



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

1º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	28
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	29
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	29
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	53
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	83
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	122
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	128
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	128
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	132
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	140
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	141
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	142
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	142
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	142
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS..	143
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	143
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 207	
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	214
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	216
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	216
5. EVENTOS.....	216
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	217
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	217
8. CONSELHO GESTOR.....	217
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	217

FIGURAS

Figura 1:TDS com a equipe de zeladoria Urbia.....	30
Figura 2: TDS com a equipe de áreas verdes.....	30
Figura 3: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes.....	30
Figura 4: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes.....	30
Figura 5: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes.....	31
Figura 6: Apresentação Compliance Urbia com a equipe de zeladoria.....	31
Figura 7: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem.....	31
Figura 8: Treinamento de segurança do trabalho para as equipes de zeladoria, áreas verdes e administrativa.....	31
Figura 9: TDS para equipe de áreas verdes para serviço de roçagem.....	31

Figura 10: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 31

Figura 11: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 32

Figura 12: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 32

Figura 13: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



..... 32

Figura 14: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 32

Figura 15: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 32

Figura 16: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 32

Figura 17: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 33

Figura 18: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 33

Figura 19: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 33

Figura 20: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem 33

Figura 21: Entrega de EPIs para equipe de áreas verdes 33

Figura 22: TDS com a equipe de áreas verdes 33

Figura 23: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 34

Figura 24: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 34

Figura 25: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 34

Figura 26: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e Ambicap 34

Figura 27: TDS com a equipe de áreas verdes 34

Figura 28: TDS com a equipes de zeladoria Urbia e Ambicap e áreas verdes 34

Figura 29: TDS com a equipe de áreas verdes 35

Figura 30: TDS com a equipe de zeladoria 35

Figura 31: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 35

Figura 32: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 35

Figura 33: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 35

Figura 34: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps 35

Figura 35: TDS com a equipe de zeladoria 36

Figura 36: TDS com a equipe administrativa operacional 36

Figura 37: TDS com a equipe de áreas verdes 36

Figura 38: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap e Urbia 36

Figura 39: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e Ambicap 36

Figura 40: Treinamento sobre FISPQ com as equipes de zeladoria Ambicap e Urbia 36

Figura 41: Treinamento sobre FISPQ com as equipes de zeladoria Ambicap e Urbia.....	37
Figura 42: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	37
Figura 43: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	37
Figura 44: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	37
Figura 45: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	37
Figura 46: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	37
Figura 47: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	38
Figura 48: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	38
Figura 49: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	38
Figura 50: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	38
Figura 51: TDS com as equipes de zeladoria e áreas verdes Ambicap	38
Figura 52: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	38
Figura 53: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	39
Figura 54: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	39
Figura 55: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	39
Figura 56: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	39
Figura 57: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	39
Figura 58: Treinamento teórico para uso de soprador a bateria com as equipes de zeladoria Urbia e Ambicap e áreas verdes	39
Figura 59: TDS com as equipes de zeladoria, áreas verdes e segurança patrimonial.....	40
Figura 60: Entrega de EPIs para equipe de zeladoria	40
Figura 61: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	40
Figura 62: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	40
Figura 63: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	40
Figura 64: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	40
Figura 65: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	41
Figura 66: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”	41
Figura 67: Treinamento teórico para o uso de soprador a bateria	41
Figura 68: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	41
Figura 69: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	41
Figura 70: TDS com as equipes de segurança patrimonial, zeladoria Urbia e Ambicap	41
Figura 71: TDS com as equipes de segurança patrimonial.....	42
Figura 72: TDS com as equipes de segurança patrimonial.....	42
Figura 73: TDS com as equipes de segurança patrimonial.....	42
Figura 74: TDS com as equipes de segurança patrimonial.....	42
Figura 75: TDS com as equipes de zeladoria Ambicap e Urbia e áreas verdes	42
Figura 76: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	42
Figura 77: TDS com a equipe de áreas verdes	43
Figura 78: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	43
Figura 79: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	43
Figura 80: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	43
Figura 81: TDS com as equipes de áreas verdes e zeladoria Urbia e Ambicap	43

Figura 82: TDS com as equipes de áreas verdes e zeladoria Urbia e Ambicap	43
Figura 83: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	44
Figura 84: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	44
Figura 85: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	44
Figura 86: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	44
Figura 87: TDS com a equipe de zeladoria Urbia	44
Figura 88: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	44
Figura 89: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	45
Figura 90: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	45
Figura 91: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	45
Figura 92: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	45
Figura 93: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e Ambicap	45
Figura 94: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	45
Figura 95: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	46
Figura 96: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	46
Figura 97: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	46
Figura 98: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	46
Figura 99: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	46
Figura 100: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão	46
Figura 101: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão	47
Figura 102: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão	47
Figura 103: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	47
Figura 104: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	47
Figura 105: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	47
Figura 106: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	47
Figura 107: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	48
Figura 108: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	48
Figura 109: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	48
Figura 110: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	48
Figura 111: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	48
Figura 112: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	48
Figura 113: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	49
Figura 114: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	49
Figura 115: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS	49
Figura 116: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem	49
Figura 117: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	49
Figura 118: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	49
Figura 119: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	50
Figura 120: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	50
Figura 121: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	50
Figura 122: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	50
Figura 123: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS	50

Figura 124: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	50
Figura 125: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem.....	51
Figura 126: Entrega de EPIs para equipe de zeladoria.....	51
Figura 127: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	51
Figura 128: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap	51
Figura 129: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	51
Figura 130: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	51
Figura 131: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	52
Figura 132: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	52
Figura 133: Recepção da turma de alunos do Céu Perus no parquinho.....	54
Figura 134: Recepção da turma de alunos do Céu Perus no parquinho.....	54
Figura 135: Monitoria guiada no parquinho e abordagem sobre espécies ameaçadas	54
Figura 136: Monitoria guiada no parquinho e abordagem sobre espécies ameaçadas	54
Figura 137: Monitoria guiada no parquinho e apresentação da fauna local.....	55
Figura 138: Monitoria guiada no parquinho e apresentação da fauna local.....	55
Figura 139: Monitoria na trilha do parquinho sobre espécies hospedeiras de insetos e sua importância na conservação.....	55
Figura 140: Monitoria na trilha do parquinho sobre espécies hospedeiras de insetos e sua importância na conservação.....	55
Figura 141: Monitoria guiada por toda extensão do Parque Jardim Felicidade para observação das principais características.....	55
Figura 142: Monitoria guiada por toda extensão do Parque Jardim Felicidade para observação das principais características.....	55
Figura 143: monitoria guiada no lago.....	56
Figura 144: Monitoria guiada no lago.....	56
Figura 145: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	56
Figura 146: monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	56
Figura 147: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	56
Figura 148: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	56
Figura 149: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	57
Figura 150: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local	57
Figura 151: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	57
Figura 152: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	57
Figura 153: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	57
Figura 154: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	57
Figura 155: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	58
Figura 156: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	58
Figura 157: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	58
Figura 158: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	58
Figura 159: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	59
Figura 160: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache	59
Figura 161: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores.....	60

Figura 162: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	60
Figura 163: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	60
Figura 164: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	60
Figura 165: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	60
Figura 166: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	60
Figura 167: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores.....	61
Figura 168: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores.....	61
Figura 169: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	61
Figura 170: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores.....	61
Figura 171: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores.....	61
Figura 172: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	62
Figura 173: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	62
Figura 174: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	62
Figura 175: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	62
Figura 176: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	63
Figura 177: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	63
Figura 178: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	63
Figura 179: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	63
Figura 180: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco.....	63
Figura 181: Praça Central antes do Bloco de Carnaval	64
Figura 182: Praça Central antes do Bloco de Carnaval	64
Figura 183: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval.....	64
Figura 184: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval.....	64
Figura 185: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval.....	65
Figura 186: Organização de banheiros químicos para o Bloco de Carnaval.....	65
Figura 187: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	65
Figura 188: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	65
Figura 189: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	65
Figura 190: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	65
Figura 191: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 192: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 193: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 194: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 195: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 196: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	66
Figura 197: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 198: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 199: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 200: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 201: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 202: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	67
Figura 203: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68

Figura 204: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68
Figura 205: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68
Figura 206: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68
Figura 207: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68
Figura 208: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	68
Figura 209: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 210: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 211: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 212: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 213: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 214: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	69
Figura 215: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 216: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 217: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 218: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 219: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 220: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	70
Figura 221: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 222: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 223: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 224: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 225: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 226: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	71
Figura 227: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	72
Figura 228: Praça Central durante o Bloco de Carnaval	72
Figura 229: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	72
Figura 230: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval	72
Figura 231: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 232: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 233: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 234: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 235: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 236: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS	73
Figura 237: Campanha todos contra a dengue.....	74
Figura 238: Campanha todos contra a dengue.....	74
Figura 239: Campanha todos contra a dengue.....	75
Figura 240: Campanha todos contra a dengue.....	75
Figura 241: Meditação do coração feita no Dia Internacional das Mulheres.....	75
Figura 242: Meditação do coração feita no Dia Internacional das Mulheres.....	75
Figura 243: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres.....	76
Figura 244: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres.....	76
Figura 245: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres.....	76

Figura 246: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres.....	76
Figura 247: Café de contribuição coletiva feito com os participantes da comemoração.....	76
Figura 248: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	76
Figura 249: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 250: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 251: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 252: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 253: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 254: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque	77
Figura 255: Finalização e registro dos participantes	78
Figura 256: Finalização e registro dos participantes	78
Figura 257: Recepção das crianças no parquinho	79
Figura 258: Recepção das crianças no parquinho	79
Figura 259: Encontro de pais e alunos da CEI Chácara Inglesa.....	79
Figura 260: Encontro de pais e alunos da CEI Chácara Inglesa.....	79
Figura 261: Recepção das crianças no parquinho – turma da manhã.....	80
Figura 262: Recepção das crianças no parquinho – turma da tarde.....	80
Figura 263: Remoção de resíduos de poda	84
Figura 264: Despraguejamento de trilha próximo ao lago.....	84
Figura 265: Rastelamento de área próxima ao lago.....	84
Figura 266: Rastelamento de resíduos de poda próximo ao lago.....	84
Figura 267: Inserção de pedriscos na área da churrasqueira.....	85
Figura 268: Inserção de pedriscos na área de lazer próxima a administração	85
Figura 269: Roçagem na calçada na área externa do Parque.....	85
Figura 270: Depois da roçagem na calçada na área externa do Parque	85
Figura 271: Praça Anexa antes da roçagem.....	85
Figura 272: Praça Anexa durante a roçagem	85
Figura 273: Praça Anexa antes da roçagem.....	86
Figura 274: Praça Anexa depois da roçagem	86
Figura 275: Praça Anexa antes da roçagem.....	86
Figura 276: Praça Anexa depois da roçagem	86
Figura 277: Praça Anexa antes da roçagem.....	86
Figura 278: Praça Anexa depois da roçagem	86
Figura 279: Praça Anexa durante a roçagem	87
Figura 280: Praça Anexa depois da roçagem	87
Figura 281: Área próxima à administração antes da roçagem	87
Figura 282: Área próxima à administração depois da roçagem	87
Figura 283: Área próxima à administração antes da roçagem	87
Figura 284: Área próxima à administração depois da roçagem	87
Figura 285: Área próxima à administração antes da roçagem	88
Figura 286: Área próxima à administração depois da roçagem	88
Figura 287: Área próxima as quadras antes da roçagem	88

Figura 288: Área próxima as quadras depois da roçagem.....	88
Figura 289: Área próxima as quadras antes da roçagem.....	88
Figura 290: Área próxima as quadras depois da roçagem.....	88
Figura 291: Área próxima as quadras antes da roçagem.....	89
Figura 292: Área próxima as quadras depois da roçagem.....	89
Figura 293: Área próxima à bocha antes da roçagem.....	89
Figura 294: Área próxima à bocha durante a roçagem.....	89
Figura 295: Área próxima à bocha depois da roçagem.....	89
Figura 296: Entrada do Parquinho antes da roçagem.....	89
Figura 297: Entrada do Parquinho durante a roçagem.....	90
Figura 298: Entrada do Parquinho depois da roçagem.....	90
Figura 299: Entrada do Parquinho antes da roçagem.....	90
Figura 300: Entrada do Parquinho depois da roçagem.....	90
Figura 301: Entrada do Parquinho antes da roçagem.....	90
Figura 302: Entrada do Parquinho depois da roçagem.....	90
Figura 303: Entrada do Parquinho antes da roçagem.....	91
Figura 304: Entrada do Parquinho antes da roçagem.....	91
Figura 305: Retirada de resíduos após a poda na entrada do Parquinho.....	91
Figura 306: Retirada de resíduos após a poda na entrada do Parquinho.....	91
Figura 307: Manejo de resíduos de poda.....	91
Figura 308: Manejo de resíduos de poda.....	91
Figura 309: Manejo de resíduos de poda.....	92
Figura 310: Manejo de resíduos de poda.....	92
Figura 311: Rastelamento de resíduos de poda.....	92
Figura 312: Área próxima à bocha após manejo de resíduos.....	92
Figura 313: Área próxima à bocha antes do manejo de resíduos.....	92
Figura 314: Área próxima à bocha após manejo de resíduos.....	92
Figura 315: manejo de resíduos e descarte na caçamba.....	93
Figura 316: manejo de resíduos e descarte na caçamba.....	93
Figura 317: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras.....	93
Figura 318: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras.....	93
Figura 319: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras.....	93
Figura 320: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras.....	93
Figura 321: manejo de resíduos e descarte na caçamba.....	93
Figura 322: Talude após o manejo de resíduos.....	93
Figura 323: Despraguejamento de vias.....	94
Figura 324: Despraguejamento de vias.....	94
Figura 325: Roçagem da área das churrasqueiras.....	94
Figura 326: Roçagem da área próxima a administração.....	94
Figura 327: Área das churrasqueiras antes da roçagem.....	94
Figura 328: Área das churrasqueiras após a roçagem.....	94
Figura 329: Área das churrasqueiras antes da roçagem.....	95

Figura 330: Área das churrasqueiras após a roçagem.....	95
Figura 331: Área próxima à composteira antes da roçagem	95
Figura 332: Área próxima à composteira após a roçagem.....	95
Figura 333: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	95
Figura 334: Área próxima ao lago após a roçagem	95
Figura 335: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	96
Figura 336: Área próxima ao lago após a roçagem	96
Figura 337: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	96
Figura 338: Área próxima ao lago após a roçagem	96
Figura 339: Área da escada caracol durante a roçagem.....	96
Figura 340: Área próxima as quadras durante a roçagem.....	96
Figura 341: Área da escada caracol antes da roçagem.....	97
Figura 342: Área da escada caracol após a roçagem	97
Figura 343: Área próxima as quadras antes da roçagem	97
Figura 344: Área próxima as quadras após a roçagem	97
Figura 345: Área próximo ao portão 2 antes da roçagem.....	97
Figura 346: Área próximo ao portão 2 após a roçagem	97
Figura 347: Praça Central durante a roçagem.....	98
Figura 348: Praça Central durante a roçagem.....	98
Figura 349: Praça Central antes da roçagem.....	98
Figura 350: Praça Central durante a roçagem.....	98
Figura 351: Praça Central antes da roçagem.....	98
Figura 352: Praça Central depois da roçagem.....	98
Figura 353: Calçada externa durante a roçagem	99
Figura 354: Calçada externa durante a roçagem	99
Figura 355: Calçada externa durante a roçagem	99
Figura 356: Calçada externa durante a roçagem	99
Figura 357: Calçada externa antes da roçagem	99
Figura 358: Calçada externa após a roçagem	99
Figura 359: Entrada do Parquinho durante a roçagem	100
Figura 360: manejo de resíduos após a poda no Parquinho	100
Figura 361: Roçagem do Parquinho.....	100
Figura 362: Após roçagem do Parquinho.....	100
Figura 363: Calçada externa durante a roçagem	100
Figura 364: Calçada externa durante a roçagem	100
Figura 365: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 366: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 367: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 368: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 369: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 370: Calçada externa após a roçagem	101
Figura 371: Praça Anexa antes da roçagem.....	102

Figura 372: Praça Anexa durante roçagem.....	102
Figura 373: Praça Anexa após a roçagem.....	102
Figura 374: Praça Anexa durante roçagem.....	102
Figura 375: Praça Anexa antes da roçagem.....	102
Figura 376: Praça Anexa após a roçagem.....	102
Figura 377: Praça Anexa antes da roçagem.....	103
Figura 378: Praça Anexa após a roçagem.....	103
Figura 379: Praça Anexa antes da roçagem.....	103
Figura 380: Praça Anexa após a roçagem.....	103
Figura 381: Praça Anexa antes da roçagem.....	103
Figura 382: Praça Anexa após a roçagem.....	103
Figura 383: Trilha do Lago antes do despraguejamento e falta de pedrisco.....	104
Figura 384: Trilha do Lago após o despraguejamento e inserção de pedrisco.....	104
Figura 385: Trilha do Lago antes do despraguejamento.....	104
Figura 386: Trilha do Lago após o despraguejamento.....	104
Figura 387: Trilha do Lago antes do despraguejamento.....	104
Figura 388: Trilha do Lago após o despraguejamento.....	104
Figura 389: Trilha do Lago antes do despraguejamento.....	105
Figura 390: Trilha do Lago após o despraguejamento.....	105
Figura 391: Roçagem do parquinho.....	105
Figura 392: Roçagem do parquinho.....	105
Figura 393: Roçagem do parquinho.....	105
Figura 394: Após roçagem do parquinho.....	105
Figura 395: Parquinho antes da roçagem.....	106
Figura 396: Parquinho após a roçagem.....	106
Figura 397: Parquinho antes da roçagem.....	106
Figura 398: Parquinho após a roçagem.....	106
Figura 399: Parquinho durante a roçagem.....	106
Figura 400: Parquinho após a roçagem.....	106
Figura 401: Parquinho antes da roçagem.....	107
Figura 402: Parquinho após a roçagem.....	107
Figura 403: Parquinho antes da roçagem.....	107
Figura 404: Parquinho após a roçagem.....	107
Figura 405: Parquinho antes da roçagem.....	107
Figura 406: Parquinho após a roçagem.....	107
Figura 407: Bosque antes da roçagem.....	108
Figura 408: Bosque após a roçagem.....	108
Figura 409: Bosque antes da roçagem.....	108
Figura 410: Bosque após a roçagem.....	108
Figura 411: Bosque antes da roçagem.....	108
Figura 412: Bosque após a roçagem.....	108
Figura 413: Bosque antes da roçagem.....	109

Figura 414: Bosque antes da roçagem	109
Figura 415: Parquinho antes da roçagem.....	109
Figura 416: Parquinho após a roçagem	109
Figura 417: Praça Central durante a roçagem.....	109
Figura 418: Praça Central durante a roçagem.....	109
Figura 419: Praça Central antes da roçagem.....	110
Figura 420: Praça Central depois da roçagem.....	110
Figura 421: Praça Central antes da roçagem.....	110
Figura 422: Praça Central depois da roçagem.....	110
Figura 423: Área próxima as quadras antes da roçagem	110
Figura 424: Área próxima as quadras após a roçagem	110
Figura 425: Área da escada caracol antes da roçagem.....	111
Figura 426: Área da escada caracol após a roçagem	111
Figura 427: Área próxima as quadras antes da roçagem	111
Figura 428: Área próxima as quadras após a roçagem	111
Figura 429: Área próxima as quadras antes da roçagem	111
Figura 430: Área próxima as quadras após a roçagem	111
Figura 431: Área próxima as quadras antes da roçagem	112
Figura 432: Área próxima as quadras após a roçagem	112
Figura 433: Área próxima as quadras antes da roçagem.....	112
Figura 434: Área próxima as quadras após a roçagem	112
Figura 435: Área próxima à administração antes da roçagem	112
Figura 436: Área próxima à administração após a roçagem.....	112
Figura 437: Área próxima à administração durante a roçagem	113
Figura 438: Área próxima à administração durante a roçagem.....	113
Figura 439: Área próxima à administração antes da roçagem	113
Figura 440: Área próxima à administração após a roçagem.....	113
Figura 441: Área próxima à administração antes da roçagem	113
Figura 442: Área próxima à administração após a roçagem.....	113
Figura 443: Área próxima à administração antes da roçagem	114
Figura 444: Área próxima à administração após a roçagem.....	114
Figura 445: Área próxima à administração antes da roçagem	114
Figura 446: Área próxima à administração após a roçagem.....	114
Figura 447: Área próxima à administração antes da roçagem	114
Figura 448: Área próxima à administração após a roçagem.....	114
Figura 449: Área próxima as quadras antes da roçagem	115
Figura 450: Área próxima as quadras após a roçagem	115
Figura 451: Área próxima as quadras antes da roçagem	115
Figura 452: Área próxima as quadras após a roçagem	115
Figura 453: Área próxima as quadras antes da roçagem.....	115
Figura 454: Área próxima as quadras após a roçagem	115
Figura 455: Área próxima as quadras antes da roçagem	116

Figura 456: Área próxima as quadras durante a roçagem.....	116
Figura 457: Área próxima as quadras durante a roçagem.....	116
Figura 458: Área próxima as quadras após a roçagem	116
Figura 459: Área próxima à bocha antes da roçagem	116
Figura 460: Área próxima à bocha após a roçagem.....	116
Figura 461: Área próxima à bocha antes da roçagem	117
Figura 462: Área próxima à bocha após a roçagem.....	117
Figura 463: Área das churrasqueiras antes da roçagem	117
Figura 464: Área das churrasqueiras após a roçagem.....	117
Figura 465: Área das churrasqueiras antes da roçagem	117
Figura 466: Área das churrasqueiras após a roçagem.....	117
Figura 467: Área das churrasqueiras antes da roçagem	118
Figura 468: Área das churrasqueiras após a roçagem.....	118
Figura 469: Área próxima à composteira antes da roçagem	118
Figura 470: Área próxima à composteira antes da roçagem	118
Figura 471: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	118
Figura 472: Área próxima ao lago após a roçagem	118
Figura 473: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	119
Figura 474: Área próxima ao lago após a roçagem	119
Figura 475: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	119
Figura 476: Área próxima ao lago após a roçagem	119
Figura 477: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	119
Figura 478: Área próxima ao lago após a roçagem	119
Figura 479: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	120
Figura 480: Área próxima ao lago após a roçagem	120
Figura 481: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	120
Figura 482: Área próxima ao lago após a roçagem	120
Figura 483: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	120
Figura 484: Área próxima ao lago após a roçagem	120
Figura 485: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	121
Figura 486: Área próxima ao lago após a roçagem	121
Figura 487: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	121
Figura 488: Área próxima ao lago após a roçagem	121
Figura 489: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	121
Figura 490: Área próxima ao lago após a roçagem	121
Figura 491: Área próxima ao lago antes da roçagem.....	122
Figura 492: Área próxima ao lago após a roçagem	122
Figura 493: Queda de árvore na calçada com um dos galhos dentro do Parque.....	122
Figura 494: Queda de árvore na calçada com um dos galhos dentro do Parque.....	122
Figura 495: Defesa Civil realizando a Poda e manejo dos resíduos de árvore da calçada	123
Figura 496: Defesa Civil realizando a Poda e manejo dos resíduos de árvore da calçada	123
Figura 497: Equipe de áreas Verdes realizando Poda de árvore próximo a bocha	123

Figura 498: Equipe de áreas Verdes realizando Poda de árvore próximo a bocha	123
Figura 499: Resíduos de material vegetal após a Poda do galho de árvore da calçada.....	123
Figura 500: Resíduos de material vegetal após a Poda do galho de árvore da calçada.....	123
Figura 501: Equipe de áreas Verdes realizando Poda do galho de árvore da calçada	124
Figura 502: resíduos de material vegetal após a poda do galho de árvore da.....	124
Figura 503: Galhos de árvore do Portão 1 cedendo.....	124
Figura 504: Queda de galhos de árvore do portão 1.....	124
Figura 505: Poda de galhos de árvore do portão 1	124
Figura 506: Árvore do portão 1 após a Poda.....	124
Figura 507: Resíduos de material vegetal após a Poda próximo a administração	125
Figura 508: Resíduos de material vegetal após a Poda próximo a administração	125
Figura 509: Resíduos de material vegetal após a Poda no Parquinho.....	125
Figura 510: manejo de resíduos de poda	125
Figura 511: Parquinho após a realização da poda.....	125
Figura 512: Parquinho após manejo de resíduos da poda.....	125
Figura 513: parquinho após a realização da poda.....	126
Figura 514: parquinho após manejo de resíduos da poda	126
Figura 515: parquinho após a realização da poda.....	126
Figura 516: parquinho após manejo de resíduos da poda	126
Figura 517: Poda de árvore na área das churrasqueiras.....	126
Figura 518: poda de árvore na área das churrasqueiras.....	126
Figura 519: Manejo de resíduos de poda na área das churrasqueiras	127
Figura 520: Poda de árvore na área do Parquinho.....	127
Figura 521: poda de árvore na área do parquinho.....	127
Figura 522: Desligamento de poste na área das churrasqueiras	127
Figura 523: Queda de árvore na área das churrasqueiras	127
Figura 524: queda de árvore na área das churrasqueiras.....	127
Figura 525: Queda de árvore na área das churrasqueiras.....	128
Figura 526: Queda de árvore na área das churrasqueiras.....	128
Figura 527: Poda de galhos com caminhão munk na área das churrasqueiras.....	128
Figura 528: poda de galhos com caminhão munk na área das churrasqueiras.....	128
Figura 529: Poda de palmeiras com caminhão munk na Praça Central.....	129
Figura 530: poda de palmeiras com caminhão munk na praça central	129
Figura 531: Palmeira da Praça Central antes da Poda	129
Figura 532: Palmeira da Praça Central após a Poda.....	129
Figura 533: Palmeira da praça central antes da poda.....	130
Figura 534: Palmeira da praça central após a poda	130
Figura 535: Palmeira da praça central antes da poda.....	130
Figura 536: Palmeira da praça central após a poda	130
Figura 537: Palmeira da praça central antes da poda.....	131
Figura 538: Palmeira da praça central após a poda	131
Figura 539: Palmeira da praça central antes da poda.....	131

Figura 540: Palmeira da praça central após a poda	131
Figura 541: Praça Central após a poda das Palmeiras	132
Figura 542: Manejo de resíduos de poda na Praça Central.....	132
Figura 543: Araçá - Canteiro central trilha parquinho.....	132
Figura 544: araçá - canteiro central trilha parquinho.....	132
Figura 545: Araçá - Canteiro central trilha parquinho.....	133
Figura 546: Araçá - Canteiro central trilha parquinho.....	133
Figura 547: Goiaba, lateral trilha parquinho.....	133
Figura 548: goiaba, lateral trilha parquinho	133
Figura 549: Araçá, início da trilha parquinho.....	133
Figura 550: Araçá, início da trilha parquinho.....	133
Figura 551: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês.....	134
Figura 552: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês.....	134
Figura 553: Quaresmeira, canteiro lateral, final alameda ipês	134
Figura 554: Quaresmeira, canteiro lateral, final alameda ipês	134
Figura 555: Aroeira, canteiro lateral, final alameda ipês	134
Figura 556: Aroeira, canteiro lateral, final alameda ipês	134
Figura 557: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês	135
Figura 558: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês	135
Figura 559: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês	135
Figura 560: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês	135
Figura 561: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês.....	135
Figura 562: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês.....	135
Figura 563: Aroeira, lateral a areia playground.....	136
Figura 564: Aroeira, lateral a areia playground.....	136
Figura 565: Quaresmeira, lateral a entrada da P3.....	136
Figura 566: Quaresmeira, lateral a entrada da P3.....	136
Figura 567: Aroeira Salsa, canteiro lateral a P3.....	136
Figura 568: Aroeira salsa, canteiro lateral a P3.....	136
Figura 569: Aroeira Pimenteira, canteiro lateral a P3.....	137
Figura 570: Aroeira pimenteira, canteiro lateral a P3.....	137
Figura 571: Quaresmeira, canteiro lateral a P3.....	137
Figura 572: Quaresmeira, canteiro lateral a p3.....	137
Figura 573: Aroeira Salsa, canteiro lateral a P3.....	137
Figura 574: Aroeira salsa, canteiro lateral a P3.....	137
Figura 575: Quaresmeira, canteiro lateral a P3.....	138
Figura 576: Quaresmeira, canteiro lateral a P3.....	138
Figura 577: Jaboticaba, canteira lateral as quadras e administração	138
Figura 578: Jaboticaba, canteira lateral as quadras e administração	138
Figura 579: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração	138
Figura 580: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração	138
Figura 581: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração	139

Figura 582: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração	139
Figura 583: Jaboticaba, canteiro lateral a administração.....	139
Figura 584: Jaboticaba, canteiro lateral a administração.....	139
Figura 585: Goiaba, início da trilha parquinho	139
Figura 586: Goiaba, início da trilha parquinho	139
Figura 587: Goiaba, início da trilha parquinho	140
Figura 588: Goiaba, início da trilha parquinho	140
Figura 589: Aroeira, início da trilha parquinho.....	140
Figura 590: Aroeira, início da trilha parquinho.....	140
Figura 591: Higienização dos banheiros públicos - antes.....	143
Figura 592 - Higienização dos banheiros públicos - depois	143
Figura 593: Higienização dos banheiros públicos - antes.....	144
Figura 594: Higienização dos banheiros públicos - depois.....	144
Figura 595: Higienização dos banheiros públicos - depois.....	144
Figura 596: Limpeza da área externa da bocha - antes	144
Figura 597: Limpeza da área externa da bocha - depois	144
Figura 598: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - antes	144
Figura 599: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - depois	145
Figura 600: Limpeza de manutenção das vias internas - antes	145
Figura 601: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	145
Figura 602: Recolhimento de resíduos.....	145
Figura 603: Limpeza de manutenção das vias internas - antes	145
Figura 604: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	145
Figura 605: Limpeza de manutenção das vias internas.....	146
Figura 606: Limpeza de manutenção das vias internas	146
Figura 607: Higienização dos bancos internos.....	146
Figura 608: Higienização dos bebedouros internos	146
Figura 609: Higienização das lixeiras internas	146
Figura 610: Higienização das mesas e bancos e limpeza das vias internas.....	146
Figura 611: Higienização dos banheiros públicos.....	147
Figura 612: Limpeza de manutenção das vias internas	147
Figura 613: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	147
Figura 614: Limpeza de manutenção das vias internas	147
Figura 615: Higienização dos banheiros públicos.....	147
Figura 616: Higienização dos banheiros públicos.....	147
Figura 617: Recolhimento de resíduos.....	148
Figura 618: Limpeza de manutenção das vias internas	148
Figura 619: Limpeza de manutenção das vias internas	148
Figura 620: Limpeza de manutenção das vias internas	148
Figura 621: Limpeza de manutenção das vias internas	148
Figura 622: Recolhimento de resíduos.....	148
Figura 623: Limpeza de manutenção das vias internas	149

Figura 624: Higienização de mesas e bancos na área da churrasceria	149
Figura 625: Higienização de mesas e bancos na área da churrasceria	149
Figura 626: Limpeza de manutenção das vias internas.....	149
Figura 627: Limpeza de manutenção das quadras poliesportivas	149
Figura 628: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - antes	149
Figura 629: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - depois	150
Figura 630: Limpeza de manutenção da bocha	150
Figura 631: Limpeza de manutenção externa da bocha.....	150
Figura 632: Higienização dos banheiros públicos.....	150
Figura 633: Higienização dos banheiros públicos.....	150
Figura 634: Recolhimento dos resíduos.....	150
Figura 635: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos.....	151
Figura 636: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos.....	151
Figura 637: Higienização dos banheiros públicos.....	151
Figura 638: Higienização dos banheiros públicos.....	151
Figura 639: Limpeza de manutenção dos totens de informação digital	151
Figura 640: Limpeza de manutenção das áreas internas	151
Figura 641: Higienização dos banheiros públicos.....	152
Figura 642: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna	152
Figura 643: Limpeza de manutenção dos totens de informação digital	152
Figura 644: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- antes	152
Figura 645: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- depois	152
Figura 646: Limpeza de manutenção externa da bocha – antes	152
Figura 647: Limpeza de manutenção externa da bocha – depois	153
Figura 648: Higienização dos banheiros públicos.....	153
Figura 649: Recolhimento de resíduos.....	153
Figura 650: Limpeza de manutenção das canaletas.....	153
Figura 651: Limpeza de manutenção das áreas internas	153
Figura 652: Limpeza de manutenção das áreas internas	153
Figura 653: Limpeza de manutenção das áreas internas	154
Figura 654: Limpeza de manutenção das áreas internas	154
Figura 655: Higienização dos banheiros públicos.....	154
Figura 656: Limpeza de manutenção das áreas internas	154
Figura 657: Limpeza de manutenção das áreas internas	154
Figura 658: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	154
Figura 659: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	155
Figura 660: Limpeza de manutenção das áreas internas	155
Figura 661: Limpeza de manutenção das áreas externas – praça anexa.....	155
Figura 662; Limpeza de manutenção das áreas externas – praça anexa.....	155
Figura 663: Higienização do banheiro administrativo.....	155
Figura 664: Recolhimento dos resíduos.....	155
Figura 665: Limpeza de manutenção das áreas internas	156

Figura 666: Higienização dos banheiros públicos.....	156
Figura 667: Limpeza de manutenção das áreas internas	156
Figura 668: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	156
Figura 669: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha	156
Figura 670: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha	156
Figura 671: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha	157
Figura 672: Limpeza de manutenção da área externa da bocha	157
Figura 673: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	157
Figura 674: Higienização dos banheiros públicos.....	157
Figura 675: Higienização dos banheiros públicos.....	157
Figura 676: Limpeza de manutenção das mesas e bancos na área da churrasceria	157
Figura 677: Limpeza de manutenção das áreas internas	158
Figura 678: Limpeza de manutenção das áreas internas - calçadas	158
Figura 679: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	158
Figura 680: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa.....	158
Figura 681: Limpeza de manutenção das áreas internas	158
Figura 682: Limpeza de manutenção das áreas internas	158
Figura 683: Recolhimento de resíduos	159
Figura 684: Higienização dos banheiros públicos.....	159
Figura 685: Higienização dos banheiros públicos.....	159
Figura 686: Limpeza de manutenção das áreas internas	159
Figura 687: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes	159
Figura 688: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes	159
Figura 689: Limpeza de manutenção das áreas internas	160
Figura 690: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois	160
Figura 691: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	160
Figura 692: Limpeza de manutenção das áreas internas	160
Figura 693: Limpeza de manutenção das áreas internas	160
Figura 694: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	160
Figura 695: higienização do banheiro administrativo	161
Figura 696: Limpeza de manutenção da área externa da bocha	161
Figura 697: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- depois	161
Figura 698: Limpeza de manutenção das áreas internas	161
Figura 699: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	161
Figura 700: Higienização dos banheiros públicos.....	161
Figura 701: Limpeza de manutenção das áreas internas	162
Figura 702: Limpeza de manutenção das áreas internas	162
Figura 703: Recolhimento de resíduos	162
Figura 704: Limpeza de manutenção das áreas internas	162
Figura 705: Limpeza de manutenção das áreas internas	162
Figura 706: Limpeza de manutenção das áreas internas	162
Figura 707: Limpeza de manutenção das áreas internas	163

Figura 708: Higienização dos banheiros públicos.....	163
Figura 709: Limpeza de manutenção da administração.....	163
Figura 710: Limpeza de manutenção da administração.....	163
Figura 711: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	163
Figura 712: Higienização dos banheiros públicos.....	163
Figura 713: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	164
Figura 714: Higienização dos banheiros públicos.....	164
Figura 715: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	164
Figura 716: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	164
Figura 717: Recolhimento de resíduos.....	164
Figura 718: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	164
Figura 719: Higienização dos banheiros públicos.....	165
Figura 720: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	165
Figura 721: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	165
Figura 722: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	165
Figura 723: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	165
Figura 724: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	165
Figura 725: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	166
Figura 726: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois.....	166
Figura 727: Higienização dos banheiros públicos.....	166
Figura 728: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	166
Figura 729: Higienização de mesas e bancos na área das churrasqueiras.....	166
Figura 730: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	166
Figura 731: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois.....	167
Figura 732: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	167
Figura 733: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	167
Figura 734: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	167
Figura 735: Higienização dos banheiros públicos.....	167
Figura 736: Limpeza de manutenção da administração.....	167
Figura 737: Limpeza de manutenção da administração - depois.....	168
Figura 738: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois.....	168
Figura 739: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois.....	168
Figura 740: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois.....	168
Figura 741: Limpeza e manutenção das áreas internas.....	168
Figura 742: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	168
Figura 743: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	169
Figura 744: Limpeza e manutenção das quadras - depois.....	169
Figura 745: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	169
Figura 746: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	169
Figura 747: Limpeza e manutenção das áreas internas.....	169
Figura 748: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	169
Figura 749: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois.....	170

Figura 750: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	170
Figura 751: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	170
Figura 752: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	170
Figura 753: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	170
Figura 754: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	170
Figura 755: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	171
Figura 756: Limpeza e manutenção das áreas internas	171
Figura 757: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	171
Figura 758: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	171
Figura 759: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	171
Figura 760: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	171
Figura 761: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 762: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 763: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 764: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 765: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 766: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois	172
Figura 767: Limpeza e manutenção da copa.....	173
Figura 768: Higienização dos banheiros públicos.....	173
Figura 769: Limpeza e manutenção das áreas internas	173
Figura 770: Limpeza e manutenção das áreas internas	173
Figura 771: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	173
Figura 772: Limpeza e manutenção da administração	173
Figura 773: Higienização do banheiro administrativo.....	174
Figura 774: Limpeza e manutenção das áreas internas	174
Figura 775: Higienização dos banheiros públicos.....	174
Figura 776: Higienização dos banheiros públicos.....	174
Figura 777: Recolhimento de resíduos	174
Figura 778: Limpeza e manutenção das áreas internas	174
Figura 779: Higienização dos banheiros públicos.....	175
Figura 780: Higienização dos banheiros públicos.....	175
Figura 781: Higienização do banheiro administrativo.....	175
Figura 782: Higienização dos banheiros públicos.....	175
Figura 783: Limpeza e manutenção das áreas externas - calçadas.....	175
Figura 784: Limpeza e manutenção das áreas internas - quadras	175
Figura 785: Limpeza e manutenção das áreas internas	176
Figura 786: Limpeza e manutenção das áreas internas	176
Figura 787: Limpeza e manutenção das áreas internas	176
Figura 788: Limpeza e manutenção das áreas externas – praça anexa.....	176
Figura 789: Limpeza e manutenção das áreas externas – praça anexa.....	176
Figura 790: Limpeza e manutenção das áreas externas – praça anexa.....	176
Figura 791: Limpeza e manutenção das áreas externas – praça anexa.....	177

Figura 792: Limpeza de manutenção das áreas externas – praça anexa.....	177
Figura 793: Higienização do banheiro administrativo.....	177
Figura 794: Higienização dos banheiros públicos.....	177
Figura 795: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	177
Figura 796: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	177
Figura 797: Recolhimento de resíduos.....	178
Figura 798: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	178
Figura 799: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	178
Figura 800: Limpeza de manutenção da administração.....	178
Figura 801: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	178
Figura 802: Limpeza de manutenção da área externa da bocha.....	178
Figura 803: Limpeza de manutenção da área externa da bocha.....	179
Figura 804: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha.....	179
Figura 805: Higienização dos banheiros públicos.....	179
Figura 806: Higienização dos banheiros públicos.....	179
Figura 807: Recolhimento de resíduos.....	179
Figura 808: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	179
Figura 809: Limpeza de Manutenção das áreas internas.....	180
Figura 810: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	180
Figura 811: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	180
Figura 812: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	180
Figura 813: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	180
Figura 814: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	180
Figura 815: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	181
Figura 816: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas - antes.....	181
Figura 817: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	181
Figura 818: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	181
Figura 819: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas – antes.....	181
Figura 820: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas - antes.....	181
Figura 821: Limpeza de manutenção da área externa da bocha.....	182
Figura 822: Higienização dos banheiros públicos.....	182
Figura 823: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	182
Figura 824: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	182
Figura 825: Higienização dos banheiros públicos.....	182
Figura 826: Recolhimento de resíduos.....	182
Figura 827: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	183
Figura 828: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	183
Figura 829: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	183
Figura 830: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha.....	183
Figura 831: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha.....	183
Figura 832: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	183
Figura 833: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	184

Figura 834: Limpeza de manutenção das áreas internas	184
Figura 835: Limpeza de manutenção das áreas internas	184
Figura 836: Limpeza de manutenção das áreas internas	184
Figura 837: Limpeza de manutenção das áreas internas	184
Figura 838: Limpeza de manutenção das áreas internas	184
Figura 839: Limpeza de manutenção das áreas internas	185
Figura 840: Limpeza de manutenção das áreas externas - antes	185
Figura 841: Limpeza de manutenção das áreas externas - antes	185
Figura 842: Limpeza de manutenção das áreas internas	185
Figura 843: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes	185
Figura 844: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	185
Figura 845: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes	186
Figura 846: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois	186
Figura 847: Limpeza de manutenção das áreas internas	186
Figura 848: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	186
Figura 849: Limpeza de manutenção das áreas internas	186
Figura 850: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	186
Figura 851: Limpeza de manutenção das áreas externas	187
Figura 852: Higienização dos bebedouros internos	187
Figura 853: Limpeza de manutenção das áreas externas – Praça Central	187
Figura 854: Limpeza de manutenção das áreas internas	187
Figura 855: Recolhimento de resíduos	187
Figura 856: Higienização dos banheiros públicos.....	187
Figura 857: Higienização dos banheiros públicos.....	188
Figura 858: Pesagem de resíduos.....	188
Figura 859: Limpeza de manutenção das áreas externas	188
Figura 860: Limpeza de manutenção externa da bocha.....	188
Figura 861: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	188
Figura 862: Higienização dos banheiros públicos.....	188
Figura 863: Limpeza de manutenção das áreas internas	189
Figura 864: Limpeza de manutenção das áreas internas	189
Figura 865: Limpeza de manutenção das áreas internas	189
Figura 866: Limpeza de manutenção dos vestiários	189
Figura 867: Limpeza de manutenção dos vestiários	189
Figura 868: Limpeza de manutenção dos vestiários	189
Figura 869: Recolhimento de resíduos	190
Figura 870: Limpeza de manutenção das quadras.....	190
Figura 871: Higienização dos banheiros públicos.....	190
Figura 872: Limpeza de manutenção das áreas externas	190
Figura 873: Limpeza de manutenção das áreas externas	190
Figura 874: Limpeza de manutenção das áreas internas	190
Figura 875: Limpeza de manutenção das áreas internas	191

Figura 876: Limpeza de manutenção das áreas internas	191
Figura 877: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	191
Figura 878: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos.....	191
Figura 879: Recolhimento de resíduos	191
Figura 880: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	191
Figura 881: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa	192
Figura 882: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	192
Figura 883: Limpeza de manutenção das áreas externas	192
Figura 884: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	192
Figura 885: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	192
Figura 886: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois	192
Figura 887: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	193
Figura 888: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	193
Figura 889: Limpeza de manutenção das áreas externas	193
Figura 890: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	193
Figura 891: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	193
Figura 892: Recolhimento de resíduos	193
Figura 893: Recolhimento de resíduos	194
Figura 894: Higienização dos banheiros públicos.....	194
Figura 895: Higienização dos banheiros públicos.....	194
Figura 896: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha	194
Figura 897: Limpeza de manutenção externa da bocha.....	194
Figura 898: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	194
Figura 899: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	195
Figura 900: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçada.....	195
Figura 901: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	195
Figura 902: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	195
Figura 903: Recolhimento de resíduos	195
Figura 904: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna	195
Figura 905: Higienização dos banheiros públicos.....	196
Figura 906: Higienização dos banheiros públicos.....	196
Figura 907: Limpeza de manutenção das áreas externas	196
Figura 908: Limpeza de manutenção das áreas externas	196
Figura 909: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	196
Figura 910: Higienização dos bebedouros internos	196
Figura 911: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	197
Figura 912: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	197
Figura 913: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa	197
Figura 914: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa - depois	197
Figura 915: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa	197
Figura 916: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa - depois	197
Figura 917: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa	198

Figura 918: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa – depois.....	198
Figura 919: Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho.....	198
Figura 920: Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho.....	198
Figura 921: Higienização dos banheiros públicos.....	198
Figura 922: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	198
Figura 923: Limpeza de manutenção no piso interno da bocha.....	199
Figura 924: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	199
Figura 925: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	199
Figura 926: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	199
Figura 927: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	199
Figura 928: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	199
Figura 929: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	200
Figura 930: Limpeza de manutenção das áreas externas.....	200
Figura 931: Higienização dos banheiros públicos.....	200
Figura 932: Higienização dos banheiros públicos.....	200
Figura 933: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	200
Figura 934: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	200
Figura 935: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	201
Figura 936: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	201
Figura 937: Limpeza e enceramento de piso interno da bocha.....	201
Figura 938: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	201
Figura 939: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	201
Figura 940: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois.....	201
Figura 941: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	202
Figura 942: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois.....	202
Figura 943: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	202
Figura 944: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	202
Figura 945: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	202
Figura 946: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	202
Figura 947: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	203
Figura 948: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas.....	203
Figura 949: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	203
Figura 950: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	203
Figura 951: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	203
Figura 952: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	203
Figura 953: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	204
Figura 954: Higienização dos banheiros públicos.....	204
Figura 955: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	204
Figura 956: Higienização dos banheiros públicos.....	204
Figura 957: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	204
Figura 958: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	204
Figura 959: Limpeza de manutenção das áreas internas.....	205

Figura 960: Limpeza e enceramento do piso interior da bocha	205
Figura 961: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna	205
Figura 962: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna	205
Figura 963: Limpeza de manutenção das áreas externas	205
Figura 964: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa	205
Figura 965: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa	206
Figura 966: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa	206
Figura 967: Recolhimento de resíduos	206
Figura 968: Recolhimento de resíduos	206
Figura 969: Recolhimento de resíduos	206
Figura 970: recolhimento de resíduos	206
Figura 971: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes	208
Figura 972: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	208
Figura 973: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois	208
Figura 974: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes	208
Figura 975: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois	208
Figura 976: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes	208
Figura 977: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois	209
Figura 978: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	209
Figura 979: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes	209
Figura 980: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes	209
Figura 981: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes	209
Figura 982: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - depois	209
Figura 983: Substituição e reparo de torneiras com vazamento no parquinho - antes.....	210
Figura 984: Substituição e reparo de torneiras com vazamento no parquinho - depois.....	210
Figura 985: Substituição e reparo de chuveiros do vestiário	210
Figura 986: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	210
Figura 987: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes	210
Figura 988: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	210
Figura 989: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes	211
Figura 990: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	211
Figura 991: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas	212
Figura 992: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois	212
Figura 993: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes.....	212
Figura 994: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois	212
Figura 995: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes.....	213
Figura 996: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois	213
Figura 997: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes.....	213
Figura 998: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois	213
Figura 999: Troca de vidro quebrado por placa de policarbonato na guarita de segurança - antes	213

Figura 1000: Troca de vidro quebrado por placa de policarbonato na guarita de segurança - depois	213
Figura 1001 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	236
Figura 1002 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	236
Figura 1003 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024.....	236
Figura 1004 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024.....	237

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	52
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jardim Felicidade	207
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	214
Quadro 4 – Atividades Socioculturais.....	217

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	29
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	29
Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco Urbia	53
Tabela 4 - Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade	80
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	83
Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	141
Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	218
Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	235
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	235
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa	235

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade	81
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade.....	81
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	81
Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	82

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

Função	Quantitativo
Administradora Bióloga	01
Estagiária de Ciências Biológicas	01
Jardineiro e ajudante de jardinagem	03
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	21

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	03	1h e 30min
Compliance Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa Ambicap - Equipe de Zeladoria (02) e Áreas Verdes (02)	04	1h e 30min
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI) - Equipe Administrativa (02), Zeladoria (07), Áreas verdes (26) e Segurança Patrimonial (17)	52	30 horas

Treinamento de Segurança “De Mãos Dadas com a Segurança”	05	1h
Manual de Instrução – Soprador a Bateria - Makita Modelo DUB362	06	1h
Divulgação de Incidente - Queda de Escada GPS e Orientações de Segurança	18	30min
Divulgação de Incidente – Vazamento de Óleo da Varredeira – Orientação de Como Agir em Caso de Vazamentos	15	30min
Visita Operacional Do Líder da Equipe de Segurança Patrimonial GPS: Entrega de Materiais e EPIs, Revisão do Regulamento e Treinamentos de Segurança Patrimonial	14	10 horas
Total	52	44horas e 30min

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1:TDS com a equipe de zeladoria Urbia

Figura 2: TDS com a equipe de áreas verdes



Figura 3: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes

Figura 4: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes



Figura 5: Apresentação Compliance Urbia com as equipes de zeladoria e áreas verdes



Figura 6: Apresentação Compliance Urbia de zeladoria



Figura 7: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 8: Treinamento de segurança do trabalho para equipes de zeladoria, áreas verdes e administração



Figura 9: TDS para equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 10: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 11: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 12: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 13: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 14: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



de roçagem

Figura 15: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 16: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 17: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 18: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 19: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 20: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 21: Entrega de EPIs para equipe de áreas verdes



Figura 22: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



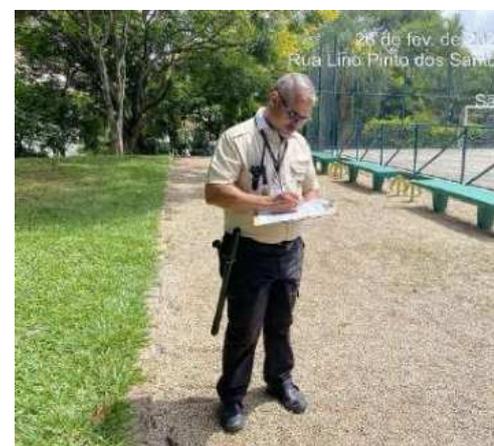
**Figura 23: TDS com a equipe de segurança patrimonial
gps**



**Figura 24: TDS com a equipe de segurança
gps**



**Figura 25: TDS com a equipe de segurança patrimonial
gps**



**Figura 26: TDS com a equipe de zelador
Ambicap**



Figura 27: TDS com a equipe de áreas verdes



**Figura 28: TDS com a equipes de zelador
Ambicap e áreas verdes**



Figura 29: TDS com a equipe de áreas verdes



Figura 30: TDS com a equipe de ze



Figura 31: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps



Figura 32: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps



Figura 33: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps

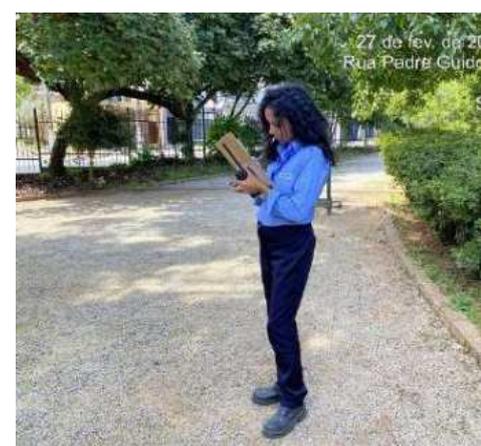


Figura 34: TDS com a equipe de segurança patrimonial gps



Figura 35: TDS com a equipe de zeladoria



Figura 36: TDS com a equipe administrativa



Figura 37: TDS com a equipe de áreas verdes



Figura 38: TDS com a equipe de zeladoria Urbia



Figura 39: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e Ambicap



Figura 40: Treinamento sobre FISPQ com zeladoria Ambicap e Urbia



Figura 41: Treinamento sobre FISPQ com as equipes de zeladoria Ambicap e Urbia



Figura 42: TDS com a equipe de segurança GPS



Figura 43: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 44: TDS com a equipe de segurança GPS



Figura 45: TDS com a equipe de zeladoria Urbia



Figura 46: TDS com a equipe de zeladoria Urbia



Figura 47: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 48: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 49: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 50: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 51: TDS com as equipes de zeladoria e áreas verdes Ambicap



Figura 52: TDS com a equipe de zeladoria



Figura 53: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 54: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 55: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 56: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 57: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 58: Treinamento teórico para uso de sistema de localização por GPS com as equipes de zeladoria Urbia e áreas verdes



Figura 59: TDS com as equipes de zeladoria, áreas verdes e segurança patrimonial



Figura 60: Entrega de EPIs para equipe de zeladoria



Figura 61: Treinamento "de mãos dadas com a segurança"



Figura 62: Treinamento "de mãos dadas com a segurança"



Figura 63: Treinamento "de mãos dadas com a segurança"



Figura 64: Treinamento "de mãos dadas com a segurança"



Figura 65: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”



Figura 66: Treinamento “de mãos dadas com a segurança”



Figura 67: Treinamento teórico para o uso de soprador a bateria



Figura 68: TDS com a equipe de zeladoria U



Figura 69: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 70: TDS com as equipes de segurança patrimonial, zeladoria Urbia e Ambicap



Figura 71: TDS com as equipes de segurança patrimonial



Figura 72: TDS com as equipes de segurança patrimonial



Figura 73: TDS com as equipes de segurança patrimonial



Figura 74: TDS com as equipes de segurança patrimonial



Figura 75: TDS com as equipes de zeladoria Ambicap e Urbia e áreas verdes



Figura 76: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e áreas verdes



Figura 77: TDS com a equipe de áreas verdes



Figura 78: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 79: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 80: TDS com a equipe de zeladoria Urbia



Figura 81: TDS com as equipes de áreas verdes e zeladoria Urbia e Ambicap



Figura 82: TDS com as equipes de áreas verdes e zeladoria Urbia e Ambicap



Figura 83: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 84: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 85: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 86: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 87: TDS com a equipe de zeladoria Urbia



Figura 88: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 89: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 90: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 91: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 92: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 93: TDS com a equipe de zeladoria Urbia e Ambicap



Figura 94; TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 95: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 96: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 97: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 98: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 99: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 100: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão



Figura 101: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão



Figura 102: TDS com a equipe de áreas verdes para serviços de poda e supressão



Figura 103: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 104: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap

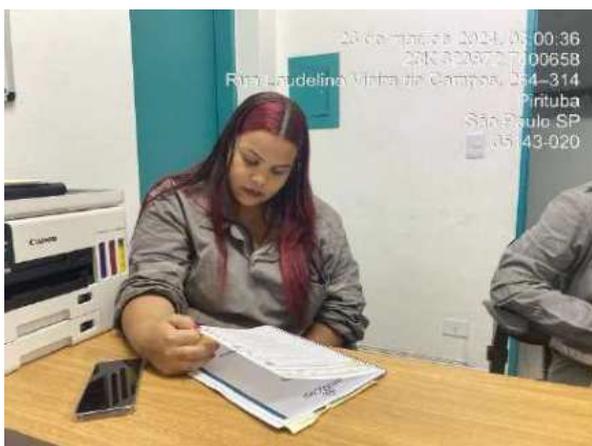


Figura 105: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 106: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 107: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 108: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 109: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 110: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 111: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 112: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 113: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 114: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 115: TDS com a equipe de segurança Patrimonial GPS



Figura 116: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 117: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 118: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 119: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 120: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 121: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 122: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS

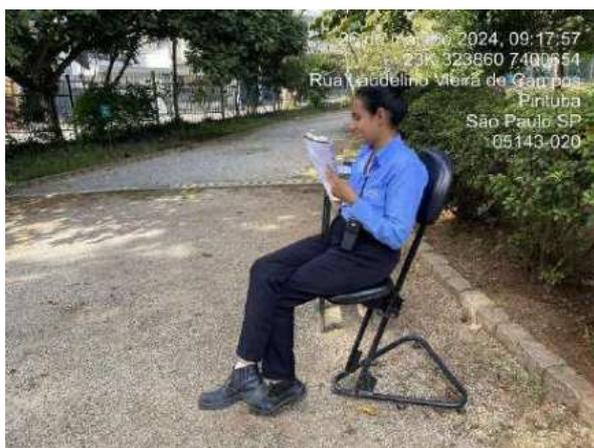


Figura 123: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 124: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 125: TDS com a equipe de áreas verdes para serviço de roçagem



Figura 126: Entrega de EPIs para equipe de zeladoria



Figura 127: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 128: TDS com a equipe de zeladoria Ambicap



Figura 129: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 130: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 131: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Figura 132: TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.co.m.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

	atendimentos e outras demandas dos usuários	
--	---	--

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.548 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco Urbia

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	8	0,1%
Outros	23	0,3%
Segurança	4	0,1%
Comunicação	18	0,2%
Denúncia	7	0,1%
Dúvidas	3657	48,4%
Elogio	18	0,2%
Engajamento	238	3,2%
Eventos	88	1,2%
Informações	1515	20,1%
Propostas	5	0,1%
Reclamações	346	4,6%
Solicitações	1580	20,9%
Sugestões	41	0,5%
	7548	100%

Fonte: Urbia, 2024.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

11/01/2024 - Recreio Nas Férias – CÉU Perus

Atividade ofertada especialmente para uma turma de crianças e jovens inscritos no Programa Recreio nas Férias (Secretaria Municipal de Educação (SME), por

meio da Coordenadoria dos Centros Educacionais Unificados (COCEU), mediada pela equipe da Urbia iniciou com o resgate da história e do movimento coletivo entre os moradores da região para criação do Parque Jardim Felicidade. Seguiram em uma caminhada ecológica guiada pela trilha do parque que oportunizará aos estudantes uma imersão na natureza, explorando sensações e aprendendo mais sobre a fauna e flora local, como as árvores nativas, as que estão risco de extinção e bate-papo sobre importância da manutenção de áreas verdes em centros urbanos.

Público: Céu Perus

Horário: Das 09:30h às 12:00h

Local: Encontro no portão 3 - Parquinho

Gratuito

Participantes: 34 alunos e 02 docentes

Figura 133: Recepção da turma de alunos do Céu Perus no parquinho



Figura 135: Monitoria guiada no parquinho e abordagem sobre espécies ameaçadas

Figura 134: Recepção da turma de alunos do Céu Perus no parquinho



Figura 136: Monitoria guiada no parquinho e abordagem sobre espécies ameaçadas



Figura 137: Monitoria guiada no parquinho e apresentação da fauna local



Figura 138: Monitoria guiada no parquinho e apresentação da fauna local



Figura 139: Monitoria na trilha do parquinho sobre espécies hospedeiras de insetos e sua importância na conservação



Figura 140: Monitoria na trilha do parquinho sobre espécies hospedeiras de insetos e sua importância na conservação



Figura 141: Monitoria guiada por toda extensão do Parque Jardim Felicidade



Figura 142: Monitoria guiada por toda extensão do Parque Jardim Felicidade

para observação das principais características



Figura 143: monitoria guiada no lago

para observação das principais características



Figura 144: Monitoria guiada no lago



Figura 145: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 146: monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 147: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 148: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 149: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 150: Monitoria guiada no lago e apresentação da fauna local



Figura 151: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 152: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 153: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 154: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 155: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 156: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 157: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 158: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 159: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Figura 160: Atividade socioambiental de impressão das folhas com guache



Atividades para Melhor Idade

O Parque Jardim Felicidade está inserido em um bairro residencial com muitos moradores antigos, que acompanham e frequentam o parque desde o início de seu projeto. Pensando em manter a comunidade ativa, incentivamos a participação de grupos da melhor idade em atividades como jogos de bocha, dominó, dama, baralho, leitura e encontros para troca de saberes. As atividades são livres e estimulam a concentração, promovem o fortalecimento físico,

melhoram coordenação motora, memória, sensação de pertencimento e bem-estar.

Público: Livre – acima de 18 anos

Horário: A partir das 09:00h

Local: Salão de bocha – Portaria 1

Gratuito

Participantes: 20 pessoas

Figura 161: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores



Figura 162: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 163: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 164: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 165: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores

Figura 166: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 167: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores



Figura 168: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores



Figura 169: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 170: Jogo de bocha realizado pelos frequentadores



Figura 171: Jogo de baralho realizado pelos frequentadores





Dança cigana

Organizado pela UBS Chácara Inglesa em parceria com o CECCO Pirituba, todas as sextas-feiras. Trabalha expressão, criatividade, a relação com o feminino e autoestima.

Público: Atividade expressiva para mulheres e meninas a partir dos 5 anos.

Horário: A partir das 09:30h

Local: Salão de bocha – Portaria 1

Gratuito

Participantes: 10 pessoas

Figura 172: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 174: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco

Figura 173: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 175: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 176: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 177: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 178: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 179: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco



Figura 180: Dança Cigana realizada em parceria da UBS e Cecco





18/02/2024 - Carnaval de Rua – Bloco My Chama Q eu Vou

O bloco de carnaval de rua “My Chama Q eu Vou” é organizado desde 2015 na praça central do Parque Jardim Felicidade, formado por amigos que nasceram no bairro e frequentadores da região.

Público: Livre

Horário: das 12h às 18h

Local: Praça Central

Gratuito

Participantes: Aproximadamente 2 mil pessoas

Figura 181: Praça Central antes do Bloco de Carnaval



Figura 183: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval

Figura 182: Praça Central antes do Bloco de Carnaval



Figura 184: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval



Figura 185: Praça Central durante a montagem do Bloco de Carnaval



Figura 186: Organização de banheiros químicos para o Bloco de Carnaval



Figura 187: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 188: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 189: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 190: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 191: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 192: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 193: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 194: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 195: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 196: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 197: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 198: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 199: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 200: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 201: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 202: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 203: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 204: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 205: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 206: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 207: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 208: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 209: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 210: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 211: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 212: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 213: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 214: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 215: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 216: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 217: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 218: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 219: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 220: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 221: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 222: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 223: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 224: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 225: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 226: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 227: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 228: Praça Central durante o Bloco de Carnaval



Figura 229: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



Figura 230: Agentes Públicos em serviço durante o Bloco de Carnaval



23/02/2024 - Atividades físicas livre – CAPS AD III Pirituba

Desenvolveram atividades de alongamento corporal e práticas esportivas com auxílio e acompanhamento técnico da equipe CAPS AD III Pirituba.

Público: Pacientes do CAPS AD III Pirituba
Horário manhã: Das 09:30h às 11h
Local: Portaria 2 – Quadras poliesportivas
Público: 11 pessoas

Figura 231: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS



Figura 233: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS



Figura 235: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS

Figura 232: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS



Figura 234: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS



Figura 236: Alongamento ao ar livre com pacientes e equipe do CAPS



Campanha Todos Contra a Dengue

Campanha em parceria com o CAPS AD III Pirituba e a UBS Chácara Inglesa. Ação coletiva com paródias as marchinhas em ritmo de carnaval alertando sobre os cuidados de prevenção contra o mosquito da dengue. Ponto de encontro e concentração na praça central do Parque Jardim Felicidade, seguindo pelas principais ruas do bairro.

Público: Livre

Horário: A partir das 09:00h

Local: Concentração na Praça Central

Gratuito

Participantes: 32 pessoas

Figura 237: Campanha todos contra a dengue



Figura 238: Campanha todos contra a dengue



Figura 239: Campanha todos contra a dengue



Figura 240: Campanha todos contra a dengue



08/03/2024 - Comemoração de 1 Ano de Dança Cigana no Parque Jardim Felicidade e Dia Internacional das Mulheres

Iniciamos a programação com a meditação do coração e atividades corporais de Lian Gong I e II, oferecidas pela equipe CECCO Pirituba. Em seguida compartilhamos um café de contribuição coletiva com ajuda do CAPS AD III Pirituba, CECCO Pirituba, Urbia e demais participantes, após seguimos para a vivência de dança cigana e bate-papo sobre saúde da mulher, oferecida em parceria com a UBS Chácara Inglesa.

Público: Livre

Horário manhã: Das 8:30h às 12h

Local: Encontro na portaria 3 - Parquinho

Gratuito

Participantes: 42 pessoas

Figura 241: Meditação do coração feita no Dia Internacional das Mulheres

Figura 242: Meditação do coração feita no Dia Internacional das Mulheres



Figura 243: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres



Figura 244: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres



Figura 245: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres



Figura 246: Atividade de Lian Gong feita no Dia Internacional das Mulheres



Figura 247: Café de contribuição coletiva feito com os participantes da comemoração



Figura 248: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 249: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 250: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 251: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 252: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 253: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 254: Dança Cigana em comemoração a um ano da prática no Parque



Figura 255: Finalização e registro dos participantes



Figura 256: Finalização e registro dos participantes



08/03/2024 – Escola no Parque – CEI Chácara Inglesa

Em parceria com a coordenadora Sra. Carlene da CEI Chácara Inglesa, promoveram atividades ao ar livre com muitas brincadeiras e pic-nic com os alunos e seus familiares. O encontro teve como principal objetivo salientar a importância do convívio social, da coletividade, a ocupação do Parque e a sensação de pertencimento desse espaço tão próximo e as vezes pouco frequentado.

Público: Alunos CEI Chácara Inglesa e seus familiares

Horário manhã: Das 09:30h às 11h

Local: Portaria 3

Público: 55 pessoas

Figura 257: Recepção das crianças no parquinho



Figura 258: Recepção das crianças no parquinho



Figura 259: Encontro de pais e alunos da CEI Chácara Inglesa



Figura 260: Encontro de pais e alunos da CEI Chácara Inglesa



21/03/2024 – Escola no Parque – Colégio São João Gualberto

Em parceria com a coordenadora Sra. Marcela do Colégio São João Gualberto, promovemos um encontro em comemoração ao Dia Internacional das Florestas, abordando sobre a história e movimento coletivo entre os moradores da região para criação do Parque Jardim Felicidade, seguindo em caminhada contemplativa, para observação e identificação da fauna e flora.

O encontro teve como principal objetivo apresentar características das principais espécies arbóreas ameaçadas de extinção e bate-papo sobre importância da manutenção de áreas verdes em centros urbanos.

Público: Alunos do Colégio São João Gualberto

Horário manhã: Das 09:30h às 11h e das 15h às 17h

Local: Portaria 3

Público: 47 crianças e 12 docentes (manhã) e 66 crianças e 12 docentes (tarde).

Figura 261: Recepção das crianças no parquinho – turma da manhã



Figura 262: Recepção das crianças no parquinho – turma da tarde



A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual nos Gráficos 1 e 2.

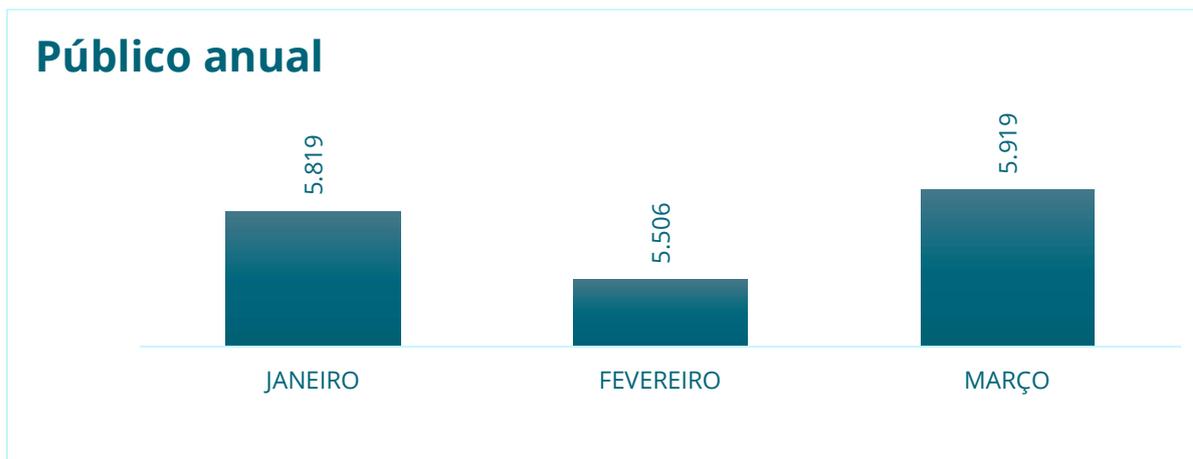
Tabela 4 - Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
5.819	5.506	5.919	17.244
33,75%	31,93%	34,32%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em março/24 o que pode ser justificado por feriados e organizações culturais.

Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade



O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 193 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (21,36%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 17h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser

respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	4º TRI 2023	1º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,86	0,95
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,83
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,84	0,94
PE04 – Segurança	0,85	0,96
PE06 – Acessibilidade	0,74	0,61
PE07 – Serviços de orientação	0,82	0,89
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80	0,87
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,88	0,99
NFPS	0,83	0,90

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e

plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 263: Remoção de resíduos de poda



Figura 264: Despraguejamento de trilha próximo ao lago



Figura 265: Rastelamento de área próxima ao lago



Figura 266: Rastelamento de resíduos de poda próximo ao lago



Figura 267: Inserção de pedriscos na área da churrasqueira



Figura 268: Inserção de pedriscos na área de lazer próxima a administração



Figura 269: Roçagem na calçada na área externa do Parque



Figura 270: Depois da roçagem na calçada na área externa do Parque



Figura 271: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 272: Praça Anexa durante a roçagem



Figura 273: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 275: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 277: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 274: Praça Anexa depois da roçagem



Figura 276: Praça Anexa depois da roçagem



Figura 278: Praça Anexa depois da roçagem



Figura 279: Praça Anexa durante a roçagem



Figura 280: Praça Anexa depois da roçagem



Figura 281: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 282: Área próxima à administração depois da roçagem



Figura 283: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 284: Área próxima à administração depois da roçagem



Figura 285: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 286: Área próxima à administração depois da roçagem



Figura 287: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 288: Área próxima as quadras depois da roçagem



Figura 289: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 290: Área próxima as quadras depois da roçagem



Figura 291: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 292: Área próxima as quadras depois da roçagem



Figura 293: Área próxima à bocha antes da roçagem



Figura 294: Área próxima à bocha durante a roçagem



Figura 295: Área próxima à bocha depois da roçagem



Figura 296: Entrada do Parquinho antes da roçagem



Figura 297: Entrada do Parquinho durante a roçagem



Figura 298: Entrada do Parquinho depois da roçagem



Figura 299: Entrada do Parquinho antes da roçagem



Figura 300: Entrada do Parquinho depois da roçagem



Figura 301: Entrada do Parquinho antes da roçagem



Figura 302: Entrada do Parquinho depois da roçagem



Figura 303: Entrada do Parquinho antes da roçagem



Figura 304: Entrada do Parquinho antes da roçagem



Figura 305: Retirada de resíduos após a poda na entrada do Parquinho



Figura 306: Retirada de resíduos após a poda na entrada do Parquinho



Figura 307: Manejo de resíduos de poda



Figura 308: Manejo de resíduos de poda



Figura 309: Manejo de resíduos de poda



Figura 310: Manejo de resíduos de poda



Figura 311: Rastelamento de resíduos de poda



Figura 312: Área próxima à bocha após manejo de resíduos



Figura 313: Área próxima à bocha antes do manejo de resíduos



Figura 314: Área próxima à bocha após manejo de resíduos



Figura 315: manejo de resíduos e descarte na caçamba



Figura 316: manejo de resíduos e descarte na caçamba



Figura 317: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras



Figura 318: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras



Figura 319: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras



Figura 320: manejo de resíduos no talude próximo à área das churrasqueiras



Figura 321: manejo de resíduos e descarte na caçamba



Figura 322: Talude após o manejo de resíduos



Figura 323: Despraguejamento de vias



Figura 324: Despraguejamento de vias



Figura 325: Roçagem da área das churrasqueiras



Figura 326: Roçagem da área próxima a administração



Figura 327: Área das churrasqueiras antes da roçagem



Figura 328: Área das churrasqueiras após a roçagem



Figura 329: Área das churrasqueiras antes da roçagem



Figura 330: Área das churrasqueiras após a roçagem



Figura 331: Área próxima à composteira antes da roçagem



Figura 332: Área próxima à composteira após a roçagem



Figura 333: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 334: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 335: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 336: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 337: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 338: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 339: Área da escada caracol durante a roçagem



Figura 340: Área próxima as quadras durante a roçagem



Figura 341: Área da escada caracol antes da roçagem



Figura 342: Área da escada caracol após a roçagem



Figura 343: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 344: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 345: Área próximo ao portão 2 antes da roçagem



Figura 346: Área próximo ao portão 2 após a roçagem



Figura 347: Praça Central durante a roçagem



Figura 348: Praça Central durante a roçagem



Figura 349: Praça Central antes da roçagem



Figura 350: Praça Central durante a roçagem



Figura 351: Praça Central antes da roçagem



Figura 352: Praça Central depois da roçagem



Figura 353: Calçada externa durante a roçagem



Figura 354: Calçada externa durante a roçagem



Figura 355: Calçada externa durante a roçagem



Figura 356: Calçada externa durante a roçagem



Figura 357: Calçada externa antes da roçagem



Figura 358: Calçada externa após a roçagem



Figura 359: Entrada do Parquinho durante a roçagem



Figura 360: manejo de resíduos após a poda no Parquinho



Figura 361: Roçagem do Parquinho



Figura 362: Após roçagem do Parquinho



Figura 363: Calçada externa durante a roçagem



Figura 364: Calçada externa durante a roçagem



Figura 365: Calçada externa após a roçagem



Figura 366: Calçada externa após a roçagem



Figura 367: Calçada externa após a roçagem



Figura 368: Calçada externa após a roçagem



Figura 369: Calçada externa após a roçagem



Figura 370: Calçada externa após a roçagem



Figura 371: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 372: Praça Anexa durante roçagem



Figura 373: Praça Anexa após a roçagem



Figura 374: Praça Anexa durante roçagem



Figura 375: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 376: Praça Anexa após a roçagem



Figura 377: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 378: Praça Anexa após a roçagem



Figura 379: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 380: Praça Anexa após a roçagem



Figura 381: Praça Anexa antes da roçagem



Figura 382: Praça Anexa após a roçagem



Figura 383: Trilha do Lago antes do despraguejamento e falta de pedrisco



Figura 384: Trilha do Lago após o despraguejamento e inserção de pedrisco



Figura 385: Trilha do Lago antes do despraguejamento



Figura 386: Trilha do Lago após o despraguejamento



Figura 387: Trilha do Lago antes do despraguejamento



Figura 388: Trilha do Lago após o despraguejamento



Figura 389: Trilha do Lago antes do despraguejamento



Figura 390: Trilha do Lago após o despraguejamento



Figura 391: Roçagem do parqueinho



Figura 392: Roçagem do parqueinho



Figura 393: Roçagem do parqueinho



Figura 394: Após roçagem do parqueinho

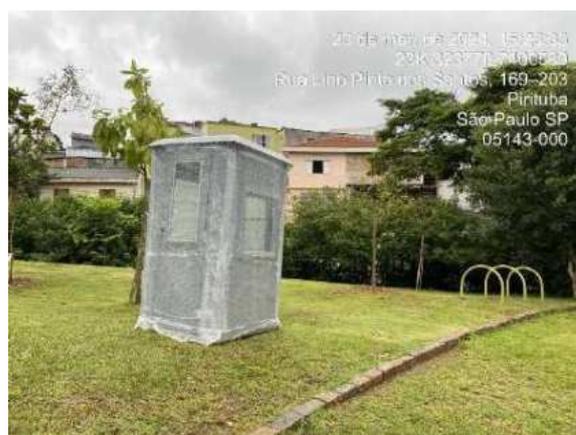


Figura 395: Parquinho antes da roçagem



Figura 396: Parquinho após a roçagem



Figura 397: Parquinho antes da roçagem



Figura 398: Parquinho após a roçagem



Figura 399: Parquinho durante a roçagem



Figura 400: Parquinho após a roçagem



Figura 401: Parquinho antes da roçagem



Figura 402: Parquinho após a roçagem



Figura 403: Parquinho antes da roçagem



Figura 404: Parquinho após a roçagem



Figura 405: Parquinho antes da roçagem



Figura 406: Parquinho após a roçagem



Figura 407: Bosque antes da roçagem



Figura 408: Bosque após a roçagem



Figura 409: Bosque antes da roçagem



Figura 410: Bosque após a roçagem



Figura 411: Bosque antes da roçagem



Figura 412: Bosque após a roçagem



Figura 413: Bosque antes da roçagem



Figura 414: Bosque antes da roçagem



Figura 415: Parquinho antes da roçagem



Figura 416: Parquinho após a roçagem



Figura 417: Praça Central durante a roçagem



Figura 418: Praça Central durante a roçagem



Figura 419: Praça Central antes da roçagem



Figura 420: Praça Central depois da roçagem



Figura 421: Praça Central antes da roçagem



Figura 422: Praça Central depois da roçagem



Figura 423: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 424: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 425: Área da escada caracol antes da roçagem



Figura 426: Área da escada caracol após a roçagem



Figura 427: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 428: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 429: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 430: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 431: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 432: Área próxima as quadras após a roçagem

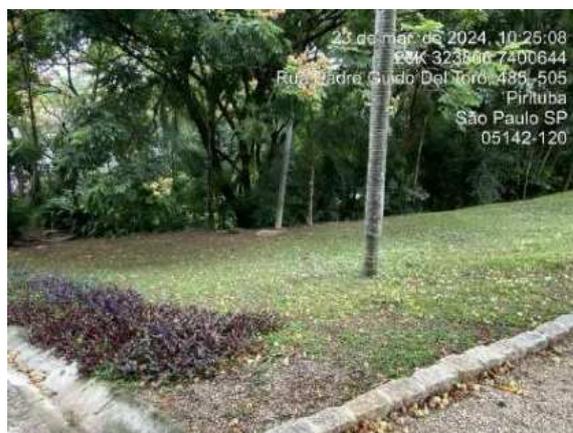


Figura 433: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 434: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 435: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 436: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 437: Área próxima à administração durante a roçagem



Figura 438: Área próxima à administração durante a roçagem



Figura 439: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 440: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 441: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 442: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 443: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 444: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 445: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 446: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 447: Área próxima à administração antes da roçagem



Figura 448: Área próxima à administração após a roçagem



Figura 449: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 450: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 451: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 452: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 453: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 454: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 455: Área próxima as quadras antes da roçagem



Figura 456: Área próxima as quadras durante a roçagem



Figura 457: Área próxima as quadras durante a roçagem



Figura 458: Área próxima as quadras após a roçagem



Figura 459: Área próxima à bocha antes da roçagem



Figura 460: Área próxima à bocha após a roçagem



Figura 461: Área próxima à bocha antes da roçagem



Figura 462: Área próxima à bocha após a roçagem



Figura 463: Área das churrasqueiras antes da roçagem



Figura 464: Área das churrasqueiras após a roçagem



Figura 465: Área das churrasqueiras antes da roçagem



Figura 466: Área das churrasqueiras após a roçagem



Figura 467: Área das churrasqueiras antes da roçagem



Figura 468: Área das churrasqueiras após a roçagem



Figura 469: Área próxima à composteira antes da roçagem



Figura 470: Área próxima à composteira antes da roçagem



Figura 471: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 472: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 473: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 474: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 475: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 476: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 477: Área próxima ao lago antes da roçagem

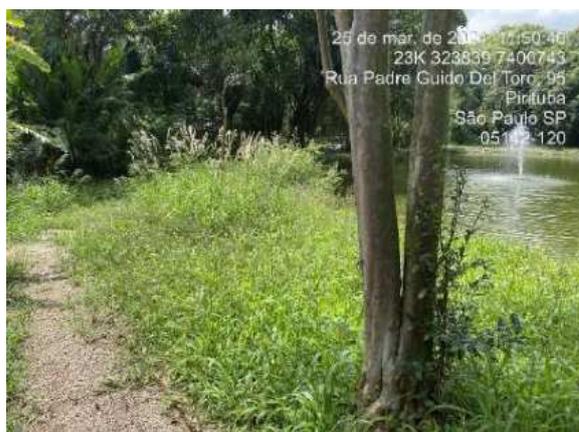


Figura 478: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 479: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 480: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 481: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 482: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 483: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 484: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 485: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 486: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 487: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 488: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 489: Área próxima ao lago antes da roçagem



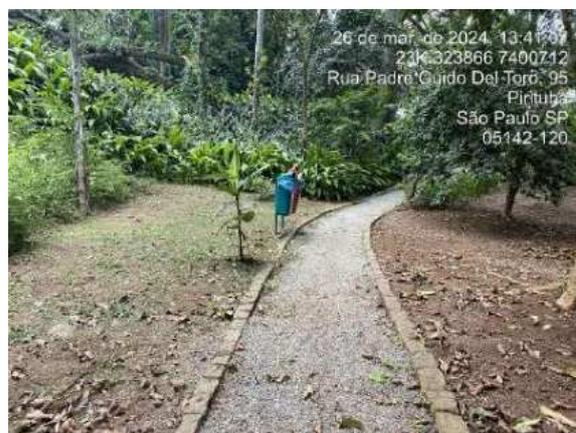
Figura 490: Área próxima ao lago após a roçagem



Figura 491: Área próxima ao lago antes da roçagem



Figura 492: Área próxima ao lago após a roçagem



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

Figura 493: Queda de árvore na calçada com um dos galhos dentro do Parque



Figura 494: Queda de árvore na calçada com um dos galhos dentro do Parque



Figura 495: Defesa Civil realizando a Poda e manejo dos resíduos de árvore da calçada



Figura 496: Defesa Civil realizando a Poda e manejo dos resíduos de árvore da calçada



Figura 497: Equipe de áreas Verdes realizando Poda de árvore próximo a bocha



Figura 498: Equipe de áreas Verdes realizando Poda de árvore próximo a bocha



Figura 499: Resíduos de material vegetal após a Poda do galho de árvore da calçada



Figura 500: Resíduos de material vegetal após a Poda do galho de árvore da calçada



Figura 501: Equipe de áreas Verdes realizando Poda do galho de árvore da calçada



Figura 502: resíduos de material vegetal após a poda do galho de árvore da calçada



Figura 503: Galhos de árvore do Portão 1 cedendo



Figura 504: Queda de galhos de árvore do portão 1



Figura 505: Poda de galhos de árvore do portão 1



Figura 506: Árvore do portão 1 após a Poda



Figura 507: Resíduos de material vegetal após a Poda próximo a administração



Figura 508: Resíduos de material vegetal após a Poda próximo a administração



Figura 509: Resíduos de material vegetal após a Poda no Parquinho



Figura 510: manejo de resíduos de poda



Figura 511: Parquinho após a realização da poda



Figura 512: Parquinho após manejo de resíduos da poda



Figura 513: parquinho após a realização da poda



Figura 514: parquinho após manejo de resíduos da poda



Figura 515: parquinho após a realização da poda



Figura 516: parquinho após manejo de resíduos da poda



Figura 517: Poda de árvore na área das churrasqueiras



Figura 518: poda de árvore na área das churrasqueiras



Figura 519: Manejo de resíduos de poda na área das churrasqueiras



Figura 520: Poda de árvore na área do Parquinho



Figura 521: poda de árvore na área do parquinho

Figura 522: Desligamento de poste na área das churrasqueiras



Figura 523: Queda de árvore na área das churrasqueiras

Figura 524: queda de árvore na área das churrasqueiras



Figura 525: Queda de árvore na área das churrasqueiras



Figura 526: Queda de árvore na área das churrasqueiras

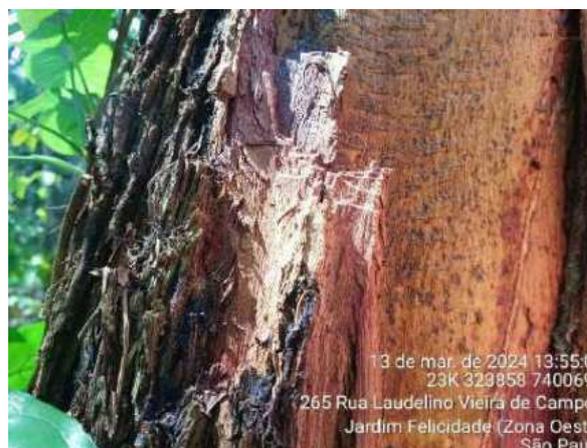


Figura 527: Poda de galhos com caminhão munk na área das churrasqueiras



Figura 528: poda de galhos com caminhão munk na área das churrasqueiras



1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou três laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de dezesseis árvores.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou dois laudos solicitando a autorização para a poda de cinco árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 529: Poda de palmeiras com caminhão munk na Praça Central



Figura 530: poda de palmeiras com caminhão munk na praça central



Figura 531: Palmeira da Praça Central antes da Poda



Figura 532: Palmeira da Praça Central após a Poda



Figura 533: Palmeira da praça central antes da poda



Figura 534: Palmeira da praça central após a poda



Figura 535: Palmeira da praça central antes da poda



Figura 536: Palmeira da praça central após a poda



Figura 537: Palmeira da praça central antes da poda



Figura 539: Palmeira da praça central antes da poda



Figura 538: Palmeira da praça central após a poda



Figura 540: Palmeira da praça central após a poda



Figura 541: Praça Central após a poda das Palmeiras



Figura 542: Manejo de resíduos de poda na Praça Central



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de 24 mudas de compensação ambiental, sendo: 7 goiabeiras, 6 aroeiras, 5 araçás, 4 quaresmeiras e 2 jabuticabeiras.

Figura 543: Araçá - Canteiro central trilha parquinho



Figura 544: araçá - canteiro central trilha parquinho



Figura 545: Araçá - Canteiro central trilha parquinho



Figura 546: Araçá - Canteiro central trilha parquinho



Figura 547: Goiaba, lateral trilha parquinho



Figura 548: goiaba, lateral trilha parquinho



Figura 549: Araçá, início da trilha parquinho



Figura 550: Araçá, início da trilha parquinho



Figura 551: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 552: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 553: Quaresmeira, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 554: Quaresmeira, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 555: Aroeira, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 556: Aroeira, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 557: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 559: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 561: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 558: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 560: Araçá, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 562: Goiaba, canteiro lateral, final alameda ipês



Figura 563: Aroeira, lateral a areia playground



Figura 564: Aroeira, lateral a areia playground



Figura 565: Quaresmeira, lateral a entrada da P3



Figura 566: Quaresmeira, lateral a entrada da P3



Figura 567: Aroeira Salsa, canteiro lateral a P3



Figura 568: Aroeira salsa, canteiro lateral a P3



Figura 569: Aroeira Pimenteira, canteiro lateral a P3



Figura 570: Aroeira pimenteira, canteiro lateral a P3



Figura 571: Quaresmeira, canteiro lateral a P3



Figura 572: Quaresmeira, canteiro lateral a p3



Figura 573: Aroeira Salsa, canteiro lateral a P3



Figura 574: Aroeira salsa, canteiro lateral a P3



Figura 575: Quaresmeira, canteiro lateral a P3



Figura 576: Quaresmeira, canteiro lateral a P3



Figura 577: Jabuticaba, canteira lateral as quadras e administração



Figura 578: Jabuticaba, canteira lateral as quadras e administração



Figura 579: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração



Figura 580: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração



Figura 581: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração



Figura 582: Goiaba, canteiro lateral as quadras e administração



Figura 583: Jabuticaba, canteiro lateral a administração



Figura 584: Jabuticaba, canteiro lateral a administração



Figura 585: Goiaba, início da trilha parque



Figura 586: Goiaba, início da trilha parque



Figura 587: Goiaba, início da trilha parquinho



Figura 588: Goiaba, início da trilha parquinho



Figura 589: Aroeira, início da trilha parquinho



Figura 590: Aroeira, início da trilha parquinho



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário

próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período registramos apenas 1 ocorrência na data de 28/02/2024, solicitação 32253393 registrada através do canal 156 para o serviço Abelhas e Vespas - Solicitar vistoria em ninhos.

A equipe técnica da Unidade de Vigilância em Saúde de Pirituba - UVIS Pirituba, atendeu na data de 06/03/2024 a solicitação acima referida, realizado o controle de vespídeos instalados no local, pelos Srs. Anderson e Flavio.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que outubro foi o mês de maior geração, seguido por novembro, o que pode ser justificado por feriados e organizações culturais.

Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Janeiro 2024	1.160	340	1.500	31,38
Fevereiro 2024	1.088	240	1.328	27,78
Março 2024	1.519,2	432,4	1.951,6	40,83
Total	3.767,2	1.012,4	4.779,7	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 591: Higienização dos banheiros públicos - antes



Figura 592 - Higienização dos banheiros públicos - depois



Figura 593: Higienização dos banheiros públicos - antes



Figura 595: Higienização dos banheiros públicos - depois



Figura 597: Limpeza da área externa da bocha - depois



Figura 594: Higienização dos banheiros públicos - depois



Figura 596: Limpeza da área externa da bocha - antes



Figura 598: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - antes



Figura 599: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - depois



Figura 600: Limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 601: Limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 602: Recolhimento de resíduos



Figura 603: Limpeza de manutenção das vias internas - antes



Figura 604: Limpeza de manutenção das vias internas - depois



Figura 605: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 606: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 607: Higienização dos bancos internos



Figura 608: Higienização dos bebedouros internos



Figura 609: Higienização das lixeiras internas



Figura 610: Higienização das mesas e bancos e limpeza das vias internas



Figura 611: Higienização dos banheiros públicos

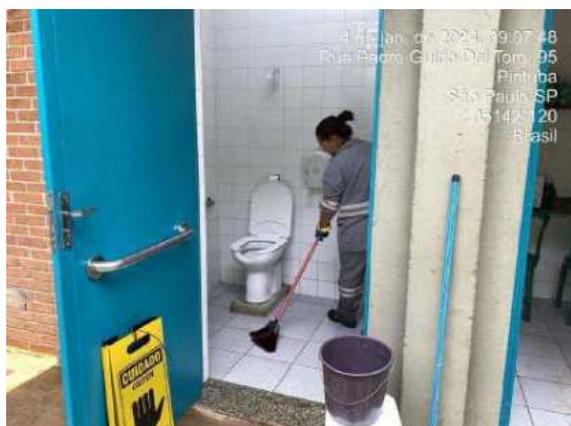


Figura 612: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 613: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 614: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 615: Higienização dos banheiros públicos



Figura 616: Higienização dos banheiros públicos



Figura 617: Recolhimento de resíduos



Figura 619: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 621: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 618: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 620: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 622: Recolhimento de resíduos



Figura 623: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 625: Higienização de mesas e bancos na área da churrascaria

Figura 624: Higienização de mesas e bancos na área da churrascaria



Figura 626: Limpeza de manutenção das vias internas



Figura 627: Limpeza de manutenção das quadras poliesportivas



Figura 628: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - antes



Figura 629: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha - depois



Figura 630: Limpeza de manutenção da bocha



Figura 631: Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 632: Higienização dos banheiros públicos



Figura 633: Higienização dos banheiros públicos



Figura 634: Recolhimento dos resíduos



Figura 635: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos



Figura 636: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos



Figura 637: Higienização dos banheiros públicos



Figura 638: Higienização dos banheiros públicos



Figura 639: Limpeza de manutenção dos totens de informação digital



Figura 640: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 641: Higienização dos banheiros públicos



Figura 642: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna



Figura 643: Limpeza de manutenção dos totens de informação digital



Figura 644: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- antes



Figura 645: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- depois



Figura 646: Limpeza de manutenção externa da bocha - antes



Figura 647: Limpeza de manutenção externa da bocha – depois



Figura 649: Recolhimento de resíduos



Figura 651: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 648: Higienização dos banheiros públicos



Figura 650: Limpeza de manutenção das canaletas



Figura 652: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 653: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 655: Higienização dos banheiros públicos



Figura 657: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 654: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 656: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 658: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 659: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 660: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 661: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 662; Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 663: Higienização do banheiro administrativo



Figura 664: Recolhimento dos resíduos



Figura 665: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 667: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 669: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha



Figura 666: Higienização dos banheiros públicos



Figura 668: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 670: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha



Figura 671: Limpeza de manutenção da estrutura da bocha



Figura 672: Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 673: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 674: Higienização dos banheiros públicos



Figura 675: Higienização dos banheiros públicos



Figura 676: Limpeza de manutenção das mesas e bancos na área da churrasqueira



Figura 677: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 678: Limpeza de manutenção das áreas internas - calçadas



Figura 679: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 680: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 681: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 682: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 683: Recolhimento de resíduos



Figura 684: Higienização dos banheiros públicos



Figura 685: Higienização dos banheiros públicos

Figura 686: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 687: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes

Figura 688: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes



Figura 689: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 690: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois



Figura 691: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 692: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 693: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 694: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 695: higienização do banheiro administrativo



Figura 696: Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 697: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha- depois



Figura 698: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 699: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 700: Higienização dos banheiros públicos



Figura 701: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 702: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 703: Recolhimento de resíduos



Figura 704: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 705: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 706: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 707: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 709: Limpeza de manutenção da administração



Figura 711: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 708: Higienização dos banheiros públicos



Figura 710: Limpeza de manutenção da administração



Figura 712: Higienização dos banheiros públicos



Figura 713: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 715: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 717: Recolhimento de resíduos



Figura 714: Higienização dos banheiros públicos



Figura 716: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 718: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 719: Higienização dos banheiros públicos



Figura 720: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 721: Limpeza de manutenção das áreas internas

Figura 722: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 723: Limpeza de manutenção das áreas internas

Figura 724: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 725: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 726: Limpeza de manutenção das áreas internas – depois



Figura 727: Higienização dos banheiros públicos



Figura 728: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 729: Higienização de mesas e bancos na área das churrasqueiras



Figura 730: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 731: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 732: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 733: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 734: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 735: Higienização dos banheiros públicos



Figura 736: Limpeza de manutenção da administração



Figura 737: Limpeza de manutenção da administração - depois



Figura 738: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois



Figura 739: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois



Figura 740: Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois



Figura 741: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 742: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 743: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 744: Limpeza e manutenção das quadras - depois



Figura 745: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 746: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 747: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 748: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 749: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 750: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 751: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 752: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 753: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 754: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 755: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 756: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 757: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 758: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 759: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 760: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 761: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 762: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 763: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 764: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 765: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 766: Limpeza e manutenção das áreas internas - depois



Figura 767: Limpeza e manutenção da copa



Figura 769: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 771: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 768: Higienização dos banheiros públicos



Figura 770: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 772: Limpeza e manutenção da administração



Figura 773: Higienização do banheiro administrativo



Figura 774: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 775: Higienização dos banheiros públicos



Figura 776: Higienização dos banheiros públicos



Figura 777: Recolhimento de resíduos



Figura 778: Limpeza e manutenção das áreas internas



Figura 779: Higienização dos banheiros públicos



Figura 780: Higienização dos banheiros públicos



Figura 781: Higienização do banheiro administrativo



Figura 782: Higienização dos banheiros públicos



Figura 783: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 784: Limpeza de manutenção das áreas internas - quadras



Figura 785: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 786: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 787: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 788: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 789: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 790: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 791: Limpeza de manutenção das áreas externas – praça anexa



Figura 792: Limpeza de manutenção das áreas externas – praça anexa



Figura 793: Higienização do banheiro administrativo



Figura 794: Higienização dos banheiros públicos



Figura 795: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 796: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois

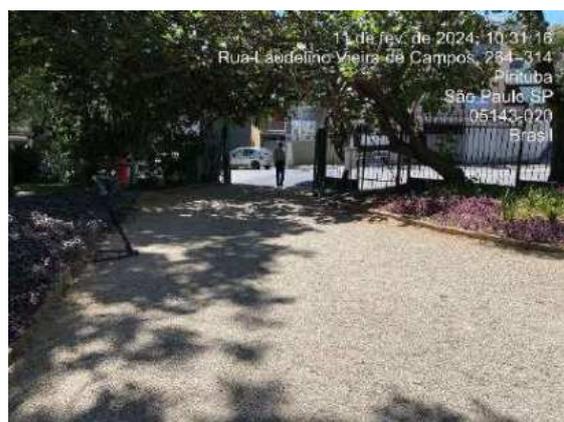


Figura 797: Recolhimento de resíduos



Figura 798: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 799: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 800: Limpeza de manutenção da administração



Figura 801: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 802: Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 803: Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 804: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 805: Higienização dos banheiros públicos



Figura 806: Higienização dos banheiros públicos



Figura 807: Recolhimento de resíduos



Figura 808: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 809: Limpeza de Manutenção das áreas internas



Figura 810: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 811: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 812: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 813: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 814: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 815: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 816: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas - antes



Figura 817: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 818: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 819: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas - antes



Figura 820: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas - antes



Figura 821: Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 822: Higienização dos banheiros públicos



Figura 823: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 824: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 825: Higienização dos banheiros públicos



Figura 826: Recolhimento de resíduos



Figura 827: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 828: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 829: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 830: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 831: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 832: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 833: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 834: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 835: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 836: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 837: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 838: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 839: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 840: Limpeza de manutenção das áreas externas - antes



Figura 841: Limpeza de manutenção das áreas externas - antes



Figura 842: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 843: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes

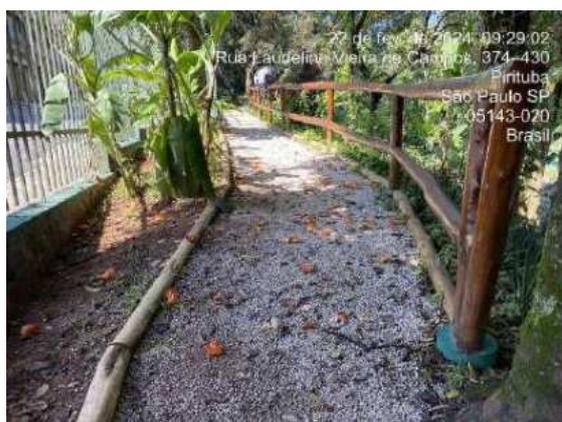


Figura 844: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 845: Limpeza de manutenção das áreas internas - antes



Figura 846: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 847: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 848: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 849: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 850: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 851: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 852: Higienização dos bebedouros internos



Figura 853: Limpeza de manutenção das áreas externas – Praça Central



Figura 854: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 855: Recolhimento de resíduos



Figura 856: Higienização dos banheiros públicos



Figura 857: Higienização dos banheiros públicos



Figura 859: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 861: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 858: Pesagem de resíduos



Figura 860: Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 862: Higienização dos banheiros públicos



Figura 863: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 864: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 865: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 866: Limpeza de manutenção dos vestiários



Figura 867: Limpeza de manutenção dos vestiários



Figura 868: Limpeza de manutenção dos vestiários



Figura 869: Recolhimento de resíduos



Figura 870: Limpeza de manutenção das quadras



Figura 871: Higienização dos banheiros públicos



Figura 872: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 873: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 874: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 875: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 876: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 877: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 878: Limpeza de manutenção das churrasqueiras, mesas e bancos



Figura 879: Recolhimento de resíduos



Figura 880: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 881: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa



Figura 883: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 885: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 882: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 884: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 886: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 887: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 888: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 889: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 890: Limpeza de manutenção das áreas internas

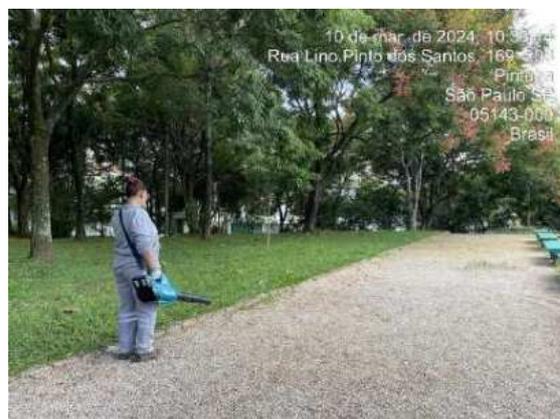


Figura 891: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 892: Recolhimento de resíduos



Figura 893: Recolhimento de resíduos



Figura 894: Higienização dos banheiros públicos



Figura 895: Higienização dos banheiros públicos

Figura 896: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha



Figura 897: Limpeza de manutenção externa da bocha

Figura 898: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 899: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 900: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçada



Figura 901: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 902: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 903: Recolhimento de resíduos



Figura 904: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna



Figura 905: Higienização dos banheiros públicos



Figura 906: Higienização dos banheiros públicos



Figura 907: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 908: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 909: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 910: Higienização dos bebedouros internos



Figura 911: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 912: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 913: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa



Figura 914: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa - depois



Figura 915: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa



Figura 916: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa - depois



Figura 917: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa



Figura 918: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa – depois



Figura 919: Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho



Figura 920: Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho



Figura 921: Higienização dos banheiros públicos



Figura 922: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 923: Limpeza de manutenção no piso interno da bocha



Figura 925: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 927: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 924: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 926: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 928: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 929: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 930: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 931: Higienização dos banheiros públicos



Figura 932: Higienização dos banheiros públicos



Figura 933: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 934: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 935: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 936: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 937: Limpeza e enceramento de piso interno da bocha



Figura 938: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 939: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 940: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 941: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 943: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 945: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 942: Limpeza de manutenção das áreas internas - depois



Figura 944: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 946: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 947: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 949: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 951: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 948: Limpeza de manutenção das áreas externas - calçadas



Figura 950: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 952: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 953: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 955: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 957: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 954: Higienização dos banheiros públicos



Figura 956: Higienização dos banheiros públicos



Figura 958: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 959: Limpeza de manutenção das áreas internas



Figura 960: Limpeza e enceramento do piso interior da bocha



Figura 961: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna



Figura 962: Limpeza de manutenção da guarita de segurança interna



Figura 963: Limpeza de manutenção das áreas externas



Figura 964: Limpeza de manutenção das áreas externas - Praça Anexa



Figura 965: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 966: Limpeza de manutenção das áreas externas - praça anexa



Figura 967: Recolhimento de resíduos



Figura 968: Recolhimento de resíduos



Figura 969: Recolhimento de resíduos



Figura 970: recolhimento de resíduos



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, tendo em vista a usuabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2 .

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jardim Felicidade

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Substituição de chuveiro queimado no vestiário de funcionários.
Hidráulica	Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas, canaletas internas e externas; Desentupimento do mictório no banheiro público masculino; Substituição e reparo de torneiras com vazamento no parquinho.
Civil	Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras; Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha; Troca de vidro quebrado por placa de policarbonato na guarita de segurança.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 971: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes



Figura 972: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 973: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois



Figura 974: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes



Figura 975: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois



Figura 976: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes



Figura 977: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois

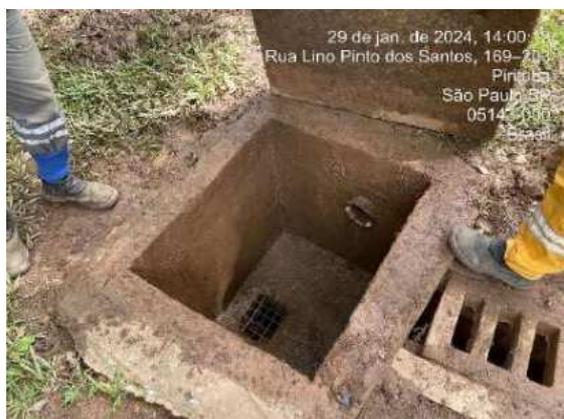


Figura 978: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 979: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes



Figura 980: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes



Figura 981: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - antes



Figura 982: Reconstrução e pintura do guarda-corpo na trilha da bocha - depois



Figura 983: Substituição e reparo de torneiras com vazamento no parquinho - antes



Figura 984: Substituição e reparo de torneiras com vazamento no parquinho - depois



Figura 985: Substituição e reparo de chuveiros do vestiário



Figura 986: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 987: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes



Figura 988: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 989: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - antes



Figura 990: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 991: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas



Figura 992: Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas - depois



Figura 993: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - antes



Figura 994: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois



Figura 995: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes



Figura 996: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois



Figura 997: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes



Figura 998: Reparo e pintura de mesas e bancos na área das churrasqueiras - depois



Figura 999: Troca de vidro quebrado por placa de policarbonato na guarita de segurança - antes



Figura 1000: Troca de vidro quebrado por placa de policarbonato na guarita de segurança - depois



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Em andamento
	Plantas tóxicas e espinhentas	Em andamento
	Manutenção paisagística dos jardins	Em andamento
	Galhos secos	Em andamento
	Árvores mortas	Em andamento
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Em andamento
	Espécies exóticas invasoras	Em andamento
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Em andamento
	Qualidade da água das nascentes	Em andamento
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem	Parcialmente atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Parcialmente atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Parcialmente atendido
	Resíduos recicláveis	Parcialmente atendido
	Resíduos não recicláveis	Parcialmente atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
e descargas atmosféricas	Luz de emergência	Não atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Não atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate a Incêndio	Não atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Não atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Não atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, não houve reclamações e sugestões dos munícipes.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Não houve eventos no período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
11/03/2024	Recreio na Férias – Céu Perus	Geral	36	09:30h às 12:00h	2 horas
Livre	Atividades para Melhor Idade	Cancha da bocha	15	Livre	N/A
Esporádico as sextas-feiras	Dança Cigana Organizada pela UBS Chácara Inglesa em parceria com o CECCO	Cancha da bocha	10	09:30h as 11:30h	8 horas
18/02/2024	Carnaval de Rua: Bloco My Chama Q Eu Vou	Praça central	2.000	12h às 19h	7 horas
23/02/2024	Atividades físicas livre – CAPS AD III Pirituba	Quadras poliesportivas	11	09:30h às 11h	1h e 30min
08/03/2024	Comemoração de 1 Ano de Dança Cigana no Parque Jardim Felicidade e Dia Internacional das Mulheres	Parquinho e Lago	50	8:30h às 12h	3h e 30min

Fonte: Urbia, 2024.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo

informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto às publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 9.442 matérias, sendo fevereiro o mês de maior veiculação (48%).

Tabela 7 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jan	Gravação de matéria sobre o medo de se desligar do cotidiano/trabalho durante os dias de folga e nas férias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (3/1), às 15h.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
03/jan	Gravação de matéria sobre a prática de esportes durante o verão. Sábado (6/1), às 11h.	Band Esporte Clube	Caue Straface	Atendida
05/jan	Solicitação de entrevista sobre como as marcas patrocinadoras ajudam nos Parques de São Paulo, incluindo o Parque Ibirapuera.	Propmark	Carolina Vilela	Atendida
05/jan	Gravação de matéria sobre os cuidados que as pessoas devem ter durante os dias de calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 12h.	BandNews TV	Juliano Zarembski	Atendida
05/jan	Solicitação de informações sobre como funciona a participação na Passarinhada do Parque Ibirapuera.	Moema e Região	Redação	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Bandeirantes	Norah Lapertosa	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Mateus Frizzero	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida

08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Furtado	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Sara Sousa	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Adriel Gadelha	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Catarina	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Larissa Saavedra	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Agência Record	Nayara Paiva	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	CBN	Bruno Teixeira	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Globo	Juliana Causin	Atendida
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 19h.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Declinada, devido ao fechamento do Parque
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Terra	Maria Clara de Lima	Atendida
08/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida

	da Marquise do Parque Ibirapuera.			
08/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	SBT - Primeiro Impacto	Andre Benjamin	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Gabriel	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Jovem Pan News	Isabela Noieto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Bandeirantes	Leticia Maria	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Enrico Souto	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Francisco Lima	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Andre Campos	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/1), às 16h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Filipe Pinheiro	Declinada, devido ao fechamento do Parque

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	Leonardo Amaro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Debora Lopes	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Gabriela Ferreira	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	RedeTV!	Renata Nunes	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
09/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva.	Estadão	Renata Okumura	Declinada, devido ao fechamento do Parque
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Declinada, pois a responsabilidade é da Prefeitura
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Renan Marinho	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Guardiã	Bras Santos	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Band	Karina Cordeiro	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida

09/jan	Gravação de matéria sobre as curiosidades do Parque Ibirapuera como dica de passeio de pessoas que moram no litoral e fazem o passeio/inverso. Segunda-feira (15/1), às 12h.	TV Tribuna	Simone Barbosa	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 14h30.	TV Globo - SP2	Abraham Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Eduardo Frumento	Atendida
09/jan	Solicitação de entrevista sobre os estragos causados pela chuva na Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Declinada, por conta da sensibilidade do tema
09/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Globo	Leonardo Oliveira	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
09/jan	Gravação de matéria sobre a queda do cimbramento da Marquise do Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/1), às 15h30.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Jornal da Record	Gilberto Tadeu	Atendida
09/jan	Solicitação de informações sobre o processo de reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
09/jan	Gravação de matéria na exposição Blow Up na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (10/1), às 11h.	TV Cultura	Jordana Langella	Atendida

09/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	SBT	Vicklin Moraes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o prazo para reconstrução da Marquise, interdição do local e danos de outras partes da estrutura.	TV Globo e G1	Livia Martins	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o o funcionamento do Parque Ibirapuera e se a chuva desta terça-feira (9/1) causou novos danos.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Agência Record	Kaic Ferreira	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre os cuidados médicos das pessoas feridas e sobre a desmontagem da estrutura metálica que desabou na Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Gabriel Modesto	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	Veja SP	Débora Lopes	Atendida
10/jan	Produção de foto na área da Marquise do Parque Ibirapuera, por conta do acidente que ocorreu devido à chuva. Quarta-feira (10/1), às 13h.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre restaurantes presentes nos Museus do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Nathalia Durval	Atendida

10/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo e o aniversário do Planetário Ibirapuera, destacando a programação do espaço. Sexta-feira (26/1), às 12h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Pedido de entrevista sobre a programação do Planetário Ibirapuera para o aniversário do espaço.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi	Atendida
10/jan	Gravação de matéria sobre a gripe aviária no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/1), às 9h.	Terraviva	Renata Afonso	Atendida
10/jan	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Ibirapuera após fortes chuvas.	TV Brasil	Annie Shioli	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a remoção das árvores caídas no Parque Ibirapuera após as fortes chuvas	TV Globo	Alessandra Nicolau	Atendida
11/jan	Solicitação de informações sobre a falta de luz nos Parques concessionados pela Urbia.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
11/jan	Gravação de matéria sobre opções de lazer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SBT - Chega Mais	Laura Justino	Atendida
12/jan	Ao vivo sobre lugares que cancelaram eventos em SP por conta da chuva desta semana, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (12/1), às 11h.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de informações sobre o plano de contingência do Parque Ibirapuera.	SP1 - TV Globo	Gustavo Justino	Atendida
12/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Sábado (13/1), às 15h.	CCTV China	Jader Theóphilo	aguardando retorno Urbia
12/jan	Povo-fala e foto no Parque Ibirapuera para matéria sobre o aniversário de São paulo, com enfoque em pessoas que jogam altinha no local.	Veja SP	Sergio Quintella	Atendida
15/jan	Pedido de entrevista sobre a programação de aniversário de	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida

	SP, do Planetário e do Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 14h30 e 15h30.			
15/jan	Visita técnica para instalação de mesa para transmissão ao vivo, no dia 26/1, aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/1), às 11h.	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
15/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera. Quarta (17), quinta (18) e sexta-feira (19), das 7h às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabele Noletto	Infos pendentes para seguirmos
16/jan	Solicitação de entrevista presencial sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quarta (17), às 16h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário e detalhamento da sala. Quinta (18), às 17h.	CCTV China	Jader Theóphilo	Atendida
16/jan	Solicitação de entrevista para link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraíso	Atendida
16/jan	Gravação de link para falar sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibirapuera 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), às 10h40	Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraíso	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Gravação de matéria sobre o perfil do jornalista Marcel Gomes e do Jornal Repórter Brasil, no Parque Ibirapuera	Mighty Earth - Youtube	Linara Siqueira	Atendida
16/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida

17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista para o BDSP, ao vivo, sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera, do Planetário e Ibira 70, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1).	SP2 - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Gravação de matéria sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (17/1).	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre a multa aplicada pela PMSP na Urbia em função de irregularidades na construção da Arena Centauro. Quarta-feira (17/1), às 18h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 9h	Agência Record	Leticia Assis	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 10h	Rádio BandNews FM	Elaine Freire	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), 10h.	CBN	Yuri Cavalieri	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida
17/jan	Solicitação de informações sobre o aumento da tarifa do estacionamento do Parque Ibirapuera. Terça-feira (16), às 17h	SP2 - TV Globo	Eduardo Graziani	Atendida

17/jan	Gravação de ancoragem do BDSP no aniversário de SP, no Parque Ibirapuera (visita técnica). 25/1, 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre os aniversários de SP, Planetário e Ibirapuera 70, Quinta-feira (25/1), às 6h	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
17/jan	Solicitação de entrevista sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Gravação de matéria sobre o pouso da cápsula da Agência Espacial Japonesa na Lua. Sexta-feira (19), 14h.	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
18/jan	Solicitação de imagens para matéria sobre trilhas e acampamentos em SP. Sexta-feira (19/1).	G1 SP	Pablo Gomes	Atendida
22/jan	Solicitação de entrevista sobre a presença de marcas em espaços públicos e privados, com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23), 14h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (22/1).	Fala Brasil - TV Record	Bretriz Basile	Atendida
22/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP com enfoque no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/1).	Jornal da Tarde - TV Cultura	Biatriz Terra Cury	Atendida
22/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matérias sobre o Cyber Arena e sobre a procura por passeios em parques como forma de cuidar da saúde mental, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre a programação do Cyber Arena	TV Aparecida	Idalina Miranda	Declinada

	no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h30.			
23/jan	Solicitação de entrevista para o link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
23/jan	Transmissão ao vivo da programação da Rádio BandNews FM, no Planetário, no Parque Ibirapuera (visita técnica). Terça-feira (23/1), 15h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Planetário e os rumos da Astronomia, após as recentes missões espaciais à Lua, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 17h	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
23/jan	Gravação de matéria sobre o aniversário de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), às 15h.	Jornal da Manhã e Jornal Jovem Pan - TV Jovem Pan	Marina Harriz	Atendida
24/jan	Fotos para ilustrar a matéria sobre a presença de marcas em espaços públicos e privadas, com enfoque no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/1), 16h.	O Globo	Hyndara Silva Freitas	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque na relação da população com o parque, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida
24/jan	Pedido de entrevista sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 10h.	Programa Mais Você - TV Globo	Fernanda Paraizo	Atendida

24/jan	Link sobre o aniversário de SP com na história de uma pessoa que plantou 41 mil árvores na Zona Leste da cidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 8h30.	Jornal da Record - TV Record	Naira Zitei	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP com enfoque nos pontos emblemáticos do Parque e na programação de aniversário, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 6h.	BDSP - TV Globo	Cleber Cândido	Atendida
24/jan	Transmissão ao vivo sobre o aniversário de SP com enfoque no aniversário do Planetário, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), 10h.	Rádio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
24/jan	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera (não recebemos insumos e após às 19h, a Jacqueline atendeu). Quinta-feira (25/1), 6h.	TV Band	Maria Júlia Rocha de Arruda Leite	Atendida
24/jan	Link sobre o aniversário de SP e a relação das pessoas com o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/1), 5h.	Hora 1 - TV Globo	Isly Viana	Atendida
25/jan	Gravação de matéria sobre estudo de comportamento de cachorros – o motivo por trás de abanarem os rabos – e povoa-fala com os tutores, no Cachorródromo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26/1), às 9h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto Rugai	Atendida
25/jan	Link sobre as pessoas curtindo a emenda do feriado no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (26), às 7h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
30/jan	Gravação de matéria sobre as comunidades andaluzes ao redor do mundo no Parque Ibirapuera. Domingo (11/2), às 13h30.	Canal Sur TV - Andalucía por el Mundo	Lorena Hidalgo	Atendida
01/fev	Solicitação de informações sobre os blocos que passam ao redor do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Juliane Souza	Declinada, pois não é de responsabilidade da Urbia

05/fev	Solicitação de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
05/fev	Solicitação de entrada para realização de entrevista sobre a Urbia, parques e todas as novidades que envolvem a Concessionária. Terça-feira (20/2), às 9h.	Revista Go Where	Aroldo Oliveira	Atendida
06/fev	Solicitação de imagens dos Parques administrados pela Urbia em São Paulo.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
09/fev	Solicitação de imagens da sessão apresentada no Planetário Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
16/fev	Gravação de matéria com um grupo que sempre se reúne no Parque Ibirapuera para praticar JumpStyle. Domingo (18/2), às 13h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
20/fev	Gravação sobre a observação da vida silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 8h.	Secretaria de Turismo	Eliz Claro	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Luana Coutinho	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Record	Vinicius Santos	Atendida
22/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Augusto Cesar	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Ana Weber	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida

	Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.			
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Diogo Coelho	Atendida
23/fev	Solicitação de informações sobre atual responsabilidade de Urbia na obra da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Kawany Cristine	Atendida
26/fev	Gravação de matéria sobre um novo estudo que aponta a necessidade de monitoramento da qualidade do ar no Brasil, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (27/2), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Magalhães	Atendida
27/fev	Gravação de imagens gerais do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Denise Oliveira	Atendida
27/fev	Solicitação de informações sobre as obras do Parque Ibirapuera para o evento Prefeitura Presente.	Prefeitura de São Paulo	Cleide Machado	Atendida
27/fev	Gravação de matéria com Dina Barille, primeira mulher brasileira a atingir a estratosfera e integrante do Rank Brasil no Parque Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 10h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
28/fev	Solicitação de entrevista sobre como surgiu o ano bissexto para contextualizar a matéria de prestação de serviços sobre o registro dos nascidos no dia 29/2.	TV Globo - Jornal Nacional	Mirian Castejon	Atendida
28/fev	Solicitação de informações sobre relatos de vendedores ambulantes cadastrados que estariam sendo impedidos de trabalhar dentro e nos arredores do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lucas Passanesi	Atendida, mas a matéria caiu
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo, por Skype, sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Sábado (2/3), às 9h30,	BandNews FM	Kawany Nascimento	Encaminhada para a SVMA

29/fev	Link para o SP1 sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Beatriz Backes	Atendida
29/fev	Solicitação de entrevista ao vivo sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
29/fev	Solicitação de entrada para produção de fotos na Pedra Grande para matéria sobre importância do Parque e atividades.	Gazeta do Pari	Ricardo Ramos	Atendida
29/fev	Gravação de matéria sobre as obras da Marquise no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (29/2), às 16h.	TV Globo - SP2	Mel Trench	Atendida
01/mar	Solicitação de informações sobre o início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Adson Loures	Encaminhada para a SVMA
01/mar	Gravação da aula de yoga realizada pela professora Andreza Gomide no Parque Ibirapuera. Domingo (3/3), às 9h.	Record TV - Domingo Espetacular	Mayella Itie	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre como o paulistano encara o verão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
04/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 11h.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Atendida
04/mar	Solicitação de informações sobre o horário de início das obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Gabriela Coelho	Encaminhada para a SVMA
04/mar	Produção de imagens do início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/3), às 12h.	Folha de S. Paulo	Aline Faria	Atendida
05/mar	Solicitação de entrevista sobre o Parque Ibirapuera ser um dos principais palco de shows em São Paulo durante o ano de 2024.	UOL	José Norberto Flesch	Atendida
05/mar	Gravação de matéria sobre o uso do repelente no Parque	RedeTV! - Vou Te Contar	Marcos Alves	Atendida

	Ibirapuera. Terça-feira (5/3), às 14h20.			
05/mar	Solicitação de informações sobre funcionamento do Parque Ibirapuera, após prisão de suspeitos de assalto em casa nos arredores, dentro das dependências do local.	Metrópoles	William Cardoso	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
07/mar	Gravação de matéria sobre o início das obras na Marquise do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 10h.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Canavieira	Atendida
08/mar	Gravação de matéria sobre atleta que faz hemodiálise e corre maratona, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (12/3), às 9h15	TV Globo - Esporte Espetacular	Gabriel Souza	Atendida
08/mar	Gravação de banco de imagens de pessoas caminhando no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/3), às 9h.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
12/mar	Gravação de matéria com pessoas praticando esportes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/3), às 12h.	Record TV - Repórter Record	Valéria Valente	Atendida
13/mar	Gravação de matéria sobre a onda de calor e prática de esportes. Quinta-feira (13/3), às 9h.	SBT Brasil	Celso Fernandes	Atendida
14/mar	Gravação de matéria sobre o futuro da água no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/3), às 12h30.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria Faria	Atendida
14/mar	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre basquete, juntando o Parque Ibirapuera, como grande centro do basquete de rua da cidade, com o Ginásio do Ibirapuera e casa do Jogo das Estrelas. Sexta-feira (15/3), às 8h e às 12h30.	TV Globo - Bom Dia SP e Globo Esporte	Giovana Pinheiro	Atendida
15/mar	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o calor em São Paulo. Sábado (16), às 10h.	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Atendida
15/mar	Solicitação de informações sobre possível programação da	O Estado de S. Paulo	Giovanna Bonfim	Declinada

	Urbia para amenizar o calor no Parque Ibirapuera.			
15/mar	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas e cuidados com a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/3), às 17h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre a chegada do outono e mudança do clima no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 14h.	SBT Brasil	Claudia Teixeira	Atendida
19/mar	Gravação de matéria sobre o calor intenso e alternativas que as pessoas estão buscando neste momento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/3), às 16h.	Jovem Pan News	Vinicius da Cruz	Atendida
21/mar	Gravação de matéria sobre a importância de caminhar todo dia para a saúde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/3), às 10h30.	Record TV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
21/mar	Gravação de povo-fala sobre o que é o BRICS e países que fazem parte do grupo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/3), às 14h.	TV BGTN - Brics On The Street	Chris Goldenbaum	Atendida
21/mar	Solicitação de imagens dos pássaros do Parque Ibirapuera para matéria sobre a Passarinhada.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
22/mar	Gravação de matéria com Pepe Fiamoncini, montanhista, maratonista e paraquedista, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Pedro Juarez	Atendida
25/mar	Gravação de matéria com atleta e com organizador da Maratona de SP, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 9h.	TV Globo - Hora 1	Giovana Pinheiro	Atendida
25/mar	Gravação de passagem para matéria sobre pesquisa que indica que cães têm atividade cerebral, no Cachorródromo, do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/3), às 10h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Júlia Rugai	Atendida

25/mar	Solicitação de informações sobre as obras da Marquise do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffmann	Encaminhada para a SVMA
26/mar	Gravação de matéria sobre a expo de George Love, no MAM. Quarta-feira (27/3), às 8h40.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
26/mar	Gravação de matéria sobre a exposição Hotwheels, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/3), às 13h20	TV Gazeta	Matheus Tavares	aguardando retorno da emissora

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 8 e 9.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	236.411	97%	29.300	99%	81	51%	129.700	95,5%	72	54%
Facebook	6.065	3%	120	1%	77	49%	6.100	4,5%	61	46%
Total	226.025		29.420		158		135.800		133	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	24.002	89%	2.300	99%	27	60%	2.000	91%	7	77%
Facebook	4.195	11%	28	1%	18	40%	181	9%	2	23%
Total	28.197		2.328		45		2.181		9	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 9.442 matérias.

Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	2.631	28%

fev/24	4.535	48%
mar/24	2.276	24%
Total	9.442	100%

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 1001 a 1004.

Figura 1001 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 1002 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 1003 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 1004 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.