



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Supervisão de Gestão de Contratos

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO

PROCESSO Nº 6023.2021/0001326-1

TERMO DE ADITAMENTO Nº 02 AO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA Nº 02/SMIT/2021

PARTÍCIPES: SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA E A OSC SER ESPECIAL — ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE INTEGRAÇÃO AO TRABALHO

OBJETO DA PARCERIA: Treinamento dos agentes de inclusão e munícipes que frequentam os Telecentros através de cursos gratuitos de inclusão digital/social.

OBJETO DESTE TERMO:

- (I)** Prorrogação de vigência;
- (II)** Atualização do plano de trabalho
- (III)** Da alteração do endereço da Organização

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **46.392.163/0001-68**, localizada na Rua Líbero Badaró, 425 – 34º andar – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, representada pelo Chefe de Gabinete **ROGER WILLIANS DA FONSECA**, em conformidade com a delegação de competência conferida pelo com a delegação de competência conferida pela Portaria SMIT nº 67 de 28 de agosto de 2018, a seguir simplesmente denominada **PMSP/SMIT**, e de outro, a Organização da Sociedade Civil

SER ESPECIAL AITT – ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE INTEGRAÇÃO AO TRABALHO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.446.196/0001-66, com sede na Rua Conselheiro Furtado, 747 - Liberdade - CEP: 01511-000 - São Paulo/SP, a seguir simplesmente denominada **SER ESPECIAL AITT**, neste ato representado legalmente por seu Dirigente, **MARIO CESAR TRUNCI DE MARCO**, portador da Carteira de Identidade RG sob nº 30.***.***4 SSP/SP e inscrito no CPF sob nº 325.***.***-31, resolvem aditar o presente Acordo de Cooperação com fundamento na Lei no 13.019, de 31 de julho de 2014, mediante as seguintes cláusulas e condições, que mutuamente aceitam:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO DA VIGÊNCIA**

1.1. Fica prorrogado o prazo de vigência desta parceria, por um período de **12 (doze) meses**, contados a partir de **06/10/2023** nos termos da Lei.

1.2. As partes se comprometem a seguir todas as regras e condições descritas no Plano de Trabalho – Anexo I deste termo.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

2.1. Fica atualizado o Plano de Trabalho conforme **Anexo I** deste aditivo.

3. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO**

3.1. Fica alterado o endereço da sede da **Organização da Sociedade Cível** passando de **Rua Baronesa de Bela Vista, 411, conjuntos 1,2 e 3 – Vila Congonhas – CEP 04.612-001 – São Paulo/SP** para **Rua Conselheiro Furtado, 747 - Liberdade - CEP: 01511-000 - São Paulo/SP**, conforme declaração de imóvel sob o documento SEI nº **091120277**.

4. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR DO TERMO E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

4.1. Não haverá transferência de recursos financeiros entre as partes para o presente aditivo.

5. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

5.1. Ficam inalteradas as demais cláusulas, subcláusulas, itens, condições e obrigações do Acordo de Cooperação Técnica inicial que não contraditem o presente neste Termo Aditivo.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente termo aditivo assinado pelas partes, juntamente com as testemunhas abaixo indicadas.

ROGER WILLIANS DA FONSECA
Chefe de Gabinete
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

MARIO CESAR TRUNCI DE MARCO
Representante Legal
SER ESPECIAL-ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE INTEGRAÇÃO AO TRABALHO

Testemunhas:

Nome: Thamires Lopes Soares Pereira
RF: 851.020-2

Nome: Fernanda Ribeiro de Oliveira
RF: 877.551-6

ANEXO I

PLANO DE TRABALHO



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
 Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indianópolis – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
 CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

Plano de Trabalho

I. Identificação do proponente

Nome da OSC: Ser Especial — Associação Assistencial de Integração ao Trabalho		
CNPJ:05.446.196/0001-66	Endereço da OSC: Rua Conselheiro Furtado 747	
Complemento: -	Bairro: Liberdade	CEP: 01115-000
Telefone: (DDD)11 -4479 – 2755		Celular: (DDD)11-970216838
E-mail: vanessa.cruz@serespecial.org.br		Site:
Nome do Dirigente da OSC: Mario Cesar Trunci de Marco		
CPF:325.897.728-31	RG: 30.163.799	Órgão Expedidor: SSP/SP
Endereço do Dirigente: Rua Maria Peres Auge , 139 Campo Belo		

2. Dados do Objeto

Nome da atividade: Cursos gratuitos de inclusão digital /social.

Identificação do Objeto: Treinamento dos agentes de inclusão digital que atuam nos Telecentros com a finalidade de participar de palestras e serem capacitados através de cursos EaD desenvolvidos pela Ser Especial AAIT.

Endereços: 141 Unidades dos Telecentros

Período de Vigência: 12 meses	Data Inicial: Assinatura do Termo	Data Final: Fim da Assinatura do Termo
-------------------------------	-----------------------------------	--

Nome do Responsável Técnico: Vanessa de Oliveira Dias Cruz	RG: 33.439.853-8
--	------------------

Valor total da parceria: A parceria não envolve dispêndio de recursos financeiros

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituído em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.

CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

3. Histórico do Proponente

Desde a sua constituição como Associação Assistencial sem fins lucrativos em 13 de Maio de 2002, a Ser Especial AITT – Associação Assistencial de Integração ao Trabalho se destaca pelo trabalho realizado: pelos programas de Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência; pelos Programas de Aprendizagem Profissional para pessoas com ou sem deficiência no mercado de trabalho; e pela atuação como Agente de integração de Estágios visando a formação interna de profissionais de inclusão. Dessa forma, sua missão estava em promover a inclusão social e profissional de pessoas com deficiência no Mundo de Trabalho. Para a realização desta tarefa de significativa relevância social e coletiva, a entidade mantém atividades em diversas localidades brasileiras a partir de sua sede em São Paulo/SP, como Rio de Janeiro/RJ; Poços de Caldas/MG; Goiânia/GO; Vitória/ES; Teresina/PI; Fortaleza/CE e Porto Alegre/RS.

Nosso trabalho se diferencia e se qualifica pela utilização de tecnologia social própria: a Inclusão Apoiada - que consiste no acompanhamento em processos de recrutamento, capacitação, seleção e suporte pós-contratação. Essa metodologia foi construída em parceria com o Colégio Paulicéia – considerado referência em Inclusão escolar, com cerca de 25% de matrículas realizadas por alunos com algum tipo de deficiência. Com sólida base socioeducativa, a Ser Especial nasce com o compromisso de ofertar capacitação de pessoas com e sem deficiência por meio da valorização das habilidades e competências, do desenvolvimento da autonomia e do respeito aos seus limites, oferecendo as ferramentas para que possam chegar ao exercício pleno da cidadania.

A partir de 11 de Agosto de 2015, com a qualificação jurídica como O.S.C.I.Ps 11º 08 071.002401/2015-67 atribuída pelo Ministério da Justiça, a Ser Especial amplia a sua Missão: Diminuir o sofrimento das pessoas. Nesse cenário, o escopo das ações realizadas pela Ser Especial atinge uma dimensão ainda maior do que aquela que existia no momento de sua fundação, já que esta qualificação nos permite participar de processos que estabelecem parcerias com o setor público para a execução de atividades e projetos. Nossa proposta de atuação passa a englobar grupos em situação de vulnerabilidade social e que sofrem, em maior ou menor grau, com a ausência e/ou escassez de políticas públicas que sejam capazes de contribuir com o desenvolvimento pleno das capacidades e potencialidades individuais e coletivas dos sujeitos.

Atualmente a Ser Especial continua trabalhando para garantir a inclusão e a inserção produtiva de pessoas com e sem deficiência. Mas, pela própria ampliação de sua missão, passamos a estabelecer parcerias com o setor público. Hoje estamos à frente da gestão e execução do trabalho de 66 Unidades do Centro de Democratização de Acesso à Rede Mundial de Computadores - denominados Telecentros Comunitários - no âmbito do "Programa de Inclusão Digital" da Coordenadoria de Convergência Digital vinculado à Secretaria Municipal de Inclusão Tecnológica (SMIT). Também temos parceria com a Secretaria Municipal da Assistência e Desenvolvimento Social, executando serviços de alta complexidade em SAICAS, República Jovem e República de Idosos.

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No.

08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.

CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

Outras iniciativas e possibilidades para cumprirmos nossa missão institucional também estão em andamento por meio de parcerias privadas, públicas, híbridas e também parcerias que envolvem diversos atores da sociedade civil.

Com base no trabalho e experiência que adquirimos ao longo de quase 20 anos de existência, contamos com equipe qualificada que se dedica cotidianamente para atingirmos nossos objetivos e para que o trabalho possa reverberar e contribuir para uma sociedade que garanta oportunidades de uma vida Digna a todos os seus cidadãos.

4. Objetivos

Geral:	Promover o letramento digital, inclusão digital e a autonomia dos agentes de inclusão.
Específicos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilizar e capacitar os munícipes para o letramento e para a inclusão digital, considerando a diversidade do público; ✓ Contribuir para que os agentes sejam multiplicadores da Tecnologia Social dos Telecentros, atuando em suas comunidades onde estão inseridos; ✓ Mobilizar a população local para utilização do equipamento.

5. Justificativa

A SMIT — Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia tem por finalidade incentivar, prospectar, desenvolver e implantar métodos, instrumentos e técnicas que conduzam à melhoria e inovação na organização e serviços prestados pela Administração Pública Municipal, utilizando recursos da tecnologia da informação e comunicação, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente, conforme exposto inciso I do Art. 2º do Decreto Municipal 58.411 de 13 de setembro de 2018.

Os Telecentros Comunitários são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e comunicação, com computadores conectados à Internet, disponíveis para múltiplos usos, incluindo navegação livre, assistida, cursos, seminários, eventos, workshops e outras atividades de promoção à autonomia digital dos cidadãos em suas diversas dimensões, conforme as diretrizes da Lei Municipal nº 14.668, de 14 de janeiro de 2008 e suas alterações, que instituiu a Política Municipal de Inclusão Digital do Município de São Paulo, tendo como objetivo fomentar a inclusão digital.

Os Telecentros Comunitários foram criados em 2001 para promover democratização de acesso à rede mundial de computadores, objetivando prestar apoio, informação e capacitação aos usuários das comunidades locais, em especial as menos favorecidas, com ações que promovam habilidades e competências no

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OOSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

uso da tecnologia digital, bem como permitam o ingresso na sociedade da informação, essencial para o pleno desenvolvimento da cidadania. As atividades oferecidas nestas unidades são abertas a qualquer pessoa.

Considerando a qualificação e experiência demonstrada no item 3 deste Plano de Trabalho, a parceria encontra-se devidamente justificada.

A SER Especial AAIT vem, desde 2002, trabalhando com inclusão profissional, incluindo a inclusão digital, tendo seus cursos validados inclusive na Secretaria do Trabalho – Ministério da Economia, já que é também uma Entidade Formadora de Aprendizagem Profissional. Tem ampla expertise na qualificação e inclusão profissional de pessoas em situação de vulnerabilidade bem como de operação e gestão de projetos sociais.

6. Público-Alvo e Descrição da Realidade

A cidade de São Paulo é a 8ª mais populosa do planeta e sua região metropolitana, com cerca de 12 milhões de habitantes, é a 10ª maior aglomeração urbana do mundo. Por isto mesmo, em toda a sua extensão geográfica, existem enormes disparidades sociais com grande concentração de pessoas em vulnerabilidade social, seja pela baixa renda, seja pelo desemprego, por questões etárias, tipos de deficiência etc. Sua amplitude territorial, com mais de um 1,5 milhão de Km², a coloca entre os dez maiores municípios do mundo, o que constitui um desafio quando se trata de políticas públicas de inclusão social. De acordo com diagnóstico realizado pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia em 2018, o público que frequenta as unidades do Telecentro é, em sua maioria, feminino e mais de 50% se declarou negro ou pardo. Embora unificados, cada uma das unidades possuem características próprias, de acordo com a região onde estão inseridas ou de outros equipamentos públicos próximos (como CEUs, Clubes Esportivos, Bibliotecas, etc). Por isso, acabam reunindo uma gama de serviços que atendem públicos específicos como infantojuvenil, idosos, pessoas em situação de rua, imigrantes, pessoas com deficiência e adultos. O levantamento da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia revelou, por exemplo, que mais de 30 unidades atendem crianças com mais frequência, enquanto 28 são mais frequentadas por adolescentes. No centro da cidade de São Paulo, há três unidades em que o fluxo de imigrantes é maior. Portanto, pode-se sintetizar o público alvo como sendo, principalmente, de pessoas em vulnerabilidade social, o que exige, no seu dia a dia, uma abordagem que considere tais aspectos.



OISCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
 Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OISCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
 CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

7. Atividades/, Metas E Indicadores

Objetivo Estratégico 1	Capacitação dos Agentes de Inclusão Digital para o atendimento aos usuários.
Indicador	Número de Agentes Treinados
Por que medir	Necessidade de aferição de aderência dos AIDs
Tipo	Quantitativo
Descrição	Quantidade de AIDs que frequentaram o treinamento conforme lista de presença. .
Fórmula de cálculo	Quantidade de AIDs participantes
Unidade de medida	Número de agentes capacitados
Periodicidade da Oferta	Anual
Periodicidade de apuração	Por evento
Responsável pela validação dos dados	SMIT
Meta	Qualificar os agentes dos 141 Telecentros.

Objetivo Estratégico 2	Realização de 06 cursos de curta duração para os agentes dos Telecentros
Indicador	Quantidade de cursos realizados
Por que medir	Necessidade de aferição do número de cursos
Tipo	Quantitativo
Descrição	Número de cursos realizados registrados em lista de presença.
Periodicidade da oferta	Anual
Periodicidade de apuração	Bimestral
Responsável pela coleta dos dados	Listas de presenças
Responsável pela validação dos	SMIT
Meta	Atingir os agentes de cada unidade de Telecentro.

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
 Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indianapolis – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
 CEBAS – Certificada de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

8. Forma de execução das atividades e cumprimento de metas atreladas

1. Atividade: Oratória		
Descrição: Desenvolver habilidade de comunicação, sendo mais assertivos e construir auto confiança para expor suas ideias.		
Frequência: 01 microlearning ocorrendo em dois horários.	Carga horária: 1h	
Periodicidade da Oferta: Mensal.	Número de vagas: ilimitadas	
Meta: Atingir a maior quantidade de Agentes das unidades dos Telecentros do município.		
Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.		
Indicador quantitativo: ilimitado	Indicador qualitativo: 60% de avaliações positivas.	Meio de verificação: Lista de Presença
2. Atividade: Iniciando o Letramento Digital para usuários		
Descrição: Orientar o profissional quais são os hardwares e softwares necessários para iniciar dentro da informática.		
Frequência: 1 microlearning ocorrendo em dois horários	Carga horária: 1h	
Periodicidade da Oferta: Mensal.	Número de vagas: ilimitadas	
Meta: Atingir a maior quantidade de Agentes das unidades dos Telecentros do município.		
Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.		
Indicador quantitativo: ilimitado	Indicador qualitativo: 60% de avaliações positivas.	Meio de verificação: Lista de Presença

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OOSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OOSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.

CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

3 Atividade: Interagindo na Internet pelo Computador e pelo Smartphone usuários		
Descrição: Orientar o profissional quais são os aplicativos de acesso a internet mais utilizados pelo computador e celular.		
Frequência: 1 microlearning ocorrendo em dois horários	Carga horária: 1h	
Periodicidade da Oferta: Mensal.	Número de vagas: ilimitadas	
Meta: Atingir a maior quantidade de Agentes das unidades dos Telecentros do município.		
Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.		
Indicador quantitativo: ilimitado	Indicador qualitativo: 60% de avaliações positivas.	Meio de verificação: Lista de Presença

4. Atividade: Como armazenar informações em dispositivos e na Nuvem para usuários		
Descrição: Orientar o profissional como realizar o armazenamento nos dispositivos e na nuvem.		
Frequência: 1 microlearning ocorrendo em dois horários	Carga horária: 1h	
Periodicidade da Oferta: Mensal.	Número de vagas: ilimitadas	
Meta: Atingir a maior quantidade de Agentes das unidades dos Telecentros do município..		
Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.		
Indicador quantitativo: ilimitado	Indicador qualitativo: 60% de avaliações positivas.	Meio de verificação: Lista de Presença

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaíópolis – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No.

08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.

CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

5. Atividade: Habilidades Socioemocionais para usuários

Descrição: Orientar sobre comportamentos individuais de pensar, agir para se relacionar consigo mesmo e com os outros, enfrentando situações adversas.

Frequência: 1microlearning ocorrendo em dois horários

Carga horária: 1h

Periodicidade da Oferta: Mensal.

Número de vagas: ilimitadas

Meta: Atingir a maior quantidade de Agentes das unidades dos Telecentros do município.

Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.

Indicador quantitativo:

Indicador qualitativo:

Meio de verificação: Lista de Presença

ilimitado

60% de avaliações positivas.

6. Atividade: Ferramentas e Condutas para a participação em reuniões e conferências na web para usuários

Descrição: Orientar o profissional quais são as principais ferramentas e condutas para participação em atividades via meeting e webconferências.

Frequência: 1microlearning ocorrendo em dois horários

Carga horária: 1h

Periodicidade da Oferta: Mensal.

Número de vagas: ilimitadas

Meta: A g e n t e s do Telecentro participam de atividade realizada.

Avaliação: após aplicação do curso, por meio de formulário digital.

Indicador quantitativo:

Indicador qualitativo:

Meio de verificação: Lista de Presença

ilimitado

60% de avaliações positivas.



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
 Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
 CEBAS – Certificada de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

9. Cronograma de Execução das Atividades

Atividade	2023											
	2024											
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Cursos		X		X		X		X		X		X

10. Etapas ou fases de execução:

Atividades	12 MESES DE EXECUÇÃO											
	Mês 1 - mensal	Mês 2 - mensal	Mês 3 - mensal	Mês 4 - mensal	Mês 5 - mensal	Mês 6 - mensal	Mês 7 - mensal	Mês 8 - mensal	Mês 9 - mensal	Mês 10 - mensal	Mês 11 - mensal	Mês 12 - mensal
Período de Divulgação												
Período de Inscrições												
Execução do Curso												

Rua Baronesa de Bela Vista, No. 411 – Sala 3 T.I. - Vila Congonhas – CEP: 04612-001 – São Paulo - SP



OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
Entidade civil de direito privado, sem Fins Lucrativos – Constituída em Assembleia Geral em 13/05/2002 nos moldes da Lei Federal 6.015/73, registrada no 24º. Subdistrito Registro Civil Indaiatuba – Qualificada como OSCIP nos termos da Lei 9.790/99, processo Ministério da Justiça sob No. 08071.002401/2015-67 – CNPJ (MF) No. 05.446.196/0001-66.
CEBAS – Certificada de Entidade Beneficente de Assistência Social - PORTARIA Nº 119 DE 28 DE AGOSTO DE 2020 - 235874.0015045/2020

11. Avaliação e Monitoramento

A Ser Especial AITT realizará monitoramento sistemático da por meio de

- Número Absoluto de Cursos Oferecidos;
- Formulários de Inscrição e listas de espera dos cursos ofertados;
- Lista de Presença de todas as Atividades desenvolvidas, sejam oficinas ou grandes Eventos;
- Fotografia, Vídeo e outros materiais audiovisuais de todas as atividades executadas;
- Formulário de Avaliação dos usuários dos cursos e atividades ofertadas;
- Relatórios dos Técnicos/ADIs responsáveis pelo desenvolvimento das atividades.

Nestes termos, pedimos o deferimento.

São Paulo, 22 de setembro de 2023.



MARIO CESAR TRUNCI

DE MARCO:32589772831

SER ESPECIAL - ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DE INTEGRAÇÃO AO TRABALHO

CNPJ/MF 05.446.196/0001-66

MARIO CESAR TRUNCI DE MARCO

Diretor Presidente

Assinado de forma digital por

MARIO CESAR TRUNCI DE

MARCO:32589772831

Dados: 2023.09.22 14:56:31 -03'00'



MARIO CESAR TRUNCI DE MARCO

usuário externo - Cidadão

Em 04/10/2023, às 17:40.



Thamires Lopes Soares da Silva

Diretor(a) I

Em 05/10/2023, às 08:32.



Fernanda Ribeiro de Oliveira

Assessor(a) Administrativo(a) II

Em 05/10/2023, às 09:02.



Roger Willians da Fonseca

Chefe de Gabinete

Em 05/10/2023, às 12:16.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

<http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **091120410** e o código CRC **7905902D**.

Referência: Processo nº 6023.2021/0001326-1

SEI nº 091120410