



TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO ACORDO DE COOPERAÇÃO Nº 01/SMIT/2022

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº 6023.2022/0000323-3

PARTÍCIPES: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
E INSTITUTO HERA ARTEMISUL - CASA DA MULHER
PAULISTANA.

NOME DA UNIDADE TELECENTRO: TELECENTRO ESPAÇO MULHER PAULISTANA

OBJETO DA COOPERAÇÃO: Operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores, denominado Telecentro Espaço da Mulher Paulistana, âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Inclusão Digital-CID.

OBJETO DESTES TERMO: (I) Prorrogação do prazo da parceria por mais 24 (doze) meses;

No primeiro dia do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro, o **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 – 27º e 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **ROGER WILLIAMS DA FONSECA**, em conformidade com a delegação de competência conferida pelo com a delegação de competência conferida pela Portaria SMIT nº 67 de 28 de agosto de 2018 a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro **INSTITUTO HERA ARTEMISUL**, inscrito no CNPJ/MF n. **33.945.209/0001-87** com sede na Rua João Amos Comenius, nº 1217, Jardim São Bernardo, São Paulo – SP, CEP: 04844-420, neste ato representado por seu Presidente, Senhora **LUCIA APARECIDA SOARES ROLIM DE FREITAS BRUGNERA**, portadora da cédula de identidade RG nº 13.810.046-9 SSP/SP e inscrita no CPF/ME sob o nº 051.589.398-61, adiante designada simplesmente Instituto, nos termos do Despacho Autorizatório sob doc. 098571421 do processo em epígrafe, publicado no D.O.C. de 22/02/2024, com fundamento no que dispõe a Lei Federal nº 13.019, de 31 de julho de 2014, com a redação dada pela Lei Federal nº 13.204/2015 e Decreto Municipal nº 57.575/16, resolvem firmar o presente Acordo de Cooperação que será regido pelas cláusulas e condições que seguem:

TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO ACORDO DE COOPERAÇÃO Nº 01/SMIT/2022

CLÁUSULA PRIMEIRA
DA PRORROGAÇÃO DA VIGÊNCIA

1.1. Fica prorrogado o prazo de vigência da parceria, por mais um período de **24 (doze) meses**, contados a partir de **08/03/2024**, com fundamento na Lei Federal nº 13.019/2014 e Decreto Municipal nº 57.575/2016.

1.1.1. As partes se comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho – Anexo I deste termo.

CLÁUSULA SEGUNDA
DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

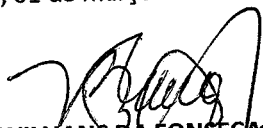
2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

CLÁUSULA TERCEIRA
RATIFICAÇÃO

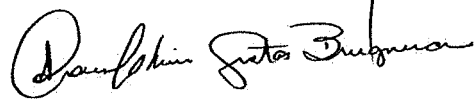
3.1 Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Acordo de Cooperação inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

Estando as partes justas e acordadas, é lavrado o presente termo, que lido e achado conforme, vai por elas e pelas testemunhas presentes ao ato, assinado, em 02 (duas) vias de igual teor.

São Paulo, 01 de março de 2024.


ROGER WILLIAMS DA FONSECA
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Roger da Fonseca
Chefe de Gabinete SMIT
RF: 918.373.6


LUCIA APARECIDA SOAREMS ROLIM DE FREITAS BRUGNERA
Presidente
INSTITUTO HERA ARTEMISUL

Testemunhas:

Nome: *Thamires Lopes D. Pereira*
RF: *851-020-2*

Nome: *Luís Henrique Lemos Costa*
RF: *929.611-5*



TERMO DE ADITAMENTO Nº 01 AO ACORDO DE COOPERAÇÃO Nº 01/SMIT/2022

ANEXO I

PLANO DE TRABALHO

DOC SEI [098355314]

****Deverão ser anexadas as vias originais do Plano de Trabalho assinadas pelo Representante Legal***

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page, including a large stylized signature, a circular stamp, and other scribbles.



PLANO DE TRABALHO – ACORDO DE COOPERAÇÃO

1. Identificação do proponente

Nome da OSC: INSTITUTO HERA ARTEMISUL		
CNPJ: 33.945.209/001-87	Endereço da OSC: RUA JOÃO AMOS COMENIUS , 1217	
Complemento:	Bairro: JARDIM SÃO BERNARDO	CEP: 04844-420
Telefone: (11) 3368-7700	Telefone: (11) 9 6375-0795	Telefone: (DDD)
E-mail: contato@casadamulherpaulistana.org.br		Site: www.casadamulherpaulistana.org.br
Dirigente da OSC: Celia Maria Trindade Pulino		
CPF: 041.310.908-99	RG: 12.891.805-6	Órgão Expedidor: SSP/SP
Endereço do Dirigente: Rua Justino Nigro, 250 –Interlagos - SP ,CEP 04815-030		

2. Dados do Objeto

Nome da atividade: Programa Telecentros		
Identificação do Objeto: Operação e Manutenção de um Telecentro Comunitário		
Endereço do Telecentro: RUA JOÃO AMOS COMENIUS , 1217 – JARDIM SÃO BERNARDO – SP-SP		
Horário de Funcionamento: 44 horas semanais	Segunda a Sexta: 8H00 AS 17H00	Sábados:
Período de vigência: 24 meses	Data Inicial:	Data Final:
Nome do responsável técnico pelo Plano de Trabalho: Marane Matos Avelar		RG: 39413679-2
Valor total da parceria: Não há valor envolvido		

3. Histórico do Proponente

O Instituto Hera Artemisul - Casa da Mulher Paulista está localizada na Zona Sul da Cidade de São Paulo, mais precisamente no distrito do Grajaú, território pertencente a Subprefeitura da Capela do Socorro. A referida organização foi criada em 15 de dezembro de 2016, a partir das reivindicações políticas dos movimentos de mulheres na criação da 10ª Delegacia em Defesa da Mulher na Região Sul. O engajamento do grupo resultou na formalização legal da organização que passou a atuar com a causa da mulher vítima de violência. Vale ressaltar que as realidades deparadas ao longo, diante das demandas recebidas, fez a OSC perceber a necessidade de se revisar alguns aspectos diante das mulheres que atendiam, considerando suas condições emocionais e financeiras para participar das atividades e ações propostas, uma vez que a maioria atendida residia no Grajaú. Deste modo, a organização decidiu em 2021 migrar sua sede para o referido distrito a fim de facilitar o acesso à todas as mulheres que precisava de atendimento. Definindo assim sua finalidade: Promover a assistência social, a capacitação e a qualificação profissional gratuita, básica e suplementar, assegurar o desenvolvimento econômico, social e no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra à mulher e seus familiares, visando o empoderamento feminino e o resgate da autoestima.

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo – SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.945.209/0001-87

m
GP
AD 2



De forma acolhedora e multidisciplinar, o trabalho envolve as áreas: serviço social, psicologia, direito para orientação jurídica, a Geração de Renda e Empreendedorismo por meio da oferta de oficinas de corte e costura, artesanato confecção de perucas e na área da beleza com diversas modalidades, bem como apoio com doações de cestas básicas tendo em vista a parceria com o Programa Cidade Solidária, e até o início de 2023 com o Fundo Social de São Paulo - FUSP. Também são realizadas doações de materiais de higiene pessoal, dentre outros itens conforme demandas apresentadas e disponibilidade da OSC, doações de naninhas para as Crianças em tratamento de câncer no Hospital Darcy Vargas e doações de kits contendo camisolas, macacões e tops para as puérperas do Hospital e Maternidade Interlagos. Todo o trabalho busca sobretudo, o fortalecimento da autoestima, o protagonismo e acesso aos direitos, objetivando ampliar o desenvolvimento humano e a valorização da vida, principalmente ações que reforçam a importância do papel da mulher na sociedade com atividades coletivas no espaço da Casa, no território e na cidade a fim de sensibilizar o maior número de pessoas às pautas defendidas, com maior ênfase nos temas: Dia Internacional da Mulher em março, Aniversário da Lei Maria da Penha, "Agosto Lilás", Outubro Rosa mês de combate e prevenção ao câncer de mama e no mês de novembro/dezembro Os 16 dias de ativismo para o Fim da Violência contra a Mulher. Em 2023, também inserimos no calendário o tema Maio Laranja tendo em vista a campanha que visa o combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes em todo o Brasil.

A organização tornou-se referência diante do trabalho que executa com expressiva atuação no território onde está instalada; Grajaú, outros distritos da cidade de São Paulo, outros municípios paulistanos, como também outros Estados Brasileiros tendo em vista, o envio e entrega diretamente de perucas com ações realizadas em parceria com outras instituições com a Santa Casa de Belém do Pará e órgãos públicos como a SMDHC – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a partir de termo de Fomento, considerando os Projetos Fios de Berenice.

Em 2022/2023, além do Projeto Fios de Berenice, desenvolveu a partir de termo de fomento com a SMDHC os projetos Entre Panos e Sonhos e Beleza que empodera. Ressaltamos também a parceria por meio de Termo de Cooperação com a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT que consiste no funcionamento de um Telecentro dentro do espaço da Casa.

Em 2023 foram atendidas em torno de 2.800 (duas mil e oitocentas) mulheres e seus familiares com projetos, Fios de Berenice, Beleza que Empodera, Liberta-Me, Entre Panos e Sonhos, Aconchego, Aracne, Madeixas Queer, Fundo Solidário, Espaço Acolher, Digital Feminino e Doamor totalizando 11.533 atendimentos, 657 mulheres qualificadas em todas as oficinas de geração de renda. Foram quase 3.000 atendimentos técnicos (serviço social, psicologia e orientação jurídica) a mulheres e familiares em situação de vulnerabilidade e risco social e ou/ em situação de violência doméstica e familiar e outras violações de direito, bem como mulheres em tratamento de câncer, vítimas de acidente com escaldamento e outras patologias que acarretam sofrimento em virtude da perda do cabelo.

Pontuamos que o projeto Doamor surgiu diante das necessidades identificadas junto às mulheres atendidas, tendo em vista à solicitação de atendimento psicológico, sobretudo, para o público infato-juvenil com demandas de saúde mental como depressão, transtorno de ansiedade, automutilação, tentativas de suicídio, decorrentes de violências e violações sofridas principalmente no contexto doméstico e/ou familiar com olhar especial para as vítimas de violência sexual. Tal projeto resultou

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo – SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.945.209/0001-87

Handwritten signatures and initials: a large signature, a circled 'G', and other initials.



na obtenção do Selo de Direitos Humanos e Diversidade da SMDHC/PMSP, no ano de 2023.

4. Descrição do Objeto

A presente parceria tem por objeto a concentração de esforços entre os partícipes para a operação e manutenção de 01 (um) Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores – Telecentro Comunitário, no imóvel situado no endereço indicado pela entidade no item 2. Deste Plano de Trabalho, no âmbito do “Programa de Inclusão Digital” da Coordenadoria de Inclusão Digital.

5. Justificativa

A SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade promover a melhoria e a inovação na organização e nos serviços prestados pela Administração Pública Municipal, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto no Art. 2º do Decreto Municipal nº. 58.017, de 05 de dezembro de 2017.

Os Telecentros são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre e assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento local em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital dos cidadãos paulistanos, de forma a possibilitar o real exercício da cidadania.

Os Telecentros foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa e são direcionadas ao acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação, a realização de encontros, cursos, seminários e eventos.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.

6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

Telecentro Espaço Mulher Paulista:

O público a ser atendido será oriundo mais especificamente dos bairros da Zona Sul de São Paulo: Capela do Socorro, Santo Amaro, Campo Limpo, Capão Redondo, M’Boi Mirim, Parelheiros, Grajaú, Jardim São Bernardo, Cocaia, Cantinho do Céu, Vila Natal, Parelheiro, porém o atendimento se expande as demais regiões como Zona Norte, Zona Leste, Centro e Centro-Oeste.

O público-alvo dos Telecentros é composto por crianças, jovens, adultos e idosos, tendo como foco a inclusão digital e social, bem como o fortalecimento de vínculos e relações de confiança da comunidade local, estimulando ações de cidadania e o compartilhamento do conhecimento e da informação, por meio da tecnologia.

A organização está localizada no distrito do Grajaú, o qual pertence a área de jurisdição da Subprefeitura da Capela do Socorro junto com os distritos de Cidade Dutra e Capela do Socorro. A referida Subprefeitura possui uma população de aproximadamente 594,930 residentes (IBGE – 2010), sendo o Grajaú com o maior número de habitantes com 360.787 (o distrito mais populoso da cidade), cuja extensão territorial é de 92 km², Cidade Dutra 196.360 pessoas em aproximadamente 29,3 km² e o Socorro com 37.783 habitantes em uma extensão territorial de 12,90 km². Assim como a discrepância no que se refere a

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo – SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.945.209/0001-87



dimensão territorial, há uma grande diferença no que se refere as condições econômicas, como aponta o relatório Análise e Caracterização de Vazios Socioassistenciais da Coordenadoria de Políticas Públicas e SMADS/2014-2015; o Grajaú possui setores censitários de alta ou muito alta vulnerabilidade social (IPVS 5 e 6), – é o mais vulnerável dos três distritos, seguido da Cidade Dutra e do Socorro, no caso deste, não há nenhum setor censitário com IPVS 5 ou 6. O documento reforça que o distrito Grajaú se configura, portanto, como uma região de grande vulnerabilidade de renda, e sua grande extensão territorial torna mais difícil a distribuição da rede socioassistencial, ou seja, dificultando o acesso da população aos seus direitos.

O Grajaú vem mostrando um forte desenvolvimento com grandes construções tanto na área residencial quanto na área comercial. Bairros como Parque Residencial Cocaia, Jardim Novo Horizonte, Jardim Eliana, Parque Grajaú, Jardim Varginha, Cantinho do Céu e Vila Natal contam com grande atividade comercial, enquanto bairros como Jardim São Bernardo, Jardim Shangrilá, Jardim Ellus, Jardim Marilda, Palmares, Jardim Noronha e Parque América são sobretudo, residenciais. A região se caracteriza com baixa cobertura de equipamentos públicos, classificado com os menores índices de desenvolvimento humano – IDH da Cidade.

E desde a instalação da Casa da Mulher Paulista no território em 2021, as solicitações de atendimento psicológico vem aumentando de forma expressiva, diante de casos de automutilação, transtornos como ansiedade e depressão. Vale ressaltar que tal acompanhamento busca contemplar as demandas da família, considerando o foco no atendimento às mulheres, cujo recorte expressivo se dá de mães solo e das atendidas no ano de 2022 74% se declararam negras, considerando 52% pardas e 22% pretas. A grande maioria dos bairros que estão às margens da represa Billings ainda não possuem saneamento básico; mesmo com rede de esgoto, os detritos são direcionados para a represa pela empresa de saneamento. Em bairros onde não existe rede coletora, o esgoto corre a céu aberto ou são utilizadas fossas. O distrito tem pouco mais de 50% de seus moradores com cobertura de serviço de saúde realizado por agentes de saúde do programa saúde da família. Muitos bairros ainda não possuem Unidade Básica de Saúde (UBS) e as que existem estão sobrecarregadas (Ex: UBS Jardim Icarai e Castro Alves). Uma grande demanda por educação também é visível principalmente no ensino fundamental (Ex: Jardim Noronha, Jardim Ellus, Shangrila, Três Corações), onde a evasão escolar em crianças de 07 a 14 anos é um problema notório e medidas para saná-lo ainda não são eficazes. O distrito possui apenas 2 conselhos tutelares. 1 Centro de Referência de Assistência Social – CRAS. A Região não possui nenhuma delegacia de atendimento às mulheres vítimas de violência. E a insegurança alimentar é prevalente na região, aproximadamente 6% da população de Grajaú é desnutrida

Dentre as características do território, com base no Centro de Geoprocessamento e Estatística (CGEO) da Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial vinculado à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), os dados mais recentes constantes referem ao mês de janeiro de 2021 e haviam cadastrado no CadÚnico no Socorro 3.106 famílias e 730 beneficiárias de Bolsa Família, em Cidade Dutra 26.932 famílias no CadÚnico e 7.858 beneficiarias de Bolsa Família. No distrito do Grajaú 66.407 famílias no CadÚnico e destas 21.639 beneficiarias do Programa Bolsa Família. E vale ressaltar que famílias beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda se constitui público prioritário nos serviços socioassistenciais, como traz o Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de Renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, no entanto a cobertura de Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, modalidade CCA –

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo – SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.045.209/0001-87



Centro para Crianças e Adolescentes, cujo objetivo é prevenir situações de risco para o referido público na faixa etária de 06 a 14 anos de idade é bem abaixo do necessário para suprir a demanda territorial na área de influência de aproximadamente 25 mil crianças e adolescentes, ou seja, com perfil para frequentar a modalidade de serviço. E conforme dados disponíveis no sítio da SMADS - Secretária Municipal de Assistência Social (janeiro/2023) as organizações parceiras, oferta de 3.720 vagas nos 23 serviços existentes no Grajaú.

7. Descrição das Metas e Indicadores

As metas estabelecidas são utilizadas para o estudo estatístico quantitativo e qualitativo do Telecentro, por meio dessa medição é possível realizar o controle de acessos, verificar a satisfação dos usuários e a efetividade do programa.

Objetivo Estratégico	Promoção da Inclusão Digital ao usuário do serviço, por meio do Telecentro Comunitário.
Indicador 1	Frequência média de Usuários no Telecentro
Por que medir	Necessidade de aferição da aderência dos cidadãos ao Telecentro Comunitário.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Média de acessos no Telecentro Comunitário por mês, registrados no Sistema de Gerenciamentos.
Fórmula de cálculo	Quantidade total mensal de acessos no Telecentro Comunitário que tiveram registro no Sistema de Gerenciamento dos Telecentros Comunitários dividido pelo número de dias úteis do mês analisado.
Unidade de medida	Número de usuários atendidos mensalmente
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador	OSC, a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros - SGT.
Responsável pela validação dos dados	PMSP
Meta	Mínimo de 70 acessos mensais
Objetivo Estratégico	Promoção e geração da autonomia dos usuários do Telecentro Comunitário.
Indicador 2	Quantidade de pessoas concluintes por mês
Por que medir	Necessidade de aferição de aderência do Equipamento no território.
Tipo	Quantitativo
Descrição	Mínimo de pessoas concluintes dos cursos no Telecentro Comunitário por mês, registrados em lista de presença.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	OSC por meio de listas de presenças e Declaração de Participação
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Mínimo de 30 usuários mensais
Objetivo Estratégico	Verificar a satisfação do usuário com relação ao serviço prestado pela OSC
Indicador 3	Índice de satisfação do Usuário
Por que medir	Necessidade de aferição da satisfação dos usuários.
Tipo	Qualitativo
Descrição	Mínimo de usuários satisfeitos com os Serviços oferecidos pela organização responsável pela manutenção do Telecentro Comunitário por mês, em comparação com os registros realizados no Sistema

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.945.209/0001-87

Handwritten signatures and initials: SH, CMO, and a large 'L'.

	de Gerenciamento dos Telecentros - SGT. O resultado da pesquisa não incorrerá na perda da parceria se o diagnóstico for ruim.
Parâmetros de aferição	Aplicação de pesquisa, validação da coleta efetuada pela OSC, extração dos resultados e elaboração de memória de cálculo do indicador.
Periodicidade de apuração	Mensal
Responsável pela coleta dos dados	Será realizada mensalmente pela OSC e enviada junto com a Prestação de contas, para validação.
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP
Meta	Pelo menos 65% de usuários satisfeitos

8. Descrição das Atividades a serem executadas

De acordo com a Lei Municipal nº. 14.688/2008, nos Telecentros serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- Acesso, capacitação e aperfeiçoamento no uso de tecnologia da informação;
- Encontros, cursos, seminários e eventos;
- Diagnóstico da comunidade, mediante a coleta de dados estatísticos, com o objetivo de formar banco de dados, que deverá servir como parâmetro e diretriz de trabalho;
- Construção de vínculos e relações de confiança com a comunidade local, visando estimular o uso da tecnologia digital e ações de inclusão social e cidadania;
- Outras atividades correlatas e compatíveis com o Sistema Municipal de Inclusão Digital.

As atividades oferecidas pelos Telecentros serão abertas de forma totalmente gratuita, sendo vedada a cobrança de valores, a qualquer título, a qualquer pessoa, independentemente da condição de sócio ou filiado a partidos políticos, associações, entidades ou organizações de caráter associativo, religioso ou de defesa de direitos, observados os princípios da isonomia, impessoalidade e moralidade, afastada qualquer espécie de discriminação, relativa a sexo, orientação sexual, opção religiosa, idade, etnia ou qualquer deficiência.

9. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas

Entendendo a variedade e diversidade do público que frequentam os Telecentros, entre alunos e membros da comunidade, entre jovens, adultos e idosos, entre pessoas que tem Página 5 de 8 conhecimento de informática e outras que não tiveram essa oportunidade, entende-se que a grade de programação deve ser multidisciplinar e alvo de uma pesquisa para adaptá-la à realidade e intenções dos seus usuários e buscando a integração com outros equipamentos públicos. Inicialmente foram pensados vários tipos cursos, de longa, curta e média duração, cada um deles ocupando um dia da semana e horário. São eles respectivamente:

CURSO 1 - Curso Completo de Inclusão Digital
CURSO 2 - Workshop de Segurança Digital
CURSO 3 - Pacote Office Básico

De acordo com a evolução dos alunos, a partir do segundo ano, outros cursos mais específicos podem ser agregados em substituição aos já previstos, principalmente no tocante à preparação para o mercado de trabalho.

GH

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.045.200/0001-87



Atividade: PROGRAMA COMPLETO DE INCLUSÃO DIGITAL

Programação e conteúdo abordado:

Programação e conteúdo abordado: Programa Completo de inclusão digital de 3 meses de duração com duas horas semanais, totalizando a carga horária de 24 horas. Segue abaixo o conteúdo básico do curso, dividido em 3 módulos:

MÓDULO 1 - INTRODUÇÃO (1 mês)

a. Identificação física dos recursos de tecnologia

- Micro Computador
- Notebook
- Tablet
- Smartphone
- CPU
- Monitor
- Teclado
- Mouse
- Estabilizador

b. Identificação dos itens mais utilizados no dia a dia

- Área de trabalho
- Identificando ícones e Barra de Tarefas
- Botão Iniciar
- Pasta Documentos
- Movimentação do mouse
- Tipos de Clicks do mouse (Click Simples, duplo, com Botão Direito e Scroll do Mouse).

c. Familiarização com a Escrita / Digitação

- Bloco de notas
- Identificação e navegação com o cursor
- Identificação e utilização das teclas Shift, Capslock, Home, End.

MÓDULO 2 (1 mês)

d. Gerenciamento de Arquivos

- Criação de Pasta do Aluno na Área de Trabalho
- Salvar arquivos em uma pasta específica e não só na pasta documentos - Alunos com pendrive criam pastas no pendrive, Identificação de tipos de arquivos (Imagem, Vídeo, Texto)

e. Identificação de softwares e suas funcionalidades

- Sistema Operacional
- Ferramentas de escritório

Página 6 de 8

- Navegadores
- Cliente de e-mail

MÓDULO 3 (1 mês)

f. Ferramentas de Escritório – noções básicas

- Editor de texto
- Planilha eletrônica

g. Internet e Segurança Digital – Conceito e sua utilização

- Navegação na internet e envio de e-mail
- Noção do que é rede de computadores e WWW
- Noções de Segurança para Validação de Informações da Internet
- Conscientização das ameaças e ataques cibernéticos e como se protege

Metodologia: A particularidade do programa é que apesar de existir o conteúdo programático básico, as aulas são personalizadas, havendo um computador por pessoa. Um aspecto importante a ser destacado é a preocupação em

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.045.200/0001-07

TP

OP

L

compreender as necessidades de cada aluno e adaptar as aulas às condições cognitivas e de aprendizado de cada faixa etária.

Frequência: 1 vez por mês		Carga horária: 2 horas	
Público: Adultos, Jovens e Idosos		Público: Adultos, Jovens e Idosos. N	
Meta: Formar pelo menos 50% dos alunos	Indicador quantitativo: Frequência mínima de 75% das aulas	Indicador qualitativo: Pesquisa de satisfação	Meio de verificação: Avaliação do monitor e Folhas de presença

Micro cronograma				
Atividade	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
MÓDULO 1	Identificação física dos recursos de tecnologia	Identificação dos itens mais utilizados no dia a dia	Identificação dos itens mais utilizados no dia a dia	Familiarização com a Escrita / Digitação
MÓDULO 2	Gerenciamento de Arquivos	Identificação de softwares e suas funcionalidades	Identificação de softwares e suas funcionalidades	Identificação de softwares e suas funcionalidades
MÓDULO 3	Ferramentas	Ferramentas de Escritório	Internet e Segurança Digital	Internet e Segurança Digital

Atividade: WORKSHOP DE SEGURANÇA DIGITAL

Programação e conteúdo abordado: WORKSHOP DE SEGURANÇA DIGITAL (2 horas - 1 vez por mês)

Dicas práticas, como por exemplo:

- 1) Não abra e-mails de origem desconhecida!
- 2) Antes de passar pra frente qualquer notícia alarmante, certifique-se sobre a sua veracidade;
- 3) Bancos NUNCA solicitam senhas por telefone ou internet;
- 4) Nada de "emprestar" dinheiro pra amigo virtual!;
- 5) Quando a vantagem for muito grande, desconfie! Promoções, cupons, prêmios... Não clique!;
- 6) Cuidado com quem aceita como "amigo" em suas redes sociais e com o que compartilha sob sua vida e rotina por lá!; e
- 7) Sua senha é apenas SUA! Se precisar, dívida com uma pessoa de sua confiança, mas só! Configura a privacidade de seus perfis nas redes sociais (ou peça ajuda pra essa pessoa de confiança).

Metodologia: Roda de Bate Papo

Frequência: 1 vez por mês		Carga horária: 2 horas	
Público: Adultos, Jovens e Idosos		Público: Adultos, Jovens e Idosos. N	
Meta: Preencher pelo menos 50% das vagas disponibilizadas	Indicador quantitativo: Folha de presença	Indicador qualitativo: Pesquisa de Satisfação e Avaliação do Monitor	Meio de verificação: Folhas de presença

Atividade: PACOTE OFFICE BÁSICO

Programação e conteúdo abordado: Este Curso abrange os principais programas do plataforma Microsoft Office para proporcionar aos participantes conhecimentos básicos para o uso de computadores em ambiente de Sistema Operacional Windows: Editor de Texto (Word), Planilha Eletrônica (Excel), Elaborar apresentações (Power Point). Canalizar todo o aprendizado com foco nas ferramentas do Office, para capacitar o usuário no mercado de trabalho.

Metodologia: Criar, trabalhar, editar e exportar textos no Microsoft Word. Criar e editar planilhas no Microsoft Excel. Criar slides e apresentações no Microsoft PowerPoint.

Frequência: 2 vezes por semana, 2

Carga horária: 32 horas, 16 aulas 2 meses

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 22.045.000/0001-11

horas aulas		Público: Alunos e jovens externo		Número de vagas: 12	
Meta: Formar pelo menos 50% dos alunos.	Indicador quantitativo: Frequência mínima de 75% das aulas	Indicador qualitativo: Pesquisa de satisfação, avaliação do monitor		Meio de verificação: Folhas de frequência	

Micro cronograma				
Atividade	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
Mês 1	Word	Word	Power Pon	Power Pon
Mês 2	Excel	Excel	Excel	Excel

10. Cronograma de Execução das Atividades

Atividades	Responsável	Período de vigência do Acordo de Cooperação – Ano 1											
	OSC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
CURSO 1			X	X	X				X	X	X		
CURSO 2		X		X		X		X		X		X	
CURSO 3			X		X		X		X				X

Atividades	Responsável	Período de vigência do Acordo de Cooperação – Ano 2											
	OSC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
CURSO 1			X	X	X				X	X	X		
CURSO 2		X		X		X		X		X		X	
CURSO 3			X		X		X		X				X

11. Avaliação e monitoramento da parceria

Para fins de monitoramento e avaliação do cumprimento de seu objeto, PMSP/SMIT, sem prejuízo da adoção de outras providências, realizará:

- a) Pesquisa anual, em formulário próprio a ser criado pela SMIT/CID. Este mapeamento local considerará os aspectos gerais do entorno da unidade do Telecentro, do usuário do serviço, infraestrutura, e a opinião dos usuários do Telecentro em relação ao serviço prestado (sugestões, críticas e elogios);

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 22.045.000/0001-00

174





b) Apuração e análise anuais dos seguintes indicadores quantitativos, obtidos a partir do Sistema de Gerenciamento dos Telecentros indicado pela Coordenadoria de Inclusão Digital (CID):

- Total de Usuários Cadastrados
- Novos Usuários Cadastrados no mês
- Usuários Capacitados
- Acessos - Uso Livre
- Total de Usuários (Frequência Mensal)
- Cursos e Oficinas Realizados

c) Visitas *in loco*, cujos resultados serão circunstanciados em relatórios, que serão enviados à OSC para conhecimento, bem como para eventuais esclarecimentos e providências.

d) A emissão de Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação que, sem prejuízo de outros elementos, conterà: (i) descrição sumária das atividades e metas estabelecidas; (ii) análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto da parceria até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no plano de trabalho; (iii) valores efetivamente transferidos pela administração pública; (iv) análise dos documentos comprobatórios das despesas apresentados pela organização da sociedade civil na prestação de contas, quando não for comprovado o alcance das metas e resultados estabelecidos; (v) análise de eventuais auditorias realizadas pelos controles interno e externo, no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias.

Nestes termos, pede deferimento.

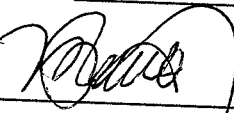
São Paulo, 15 de janeiro 2024.


CELIA MARIA TRINDADE PULINO

TESOUREIRA
RG: 12.891.805-6
CPF: 041.310.908/99

De Acordo.

São Paulo, ____ de ____ de 20__.



Chefe de Gabinete

Roger da Fonseca
Chefe de Gabinete SMT
RF: 918.373.8

CASA DA MULHER PAULISTANA

Rua João Amós Comenius, 1217 - Jardim São Bernardo - 04844-420 - São Paulo - SP

contato@casadamulherpaulistana.org.br

www.casadamulherpaulistana.org.br

Fone: (11) 3368-7700 / (11) 96375-0795

CNPJ: 33.945.200/0001-07