

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Lajeado

4º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	14
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	20
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	25

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	27
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	27
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	33
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	33
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	33
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	34
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	34
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	35
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	36
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	36
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	37
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	37
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	37

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	38
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	39
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	40
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	40
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	41
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	41
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	42
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	42
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	43
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	43
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	44
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	45
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	45
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	47
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	48
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	50

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **12, 13, 14, 15 e 16 de Outubro, 02, 03, 07 e 08 de Novembro, 09, 10, 11, 12 e 17 de Dezembro, referentes ao 4º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	111	41,1
Feminino	159	58,9
Total	270	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	26	9,6
25 a 34 anos	65	24,1
35 a 44 anos	61	22,6
45 a 59 anos	71	26,3
60 ou mais	47	17,4
Total	270	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado(a)	34	12,5
Dono(a) de casa / Do lar	29	10,6
Desempregado(a)	24	8,8
Empresário(a) / Microempresário(a) / Autônomo	19	7,0
Estudante / Estagiário(a) / Jovem aprendiz	15	5,6
Profissional da área da beleza	13	4,8
Trabalhador(a) doméstico(a)	11	4,1
Profissional de educação	11	4,1
Servidor(a) / Funcionário(a) público(a)	10	3,7
Profissional do comércio / Lojas	10	3,7
Profissional de controladoria administrativa / Profissional da área administrativa	10	3,7
Profissional de logística, transportes e entregas	10	3,7
Profissional da saúde	10	3,7
Profissional da segurança privada ou patrimonial	7	2,6
Profissional de confecções / Profissionais têxteis	6	2,2
Profissional de gastronomia	6	2,2
Profissional da construção civil	5	1,9
Profissional da área de limpeza	5	1,9
Profissional da área de eletroeletrônica / Eletricidade	4	1,5
Ajudante geral	4	1,5
Setor comercial / Compras e vendas	3	1,1
Profissional da tecnologia da informação	3	1,1
Telemarketing / Call center / Telefonista	3	1,1
Trabalhador(a) social	2	0,7
Gerente / Encarregado(a) / Supervisor(a)	2	0,7
Garçom / Garçonete / Bartender	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros / Assessoria / Consultoria	1	0,4
Profissional operacional da indústria	1	0,4
Soldador(a)	1	0,4
Profissional da área automotiva	1	0,4
Sapateiro(a)	1	0,4
Analista de manutenção	1	0,4
Policial Militar / Policial Civil	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,4
Engenheiro	1	0,4
Profissional da comunicação	1	0,4
Jardineiro(a)	1	0,4
Caseiro	1	0,4
Total	270	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	262	97,0
Mobilidade reduzida	5	1,9
Deficiência física	3	1,1
Total	270	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	6,6	14,5	15,4	9,2	15,3	8,2	7,0	4,8	4,4
Até 1x por mês (Raro)	15,4	28,4	33,7	25,5	22,0	24,6	24,0	23,5	26,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,4	13,1	13,9	15,5	16,4	12,7	13,3	13,6	17,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	23,8	21,3	40,2	30,6	42,2	33,2	44,9	39,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	26,8	20,2	15,7	9,6	15,7	12,3	22,5	13,2	12,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9	47,0	39,9	35,3	34,4
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1	44,4	41,3	29,0	24,8
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8	47,0	42,4	37,1	30,4
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8	38,4	38,0	32,0	24,4
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4	47,4	43,2	34,2	35,6
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7	40,3	59,4	39,7	45,6
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0	30,6	47,2	34,6	38,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9	67,5	72,7	73,2	63,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5	53,0	47,2	47,8	54,1
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	1,5	1,1	2,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5	9,7	15,5	11,0	5,6
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5	32,5	38,0	31,3	39,3
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9	15,3	8,1	14,0	11,1
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1	42,5	38,4	43,7	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	91,78	89,8	82,1	92,8	103,3	103,5	91,4	105,2	101,9

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3	44,9	48,3	41,9	33,7
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8	40,4	38,0	43,0	39,2
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3	10,2	7,0	9,2	17,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1	2,9	5,2	4,8	9,3
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1	0,0	1,1	0,7	0,4
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	--	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2	82,1	85,6	81,6	79,6
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8	14,6	11,8	14,0	13,3
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6	9,7	4,8	7,0	8,5
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1	0,7	0,7	2,2	1,5
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0	0,0	--	0,4	0,7
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4	0,0	0,7	--	0,4
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4	0,0	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	50,0	69,4	84,8	84,0	91,2	79,6
Veículo Próprio/ Carona	33,3	20,8	6,5	11,3	5,9	13,3
Ônibus	8,3	11,1	13,0	5,7	5,9	8,5
Táxi/ transporte individual via app	8,3	4,2	0,0	0,0	0,0	1,5
Trem	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,7
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	88,2	92,5	87,8	84,8	87,5	76,4	76,9	79,6
Veículo Próprio/ Carona	4,3	6,0	6,1	6,1	6,3	17,9	21,2	13,3
Ônibus	7,5	9,0	7,3	10,6	7,3	6,5	5,8	8,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	2,4	1,9	1,5
Trem	0,0	1,5	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,7
Bicicleta	1,1	0,0	1,2	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6	70,9	70,8	66,5	65,6
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3	50,0	41,7	40,4	45,2
Eventos	--	--	--	0,4	2,6	3,4	0,7	3,3	8,9
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4	--	--	1,5	--
Ler	--	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Museus	--	--	--	0,4	1,9	0,7	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	66,7	81,9	78,3	56,6	41,2	65,6
Esporte	8,3	22,2	45,7	56,6	70,6	45,2
Eventos	25,0	6,9	6,5	9,4	8,8	8,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	45,2	47,8	40,2	50,0	41,7	74,0	81,7	65,6
Esporte	69,9	65,7	70,7	60,6	66,7	36,6	34,6	45,2
Eventos	14,0	6,0	14,6	4,5	14,6	5,7	1,9	8,9

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	1,5	1,5	4,5	1,4	0,7	2,6	1,1
Nota 4	27,3	23,2	25,1	26,5	21,0	8,9	11,1	16,7
Nota 5 - Ótimo	67,3	73,8	72,3	68,6	77,2	90,4	85,9	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	271	271	270
Bottom2Box	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0
Top2Box	94,6	97,0	97,4	95,1	98,2	99,3	97,0	98,9
Média	0,90	0,92	0,92	0,91	0,94	0,97	0,96	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,9	2,9	1,1
Nota 4	8,3	25,0	13,0	12,3	20,6	16,7
Nota 5 - Ótimo	91,7	75,0	87,0	85,8	76,5	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	46	106	34	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,1	97,1	98,9
Média	0,98	0,94	0,97	0,96	0,93	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,5	2,4	1,5	2,1	1,6	1,0	1,1
Nota 4	15,1	22,4	15,9	15,2	12,5	17,9	19,2	16,7
Nota 5 - Ótimo	84,9	76,1	81,7	83,3	85,4	80,5	79,8	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	67	82	66	96	123	104	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,5	97,6	98,5	97,9	98,4	99,0	98,9
Média	0,96	0,94	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	0,0	1,6	0,0	1,1
Nota 4	6,7	22,6	6,7	13,8	17,0	16,7
Nota 5 - Ótimo	93,3	75,5	93,3	84,6	83,0	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	106	30	65	53	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,1	100,0	98,4	100,0	98,9
Média	0,98	0,93	0,98	0,96	0,96	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,0	3,6	3,2	1,0	3,3	1,5	1,5	2,2
Nota 4	19,8	17,2	28,7	30,2	26,3	7,8	12,2	11,7
Nota 5 - Ótimo	74,2	76,8	68,1	67,8	69,9	90,7	86,3	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	202	169	188	202	209	206	205	223
Bottom2Box	2,0	2,4	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,4
Top2Box	94,0	94,0	96,8	98,0	96,2	98,5	98,5	97,4
Média	0,92	0,92	0,91	0,91	0,91	0,97	0,96	0,96

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,1	0,0	2,1	3,0	2,2
Nota 4	60,0	10,2	15,0	10,4	6,1	11,7
Nota 5 - Ótimo	40,0	85,7	85,0	86,5	90,9	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	49	40	96	33	223
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,9	100,0	96,9	97,0	97,4
Média	0,85	0,95	0,96	0,96	0,97	0,96

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,8	1,3	1,6	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,2	1,8	2,6	3,2	3,5	1,9	1,1	2,2
Nota 4	7,3	12,3	9,1	9,7	5,7	14,3	15,9	11,7
Nota 5 - Ótimo	90,3	84,1	87,0	85,5	89,7	83,8	83,0	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	57	77	62	87	105	88	223
Bottom2Box	1,2	1,8	1,3	1,6	1,1	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,6	96,4	96,1	95,2	95,4	98,1	98,9	97,4
Média	0,97	0,95	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,96

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	16,7	3,6	0,0	1,8	0,0	2,2
Nota 4	0,0	15,9	7,1	10,3	10,2	11,7
Nota 5 - Ótimo	83,3	79,3	92,9	87,9	89,8	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	82	28	58	49	223
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	83,3	95,2	100,0	98,2	100,0	97,4
Média	0,92	0,93	0,98	0,96	0,97	0,96

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,7	11,7	2,2	4,5	1,5	3,0	3,3	1,5
Nota 4	31,2	19,5	31,0	34,0	31,1	15,9	14,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	63,1	66,2	66,4	60,3	67,0	81,1	82,3	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	266	268	265	267	270	271	268
Bottom2Box	0,0	2,6	0,4	1,2	0,4	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,3	85,7	97,4	94,3	98,1	97,0	96,7	98,5
Média	0,89	0,87	0,91	0,88	0,91	0,95	0,95	0,94

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	2,1	0,9	2,9	1,5
Nota 4	33,3	26,4	19,6	15,4	11,8	19,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	72,2	78,3	83,7	85,3	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	46	104	34	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	97,9	99,1	97,1	98,5
Média	0,92	0,93	0,94	0,96	0,96	0,94

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,3	1,5	1,3	1,6	1,1	0,8	0,0	1,5
Nota 4	17,4	17,9	14,6	13,8	8,4	18,9	14,6	19,4
Nota 5 - Ótimo	79,3	80,6	84,1	84,6	90,5	80,3	85,4	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	67	82	65	95	122	103	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,7	98,5	98,7	98,4	98,9	99,2	100,0	98,5
Média	0,94	0,95	0,96	0,96	0,97	0,95	0,96	0,94

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,0	3,2	1,9	1,5
Nota 4	20,0	26,7	10,0	15,6	15,1	19,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	72,4	90,0	81,2	83,0	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	105	30	64	53	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	100,0	96,8	98,1	98,5
Média	0,95	0,93	0,98	0,94	0,95	0,94

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	6,5	0,7	1,9	0,8	1,5	2,0	0,0
Nota 2	9,7	7,3	2,2	2,7	2,8	0,4	3,3	0,8
Nota 3	27,2	29,0	8,9	11,5	6,4	14,6	8,9	4,9
Nota 4	20,1	14,1	31,2	27,2	29,2	17,2	17,5	19,5
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,1	57,0	56,7	60,8	66,3	68,3	74,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	286	262	269	261	250	267	246	246
Bottom2Box	11,9	13,8	2,9	4,6	3,6	1,9	5,3	0,8
Top2Box	60,9	57,2	88,2	83,9	90,0	83,5	85,8	94,3
Média	0,72	0,70	0,85	0,84	0,87	0,87	0,87	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	4,6	0,0	7,4	6,1	4,9
Nota 4	36,4	27,7	23,3	12,8	12,1	19,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	64,6	76,7	79,8	81,8	74,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	65	43	94	33	246
Bottom2Box	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	92,3	100,0	92,6	93,9	94,3
Média	0,91	0,88	0,94	0,93	0,94	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,8
Nota 3	8,3	6,8	10,8	6,5	5,9	2,5	2,0	4,9
Nota 4	14,3	16,9	10,8	16,1	8,2	19,7	19,2	19,5
Nota 5 - Ótimo	77,4	76,3	78,4	77,4	85,9	76,9	77,8	74,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	59	74	62	85	117	99	246
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,8
Top2Box	91,7	93,2	89,2	93,5	94,1	96,6	97,0	94,3
Média	0,92	0,92	0,92	0,93	0,95	0,93	0,93	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	2,0	0,8
Nota 3	8,3	4,1	7,7	6,7	2,0	4,9
Nota 4	25,0	28,6	15,4	10,2	13,7	19,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,3	76,9	81,4	82,3	74,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	98	26	59	51	246
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	2,0	0,8
Top2Box	91,7	95,9	92,3	91,6	96,0	94,3
Média	0,90	0,91	0,92	0,93	0,94	0,92

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	10,5	2,4	1,3	0,4	0,8	1,3	0,0
Nota 2	7,9	9,0	4,1	0,0	0,8	0,8	2,1	1,3
Nota 3	27,6	25,7	12,2	3,8	5,9	11,2	8,1	3,8
Nota 4	26,8	18,6	33,9	32,4	31,8	16,2	17,5	21,5
Nota 5 - Ótimo	34,4	36,2	47,4	62,5	61,1	71,0	71,0	73,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	210	245	238	239	260	234	233
Bottom2Box	11,2	19,5	6,5	1,3	1,2	1,6	3,4	1,3
Top2Box	61,2	54,8	81,3	94,9	92,9	87,2	88,5	94,9
Média	0,70	0,65	0,80	0,89	0,88	0,89	0,89	0,92

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	1,3
Nota 3	9,1	5,3	2,7	3,1	3,0	3,8
Nota 4	27,3	30,4	18,4	21,1	9,1	21,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	64,3	78,9	75,8	78,8	73,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	56	38	95	33	233
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	1,3
Top2Box	90,9	94,7	97,3	96,9	87,9	94,9
Média	0,89	0,90	0,94	0,93	0,89	0,92

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,4	4,8	3,9	5,1	3,6	2,8	3,3	1,3
Nota 3	3,4	1,7	6,6	1,6	3,6	2,8	4,5	3,8
Nota 4	18,4	16,1	15,8	13,6	9,5	27,4	22,2	21,5
Nota 5 - Ótimo	74,8	77,4	73,7	79,7	83,3	67,0	70,0	73,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	62	76	59	84	106	90	233
Bottom2Box	3,4	4,8	3,9	5,1	3,6	2,8	3,3	1,3
Top2Box	93,2	93,5	89,5	93,3	92,8	94,4	92,2	94,9
Média	0,91	0,91	0,90	0,92	0,93	0,90	0,90	0,92

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	7,1	0,0	2,1	1,3
Nota 3	20,0	2,2	0,0	5,5	4,3	3,8
Nota 4	10,0	31,5	14,3	20,0	10,6	21,5
Nota 5 - Ótimo	70,0	66,3	78,6	74,5	83,0	73,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	92	28	55	47	233
Bottom2Box	0,0	0,0	7,1	0,0	2,1	1,3
Top2Box	80,0	97,8	92,9	94,5	93,6	94,9
Média	0,88	0,91	0,91	0,92	0,94	0,92

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,4	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Nota 2	0,7	1,2	1,1	1,3	2,0	0,0	0,4	0,4
Nota 3	9,5	7,2	6,7	3,8	8,9	4,5	5,0	4,3
Nota 4	26,5	18,3	36,0	43,6	33,9	17,4	14,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	72,2	55,8	50,5	54,8	77,7	79,2	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	263	267	236	248	264	260	254
Bottom2Box	1,4	2,3	1,5	2,1	2,4	0,4	1,2	0,8
Top2Box	89,1	90,5	91,8	94,1	88,7	95,1	93,8	94,9
Média	0,87	0,90	0,86	0,85	0,85	0,93	0,93	0,92

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,5	4,9	5,9	5,9	4,3
Nota 4	40,0	23,5	26,8	14,9	26,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	73,5	68,3	78,2	67,6	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	68	41	101	34	254
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	1,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	97,0	95,1	93,1	94,1	94,9
Média	0,90	0,92	0,91	0,92	0,90	0,92

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	1,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,3	3,2	3,8	3,1	2,2	7,8	5,1	4,3
Nota 4	21,7	25,4	20,0	23,4	16,5	26,1	22,2	21,7
Nota 5 - Ótimo	73,9	71,4	75,0	71,9	80,2	66,1	72,7	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	63	80	64	91	115	99	254
Bottom2Box	1,1	0,0	1,2	1,6	1,1	0,0	0,0	0,8
Top2Box	95,6	96,8	95,0	95,3	96,7	92,2	94,9	94,9
Média	0,92	0,92	0,92	0,91	0,94	0,90	0,92	0,92

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,9	3,4	6,6	4,0	4,3
Nota 4	30,8	24,8	13,3	21,7	18,0	21,7
Nota 5 - Ótimo	69,2	70,3	83,3	70,0	78,0	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	101	30	60	50	254
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,7	0,0	0,8
Top2Box	100,0	95,1	96,6	91,7	96,0	94,9
Média	0,92	0,91	0,95	0,90	0,94	0,92

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	1,1	3,7	0,7	1,8	0,7	0,4	0,3
Nota 4	12,1	10,5	20,7	19,8	15,4	7,8	7,0	9,0
Nota 5 - Ótimo	85,4	86,9	75,6	79,5	82,8	91,5	92,6	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	270	270	268
Bottom2Box	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,4	96,3	99,3	98,2	99,3	99,6	99,7
Média	0,96	0,95	0,93	0,95	0,95	0,98	0,98	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 4	33,3	8,3	6,5	7,7	8,8	9,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	90,3	93,5	92,3	91,2	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	46	104	34	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	100,0	100,0	100,0	99,7
Média	0,92	0,97	0,98	0,98	0,98	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 4	8,7	7,7	9,9	6,2	6,4	8,9	9,6	9,0
Nota 5 - Ótimo	91,3	92,3	90,1	92,2	93,6	91,1	90,4	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	65	81	64	94	123	104	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	99,7
Média	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 4	6,7	11,5	3,3	4,6	13,2	9,0
Nota 5 - Ótimo	93,3	87,5	96,7	95,4	86,8	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	104	30	65	53	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	99,7
Média	0,98	0,97	0,99	0,99	0,97	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	4,3	3,7	8,1	4,9	3,7	0,7	3,0	1,5
Nota 4	19,1	11,2	34,3	35,2	27,1	14,0	18,5	13,3
Nota 5 - Ótimo	75,8	84,4	56,1	59,9	69,2	85,3	77,7	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	267	266	271	271	270
Bottom2Box	0,8	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
Top2Box	94,9	95,6	90,4	95,1	96,3	99,3	96,2	98,5
Média	0,92	0,95	0,86	0,89	0,91	0,96	0,93	0,96

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,1	0,0	1,0	0,0	1,5
Nota 4	33,3	15,3	17,4	9,4	8,8	13,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	80,6	82,6	89,6	91,2	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	46	106	34	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,9	100,0	99,0	100,0	98,5
Média	0,92	0,94	0,96	0,97	0,98	0,96

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	1,2	1,5	1,0	0,9	0,0	1,5
Nota 4	10,8	10,4	12,2	7,6	9,4	15,4	14,4	13,3
Nota 5 - Ótimo	89,2	86,6	86,6	90,9	89,6	83,7	85,6	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	67	82	66	96	123	104	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,0	98,8	98,5	99,0	99,1	100,0	98,5
Média	0,97	0,96	0,96	0,97	0,97	0,96	0,96	0,96

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,8	0,0	0,0	1,9	1,5
Nota 4	13,3	15,1	10,0	10,8	15,1	13,3
Nota 5 - Ótimo	86,7	82,1	90,0	89,2	83,0	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	106	30	65	53	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,2	100,0	100,0	98,1	98,5
Média	0,97	0,95	0,98	0,97	0,95	0,96

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,4	1,5	0,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 3	3,2	3,0	7,4	2,3	3,8	1,5	3,7	1,6
Nota 4	15,0	17,3	22,9	30,9	23,7	17,1	9,3	14,9
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,9	67,1	66,4	71,4	81,4	86,2	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	280	266	271	265	266	269	270	268
Bottom2Box	1,4	0,8	2,6	0,4	1,1	0,0	0,8	0,7
Top2Box	95,4	96,2	90,0	97,3	95,1	98,5	95,5	97,7
Média	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95	0,95

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	1,4	2,2	1,9	0,0	1,6
Nota 4	33,3	19,4	20,0	8,5	12,1	14,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	76,4	77,8	89,6	87,9	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	45	106	33	268
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	95,8	97,8	98,1	100,0	97,7
Média	0,92	0,92	0,94	0,97	0,97	0,95

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,7
Nota 3	1,1	3,0	1,2	1,5	0,0	0,8	1,0	1,6
Nota 4	9,9	15,2	8,8	10,8	8,5	15,4	10,6	14,9
Nota 5 - Ótimo	89,0	81,8	90,0	87,7	91,5	83,0	87,4	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	66	80	65	94	123	104	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,7
Top2Box	98,9	97,0	98,8	98,5	100,0	98,4	98,0	97,7
Média	0,97	0,95	0,97	0,97	0,98	0,95	0,96	0,95

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	1,9	0,7
Nota 3	6,6	1,8	0,0	0,0	1,9	1,6
Nota 4	26,7	16,2	10,3	16,9	9,4	14,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	81,0	89,7	83,1	86,8	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	105	29	65	53	268
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	1,9	0,7
Top2Box	93,4	97,2	100,0	100,0	96,2	97,7
Média	0,90	0,94	0,97	0,96	0,95	0,95

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	1,6	0,0	0,8	1,3	1,9
Nota 2	2,6	0,0	2,6	2,4	2,5	0,0	0,8	0,9
Nota 3	10,4	7,4	15,7	6,4	8,5	7,8	5,9	7,1
Nota 4	35,1	25,7	37,5	36,7	33,5	15,5	18,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,5	43,5	52,9	55,5	75,9	73,1	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	257	267	251	236	258	238	211
Bottom2Box	3,3	0,4	3,3	4,0	2,5	0,8	2,1	2,8
Top2Box	86,3	92,2	81,0	89,6	89,0	91,4	92,0	90,1
Média	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,92	0,90	0,88

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,3	0,0	0,0	6,9	1,9
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,3	0,0	0,9
Nota 3	12,5	13,1	5,9	2,5	6,9	7,1
Nota 4	50,0	23,0	26,5	25,3	13,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	37,5	59,0	67,6	70,9	72,4	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	61	34	79	29	211
Bottom2Box	0,0	4,9	0,0	1,3	6,9	2,8
Top2Box	87,5	82,0	94,1	96,2	86,2	90,1
Média	0,81	0,83	0,90	0,91	0,86	0,88

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	5,6	3,2	4,1	2,8	3,1	3,6	1,9
Nota 2	0,0	1,9	1,6	2,0	0,0	1,0	0,0	0,9
Nota 3	7,4	3,6	6,3	2,0	8,5	7,2	7,1	7,1
Nota 4	16,2	16,7	15,9	10,2	7,0	33,0	31,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	73,5	72,2	73,0	81,7	81,7	55,7	58,3	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	54	63	49	71	97	84	211
Bottom2Box	2,9	7,5	4,8	6,1	2,8	4,1	3,6	2,8
Top2Box	89,7	88,9	88,9	91,9	88,7	88,7	89,3	90,1
Média	0,89	0,87	0,88	0,91	0,91	0,84	0,85	0,88

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	4,3	2,6	1,9
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 3	20,0	8,2	4,2	4,3	5,1	7,1
Nota 4	26,7	30,2	12,5	19,6	23,1	24,2
Nota 5 - Ótimo	53,3	58,1	83,3	71,8	69,2	65,9
Total	100,0	1000	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	86	24	46	39	211
Bottom2Box	0,0	3,5	0,0	4,3	2,6	2,8
Top2Box	80,0	88,3	95,8	91,4	92,3	90,1
Média	0,83	0,85	0,95	0,89	0,89	0,88

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	5,0	2,2	0,0	0,4	0,4	1,1	0,4
Nota 2	5,6	6,5	3,0	0,8	1,6	0,4	0,8	0,4
Nota 3	21,0	11,8	12,7	7,5	4,4	6,5	5,7	3,5
Nota 4	34,1	29,4	38,2	42,1	33,2	16,0	16,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	34,8	47,3	43,9	49,6	60,4	76,7	75,6	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	262	267	254	250	262	262	259
Bottom2Box	10,1	11,5	5,2	0,8	2,0	0,8	1,9	0,8
Top2Box	68,9	76,7	82,1	91,7	93,6	92,7	92,4	95,7
Média	0,72	0,77	0,80	0,85	0,88	0,92	0,91	0,92

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	9,1	2,9	0,0	2,9	9,1	3,5
Nota 4	36,4	29,0	32,6	16,5	6,1	22,0
Nota 5 - Ótimo	54,5	66,7	67,4	79,6	84,8	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	69	43	103	33	259
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,0	0,0	0,8
Top2Box	90,9	95,7	100,0	96,1	90,9	95,7
Média	0,86	0,90	0,92	0,93	0,94	0,92

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,8	1,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,4
Nota 3	4,6	6,3	6,6	4,8	4,4	4,2	3,9	3,5
Nota 4	13,8	15,9	10,5	9,7	7,6	25,6	21,6	22,0
Nota 5 - Ótimo	81,6	77,8	82,9	83,9	88,0	68,6	72,5	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	63	76	62	92	121	102	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,6	2,0	0,8
Top2Box	95,4	93,7	93,4	93,6	95,6	94,2	94,1	95,7
Média	0,94	0,93	0,94	0,94	0,96	0,90	0,91	0,92

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 3	7,1	5,0	3,4	1,6	1,9	3,5
Nota 4	28,6	27,0	6,9	23,8	17,3	22,0
Nota 5 - Ótimo	64,3	68,0	89,7	73,0	78,9	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	100	29	63	52	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,9	0,8
Top2Box	92,9	95,0	96,6	96,8	96,2	95,7
Média	0,89	0,91	0,97	0,92	0,93	0,92

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	15,4	6,3	2,8	0,0	0,0	3,3	3,7
Nota 3	6,3	0,0	23,4	5,6	0,0	1,6	3,3	0,0
Nota 4	50,0	23,1	48,5	45,8	40,0	4,7	23,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	43,7	46,1	14,8	45,8	60,0	93,7	70,1	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	13	128	72	40	128	30	27
Bottom2Box	0,0	30,8	13,3	2,8	0,0	0,0	3,3	7,4
Top2Box	93,7	69,2	63,3	91,6	100,0	98,4	93,4	92,6
Média	0,84	0,67	0,64	0,84	0,90	0,98	0,90	0,90

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	14,3	16,7	11,1	25,0	14,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,4	66,6	88,9	75,0	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	7	6	9	4	27
Bottom2Box	0,0	14,3	16,7	0,0	0,0	7,4
Top2Box	100,0	85,7	83,3	100,0	100,0	92,6
Média	1,00	0,86	0,79	0,97	0,94	0,90

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	10,0	0,0	7,7	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	9,1	3,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	20,0	25,0	10,0	10,0	7,7	14,3	27,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	75,0	80,0	90,0	84,6	71,4	63,6	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	8	10	10	13	7	11	27
Bottom2Box	0,0	0,0	10,0	0,0	7,7	14,3	9,1	7,4
Top2Box	100,0	100,0	90,0	100,0	92,3	85,7	90,9	92,6
Média	0,95	0,94	0,88	0,98	0,90	0,86	0,86	0,90

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	3,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	12,5	0,0	0,0	30,0	14,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	87,5	50,0	83,3	70,0	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	8	2	6	10	27
Bottom2Box	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0	7,4
Top2Box	100,0	100,0	50,0	83,3	100,0	92,6
Média	1,00	0,97	0,50	0,87	0,92	0,90

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,4	3,5	4,4	1,5	1,2	8,1	3,0	2,7
Nota 4	15,8	10,4	31,5	39,1	22,6	11,9	9,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,3	62,3	59,4	75,8	79,6	86,9	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	260	270	266	265	270	268	261
Bottom2Box	0,4	0,8	1,8	0,0	0,4	0,4	0,8	0,4
Top2Box	98,2	95,7	93,8	98,5	98,4	91,5	96,2	96,9
Média	0,95	0,95	0,88	0,89	0,93	0,93	0,95	0,94

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,3	0,0	1,9	6,3	2,7
Nota 4	41,7	20,0	20,5	7,8	15,6	15,7
Nota 5 - Ótimo	58,3	75,7	79,5	89,3	78,1	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	70	44	103	32	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	95,7	100,0	97,1	93,7	96,9
Média	0,90	0,93	0,95	0,96	0,93	0,94

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,4
Nota 3	3,4	4,7	2,6	1,6	2,1	3,3	1,0	2,7
Nota 4	13,5	12,5	14,3	14,3	10,8	16,7	22,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	83,1	82,8	83,1	84,1	87,1	79,2	76,0	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	64	77	63	93	120	100	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,4
Top2Box	96,6	95,3	97,4	98,4	97,9	95,9	98,0	96,9
Média	0,95	0,95	0,95	0,96	0,96	0,94	0,93	0,94

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,0	0,0	3,1	3,8	2,7
Nota 4	20,0	19,8	3,6	14,1	15,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	80,0	76,2	96,4	82,8	80,8	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	101	28	64	52	261
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,0	100,0	96,9	96,2	96,9
Média	0,95	0,93	0,99	0,95	0,94	0,94

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	7,9	10,8	1,8	1,8	1,3	2,6	0,0
Nota 2	4,5	1,7	6,9	4,2	2,4	1,3	2,6	2,8
Nota 3	19,1	13,9	21,7	6,0	7,1	5,8	9,5	10,7
Nota 4	23,6	25,2	36,5	42,8	29,8	23,2	22,2	13,5
Nota 5 - Ótimo	47,3	51,3	24,1	45,2	58,9	68,4	63,1	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	115	203	168	168	155	189	141
Bottom2Box	10,0	9,6	17,7	6,0	4,2	2,6	5,2	2,8
Top2Box	70,9	76,5	60,6	88,0	88,7	91,6	85,3	86,5
Média	0,76	0,78	0,64	0,81	0,85	0,89	0,85	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,5	0,0	2,9	0,0	2,8
Nota 3	6,5	16,7	13,1	0,0	10,7
Nota 4	6,5	25,0	10,1	23,5	13,5
Nota 5 - Ótimo	80,5	58,3	73,9	76,5	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	24	69	17	141
Bottom2Box	6,5	0,0	2,9	0,0	2,8
Top2Box	87,0	83,3	84,0	100,0	86,5
Média	0,90	0,85	0,89	0,94	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	5,1	3,5	5,0	0,0	3,6	2,6	2,8
Nota 3	3,3	7,7	8,8	7,5	7,8	14,6	10,2	10,7
Nota 4	11,5	15,4	10,5	12,5	14,1	18,2	12,8	13,5
Nota 5 - Ótimo	85,2	71,8	77,2	75,0	78,1	63,6	74,4	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	39	57	40	64	55	39	141
Bottom2Box	0,0	5,1	3,5	5,0	0,0	3,6	2,6	2,8
Top2Box	96,7	87,2	87,7	87,5	92,2	81,8	87,2	86,5
Média	0,95	0,88	0,90	0,89	0,93	0,85	0,90	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,8	5,6	2,7	0,0	2,8
Nota 3	0,0	13,2	0,0	10,8	13,8	10,7
Nota 4	0,0	17,0	5,6	10,8	17,2	13,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,0	88,8	75,7	69,0	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	53	18	37	29	141
Bottom2Box	0,0	3,8	5,6	2,7	0,0	2,8
Top2Box	100,0	83,0	94,4	86,5	86,2	86,5
Média	1,00	0,86	0,94	0,90	0,89	0,89

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,3	5,2	1,6	0,0	1,2	3,1	0,9
Nota 2	4,7	5,0	4,5	2,0	3,1	1,9	2,2	1,8
Nota 3	30,6	23,0	26,1	13,4	9,2	18,6	13,2	12,0
Nota 4	31,5	26,1	34,0	38,9	39,2	20,2	27,3	25,9
Nota 5 - Ótimo	30,6	41,6	30,2	44,1	48,5	58,1	54,2	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	257	268	247	227	258	227	224
Bottom2Box	7,3	9,3	9,7	3,6	3,1	3,1	5,3	2,7
Top2Box	62,1	67,7	64,2	83,0	87,7	78,3	81,5	85,3
Média	0,71	0,74	0,70	0,80	0,83	0,83	0,82	0,85

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 2	0,0	1,6	0,0	3,5	0,0	1,8
Nota 3	18,2	11,5	21,6	11,6	0,0	12,0
Nota 4	27,3	41,0	18,9	19,8	20,7	25,9
Nota 5 - Ótimo	54,5	42,6	59,5	65,1	79,3	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	61	37	86	29	224
Bottom2Box	0,0	4,9	0,0	3,5	0,0	2,7
Top2Box	81,8	83,6	78,4	84,9	100,0	85,3
Média	0,84	0,80	0,84	0,87	0,95	0,85

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,4	0,9
Nota 2	1,3	2,0	1,4	5,7	1,3	2,0	0,0	1,8
Nota 3	3,9	7,8	5,8	3,7	7,6	14,8	15,4	12,0
Nota 4	18,2	25,5	15,7	15,1	13,9	30,7	29,8	25,9
Nota 5 - Ótimo	76,6	64,7	77,1	75,5	77,2	51,5	52,4	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	51	70	53	79	101	84	224
Bottom2Box	1,3	2,0	1,4	5,7	1,3	3,0	2,4	2,7
Top2Box	94,8	90,2	92,8	90,6	91,1	82,2	82,2	85,3
Média	0,93	0,88	0,92	0,90	0,92	0,82	0,82	0,85

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	2,2	0,9
Nota 2	0,0	2,3	4,3	1,7	0,0	1,8
Nota 3	18,2	10,5	0,0	17,3	13,1	12,0
Nota 4	27,3	31,4	26,1	13,8	30,4	25,9
Nota 5 - Ótimo	54,5	55,8	69,6	65,5	54,3	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	86	23	58	46	224
Bottom2Box	0,0	2,3	4,3	3,4	2,2	2,7
Top2Box	81,8	87,2	95,7	79,3	84,7	85,3
Média	0,84	0,85	0,90	0,85	0,84	0,85

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	1,5	1,2	0,7	0,8	1,2	0,7	1,5	1,5
Nota 4	12,3	13,9	18,2	28,6	24,5	7,9	7,2	10,0
Nota 5 - Ótimo	86,2	83,7	79,6	69,8	74,3	91,4	90,9	88,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	251	269	262	261	267	264	260
Bottom2Box	0,0	1,2	1,5	0,8	0,0	0,0	0,4	0,0
Top2Box	98,5	97,6	97,8	98,4	98,8	99,3	98,1	98,5
Média	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	3,0	0,0	1,5
Nota 4	16,7	14,5	11,9	8,7	0,0	10,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	84,1	88,1	88,3	100,0	88,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	69	42	103	34	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	100,0	97,0	100,0	98,5
Média	0,96	0,96	0,97	0,96	1,00	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,6	2,5	1,5	2,2	0,8	1,0	1,5
Nota 4	3,3	9,5	3,8	4,8	3,2	10,1	11,9	10,0
Nota 5 - Ótimo	95,6	88,9	93,7	93,7	94,6	89,1	87,1	88,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	63	79	63	93	119	101	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,9	98,4	97,5	98,5	97,8	99,2	99,0	98,5
Média	0,99	0,97	0,98	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,0	0,0	3,1	0,0	1,5
Nota 4	13,3	11,1	6,7	7,8	11,8	10,0
Nota 5 - Ótimo	86,7	86,9	93,3	89,1	88,2	88,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	99	30	64	51	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,0	100,0	96,9	100,0	98,5
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,97	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,98	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86	0,88	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92	0,93	0,97	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,91	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87	0,91	0,93	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80	0,83	0,84	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86	0,89	0,90	0,94	0,93

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,93
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,88
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A
NFPS			0,94

INSTITUTO 