



**PARQUE TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA**

2º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	19
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	19
1.3.2.1. LAUDOS DE PODA	19
1.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	20
1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	21
1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	21
1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	22
1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	22
1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	22
1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	23
1.11. ZELADORIA E LIMPEZA	23
1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ..	36
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	41
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	43
4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS.....	43
5. EVENTOS	43
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	43
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	50
8. CONSELHO GESTOR	50
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	51

FIGURAS

Figura 1.Treinamento Brigada de incêndio	12
Figura 2.Treinamento Brigada de incêndio	12
Figura 3.Campanha abril verde	12
Figura 4.Campanha abril verde	12
Figura 5.campanha maio amarelo	12
Figura 6.campanha maio amarelo	12
Figura 7.Campanha higienização com as mãos.....	13
Figura 8. campanha higienização com as mãos.....	13
Figura 9.campanha higienização com as mãos.....	13
Figura 10.campanha higienização com as mãos	13

Figura 11. contação de história	15
Figura 12. manutenção da horta com a UBS.....	15
Figura 13. roda de conversa sobre os insetos.....	15
Figura 14. Trilha ecológica com a UBS.....	15
Figura 15. Limpeza folhas de palmeiras.....	19
Figura 16. Limpeza folhas de palmeiras.....	19
Figura 17.Limpeza folhas de palmeiras.....	19
Figura 18. Limpeza folhas de palmeiras.....	19
Figura 19. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 20. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 21. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 22. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 23. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 24. Limpeza folhas de palmeiras.....	20
Figura 25.higienização dos bebedouros	23
Figura 26. higienização dos bebedouros	23
Figura 27. higienização dos bebedouros	24
Figura 28. higienização dos bebedouros	24
Figura 29.limpeza das canaletas	24
Figura 30.limpeza canaletas.....	24
Figura 31.limpeza canaletas.....	24
Figura 32.limpeza canaletas.....	24
Figura 33. Zeladoria interna	24
Figura 34.zeladoria interna	24
Figura 35.zeladoria interna	25
Figura 36.zeladoria interna	25
Figura 37.zeladoria interna	25
Figura 38.zeladoria interna	25
Figura 39.zeladoria interna	25
Figura 40.zeladoria interna	25
Figura 41.zeladoria interna	25
Figura 42.zeladoria interna	25

Figura 43.zeladoria interna	26
Figura 44.zeladoria interna	26
Figura 45.zeladoria interna	26
Figura 46.zeladoria interna	26
Figura 47. zeladoria interna	26
Figura 48.zeladoria interna	26
Figura 49.zeladoria externa Parquinho	26
Figura 50.zeladoria externa parquinho	26
Figura 51.zeladoria externa campo	27
Figura 52.zeladoria externa campo	27
Figura 53.zeladoria externa campo	27
Figura 54.zeladoria externa campo	27
Figura 55.zeladoria externa churrasqueira	27
Figura 56 zeladoria externa	27
Figura 57 zeladoria externa quadra.....	28
Figura 58 zeladoria externa trilhas	28
Figura 59 zeladoria externa entrada	28
Figura 60.zeladoria externa	28
Figura 61.zeladoria externa	28
Figura 62.zeladoria externa	28
Figura 63.zeladoria externa	28
Figura 64.zeladoria externa	28
Figura 65.Retirada excesso de folha de bambu	29
Figura 66. Retirada excesso de folha de bambu	29
Figura 67 Retirada excesso de folha de bambu.....	29
Figura 68. Retirada excesso de folha de bambu	29
Figura 69.RETIRADA EXCESSO DE Folhas	29
Figura 70.RETIRADA EXCESSO DE Folhas	29
Figura 71. Retirada excesso de folha de bambu	29
Figura 72. Retirada excesso de folha de bambu	29
Figura 73. Retirada excesso de folha de bambu	30
Figura 74. Retirada excesso de folha de bambu	30

Figura 75.Catação de lixo	30
Figura 76.catação de lixo.....	30
Figura 77.catação de lixo.....	30
Figura 78.catação e lixo	30
Figura 79.catação de lixo.....	31
Figura 80.cotação de lixo.....	31
Figura 81.Higienização das lixeiras	31
Figura 82.higienização das lixeiras.....	31
Figura 83.higienização das lixeiras.....	31
Figura 84.higienização das lixeiras.....	31
Figura 85.higienização das lixeiras.....	31
Figura 86. Troca de saco e higienização da lixeira	31
Figura 87. higienização das lixeiras.....	32
Figura 88.zeladoria externa	32
Figura 89. higienização das lixeiras.....	32
Figura 90.rastelagem	32
Figura 91.revitalização dos canteiros	32
Figura 92.revitalização dos canteiros	32
Figura 93.roçagem.....	33
Figura 94.revitalização dos canteiros	33
Figura 95.revitalização dos canteiros	33
Figura 96.revitalização dos canteiros	33
Figura 97.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS	33
Figura 98.REVITALIZAÇÃO poda cerca viva	33
Figura 99.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS	34
Figura 100.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS	34
Figura 101.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS	34
Figura 102.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS	34
Figura 103.REVITALIZAÇÃO e rega dos canteiros.....	34
Figura 104.REVITALIZAÇÃO e rega dos canteiros.....	34
Figura 105.revitalização dos canteiros	35
Figura 106 revitalização e rega dos canteiros	35

Figura 107 revitalização dos canteiros	35
Figura 108 revitalização dos canteiros	35
Figura 109 retirada de invasoras.....	35
Figura 110 retirada de galhos	35
Figura 111 revitalização dos canteiros	35
Figura 112 revitalização dos canteiros	35
Figura 113 manutenção e pintura equipamentos de ginastica	37
Figura 114.manutenção e pintura equipamento de ginastica	37
Figura 115 manutenção lixeira	37
Figura 116.manutenção lixeira	37
Figura 117.manutenção lixeira	37
Figura 118.manutenção lixeira	37
Figura 119.manutenção brinquedo PCDs	37
Figura 120.manutenção brinquedo PCDs	37
Figura 121 manutenção portão solto quadra	38
Figura 122 manutenção portão quadra	38
Figura 123.instalação trave	38
Figura 124 instalação trave	38
Figura 125 manutenção gramado sintético.....	38
Figura 126.manutenção gramado sintético	38
Figura 127.manutenção gramado sintético.....	38
Figura 128.manutenção gramado sintético.....	38
Figura 129 manutenção alambrado campo	39
Figura 130.manutenção alambrado campo	39
Figura 131.pintura campo	39
Figura 132.pintura campo	39
Figura 133.pintura campo	39
Figura 134.pintura campo	39
Figura 135.pintura campo	39
Figura 136.pintura campo	39
Figura 137 solda corrimão	40
Figura 138.solda corrimão	40

Figura 139. troca de chuveiro queimado	40
Figura 140. instalação pontos de energia	40
Figura 141 instalação de energia cabine de lixo	40
Figura 142 instalação cabine de lixo	40
Figura 143. Campo Society	44
Figura 144. CAMPO SOCIETY	44
Figura 145. Ginastica e dança	44
Figura 146. aula de funcional	44
Figura 147. manutenção horta comunitária	45
Figura 148. manutenção horta comunitária	45
Figura 149. manutenção horta comunitária	45
Figura 150. manutenção horta comunitária	45
Figura 151. grupo de yoga	45
Figura 152. grupo de yoga	45
Figura 153. atividade marcadores personalizados	46
Figura 154. contação de HISTÓRIA	46
Figura 155. atividade Dia das Mães	46
Figura 156. atividade Dia das Mães	46
Figura 157. atividade Dia das Mães	47
Figura 158. atividade Dia das Mães	47
Figura 159. atividade Dia das Mães	47
Figura 160. atividade Dia das Mães	47
Figura 161. dia do pau Brasil	48
Figura 162 dia do pau Brasil	48
Figura 163 dia mundial das abelhas	48
Figura 164. dia mundial das abelhas	48
Figura 165. roda de conversa sobre meio ambiente	48
Figura 166 dia mundial dos oceanos	48
Figura 167. dia mundial dos oceanos	49
Figura 168. dia mundial dos oceanos	49
Figura 169. dia do meio ambiente	49
Figura 170. DIA DO MEIO AMBIENTE	49

Figura 171.dia do meio ambiente	49
Figura 172.dia do meio ambiente	49
Figura 173.dia do meio ambiente	49
Figura 174.dia do meio ambiente	49
Figura 175 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024	63
Figura 176 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024.....	63
Figura 177 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024	65

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque Faria Lima.....	36
Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais	41
Quadro 4 – Atividades Socioculturais.....	43
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica	45

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima	11
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	11
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia.....	14
Tabela 4 Público do 2º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima	15
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	18
Tabela 6 – Gestão de Resíduos.....	22
Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	51
Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	62
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	62
Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa	63

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima	16
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima.....	16
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	17

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de abril a 30 de Junho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*, realiza treinamentos diários de segurança do trabalho e nesse trimestre os líderes dos parques tiveram um treinamento sobre Brigada de incêndio (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	1
Auxiliar de operação	1
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	4 - 12 x 36
TOTAL	12

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Abril	TDS -Treinamento diário de segurança com a equipe de zeladoria e limpeza / Campanha abril verde	8	1h
Maio	Campanha segurança do trabalho (maio amarelo) /Brigada de incêndio	6	1h
Junho	Campanha higienização com as mãos	9	1h
Total		23	3h

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1. Treinamento Brigada de incêndio



Figura 2. Treinamento Brigada de incêndio



Figura 3. Campanha abril verde



Figura 4. Campanha abril verde



Figura 5. campanha maio amarelo



Figura 6. campanha maio amarelo



Figura 7. Campanha higienização com as mãos



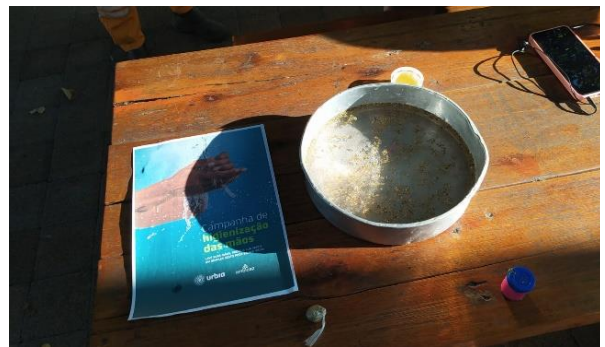
Figura 9. campanha higienização com as mãos



Figura 8. campanha higienização com as mãos



Figura 10. campanha higienização com as mãos



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5.675 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	1950	34%
Elogio	11	0%
Engajamento	135	2%
Eventos	72	1%
Informações	1049	18%
Propostas	6	0%
Reclamações	219	4%
Solicitações	2125	37%
Sugestões	41	1%
Outros	16	0%
Ajuda	24	0%
Denuncia	13	0%
Comunicação	13	0%
Vendas	1	0%
	5675	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Faria Lima não registrou nenhum tipo de atendimento através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como visitas guiadas com instituições e entidades, disponibilização de livros, plantio de árvores, dentre outras.

Figura 11. contação de história

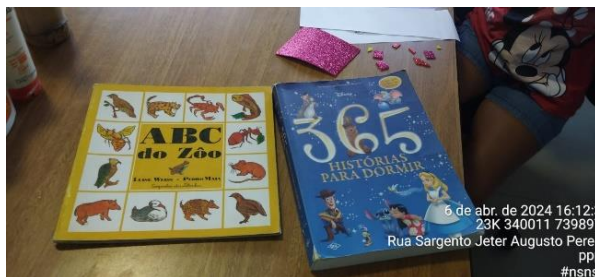


Figura 12. manutenção da horta com a ubs



Figura 13. roda de conversa sobre os insetos



Figura 14. Trilha ecológica com a UBS



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

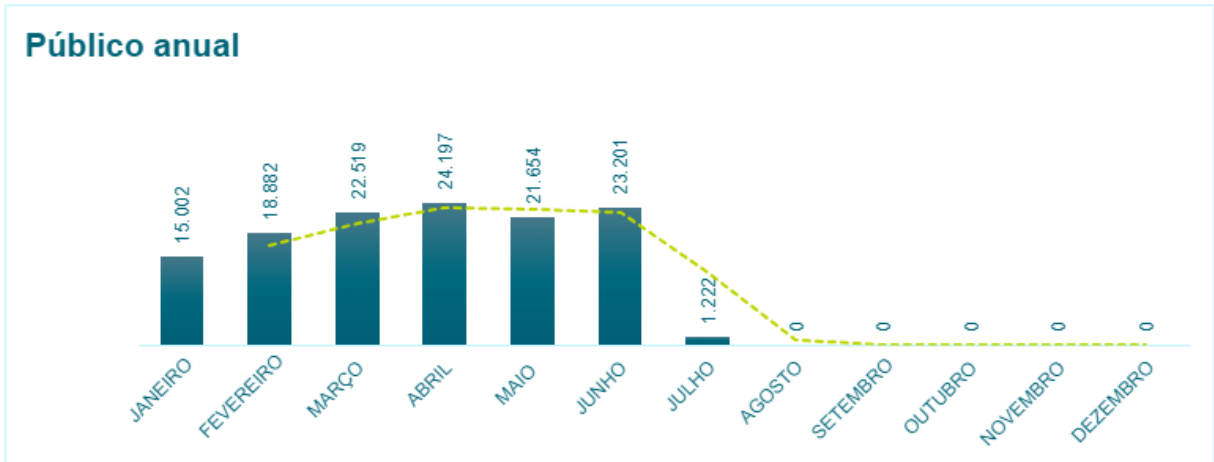
Tabela 4 Público do 2º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima

Abril	Maio	Junho	Total
24.197	21.654	23.201	69,052
35.04%	31.36%	33.60%	100,00%

Fonte: Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em abril de 2024 com 24.197 sendo este o maior público dentre os três trimestres do ano (Gráfico 1).

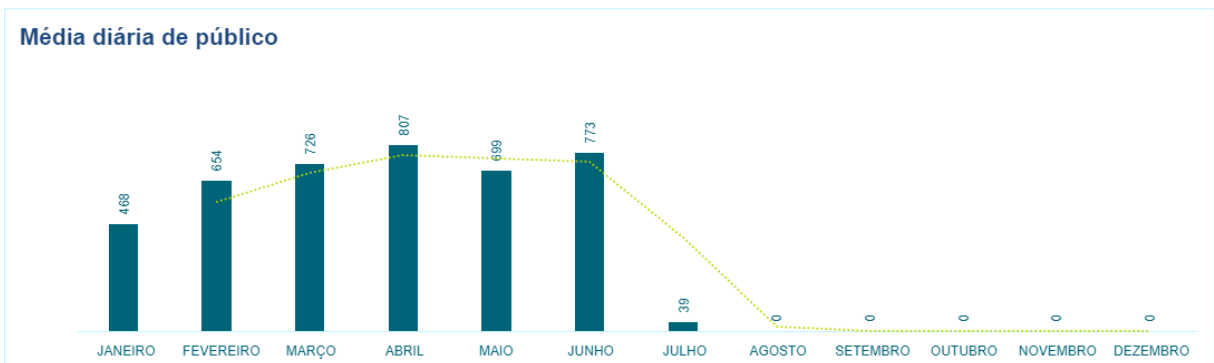
Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

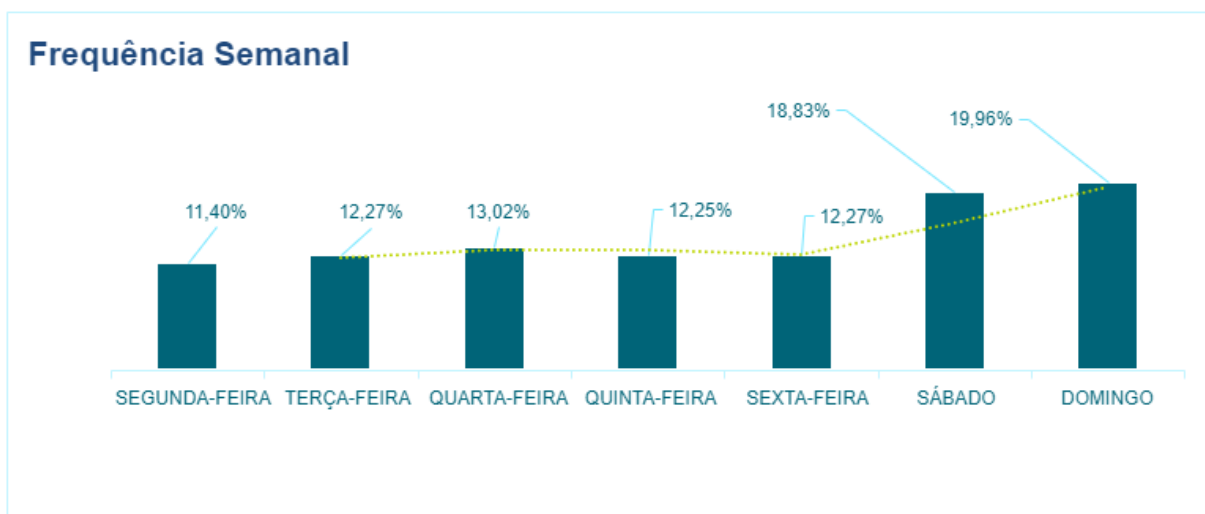
O público médio diário de visitação para o parque Faria Lima no trimestre foi de 760 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h-15h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima



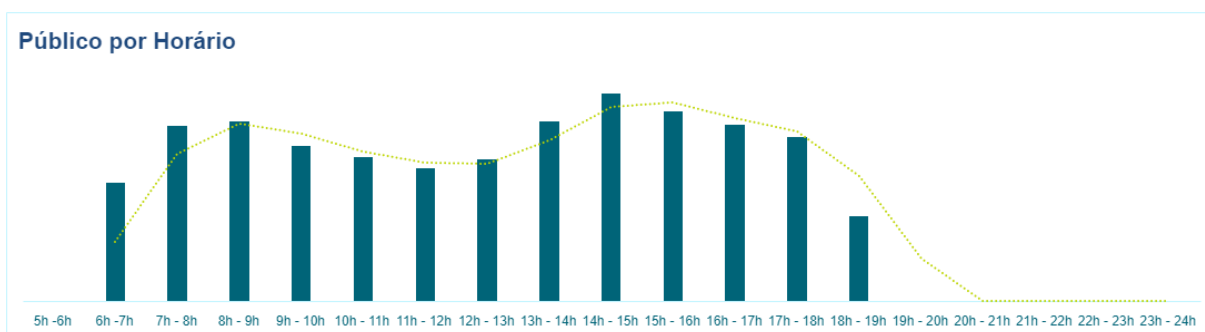
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2024	2º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,92	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,88
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95	0,94
PE04 – Segurança	0,94	0,9
PE06 – Acessibilidade	0,92	0,89
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,93
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,90	0,88
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,95
NFPS	0,94	0,92

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_02_FL SUPRESSÃO N° do Exemplar: 06.

1.3.2.1. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda de uma árvore.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 15. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 17. Limpeza folhas de palmeiras

Figura 16. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 18. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 19. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 20. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 21. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 22. Limpeza folhas de palmeiras



Figura 23. Limpeza folhas de palmeiras

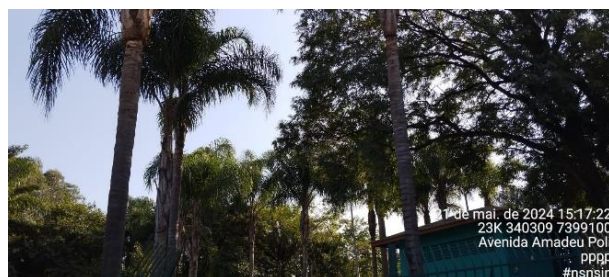


Figura 24. Limpeza folhas de palmeiras



1.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório no parque.

1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período apurado não foi necessária a realização do manejo de fauna.

1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 6. Durante o mês de abril, foi realizada a pesagem do lixo. Esta única coleta ocorreu devido a uma interrupção no fornecimento de energia na cabine de lixo, que impediu a realização da pesagem nos meses posteriores. O problema foi identificado e solucionado, garantindo que as atividades de monitoramento estejam agora restabelecidas conforme o padrão esperado.

Tabela 6 – Gestão de Resíduos

Mês	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total
Abril 2024	607	402,6	1010,11 kg
Mai 2024	n/a	n/a	n/a
Junho 2024	n/a	n/a	n/a
Total	607	402,6	1010,11 kg

Fonte: Urbia, 2024.

1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não Houve registro de ocorrência esse trimestre.

1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.10.PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.11.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 25.higienização dos bebedouros



Figura 26. higienização dos bebedouros



Figura 27. higienização dos bebedouros



Figura 28. higienização dos bebedouros



Figura 29. limpeza das canaletas



Figura 30. limpeza canaletas

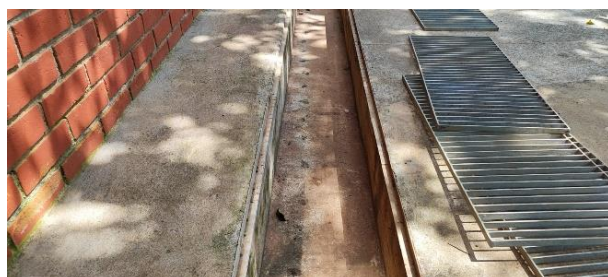


Figura 31. limpeza canaletas



Figura 32. limpeza canaletas



Figura 33. Zeladoria interna



Figura 34. zeladoria interna



Figura 35.zeladoria interna

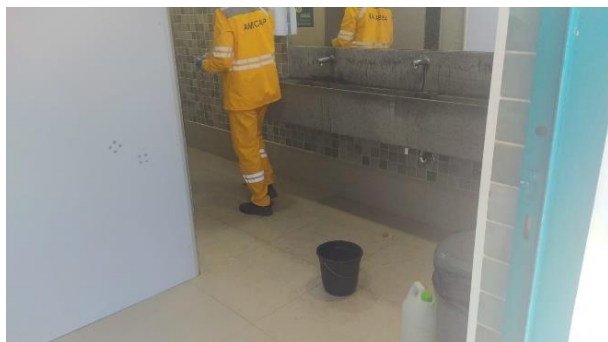


Figura 36.zeladoria interna

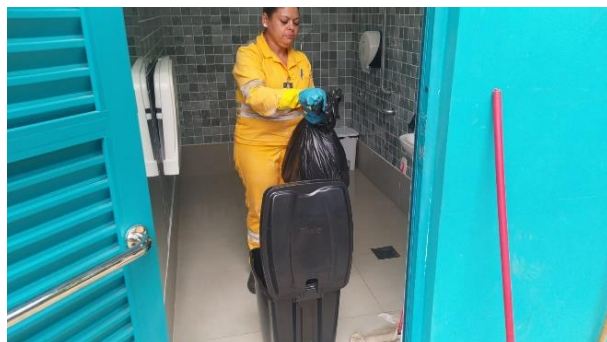


Figura 37.zeladoria interna

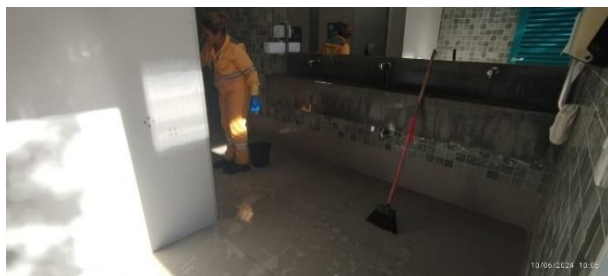


Figura 38.zeladoria interna

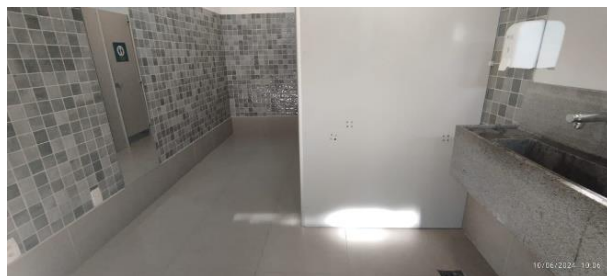


Figura 39.zeladoria interna



Figura 40.zeladoria interna



Figura 41.zeladoria interna



Figura 42.zeladoria interna



Figura 43.zeladoria interna



Figura 44.zeladoria interna



Figura 45.zeladoria interna



Figura 46.zeladoria interna

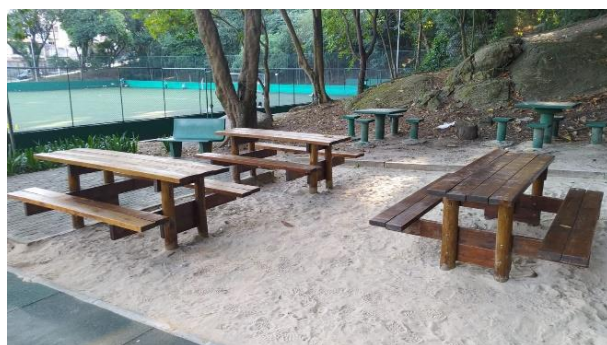


Figura 47. zeladoria interna



Figura 48.zeladoria interna



Figura 49.zeladoria externa Parquinho



Figura 50.zeladoria externa parquinho



Figura 51.zeladoria externa campo



Figura 52.zeladoria externa campo



Figura 53.zeladoria externa campo



Figura 54.zeladoria externa campo



Figura 55.zeladoria externa churrasqueira



Figura 56 zeladoria externa



Figura 57 zeladoria externa quadra



Figura 58 zeladoria externa trilhas

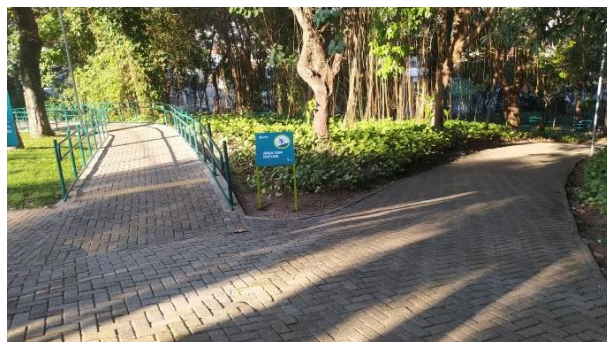


Figura 59 zeladoria externa entrada



Figura 60.zeladoria externa



Figura 61.zeladoria externa



Figura 62.zeladoria externa



Figura 63.zeladoria externa

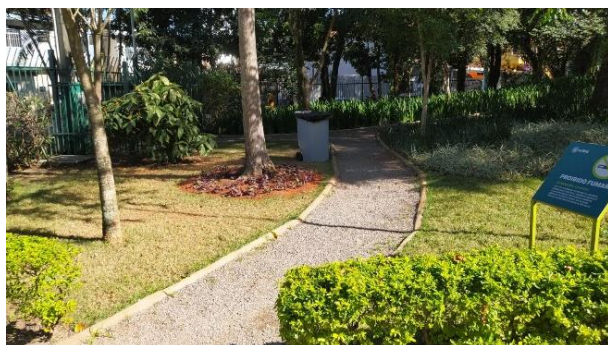


Figura 64.zeladoria externa



Figura 65. Retirada excesso de folha de bambu



Figura 66. Retirada excesso de folha de bambu



Figura 67 Retirada excesso de folha de bambu.



Figura 68. Retirada excesso de folha de bambu



Figura 69. RETIRADA EXCESSO DE Folhas



Figura 70. RETIRADA EXCESSO DE Folhas



Figura 71. Retirada excesso de folha de bambu



Figura 72. Retirada excesso de folha de bambu

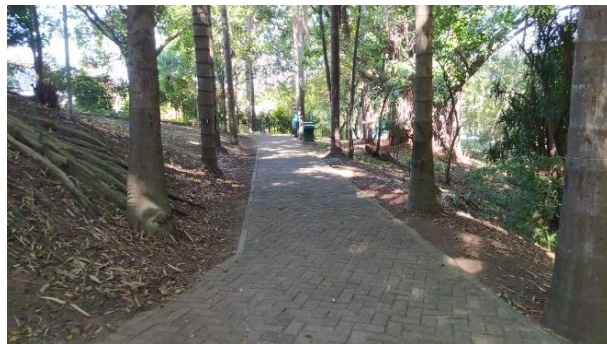


Figura 73. Retirada excesso de folha de bambu

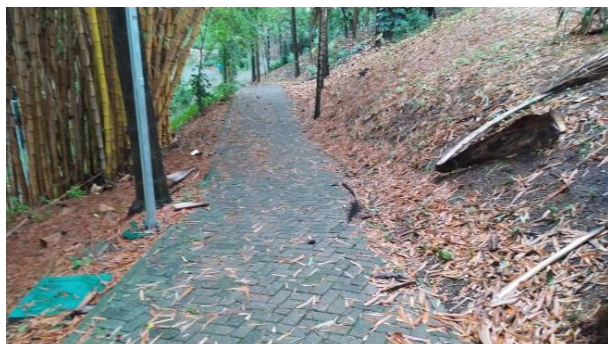


Figura 74. Retirada excesso de folha de bambu

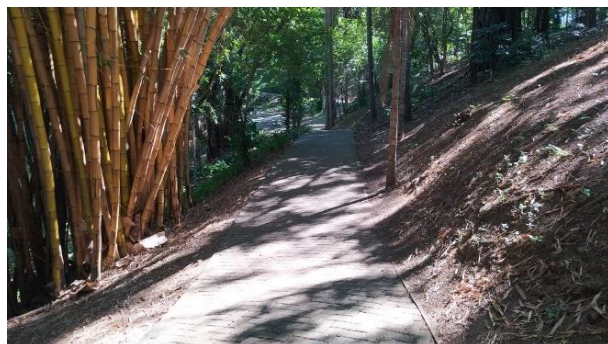


Figura 75. Catação de lixo



Figura 76. catação de lixo

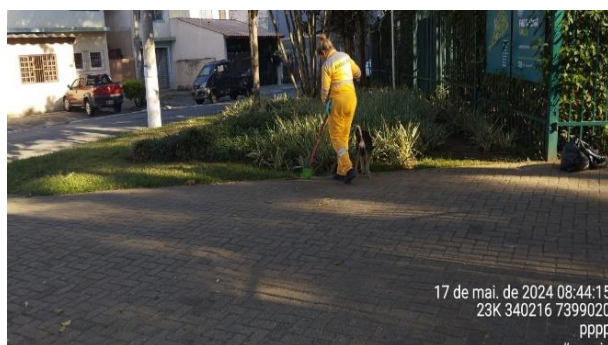


Figura 77. catação de lixo



Figura 78. catação e lixo



Figura 79.catação de lixo

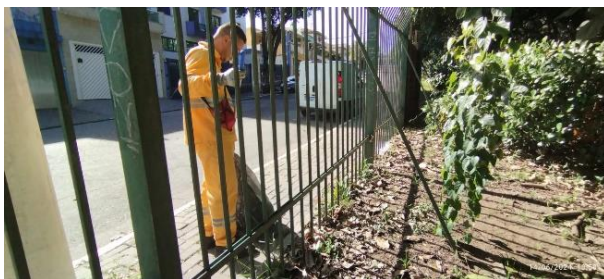


Figura 80.cotação de lixo



Figura 81.Higienização das lixeiras



Figura 82.higienização das lixeiras



Figura 83.higienização das lixeiras



Figura 84.higienização das lixeiras



Figura 85.higienização das lixeiras



Figura 86. Troca de saco e higienização da lixeira



13 de abr. de 2024 10:00:30
23K 340229 7399055
Rua Soldado Antônio Bento de Abreu
pppp
#nsnsjn

Figura 87. higienização das lixeiras



Figura 89. higienização das lixeiras



Figura 88.zeladoria externa



Figura 90.rastelagem



Figura 91.revitalização dos canteiros

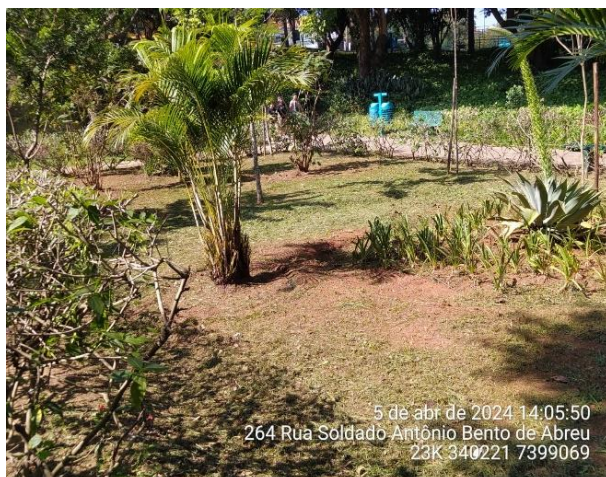


Figura 92.revitalização dos canteiros



Figura 93.roçagem



Figura 95.revitalização dos canteiros

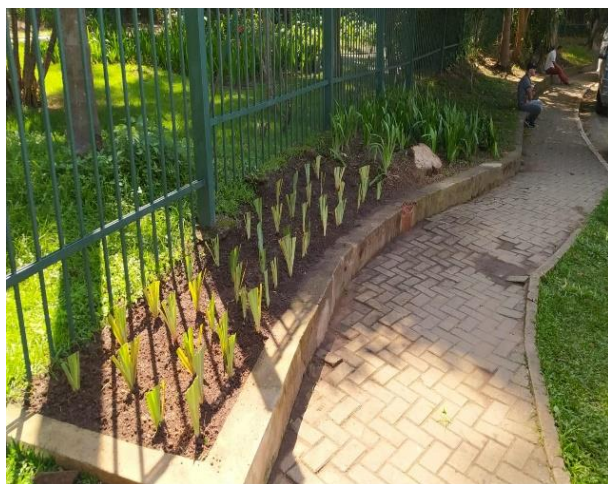


Figura 97.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS



Figura 94.revitalização dos canteiros



Figura 96.revitalização dos canteiros



Figura 98.REVITALIZAÇÃO poda cerca viva



Figura 99.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS



Figura 100.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS



Figura 101.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS



Figura 102.REVITALIZAÇÃO DOS CANTEIROS



Figura 103.REVITALIZAÇÃO e rega dos canteiros



Figura 104.REVITALIZAÇÃO e rega dos canteiros



Figura 105. revitalização dos canteiros



Figura 106 revitalização e rega dos canteiros



Figura 107 revitalização dos canteiros



Figura 108 revitalização dos canteiros



Figura 109 retirada de invasoras



Figura 110 retirada de galhos



Figura 111 revitalização dos canteiros



Figura 112 revitalização dos canteiros



1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque Faria Lima

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em caixas de fiação.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, grelhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.
Pisos	Limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas, e lodo.
Pinturas	Locais onde haviam pintura deteriorada e mal estado.
Quadra poliesportiva	Manutenção, pintura e reparo gradil.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 113 manutenção e pintura equipamentos de ginastica



Figura 114. manutenção e pintura equipamento de ginastica



Figura 115 manutenção lixeira



Figura 116. manutenção lixeira



Figura 117. manutenção lixeira



Figura 118. manutenção lixeira



Figura 119. manutenção brinquedo PCDs



Figura 120. manutenção brinquedo PCDs



Figura 121 manutenção portão solto quadra

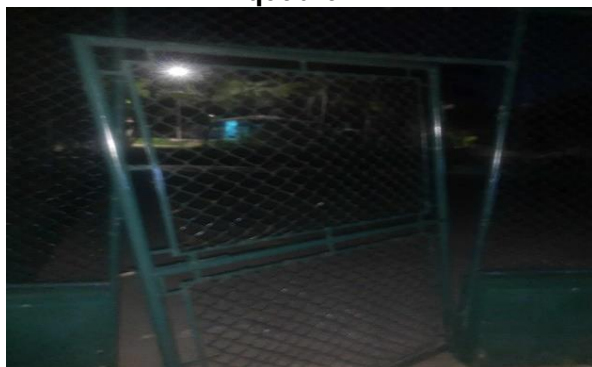


Figura 122 manutenção portão quadra



Figura 123. instalação trave



Figura 124 instalação trave



Figura 125 manutenção gramado sintético



Figura 126. manutenção gramado sintético



Figura 127. manutenção gramado sintético



Figura 128. manutenção gramado sintético



Figura 129 manutenção alambrado campo



Figura 130.manutenção alambrado campo



Figura 131.pintura campo



Figura 132.pintura campo



Figura 133.pintura campo



Figura 134.pintura campo



Figura 135.pintura campo



Figura 136.pintura campo



Figura 137 solda corrimão



Figura 138.solda corrimão



Figura 139. troca de chuveiro queimado



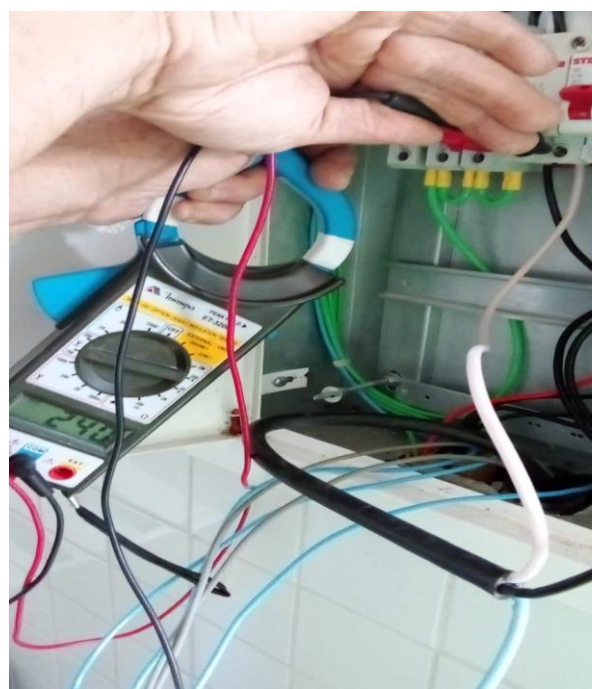
Figura 140. instalação pontos de energia



Figura 141 instalação de energia cabine de lixo



Figura 142 instalação cabine de lixo



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteccção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que não houve ocorrências nesse período.

5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
Diário	Futebol	Campo society	27 times	06h às 19h
Toda última quarta do mês	Manutenção horta comunitária	Horta	5	9h

Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo	20	7h50 às 8h30min
Sabado	yoga	Campo	20	8h às 9h30min

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 143.Campo Society



Figura 144.CAMPO SOCIETY



Figura 145.Ginastica e dança



Figura 146.aula de funcional



Figura 147.manutenção horta comunitária



Figura 148.manutenção horta comunitária



Figura 149.manutenção horta comunitária



Figura 150.manutenção horta comunitária



Figura 151.grupo de yoga



Figura 152.grupo de yoga



Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
06/04/2024	Faça sua marca:marcadores personalizados	Parquinho	9	10h

07/04/2024	Contação de historia	Administração	7	9h30
08/04/2024	Mundo dos insetos	Administração	7	8h30
21/04/2024	Arte nas paginas:oficina literaria	Parquinho	4	10h
03/05/2024	Dia do pau Brasil	Administração	5	10h
10;11;12/05/2024	Dia das Mães	Administração	8	9h:00
20/05/2024	Dia mundila das abelhas	Administração	5	10h00
1 ao 06/06	Semana do meio ambiente	Administração	28	10h00
7;08;09	Dia Mundial dos oceanos	Administração	10	9h00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 153. atividade marcadores personalizados



Figura 154.contação de HISTÓRIA

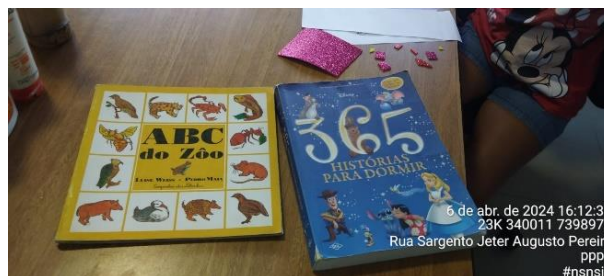


Figura 155.atividade Dia das Mães



Figura 156.atividade Dia das Mães



Figura 157. atividade Dia das Mães



Figura 158. atividade Dia das Mães



Figura 159. atividade Dia das Mães



Figura 160. atividade Dia das Mães

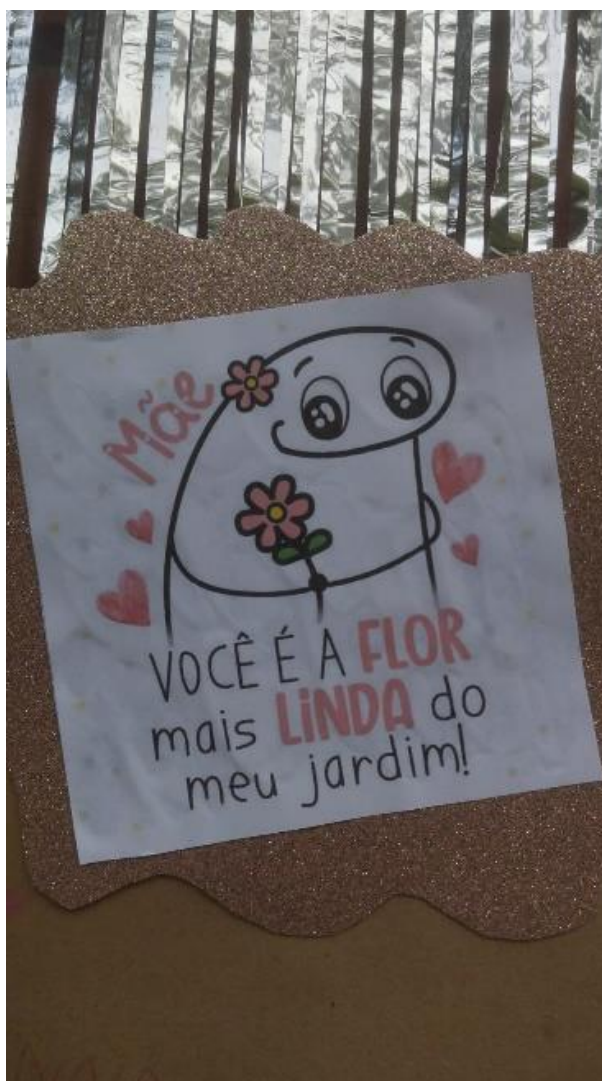


Figura 161.dia do pau Brasil



Figura 162 dia do pau Brasil

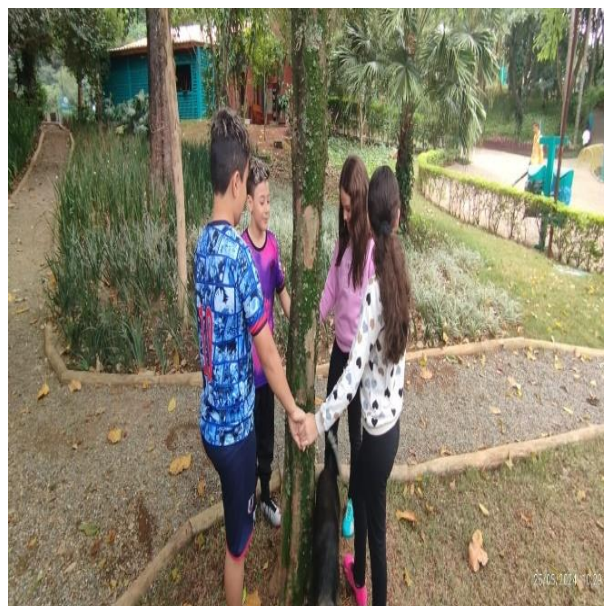


Figura 163 dia mundial das abelhas



Figura 164.dia mundial das abelhas



Figura 165.roda de conversa sobre meio ambiente



Figura 166 dia mundial dos oceanos



Figura 167.dia mundial dos oceanos

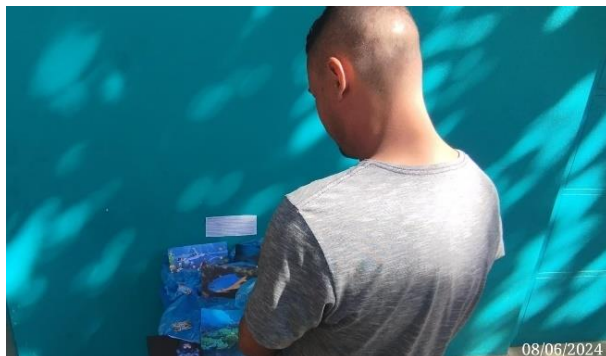


Figura 168.dia mundial dos oceanos



Figura 169.dia do meio ambiente



Figura 170.DIA DO MEIO AMBIENTE



Figura 171.dia do meio ambiente



Figura 172.dia do meio ambiente



Figura 173.dia do meio ambiente



Figura 174.dia do meio ambiente



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams:

07/04/2024 (Oitava reunião do Conselho Gestor)

Itens da pauta:

Reforma da academia

Informe gerais

Leitura e aprovação da ata da 8ª reunião

12/06/2024 (Nona Reunião do Conselho Gestor)

Itens da pauta:

Leitura e aprovação da ata da 8ª reunião;

Reforma da academia ao ar livre: foi informado sobre a reforma realizada e previsão de manutenções periódicas;

Revisão do Plano Diretor: adiada pela Prefeitura;

Revisão do Regulamento

Instalação de cameras

Buracos no alambrado do campo

Placas de marcação.

Os parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são

algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 135 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.935 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (36%).

Tabela 7 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Produção de imagens do movimento no Parque Ibirapuera e quadras esportivas para matéria sobre os avanços e melhorias no espaço. Terça-feira (2/4), às 10h.	Jornal Gazeta de São Paulo	Ettore Chiereguini	Atendida
02/abr	Gravação de VT sobre atividades que as pessoas realizam na semana, buscando descanso para amenizar as preocupações. Quinta-feira (4), às 16h30	TV Novo Tempo	Lucas Nascimento	Atendida
02/abr	Ancoragem para a edição especial de 25 anos do Programa Antena Paulista. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Atendida
02/abr	Solicitação de imagens do projeto da Marquise ou maquete para divulgar na edição especial de 25 anos do Programa.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Encaminhada para a SVMA
03/abr	Solitação de entrevista com guia do Ibiratour para matéria especial dos 25 anos do	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida

	Programa Antena Paulista, da TV Globo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 9h.			
03/abr	Gravação de matéria sobre o SP-Arte no Pavilhão da Bienal do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (4/4), às 8h30.	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/abr	Gravação de matéria com o maratonista Ed Silva no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Marcus Vinicius Mendes	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre os benefícios da caminhada com realização de um circuito completo com a repórter e profissionais de atividade física falando sobre alguns dos benefícios do esporte. Segunda-feira (15/4), às 9h30	Programa Você Bonita - TV Gazeta	Flávia Vano	Atendida
04/abr	Gravação sobre os parques de SP para incentivo à ida da população a esses locais que contribuem com a qualidade de vida. Quinta-feira (4/4), às 12h.	Programa Pânico - Jovem Pan	Silvestre Souza	Sem retorno da emissora
04/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Quinta-feira (4/4), às 14h30.	TV Jovem Pan	Marina Harriz	Cancelado
04/abr	Gravação sobre manias e povofala com os visitantes para questionar sobre as manias que têm. Sexta-feira (5/4), 10h.	Fala que eu te escuto - TV Record	Jéssica Pontes	Atendida
04/abr	Solicitação de informações para a matéria especial dos 25 anos do programa: Pesquisa Perfil Visitante Parque Ibirapuera; indicação de 2 funcionários mais antigos do Parque; imagens da marquise pronta; passeio monitorado e entrevista com o guia do Ibiratour na sexta-feira (5/4) para acompanhar; regras para piquenique no Parque; sem porta-voz da Urbia para essa cobertura.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida

05/abr	Gravação no Auditório Ibirapuera sobre músico que desenvolve ações culturais para crianças e a forte relação com o local. Sábado (6/4), às 9h30.	Programa Passagem de Som - Sesc TV	Andréia Couto	Atendida
05/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Sexta-feira (5/4), às 15h.	TV Jovem Pan	Camila Yunes	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre o fuso horário da Lua e povo-fala em frente ao Planetário. Sábado (6/4), às 13h30	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Solicitação de entrevista sobre a proposta da Casa Branca para a Nasa desenvolver um novo fuso horário para a Lua, no Planetário. Sábado (6/4), às 13h30.	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Gravação de matéria de evento realizado no Auditório do MAM com a presença do ministro Fernando Haddad. Sexta-feira (5/4), às	SBT	Larissa Saavedra	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre atividades físicas e imagens de pessoas se exercitando. Sábado (6/4), às 11h.	Jornal Nacional - TV Globo	Isaac de Oliveira	Atendida
08/abr	Gravação de imagens de apoio de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera. Terça (9/4), às 12h.	Esporte Espetacular - TV Globo	Lucas Tieppo	Atendida
08/abr	Solicitação de informação sobre evento hoje (8) no Planetário sobre o Eclipse.	Grupo CBN	Larissa Mazzei	Atendida
09/abr	Gravação de matéria sobre cães de grande porte no Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/4), às 16h30.	Record TV - Fala Brasil	Elisangela Almeida	Atendida
09/abr	Gravação de imagens de passagens para matéria de 25 anos do Antena Paulista. Terça-feira (9/4), às 10h.	TV GLoBo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida

	Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 18h30.			
11/abr	Solicitação de informações sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera.	SBT	Bianka Santos	Encaminhada para a Câmara e Prefeitura de São Paulo
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 15h.	Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre a relação dos pets com seus tutores. Sexta-feira (12/4), às 11h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o lixo gerado pela Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
12/abr	Gravação na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5) e Sábado (4/5), às 11h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
17/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 10h.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizzoto	Atendida
22/abr	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 13h.	Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
22/abr	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque Ibirapuera para matéria sobre concessão de Parques.	O Globo	Guilherme	Atendida
23/abr	Solicitação de entrevista com a Mirian Castejon sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
23/abr	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade. Sábado (27/4), às 13h30.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (24/4), às 14h30.			
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/4), às 7h.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
25/abr	Gravação de matéria sobre os cuidados com a pele no outono. Terça-feira (30/4), às 9h.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
25/abr	Solicitação de informações sobre a venda do naming rights do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Manoella Smith	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre uma corredora que iniciou sua história com a corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 11h30.	Record TV - Hoje em Dia	Giulia Barros	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre a comunidade LGBTQIAPN+ no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 10h.	GloboNews - Jornal das Dez	Lucas Machado	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão no Parque Ibirapuera. Sábado (27/4), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Biatriz Terra	Atendida
29/abr	Gravação de matéria sobre emagrecimento saudável e prática esportiva no Parque Ibirapuera. Terça-feira (29/4), às 9h30.	TV Jovem Pan News - Morning Show	Fernando Souza	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Alfredo Henrique	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Menon	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Encaminhada para SSP

30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Renata Nunes	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 15h.	SBT - Tá na Hora	Gabriela Araújo	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Marina Lopes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	O Globo	Bianca Gomes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	UOL	Thiago Marques	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CNN	Dayres Vitoria	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CBN	Yasmin Caetano	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre o Dia do Trabalhador no Parque Ibirapuera. Quarta (1/5), às 7h.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão - Projeto Terra	Larissa Leiros	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio Itatiaia	Mariana Manetta	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Jornal Poder360	Gabriela Vieira	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre a Saúde da Terceira Idade no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 12h.	SBT-Primeiro Impacto	André Luis Benajamin Paino	Atendida

30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Livia Martins	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Quarta-feira (1/5), às 7h30.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Naima Popp	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 13h.	Jornal da Record	Janaina Santos	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 6h30.	GloboNews - Em Ponto	Lidia	Atendida
01/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	SBT	Julia Zuin	Encaminhada para a SSP
02/mai	Produção de imagens da Feira Preta no Parque Ibirapuera para matéria sobre retorno de eventos em SP. Quinta-feira (2/5), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 11h.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 8h30	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre o Dia das Mães no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/5), às 13h.	TV Novo Tempo - Entre Família	Lucas Nascimento	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre Pedido de Casamento no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
03/mai	Gravação de matéria e cobertura da Feira Preta no Parque Ibirapuera. Domingo (5/5), às 13h30.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
06/mai	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre Rita Lee. Terça-feira (6/5), às 10h.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
08/mai	Gravação de matéria sobre o Educa2030 no Parque	TV Globo - Jornal Nacional	Roberta Giacomoni	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (8/5), às 14h30.			
08/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	Estadão	Caio Possati	Atendida
09/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
09/mai	Visita técnica no Museu Afro Brasil para analisar viabilidade de gravar um episódio no espaço. Quarta-feira (15/5), às 10h.	TV Cultura - Quintal da Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
09/mai	Gravação de matéria sobre a prática da atividade física para prevenção de doenças, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/5), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
10/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
13/mai	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física para prevenção de doenças crônicas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/05), às 11h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Atendida
13/mai	Solicitação de informações sobre o volume do lago do Parque Ibirapuera para matéria relacionada ao Rio Grande do Sul.	O Globo	Guilherme Queiroz	Declinada
14/mai	Solicitação de informações sobre a renomeação da Praça da Paz como Praça Rita Lee.	Veja São Paulo	Luana de Oliveira	Encaminhada para a Câmara Municipal
16/mai	Solicitação de informações sobre o uso das quadras da Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Em andamento
16/mai	Solicitação de informações sobre Auditório e Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Cena Aberta	Lucas Gariani	Atendida
20/mai	Gravação para matéria sobre Dia do Medicamento Genérico, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/05), às 18h30.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida

21/mai	Gravação para matéria sobre prevenção do Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (21/05), às 13h.	Fala Brasil	Anne Caroline	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre o inventário arbóreo da Prefeitura de São Paulo. Quarta-feira (22/05), às 18h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre cuidados com a pele ao fazer exercícios físicos. Terça-feira (28/05), às 6h.	TV Globo - Bom dia SP	Juliane Souza	Atendida
23/mai	Solicitação de imagens do Ibiratour, Ibirabike, Ibirá Circular e Pavilhão Japonês.	Deusa Rodrigues	Deusa Rodrigues	Atendida
23/mai	Gravação para matéria sobre mudança climática. sexta-feira (24/05), às 7h.	Record TV - Balanço Geral	Henrique Ferreira	Atendida
24/mai	Gravação para matéria sobre Feira Geek. sexta-feira (24/05), às 17h30.	SP2 - TV Globo	Angelica Camargo	Atendida
27/mai	Realização de matéria sobre explosões solares no Planetário Ibirapuera.	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Entrevista com o porta-voz, Marcelo Rubinho, do Planetário Ibirapuera, sobre explosões solares	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Solicitação de informações sobre os novos atrativos e data da próxima Caminhada Noturna para matéria de gestão da Urbia.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Em andamento
27/mai	Gravação para abertura do programa. segunda-feira (28/05), às 12h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
28/mai	Gravação para matéria sobre dia do Meio Ambiente. terça-feira (29/05), às 11h	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
28/mai	Solicitação de informações sobre atividades gratuitas ou até R\$ 15 no Parque Ibirapuera na segunda (3)	SBT - Chega Mais	Fernanda Lanza	Declinada

04/jun	Solicitação de informações sobre a programação de férias da Urbia no Parque Ibirapuera.	CNN - Viagem e Gastronomia	Daniela Filomeno	Atendida
04/jun	Gravação de matéria sobre a maratona no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/6), às 15h.	TV Globo - Globo Esporte	Gustavo Baldassare	Atendida
03/jun	Gravação de matéria sobre Documentário da Elis Regina. Sexta-feira (7/6), às 10h30.	Jornal da Record - RecordTV	Rosana Pereira	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre os cuidados que os pais tomam com as crianças em momentos de lazer. Quinta-feira (6/6), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre corrida espacial no Planetário. Sexta-feira (7/6), às 13h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina	Atendida
07/jun	Gravação de matéria sobre com a Banda Mantiqueira. domingo (9/6), às 16h.	SESCTV	Andréia Couto	Atendida
10/jun	Solicitação de entrevista sobre a história e importância do Viveiro Manequinho Lopes no Parque Ibirapuera.	Rádio USP	Guilherme Castro	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
11/jun	Solicitação de informações sobre eventos previstos entre agosto e dezembro para matéria de aniversário do Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Laura Monteiro	Atendida
11/jun	Gravação de matéria sobre Dia dos Namorados. quarta-feira (12/6), às 10h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
12/jun	Gravação de matéria sobre exposição do George Love no MAM. quinta-feira (13/6), às 15h.	Rede Brasil - Jornal News Brasil	Arnaldo Ferraz	Atendida
12/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência policial dentro do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Rafael	Sem retorno
12/jun	Gravação de matéria sobre obesidade no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Bandeirantes	Naíma Popp	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre tempo seco no Parque	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida

	Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.			
17/jun	Gravação de matéria sobre pontos turísticos da Cantareira. Quarta-feira (19/6), às 8h.	TV Globo - Mistura Paulista	Beatriz Finelli	Atendida
19/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Quarta-feira (19/6), às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabela Noieto	Atendida
19/jun	Solicitação de informações sobre homenagem que o Parque Ibirapuera fará à Rita Lee, ao trocar o nome da Praça da Paz.	Poder360	Gabriela Vieira	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Segunda-feira (24/6), às 10h30.	Balanço Geral - Record TV	Luchelle da Silva	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Sábado (22/6), às 16h.	Rede TV News - Rede TV	Guilherme de Carvalho	Atendida
21/jun	Solicitação de informações sobre dados de furtos de bike no Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Paulo Vieira	Atendida
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	TV Band - Jornal da Band	Monique Lorraine	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	Rádio Alpha FM	Reni Ravaneli	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Gravação de matéria sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee. Segunda-feira (24/6), às 14h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
25/jun	Gravação de campanha para redes sociais no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 8h	Prefeitura de São Paulo	Ebert Rodrigo	Atendida
26/jun	Gravação de matéria sobre Relatório do MapBiomias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 15h	EBC	Guilherme Jeronymo	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre aniversário de 70 anos do Ibirapuera. Sexta-feira (28/6), horário em definição	Jornal da Câmara	Iara Paloma	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre cuidado com plantas em tempo seco. Sexta-feira(28/6), às 5h50	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Revista Natureza	Beth Macedo	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Casa Vida Prática	Maria Claudia	Atendida
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	RecordTV	Isabelle Gandolphi	Declinada
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	TV Band	Paola Costa	Declinada
27/jun	Gravação de matéria sobre exercícios físicos no inverno. Segunda-feira (1/1), às 8h	RecordTV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 08 e 09.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	249.242	97%	12.591	99%	90	51%	50.146	99%	56	52%
Facebook	6.168	3%	103	1%	87	49%	463	1%	52	48%
Total	255.410		12.694		177		50.609		108	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	24.870	85%	868	97%	55	55%	2.000	91%	10	83%
Facebook	4.213	15%	18	3%	44	45%	129	9%	2	17%
Total	29.093		886		99		2.181		12	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.935 matérias.

Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
abr/24	2.394	35%
mai/24	2.487	36%
jun/24	2.054	29%
Total	6.935	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 175 a 177.

Figura 175 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 176 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 177 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024

A Zona Norte cada dia mais pra cima

Investimentos em saúde e na educação trazem vida melhor e atraem ainda mais alta para a ZN



Parque Parque de Biquilho em Santana. Arquivo: Roberto F. de Almeida / Contraste

- 1 O Conselho do Jequitá que não podia ficar com mais um milímetro e o ponto da Freguesia ficaram engulidos, a Zona Norte paulistana, do Jequitá, de Freguesia do Ó, do Limão, de Santana, de Telgas, da Vila Maria e de tantos outros bairros tão queridos da cidade está recebendo da Prefeitura de São Paulo investimentos substanciais em educação e saúde, os grandes vetores de qualidade de vida de uma população.

Ibirapuera inaugura serviço de aluguel de bicicletas para crianças

Novo serviço separado por idade e altura irá ajudar a fazer com que não aprendam a andar de bicicleta



Imagem: Roberto F. de Almeida / Contraste

- 1 **Parque Ibirapuera** agora tem um serviço de aluguel de bicicletas adaptado para o público infantil.
- 2 Chamado Bicicleta Kids, o serviço oferece ao usuário de acordo com a altura e a idade de cada criança e, também, para aquelas que estão aprendendo a andar de bicicleta. Para estas, que ainda não utilizam bicicletas com pedais, está disponível o modelo "bela de equilíbrio", de 16 a 22, sem pedal.

Para garantir uma criança de cada, há ainda a opção de alugar um "carrinho bebê" para passar pelo parque.

"ARRAIÁS" MUSICAIS

Festas juninas e julinas onde os shows falam (ou tocam) mais alto

ARRAIAL ESTRELADO A 2ª edição do evento tem apresentações de Zé Neto & Cristiano, Bruno & Marrone e Rastapé, neste domingo (9), e César Menotti & Fabiano, Jorge & Mateus e Falamansa no próximo (16) Parque Ibirapuera. Av. da Pedro Álvares Cabral, s/nº, ☎ 5574-5045. Dom. (9 e 16), a partir das 13h. 410 a 670 reais.

Urbia oferece Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira

A Urbia, administradora dos Parques Horto Florestal e Cantareira, divulga e agenda semanal com as atividades previstas para estes importantes espaços de São Paulo. No próximo fim de semana haverá a **Caminhada Noturna**, inserindo em sua 18ª Edição no Parque Estadual Cantareira. Com circuito moderado, a atividade de ecoturismo proporcionada pelo Urbia, apresenta a riqueza de uma das maiores reservas naturais do país, além de fazer parte do roteiro da Pedra Grande. Enquanto isso, o Horto Florestal oferece uma cartela de modalidades físicas gratuitas, com aulas agendadas pelos visitantes como: yoga, taekwondo, karatê, jiu-jitsu, capoeira e muito mais.

PROGRAMAÇÃO DO PARQUE ESTADUAL DA CANTAREIRA:
 18ª Edição da Caminhada Noturna
 Quando: sábado (7) e parte das 13h
 Onde: ponto de encontro no Centro de Visitantes do Horto Florestal
 Descrição: circuito de nível moderado pelo Parque Cantareira
 Inscrições: a partir de R\$ 10. [Link](#)

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.