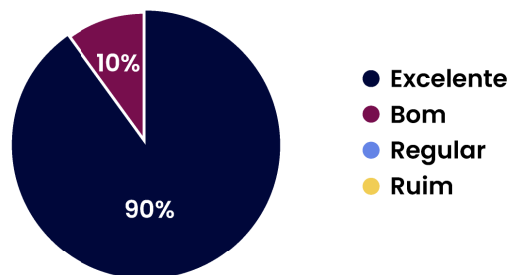
Dos 64 servidores que acessaram o curso, 37 foram considerados concluintes por terem registrado a presença. Dos concluintes, 20 responderam ao questionário de avaliação do encontro.

Para coleta de feedback dos **participantes** pós-aula, também foi utilizada a ferramenta Microsoft Forms.

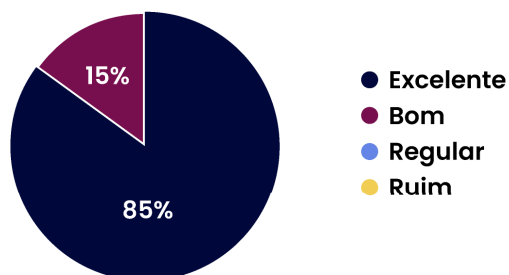
1- Com relação ao tempo utilizado pela instrutor para cada tema, você acha que este foi:



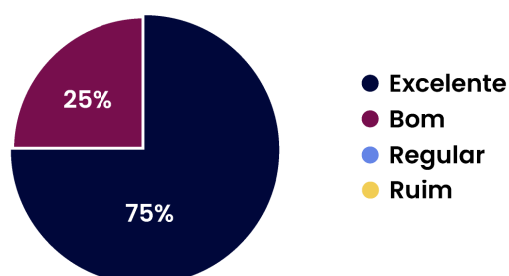
2- Como você avalia o domínio do instrutor sobre o tema?



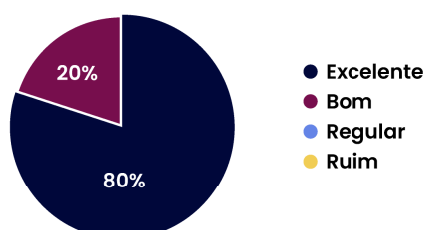
3- Qual a sua opinião sobre a organização do conteúdo? (divisão dos tópicos).



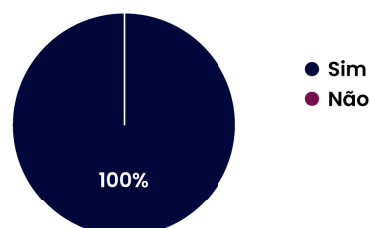
4- O que você achou do material de apoio? Leve em consideração a clareza, boa diagramação e o conteúdo.



5- Classifique os recursos didáticos disponibilizados. (Eles foram suficientes para atingir os objetivos de aprendizagem?).



6- Você acredita que a live contribuirá para melhorar o desempenho das atividades no seu dia a dia?



COMENTÁRIOS SOBRE A SEGUNDA AULA:

“Excelente formação.”

“A experiência foi muito produtiva.”

“Excelente curso.”

“Façam mais Lives deste tipo. Muito boas.”

“Tema muito interessante, informações claras.”

“Excelente aula.”

“Seria bacana dar continuidade ao curso (me enviar o link por favor), aprofundar mais um pouco. Foi muito interessante e bem legal! Adorei!!!”

“Live maravilhosa, rica de conhecimentos.”

“Só elogios! Gostei muito do conteúdo ministrado. O Luiz Fernando é didático e bacana.”

“Achei ótimo!”

“Na minha opinião foi de bom grado.”



“Só tenho que agradecer a oportunidade de participar dessa LIVE, muito obrigado.”

“Deixo como sugestão elaborarem um manual explicativo ou dashboard ou organograma no site para o cidadão, ao fazer suas propostas, ter noção de quais órgãos responsáveis estão envolvidos.”

“Eu achei bem feito, bem claro. Muito bem elaborado. É que na verdade é um assunto complexo, e que merece mais atenção da parte de todos para ser entendido. Eu entendo que deveria ser vinculado mais vezes o curso. Parabéns.”

“Que tenha mais cursos sobre esse tema.”



Avaliação final do curso

O formulário de avaliação, disponibilizado em ambas as aulas, continha 09 questões sobre os conteúdos apresentados. Na primeira aula, “Pilares”, 22 pessoas responderam à pesquisa.

Para 77% dos participantes, o tempo dedicado pela instrutora a cada tema foi considerado “excelente”, enquanto 23% o avaliaram como “bom”. Em relação ao domínio da instrutora sobre o conteúdo, 91% o avaliaram como “excelente” e 9% como “bom”.

A organização dos tópicos foi classificada como “excelente” por 90%, “boa” por 5% e “regular” por 5%. O material de apoio foi considerado “excelente” por 81% dos cursistas e “bom” por 19%.

Quanto aos recursos didáticos, 81% avaliaram a disponibilização como “excelente” e 19% como “boa”. Sobre a LIVE, 100% dos participantes acreditam que ela contribuirá para aprimorar o desempenho em suas atividades cotidianas.

Além disso, 91% dos participantes acharam fácil acessar a LIVE, enquanto 9% discordaram. Em relação à carga horária da apresentação, 87% acharam que foi adequada e 13% acreditaram que não foi suficiente.

A última pergunta, sobre a assimilação do conteúdo, recebeu 100% de respostas afirmativas.

Na segunda aula, “Orçamento”, 20 pessoas preencheram o formulário de avaliação, tendo 80% dos participantes considerado “excelente” o tempo dedicado pelo instrutor a cada tema, e 20% o classificado como “bom”.

O domínio do instrutor sobre o tema foi avaliado como “excelente” por 90% dos participantes e como “bom” por 10%, quanto à organização dos tópicos, 85% consideraram-na “excelente”, e 15% “boa”.

Na avaliação do material de apoio, 75% dos cursistas o classificaram como “excelente”, e 25% como “bom”, já em relação aos recursos didáticos utilizados, 80% os avaliaram como “excelentes”, e 20% como “bons”.

7. RESULTADOS

Apesar de apenas 82 das 200 vagas disponibilizadas terem sido preenchidas, o curso piloto foi considerado satisfatório. As interações e respostas dos participantes permitiram traçar o perfil do público presente no eixo “servidores”.

Vale ressaltar que, embora o número de adesões tenha sido abaixo do esperado, as inscrições foram abertas no dia 6 de agosto de 2024, com um intervalo curto até a primeira aula. Além disso, a divulgação, realizada por e-mail, incluiu outros cursos, o que pode ter impactado a visibilidade do “Educação Fiscal na Prática!”.

Diferentemente dos cursos voltados para outros públicos, os participantes da formação “Educação Fiscal na Prática!” tiveram pouca interação com os instrutores. No entanto, nos formulários de avaliação, solicitaram mais tempo de aula e a oferta de cursos adicionais sobre a temática.

Com base nas informações coletadas, será possível ajustar as estratégias de conteúdo, metodologia e divulgação para futuras formações.

Em ambas as aulas, os cursistas unanimemente reconheceram que os conteúdos apresentados contribuirão para melhorar o desempenho das atividades do dia a dia. Entre os inscritos, 64 pertenciam à Secretaria Municipal da Educação (SME), 10 à Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU), 5 à Secretaria da Fazenda (SF), 1 à Secretaria Municipal da Cultura (SMC), 1 à Controladoria Geral do Município (CGM) e 1 ao Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM).

Ao capacitar os servidores em Educação Fiscal, espera-se que eles transmitam os conhecimentos adquiridos aos usuários da rede de serviços públicos e promovam maior engajamento social, contribuindo assim com transformações positivas em benefício do bem comum.

INSCRIÇÕES ABERTAS
Cursos EMASP 2024

- Linguagem Simples na Prefeitura de São Paulo - EAD
- Agora SE!! - EAD
- Como Encaminhar Denúncias de Assédio - Moral e Sexual - Feitas nos Canais de Atendimento ao Público - EAD
- Curso de Iniciação para Agentes Públicos Municipais - EAD
- Periferia em Pauta - A Regionalização do Orçamento Público no Município de São Paulo - LIVE
- Mapa Para a Cidade do Futuro - Inspirações Para a Prática Cidadã - LIVE
- Participação Política Para a Diversidade - Pessoas com Deficiência - LIVE
- Educação Fiscal na Prática - LIVE
- Inteligência Artificial e Reconhecimento Facial no Governo Aberto - LIVE
Turma I - 19/08 (18h às 20h30)
Turma II - 23/08 (18h às 20h30)

Inscrições abertas de 06/08 a 12/08.
[Clique aqui para mais informações.](#)

EMASP
CIDADE DE SÃO PAULO
GOVERNO

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A formação “**Educação Fiscal na Prática!**” partiu do propósito de transmitir conceitos de cidadania aos servidores, que desempenham um papel fundamental em suas atribuições diárias, na prestação de serviços e no atendimento aos munícipes, estendendo tais conceitos à sociedade como um todo.

Acreditamos que **servidores bem-preparados** são peças-chave para que a **sociedade** reconheça o valor dos serviços oferecidos e compreenda a importância e a função social dos tributos, bem como o impacto destas questões em suas vidas.

Agradecemos a todos os **envolvidos** neste processo e reafirmamos o compromisso em promover a Educação Fiscal como uma ferramenta influente para o desenvolvimento sustentável da cidade.