

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA****Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

TERMO DE ADITAMENTO

PROCESSO Nº 6023.2024/0000491-8

TERMO DE ADITAMENTO Nº01 AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/SMIT/2024**PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO Nº 6023.2024/0000491-8****PARTÍCIPES:** SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA – SMIT e o INSTITUTO CONHECER BRASIL**OBJETO DA PARCERIA:** Concentração de esforço entre os partícipes para implantação e operação de 5.000 (cinco mil) pontos de acesso à rede de Wi-Fi pública em comunidades do Município de São Paulo, conforme as especificações constantes do Plano de Trabalho - Anexo I.**OBJETO DESTE TERMO:** (I) Alteração do Cronograma; e
(II) Alteração do Plano de Trabalho.**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA Nº 23.10.24.126.3018.4305.3.3.50.39.00.00.2.500.9001.1**

O **MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, por intermédio da **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF sob n.º **46.392.163/0001-68**, com sede na Rua Líbero Badaró, 425 – 27º e 34º andares — Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo/SP, neste ato representada pelo Chefe de Gabinete em Substituição **PATRICIA COPETTE TOMASCO**, conforme delegação de competência atribuída pela Portaria SMIT n.º 67, de 28 de agosto de 2018, doravante designado simplesmente o **MUNICÍPIO**, e, de outro lado, a Organização da Sociedade Civil **INSTITUTO CONHECER BRASIL**, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF sob n.º **01.718.634/0001-47**, com sede na Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – CEP:

01311-100 – São Paulo/SP, neste ato representada legalmente nos termos do seu estatuto, por sua Dirigente **KARINA FERREIRA DA GAMA**, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 25.***.***-7 SSP/SP e inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Física do Ministério da Fazenda – CPF/MF sob o n.º 296.***.***-61, doravante simplesmente designada **OSC**, nos termos da autorização contida no despacho sob doc. 116181461 do processo em epígrafe, resolvem aditar o Termo de Colaboração nº 01/SMIT/2024, regido pela Decreto Municipal nº 57.575/2016 e na Lei Federal nº 13.019/2014, e legislação correlata, para fazer constar o quanto segue:

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ALTERAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

1.1. Fica alterado o **Plano de Trabalho**, na forma apresentada no anexo I deste termo para contemplar a antecipação de etapas previstas, bem como o período de desembolso das parcelas.

2. **CLAUSULA SEGUNDA – DA ALTERAÇÃO DO CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO**

2.1. Fica alterado o **Cronograma Físico Financeiro**, conforme itens 18 e 19 do plano de trabalho, anexo I deste aditivo.

3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR E DO TERMO E DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

3.1. As alterações tratadas neste termo não alteram o valor total da parceria.

4. **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

4.1. Ficam ratificadas todas as cláusulas e condições do Termo de Colaboração que não contraditem o presente Termo de Aditamento.

E, por estarem de acordo, depois de lido e achado conforme, foi o presente aditivo assinado pelas partes, juntamente com as testemunhas abaixo indicadas.

PATRICIA COPETTE TOMASCO
Chefe de Gabinete em Substituição
SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
CONTRATANTE

KARINA FERREIRA GAMA
Representante Legal
INSTITUTO CONHECER BRASIL
Organização da Sociedade Cível - OSC

ANEXO I
PLANO DE TRABALHO

DOC. SEI [115782501]

PLANO DE TRABALHO

WI-FI LIVRE SP



Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE	4
2. DADOS DO OBJETO	4
3. HISTÓRICO DO PROPONENTE	4
4. OBJETO DO PROJETO	5
5. DESCRIÇÃO DO OBJETO	5
5.1. SERVIÇOS OFERECIDOS	5
6. JUSTIFICATIVA	6
7. PÚBLICO ALVO E DESCRIÇÃO DA REALIDADE	10
8. DESCRIÇÃO DAS METAS E DOS INDICADORES	10
9. DESCRIÇÃO DAS FASES E ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS	12
10. REGIÕES OU SUBPREFEITURAS, FAVELAS DOS BAIRROS ATENDIDOS E QUANTIDADES DE PONTOS DE WI-FI LIVRE	12
11. PROJETO TÉCNICO	41
11.1. DESENHO ILUSTRATIVO DO PROJETO	41
11.2. DESCRIÇÃO TÉCNICA DO EQUIPAMENTO	41
12. PROCESSO DO FUNCIONAMENTO DO PROJETO TÉCNICO	42
12.1. INSTALAÇÃO FÍSICA E CONEXÃO DE REDE	42
12.2. CONFIGURAÇÃO INICIAL	42
12.3. OTIMIZAÇÃO AI-POWERED RF	42
12.4. CONEXÃO E GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS	42
12.5. SUPORTE A IOT E LOCALIZAÇÃO	43
12.6. MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO	43
12.7. SEGURANÇA E POLÍTICA UNIFICADA	43
13. ORGANOGRAMA FUNCIONAL DO PROJETO	43
14. SEGUNDA FASE CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO	43
Cronograma de Implementação de 5000 Pontos de Internet	43
15. CARACTERÍSTICAS DOS PONTOS IMPLEMENTADOS	44
14.1. CARACTERÍSTICAS DE CONEXÃO	44
16. GARANTIAS DE DISPONIBILIDADE	45
15.1. FUNCIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DOS PONTOS DE ACESSO	45
16. PLANO DE MANUTENÇÃO	45

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 2 de 48



16.1.	ESCOPO DO PLANO.....	45
16.2.	RESPONSABILIDADES.....	45
16.3.	PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS	45
16.4.	PADRONIZAÇÃO	45
16.5.	MELHORIA CONTÍNUA.....	46
16.6.	DOCUMENTAÇÃO.....	46
16.7.	COMUNICAÇÃO	46
17.	ORÇAMENTO.....	46
18.	DESEMBOLSO.....	46
19.	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	47
20.	AValiação e Monitoramento da Parceria	48

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 3 de 48



1. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

Nome da OSC: Instituto Conhecer Brasil
CNPJ: 01.718.634/0001-47
Endereço da OSC: Av. Paulista, 807 – CONJ. 2315
Bairro: Bela Vista
Cidade: São Paulo
UF: SP
CEP: 01311-100
Telefone 1: (11) 3922-5876
Telefone 2: (11) 9-6500-9029
e-mail: presidencia@institutoconhecerbrasil.org.br
Site: www.institutoconhecerbrasil.org.br
Dirigente da OSC: Karina Ferreira da Gama
CPF: 296.006.158-61
RG: 25.708.119
Órgão Expedidor: SSP-SP
Endereço do Dirigente: Rua Cláudio Ghirelli, nº 221
Bairro: Parque São Luís
Cidade: São Paulo
UF: SP
CEP: 02841-140

2. DADOS DO OBJETO

Nome da Atividade: WI-FI LIVRE SP
Identificação do Objeto: Pontos de acesso à internet gratuito
Endereço: Regiões das zonas, Leste, Oeste, Norte e Sul
Horário de Funcionamento: 24h diariamente
Qtde. de Pontos de acesso: 5.000 (cinco mil)
Vigência do Contrato: 12 (doze) meses
Valor Total do Projeto: R\$ 108.000.000,00 (cento e oito milhões de reais)
Vigência: 12 meses a partir da assinatura do Contrato

3. HISTÓRICO DO PROPONENTE

O INSTITUTO CONHECER BRASIL é uma Organização da Sociedade Civil sob o regime legal do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC – Lei Nº 13.019/2014), sem fins lucrativos, em conformidade com a lei das OSCIP (Lei Federal nº. 9.790/99); atuando no planejamento, organização e execução de projetos de educação, cultura, turismo, pesquisa e tecnologia, nos âmbitos nacional e internacional. Possui expertise no planejamento, coordenação e execução de eventos de grande repercussão nacional e internacional, em diversos estados e cidades brasileiras, utilizando-se de modelos de estruturação financeira a partir de recursos públicos e privados.

Tendo expertise na execução de Contratos de Parceria, Termos de Fomento, Convênios públicos, Contratos de Patrocínio com prestação de contas aos órgãos reguladores federais, estaduais e municipais. Atualmente, em parcerias com universidades públicas, desenvolve projetos estratégicos de inclusão e inovação tecnológica para a educação e capacitação para novos profissionais nas tecnologias do "Futuro Agora".

Principais Serviços da Entidade:

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 4 de 48



- Gestão de Projetos, Contratos e Convênios;
- Estudos, pesquisas e desenvolvimento tecnológico de interesse público;
- Organização de eventos nacionais e internacionais;
- Promoção de seminários, palestras, conferências e congressos;
- Organização de cursos, treinamentos e qualificação de recursos humanos, estágios e outras formas de aprendizado;
- Promoção do STEAMAKER para Educação Básica; Programas de ESG juntos a empresas para aplicação no social.

4. OBJETO DO PROJETO

A proposta em questão visa implantar e operar 5 000 (cinco mil) pontos de acesso à rede de Wi-Fi pública, em comunidades do município de São Paulo, através da celebração de um Termo de Colaboração.

5. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Oferecimento de serviços de conectividade gratuita à internet, utilizando tecnologia Wi-Fi, com o objetivo de atender ao programa WI-FI LIVRE-SP. Este programa, visa proporcionar acesso livre e gratuito aos cidadãos, permitindo que desfrutem de informações, serviços, redes sociais e conteúdo de entretenimento disponíveis na internet. Tal iniciativa será realizada conforme as diretrizes técnicas delineadas no projeto apresentado adiante neste Plano de Trabalho.

5.1. SERVIÇOS OFERECIDOS

- 5.1.1 Velocidade mínima efetiva de conexão 4 Mbps de download por usuário, com relação download e upload de, no máximo, considerando as localidades descritas no Anexo I - Lista de localidades;
- 5.1.2 Garantir o direito à privacidade, à neutralidade da rede e à proteção de dados pessoais dos cidadãos, por meio de práticas transparentes e seguras e em conformidade com a Lei Federal no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais legislações vigentes;
- 5.1.3 Garantir que a abrangência do sinal cubra, no mínimo, 80% das áreas comuns das localidades, medida nas faixas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz;
- 5.1.4 Garantir o nível de sinal de pelo menos - 70 dBm na área de cobertura em todas as localidades e em ambas as faixas de frequência (2,4 GHz e 5 GHz);
- 5.1.5 Lista de localidades (Item 10): a rede Wi-Fi a ser disponibilizada, e possibilitar a conexão de no mínimo 150 usuários simultâneos por ponto de acesso;
- 5.1.6 Com o propósito de manter a qualidade do serviço público ofertado, após a implantação das localidades e durante a operação do serviço, serão emitidos relatórios de medição, de desempenho;
- 5.1.7 A velocidade mínima e o número mínimo de usuários simultâneos podem ser elevados, segundo sua conveniência. Caso a quantidade de dispositivos conectados seja superior ao número estimado de 150 acessos simultâneos por ponto, deve prever meios de permitir que todos os usuários tenham conexão à internet, sendo aceita a redução proporcional da velocidade de acesso;
- 5.1.8 Caso a quantidade de usuários conectados atinja o dobro da quantidade estimada para determinada localidade, será restrita a proposta de 150 acessos. Podendo ser aditada de acordo com a solicitação e aprovação de aditamento de contrato;
- 5.1.9 As localidades selecionadas para a expansão do programa estão definidas no Item 10 – Lista de localidades deste PLANO DE TRABALHO. Os endereços foram agrupados em bairros contemplando o município de São Paulo;

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 5 de 48



- 5.1.10 Oferecer o serviço de Wi-Fi livre em todas as localidades dos PONTOS escolhidos, conforme instruções disponíveis no Item 10 – Lista de localidades deste PLANO DE TRABALHO;
- 5.1.11 Quando ocorrer baixo número de usuários, será solicitado à Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) da Prefeitura de São Paulo a avaliação e a aprovação do remanejamento destes locais para os locais de maior demanda;
- 5.1.12 Oferecer o serviço de Wi-Fi livre, mantendo uma disponibilidade de acesso com o total mínimo de 99%.

6. JUSTIFICATIVA

- 6.1. A Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) da Prefeitura de São Paulo tem entre suas atribuições, conforme prevê o artigo 2º do Decreto Municipal, nº 58.017, de 05 de dezembro de 2017;
- 6.2. Promover a melhoria e a inovação na organização e nos serviços prestados pela Administração Pública Municipal, de modo a ampliar a qualidade do atendimento ao cidadão e promover sua participação no desenvolvimento de uma cidade inteligente;
- 6.3. Promover a inclusão digital, o acesso à informação e à tecnologia da informação e comunicação, a fim de ampliar a cidadania digital;
- 6.4. Disseminar o uso de tecnologias, contribuindo para o desenvolvimento econômico da cidade, especialmente nas áreas de maior vulnerabilidade social;
- 6.5. Fomentar o aumento da maturidade em tecnologia da informação e comunicação no âmbito da Administração Pública Municipal, de forma a promover as condições para a construção do Governo Digital.

Além disso, uma das iniciativas da referida meta diz respeito à priorização de regiões com maior vulnerabilidade social, motivo pelo qual o objeto do presente Edital de Chamamento Pública se torna tão relevante.

Por meio deste instrumento é esperada a assinatura de parceria com Organizações da Sociedade Civil, as quais tenham atuação dentro dos territórios das comunidades da Cidade. Desta forma, o poder público, através do terceiro setor, conseguirá chegar ainda mais longe, aumento a capilaridade do Programa e contemplando ruas, equipamentos públicos e locais de convivência dentro das favelas.

Segundo dados da Fundação SEADE e CETIC (2020), no Estado de São Paulo, 37% dos domicílios situados em áreas de alta vulnerabilidade social não dispunham de nenhum tipo de conexão banda larga. Quando considerada a Região Metropolitana de São Paulo, a desigualdade no acesso a esse tipo de recurso se agrava, com 42% dos domicílios (825 mil moradias) em situação de alta vulnerabilidade sem acesso à internet banda larga¹.

Abaixo estão anexados dois mapas da Cidade de São Paulo. No primeiro, é possível observá-la de acordo com o IPVS (Índice Paulista de Vulnerabilidade Social), no segundo, apresentamos o mapeamento das favelas presentes no município. De acordo com dados de 2017 do Município de São Paulo, são 1.709 favelas distribuídas nas 32 Subprefeituras, conforme Figura 3².

Assim, busca-se apresentar uma relação significativa entre os indicadores sobre acesso à internet e sociais, justificando a escolha pelo presente instrumento e pelas regiões priorizadas.

¹ SEADE. Acesso e uso Individual da Internet no Estado de São Paulo, 2020. Disponível em: <https://sptic.seade.gov.br/wp-content/uploads/sites/16/2020/07/SPTIC-agosto-2020-acesso-uso-individual-internet-estado-sp.pdf>. Acesso em: 20 de fevereiro de 2020.

² Cidade de São Paulo. Distribuição das Favelas. Município de São Paulo, Prefeituras Regionais e Distritos Municipais. 2017. Disponível em: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/urbanismo/infocidade/htmls/9_distribuicao_das_favelas_2017_516.html. Acesso em: 20 de fevereiro de 2024.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 6 de 48

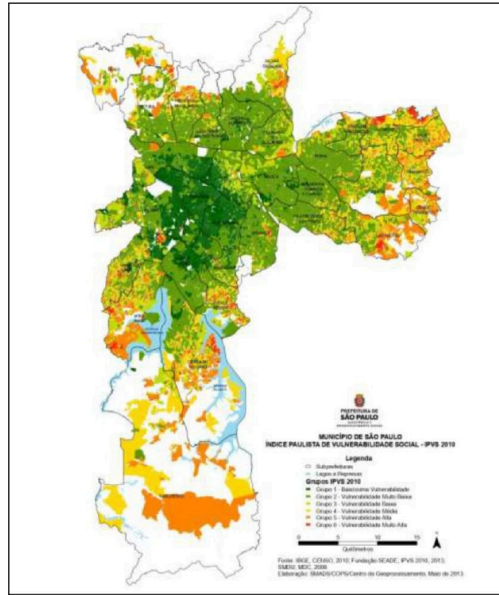


Figura 1: Mapa Da Cidade de São Paulo, exibindo os indicadores do IPVS (Índice Paulista de Vulnerabilidade Social). Elaboração: SMADS/COPS | Centro de Geoprocessamento, maio de 2013. Fonte: IBGE, CENSO, 2010; Fundação SEADE, IPVS 2010.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 7 de 48

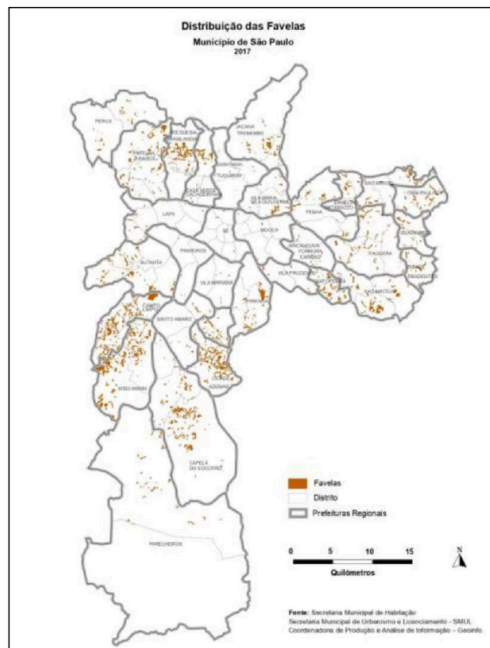


Figura 2. Distribuição das Favelas no Município de São Paulo. Fonte: Secretaria Municipal de Habitação e Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento, 2017.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 8 de 48



TRANSFORMANDO O FUTURO

Distribuição das Favelas Município de São Paulo, Prefeituras Regionais e Distritos Municipais 2017		
Unidades Territoriais	Número de Favelas	%
MSP	1.729	100,00
Aricanduva/Formosa/Carrão	16	0,93
Alcântara	3	0,17
Carrão	10	0,58
Vila Formosa	3	0,17
Butantã	70	4,05
Butantã	3	0,17
Morumbi	6	0,35
Raposo Tavares	22	1,27
Rio Pequeno	25	1,45
Vila Sônia	14	0,81
Campo Limpo	183	10,58
Campo Limpo	77	4,45
Capão Redondo	89	5,15
Vila Andrade	17	0,98
Capela do Socorro	118	6,82
Cidade Dutra	35	2,02
Guapira	75	4,34
Socorro	8	0,46
Casa Verde/Cachoeirinha	45	2,60
Cachoeirinha	35	2,02
Casa Verde	1	0,06
Limão	9	0,52
Cidade Ademar	129	7,46
Cidade Ademar	90	5,21
Piedade	39	2,26
Cidade Tridentes	17	0,98
Cidade Tridentes	17	0,98
Emélio Matarazzo	26	1,74
Emélio Matarazzo	20	1,16
Porta Rasa	10	0,58
Freguesia/Brasilândia	114	6,59
Brasilândia	93	5,38
Freguesia do Ó	21	1,21
Guaiabases	46	2,66
Guaiabases	19	1,10
Lapadão	27	1,56
Ipiranga	47	2,72
Cursino	15	0,87
Ipiranga	5	0,29
Sacomã	27	1,56
Itaim Paulista	33	1,91
Itaim Paulista	20	1,16
Vila Curuçã	13	0,75
Itaquera	64	3,70
Cidade Líder	17	0,98
Itaquera	18	1,04
José Bonifácio	9	0,52
Parque do Carmo	20	1,16
Jabaquara	69	3,99
Jabaquara	69	3,99
Jaguari/Tremembé	57	3,30
Jaguari	21	1,21
Tremembé	36	2,08
Lapa	29	1,68
Barra Funda	3	0,17
Jaguera	3	0,17
Jaguari	15	0,87
Lapa	2	0,12
Perfizes	9	0,52
Vila Leopoldina	6	0,35
Mooca	169	9,77
Jardim Ângela	90	5,21
Jardim São Luís	79	4,57
Mooca	7	0,40
Água Rasa	1	0,06
Bolim	1	0,06
Bola	1	0,06
Módica	1	0,06
Plan	1	0,06
Tatuapé	2	0,12
Parelheiros	38	2,20
Mantido	2	0,12
Parelheiros	36	2,08
Penha	42	2,43
Atalaia	8	0,46
Cangaíba	15	0,87
Penha	11	0,64
Vila Matilde	8	0,46
Perus	35	2,02
Anhangüera	12	0,69
Perus	23	1,33
Pinheiros	6	0,35
Alto de Pinheiros	0	0,00
Itaim Bibi	4	0,23
Jardim Paulista	0	0,00
Pinheiros	2	0,12
Pirituba	105	6,07
Jaraguá	48	2,86
Pirituba	39	2,26
São Domingos	20	1,16
Santana/Tucuruvi	17	0,98
Mantiqueira	9	0,52
Santana	4	0,23
Tucuruvi	4	0,23
Santo Amaro	34	1,97
Campo Soto	19	1,10
Campo Grande	14	0,81
Santo Amaro	1	0,06
São Mateus	43	2,49
Iguatemi	12	0,69
São Mateus	14	0,81
São Rafael	17	0,98
São Miguel	40	2,31
Jardim Helena	17	0,98
São Miguel	8	0,46
Vila Jacuí	15	0,87
Sapopemba	44	2,54
Sapopemba	44	2,54
Sã	4	0,23
Bela Vista	1	0,06
Bom Retiro	2	0,12
Cambuci	0	0,00
Condição	0	0,00
Liberdade	1	0,06
República	0	0,00
Santa Cecília	0	0,00
Sã	0	0,00
Vila Maria/Vila Guilherme	49	2,83
Vila Guilherme	5	0,29
Vila Maria	23	1,33
Vila Medeiros	21	1,21
Vila Mariana	11	0,64
Moema	0	0,00
Saúde	4	0,23
Vila Mariana	7	0,40
Vila Prudente/Sapopemba	16	0,94
São Lucas	9	0,52
Vila Prudente	9	0,52

Fonte: Listagem de Favelas do Município de São Paulo - SENAB/HABITAMSP
Elaboração: SMUL/Geada

Figura 3. Distribuição das Favelas. Município de São Paulo, Prefeituras Regionais e Distritos Municipais, 2017.



Cabe destacar que os espaços das comunidades e favelas apresentam desafios significativos para a implantação de programas como o WiFi Livre SP, devido a uma série de fatores que incluem as características geográficas, a capilaridade das redes das grandes operadoras e as dificuldades em estabelecer acordos e parcerias internas.

Quando se trata de questões relacionadas às características geográficas, é necessário ressaltar que a ocupação do espaço ocorreu de forma desordenada, resultando em poucos espaços de convivência, como praças e parques, além da diminuição das calçadas e até mesmo das ruas, o que torna a implantação do WiFi um desafio ainda maior. Adicionalmente, a presença de equipamentos públicos é extremamente reduzida, limitando-se a um ou dois pontos na comunidade, geralmente nas regiões limítrofes do território.

Além das características geográficas, há uma deficiência na infraestrutura das grandes operadoras de telecomunicações, pois o custo de implantação da rede e as considerações comerciais muitas vezes impedem que o investimento seja realizado. Isso resulta na falta de acesso à banda larga por parte das grandes operadoras.

Outra grande dificuldade é a obtenção de espaços e a realização de acordos dentro das comunidades pelo poder público, para viabilizar programas como o WiFi Livre SP. Isso se deve à desconfiança existente nas comunidades, bem como ao processo burocrático da administração, o que dificulta ou até mesmo inviabiliza a implantação e expansão do programa.

Portanto, é fundamental que o poder público busque alternativas para garantir que o principal objetivo do programa, que é atender o cidadão e promover a inclusão digital, seja alcançado, especialmente em locais onde a vulnerabilidade social é maior.

Uma alternativa pensada pela administração é a busca por Organizações da Sociedade Civil (OSCs), para permitir, por meio de uma parceria, a implantação do programa. A visão é que uma OSC que tenha experiência e parcerias nos territórios possa ajudar a superar os desafios apresentados anteriormente.

Outro ponto a se destacar é que, apesar da ausência das grandes operadoras nas comunidades, a infraestrutura para banda larga está presente por meio de pequenos provedores de acesso comunitários ou locais, incluindo a existência de cabos de fibra óptica. No entanto, a contratação desses provedores pela administração pública é praticamente inviável, devido à pulverização necessária e aos problemas relacionados ao interesse dos provedores em contratar diretamente com a administração. As OSCs possibilitariam que esses provedores fornecessem a conectividade para o programa, contribuindo também para o desenvolvimento do negócio local, em uma parceria mutuamente benéfica.

Além disso, a articulação de alguém que tenha acesso aos comércios e entidades locais é essencial para adentrar no território e buscar parcerias e contatos que possibilitem a utilização de estruturas existentes e a instalação de equipamentos, além de resolver questões como acesso a pontos de energia, entre outros.

Apesar dos desafios e esforços consideráveis envolvidos, o desenvolvimento da comunidade, seja por meio da inclusão digital, seja pelo fomento dos negócios locais, já é um importante benefício das OSCs. Além disso, a possibilidade de trazer conectividade para os próprios equipamentos da entidade e de suas parceiras amplia ainda mais as possibilidades de atuação e desenvolvimento da comunidade.

Por fim, não se trata da única iniciativa da Secretaria para implantar o programa, ao mesmo tempo busca-se a implantação de pontos utilizando infraestrutura do próprio município e em equipamentos públicos, em conjunto, por exemplo, com as Secretarias da Educação e da Saúde. Mas, como mencionado, se trata de outras iniciativas que não estão no objeto do chamamento.

7. PÚBLICO ALVO E DESCRIÇÃO DA REALIDADE

O público-alvo da ação é composto pelos moradores das comunidades do município de São Paulo alcançadas pelo projeto, o que inclui idosos, crianças, adolescentes e adultos de todas as idades que possuam equipamentos eletrônicos compatíveis com a tecnologia Wi-Fi e que queiram se conectar à internet.

8. DESCRIÇÃO DAS METAS E DOS INDICADORES

As metas estabelecidas são utilizadas para verificar o alcance das ações no presente Edital.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 10 de 48



Indicador 1	Número de pontos implementados
Meta	Cobertura de pelo menos 85 % da área comum da comunidade.
Objetivo	Implementação de 5000 pontos de wi-fi nas comunidades do município de São Paulo, objetivando a cobertura de, pelo menos, 85% da área comum da comunidade. Ou seja, corredores e áreas de convivência.
Por que medir	Acompanhamento do cumprimento do objeto do contrato
Tipo	Quantitativo
Descrição	Quantidade de pontos implementados, conforme cronograma apresentado no presente plano de trabalho.
Fórmula de cálculo	Número de pontos implementados
Unidade de medida	Pontos implementados (quantidade de equipamentos com links de internet disponibilizados)
Periodicidade de apuração	Semestral
Responsável pela coleta dos dados e apuração do indicador	OSC
Responsável pela validação dos dados	PMSP

Indicador 2	Métricas de disponibilidade
Meta	Manutenção da disponibilidade da rede em, pelo menos, 98% com qualidade de sinal e conexão, latência inferior a 80ms e Jitter de até 40ms.
Objetivo	Monitoramento das métricas de disponibilidade do sinal, mantendo, minimamente, em 99%.
Por que medir	Acompanhamento e fiscalização da qualidade do serviço que está sendo prestado para a população.
Tipo	Qualitativo
Descrição	Porcentagem acumulada relacionada ao tempo em que o sinal esteve disponível para utilização do município.
Periodicidade de apuração	Trimestral
Responsável pela coleta dos dados	OSC
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP

Meta	Pesquisa de satisfação com nota superior a 75 pontos
Objetivo	Satisfação do cidadão na prestação da política pública
Indicador 2	ISID maior ou igual a 75
Por que medir	Para ter uma medição qualitativa da percepção do cidadão quanto a parceria entre a administração pública e a OSC.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 11 de 48



Tipo	Qualitativo
Descrição	Pesquisa de satisfação e de inclusão digital para acompanhar o desenvolvimento da inclusão digital através da implantação do programa WiFi Livre SP nas comunidades e favelas. Referência da pesquisa com as perguntas presentes no documento Pesquisa de Satisfação WiFi v1.0.docx.
Fórmula de cálculo:	$I_{SID} = \frac{\sum_{i=1}^n \left[\frac{(Q_1 + Q_2 + Q_6 + Q_7) \times \left(\frac{Q_3 + Q_5}{200} \right)}{\sum_{i=1}^n \left(\frac{Q_3 + Q_5}{200} \right)} \right]}{4}$ ISID=1nQ1+Q2+Q6+Q74*Q3+Q52001nQ3+Q5200
Periodicidade de apuração	Semestral
Responsável pela coleta dos dados	OSC
Responsável pela validação dos dados coletados e apuração do indicador	PMSP

9. DESCRIÇÃO DAS FASES E ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS

ETAPA DO PROJETO	ATIVIDADES ENVOLVIDAS
FASE I DE ESTRUTURAÇÃO E PRÉ-EXECUÇÃO	Fase voltada ao planejamento da OSC para implementação do Projeto; contratação de Empresas especializadas para o desenvolvimento e sua execução; Execução de Projeto executivo de implantação; apresentação a SMIT do Projeto executivo final.
FASE II DE IMPLEMENTAÇÃO	Fase de implementação do <i>link</i> de <i>internet</i> e equipamentos para conexão nas comunidades do município de São Paulo, respeitando o prazo máximo para finalização dos mesmos e monitorando, continuamente, os níveis de serviços prestados. Deverão ser gerados relatórios fotográficos e de dados para fiscalização da PMSP em relação às metas e objetivos discriminados anteriormente no presente Plano de Trabalho.
FASE III DE MONITORAMENTO	A fase que ocorrerá concomitantemente à Fase II exigirá o monitoramento contínuo dos pontos implementados, garantindo uma disponibilidade mínima de 98%, conforme estipulado no Edital. Para atingir esse objetivo, uma equipe de manutenção será enviada conforme necessário para restabelecer links, substituir equipamentos defeituosos e realizar verificações periódicas para validar o sinal. Além disso, serão adotadas medidas para manter a latência inferior a 80ms e o jitter dentro dos limites aceitáveis de até 40ms, garantindo uma experiência de conexão estável e de alta qualidade para os usuários.

10. REGIÕES OU SUBPREFEITURAS, FAVELAS DOS BAIRROS ATENDIDOS E QUANTIDADES DE PONTOS DE WI-FI LIVRE

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 12 de 48



Comunidade		Região	Quantidade de Pontos
Paraisópolis	Rua da Mina	Zona Sul	160
	Rua da Paz		
	Rua Coronel Silva Castro		
	Rua da Alegria		
	Rua Doutor Francisco Siqueira		
	Rua Professor Arthur Primavesi		
	Rua Santo Arcádio		
	Rua Elba		
	Rua Almirante Delamare		
	Rua Luis Gama		
	Rua Nossa Senhora Aparecida		
	Rua Guanabara		
	Rua Frei Paulo Luig		
	Rua Santo Arcádio		
	Rua Padre Francisco de Sousa		
Heliópolis	Rua da Mina	Zona Sul	160
	Rua Coronel Silva Castro		
	Rua da Alegria		
	Rua Doutor Francisco Siqueira		
	Rua Professor Arthur Primavesi		
	Rua Santo Arcádio		
	Rua Elba		
	Rua Almirante Delamare		
	Rua Luís Gama		

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 13 de 48



	Rua Nossa Senhora Aparecida Rua Guanabara Rua Frei Paulo Luig Rua Anchieta Rua Padre Francisco de Sousa Rua São João Clímaco		
	Rua das Goiabeiras Rua Jurema de Fatimas Rua Jose Dias da Costa Rua Afonso De Oliveira Santos Rua Clementine Brenne Rua João Avelino Pinho Melao Rua TV das Goiabeiras Rua Antonio Julio dos Santos Rua Sebastião Francisco	Zona Sul	85
Jardim São Roque	Rua Canto bonito Rua Alexandre Archipenko] Rua Chicó Gomes Rua Canto Bonito Rua Dom Salamão Ferraz Maria Jose da Conceição Rua Campo NOvo Sul	Zona Sul	85
Parque Regina	Rua Zacarias rias Cortes Rua Professor Leitão Cunha Rua Joao Pais Malio Rua Matias Barbosa Rua Nelson Brissac	Zona Sul	85
Jardim Ingá	Rua Agéladas Rua Alcamene	Zona Sul	85

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 14 de 48



	Rua Alexandre Bening Rua Baugin Rua Cariutaba Rua Castelar de Carvalho Rua Chinigua Rua Clara Aurora Rua Guilherme Magalhães Rua Mário Linhares		
Favela Peinha	Praça Lela Ambuba Rua Sophia Ambuba Rua Olavo Leite Rua Delegado Moraes Novaes Rua Clarindo Rua Projetada Rua Antônio Gonçalves Rua Clermont Rua Cristóvão da Rocha Rua Estevão Gomes	Zona Sul	85
Parque Arariba	Rua Antônio Eduardo Ramalho Rua Adolfo Campos de Araújo Rua Primaveras de Amor Rua Doutor Gabriel Costa Rua Dueto de Amor Rua Carlos Leite dos Santos Praça Cunhambira	Zona Sul	85

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 15 de 48



	<p>Rua Dario Mecatti</p> <p>Rua Doutor Abelardo da Cunha Lobo</p> <p>Rua Doutor Paulo José Fonseca</p> <p>Rua Caio Graco da Silva Prado</p> <p>Rua Júlio Frank</p> <p>Rua Padre Joaquim Correia de Almeida</p> <p>Rua Primaveras de Amor</p> <p>Avenida Lucilo de Almeida</p>		
Jardim Novo Oriente	<p>Rua Franklin Dória</p> <p>Rua Ferreira Laje</p> <p>Rua Curumim</p> <p>Praça Alexandre Vannucchi Leme</p> <p>Rua Sérgio Porto</p> <p>Rua Nuno Gonçalves</p> <p>Rua Padre Justino</p> <p>Rua Paiva</p> <p>Rua Vicenzo Danti</p> <p>Rua Antônio Velasco</p>	Zona Sul	85
Jardim Olinda	<p>Rua Jorge Duprat Figueiredo</p> <p>Rua Professor Afonso Correa Leite</p> <p>Rua Forte do Araxá</p>	Zona Sul	85

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 16 de 48



INSTITUTO
CONHECER
BRASIL

TRANSFORMANDO O FUTURO

Jardim Piracuama	Rua Travessa Torre Vermelha Rua Particular Rua Simão Rodrigues Henriques Rua Sebastião Martins Pereira Rua Sebastião Jacinto de Lima Rua Afonso Dias Rua Áurea da Gama Rua Domenico Baleti Rua Domingos Alves Rua Domingos Luís Grou Rua Francisco Gonzaga Rua Estevão Sanviti	Zona Sul	80
Jardim Pirajussara	Rua Guilherme de Almeida Rua Francisco Di Domenico Rua Santo Onofre Avenida Carlos Lacerda Estrada do Campo Limpo Rua Américo Trabulsi Rua Antoni Gaudi Rua Antônio Viegas de Ataíde	Zona Sul	85

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 17 de 48



	Rua Cantanhede Rua Clementino Cunha Rua da Praia de Miramar Rua do Criptônio Rua dos Milagres		
Jardim Das Palmas	Travessa Mirassol Rua Sargento José André da Mota Vielas Falconi Rua Sebastião Falconi Rua Sebastiana da Cunha Bueno Vielas Olaria Vielas São Damião Rua Aba Soihet Rua Antônio Cabral Rua Caboclinho Rua Nicolau Servi Rua Carlos Roberto	Zona Sul	85
Comunidade	Localização	Região	Quantidade de Pontos
Jardim Guaraú	<ul style="list-style-type: none"> • Estrada de Santo Amaro • Praça Clóvis Gonçalves Cortes • Rua Bráz da Costa 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 18 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Correa Bitencourt • Rua Ermelino Becker 		
Esmaga Sapo	Rua Arthur Soter Lopes da Silva Rua Professor José Geraldo de Lima Rua Doutor Nelson Cayres de Britto Avenida José Joaquim Seabra Rua Giúlio Romano Rua Cunha Matos Rua João Francisco de Mello Rua Engenheiro Willy Fischer Rua Acalanto de Bartira Rua Luca Carlevaris Rua Maria dos Santos Vieira Rua Natalino José da Silva Rua Doutor Antônio Roberto Neto	Zona Oeste	83
Favela 1010	Praça Ianatama Rua Ângelo Cutrale Rua Cleon Mário Gaccione Rua Salvador Nascimento Avenida Otacílio Tomanik Rua José Esteves Santos	Zona Oeste	85

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 19 de 48



	<p>Avenida Alberto de Faria Cardoso</p> <p>Rua José Soares</p> <p>Rua Raul Cintra Leite</p> <p>Rua Ramon Bayeu</p> <p>Rua Rafael Pelegrina Junior</p>		
Pinheirinho	<p>Rua Moacir Miguel da Silva</p> <p>Praça Doutor José Benedicto Decoussau</p> <p>Rua Ari dos Santos</p> <p>Rua Armando Alves Nogueira</p> <p>Rua Paulo Lício Rizzo</p> <p>Rua Nitemar Vasconcelos</p> <p>Rua Desembargador Júlio César de Faria</p> <p>Rua Alberto Nascimento Júnior</p> <p>Rua Doutor Almeida Sampaio</p> <p>Avenida Marechal Fiuza de Castro</p> <p>Rua Augusto Farina</p> <p>Rua Coronel Paulo Souza Barros</p> <p>Rua João Batista Pereira</p>	Zona Oeste	83
Favela do polop	<p>Rua Araporã</p> <p>Rua Uberlândia</p> <p>Rua Martins Rodrigues</p> <p>Rua laquirana</p>	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 20 de 48



	Rua Daniel José Pereira Rua Orlando Luppó Rua Camarazal Rua Maria dos Santos Vieira Rua Camargo Martins Rua Clara de Miranda		
Favela do Sapê	Rua João Oreggia Rua Joaquim Nunes Lopes Rua Doutor Bernardo Guertzenstein Rua Leyla Haddad Rua Professora Abigail Alves Pires Praça Wilson Moreira da Costa Rua Professor João Dias da Silveira Rua Milton Soares Rua Cidade de Castro Rua Doutor Paulo Carvalho Ferreira Rua Mário Belmonte	Zona Oeste	83
Jardim Jaqueline	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Luiz Carlos Ruas • Rua Sebastião Gonçalves • Rua Bergognone • Rua João José dos Santos 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 21 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Emanuel Bardare • Rua Bernardo dos Santos • Rua Rio Negro • Rua Adão Gonçalves de Oliveira • Rua Francisco Contieri • Rua Irmã Maria Ofélia • Rua Miguel Gonçalves Correia 		
Comunidade Ponta da Praia	Rua George Bernardo de Lima Rua Valdessi Maria de Lima Rua Urindeúva Rua José do Patrocínio Waetge Travessa Santa Luzia Rua Professora Julieta Caldas Ferraz Rua Manoel Dias Amaro Rua Rui Amaral Lemos Rua José Augusto de Oliveira Rua Paulo Augusto Signore	Zona Oeste	83
Vila Dalva	<ul style="list-style-type: none"> • Rua General Macedo • Rua Lucrecia Maciel 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 22 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> Rua Professor José Leme Lopes 		
Favela do Jardim São Domingos	Rua Coronel Salvador de Moya Rua Doutor Nelson Cayres de Britto Rua Doutor Carmino Capricchio Rua Francisco Negreiros Rua Mariano Fortuny Rua Ney Gonzaga de Lacerda Rua Engenheiro Willy Fischer Rua Professor Jonatas Silveira Serrano Rua João Pessoa de Queirós Sobrinho Via de Pedestre Barão de Araraquara Rua Cabo Severiano da Costa Sampaio	Zona Oeste	83
Favela do Jardim São Remo	<ul style="list-style-type: none"> Avenida Escola Politécnica Rua dos Três Irmãos Rua Carmine Lourenço Del Gaiso Rua Pangaré Travessa Cinco Travessa das Crianças Travessa do Berçário 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 23 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Viela Roberto de Barros • Travessa do Café • Viela do Leite • Rua Cipotânea • Rua da Conquista • Rua Doutor Paulo Nogueira Filho • Rua José Alves Cunha Lima • Rua Professor Augusto Monjardino • 		
Favela do Gelo	Rua Alzira Godoy Viela Dois Rua Daniele Crespi Rua Natal Pigassi Rua Inocêncio da Silva Rua Miguel Jurno Rua Elias Acras Rua Ernst Barlach Rua José Alves de Almeida Rua Padre João Carlos Bonilha Rua Lauro Freire Rua Mário Vaz	Zona Oeste	83
Jardim D'Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Rua José Chaves da Silva 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 24 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Doutor Virgílio de Carvalho Pinto • Rua Professor Oliveira Santiago • Rua Doutor Resende Carvalho • Rua Uchoa da Veiga • Rua Affonso Raiola • Rua Clóvis de Sales Santos • Rua José Custódio de Lima • Rua Barone Mercadante • Rua Geraldo Crespo • Rua Helena Mariano de Moraes • Rua Doutor Nemésio Bailão 		
Jd. São Jorge	<ul style="list-style-type: none"> • Rua São Jorge • Rua Edmundo Carvalho • Viela B • Rua Archelaos de Priene • Rua Tomé Muniz • Rua Averrois • Travessa Dom Quixote 	Zona Oeste	86

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 25 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Anaximandro • Rua Antistenes • Rua Inocêncio José • Rua Francisco Pimentel • Rua Serafim Miranda • 		
Jd.do Lago	<ul style="list-style-type: none"> • Rua José Maria Whitaker • Rua Lagoa Dourada • Rua Teresa de Marco • Rua Benjamin de Marco • Rua Atílio Vivacqua • Rua João Rosa de Farias • Rua Jorge Raimundo M. de Almeida • Rua Victor Osvaldo Carelli • Rua Joaquim Lapas Veigas • Rua Camuã • Travessa Sururina • Travessa Professor Manuel Lourenço Filho 	Zona Oeste	83

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 26 de 48



Comunidade	Localização	Região	Quantidade de Pontos
Brasilândia	Avenida Elísio Teixeira Leite	Zona Norte	160
	Rua da Cooperação		
	Rua da Franqueza		
	Rua Dourada		
	Rua Doutor Teixeira de Aragão		
	Rua Flor do Lírio		
	Rua Ilha da Juventude		
	Rua Interativa		
	Rua Marapinima		
	Rua Moreninha Linda		
Favela do Boi Malhado	Rua Valdir Niemeyer	Zona Norte	80
	Rua Capitão Valdir Alves de Siqueira		
	Rua Valdir José Damasceno		
	Rua Soledade		
	Rua Padre Agostinho Mendicute		
	Rua Cabo Eduardo Alegre		
	Rua José Augusto Penteado		
	Rua Herculano		
	Rua Almir Ribeiro		
Serrana Fluminense	Rua Cunhanrequaro	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 27 de 48



	Rua Dario Vilares Barbosa Rua Alfarrobeiras Rua João Oliveira Salgado Avenida Inajar de Souza Viela Benedito Batista Travessa Mar da Arábia Rua Taquaraçu de Minas Rua Conceição do Rio Acima Rua Cláudio Gonzaga de Souza Rua Cristiano Ribeiro Rua Astolfo Dutra		
Jardim Cachoeira	Rua Lucas Evangelista Rua Manue Praça P Rua Jerônimo Rua Antonio Rua Luigg Matarazzo Rua José Gonçalves P Rua Inácio Monteiro 12 Rua do Cobre	Zona Norte	80
Jardim Paulistano	Rua Cam Rua Aparecida do Taboado Rua Sítio D' Rua Joaquim de Sousa Brito Rua Lá	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 28 de 48



	Rua Ana Rua Sítio N Rua Aparecida Pra Rua do Mutirão Travessa Francisco José Rua 18 Rua das Missões		
Jardim Guarani	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Antônio Rolim de Moura • Rua Francisco Alves de Oliveira 	Zona Norte	80
Jardim Carumbé	<ul style="list-style-type: none"> • Rua Carlos Augusto Dalvid • Rua Hermínia Lopes Barreto 	Zona Norte	80
Jardim Damasceno	<ul style="list-style-type: none"> • Rua João Batista Pereira da Rocha • Rua dos Radialistas 	Zona Norte	80
Vila Penteado	<ul style="list-style-type: none"> • Rua dos Sitiantes • Rua dos Patos • Rua da Consolação • Rua dos Catetos • Rua Gabriel Martins • Rua dos Marcelinos • Rua dos Japuranas • Rua dos Piquis • Rua dos Caiabis 	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 29 de 48



	<ul style="list-style-type: none"> • Rua dos Camarés • Rua dos Clorofitos • Rua dos Jacurixis • Rua dos Cajás • Rua dos Catetos • Rua dos Anajás 		
Morro do Piolho	Rua Domingos do Rego Barros Rua São Sebastião Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Álvaro de Abreu Rua Jacaratinga Rua Professor João de Oliveira Torres Rua José de Alencar Rua Doutor José Osório de Almeida Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira Rua João Ribeiro Rua Diogo Vaz Rua Santo Antônio Rua Carlos Marighela	Zona Norte	80
Favela do Pó	Rua Arariba Rua Professor Pedreira de Freitas	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 30 de 48



	Rua Padre Manuel da Nóbrega Rua Maria José de Barros Rua Gaspar de Lemos Rua Joaquim Eufrásio de Almeida Rua Martins Fontes Rua Vicente de Carvalho Rua Diogo Vaz Rua Barão de Antonina Rua Pedro Vaz Rua do Carmo Rua Afonso Sardinha Rua Silva Jardim Rua Teixeira Leite		
Favela do Guarani	Rua Domingos Fasolari Rua Padre João Manuel Rua Maria Cândida Rua Professor João de Oliveira Torres Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Jacaratinga Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira Rua João Ribeiro Rua Diogo Vaz Rua Santo Antônio Rua Carlos Marighela	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 31 de 48



	Rua Domingos do Rego Barros Rua São Sebastião		
Jardim Sidney	Rua Maria Amália Lopes de Azevedo Rua Capitão Francisco Teixeira Nogueira Rua General Euclides de Oliveira Figueiredo Rua Pedro Madureira Rua Augusto Esteves Rua Rodolfo Martins Rua Major Nogueira Padilha Rua São Leônidas Rua João de Laet Rua Francisco Marengo Rua Alfredo Pujol Rua Voluntários da Pátria Rua Conselheiro Moreira de Barros Rua Doutor Zuquim	Zona Norte	80
Jardim Peri	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro	Zona Norte	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 32 de 48



	Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade Rua Adolfo Leite Rua Anália Franco Rua João Carlos da Silva Borges Rua Maria José de Barros Rua Vicente de Carvalho Rua Joaquim Eufrásio de Almeida		
Chácara Jaraguá	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade Rua Adolfo Leite	Zona Norte	50
Comunidade	Localização	Região	Quantidade de Pontos
Tijuco Preto	Rua Jacarandá Rua Pequiá Rua Cedro Rua Ipê Amarelo	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 33 de 48



	Rua Peroba Rua Pau Brasil Rua Jatobá Rua Guatambu Rua Angico Rua Sibipiruna Rua Jequitibá Rua Copaíba Rua Pau Ferro Rua Piquiá Rua Imbira		
Favela Do Boi	Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Joaquim Olávoa Rua Maria do Carmo Santana Rua João Alves Azevedo Rua Alberto de Azevedo Rua Horácio de Andrade Rua Adolfo Leite Rua João Carlos da Silva Borges Rua Anália Franco Rua Maria José de Barros Rua Vicente de Carvalho	Zona Leste	80
Jd. Indaia	Rua Capitão Francisco Teixeira Nogueira Rua General Euclides de Oliveira Figueiredo Rua Pedro Madureira	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 34 de 48



	Rua Augusto Esteves Rua Rodolfo Martins Rua Major Nogueira Padilha Rua São Leônidas Rua João de Laet Rua Francisco Marengo Rua Alfredo Pujol		
Parada Xv de Novembro:	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade Rua Adolfo Leite Rua Anália Franco Rua João Carlos da Silva Borges	Zona Leste	80
Jardim Robru -Água Vermelha	Rua Domingos Fasolari Rua Padre João Manuel Rua Maria Cândida Rua Professor João de Oliveira Torres	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 35 de 48



	Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Jacaratinga Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira		
Córrego Pintadinho	Rua Professor Pedreira de Freitas Rua Padre Manuel da Nóbrega Rua Maria José de Barros Rua Gaspar de Lemos Rua Joaquim Eufrásio de Almeida Rua Martins Fontes Rua Vicente de Carvalho Rua Diogo Vaz Rua Barão de Antonina Rua Pedro Vaz Rua do Carmo Rua Afonso Sardinha Rua Silva Jardim Rua Teixeira Leite	Zona leste	80
Complexo Célia e Irene	Rua Maria Amália Lopes de Azevedo Rua Capitão Francisco Teixeira Nogueira Rua General Euclides de Oliveira Figueiredo Rua Pedro Madureira Rua Augusto Esteves	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 36 de 48



	Rua Rodolfo Martins Rua Major Nogueira Padilha Rua São Leônidas Rua João de Laet Rua Francisco Marengo Rua Alfredo Pujol Rua Voluntários da Pátria		
Jd. Aurora	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade	Zona Leste	80
Fanganiello	Rua Maria Amália Lopes de Azevedo Rua Capitão Francisco Teixeira Nogueira Rua General Euclides de Oliveira Figueiredo Rua Pedro Madureira Rua Augusto Esteves Rua Rodolfo Martins	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 37 de 48



	Rua Major Nogueira Padilha Rua São Leônidas Rua João de Laet Rua Francisco Marengo Rua Alfredo Pujol		
Favela do bob	Rua Domingos Fasolari Rua Padre João Manuel Rua Maria Cândida Rua Professor João de Oliveira Torres Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Jacaratinga Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira Rua João Ribeiro	Zona Leste	80
Iguatemi	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 38 de 48



	Rua Adolfo Leite		
Cidade Tiradentes	Rua Domingos Fasolari Rua Padre João Manuel Rua Maria Cândida Rua Professor João de Oliveira Torres Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Jacaratinga Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira Rua João Ribeiro	Zona Leste	160
Jd. São Carlos	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo Rua Horácio de Andrade Rua Adolfo Leite	Zona Leste	80
Malvina	Rua Domingos Fasolari Rua Padre João Manuel	Zona Leste	80

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 39 de 48



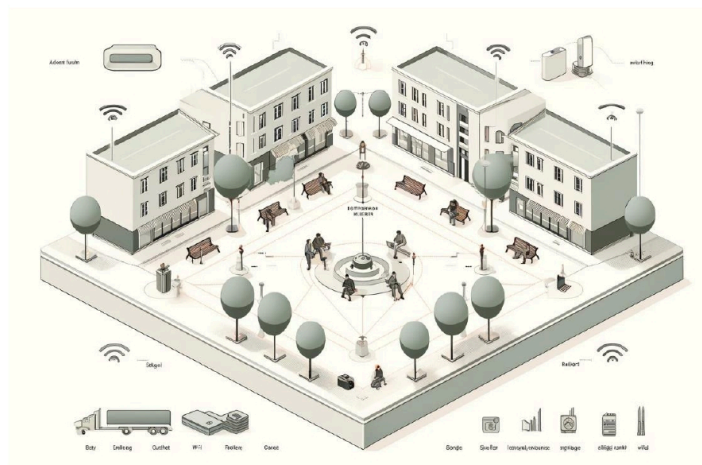
	Rua Maria Cândida Rua Professor João de Oliveira Torres Rua Doutor José Osório de Almeida Rua Jacaratinga Rua São José Rua Severiano Silva Rua Curupira Rua João Ribeiro		
José Bonifácio	Rua Joaquim Olávoa Rua Agostinho de Souza Rua Alberto de Azevedo Rua Maria do Carmo Santana Rua Adriano José Marchini Rua Professor Herculano de Souza Ribeiro Rua Arthur Freire de Almeida Rua João Alves Azevedo	Zona Leste	50

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 40 de 48

11 PROJETO TÉCNICO

11.1. DESENHO ILUSTRATIVO DO PROJETO



11.2. DESCRIÇÃO TÉCNICA DO EQUIPAMENTO

11.1.1 Visão Geral e Desempenho: Os Access Points (APs) Aruba Série 570 são dispositivos de Wi-Fi 6 (802.11ax) projetados para uso em ambientes externos. Eles são resistentes a condições climáticas adversas, incluindo temperaturas extremas, umidade e precipitação. Estes APs oferecem um desempenho de alto nível com capacidades avançadas de alcance e capacidade.

11.1.2 Características Técnicas: A Série 570 possui MU-MIMO 4x4:4SS, que permite comunicações múltiplas e simultâneas, melhorando a eficiência da rede. Incluem Client Match avançado da Aruba e Bluetooth integrado para serviços de localização. A taxa de dados máxima de agregação no ar é de 3Gbps (HE80/HE40), proporcionando velocidade e confiabilidade excepcionais.

11.1.3 Eficiência e Inovação: Os APs são projetados para maximizar a eficiência do Wi-Fi e reduzir a contenção de tempo de transmissão entre clientes.

11.1.4 Recursos como OFDMA e MU-MIMO: Os recursos aprimoram a gestão de múltiplos usuários e dispositivos. Suportam até 4 fluxos espaciais e canais de 160 MHz, oferecendo soluções sem fio avançadas para diversas aplicações.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 41 de 48



- 11.1.5 Vantagens do OFDMA e Aruba Air Slice: OFDMA permite que os APs atendam vários clientes Wi-Fi 6 simultaneamente, otimizando a utilização do canal. Aruba Air Slice melhora o desempenho de nível de SLA através da alocação dinâmica de largura de banda e Compatibilidade com MIMO;
- 11.1.6 Multiusuário: Os APs suportam MU-MIMO de downlink, melhorando a eficiência para altas contagens de clientes. A tecnologia Client Match da Aruba assegura que os clientes estejam conectados ao melhor AP disponível;
- 11.1.7 Multiusuário: Os APs suportam MU-MIMO de downlink, melhorando a eficiência para altas contagens de clientes. A tecnologia Client Match da Aruba assegura que os clientes estejam conectados ao melhor AP disponível;
- 11.1.8 Recursos Avançados de Segurança: A série 570 inclui medidas de segurança como WPA3, Enhanced Open e WPA2-MPSK, garantindo comunicações criptografadas e seguras. A série também suporta túneis de VPN para conexões seguras e possui um Trusted Platform Module (TPM) para armazenamento seguro de credenciais;
- 11.1.9 Gerenciamento e Conectividade: Os APs suportam um máximo de 1024 clientes e podem operar em modos com ou sem controlador. Oferecem opções de gerenciamento através de soluções como Aruba Central e Aruba AirWave. Os APs são compatíveis com o Zero Touch Provisioning para facilitar a implantação e a sua gestão.

12 PROCESSO DO FUNCIONAMENTO DO PROJETO TÉCNICO

O processo de funcionamento para os Access Points (APs) da série Aruba 570 envolve entender como esses dispositivos interagem dentro de uma rede e quais são suas principais funcionalidades. Vamos detalhar um processo genérico que ilustra como esses APs funcionam em uma rede típica:

12.1 INSTALAÇÃO FÍSICA E CONEXÃO DE REDE

Localização: Os APs são instalados em locais estratégicos para otimizar a cobertura. Conexão: Eles são conectados à rede por meio de cabos Ethernet. Em alguns casos, podem ser alimentados por PoE (Power over Ethernet).

12.2 CONFIGURAÇÃO INICIAL

Acesso ao AP: Através de uma interface web ou através de um sistema de gerenciamento de rede, como o Aruba Central. Configuração de Rede: Inclui definir SSIDs (identificadores de rede), senhas, e configurações de segurança, como WPA3.

12.3 OTIMIZAÇÃO AI-POWERED RF

Análise Ambiental: Os APs analisam o ambiente de RF para otimizar a cobertura e performance. Ajustes Automáticos: Com a ajuda de IA, os APs ajustam automaticamente parâmetros como canais e potência de transmissão para melhorar a qualidade do sinal.

12.4 CONEXÃO E GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS

Associação de Dispositivos: Dispositivos cliente (como smartphones, tablets) se conectam aos APs usando as credenciais de rede configuradas. Balanceamento de Carga: Os APs gerenciam o balanceamento de carga para assegurar uma distribuição equitativa dos dispositivos conectados.

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 42 de 48



12.5 SUPORTE A IOT E LOCALIZAÇÃO

Integração com IoT: Os APs podem se comunicar com dispositivos IoT através de tecnologias como Zigbee e Bluetooth. Serviços de Localização: Podem ser utilizados para serviços baseados em localização, como rastreamento de ativos.

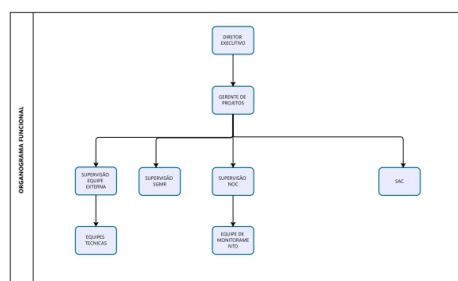
12.6 MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO

Monitoramento Remoto: O estado e o desempenho dos APs são monitorados remotamente através de sistemas de gerenciamento de rede. Atualizações e Manutenção: Inclui atualizações de firmware e ajustes de configuração para manter a rede segura e eficiente.

12.7 SEGURANÇA E POLÍTICA UNIFICADA

Implementação de Segurança: Inclui criptografia, autenticação e segmentação de rede para proteger os dados e a rede. Cumprimento de Políticas: As políticas de rede são aplicadas consistentemente em todos os APs para garantir a conformidade e segurança.

13 ORGANOGRAMA FUNCIONAL DO PROJETO



14 SEGUNDA FASE CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

Cronograma de Implementação de 5000 Pontos de Internet

Mês	Pontos Implementados	Total Acumulado de Pontos
-----	----------------------	---------------------------

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br



Mês 1 / Fase II	1000	1000
Mês 2 / Fase II	1000	2000
Mês 3 / Fase II	1000	3000
Mês 4 / Fase II	1000	4000
Mês 5 / Fase II	1000	5000

Detalhamento por Mês fase II

Mês 1 / Fase II

- **1ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **2ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **3ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **4ª Semana:** Implementação de 250 pontos

Mês 2 / Fase II

- **1ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **2ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **3ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **4ª Semana:** Implementação de 250 pontos

Mês 3 / Fase II

- **1ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **2ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **3ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **4ª Semana:** Implementação de 250 pontos

Mês 4 / Fase II

- **1ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **2ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **3ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **4ª Semana:** Implementação de 250 pontos

Mês 5 / Fase II

- **1ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **2ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **3ª Semana:** Implementação de 250 pontos
- **4ª Semana:** Implementação de 250 pontos

15 CARACTERÍSTICAS DOS PONTOS IMPLEMENTADOS

14.1. CARACTERÍSTICAS DE CONEXÃO

15.1.1 **600 Megabits** por segundo de largura de banda;

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100

Contato: +55 (11) 5197-9880

www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 44 de 48



- 15.1.2 4 Megabits por segundo para acesso por usuário;
- 15.1.3 99,5% de disponibilidade de acesso à internet;
- 15.1.4 150 usuários simultâneos por ponto de acesso.

16 GARANTIAS DE DISPONIBILIDADE

16.1. FUNCIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DOS PONTOS DE ACESSO

- 16.1.1 99,5% de disponibilidade de acesso à internet;
- 16.1.2 SLA de reparo de até 12 horas;
- 16.1.3 SLA de troca de até 24 horas.

16. PLANO DE MANUTENÇÃO

O objetivo do plano é garantir a disponibilidade, confiabilidade e desempenho dos pontos de internet via rádio, seguindo os melhores padrões internacionais e as diretrizes mais recentes recomendadas pelo ITIL e outros frameworks relevantes.

16.1. ESCOPO DO PLANO

Este plano abrange todas as atividades relacionadas à manutenção dos pontos de internet via rádio, incluindo monitoramento, diagnóstico, reparo, atualizações e melhorias contínuas.

16.2. RESPONSABILIDADES

- 17.2.1 A equipe TÉCNICA será responsável pela execução das atividades de manutenção;
- 17.2.2 O SUPERVISOR TÉCNICO supervisionará e coordenará todas as atividades de manutenção;
- 17.2.3 O NOC junto com o SGMR será responsável por fornecer suporte técnico quando necessário.

16.3. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

- 16.3.1. Monitoramento contínuo da performance dos pontos de internet, utilizando ferramentas de monitoramento de rede;
- 16.3.2. Diagnóstico imediato de problemas de conectividade ou desempenho e ação corretiva rápida;
- 16.3.3. Manutenção preventiva regular, incluindo inspeções periódicas, limpeza e atualizações de firmware;
- 16.3.4. Manutenção corretiva em caso de falhas ou problemas de desempenho, com documentação completa das ações tomadas;
- 16.3.5. Registro detalhado de todas as atividades de manutenção realizadas para fins de rastreabilidade e análise de tendências;
- 16.3.6. Realização de testes de desempenho e benchmarking regularmente para identificar oportunidades de melhoria.

16.4. PADRONIZAÇÃO

- 16.4.1. Adoção de padrões internacionais de segurança e desempenho, como IEEE 802.11 e IEEE 802.16;

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 45 de 48



- 16.4.2. Utilização das práticas recomendadas pelo ITIL para gerenciamento de serviços de TI, incluindo gerenciamento de incidentes, problemas e mudanças;
- 16.4.3. Conformidade com regulamentações e normas nacionais e internacionais relevantes, como ANATEL e FCC.
- 16.5. MELHORIA CONTÍNUA
- 16.5.1. Revisão regular do desempenho e eficácia do plano de manutenção, com ajustes e melhorias conforme necessários;
- 16.5.2. Participação em treinamentos e certificações para manter a equipe atualizada com as melhores práticas e tecnologias emergentes;
- 16.5.3. Feedback contínuo dos clientes para identificar áreas de melhoria e oportunidades de inovação.
- 16.6. DOCUMENTAÇÃO
- 16.6.1. Elaboração de documentação abrangente, incluindo procedimentos operacionais padrão (POPs), manuais de usuário e registros de manutenção;
- 16.6.2. Arquivamento seguro de toda a documentação para referência futura e auditorias.
- 16.7. COMUNICAÇÃO
- 16.7.1. Comunicação clara e transparente com os clientes sobre qualquer interrupção planejada ou não planejada nos serviços;
- 16.7.2. Fornecimento de relatórios regulares de desempenho e status para manter os clientes informados sobre o estado da rede.

17. ORÇAMENTO

PLANILHA ORÇAMENTÁRIA				
VALOR UNITÁRIO POR PONTO	QUANTIDADE TOTAL DE PONTOS	VALOR MENSAL DO CONTRATO	PRAZO CONTRATUAL EM MESES	VALOR TOTAL DO CONTRATO
R\$ 1800,00 (mil e oitocentos reais)	5.000 (cinco mil)	R\$ 9.000.000,00 (nove milhões de reais)	12	108.000.000,00 (cento e oito milhões de reais)

18. DESEMBOLSO

Cronograma Físico Financeiro	2024						2025					
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
I Fase de Estruturação	R\$ 25 milhões											
II Fase de Implementação						R\$ 10 milhões	R\$ 19 milhões					
III Fase de Monitoramento							R\$ 54 milhões					

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 46 de 48



DESEMBOLSO POR RUBRICAS – R\$	
Item	Despesas
ASSESSORIA E RELATÓRIOS	R\$ 8.640.000,00
IMPLANTAÇÃO	R\$ 8.221.305,00
RH E COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS	R\$ 11.098.695,00
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E ACESSO	R\$ 80.040.000,00
TOTAL R\$	R\$ 108.000.000,00

19. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

ETAPAS	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
ESTRUTURAÇÃO FASE I	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4
NEGOCIAÇÃO PARCERIAS												
MAPEAMENTO DOS PONTOS												
MAPEAMENTO LOCALIDADES												
IMPLANTAÇÃO I FASE II	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS												
ATIVACÃO DOS LINKS DE INTERNET												
ATIVACÃO DOS PONTOS DE WI-FI												
OUTROS												
MONITORAMENTO I FASE III	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4
IMPLANTAÇÃO PROCESSO OPERAÇÃO												
IMPLANTAÇÃO PROCESSO MANUTENÇÃO												
DISPONIBILIZAÇÃO ACESSO MONITORAMENTO												
OUTROS	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4
COMUNICAÇÃO COM COMUNIDADES												
CONTRATOS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS												

O início de cada fase está vinculado a liberação de recursos de cada umas destas fases. O tempo de prestação de serviço da 3ª Fase pode ser alterada .

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br



20. AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DA PARCERIA

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES CONTÍNUAS
Proporcionar acesso à internet de alta qualidade e gratuito para todos os cidadãos, incluindo áreas de baixa renda.
Ampla Cobertura nas comunidades listadas no Item 10.
Garantia da QoS (Qualidade de Serviço) para atingimento do estabelecido na parceria.
Monitoramento do desempenho da rede.
Identificação dos pontos de acesso (APs) existentes e sua localização.
Distribuição dos APs estrategicamente para garantir cobertura uniforme.
Considerar a topografia, obstáculos físicos e densidade de usuários.
Cálculo da capacidade necessária para atender à demanda de usuários em cada área.
Consideração da escalabilidade para futuras expansões.
Taxa de transferência média.
Latência e Jitter
Taxa de perda de pacotes.
Satisfação do usuário (por meio de pesquisas).
Implementação da autenticação segura (WPA2/WPA3) e criptografia (AES).
Segurança de rede
Configuração de firewalls para proteção da rede contra ameaças externas.
Avaliações regulares para verificação dos objetivos
Feedback dos usuários.
Ajustes e Melhorias, conforme necessidade

Avenida Paulista, 807 – CJ 2315 – Bela Vista – São Paulo /SP - 01311-100
 Contato: +55 (11) 5197-9880
www.institutoconhecerbrasil.org.br

Página 48 de 48



Patricia Copette Tomasco
Chefe de Gabinete Substituto(a)
 Em 12/12/2024, às 17:01.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **116186497** e o código CRC **9C5D2DC5**.

Referência: Processo nº 6023.2024/0000491-8

SEI nº 116186497