

HSPM recebeu o Selo de Qualidade



O HSPM recebeu, no dia 19 de fevereiro, o Selo de Conformidade do Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) durante a cerimônia realizada no anfiteatro, na presença da Dra. Elizabete Michelete, Superintendente do HSPM, da Dra. Marcela Arruda, Secretária Municipal de Gestão, do Dr. Antônio José Gonçalves, Presidente da Associação Paulista de Medicina (APM) e do Dr. Junji Miller Fukuyama, Vice-Coordenador do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) e Presidente da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Administração em Saúde (SOMPAS).

O CQH, após a auditoria realizada, concede o selo aos serviços de saúde que atendem aos requisitos do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar. Esta certificação terá validade por dois anos, quando o hospital passará por nova análise. Nesta avaliação, maiores pontuações foram atribuídas aos quesitos e setores: Envolvimento da Alta Direção; Projeto Lean Six

Sigma nas Emergências; Projeto Saúde em Nossas Mãos – UTI; Comprometimento do setor da Qualidade com os processos de forma integral; Gestão das Comissões Obrigatórias; Laboratório de Análises Clínicas; Envolvimento da Sociedade em Questões Ambientais; Comissão de Curativos; Comissão de Desospitalização; Avaliação dos Funcionários 360º; Fast Track – Pronto-Socorro Adulto.

Para ser selado, o hospital precisa atingir entre 75 e 125 pontos, e o HSPM alcançou 94,34.

Sobre a conquista do Selo CQH pelo HSPM, a Dra. Elizabete Michelete, Superintendente do HSPM, agradeceu à equipe: “A conquista do selo de conformidade do CQH foi uma confirmação de que nosso hospital está em processo de melhoria contínua, buscando fazer sempre o melhor para o paciente e só confirmou que um trabalho em equipe nos impulsiona para melhores resultados. Queremos expressar nosso profundo agradecimento a todos!”.

Faltômetro de Fevereiro

HSPM

Consultas agendadas: 40.636
Faltas: 5.932

Ambulatório Desc. Santo Amaro

Consultas agendadas: 639
Faltas: 131

Ambulatório Desc. Lapa

Consultas agendadas: 759
Faltas: 137

Ambulatório Desc. Carrão

Consultas agendadas: 1.415
Faltas: 204

Ambulatório Desc. Tucuruvi

Consultas agendadas: 755
Faltas: 115

Ambulatório Desc. São Miguel

Consultas agendadas: 1.244
Faltas: 70

Para cancelar ligue: (11) 3397-8000 / 8001

Lembre-se:



ADOTE ESSA IDEIA: CANEQUE-SE



DESCARTE CERTO!



PREVINA-SE

Ramal Bombeiros
7952



O Departamento de Engenharia e Manutenção (DEM) realizou melhorias em diferentes setores do HSPM, a fim de oferecer um melhor ambiente para recepção dos pacientes e infraestrutura apropriada aos setores.

Foi realizado serviço de pintura e adequação de cabeamento elétrico nas enfermarias e corredores do 9º andar B e C, secretaria do ambulatório do 5º andar, setor de telefonia (3º andar) e na guarita, que fica localizada na entrada principal do hospital. Esta última também recebeu a instalação de ventiladores. A secretaria do ambulatório do 5º andar e setor de telefonia (3º andar) receberam troca de pisos.

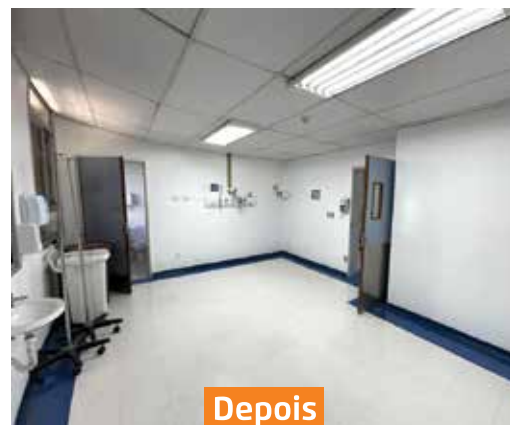
Além disso, a equipe do DEM realizou ajustes na parte hidráulica, nos pisos e rejuntas dos banheiros das enfermarias B e C do 9º andar. No serviço de lavanderia (2º andar) foram realizados reparos na parede de alvenaria para proteção da rede hidráulica.

A Clínica de Neurocirurgia recebeu uma nova sala no 5º andar. Foi feita a troca dos pisos, pintura, readequação elétrica e instalação de ar condicionado.

O Pronto-Socorro Adulto recebeu uma nova sala de espera. Para construí-la, a equipe do DEM fez a demolição da laje e serviço de impermeabilização, seguido de pintura, instalação do forro, da rede elétrica, contrapiso e piso vinílico. No Pronto-Socorro Infantil houve a troca de parte da tubulação de água pluvial, com nova ligação no corredor técnico.



Antes



Depois

Enfermarias 9º andar



Antes



Depois

Telefonia



Antes



Antes



Depois

Guarita



Antes



Depois

Serviço de Lavanderia

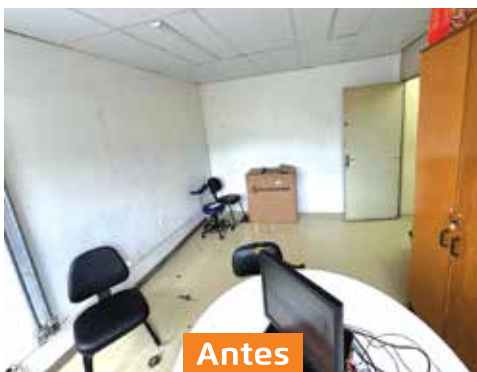


Depois

Pronto-Socorro Infantil



Pronto-Socorro Adulto



Antes



Depois

Clínica de Neurologia



Evento celebrou pesquisa científica no HSPM

O HSPM realizou, em fevereiro, um evento de premiação para os médicos residentes que desenvolveram os melhores trabalhos científicos em 2024. Entre os 56 trabalhos finalizados, foram selecionados os sete com maior pontuação, que receberam o certificado de primeiro lugar: Dr. Augusto Hermes Colares De Souza Vasconcelos (Clínica Médica), Dra. Yasmin Fernandes Nascimento Belo Imbiriba (Especialidades Clínicas), Dra. Rafaella Fiquene De Brito Filgueira (Cirurgia Geral), Dra. Larissa De Oliveira Lima Santos (Especialidades Cirúrgicas), Dr. Felipe Adolfo Carneiro De Oliveira (Ortopedia), Dra. Larissa Comparato Simões (Ginecologia e Obstetrícia) e Dra. Maria Clara Chaves Monteiro (Pediatria).

Durante a abertura, a Superintendente do HSPM, Dra. Elizabete Michelete, parabenizou os residentes pelo empenho, cumprimentou os médicos preceptores presentes e ressaltou a relevância da pesquisa acadêmica para a qualidade do atendimento: "Temos muitos projetos de pesquisa que se destacam por promoverem melhorias nos serviços oferecidos pelo hospital e impulsionam o HSPM a se tornar um hospital de excelência. Prova disso é que vocês todos contribuíram para que o hospital recebesse agora em fevereiro a certificação de Conformidade do Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), da Associação Paulista de Medicina" comentou a Dra. Elizabete.

A coordenadora do Serviço de Ensino e Pesquisa, Juliane C. Burgatti Coelho, comentou "A premiação do TCC é uma forma de reconhecer os médicos residentes que produzem trabalhos científicos de alta qualidade. Os trabalhos científicos trazem evidências, contribuindo significativamente para as práticas médicas e dos serviços de saúde e os trabalhos são publicados na Biblioteca Virtual de Saúde (Bireme)".

Dra Regina Saito, coordenadora e orientadora da Clínica de Ortopedia, comentou sobre o evento "Excelente inovação fazer a premiação. É um estímulo para a jornada científica, incentivando os residentes para que se dediquem com mais afinco na elaboração do TCC".

Novidade: Grupo de apoio a pacientes com câncer de próstata



O HSPM, criou um grupo de apoio ao paciente com câncer de próstata, mediado pelos médicos Dr. Eduardo Campos Costa Neto, da Clínica de Acupuntura, e Dr. Octávio Henrique Arcos Campos, da Clínica de Urologia. O primeiro acolhimento aconteceu em fevereiro e acontecerá mensalmente. **A próxima reunião será dia 26 de março.**

O objetivo é realizar uma roda de conversa com pacientes e acompanhantes, a fim de facilitar a troca de experiências e levar informações sobre a importância do tratamento. Aos pacientes em tratamento que se interessarem, basta procurar o Serviço Social, no 2º andar, de segunda a sexta-feira, das 8h às 15h, para fazer sua inscrição.



A coluna Pratas da Casa apresenta nesta edição a servidora Fernanda Júlio Barbosa Campos, Assessora da Assessoria de Planejamento Estratégico e Qualidade (APEQ). Fernanda formou-se em Engenharia Civil e é pós-graduada em Engenharia Clínica, Administração Hospitalar e Direito Público Municipal. Possui mestrado em Gestão Ambiental e Sustentabilidade, além de

Capacitação em Yellow Belt Six Sigma Healthcare.

Fernanda é servidora no HSPM há 26 anos, tendo iniciado sua trajetória na Engenharia Predial e Clínica, assumindo posteriormente a Diretoria de Administração e Infraestrutura, estando hoje à frente da Assessoria de Planejamento Estratégico e Qualidade (APEQ).

No desempenho dos diferentes

papéis que assumiu nestas mais de duas décadas de HSPM, desafios foram superados e bons resultados foram celebrados. Sobre estes marcos, a assessora de Planejamento e Qualidade cita como desafio "o fato do aprendizado e do aprimoramento de novas práticas em busca de uma melhora contínua nos serviços prestados pela instituição". Em relação aos resultados obtidos, a profissional destaca como um marco ter participado da conquista do Selo da Qualidade em fevereiro de 2025: "Foi lindo ver o envolvimento e a cooperação de todos".

Fernanda refere ainda que o caminho percorrido nos traz sempre aprendizados, principalmente o de trabalhar em equipe, de escutar todas as áreas envolvidas, de conhecer os profissionais e seus processos de trabalho. Por fim, comenta que a inspiração que guia o desenvolvimento de suas atividades é "Saber que nosso trabalho impacta na experiência do paciente e que podemos ajudá-lo em um momento difícil, independente de estar na linha de frente do atendimento, é o combustível que alimenta o dia a dia para trabalharmos com amor e buscar fazer sempre o nosso melhor".

ATENÇÃO!

O HSPM não realiza contato telefônico e envio de mensagem por whatsapp pedindo depósito em conta corrente ou PIX para pagamento de serviços prestados aos pacientes do HSPM. **Todos os atendimentos e exames são totalmente gratuitos.**

Caso seja orientado(a) a pagar algum valor, informe imediatamente à Ouvidoria do hospital, localizada no andar térreo, e/ou à polícia.

DESCARTE CERTO!

Encontre os resíduos comuns

E	M	G	O	D	E	B	O	G	I	F
A	A	O	B	B	E	V	I	A	G	E
R	S	U	A	P	V	M	D	U	O	R
P	C	A	B	I	S	C	O	I	T	O
F	A	T	R	F	I	R	M	A	O	I
F	R	A	A	G	T	P	I	F	U	L
L	A	U	P	E	O	D	A	A	C	T
A	G	E	T	E	M	G	I	P	A	I
R	E	T	C	A	L	A	G	M	N	S
G	A	S	R	A	S	A	M	T	V	T
G	B	E	R	D	A	T	O	L	A	L



Vacinação e higienização após acidentes previnem contra o tétano

Há riscos de a doença ser fatal

O tétano é uma doença infecciosa grave, não contagiosa, causada por uma toxina gerada pela bactéria *Clostridium tetani*, encontrada em fezes de animais e de humanos, na terra, nas plantas, galhos, poeira e em objetos, como pregos enferrujados. Essa patologia possui dois tipos: o tétano acidental e o tétano neonatal. Caso não haja um tratamento adequado, a enfermidade pode ser fatal.

Para entender mais sobre a doença, acompanhe a entrevista feita com a **Dra. Michele Higa**, Coordenadora da Clínica de Moléstias Infecciosas do HSPM.

1. Quais são os sintomas do tétano?

A toxina produzida pela bactéria ataca principalmente o sistema nervoso, podendo ocasionar: rigidez muscular em todo corpo, especialmente no pescoço, dificuldade para abrir a boca e engolir, risco convulsivo, movimentos involuntários, produzido por espasmos dos músculos da face e podendo atingir os músculos respiratórios, por conta da contratura muscular, o que leva à insuficiência respiratória. Os espasmos são desencadeados espontaneamente ou aos estímulos luminosos, sonoros, alterações de temperatura e manipulações do doente. Em geral, o paciente se mantém consciente e lúcido.

2. Como é o tratamento?

O tétano é grave e pode ser fatal, por isso é importante receber atendimento, preferencialmente em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) onde existe suporte técnico necessário ao seu manejo e suas complicações, em quarto individual com o mínimo de barulho, baixa luminosidade, com temperatura estável e agradável. Os princípios básicos do tratamento do tétano são: sedação do paciente

(sedativos e relaxantes musculares); neutralização da toxina tetânica com administração do soro antitetânico; eliminação do *C. tetani* do foco da infecção; desbridamento (retirada de tecido desvitalizado ou de corpo estranho de uma ferida do foco infeccioso) e medidas gerais de suporte.

3. Como se prevenir?

O tétano pode ser evitado com alguns cuidados como: manter a vacinação em dia, especialmente a das crianças, limpar cuidadosamente com água e sabão todos os ferimentos para evitar a penetração de bactérias.

4. Como evitar o tétano neonatal?

O tétano neonatal é causado pela mesma bactéria que o acidental e atinge os bebês nos primeiros dias de vida. Pode ser evitado por meio da vacinação da mãe. Os filhos de mães vacinadas nos últimos cinco anos, com três doses da vacina, apresentam imunidade até os dois meses de idade.

5. Há cura para o tétano?

Essa doença não tem cura, porém, existe a vacina antitetânica, que é muito importante para adultos e crianças.

6. Esta doença atinge todas as pessoas?

O tétano acidental atinge qualquer pessoa, independente do sexo e da idade e em qualquer lugar do mundo. A imunidade só acontece por meio da vacinação.

7. O que fazer ao viajar para locais onde não há vacina contra o tétano?

Nesses casos, o recomendado é realizar o esquema vacinal antes da viagem e se atentar para a necessidade de reforço, após 10 anos da última dose do esquema completo.



HSPM NA MÍDIA



Secretaria Municipal de Segurança Urbana

O Projeto de Cinoterapia (terapia assistida por cães) realizado pela Guarda Civil Metropolitana (GCM) no HSPM foi destaque nas redes sociais da Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU) em fevereiro. O vídeo destacou os resultados positivos para a saúde dos pacientes que vivenciam a interação carinhosa com os cães durante as visitas. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code abaixo e assista o vídeo na íntegra.





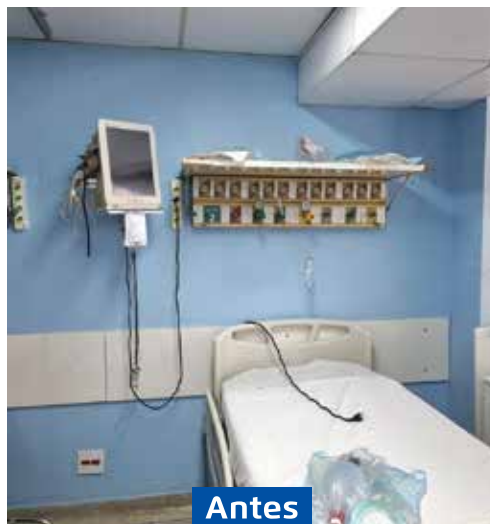
Ultrassom

A Clínica de Otopedia, Traumatologia e Cirurgia de Mão recebeu um aparelho de ultrassom que será usado para a realização de infiltrações e punções guiadas por imagem, que são procedimentos no qual o médico, guiado pelas imagens obtidas pelo aparelho de ultrassonografia, realiza o tratamento de várias patologias, com melhores resultados do que quando realizadas a mão livre. O valor de aquisição foi R\$ 145.350,00, com recursos da emenda parlamentar do Vereador Roberto Trípoli.



Autoclave

O Ambulatório Descentralizado Tucuruvi recebeu uma nova autoclave, utilizada para a esterilização de materiais nos procedimentos médicos e odontológicos. O valor de aquisição foi R\$ R\$ 5.000,00, com recursos da emenda parlamentar do vereador Celso Giannazi.



Antes



Depois

Troca de réguas de gases na UTI do 7º andar

No processo gradativo de atualização foram instalados novos painéis/réguas de gases medicinais de cabeceira e tomadas elétricas na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), localizada no 7º andar, cujo valor foi de R\$ 28.506,92, com recursos próprios do hospital.



Instalação de porta no Laboratório

Uma porta flexível foi instalada na entrada no salão de automação do Serviço de Análise Clínica, localizado no 5º andar, para manter o ambiente refrigerado segundo normatizações. O valor de aquisição e instalação foi R\$ 6.850,00, com recursos do HSPM.



Notícias

Confira essas e outras notícias na íntegra no site do HPSM:

www.hspm.sp.gov.br

EXPEDIENTE - Jornal do HSPM

Superintendente: **Dra. Elizabete Michelete**
 Assessoria de Relações Institucionais:
 Publicitária: **Daniela Avancini** | MTB 6486
 Relações Públicas: **Luísa de F. Carvalho**
 Estagiária: **Jessika P. Amorim**
 Fotografia: **Dayane Tavares**

Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar
 Aclimação - São Paulo - SP

www.hspm.sp.gov.br