



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE: IBIRAPUERA**

**2º TRIMESTRE - ANO 2024**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	15
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	16
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	16
1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO .....	16
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	25
1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI .....	35
SESSÕES ESPECIAIS .....	39
OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO .....	41
ATIVIDADES COM IMPRENSA.....	43
ATUALIZAÇÃO DO IVENTÁRIO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E MANUTENÇÃO .....	43
OBSERVAÇÕES FINAIS.....	48
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	49
REVITALIZAÇÕES.....	49
NOVOS JARDINS.....	58
PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS .....	60
MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS .....	60
1.4.1. MANEJO ARBÓREO .....	63
1.4.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	64
LAUDOS DE PODA.....	68
COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	73
Despachos de autorização das podas realizadas neste trimestre:.....	75
1.4.3. RECURSOS HÍDRICOS .....	96
Laudo de Águas Superficiais.....	97
Laudo de Potabilidade.....	98
Poço Artesiano.....	101
1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	103
OCORRÊNCIAS COM FAUNA .....	106
1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	110
OBJETIVOS .....	114
METODOLOGIA.....	114
Materiais.....	114
Procedimento Experimental.....	115
RESULTADOS E DISCUSSÃO .....	124
CONCLUSÃO .....	127
1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	128
Monitoramento remoto – CFTV.....	128
Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança .....	128
Guaritas elevadas de segurança .....	129
Telefone de emergência.....	129
Programa “Achei você” – Pulseiras de identificação.....	129

1.8.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	130
1.9.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	135
1.10.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	161
1.11.	ZELADORIA E LIMPEZA .....	162
	LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS.....	162
1.12.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ...	166
2.	COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	173
3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	194
4.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS .....	219
	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS.....	219
	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA .....	219
5.	EVENTOS .....	240
	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES .....	241
6.	ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA .....	245
	PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE.....	250
	APRESENTAÇÃO EXTERNA.....	256
	QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA .....	258
	GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA .....	261
7.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	261
	Nike Run Your Run .....	262
	CENTAURO .....	263
	NIKE FITNESS WOMEN.....	263
8.	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	264
	ESCOLA NO PARQUE.....	265
	CENTRAL DE RECICLAGEM .....	267
	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE.....	268
	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: PIGMENTOS NATURAIS E BRINCADEIRAS.....	268
	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: MATA ATLÂNTICA - O BIOMA QUE HABITAMOS.....	270
	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: PLANETA AZUL .....	270
	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: REAPROVEITAR E COMPOSTAR.....	272
8.1.	PASSARINHADA.....	273
	CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA.....	274
	SEXTOU NO IBIRA.....	275
	SEXTOU NO IBIRA: VISITA À CENTRAL DE RECICLAGEM.....	275
	SEXTOU NO IBIRA: INVESTIGADORES DA NATUREZA.....	276
1.6.3	SEXTOU NO IBIRA: NÓS E O MEIO AMBIENTE .....	277
9.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	278
10.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	279
11.	CONSELHO GESTOR .....	279
12.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	279

## FIGURAS

Figura 1 Sinalização (Bandeirinha).....	17
Figura 2 Utilização de placa vibratória .....	17
Figura 3 Carrinho Elétrico .....	17
Figura 4 Segurança em Instalações elétricas .....	17
Figura 5 Serra de bancada para blocos.....	17
Figura 6 Direção defensiva.....	17
Figura 7 Atividades em Altura .....	18
Figura 8 Sinalização (Bandeirinha).....	18
Figura 9 Mapa de localização através do QR Code.....	25
Figura 10 Site oficial do Parque Ibirapuera .....	26
Figura 11 Site Urbiapass.....	28
Figura 12 Espaço de Alimentação - PACUBRA.....	30
Figura 13 Espaço de Alimentação - Portão 04.....	30
Figura 14 Espaço de Alimentação – Parquinho.....	31
Figura 15 Restaurante Sabiá.....	31
Figura 16 Restaurante Madureira .....	31
Figura 17 Espaço de Alimentação – Planetário .....	31
Figura 18 Kart de Coco - Modelo 1.....	32
Figura 19 Kart de Coco - Modelo 2.....	32
Figura 20 Pastel Takeda.....	32
Figura 21 Nutty Bavarian.....	32
Figura 22 Baccio di Late.....	32
Figura 23 Açaí - Polpa Norte .....	32
Figura 24 Pipoca do Parque.....	33
Figura 25 Beiju Churros.....	33
Figura 26 Café 3 Corações .....	33
Figura 27 SMOOV .....	33
Figura 28 Sorvetes Kibon .....	33
Figura 29 Hot Dog .....	33
Figura 30 Balcón .....	34

Figura 31 Restaurante Selvagem .....	34
Figura 32 Feira de Hotelaria ILTM .....	34
Figura 33 Festival Feira Preta.....	34
Figura 34 Tour Empresarial.....	35
Figura 35 Tour Empresarial.....	35
Figura 36 Banner do curso Introdução à Astronomia.....	37
Figura 37 Banner do curso Reconhecimento de céu .....	38
Figura 38 Banner do curso Sistema Solar .....	38
Figura 39 Banner da sessão especial para pessoas com espectro autista .....	39
Figura 40 Banner da sessão especial ao vivo Dia da toalha.....	40
Figura 41 Banner da sessão especial ao vivo do Dia dos Namorados .....	41
Figura 42 Banners das Observações com Telescópio.....	42
Figura 43 Observação da Lua com telescópio realizada em 14 de junho .....	42
Figura 44 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band .....	43
Figura 45 Porta principal de acesso aos acervos do Planetário e EMA (3 salas) .....	45
Figura 46 Aparelho de ar-condicionado novo instalado na sala A.....	45
Figura 47 Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetagem .....	46
Figura 48 Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetagem .....	46
Figura 49 Ficha de registro após higienização e adição de número de registro .....	47
Figura 50 Processo de registro .....	47
Figura 51 Sala B, acervo documental antes e depois.....	48
Figura 52 – Revitalização jardins da serraria .....	50
Figura 53 Revitalização Jardim Serraria.....	51
Figura 54 Revitalização Jardim Serraria.....	52
Figura 55 Revitalização Jardim Serraria.....	53
Figura 56 Revitalização Jardim Serraria.....	54
Figura 57 Despraguejamento jardins portão 5/Selvagem.....	55
Figura 58 Limpeza de folhas secas – Pista de cooper. ....	55
Figura 59 Despraguejamento de jardim – Museu Afro.....	56
Figura 60 Despraguejamento de jardim – Antiga GCM.....	56
Figura 61 Despraguejamento de canteiro – Portão 4 .....	56

Figura 62 Despraguejamento de canteiro – Frente da Bienal .....	57
Figura 63 Revitalização do jardim – Reta do Senna .....	57
Figura 65 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente .....	65
Figura 66 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente .....	65
Figura 67 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente .....	66
Figura 68 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente .....	67
Figura 69 Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	69
Figura 70 Remoção de erva-de-passarinho.....	70
Figura 71 Remoção de erva-de-passarinho.....	71
Figura 72 Remoção de figueira-mata-pau .....	72
Figura 73 Reutilização do material triturado.....	72
Figura 74 Reutilização do material triturado.....	73
Figura 75 Plantios Compensatórios.....	74
Figura 76 Biguá ( <i>Nannopterum brasilianum</i> (Gmelin, 1789) em órbita próximo à Rosa dos ventos no dia 20 de Junho de 2024.....	103
Figura 77 Sagui-de-tufo-branco ( <i>Callithrix jacchus</i> (Linnaeus, 1758)) resgatado no dia 13 de junho de 2024.....	103
Figura 78 Galinha ( <i>Gallus gallus domesticus</i> ) abandonada e resgatada no dia 06 de Junho de 2024 .....	104
Figura 79 Balança Suspensa .....	114
Figura 80 Estacionamento do P3 .....	116
Figura 81 Estacionamento do P3 .....	116
Figura 82 Entrada do P3.....	116
Figura 83 Entrada do P3.....	116
Figura 84 Em frente ao Portão 9 .....	117
Figura 85 Em frente ao Portão 9 .....	117
Figura 86 Reta do Senna .....	117
Figura 87 Reta do Senna .....	117
Figura 88 Em frente ao Madureira.....	118
Figura 89 Em frente ao Madureira.....	118
Figura 90 Entrada do bambuzal .....	118
Figura 91 Entrada do bambuzal.....	118
Figura 92 Karts banheiro 5.....	119

Figura 93 Karts banheiro 5.....	119
Figura 94 Portão 6.....	119
Figura 95 Portão 6.....	119
Figura 96 Parquinho em frente a quadra de basquete .....	120
Figura 97 Parquinho em frente a quadra de basquete .....	120
Figura 98 Nike woman.....	120
Figura 99 Nike woman.....	120
Figura 100 Em frente ao planetário.....	121
Figura 101 Em frente ao planetário.....	121
Figura 102 Em frente ao EMA.....	121
Figura 103 Em frente ao EMA.....	121
Figura 104 Karts do PACUBRA.....	122
Figura 105 Karts do PACUBRA.....	122
Figura 106 Em frente a ponte de ferro.....	122
Figura 107 Em frente a ponte de ferro.....	122
Figura 108 Estacionamento do MAM .....	123
Figura 109 Estacionamento do MAM .....	123
Figura 110 Em frente ao Banheiro 4.....	123
Figura 111 Em frente ao Banheiro 4.....	123
Figura 112 Em frente ao Ibirabike do P4.....	124
Figura 113 Em frente ao Ibirabike do P4.....	124
Figura 114 Ação de conscientização de fauna nos totens.....	136
Figura 115 Ação de conscientização de reciclagem nos totens.....	137
Figura 116 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens .....	137
Figura 117 Abandono de animais .....	137
Figura 118 Cartilha Socioambiental Ibirapuera .....	138
Figura 119 Educação Científica - Fases da Lua.....	138
Figura 120 Conservação da Fauna.....	139
Figura 121 Dia Mundial da Astronomia .....	139
Figura 122 Dia Mundial da Atividade Física e Saúde .....	140
Figura 123 Saruê - Conhecendo A Fauna do Parque.....	140
Figura 124 Educação Científica - Propagação do Som no Espaço.....	141
Figura 125 Dia Nacional da Botânica.....	141

Figura 126 Dia dos Povos Indígenas .....	142
Figura 127 Dia dos Povos Indígenas .....	142
Figura 128 Diversidade Linguística .....	143
Figura 129 Dia Mundial da Terra.....	143
Figura 130 Educação Científica - O que é um cometa? .....	144
Figura 131 Não alimente os animais .....	144
Figura 132 Universo do Bicho-Pau.....	145
Figura 133 Educação Científica - O sol realmente vai explodir? .....	145
Figura 134 Quem foi Manequinho Lopes?.....	146
Figura 135 Educação Científica - Teoria da Relatividade .....	146
Figura 136 Educação Científica - Pegadas na Lua.....	147
Figura 137 Cachorrodrogo .....	147
Figura 138 Dia Nacional da Mata Atlântica.....	148
Figura 139 Dia Mundial do Meio Ambiente .....	148
Figura 140 Junho Verde .....	149
Figura 141 Educação Científica - Solstício de Inverno .....	149
Figura 142 Educação Científica - O universo é frio? .....	150
Figura 143 O Legado de Alan Turing .....	150
Figura 144 Cartilha Comportamento Cidadão .....	151
Figura 145 Comunicação dos totens digitais.....	152
Figura 146 Contratação de PCDs .....	153
Figura 147 Contratação de PCDs .....	154
Figura 148 Programas para Jovens Aprendizes .....	154
Figura 149 Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas .....	155
Figura 150 Campanha de higienização de mãos .....	156
Figura 151 Campanha Junho Vermelho .....	156
Figura 152 Parque Ibirapuera – Lanchonete Portão 8.....	158
Figura 153 Parque Ibirapuera – Lanchonete Planetário .....	158
Figura 154 Parque Ibirapuera – Lanchonete Pista de Cooper .....	158
Figura 155 Parque Ibirapuera - Sanitário 8.....	158
Figura 156 Parque Ibirapuera - Sanitário 5.....	159
Figura 157 Parque Ibirapuera - Sanitário 4.....	159
Figura 158 Parque Ibirapuera - Sanitário 6.....	159

Figura 159 Parque Ibirapuera - Parquinho Central .....	159
Figura 160 Acessibilidade nos banheiros.....	159
Figura 161 Acessibilidade nos banheiros.....	159
Figura 162 Acessibilidade nos banheiros.....	160
Figura 163 Acessibilidade nos banheiros.....	160
Figura 164 Parque Ibirapuera – Parquinho Central .....	160
Figura 165 Parque Ibirapuera – Parquinho Central .....	160
Figura 166 Parque Ibirapuera – Parquinho Central .....	160
Figura 167 Parque Ibirapuera – Parquinho Central .....	160
Figura 168 Capacitação Brigadista de Incendio .....	161
Figura 169 Capacitação Primeiros Socorros.....	162
Figura 170 Limpeza Predial.....	163
Figura 171 Remoção de volumosos.....	163
Figura 172 Varrição de vias.....	163
Figura 173 Varredeira elétrica .....	164
Figura 174 Varredeira aspiradora em operação.....	164
Figura 175 Varrição manual da área externa .....	164
Figura 176 Eco barreira e limpeza dos lagos.....	165
Figura 177 Limpeza das quadras .....	165
Figura 178 Limpeza de bebedouros .....	166
Figura 179 Limpeza de placas .....	166
Figura 180 Instalação de luminárias na área operacional.....	167
Figura 181 Manutenção nos quadros elétricos .....	167
Figura 182 Análise de pressão Sabesp.....	167
Figura 183 Limpeza de bocas de lobo .....	167
Figura 184 Reinstalação de Infra - Antes.....	168
Figura 185 Reinstalação de Infra - Depois .....	168
Figura 186 Substituição de Luminárias .....	168
Figura 187 Instalação de luminária fotovoltaica .....	168
Figura 188 Instalação de iluminação da tenda do ibirabike.....	168
Figura 189 Manutenção preventiva .....	168
Figura 190 Manutenção Preventiva .....	169
Figura 191 Execução de Pintura ponto de ônibus .....	169

Figura 192 Pintura de Bancos.....	169
Figura 193 Instalação de bancos.....	169
Figura 194 Instalação de bancos.....	169
Figura 195 Reforma do redário .....	169
Figura 196 Instalação de novas placas.....	170
Figura 197 Instalação de novas placas.....	170
Figura 198 Reforma piso dranante .....	170
Figura 199 Sinalização horinzontal .....	170
Figura 200 Manutenção periódica do parquinho .....	170
Figura 201 troca de tampas de caixas danificadas.....	170
Figura 202 Substituição de Torneira .....	171
Figura 203 Substituição de Torneira .....	171
Figura 204 Substituição de itens qubrados - Antes.....	171
Figura 205 Substituição de itens qubrados – Depois.....	171
Figura 206 Desobstrução de redes - Antes.....	171
Figura 207 Desobstrução de redes – Depois.....	171
Figura 208 Substituição de lâmpadas – Antes.....	172
Figura 209 Substituição de lâmpadas – Depois .....	172
Figura 210 Substituição de lâmpadas – Antes.....	172
Figura 211 Substituição de lâmpadas – Depois .....	172
Figura 212 Limpeza de reservatório .....	172
Figura 213 Limpeza de reservatório .....	172
Figura 214 Roland Garros .....	241
Figura 215 Expo Maratona SP .....	241
Figura 216 Lançamento do Samsung Galaxy Book 4 .....	241
Figura 217 Corona Surf Skate Party.....	241
Figura 218 Festival Feira Preta .....	242
Figura 219 Samsung Truck IA .....	242
Figura 220 Brastemp .....	242
Figura 221 PicNic TL Portifólio.....	242
Figura 222 C6 Fest.....	243
Figura 223 Aulões Gatorade GZero .....	243
Figura 224 Carteira Escolar SME .....	243

Figura 225 Lançamento Nike Fitness.....	244
Figura 226 Aulões Nike Fitnes .....	244
Figura 227 Arraial Estrelado .....	244
Figura 228 Gravação Spaten.....	244
Figura 229 ICLEI .....	244
Figura 230 Best of Blues.....	244
Figura 231 Turá.....	245
Figura 232 Masterclass Internacional.....	246
Figura 233 Alunos Olga Kos .....	247
Figura 234 Instituto Olga Kos .....	247
Figura 235 Mostra Musical Dia 25 de junho .....	248
Figura 236 Mostra Musical Dia 27 de junho .....	248
Figura 237 Mostra Musical Dia 29 de junho .....	249
Figura 238 Apresentação EMPI.....	250
Figura 239 Apresentação ex alunos EMPI.....	250
Figura 240 Apresentação Grupo Nossa Gente.....	251
Figura 241 Apresentação Duo Gustavo e Matheus .....	252
Figura 242 Apresentação Banda Nova Malandragem .....	252
Figura 243 Apresentação Rosa dos Ventos .....	253
Figura 244 Apresentação Quinjazz .....	253
Figura 245 Apresentação Trio Marsares .....	254
Figura 246 Apresentação Guettoo Brass .....	254
Figura 247 Apresentação Quinjazz .....	255
Figura 248 Apresentação no Tribunal Federal .....	256
Figura 249 Apresentação Sala São Paulo .....	257
Figura 250 Apresentação Quinjazz .....	258
Figura 251 Aulão Gatorade .....	262
Figura 252 Nike Run Your Run.....	262
Figura 253 Aulas Centauro.....	263
Figura 254 Aulas Nike Fitness Women .....	264
Figura 255 Colégio Via Sapiens – EMA.....	267
Figura 256 Colégio Via Sapiens - Lago .....	267
Figura 257 Jogo Interativo da Central de Reciclagem – Escola no Parque .....	268

Figura 258 Central de Reciclagem – Sextou no Ibirá .....	268
Figura 259 Estação Biodiversidade: Pigmentos Naturais e Brincadeiras – Pintura em Grupo .....	269
Figura 260 Estação Biodiversidade: Pigmentos Naturais e Brincadeiras – Pintura Tinta Óleo .....	269
Figura 261 Estação Biodiversidade: Planeta Azul .....	270
Figura 262 Estação Biodiversidade: Pintando Peixes .....	271
Figura 263 Estação Biodiversidade: Planeta Azul .....	271
Figura 264 Estação Biodiversidade: Compostagem Caseira .....	272
Figura 265 Estação Biodiversidade: Simplificando a compostagem .....	273
Figura 266 Passarinhada .....	274
Figura 267 Circuito Ambiental .....	274
Figura 268 Circuito Ambiental Flora .....	275
Figura 269 Sextou na Central .....	276
Figura 270 Investigadores da Natureza .....	277
Figura 271 Investigadores da Natureza Insetos .....	277
Figura 272 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024 .....	292
Figura 273 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024 .....	292
Figura 274 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024 .....	293

## GRÁFICOS

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike .....	30
Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário – 2º Trimestre 2024 .....	36
Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS .....	106
Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS .....	107
Gráfico 5 Geração de resíduo no 2º trimestre de 2024 .....	111
Gráfico 6 Geração de resíduos 2º Trimestre 2024 (porcentagem) .....	112
Gráfico 7 Geração de Recicláveis 2º Trimestre 2024 .....	112
Gráfico 8 Geração de Recicláveis 2º Trimestre 2024 (porcentagem) .....	113
Gráfico 9 Sacos por dia da semana .....	124
Gráfico 10 Porcentagem de resíduos por tipo .....	125
Gráfico 11 Peso Por Tipo .....	126
Gráfico 12 Porcentagem Recicláveis .....	127
Gráfico 13 Ocorrências por Horário – Usuários .....	131

Gráfico 14 Ocorrências por Horário – Colaborador .....	132
--	-----

## **TABELAS**

Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia – Abril .....	19
Tabela 2 Treinamentos realizados Urbia - Maio .....	21
Tabela 3 Treinamentos realizados Urbia - Junho.....	23
Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia.....	26
Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	27
Tabela 6 Público presente 2º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera .....	28
Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no segundo trimestre de 2024.....	29
Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera.....	35
Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera .....	35
Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera .....	35
Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera.....	36
Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no 2º trimestre de 2024 .....	39
Tabela 13 Manejo Arbóreo .....	69
Tabela 14 Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357).....	97
Tabela 15 Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) .....	99
Tabela 16 Recoleta - Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65).....	101
Tabela 17 Poço Artesiano (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65 com ABNT NBR ISSO/IEC 17025:2027) .....	102
Tabela 18 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre .....	108
Tabela 19 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre .....	109
Tabela 20 Quantidades de resíduos (kg) - 2º Trimestre 2024 .....	111
Tabela 21 Quantidade de resíduos recicláveis (kg) - 2º Trimestre 2024.....	111
Tabela 22 Ocorrências dos usuários .....	133
Tabela 23 Ocorrências dos colaboradores .....	133
Tabela 24 Origem dos atendimentos .....	134
Tabela 25 Condutas para os atendimentos aos usuários .....	134
Tabela 26 Condutas para os atendimentos aos colaboradores.....	134
Tabela 27 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera ...	135
Tabela 28 AVCB emitidos e as respectivas validades .....	161

Tabela 29 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais .....	173
Tabela 30 Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	194
Tabela 31 Ocorrências de Segurança .....	220
Tabela 32 Eventos 2º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera.....	240
Tabela 33 Agenda Programa Música No Parque .....	255
Tabela 34 Agenda Programa Música No Parque .....	258
Tabela 35 Quadro de estudantes EMPI.....	258
Tabela 36 Bolsistas.....	259
Tabela 37 Horas aulas lecionadas no período de 19/02 a 28/03 .....	259
Tabela 38 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera ...	260
Tabela 39 Atividades e Público .....	278
Tabela 40 Veículos de Imprensa .....	280
Tabela 41 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial) .....	291
Tabela 42 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	291
Tabela 43 Publicações em Veículos de Imprensa .....	291

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Abril a 30 de Junho de 2024 (1º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## **1. PLANOS OPERACIONAIS**

### **1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO**

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (i) administração, (ii) operação, (iii) engenharia e manutenção, (iv) segurança do trabalho, (v) jurídico, (vi) fauna e gestão de resíduos, (vii) eventos, (viii) manejo de áreas verdes, (ix) comercial, (x) gerenciamento de projetos, (xi) comunicação, (xii) locação de equipamentos Ibirabike, (xiii) Equipe de visitação guiada IBIRATOUR, (xiv) Tecnologia da Informação, (xv) Segurança Patrimonial, (xvi) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

#### **1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO**

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamento de integra o, contendo informa es sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibiliza o e uso correto dos Equipamentos de Prote o Individual – EPI’s, uniformes e identifica o, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conserva o do Meio Ambiente e Patrim nio Histórico.

Os treinamentos têm como objetivo estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacita o que devem serem executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instala es da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

## Registros Fotográficos

**Figura 1 Sinalização (Bandeirinha)**



**Figura 2 Utilização de placa vibratória**



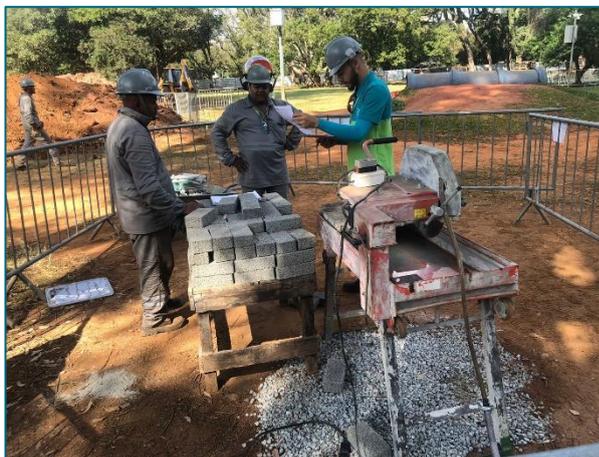
**Figura 3 Carrinho Elétrico**



**Figura 4 Segurança em Instalações elétricas**



**Figura 5 Serra de bancada para blocos**



**Figura 6 Direção defensiva**



**Figura 7 Atividades em Altura**



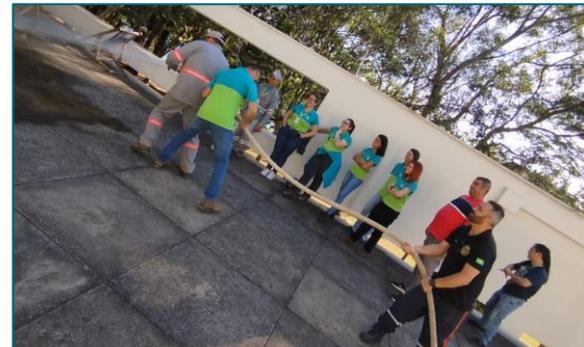
**Figura 8 Sinalização (Bandeirinha)**



**Figura 9 Carrinho Elétrico**



**Figura 10 Brigada de Emergência**



**Figura 11 Ferramentas Elétricas**



**Figura 12 Montagem de andaime**



**Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia – Abril**

*	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	02/04/2024	Emily Couto	Urbia	5	8:00	40:00:00
2	NR - 20 Líquidos Inflamáveis, EPI, Rótulos de Risco e Painéis de Segurança e avaliação	Outros	02/04/2024	Humberto	Urbia	1	1:00	1:00:00
3	Condutor de Carrinho Elétrico	Outros	03/04/2024	Joéliton	Urbia	1	0:45	0:45:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	09/04/2024	Ana Caroliny	Urbia	6	8:00	48:00:00
5	Treinamento de Bandeirinha	Outros	16/04/2024	Joéliton	Urbia	1	1:00	1:00:00
6	Ferramentas elétricas (Soprador)	Outros	16/04/2024	Jeremias	Ambicap	1	1:00	1:00:00
7	Treinamento ficha de controle de entrega de EPI	Outros	17/04/2024	Matheus	Urbia	2	1:00	2:00:00

8	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	23/04/2024	Ana Caroliny	Urbia	7	2:00	14:00:00
9	NR - 10 Instalações e Serviços em Eletricidade	Outros	24/04/2024	Ermerso	Urbia	13	20:00	260:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	25/04/2024	Ana Caroliny	Urbia	4	8:00	32:00:00
11	P.A.R - Programa de Atitude Responsável	Outros	26/04/2024	Abilio	Construcap	62	1:45	108:30:00
12	SEP - Sistema Eletrico de Potência	Outros	28/04/2024	Lucio	Urbia	13	20:00	260:00:00
13	Campanha Abril Verde - Prevenção a Acidentes e Doenças Relacionadas ao Trabalho	Outros	29/04/2024	Peter	Urbia	167	1:00	167:00:00
<b>Total:</b>								
Média de pessoas treinada:		22						
Média de horas de treinamentos:		71:56:32						
Total de horas de treinamentos:		935:15:00						
HHT de Treinamento em relação HHER (%):		71854,57						
HHER referentes ao mês de outubro/2020:		1088:00:0						

**Tabela 2 Treinamentos realizados Urbia - Maio**

**QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS**

* ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1 Preenchimento de checklist e VMCRI	Outros	02/05/2024	Emily Couto	Ambicap	1	0:30	0:30:00
2 NR 10 - Instalações e Serviços em Eletricidade (Formação)	Outros	02/05/2024	Luciano	Acess	2	8:00	160:00:00
3 Campanha Abril Verde - Prevenção a Acidentes e Doenças Relacionadas ao Trabalho IBIRABIKE	Outros	03/05/2024	Guilherme	Urbia	25	1:00	25:00:00
4 Treinamento de Segurança Bandeirinha	Outros	06/05/2024	Deivid	Urbia	1	1:00	1:00:00
5 Treinamento de Bandeirinha	Outros	06/05/2024	Joeliton	Urbia	1	1:00	1:00:00
6 SEP - Sistema Elétrico de Potência (Formação)	Outros	08/05/2024	Luciano	Urbia	2	8:00	160:00:00
7 Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	08/05/2024	Ana Caroliny	Urbia	4	2:00	8:00:00
8 NR 35 - Trabalho em Altura	Outros	10/05/2024	Humberto	Psicoseg	5	8:00	40:00:00
9 Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação	Integração	10/05/2024	Ana Caroliny	Urbia	10	2:00	20:00:00

	Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)							
10	NR 35 - Trabalho em Altura	Outros	11/05/2024	Humberto	Psicoseg	21	8:00	168:00:00
11	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	14/05/2024	Ana Caroliny	Urbia	3	2:00	6:00:00
12	Brigada de Incêndio	Outros	23/05/2024	Humberto	Psicoseg	11	8:00	88:00:00
13	Brigada de Incêndio	Outros	24/05/2024	Humberto	Psicoseg	17	8:00	136:00:00
14	Campanha Maio Amarelo	Outros	24/05/2024	Pedro	Qualivida	56	1:00	56:00:00
15	Condutor de Carrinho Elétrico	Outros	24/05/2024	Joeliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
<b>Total:</b>								
	Média de pessoas treinada:	11						
	Média de horas de treinamentos:	58:00:00						
	Total de horas de treinamentos:	870:00:00						
	% de HH DE TREINAMENTO EM RELAÇÃO A HHER:	66841,46						
	HHR referentes ao mês de outubro/2020	1088:00:0						

**Tabela 3 Treinamentos realizados Urbia - Junho**

**QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS**

* ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1 Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	05/06/2024	Ana Caroliny	Urbia	11	2:00	22:00:00
5 Treinamento de OSMA 21 (Instalações Elétricas)	Outros	05/06/2024	Rafael	Urbia	3	1:00	3:00:00
6 Ferramentas Elétricas	Outros	07/06/2024	Misael	Urbia	4	1:30	6:00:00
2 Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Imapctos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	11/06/2024	Ana Caroliny	Urbia	4	2:00	8:00:00
4 Preechimento e análise da VMCRI; preenchimento e análise referente a permissão de trabalho a quente	Outros	19/06/2024	Misael	Urbia	2	1:00	2:00:00
7 Preenchimento de VMCRI	Outros	19/06/2024	Misael	Urbia	2	1:00	2:00:00

3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video)	Integração	20/06/2024	Ana Caroliny	Urbia	6	2:00	12:00:00
8	Treinamento de VMCRI - Manejo de animais	Outros	21/06/2024	Misael	Urbia	1	1:00	1:00:00
9	Campanha de higienização das mãos	Outros	27/06/2024	Letícia	Urbia	30	1:00	30:00:00
<b>Total:</b>								
Média de pessoas treinada:		7						
Média de horas de treinamentos:		9:33:20						
Total de horas de treinamentos:		86:00:00						
HHT de Treinamento em relação HHER (%):		7,90						
HHER referentes ao mês de outubro/2020:		1088:00:00						

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

**Mapa Interativo:** por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

Figura 9 Mapa de localização através do QR Code



**Site do Parque Ibirapuera** - <https://www.ibirapueraparque.com.br/> - a Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Figura 10 Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: [https:// www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera](https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera)

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 4.

Tabela 4 Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5.675 atendimentos (Tabela 5) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

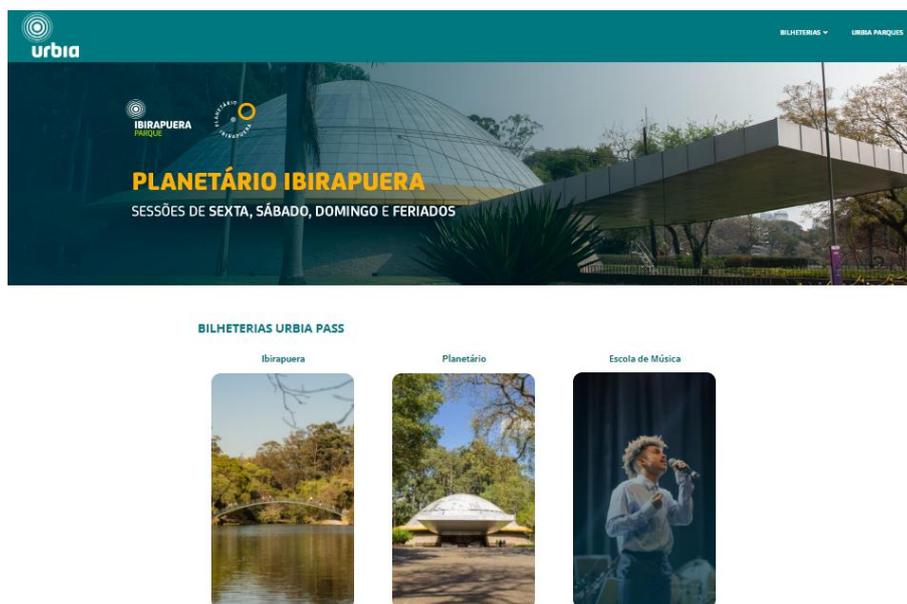
**Tabela 5 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

	<b>Total</b>	<b>Total</b>
	<b>Porcentagem</b>	
Dúvidas	1950	34%
Elogio	11	0%
Engajamento	135	2%
Eventos	72	1%
Informações	1049	18%
Propostas	6	0%
Reclamações	219	4%
Solicitações	2125	37%
Sugestões	41	1%
Outros	16	0%
Ajuda	24	0%
Denúncia	13	0%
Comunicação	13	0%
Vendas	1	0%
<b>Total</b>	<b>5675</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, sendo a relação das sugestões e reclamações, assim como as tratativas tomadas, apresentadas na Tabela 26 deste relatório. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

Figura 11 Site Urbiapass



Fonte: Urbia, 2024.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre vem subindo gradativamente desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações. Para o período apurado, destaca-se o mês de junho, com mais de um milhão de usuários visitantes (36%).

Tabela 6 Público presente 2º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera

Abr/24	Mai/24	Jun/24	Total
1.335.443	1.316.422	1.478.529	4.130.394
32%	32%	36%	

Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 1º Trimestre de 2024 é apresentado na Tabela 7.

**Tabela 7 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no segundo trimestre de 2024**

<b>IBIRAPUERA</b>	<b>1º TRI 2024</b>	<b>2º TRI 2024</b>
PE01 – Limpeza	0,85	0,85
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,89
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	0,91
PE04 – Segurança	0,87	0,87
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,94	0,95
PE06 – Acessibilidade	0,86	0,88
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,82
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,91	0,92
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,95
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71	0,71
<b>NFPS</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

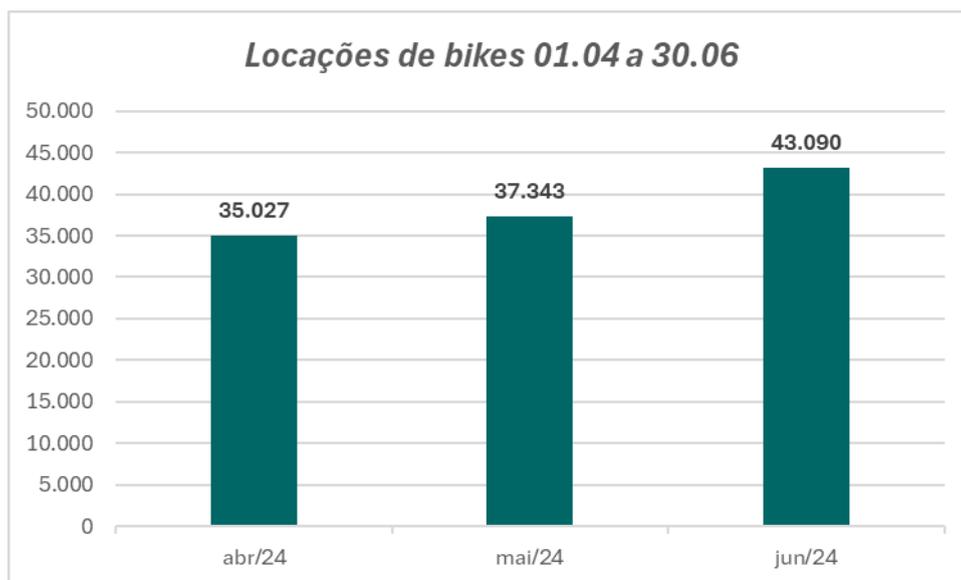
Fonte: Instituto PHD, 2024.

\*NFPS: NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera, sendo evidente a melhora das notas na avaliação dos usuários para os diversos serviços oferecidos no Parque Ibirapuera.

Neste trimestre, foram locadas 115.460 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.281 bicicletas.

**Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike**



Fonte: Urbia, 2024.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Polpanorte, Bacio di Latte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Balcon, Kibon, Smoov, 3 Corações, O Rei do Dog, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Além dos vendedores de coco e snacks espalhados pelo parque.

**Figura 12 Espaço de Alimentação - PACUBRA**



**Figura 13 Espaço de Alimentação - Portão 04**





**Figura 14 Espaço de Alimentação - Parquinho**



**Figura 15 Restaurante Sabiá**



**Figura 16 Restaurante Madureira**



**Figura 17 Espaço de Alimentação - Planetário**



Figura 18 Kart de Coco - Modelo 1



Figura 19 Kart de Coco - Modelo 2



Figura 20 Pastel Takeda



Figura 21 Nutty Bavarian



Figura 22 Baccio di Late



Figura 23 Açai - Polpa Norte



**Figura 24 Pipoca do Parque**



**Figura 25 Beiju Churros**



**Figura 26 Café 3 Corações**



**Figura 27 SMOOV**



**Figura 28 Sorvetes Kibon**



**Figura 29 Hot Dog**



**Figura 30 Balcón**



**Figura 31 Restaurante Selvagem**



Fonte: Urbia, 2024

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 08h30 até as 16h30.

Neste período atendemos 1643 visitantes, realizamos 3 grandes eventos: Festival Feira Preta, Feira de Hotelaria ILTM que acontece na Bienal e o C6 Fest. Algumas empresas estrangeiras como a Aviatour, JL Corporate e Pfizer, aproveitaram a vinda ao Brasil e proporcionaram aos colaboradores um tour guiado no Parque Ibirapuera.

**Figura 32 Feira de Hotelaria ILTM**



**Figura 33 Festival Feira Preta**



**Figura 34 Tour Empresarial**



**Figura 35 Tour Empresarial**



Fonte: Urbia, 2024

### **1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI**

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 27.601 visitantes em suas sessões, realizadas em 177 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.152 participantes. Além disso, foram atendidos 4.637 alunos em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 20.625 participantes (Gráfico 2). No mesmo período, foram promovidas 5 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia e convidados.

**Tabela 8 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera**

<b>Agendadas</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Total</b>
Nº de escolas	25	26	33	84
Nº de alunos	1.228	1.567	1.842	4.637
Nº de Sessões	15	17	18	50

Fonte: Planetário, 2024.

**Tabela 9 Sessões especiais Planetário Ibirapuera**

<b>Especiais</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Total</b>
Público	271	282	634	1.187
Nº de Sessões	1	2	2	5
Ocupação	93,45%	48,62%	109,31%	81,86%

Fonte: Planetário, 2024.

**Tabela 10 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera**

<b>Gratuitas</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Total</b>
Público	421	315	416	1.152

Nº de Sessões	4	4	5	13
Ocupação	36,29%	27,16%	28,69%	30,56%

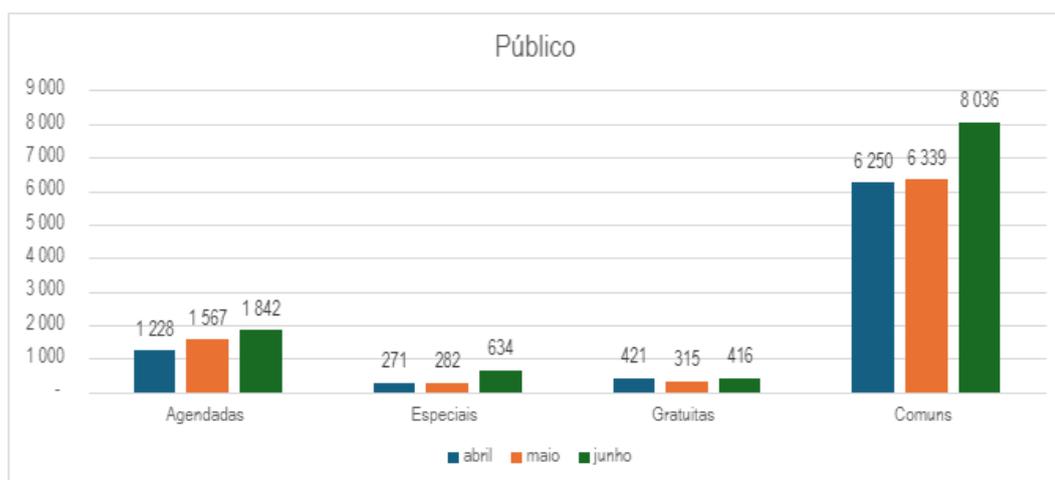
Fonte: Planetário, 2024.

**Tabela 11 Sessões comuns Planetário Ibirapuera**

Comuns	Abril	Mai	Junho	Total
Público	6.250	6.339	8.036	20.625
Nº de Sessões	34	30	45	109
Ocupação	63,39%	72,86%	61,58%	65,25%

Fonte: Planetário, 2024.

**Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário - 2º Trimestre 2024**



Fonte: Planetário, 2024.

## CURSOS

Em maio tivemos o curso **“Introdução à Astronomia”** ministrado pela Profa. Mirian Castejon (supervisora do planetário). As aulas aconteceram entre os dias 20 e 23 de maio das 19h00 às 22h00 na cúpula do Planetário Ibirapuera e na Escola de Astrofísica. Este curso tem como objetivo dar uma visão geral e introdutória da astronomia partindo da observação do céu a olho nu, entendendo como nossos antepassados desvendaram os primeiros mistérios do céu. Estudamos conceitos básicos e técnicas da astrofísica que auxiliam os astrônomos a estudar e entender o Universo que nos cerca. Vimos desde estrelas, planetas e galáxias até as grandes estruturas do Universo.

Conteúdo programático: 1. Observando o céu a olho nu: história e conceitos básicos de astronomia; 2. Observando o céu com instrumentos; 3. Sistema Solar; 4. Estrelas;

5. Meio Interestelar; 6. Nossa galáxia: a Via Láctea; 7. Galáxias no Universo; 8. Grandes estruturas do Universo; 9. O início do Universo; 10. Vida no Universo.

Este curso, com carga horária de 12h, ofereceu 40 vagas e teve 100% de ocupação. Entre os dias 10 e 13 de junho de 2024, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso **“Reconhecimento de céu”**, ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou 40 vagas onde tivemos 8% de ocupação (8 alunos) e carga horária total de 10h.

Neste curso foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário.

Conteúdo programático: 1. Céu de Verão; Estações do Ano; Movimento Celeste; Esfera celeste; 2. Céu de Primavera; Pólo Sul Celeste, Zênite e Nadir; 3. Céu de Outono; Eclíptica; Movimento anual do Sol; 4. Céu de Inverno; Zodíaco.

**Figura 36 Banner do curso Introdução à Astronomia**



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 37 Banner do curso Reconhecimento de céu



**RECONHECIMENTO DE CÉU**  
COM MARCELO S. RUBINHO

APRENDA A IDENTIFICAR OS ASTROS DO CÉU NOTURNO DENTRO DO PLANETÁRIO

📅 10 a 13 JUN 🕒 Das 19h às 21h30

INSCRIÇÕES ABERTAS > PLANETARIO.URBIAPASS.COM.BR

**CURSO**

**AULA 1**  
CÉU DE VERÃO, ESTAÇÕES DO ANO, MOVIMENTO CELESTE E ESFERA CELESTE.

**AULA 2**  
CÉU DE PRIMAVERA, PÓLO SUL CELESTE, ZÊNITE E NADIR.

**AULA 3**  
CÉU DE OUTONO, ECLÍPTICA E MOVIMENTO ANUAL DO SOL.

**AULA 4**  
CÉU DE INVERNO E ZODÍACO.

IBIRAPUERA PARQUE

Fonte: Urbia, 2024.

O curso “**Sistema Solar**”, oferecido entre os dias 24 e 27 de junho pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário), teve como objetivo dar uma visão geral do Sistema Solar, conhecendo desde a sua formação até a configuração atual. Como a nossa estrela, o Sol, evolui e qual seu destino daqui a bilhões de anos, aprenderemos sobre os planetas e suas luas, asteroides, cometas e planetas anões. O curso foi ministrado em 4 aulas presenciais com carga horária total de 10 horas.

Figura 38 Banner do curso Sistema Solar



**SISTEMA SOLAR**  
Com o astrônomo **Marcelo S. Rubinho**

DESVENDE O SISTEMA SOLAR E QUAL É O SEU DESTINO DAQUI A BILHÕES DE ANOS.

📅 24 a 27 JUN 🕒 Das 19h às 21h30

INSCRIÇÕES ABERTAS > PLANETARIO.URBIAPASS.COM.BR

**CURSO**

**AULA 1**  
EXPLORANDO O CORAÇÃO DO SISTEMA SOLAR: O SOL.

**AULA 2**  
A JORNADA PELOS ASTROS DO SISTEMA SOLAR

**AULA 3**  
ALÉM DOS PLANETAS E DESCOBRINDO MUNDOS ESQUECIDOS

**AULA 4**  
PERCORRENDO AS FRONTEIRAS NA BUSCA POR EXOPLANETAS

CARGA HORÁRIA TOTAL: **10h**

IBIRAPUERA PARQUE

Fonte: Planetário, 2024.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

**Tabela 12 Detalhes dos cursos oferecidos no 2º trimestre de 2024**

Curso	Carga horária	Vagas	Professor	Inscritos	Ocupação	Valor
Introdução à Astronomia	12h	40	Mirian Castejon	40	100%	250,00
Reconhecimento de céu	10h	40	Marcelo Rubinho	8	20%	250,00
Sistema Solar	10h	40	Marcelo Rubinho	14	35%	250,00

Fonte: Planetário, 2024.

## SESSÕES ESPECIAIS

No dia 26 de abril às 15h30, adaptamos a sessão **"O show da Luna no Planetário"** para pessoas com **Transtorno do Espectro Autista**, seus amigos e familiares, com som mais baixo e transição suave de luz. A sessão foi livre para todos os públicos, porém, recomendada para crianças de 4 a 11 anos.

**Figura 39 Banner da sessão especial para pessoas com espectro autista**



Nos dias 18 e 19 de maio, o astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho apresentou a sessão especial ao vivo “Dia da toalha” em comemoração ao mês nerd. Misturando astronomia e conhecimentos da cultura pop/nerd, o público pôde se divertir e aprender sobre o cosmos. A sessão foi livre para todas as idades.

Figura 40 Banner da sessão especial ao vivo Dia da toalha



Fonte: Urbia, 2024.

No mês de junho, em comemoração ao Dia dos Namorados, apresentamos a sessão especial ao vivo “Está escrito nas Estrelas”. Sob o lindo céu estrelado do Planetário, o público embarcou em uma jornada única e apaixonante, mergulhando nas profundezas das histórias de amor da mitologia e explorando as maravilhas do cosmos. As sessões ocorreram nos dias 8 e 9 de junho com apresentação de um dos astrônomos do Planetário, Marcelo Rubinho.

Figura 41 Banner da sessão especial ao vivo do Dia dos Namorados



Fonte: Urbia, 2024.

## OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

No dia **15 de maio**, programamos uma observação do céu noturno com telescópio, porém o tempo permaneceu fechado. Recebemos algumas pessoas no local e aguardamos pela melhora do tempo, o que não aconteceu. As pessoas que lá estiveram conversaram com nossos astrônomos sobre o tema e tiraram algumas dúvidas.

Realizamos no dia **14 de junho** uma observação do céu noturno com telescópio em que o foco era a visualização da Lua, que estava em sua fase crescente. Das 18h às 21h30 recebemos **189 pessoas**, entre adultos e crianças. O público presente na atividade também aproveitou para tirar dúvidas com os astrônomos do planetário, Mirian Castejon e Marcelo Rubinho.

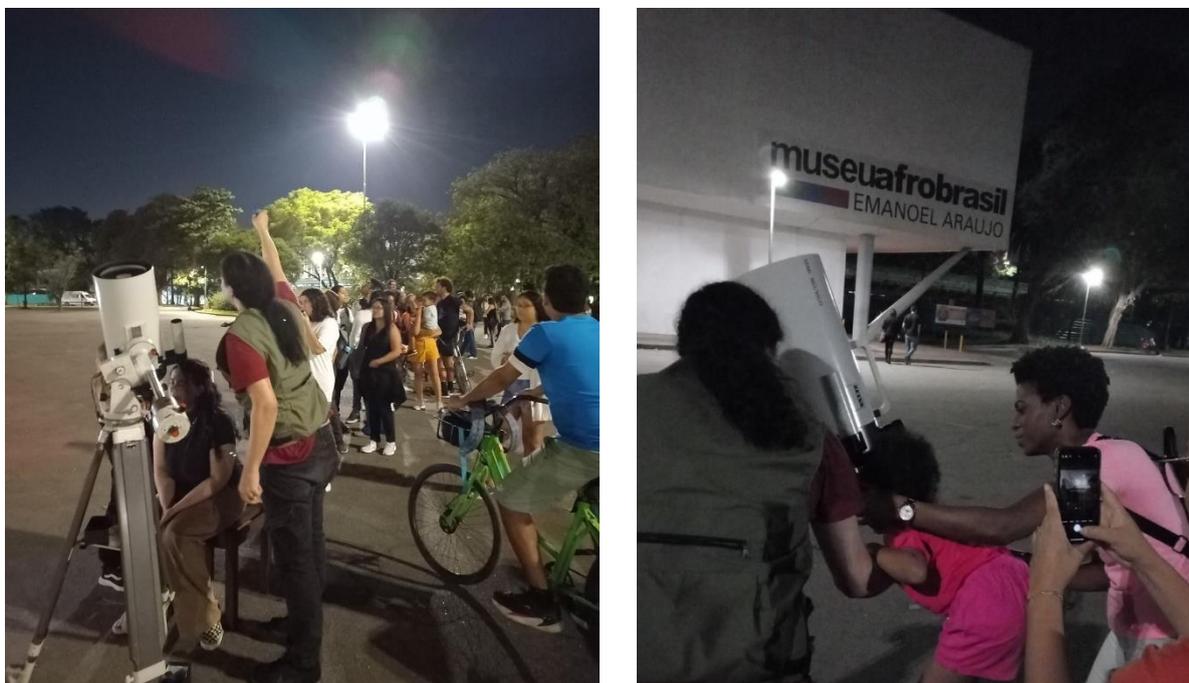
As atividades de observações com telescópios são gratuitas e dependem das condições climáticas.

Figura 42 Banners das Observações com Telescópio



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 43 Observação da Lua com telescópio realizada em 14 de junho



Fonte: Mirian Castejon, 2024.

## ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia **07 de junho** de 2024, a equipe da Band esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com um dos astrônomos do planetário, Marcelo Rubinho, sobre a empresas privadas à frente da exploração espacial. O programa foi ao ar no mesmo dia no Jornal da Band e pode ser visto no link abaixo:

[https://www.youtube.com/watch?v=eOyvTdb\\_W3k&ab\\_channel=BandJornalismo](https://www.youtube.com/watch?v=eOyvTdb_W3k&ab_channel=BandJornalismo)

**Figura 44 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal da Band**



Fonte: Band TV, 2024

## ATUALIZAÇÃO DO IVENTÁRIO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E MANUTENÇÃO

Em conformidade com o Programa de Manutenção do Acervo Bibliográfico, entre os meses de outubro de 2023 e abril de 2024, a Urbia desenvolveu e coordenou um extenso plano para atualização do inventário do acervo bibliográfico e para isso, contratou serviço especializado da “UGO Projetos – Consultoria Acadêmica e Socioeducacional”. O plano foi executado em fases ao longo de 07 meses e contemplou:

Transferência de todo o acervo acondicionado em 01 sala para 02 salas localizadas ainda na Escola Municipal de Astrofísica, mais amplas, sendo uma delas exclusiva para acervo bibliográfico, mapas e audiovisual, e a outra destinada ao acervo documental e entradas / portas e aparelhos de ar-condicionado independentes;

Atualização da catalogação de livros, periódicos, documentos textuais, mapas, VHS, arquivos e equipamentos, acondicionando-os em embalagens adequadas, conforme necessidade;

Limpeza e higienização do acervo, removendo sujeira, poeira e outros resíduos acumulados que pudessem prejudicar a integridade física dos materiais;

Organização dos espaços físicos e disposição dos acervos em novas estantes considerando a ordem de classificação dos itens e otimizando o espaço disponível (houve a substituição de 100% das estantes de madeira para estantes de aço incluindo novas aquisições);

Acervo documental e arquivístico: classificação dos documentos e acondicionamento desses em novas caixas plásticas padronizadas conforme classificação introdutória;

Atualização do inventário dos acervos bibliográfico e audiovisual;

Retiquetagem e / ou nova etiquetagem padronizada do acervo a partir da classificação CDU (Classificação Decimal Universal);

Organização do material em banco de dados digital;

O serviço contratado e realizado contemplou equipe profissional multidisciplinar composta por Antropólogo, Bibliotecário, Técnicos de Arquivologia e Biblioteconomia, e foram coordenados pela Urbia.

Foi reservado um novo espaço especial e exclusivo para acondicionamento do importante Acervo da Escola Municipal de Astrofísica – EMA e Planetário Professor Aristóteles Orsini, do Parque Ibirapuera composto por livros, periódicos, documentos textuais, mapas, VHS, arquivos e equipamentos. São 03 salas localizadas na EMA ao

lado do auditório dessa edificação com controle adequado de temperatura e umidade, conforme demonstram os registros fotográficos expostos a seguir:

**Figura 45** Porta principal de acesso aos acervos do Planetário e EMA (3 salas)



Fonte: Comunicação Urbia, 2024

**Figura 46** Aparelho de ar-condicionado novo instalado na sala A



Fonte: Comunicação, 2024

**Figura 47 Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetagem**



Fonte: Comunicação, 2024

**Figura 48 Nova sala A estantes e acervo bibliográfico organizados conforme classificação e etiquetagem**



Fonte: Comunicação, 2024

**Figura 49 Ficha de registro após higienização e adição de número de registro**

<b>Ficha de Avaliação Documental-API</b>	<b>Informação</b>
<b>Responsável</b>	[Nome do Responsável]
<b>Tipo de Material</b>	[Livro, Periódico, Revista, Mapa, Documento Arquivístico, Multimídia, Fotografia, Outro]
<b>Registro N°</b>	[00000]
<b>Classificação</b>	[Classificação específica]
<b>Cutter</b>	[Código Cutter]
<b>Título</b>	[Título do Material]
<b>Autoria</b>	[Nome do Autor]
<b>Data de Publicação</b>	[Data de Publicação]
<b>Número de Páginas</b>	[Número de Páginas]
<b>Características da Obra</b>	[Capa dura, Brochura, Costura de cadernos, Colado, Grampeado, Papel jornal, Papel couchê, Papel sulfite, CD, DVD, VHS, Outro]
<b>Estado Geral de Conservação</b>	[Livro novo, Lombada fragilizada, Páginas sujas, Manchas, Adesivo na capa, Sem lombada, Páginas com adesivos, Mofo, Capa rasgada, Faltando páginas, Costura fragilizada, Ação de insetos, Capa suja, Páginas rasgadas, Rabiscos/grifos a lápis, Mancha d'água, Falta uma das capas, Páginas cortadas, Rabiscos/grifos a caneta, Dobras, Páginas soltas, Faltam as duas capas, Capa solta, Sem a mídia, Danificado, Arranhado, Outro]
<b>Tratamento de Conservação</b>	[Conferência da paginação, Numeração das páginas, Limpeza com trincha, Limpeza com pó de borracha, Limpeza com metilcelulose, Limpeza com lixa, Limpeza com pano, Outro]
<b>Destinação do Documento</b>	[Preservação, Descarte, Restauração]
<b>Observações</b>	[Observações Adicionais]

Fonte: Comunicação, 2024

**Figura 50 Processo de registro**



Figura 51 Sala B, acervo documental antes e depois



Principais características dos acervos após atualização do inventário: o acervo é composto por 5.262 itens entre livros, periódicos, revistas, mapas, quadros, manuscritos, compêndios de pesquisa entre outros; o acervo abrange uma ampla gama de tópicos relevantes da astrofísica, incluindo astrobiologia, astronomia observacional, cosmologia, astrofísica estelar; existem publicações com poucas tiragens, personalizadas e primeiras edições; alguns exemplares com dedicatória e autógrafo; algumas obras podem ser classificadas como raras; o acervo é composto por uma documentação bibliográfica que atravessa o século XIX até o início do século XXI.

O espaço recebe limpeza periódica e manutenção, conforme orientação do especialista e equipe Urbia.

### **OBSERVAÇÕES FINAIS**

No segundo trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 27.601 visitantes em 177 sessões oferecidas. Dentre essas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.152 participantes. Além disso, 4.637 alunos foram atendidos em sessões previamente agendadas. Durante o

mesmo período, foram promovidas cinco sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Adicionalmente, foram ofertados três cursos de 10 e 12 horas, totalizando 62 alunos inscritos. Neste período, houve conclusão das etapas 1, 2 e 3 do Programa de Manutenção do Acervo do Escola de Astrofísica e Planetário do Parque Ibirapuera.

#### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Durante o segundo trimestre de 2024, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 779.848 m<sup>2</sup> (77.985 hectares) de área ao longo deste trimestre.

#### **REVITALIZAÇÕES**

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 35 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento.

Figura 52 - Revitalização jardins da serraria



Figura 53 Revitalização Jardim Serraria



Figura 54 Revitalização Jardim Serraria

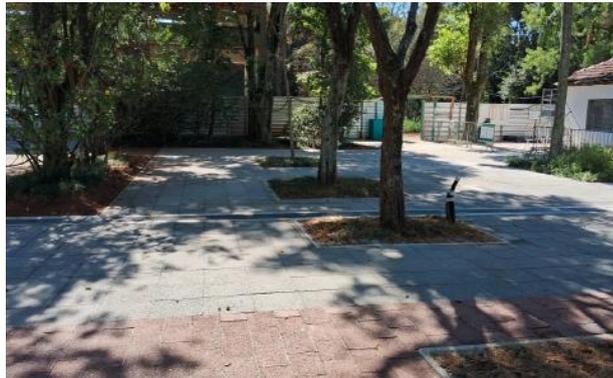


Figura 55 Revitalização Jardim Serraria



Figura 56 Revitalização Jardim Serraria



**Figura 57 – Despraguejamento jardins portão 5/Selvagem**



**Figura 58 – Limpeza de folhas secas – Pista de cooper.**



**Figura 59 – Despraguejamento de jardim – Museu Afro**



**Figura 60 – Despraguejamento de jardim – Antiga GCM**



**Figura 61 – Despraguejamento de canteiro – Portão 4**



**Figura 62 Despraguejamento de canteiro – Frente da Bienal**



**Figura 63 Revitalização do jardim – Reta do Senna**



**Figura 50 – Revitalização do jardim – EMA**



**Figura 51 - Revitalização do jardim - EMA**



## **NOVOS JARDINS**

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 5 novos jardins no Parque Ibirapuera.

**Figura 52 - Museu Afro**



**Figura 53 - Sabiá**





**Figura 54 - Madureira**



**Figura 54 - Reta do Senna**



Figura 55 - Pacubra



### **PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS**

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

### **MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS**

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 2º trimestre 779.848 m<sup>2</sup> (77.985 hectares).

Com o objetivo de recuperação das áreas onde o solo se encontra exposto devido ao excesso de uso, como pisoteio, foram replantados 8.000 m<sup>2</sup> (0,8 hectares) de grama no decorrer deste trimestre. O plantio da grama acontece por meio de tapetes, com o intuito de se obter maior sucesso no pegamento e no enraizamento. Antes do plantio, o solo é preparado por meio da remoção de resíduos indesejáveis, descompactação da terra e aplicação de calcário, adubo e matéria orgânica.

Figura 56 Roçagem de Grama





Figura 57 - Restauração de áreas gramadas



#### 1.4.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, com tempo médio de 45 dias, e até a data do fechamento deste relatório alguns laudos ainda não haviam sido autorizados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

#### **1.4.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 11 (onze) laudos de manejo arbóreo, contemplando 24 (vinte e quatro) indivíduos para supressão.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_01\_16\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 04;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_04\_03\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_04\_02\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 06, 09, 10, 11;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_03\_02\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 04, 05, 08, 09, 10, 16, 05, 08, 14;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_06\_02\_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 06;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_07\_03\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 15, 14, 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_07\_06\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 03, 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_08\_11\_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 02, 03, 04, 05, 06;
- Laudo: vistoria técnica n° **2023\_03\_06**\_IB SUPRESSÃO N° do exemplar: 09, 02, 17, 04, 11;
- Laudo: vistoria técnica n° 2024\_01\_08\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 109;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_10\_03\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 10;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_10\_05\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_10\_10\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 05;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_02\_05\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 07, 08, 13, 14;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_11\_01\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_12\_08\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 03, 04, 05, 06;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_12\_09\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 04, 05;

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_12\_10\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_06\_04\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_02\_10\_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 03.

**Figura 64 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente**



**Figura 65 Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente**





**Figura 66** Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente





**Figura 67** Indivíduos arbóreos suprimidos no período vigente





Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

## **LAUDOS DE PODA**

A Urbia encaminhou 7 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 84 (oitenta e quatro) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 13.

**Tabela 13 Manejo Arbóreo**

	<b>Indivíduos solicitados para poda</b>	<b>Indivíduos solicitados para supressão</b>	<b>Total</b>
Abril 2024	43	0	<b>43</b>
Maio 2024	0	5	<b>5</b>
Junho 2024	41	18	<b>59</b>

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

Durante o período alusivo a este relatório, foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_03\_05\_IB PODA N° do Exemplar: 03, 04.
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_03\_06\_IB PODA N° do Exemplar: 01, 04, 16, 15.
- Laudo: vistoria técnica n° 2022\_10\_06\_IB PODA N° do Exemplar: 01, 02, 03.
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_04\_04\_IB PODA N° do Exemplar: 14, 15, 16.

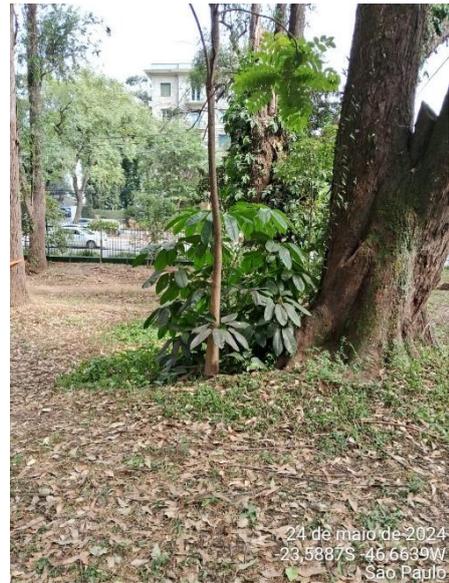
**Figura 68 Limpeza de folhas velhas de palmeiras**





**Figura 69 Remoção de erva-de-passarinho**





**Figura 70 Remoção de erva-de-passarinho**



**Figura 71 Remoção de figueira-mata-pau**



Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrendo as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

**Figura 72 Reutilização do material triturado**





**Figura 73 Reutilização do material triturado**



## **COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 105 plantios compensatórios.

Figura 74 Plantios Compensatórios



## Despachos de autorização das podas realizadas neste trimestre:



Atos do Executivo nº 332754  
Disponibilização: 12/04/2023  
Publicação: 12/04/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0002759-4

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023\_03\_06\_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 080266066, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081103621, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a PODA de 16 (dezesseis) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) *Hymenaea courbaril*, 01 (um) *Bauhinia variegata*, 03 (três) *Tipuana tipu*, 02 (dois) *Cassia leptophylla*, 03 (três) *Tabebuia rosea*, 03 (três) *Ficus elastica* e 01 (um) *Nectandra puberula*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.



Atos do Executivo nº 332753  
Disponibilização: 12/04/2023  
Publicação: 12/04/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0002759-4

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública  
Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023\_03\_05\_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI [080181532](#), e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [081103621](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a PODA de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 05 (cinco) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Ficus elastica*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro  
Secretário(a)  
Em 11/04/2023, às 10:17.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador 081195410 e o código CRC B631DF3D.

6027.2023/0002759-4

081195410v4





## Autorizações dos laudos de supressão executados neste trimestre:

25/09/23, 18:45

SEI/PMSP - 089405494 - Despacho deferido

Atos do Executivo nº 540092

Documento: 089405494

Publicação: 06/09/2023



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0011176-5

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 61/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_07\_03\_IB sob o SEI [086589207](#) elaborado pela engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [088334768](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 11 (onze) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Casearia sylvestris, 02 (dois) Tipuana tipu, 01 (um) Schinus terebinthifolia, 05 (cinco) Morus nigra, 01 (um) Spathodea campanulata e 01 (um) Lafoensia pacari existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 11 (onze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

Ato do Executivo nº 540101

Documento: 089413759

Publicação: 06/09/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0011176-5

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 63/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_07\_06\_IB sob o SEI [086738110](#) elaborado pela engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [088334768](#), que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 07 (sete) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Ficus elastica, 01 (um) Livistona chinensis, 01 (um) Handroanthus heptaphyllus, 01 (um) Pleroma granulatum, 02 (dois) Ligustrum lucidum e 01 (um) Jacaranda mimosifolia, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 07 (sete) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

Atos do Executivo n° 566571

Documento: 090427679

Publicação: 26/09/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0014150-8

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 70/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_08\_11\_IB sob SEI [089412186](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI [090356575](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 08 (oito) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Artocarpus heterophyllus*, 05 (cinco) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) não identificada e 01 (um) *Nectandra megapotamica*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 08 (oito) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

Ata de Sessão nº 08/20  
Data: 28/11/2025  
Página: 28/33



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE  
Comissão de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal  
Rua do Paraisópolis, nº 387 - Bairro Paraisópolis - São Paulo/SP - CEP 04330-000  
Telefone:

0027.2025/0015498-7

Interessada: Urbia Gestão de Parques SP S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizada no Parque Itaquera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, SP.

**DELIBERAÇÃO Nº 02/2025**

1 - No ato de autorização que ora fosse conferida por si, com fulcro no artigo 10 do Decreto Estadual nº 30.440/2000, alterado pelo Decreto Estadual nº 35.743/2004, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.816/2023, e à vista do cabimento constante do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica nº 2025\_02\_08 sob 111 [03000000](#), elaborado pela Engenharia Agrônoma Mariana Marcolini Corral, e a manifestação da Direção de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob 101 [202510442](#), que abita como raios de 06(m), AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 8º e 206, do Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 65.806/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 30 (três) exemplares arbóreos, sendo 09 (nove) *Eucalyptus sp.*, e 05 (cinco) *Platanus grandifolia*, existentes em área interna pública, localizada no Parque Itaquera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, SP;

II - **DEFINIR** que não será permitida pelo interessado a plantio de substituição 10 (dez) mudas arbóreas, padrão D01917, no exemplares de mesma espécie e em mesma quantidade das suprimidas, nos termos da Resolução nº 06/CONPUB/2023, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 12, § 1º e § 4º, e 41, do Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 65.806/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta VPMO devidamente instruído com as Relatórias Periciais compositivas dos plantios realizados para atende;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - **PUBLICAR**.

São Paulo, 28 de Novembro de 2025.

RODRIGO PEREIRA DE SAUS

SECRETÁRIO



Rodrigo Pereira de Saus  
Secretário(a)  
Em 28/11/2025, às 13:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador 084180270 e o código CRC 28808277.

0027.2025/0015498-7

84/02/2025

Cleusa Maria dos Santos Martinelli - RF: 603.864.6 - Membro

II - Considero justificadas a necessidade da contratação e a manutenção do escopo e dos valores do contrato, frente o disposto no art. 4º, do Decreto Municipal nº 60.041/2020;

III - Encaminhe-se à SMC/CAF/SLC/PUBLICAÇÃO para providências de publicação no Painel de Negócios, na íntegra, e de seu extrato no Jornal de Grande Circulação e Diário Oficial do Município de São Paulo, e à SMC/CAF/SLA para publicação do edital na íntegra no Portal Nacional de Contratações Públicas, nos termos do art. 54, da Lei Federal nº 14.133/2021.

### **SMC/PROGRAMA MUNICIPAL DE APOIO A PROJETOS CULTURAIS**

Documento: [024127253](#) | Despacho Autorizatório

I - Em atendimento ao Art.35 do Decreto nº 62.159/2023, que regulamenta o Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais (PROMAC), mediante solicitação apresentada pelo proponente em documento SEI [\(024121431\)](#) e após conferência do extrato da conta do projeto cultural apresentado em documento SEI [\(024121241\)](#), AUTORIZA-SE a movimentação de recursos captados no âmbito do PROMAC pelo projeto "Estrogênias: a Potência Feminina nas Artes - 2ª Edição", de nº de Protocolo 2023.04.14-03351, do proponente SIBENIK CONTEUDO INFORMACAO E EVENTOS LTDA. CNPJ 27.208.612-0001-20, a partir da data 29/11/2023.

II - A data de 29/11/2023 marca o início da contagem de tempo do cronograma do projeto cultural.

III - PUBLIQUE-SE

São Paulo, 28 de novembro de 2023

### **Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente**

#### **COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PARQUES E BIODIVERSIDADE MUNICIPAL**

Documento: [024112720](#) | Despacho deferido

DESPACHO:

1 - Com base nas informações prestadas pelos órgãos técnicos desta Pasta e, em especial, a manifestação conclusiva do Coordenador de CGPAB, em SEI [024110483](#), que adoto como razão de decidir, autorizo, o fornecimento das espécies e quantidades descritas na listagem exibida em documento [024044584](#) do processo SEI [6027.2023.0018283-1](#), nos termos requerido pelo interessado, que perfaz o valor total de R\$ 874,03 (Oitocentos e setenta e quatro reais e três centavos).

2 - Caso as espécies ou respectivas quantidades não estejam disponíveis para retirada na data agendada, estas poderão ser substituídas, de acordo com a disponibilidade em estoque e em comum acordo com a unidade solicitante, desde que dentro dos valores de referência.

3 - A presente autorização tem validade de 60 (sessenta) dias, a partir da publicação no DOC.

4 - Publique-se;

5 - A seguir, à SVMA/DPHM para ciência e devidas providências.

Em 27 de novembro de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravenna

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente

Documento: [024155301](#) | Despacho deferido

DESPACHO:

1 - Com base nas informações prestadas pelos órgãos técnicos desta Pasta e, em especial, a manifestação conclusiva do Coordenador de CGPAB, em SEI [024154826](#), que adoto como razão de decidir, autorizo, o fornecimento das espécies e quantidades descritas na listagem exibida em documento SEI [024113461](#) do processo SEI [6011.2023.0003151-9](#), nos termos requerido pelo interessado, que perfaz o valor total de R\$ 944,00 (novecentos e quarenta e quatro reais);

2 - Caso as espécies ou respectivas quantidades não estejam disponíveis para retirada na data agendada, estas poderão ser substituídas, de acordo com a disponibilidade em estoque e em comum acordo com a unidade solicitante, desde que dentro dos valores de referência;

3 - A presente autorização tem validade de 60 (sessenta) dias, a partir da publicação no DOC;

4 - Publique-se;

5 - A seguir, à SVMA/DPHM para ciência e devidas providências.

Em 28 de novembro de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravenna

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente

Documento: [024183017](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 115/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_10\_10\_IB** sob SEI [022608418](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [023324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 05 (cinco) exemplares arbóreos, sendo: 01 (um) não identificado, 01 (um) *Schaffnera arborescens*, 01 (um) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Morus nigra*, existentes em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 05 (cinco) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO

Documento: [024173888](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 109/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_10\_01\_IB** sob SEI [022608310](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [023324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Schinus molle*, existente em área interna pública, localizada no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 01 (uma) muda arbórea, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO

Documento: [024173888](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015484-7

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jardim Felicidade, Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP.

**DESPACHO N.º 110/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_10\_02\_FE** sob SEI [022608426](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [023324427](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Tipuania tips*, existente em área interna pública, localizado no Parque Jardim Felicidade, Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP;

II - DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 01 (uma) muda arbórea, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO

Documento: [024173484](#) | Despacho deferido

6027.2023.0015483-9

Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 107/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_10\_07\_IB** sob SEI [022608217](#), elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [023324424](#), que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Holopteryx balsamifera* existente em área interna pública, localizado no Parque Itirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

III - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 28 de Novembro de 2023.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAENA

SECRETÁRIO

Atos de Exercício nº 08748  
Data: 20/11/2025  
Publicado: 20/11/2025



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
Comissão de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal  
Rua do Paraisópolis, nº 387 - Bairro Paraisópolis - São Paulo/SP - CEP: 04333-000  
Telefone:

0007.2025/0015494-7

**Interessado:** Urbia Gestão de Parques SP S.A. (CONCESSIONÁRIA)

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizada no Parque Itaquapeva, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/A

**DELIBERAÇÃO Nº 0015494/2025**

1 - No ato de autorização que ora fosse conferida (por lei), com fulcro no artigo 12 do Decreto Estadual nº 30.440/2000, alterado pelo Decreto Estadual nº 35.743/2004, e no artigo 3º, Incisos III e IV, do Decreto Municipal nº 65.856/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica nº 2025\_03\_01 sob SEI [00048616](#), elaborado pela Engenharia Agrônoma Mariana Marini Corradi, e a manifestação da Direção de Gestão de Parques Urbanos - DGPU sob SEI [0015494/2025](#), que adota como

modo de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 65.856/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 05 (cinco) exemplares arbóreas, sendo: 01 (um) não identificada, 01 (um) *Alseodaphne arborea*, 01 (um) *Fraxinus sp.*, 01 (um) *Albizia lebbekii* e 02 (dois) *Enterolobium*, existentes em área interna pública, localizada no Parque Itaquapeva, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/A.

II - O **INTERESSADO** que seja providenciado pelo interessado o plano de substituição de (cinco) mudas arbóreas, padrão 2019/05, no exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade das suprimidas, nos termos da Resolução nº 063/2019/2023, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 12, § 1º e § 4º, e 41, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 65.856/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no Item II deste Despacho, este expediente retornará a esta VPMO devidamente instruído com as Relações Fotográficas comparativas dos plantios realizados para atenda;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - **PUBLICAR**.

São Paulo, 20 de Novembro de 2025.

**RODRIGO PEREIRA FALTO RAUANA**

**SECRETÁRIO**



Rodrigo Pereira Falto Rauana  
Secretário(a)  
Em 20/11/2025, às 13:14.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código de verificação 004188017 e o código CRC 9950496.

0007.2025/0015494-7

0007.2025/0015494-7

Ata de Executiva nº 69361  
Documento: 095319871  
Publicação: 19/12/2023



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
**Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000**  
**Telefone:**

**6027.2023/0019431-8**

**Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**

**Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n**

**DESPACHO Nº 121/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, Inciso III, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica nº 2023\_11\_01\_18 sob SEI 094198008, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 094897755, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 02 (dois) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Ficus microcarpa* e 01 (um) exemplar não identificado, existentes em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 02 (duas) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade das suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no Item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios das plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.





Atos do Executivo nº 332733  
Disponibilização: 12/04/2023  
Publicação: 12/04/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0001736-0

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023\_02\_05\_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 078377738, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081106274, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 15 (quinze) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Pittosporum tobira*, 05 (cinco) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Psidium guajava*, 01 (um) *Ficus elastica*, 01 (um) *Inga vera*, 01 (um) *Tipuana tipu*, 02 (dois) *Ceiba speciosa*, 02 (dois) *Ligustrum lucidum*, e 01 (um) *Melia azedarach*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 15 (quinze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Atos do Executivo nº 332738  
Disponibilização: 12/04/2023  
Publicação: 12/04/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0001736-0

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023\_02\_10\_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 078950418, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081106274, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Triplaris americana*, 01 (um) *Cupressus sempervirens*, 01 (um) *Pteroma granulosum*, 01 (um) Não Identificada e, 01 (um) *Ceiba speciosa*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 05 (cinco) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0002755-1

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023\_03\_02\_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da empresa Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 079568441, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 079568441, como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 15 (quinze) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Syagrea palmata, 02 (dois) Ligustrum lucidum, 01 (um) Cenostigma pluviosum, 01 (um) Pleroma granulosum, 01 (um) Tecoma stans, 07 (sete) Eucalyptus terebinthifolia, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de 15 (quinze) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes do “Plano de Arborização Urbana do Município de São Paulo” anexa da Portaria SVMA n.º 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em número equivalente, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 14, inciso(s) III e IV, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Fotograficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

Ato do Executivo nº 476208

Disponibilização: 26/07/2023

Publicação: 26/07/2023

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO****SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE****Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0008955-7

**Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 37/2023**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_06\_02\_IB sob SEIs 084725445, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 04 (quatro) Eucalyptus sp., 01 (um) Cupressus sp. e 01 (um) Ligustrum lucidum, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 06 (seis) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.



Atos do Executivo nº 724483  
Disponibilização: 15/01/2024  
Publicação: 15/01/2024

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0020846-7

**Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 10/2024**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_12\_08\_IB** sob SEI 095426334, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 095972595, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 06 (seis) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Joannesia princeps*, 03 (três) *Ligustrum lucidum* e 01 (um) *Schizolobium parahyba*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 06 (seis) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 724484  
Disponibilização: 15/01/2024  
Publicação: 15/01/2024

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0020846-7

**Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 11/2024**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_12\_09\_IB** sob SEI 095446586, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 095972595, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 09 (nove) exemplares arbóreos sendo: 07 (sete) *Eucalyptus* sp. e 02 (dois) *Handroanthus heptaphyllus*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 09 (nove) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.  
**RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA**  
SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 724486  
Disponibilização: 15/01/2024  
Publicação: 15/01/2024

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2023/0020846-7

**Interessado: Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA)**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 12/2024**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_12\_10\_IB** sob SEI 095446604, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 095972595, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigo 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 02 (dois) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) *Eriobotrya japonica* e 01 (um) *Ligustrum lucidum*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição 02 (duas) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 11 de janeiro de 2024.  
**RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA**  
SECRETÁRIO



Atos do Executivo nº 779765  
Disponibilização: 26/02/2024  
Publicação: 26/02/2024

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE**  
**Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal**  
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000  
Telefone:

6027.2024/0002863-0

Despacho deferido

**Interessado:** URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

**DESPACHO N.º 032/2024**

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024\_01\_08\_IB sob SEI 097687044, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 098394710, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos Artigos 9º e 20º, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 20 (vinte) exemplares arbóreos: 01 (um) *Archontophoenix cunninghamiana*, 01 (um) *Cariniana legalis*, 01 (um) *Casearia sylvestris*, 01 (um) *Cedrela fissilis*, 01 (um) *Ceiba speciosa*, 01 (um) *Centrolobium tomentosum*, 01 (um) *Eriobotrya japônica*, 01 (um) *Handroanthus avellanadae*, 01 (um) *Lafoensia pacari*, 01 (um) *Ligustrum lucidum*, 01 (um) *Luehea divaricata*, 01 (um) *Melia azedarach*, 01 (um) *Nectandra megapotamica*, 01 (um) *Platymiscium floribundum*, 01 (um) *Pleroma granulosum*, 01 (um) *Spathodea campanulata*, 01 (um) *Sterculia chicha* e 03 (três) *Tipuana tipu*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 20 (vinte) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 61/2011, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2024.

**RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA**

**SECRETÁRIO**



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena

Secretário(a)

Em 22/02/2024, às 07:50.

**Resolução nº 05/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.**

*Dispõe sobre a aprovação da revisão do Plano Anual de Investimentos dos recursos do FEMa de 2023.*

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

**RESOLVE:**

Art. 1º - APROVAR, considerando a viabilidade técnica e financeira, a revisão do Plano Anual de Investimentos, conforme documento SEI nº 083123211, para o exercício de 2023 (PA SEI nº 6027.2022.0015574-4), NO VALOR DE R\$ 58.737.150,56 (cinquenta e oito milhões, setecentos e trinta e sete mil, cento e cinquenta reais, cinquenta e seis centavos), proposto pela SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE, durante a 170ª Reunião Plenária Ordinária, realizada em 16 de junho de 2023.

**Dotações Orçamentárias:**

94.10.18.541.3005.1.702.44905100.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.703.44905100.03.1.701.0000.0

94.10.18.541.3005.1.704.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.705.44905100.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.710.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.1.711.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.2.702.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.2.703.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.5.681.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.6.659.33909300.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.6.660.33903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.117.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.127.44903500.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.127.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.129.44903900.08.1.759.0081.0

94.10.18.541.3005.7.130.44903900.08.1.759.0081.0

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**Conselheiros que aprovam esta Resolução:**

Jacira Schaffer

Maria Cecília Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira

Kauê Silva de Freitas Tavares

Leandro Della Croche

Marcelo Rebelo de Moraes

Douglas de Paula D'Amara

José Ramos de Carvalho

Edmara Rodrigues

**Rodrigo Ravena**

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

**Documento: 083124093 | Resolução****Resolução nº 06/CONFEMA, de 16 de junho de 2023.**

*Dispõe sobre a aprovação da Ata da 169ª Reunião Plenária Ordinária do CONFEMA.*

O Conselho do Fundo Especial do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA, usando das atribuições e competências que lhe são conferidas por Lei,

**RESOLVE:**

Art. 1º - APROVAR, POR UNANIMIDADE, a ATA da 169ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA DO CONFEMA, realizada em 14 de abril de 2023.

Art. 2º - Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**Conselheiros que aprovam esta Resolução:**

Jacira Schaffer

Maria Cecília Amaral Gurgel Carneiro de Oliveira

Kauê Silva de Freitas Tavares

Leandro Della Croche

Marcelo Rebelo de Moraes

Douglas de Paula D'Amara

José Ramos de Carvalho

Edmara Rodrigues

**Rodrigo Ravena**

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Presidente do Conselho Municipal do Fundo Especial de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - CONFEMA

**COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PARQUES E BIODIVERSIDADE MUNICIPAL****Documento: 084882866 | Despacho deferido****Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9****Interessado: URBIA Gestão de Parques SFE**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Itaipuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP

**DESPACHO N.º 25/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_04\_03\_IB** sob SEI 081613710, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e IV da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 06 (seis) exemplares arbóreos**, sendo: 1 Delonix regia, 1 Handroanthus chrysotrichus, 1 Hovenia dulcis, 1 Melia azedarach, 1 Morus nigra e 1 Nectandra megapotaonica, existentes em área interna pública, localizados no Parque Itaipuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral, s/nº - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **06 (seis)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

**Rodrigo Pimentel Ravena****SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE****Documento: 084883885 | Despacho deferido****Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9****Interessado: URBIA Gestão de Parques SFE**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP

**DESPACHO N.º 26/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_04\_04\_FE** sob SEI 081653078, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto

como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 10 (dez)** exemplares arbóreos, sendo: 1 Eriobotrya japonica, 1 Erythrina speciosa, 7 Leucaena leucocephala e 1 Thevetia peruviana, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jardim Felicidade, situado na Rua Laudelino Vieira de Campos, 265, Jardim Felicidade, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **10 (dez)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

**Rodrigo Pimentel Ravena****SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE****Documento: 085029203 | Despacho deferido****Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9****Interessado: URBIA Gestão de Parques SFE**

**Assunto:** Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Piratuba, São Paulo - SP

**DESPACHO N.º 27/2023**

I - No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual nº 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual nº 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso II, do Decreto Municipal nº 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023\_04\_06\_JA** sob SEI 082024067, elaborado pela Engenheira agrônoma Mariana Marotti Corradi, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento no artigo 14, inciso(s) III e VIII da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO de 12 (doze)** exemplares arbóreos, sendo: 4 Cupressus lusitânica, 7 Leucaena leucocephala e 1 Não identificado, existentes em área interna pública, localizados no Parque Jacintho Alberto, situado na Rua Talófitos, 16 - Jardim Piratuba, São Paulo - SP;

II - DETERMINO seja providenciado pelo Interessado o plantio de **12 (doze)** mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo" anexa da Portaria SVMA nº 61/2011, ou exemplares da mesma espécie e em mesma quantidade dos suprimidos, nos termos da Resolução nº 06/CONPRESP/2013, no mesmo local, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal nº 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 61.859/2022;

III - Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV - O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal nº 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

VI - PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de junho de 2023.

**Rodrigo Pimentel Ravena****SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE****Documento: 085046732 | Despacho deferido****Processo SEI nº 6027.2023/0004600-9****Interessado: URBIA Gestão de Parques SFE**

### 1.4.3. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros.

O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

*5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.*

*5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.*

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da **ABNT de números**

**9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987 e dos parâmetros estabelecidos nas Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15°.**

Cumpra mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

### **Laudo de Águas Superficiais**

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas a TRIMESTRALMENTE. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 14 Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357)**

<b>Parque</b>	<b>Quantidade de amostras</b>	<b>Ambiente</b>	<b>Nomenclatura da amostra</b>	<b>Resultado</b>
Ibirapuera	04	Córrego	Córrego do Sapateiro	Não atende parâmetro coliformes termotolerantes, DBO e Oxigênio dissolvido
		Lago 01	Lago das Fontes	Não atende parâmetro coliformes termotolerantes, DBO e Densidade de cianobactérias

		Lago 02	Lago das Garças	Não atende parâmetro coliformes termotolerantes, Densidade de cianobactérias
		Lago 03	Ponte da Sabesp	Não atende parâmetro coliformes termotolerantes, Densidade de cianobactérias, Oxigênio dissolvido

De acordo com as análises realizadas, foi constatado que, em todas as amostras os parametros NÃO ATENDEM aos padrões estabelecidos pela legislação vigente conforme Resolução CONAMA N° 357, de 17 de Março de 2005 - Artigo 15.

### **Laudo de Potabilidade**

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua totalidade, disponibilizam de diversos BEBEDOUROS E TORNEIRAS de água potável para suprir as necessidades dos usuários. Com a finalidade de garantir a entrega de uma água de qualidade, assim como descrito no anexo III – Caderno de Encargos: *A CONCESSIONÁRIA deverá garantir o fornecimento de água potável para os USUÁRIOS em todos os BEBEDOUROS dos PARQUES.*

As análises laboratoriais são realizadas em forma resumida de acordo com a **Portaria de Potabilidade GM/MS N°888, de 04 de maio de 2021, a dispor sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade e Resolução SS65 de 2005.**

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas a SEMESTRALMENTE, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 15 Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65)**

<b>Parque</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Nomenclatura da amostra</b>	<b>Resultado</b>
Ibirapuera	50	Banheiro 1	Atende
		Banheiro 2	Atende
		Banheiro 2 - pet	Atende
		Banheiro 2 feminino	Atende
		Banheiro 2 masculino	Atende
		Banheiro 4 PCD	Atende
		Banheiro 4 feminino	Atende
		Banheiro 4 masculino	Atende
		Banheiro 5	Atende
		Banheiro 5 feminino	Atende
		Banheiro 5 fraudario	Atende
		Banheiro 5 masculino	Atende
		Banheiro 6 feminino	Atende
		Banheiro 6 masculino	Atende
		Banheiro 6	Atende
		Banheiro 6 - pet	Atende
		Banheiro 7	Atende
		Banheiro 7 feminino	Atende
		Banheiro 7 masculino	Atende
		Banheiro 8 feminino	Atende
		Banheiro 8 masculino	Atende
		Cachorródromo	Atende
		Centauro banheiro feminino	Atende
		Centauro banheiro masculino	Atende
		EMA copa	Atende
		EMA	Atende
OCA banheiro masculino subsolo	Atende		
OCA copa 1	Atende		
OCA copa 2	Atende		

		Operacional (novo)	Atende
		PACUBRA 1° andar	Atende
		Parquinho	Atende
		Ponte de ferro	Atende
		Praça do leão	Atende
		Praça do leão - pet	Atende
		Praça da paz	Atende
		Planetário	Atende
		Planetário copa	Atende
		Planetário copa	Atende
		Quadra da Nike	Atende
		Quadra de basquete	Atende
		Quadra pikleball	Atende
		Refeitório interno	Atende
		Restaurante Sabiá	Atende
		Restaurante Madureira	Atende
		Restaurante Madureira - pet	Atende
		Rua do M	Atende
		Serraria	Atende
		Setor A e B - Bacio de Latte	Atende
		Setor A e B - Pipoca UP parque	Atende
		Bebedouro copa	Atende
		Banheiro Feminino	Atende
		Bebedouro quadras	Atende
		Bebedouro parquinho	Atende
		Bebedouro multiuso	Atende
		Bebedouro portão 5	Atende

Importante mencionar que, houve em alguns pontos, alteração nos resultados referente ao parâmetro Coliformes Totais, E. coli não satisfazem os limites permitidos. Neste caso, fizemos a coleta e novas análises foram realizadas. Os resultados das amostras foram satisfatórios e ATENDEM aos padrões estabelecidos pela legislação vigente conforme Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021, conforme apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 16 Recoleta - Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65)**

Parque	Nomenclatura da amostra	Data da 1ª coleta	Data da recoleta	Resultado
Ibirapuera	Torneira WC feminino 6	20/12/2023	13/02/2024	Atende
	Torneira WC masculino 6	20/12/2023	13/02/2024	Atende
	Bebedouro banheiro 7	20/12/2023	13/02/2024	Atende
	Bebedouro operacional (novo)	20/12/2023	13/02/2024	Atende

### Poço Artesiano

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) – 49:

*“Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para o(s) uso(s) em recursos hídricos subterrâneos, para fins urbano-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:*

*- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m³ - Prazo 60 meses; Solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAEE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22.”*

Cumpra mencionar que, o uso da água do poço cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida conforme **RESOLUÇÃO Nº 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e**

da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS Nº888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

**Tabela 17 Poço Artesiano (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65 com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2027)**

<b>Ponto da análise</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Tipo</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Resultado</b>
Reservatório/ saída do tratamento	1	Água tratada	Diária: Medição de Cloro livre e pH	De acordo
Tratamento / Poço	1	Água bruta	Semanal: Turbidez	De acordo
Tratamento / Poço	1	Água bruta	Mensal	De acordo
Reservatório/ saída do tratamento	1	Água tratada	Mensal	De acordo
Banheiro 8	1	Água tratada	Mensal	De acordo
Caminhão Pipa 1 - EEH4674	1	Água tratada	Mensal	De acordo
Caminhão Pipa 2 - EEH6693	1	Água tratada	Mensal	De acordo
Tratamento / Poço	1	Água bruta	Semestral	De acordo

Reservatório/ saída do tratamento	1	Água tratada	Semestral	De acordo
---	---	-----------------	-----------	-----------

## 1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito (Figura 65), feridos, abandonados (Figura 67) ou que estejam em situações de confronto (figura 66), como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planejamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

**Figura 75 Biguá (*Nannopterum brasilianum* (Gmelin, 1789) em óbito próximo à Rosa dos ventos no dia 20 de Junho de 2024**



**Figura 76 Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus* (Linnaeus, 1758)) resgatado no dia 13 de junho de 2024**



Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

**Figura 77 Galinha (*Gallus gallus domesticus*) abandonada e resgatada no dia 06 de Junho de 2024**



Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes

sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

Por fim, alguns requerimentos de materiais foram solicitados, como os Equipamento de Proteção Individual e Coletivo (EPI e EPC) para o manejo da fauna silvestre e doméstica, como luva de raspa de cano médio e grande, puçá médio de pano e muitos

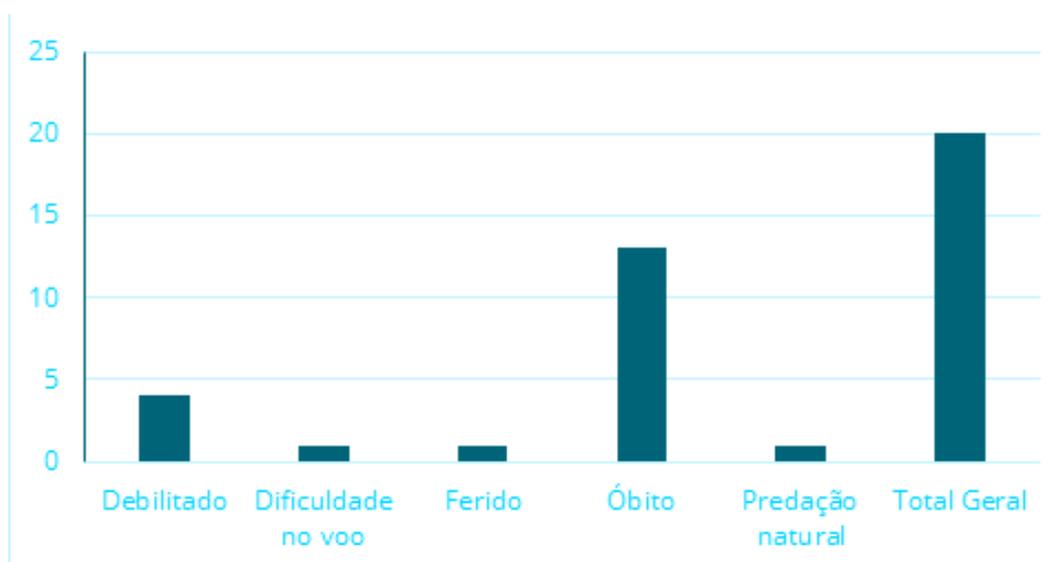
outros; vacinas (V04 e raiva) para os Gatos-domésticos existentes nos Parques; e adesivos para evitar a colisão das aves nos vidros dos prediais.

## OCORRÊNCIAS COM FAUNA

Nos meses de janeiro a março de 2024 aconteceram 24 casos. Deles, 20 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e 4 apresentaram outros destinos, como a soltura em locais seguros e o monitoramento. O Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) foi a espécie de maior ocorrência, representando 45% dos animais que foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (9 indivíduos). Destes, 89% (8 indivíduos) já se encontravam em óbito no local da ocorrência. A outra 1 ocorrência, o animal estava em local de risco, onde foi realocado para um local mais seguro.

Em relação aos animais encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS), 65% foram entregues já em óbito. Dentre estes, as possíveis causas de óbito foram diversas, como: 3 colisões de aves em vidros, 1 ataque por cães, 1 atropelamento, dentre outras.

**Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS**

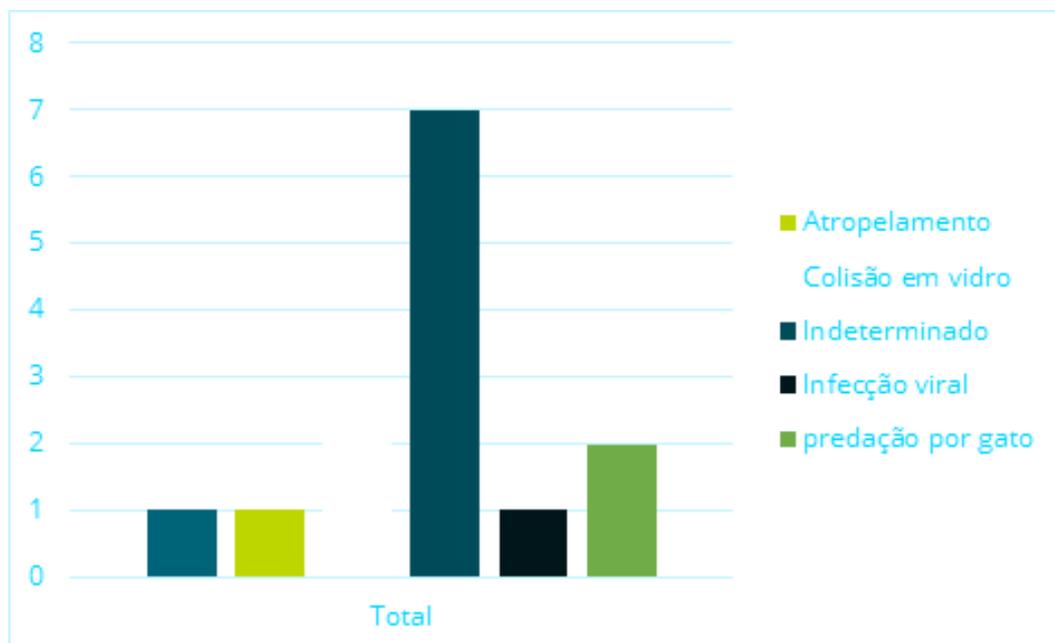


Fonte: Urbia, 2024.

Além disso, 45% dos indivíduos não apresentavam alterações clínicas suficientes para sugerir, a olho nu, a causa de sua morte, principalmente por não possuírem ferimentos aparentes, apresentarem bom estado nutricional e, no caso das aves, estarem com empenamento completo. Diante disso, esses casos foram classificados

como indeterminados, necessitando de exames laboratoriais e necropsias para a comprovação de sua causa definitiva.

**Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS**



Fonte: Urbia, 2024.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

**Tabela 18 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre**

Nº	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito
2	<i>Chrysuronia versicolor</i>	Pica-pau-de-banda-branca	Óbito	Bico quebrado	Indeterminado	Adulto	Colisão em vidro
3	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debilitado	Perfurações e mandíbula fraturada	Macho	Jovem	-
4	<i>Turdus flavipes</i>	Sabiá-una	Óbito	Sangramento em CO	Indeterminado	Jovem	Colisão em vidro
5	<i>Procnias nudicollis</i>	Araponga	Dificuldade no voo	Sem alteração	Indeterminado	Jovem	-
6	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	Ferimento superficial e interno	Macho	Adulto	Indeterminado
7	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debilitado	Ferimentos nas patas e na boca	Macho	Adulto	-
9	<i>Brotogeris tirica</i>	Periquito-rico	Ferido	Ferimento na cabeça	Indeterminado	Adulto	Indeterminado
10	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	Sem alteração	Indeterminado	Adulto	Ataque por caes
11	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	Em decomposição	Indeterminado	Adulto	Indeterminado
12	<i>Turdus amaurochalinus</i>	Sabiá-poca	Óbito	Sem alteração	Indeterminado	Adulto	Colisão em vidro
13	<i>Coragyps atratus</i>	Urubu-de-cabeça-preta	Óbito	Sem alteração	Indeterminado	Adulto	Indeterminado
14	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debilitado	Ferimentos nas patas e na boca	Indeterminado	Jovem	-
15	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debilitado	Ferimentos nas patas e na boca	Indeterminado	Jovem	-

16	<i>Turdus rufiventris</i>	Sabiá-laranjeira	Predação natural	animal decepado	Indeterminado	Adulto	predação por gato
17	<i>Egretta thula</i>	Garça-branca-pequena	Óbito	Sem alteração	Indeterminado	Não pontuado	Indeterminado
	<i>Zenaida auriculata</i>	Avoante	Óbito	Papo inflamado	Indeterminado	Jovem	Infecção viral
18	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	Ferimentos na cauda e nos membros inferiores	Fêmea	Adulto	Atropelamento
20	<i>Nannopterum brasilianum</i>	Biguá	Óbito	Sem alteração	Macho	Adulto	Indeterminado
21	<i>Zenaida auriculata</i>	Avoante	Óbito	animal decepado	Indeterminado	Adulto	predação por gato
22	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	trauma na região dorsal	Macho	Adulto	Indeterminado

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

**Tabela 19 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre**

Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local de risco	Sem alteração	Macho	Adulto	-	Soltura em um local seguro
<i>Ardea alba</i>	Garça-branca-grande	Lacre no bico/pescoço	Lacre no bico/pescoço	Indeterminado	Adulto	-	Monitoramento
<i>Callithrix jacchus</i>	Sagui-de-tufo-branco	Local inadequado	Sem alteração	Macho	Adulto	-	Soltura em um local seguro
<i>Podilymbus podiceps</i>	Mergulhão-caçador	Lacre no bico/pescoço	Sem alteração	Indeterminado	Filhote	-	Soltura em um local seguro

Fonte: Fauna Urbia, 2024

## 1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e casca do coco verde. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam a classificação de orgânicos e recicláveis e os resíduos de coco são depositados nos cestos dos vendedores. Após a coleta, os volumes são transportados até a Central de Resíduos e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo da vegetação são triturados para geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor. Os resíduos recicláveis são separados pela equipe de triagem da Central de Resíduos em quatro categorias: plástico, papel e papelão, metal e vidro. Após a segregação, esses resíduos são armazenados na caçamba de recicláveis até atingir a quantidade ideal para a destinação, e posteriormente são alocados em fardos e comercializados como matéria prima diretamente para indústrias. Os rejeitos são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo. Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus.

As quantidades de resíduos gerados foram demonstradas nas Tabelas 16 e 17.

**Tabela 20 Quantidades de resíduos (kg) - 2º Trimestre 2024**

	Poda e vegetação	Coco verde	Rejeito	Recicláveis	Terra
Abril 2024	87.500	182.000	88.190	7.570	0
Mai 2024	84.450	154.000	83.330	680	55.290
Junho 2024	517.400	140,00	106.110	2.470	0
<b>Total</b>			<b>1.313.840 kg</b>		

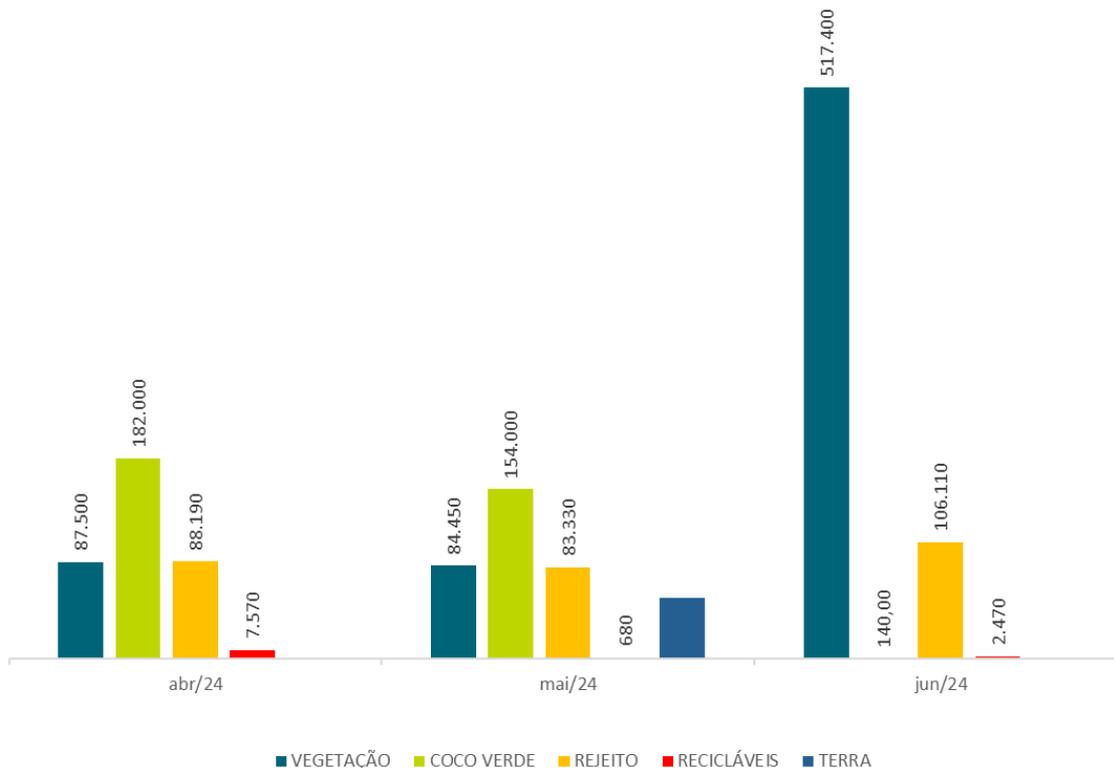
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

**Tabela 21 Quantidade de resíduos recicláveis (kg) - 2º Trimestre 2024**

	Metal ferroso	Alumínio	Papel	Plástico	Vidro
Abril 2024	4.120,00	10,00	2.540,00	900,00	0,00
Mai 2024	20,00	0,00	190,00	470,00	0,00
Junho 2024	450,00	0,00	1.660,00	360,00	0,00
<b>Total</b>			<b>10.720 kg</b>		

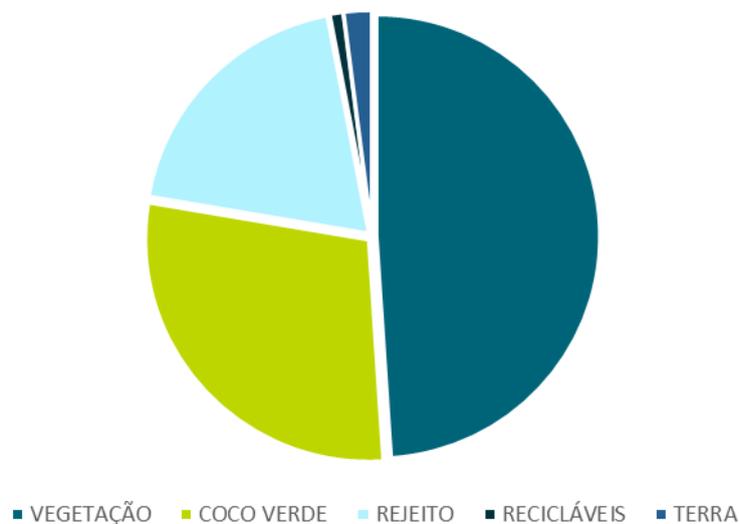
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

**Gráfico 5 Geração de resíduo no 2º trimestre de 2024**



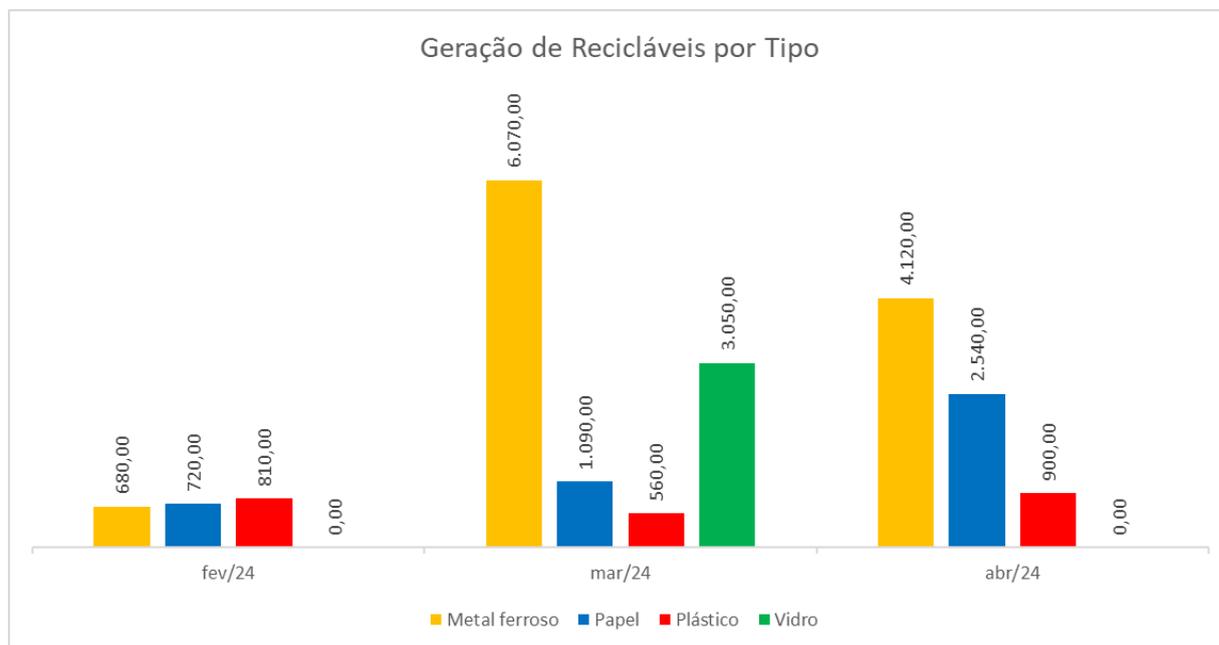
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

**Gráfico 6 Geração de resíduos 2º Trimestre 2024 (porcentagem)**



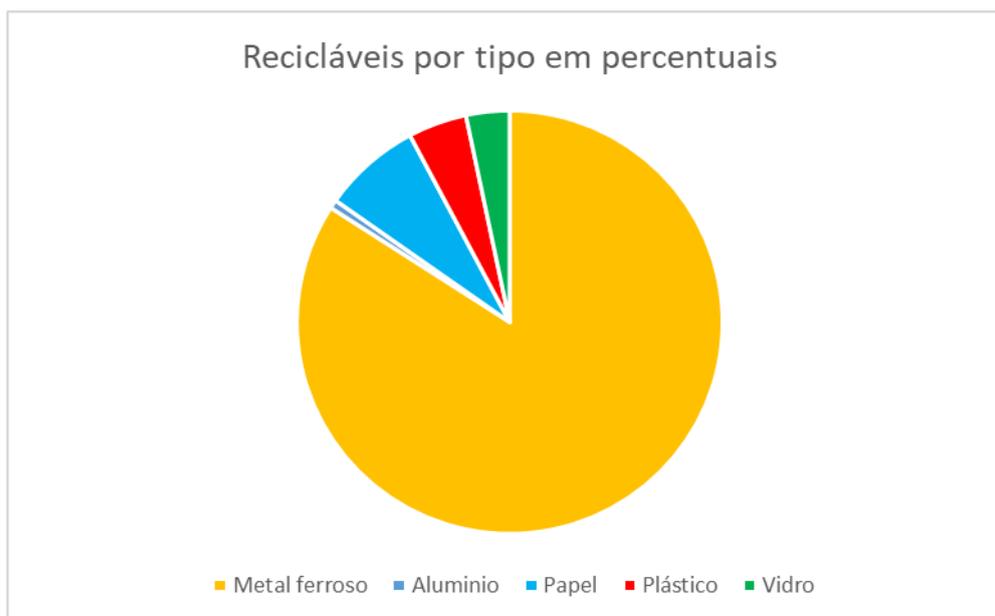
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

**Gráfico 7 Geração de Recicláveis 2º Trimestre 2024**



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

**Gráfico 8 Geração de Recicláveis 2º Trimestre 2024 (porcentagem)**



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Importante mencionar que, neste trimestre, realizamos a amostragem dos resíduos gerados no Parque Ibirapuera, para promover melhor entendimento quanto à segregação na fonte pelos usuários e tipologia dos resíduos.

Em relação ao acondicionamento, o parque conta com 500 coletores para o primeiro descarte de rejeito (revestidos com saco preto) e recicláveis (revestidos com saco azul). As cascas de coco verde possuem recipiente de descarte específico, localizados ao lado das barracas de venda. Já os resíduos de poda e vegetação são coletados no parque e encaminhados diretamente para caçambas de 26 m<sup>3</sup> localizadas na Central de Resíduos.

Após o descarte, os resíduos são coletados pela equipe de zeladoria e limpeza e encaminhados para a Central de Resíduos. Os sacos pretos são encaminhados diretamente para caçamba de rejeito, enquanto o saco azul é levado para mesa de triagem, onde é realizada a segregação por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro) e descarte dos rejeitos.

Apesar de todos os coletores possuírem identificação do tipo de resíduos que devem ser descartados no local, observa-se que o público nem sempre realiza a segregação

adequada, o que resulta em contaminação e perda de resíduos recicláveis. Dessa forma, é essencial compreender a geração real e definir as quantidades perdidas para promoção do aumento da reciclagem.

## OBJETIVOS

Os objetivos da amostragem de resíduos foi:

1. Avaliar a orientação do público para a segregação adequada dos resíduos;
2. Identificar as porcentagens de perda de resíduos recicláveis;
3. Avaliar a efetividade de realizar a triagem dos sacos pretos.

## METODOLOGIA

### Materiais

A amostragem foi realizada com o auxílio dos seguintes materiais e equipamentos:

1. Carrinho elétrico com caçamba;
2. Mesa de triagem;
3. Balança de gancho suspensa (capacidade 500 kg.)

**Figura 78 Balança Suspensa**



## Procedimento Experimental

Para avaliar o descarte de resíduos foi realizada a amostragem de 50 coletores de rejeito e recicláveis localizados em diferentes pontos do parque. As coletas foram realizadas em todos os dias da semana, considerando que a geração varia conforme o aumento do fluxo de visitantes. Os sacos dos coletores que se encontravam vazios não foram coletados. Por esse motivo, foram pesados 183 sacos dos 50 coletores avaliados de segunda a domingo.

Os pontos de coleta foram:

- Estacionamento do Portão 3
- Entrada do Portão 3
- Oca
- Entrada Portão 2
- Portão 1
- Portão 10
- Fonte multimídia
- Ponte em frente a calistenia
- Em frente ao Portão 9
- Reta do Senna
- Em frente ao Madureira
- Entrada do bambuzal
- Karts banheiro 5
- Portão 6
- Quadra da nike
- Parquinho em frente a quadra de basquete
- Nike fitness
- Em frente ao planetário
- Em frente ao EMA
- Karts do PACUBRA
- Em frente a ponte de ferro

- Estacionamento do MAM
- Em frente ao Banheiro 4
- Em frente ao Ibirabike do Portão 4
- Portão 4

Após a coleta, os sacos foram encaminhados para central de resíduos e pesados em dois momentos: antes da triagem, contendo mistura de resíduos, e após a triagem, contendo apenas o rejeito. Os pesos de cada saco foram registrados nas folhas de pesagem.

**Figura 79 Estacionamento do P3**



**Figura 80 Estacionamento do P3**



**Figura 81 Entrada do P3**



**Figura 82 Entrada do P3**



Figura 83 Em frente ao Portão 9

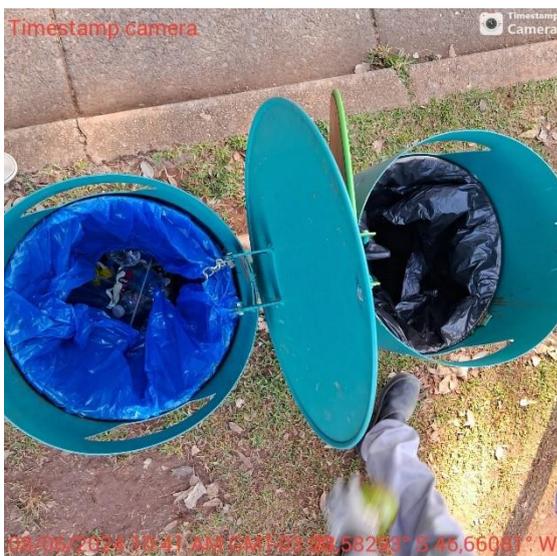


Figura 84 Em frente ao Portão 9



Figura 85 Reta do Senna



Figura 86 Reta do Senna



**Figura 87 Em frente ao Madureira**



**Figura 88 Em frente ao Madureira**



**Figura 89 Entrada do bambuzal**



**Figura 90 Entrada do bambuzal**

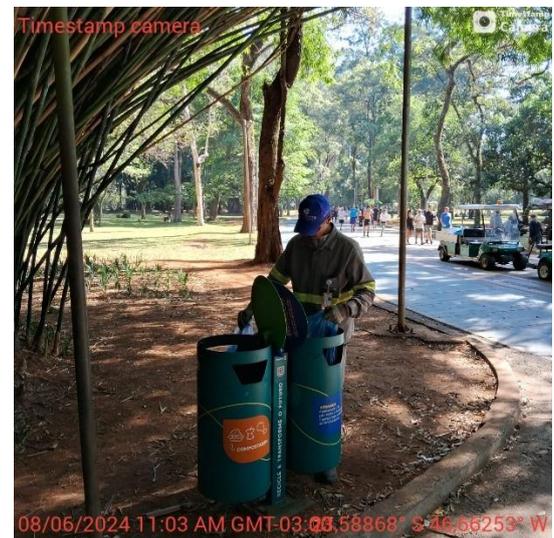


Figura 91 Karts banheiro 5

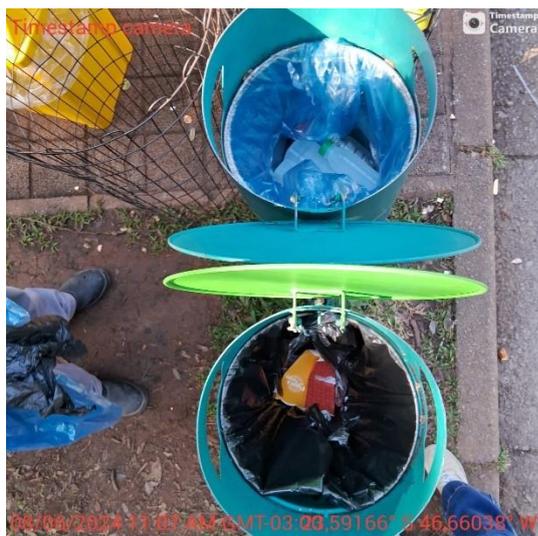


Figura 93 Portão 6



Figura 92 Karts banheiro 5



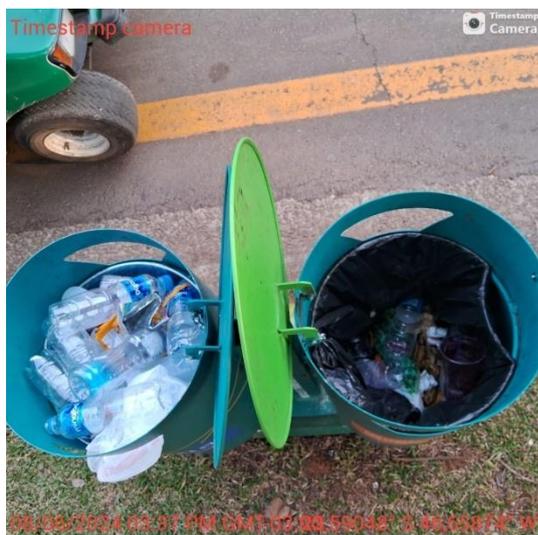
Figura 94 Portão 6



**Figura 95 Parquinho em frente a quadra de basquete**



**Figura 97 Nike woman**



**Figura 96 Parquinho em frente a quadra de basquete**



**Figura 98 Nike woman**



Figura 99 Em frente ao planetário



Figura 100 Em frente ao planetário



Figura 101 Em frente ao EMA



Figura 102 Em frente ao EMA



Figura 103 Karts do PACUBRA



Figura 104 Karts do PACUBRA



Figura 105 Em frente a ponte de ferro

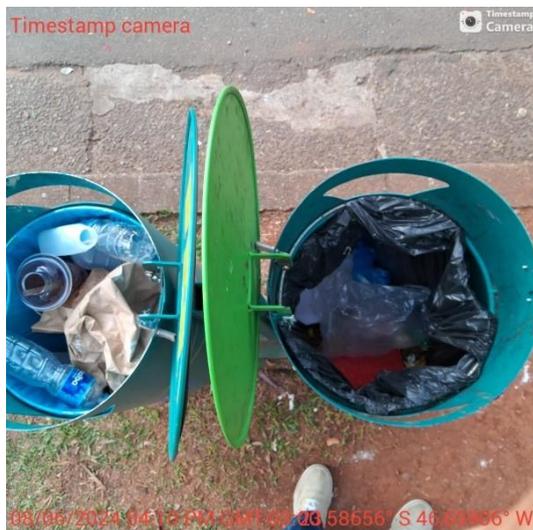


Figura 106 Em frente a ponte de ferro



Figura 107 Estacionamento do MAM



Figura 108 Estacionamento do MAM



Figura 109 Em frente ao Banheiro 4

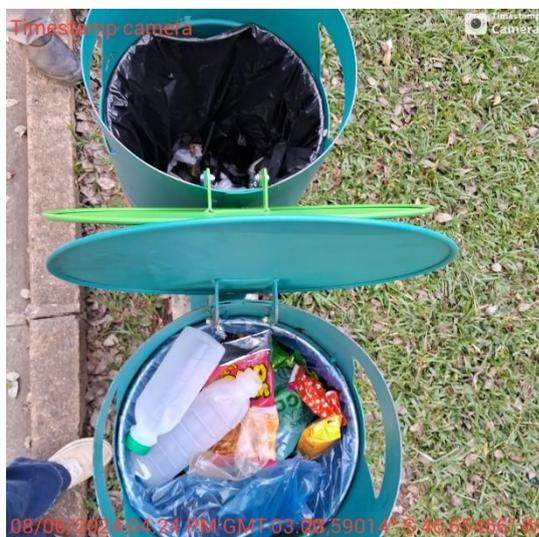


Figura 110 Em frente ao Banheiro 4



Figura 111 Em frente ao Ibirabike do P4

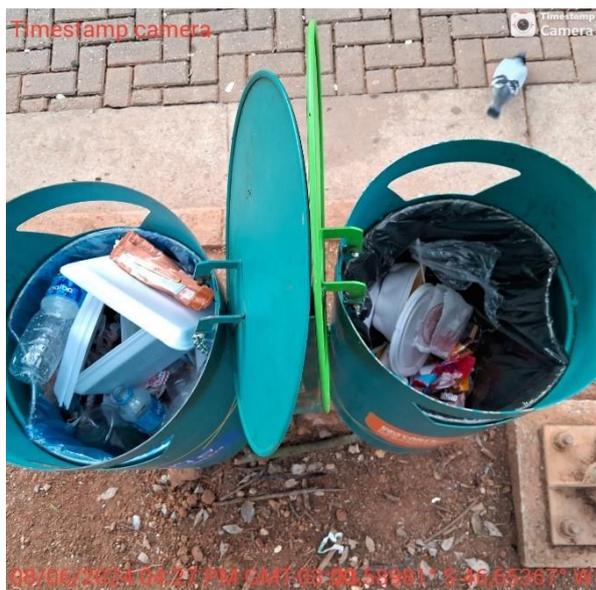


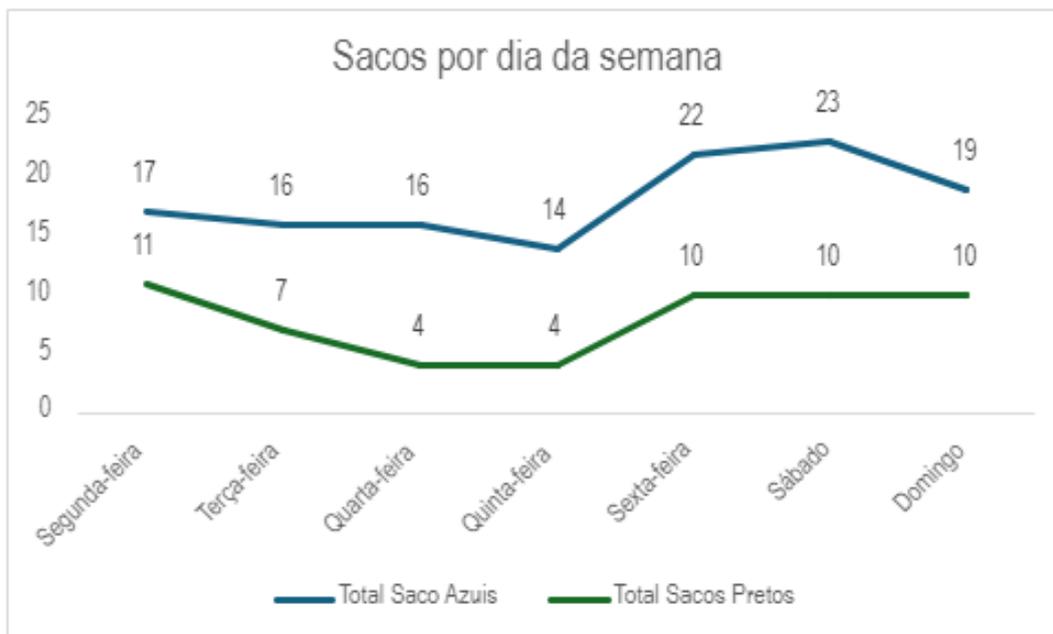
Figura 112 Em frente ao Ibirabike do P4



## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Durante a realização das coletas, um número considerável de lixeiras encontravam-se vazias. Esse fato decorre da variação do fluxo de visitantes, que é menor durante os dias da semana, e da operação de troca de lixeiras do parque, que ocorre 24 horas por dia.

Gráfico 9 Sacos por dia da semana



No momento de coleta das amostras foi possível observar que o público realiza o descarte sobretudo nos coletores de resíduos recicláveis, resultando na diferença expressiva de sacos azuis cheios em comparação ao número de sacos pretos cheios.

Após a coleta dos dados, foi realizada a quantificação de cada tipo de resíduo. Durante o processo, identificou-se que o rejeito compõe cerca de 74% dos resíduos descartados, enquanto os recicláveis representam 26%. Apesar do público realizar maior descarte nos coletores de recicláveis, diversos materiais não podem ser reaproveitados, seja pela impossibilidade ou dificuldade do processo de reciclagem ou por não atender os critérios da empresa responsável por levar os resíduos recicláveis.

**Gráfico 10 Porcentagem de resíduos por tipo**

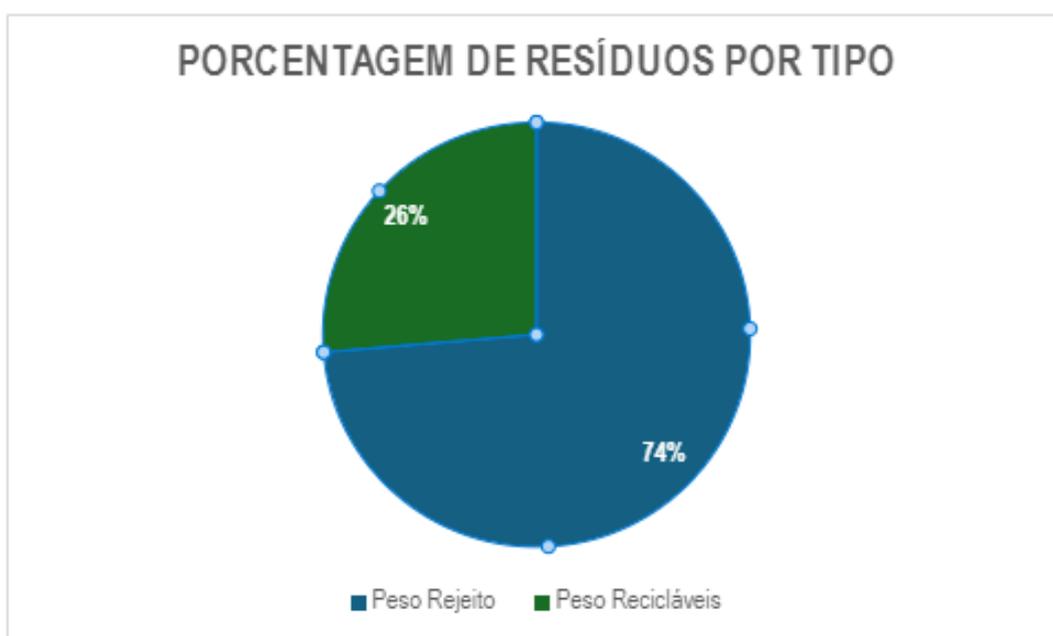
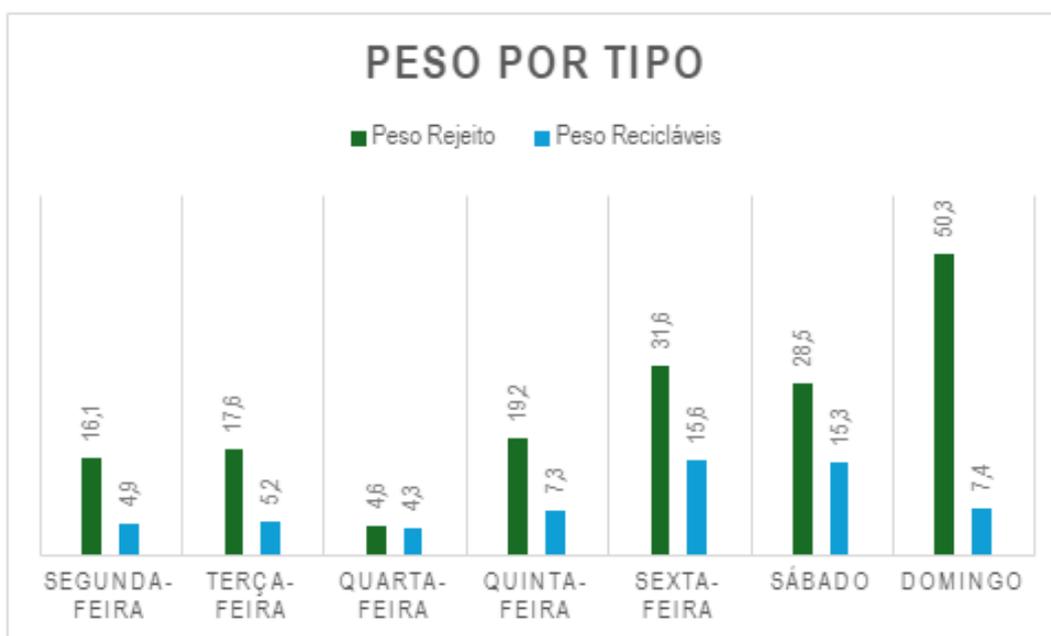


Gráfico 11 Peso Por Tipo

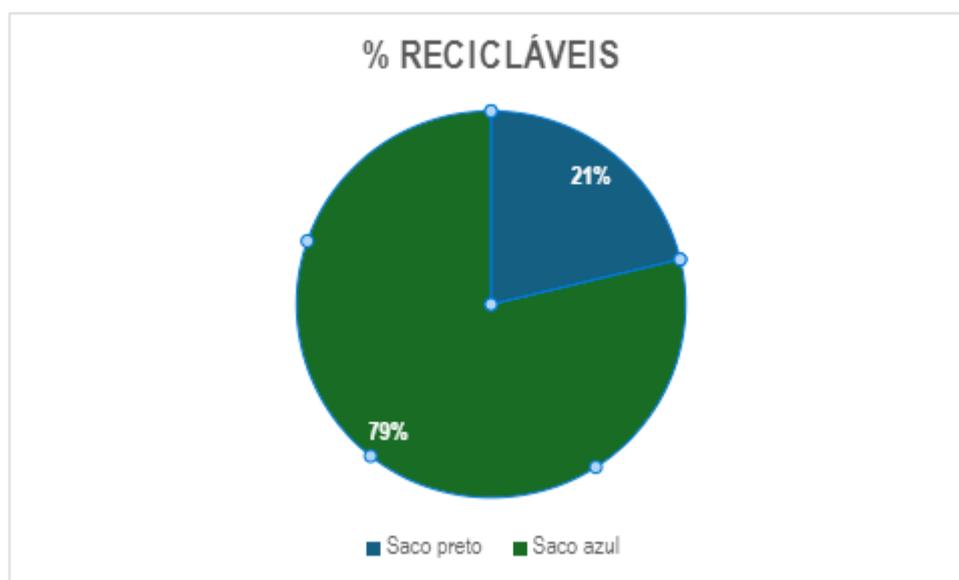


Dentre os principais resíduos que estavam nos sacos azuis, mas não foram enviados para reciclagem estão:

- Copos plásticos;
- Embalagens metalizadas;
- Caixas de suco.

Quanto a segregação na fonte pelos visitantes, observou-se que a maior parte dos recicláveis foram descartados no coletor correto, envoltos com saco azul, que contabilizou em média 47% de resíduos recicláveis. Já os sacos pretos apresentaram apenas 13% de resíduos recicláveis em sua composição. No total, 78% dos resíduos recicláveis encontravam-se no coletor de recicláveis, enquanto 22% foram descartados nos sacos pretos.

Gráfico 12 Porcentagem Recicláveis



## CONCLUSÃO

A amostragem permitiu identificar que o público descarta a maior parte dos recicláveis nos coletores adequados. No entanto, ainda existe uma quantidade considerável de rejeito nesses coletores. Isso ocorre devido à falta de orientação quanto aos resíduos que de fato podem ser submetidos a processos de reciclagem, o que resulta no grande descarte de embalagens metalizadas, isopores e embalagens tetrapak, que são destinados como rejeito após a segregação.

Além disso, é necessário incorporar demais resíduos que são recicláveis, mas que não são coletados pela empresa destinadora desses resíduos.

Em relação aos sacos pretos, observou-se que a quantidade de resíduos passíveis de serem reciclados é baixa (13%), além de existir um maior risco de contaminação dos recicláveis em decorrência do descarte de resíduos como fezes de animais, fraldas e resíduos de banheiro. Dessa forma, compreende-se que não seria efetivo incorporá-los no processo de triagem.

## **1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

### **Monitoramento remoto – CFTV**

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

### **Treinamento, fardamento da vigilância e frota de carros elétricos de segurança**

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se

torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança. Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

### **Guaritas elevadas de segurança**

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

### **Telefone de emergência**

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número 3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

### **Programa “Achei você” – Pulseiras de identificação**

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto

às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, ou nas portarias do local. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas na Tabela 31 deste documento.

## **1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange o atendimento às emergências de usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

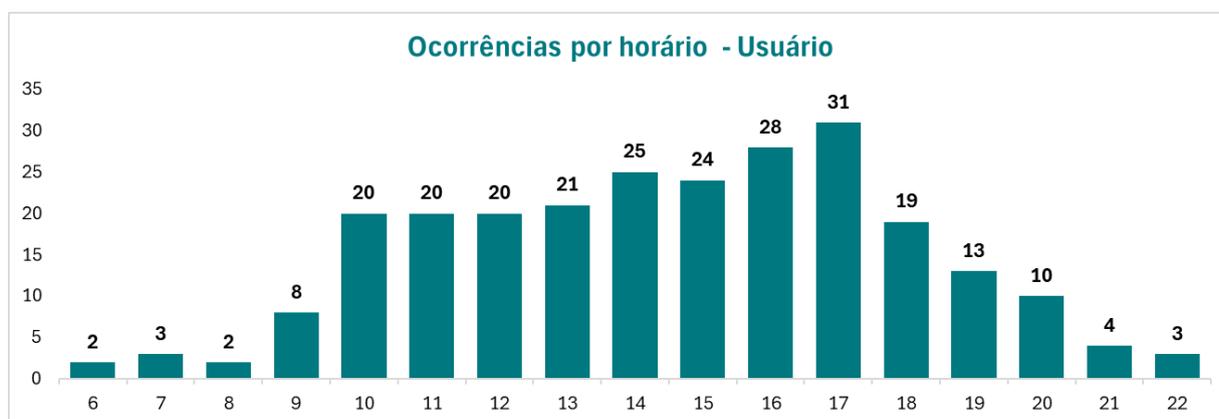
Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Enfermagem Urbia e empresa terceirizada, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados, uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque

que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e o paciente é removido ao serviço de saúde do convênio médico particular se possuir ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves ou, quando moderados e graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa para casos ortopédicos, e Hospital São Paulo em queixas clínicas, e a critério da avaliação do médico presente. Para o período apurado (01/04/2024 à 30/06/2024), constataram-se 2295 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários foi entre 10h e 18h (Gráfico 13), dos colaboradores ocorreram entre 06 e 08h (Gráfico 14).

**Gráfico 13 Ocorrências por Horário - Usuários**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

**Gráfico 14 Ocorrências por Horário – Colaborador**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo essa uma recomendação do Departamento de Segurança do Trabalho.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 18), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a acidentes com bicicletas, quedas da própria altura e traumas oriundos de outras atividades esportivas como skate, patins, basquete e futebol.

Vale ressaltar que tivemos uma ocorrência de Parada Cardiorrespiratória de um usuário no dia 08/06/2024 que teve sucesso na reversão da parada, através dos primeiros socorros realizados pela Equipe de pronto atendimento emergencial (Bombeiros e Ambulatório do parque), utilizando o DEA (desfibrilador externo automático).

Observou-se na Tabela 22, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros.

**Tabela 22 Ocorrências dos usuários**

<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>USUÁRIOS</b>
Queixa Clínica	103
Acidente Com Bicicleta, Escoriação / Ferimento	29
Queda Da Própria Altura	24
Acidente Com Skate - Traumas / Ferimentos	15
Escoriação / Ferimento / Hematoma	15
Acidente No Futebol , contusão / escoriação / ferimentos	13
Acidente No Basquete, Entorse / Torção / Luxação	12
Acidente Com Bicicleta, Contusão , entorse , luxação	10
Acidente Com Bicicleta, Trauma de Segmentos / Fraturas	7
Acidente Com Patins, Escoriação / Ferimento /Traumas	6
Entorse / Luxação	4
Acidente Com Brinquedo, Escoriação / Ferimento / Hematoma	3
Acidente Com Patinete, Escoriação / Ferimento / Hematoma	3
Mordida De Cachorro	2
Acidente Com Patins, Entorse / Luxação	1
Acidente Com Triciclo, Escoriação / Ferimento / Hematoma	1
Acidente No Tennis, Trauma de Segmentos	1
FAF - Ferimento Por Arma de Fogo	1
PCR - Parada Cardiorrespiratória	1
TCE - Trauma Cranioencefálico	1
Trauma De Segmentos	1

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

**Tabela 23 Ocorrências dos colaboradores**

<b>OCORRÊNCIAS</b>	<b>COLABORADORES</b>
Avaliação De Trabalho Em Altura	1095
Queixa Clínica	923
Escoriação / Ferimento / Hematoma	10
Entorse / Torção / Luxação	4
Acidente Com Bicicleta, Escoriação / Ferimento / Hematoma	3
Queda Da Própria Altura	3
Acidente Com Animal Peçonhento	1
Acidente Com Bicicleta, Entorse / Torção / Luxação	1
Acidente Com Triciclo, Escoriação / Ferimento / Hematoma	1
Mordida De Cachorro	1

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 24), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (88,98 %).

**Tabela 24 Origem dos atendimentos**

TIPO DE OCORRÊNCIA	ATENDIMENTOS	%
ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES	2042	88,98 %
ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	253	11,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>2295</b>	

**Tabela 25 Condutas para os atendimentos aos usuários**

MEDIDAS TOMADAS	USUÁRIOS
Avaliação e orientações	136
Medicação	91
Curativo	10
Remoção	10
Medicação / Curativo	6

**Tabela 26 Condutas para os atendimentos aos colaboradores**

MEDIDAS TOMADAS	COLABORADOR
Avaliação e orientações	1247
Medicação	617
Curativo	98
Medicação / Curativo	45
Remoção	35

Por fim, considerando o público acumulado 4.130.394 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de abril de 2024, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,069 do público assistido (Tabela 27).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1'81”.

**Tabela 27 Representatividade dos Atendimentos por público presente no Parque Ibirapuera**

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
ABRIL	1.335.443	32,33	918	40,00	0,069
MAIO	1.316.422	31,87	630	27,45	0,048
JUNHO	1.478.529	35,80	747	32,55	0,051
<b>TOTAL</b>	<b>4.130.394</b>		<b>2295</b>		<b>0,056</b>

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no **Anexo I** deste documento.

## **1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial, sinalização e campanhas educacionais de conscientização e comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo quanto à soltura dos cachorros e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também vem desenvolvendo temas de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais (fauna e flora nativa e exótica) e seus serviços ecossistêmicos nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas

comemorativas ambientais - exemplos: Dia Mundial do Meio Ambiente, Dia Nacional da Botânica, Dia da Terra - socioculturais, ciência, inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, respeito às diversidades e popularização e democratização da ciência.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a sensibilização sobre a importância patrimônio histórico.

As ações específicas de sensibilização e conscientização ambiental estão detalhadas no item 1.2 "Educativo".

**Figura 113 Ação de conscientização de fauna nos totens**



Figura 114 Ação de conscientização de reciclagem nos totens



Figura 115 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens



Figura 116 Abandono de animais



Figura 117 Cartilha Socioambiental Ibirapuera



Figura 118 Educação Científica - Fases da Lua



Figura 119 Conservação da Fauna



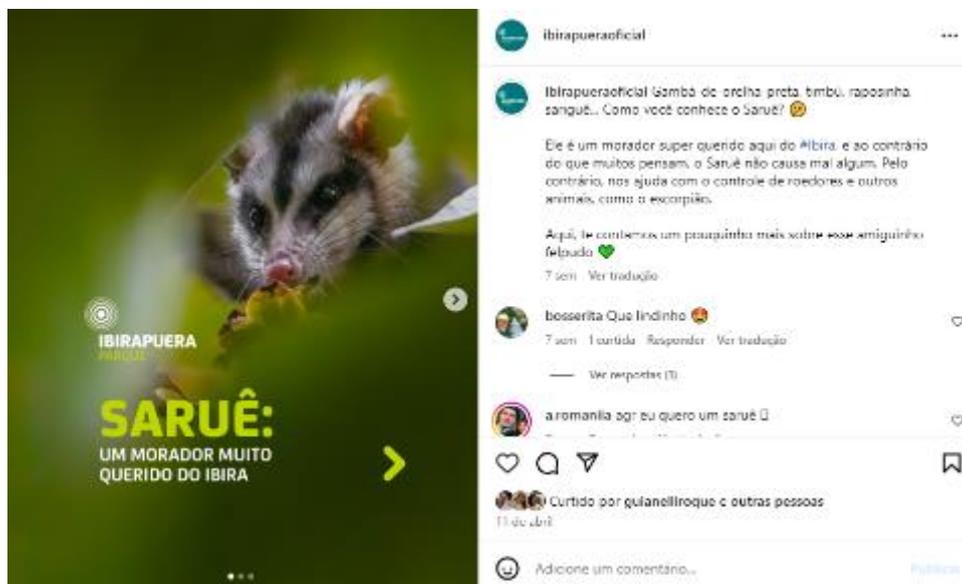
Figura 120 Dia Mundial da Astronomia



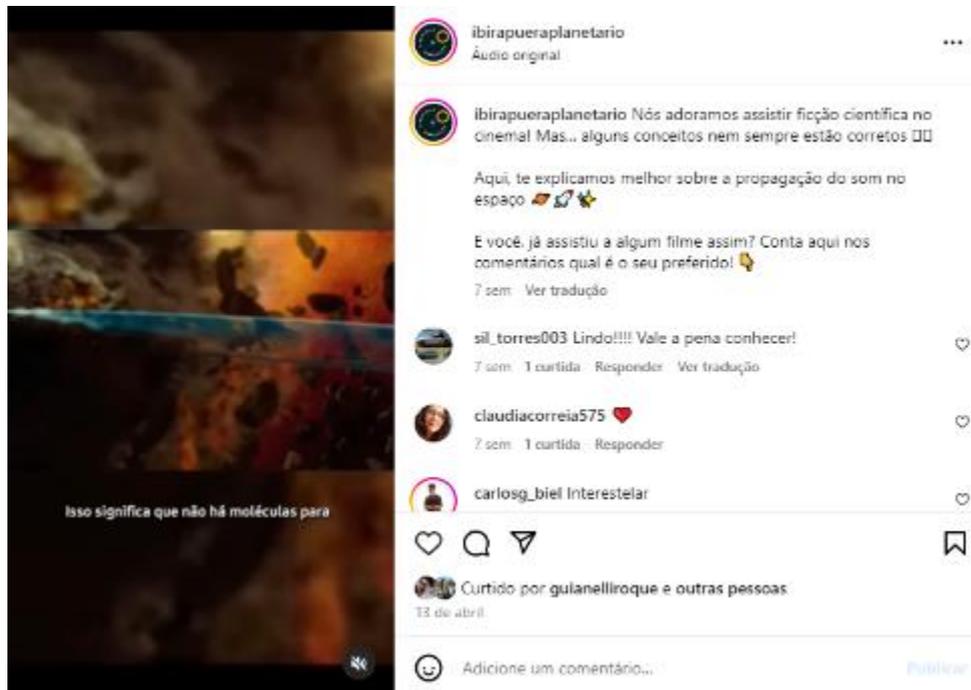
Figura 121 Dia Mundial da Atividade Física e Saúde



Figura 122 Saruê - Conhecendo A Fauna do Parque



**Figura 123 Educação Científica - Propagação do Som no Espaço**



**Figura 124 Dia Nacional da Botânica**



Figura 125 Dia dos Povos Indígenas



Figura 126 Dia dos Povos Indígenas



Figura 127 Diversidade Linguística



Figura 128 Dia Mundial da Terra



Figura 129 Educação Científica - O que é um cometa?



Figura 130 Não alimente os animais



Figura 131 Universo do Bicho-Pau



Figura 132 Educação Científica - O sol realmente vai explodir?



Figura 133 Quem foi Manequinho Lopes?



Figura 134 Educação Científica - Teoria da Relatividade



Figura 135 Educação Científica - Pegadas na Lua



Figura 136 Cachorrodromo



Figura 137 Dia Nacional da Mata Atlântica



Figura 138 Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 139 Junho Verde



Figura 140 Educação Científica - Solstício de Inverno



Figura 141 Educação Científica - O universo é frio?



Figura 142 O Legado de Alan Turing



Figura 143 Cartilha Comportamento Cidadão



Nos totens digitais dispostos ao longo do parque é veiculada, de forma permanente, uma campanha sobre a importunação de fauna. Nessa campanha, são apresentadas vinhetas para a conscientização e comportamento cidadão direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

Além disso, também temos programações permanentes nos totens digitais do Parque Ibirapuera que atentam para a proibição de alimentar os animais que fazem parte da fauna local.

Figura 144 Comunicação dos totens digitais



A concessionária, além de promover ações de Educação Ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, elaborou ao longo deste trimestre material sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade e Lajeado disponibilizados de forma online em atendimento ao Plano Operacional “Atendimento e Experiência” 5.4 A *CONCESSIONÁRIA deverá promover ações de Educação Ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos PARQUES, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.*

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem 12 páginas e contempla 12 itens / temas como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e tem os visitantes frequentes e futuros como público-alvo. A leitura é um convite para inspirá-los em sua próxima visita aos parques para que ela seja harmoniosa, respeitosa e bastante proveitosa.

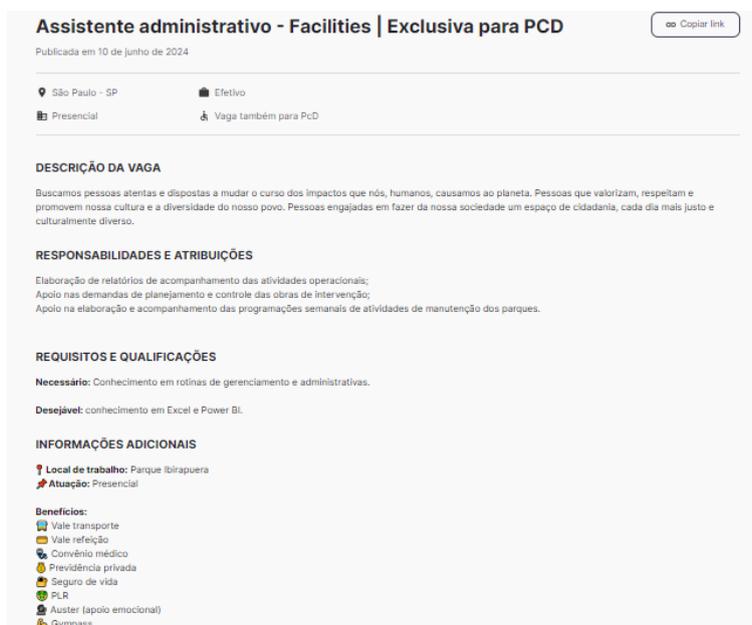
O material pode ser acessado em: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

Ainda sobre os **temas diversidades e inclusão**, a Urbia tem reforçado o compromisso diversidades em suas práticas de atração, seleção e contratação, abrangendo pessoas com deficiência (PCDs), jovens aprendizes e reservando vagas afirmativas para pessoas pretas. Essas iniciativas refletem o comprometimento da empresa com a equidade e a igualdade de oportunidades, além de contribuir para a construção de uma força de trabalho mais diversificada e representativa.

**Contratação de PCDs:** A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas colabora com os esforços que promovem a inclusão, mas também fortalece sua equipe com diversidade e variedade de talentos e experiências únicas. Mantemos um quadro de 9 colaboradores no Urbia e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras.

[https://talentosurbia.gupy.io/jobs/4860170?jobBoardSource=gupy\\_public\\_page](https://talentosurbia.gupy.io/jobs/4860170?jobBoardSource=gupy_public_page)

**Figura 145 Contratação de PCDs**



**Assistente administrativo - Facilities | Exclusiva para PCD** Copiar link

Publicada em 10 de junho de 2024

São Paulo - SP Etetivo

Presencial Vaga também para PCD

**DESCRIÇÃO DA VAGA**

Buscamos pessoas atentas e dispostas a mudar o curso dos impactos que nós, humanos, causamos ao planeta. Pessoas que valorizam, respeitam e promovem nossa cultura e a diversidade do nosso povo. Pessoas engajadas em fazer da nossa sociedade um espaço de cidadania, cada dia mais justo e culturalmente diverso.

**RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES**

Elaboração de relatórios de acompanhamento das atividades operacionais;  
Apoio nas demandas de planejamento e controle das obras de intervenção;  
Apoio na elaboração e acompanhamento das programações semanais de atividades de manutenção dos parques.

**REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES**

**Necessário:** Conhecimento em rotinas de gerenciamento e administrativas.

**Desejável:** conhecimento em Excel e Power BI.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

**Local de trabalho:** Parque Ibirapuera

**Atuação:** Presencial

**Benefícios:**

- Vale transporte
- Vale refeição
- Convênio médico
- Previdência privada
- Seguro de vida
- PLR
- Auster (apoio emocional)
- Gympass

**Figura 146 Contratação de PCDs**

**Assistente de Almoxarifado | Exclusiva para PCD** Copiar link

Publicada em 10 de junho de 2024

---

📍 São Paulo - SP
🏢 Efetivo

📅 Presencial
👤 Vaga também para Pcd

---

**DESCRIÇÃO DA VAGA**

Buscamos pessoas atentas e dispostas a mudar o curso dos impactos que nós, humanos, causamos ao planeta. Pessoas que valorizam, respeitam e promovem nossa cultura e a diversidade do nosso povo. Pessoas engajadas em fazer da nossa sociedade um espaço de cidadania, cada dia mais justo e culturalmente diverso.

**RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES**

- Execução de solicitações de compras em sistema;
- Monitorização de aprovação de pedidos;
- Lançamentos de notas fiscais no sap;
- Análise e medição dos contratos com os fornecedores;
- Gestão de frota, conservação, manutenção preventiva e corretiva;
- Acompanhamento da necessidade de reposição de peça;
- Controle de estoque;
- Propor e atuar nas rotinas de conferência periódicas nos estoques físicos em consonância com os estoques virtuais (fiscal);
- Fazer conferência das notas fiscais junto com os pedidos de compras, para verificar valores unitários, cnpj, valor total quantidade, apresentação, impostos etc.;
- Fazer a conferência dos relatórios, controlando todas entradas e saídas, para garantir que não falte produto e que a reposição seja feita de forma que não afete a disponibilidade de estoque;
- Definir localizações onde os materiais devem ser alocados usando critérios de giro e ou materiais que são disponibilizados em conjunto.

**REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES**

**Necessário:** Pacote Office

**Desejável:** Entradas de notas fiscais, conferência de materiais, inventários e rotinas de almoxarifado.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

📍 **Local de trabalho:** Parque Ibirapuera

📅 **Atuação:** Presencial

**Programas para Jovens Aprendizes:** Foi iniciado um programa para jovens aprendizes em outubro de 2023 e de forma permanente em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo que terá duração de 18 meses. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia e também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados. No presente trimestre, o programa conta com 12 jovens em diversas áreas da Urbia como Educativo, Comunicação, Patrocínios, Eventos entre outras.

**Figura 147 Programas para Jovens Aprendizes**



**Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas:** A Urbia reserva vagas específicas para pessoas pretas como parte de suas práticas de diversidade e inclusão. Essa medida visa combater o racismo estrutural, promovendo a igualdade de oportunidades e criando um ambiente de trabalho mais representativo da diversidade étnica e cultural da sociedade. <https://talentosurbia.gupy.io/jobs/5581305>

**Figura 148 Vagas Afirmativas para Pessoas Pretas**



**Saúde e Qualidade de Vida:** com vistas à melhoria da saúde, qualidade de vida e prevenção de doenças das pessoas, algumas ações são específicas e destinam-se, primeiramente à conscientização de cada pessoa e de suas relações consigo própria e com os outros. Desta forma, a equipe Urbia desenvolveu ações conforme o habitual no ambiente laboral do Parque Ibirapuera direcionadas ao seu público interno no trimestre, a saber:

- Campanha “Abril Verde” Mês de Prevenção de Acidente do Trabalho, participaram 187 colaboradores;
- Campanha “Maio Amarelo” Acidente de Trânsito, participaram 56 colaboradores;

- Campanha “Junho Vermelho”, participaram 35 colaboradores com palestra sobre a importância, mitos e verdades sobre o tema doação de sangue;
- Campanha Higienização da Mãos, com palestra e gincana sobre a sensibilização e conscientização quanto ao simples ato de lavar as mãos que é fundamental para a prevenção de várias doenças virais e bacterianas, participaram 70 colaboradores;

Para o segundo semestre de 2024, além do público interno Urbia, algumas campanhas de conscientização quanto à saúde, prevenção de doenças e proteção à vida inspiradas pelo calendário do Ministério da Saúde, serão ampliadas ao público externo.

**Figura 149 Campanha de higienização de mãos**



**Figura 150 Campanha Junho Vermelho**



Ao passo que o tema **Acessibilidade** aborda e discute oportunidade e a igualdade, sendo necessário compreender as eventuais limitações do outro e proporcionar acesso, respeitar as diferenças e oferecer oportunidades em todas as atividades desenvolvidas nos espaços do Parque. Além disso, é fundamental garantir a participação social e o convívio harmonioso, tendo como base o respeito à diversidade. Nesse contexto, no presente trimestre, a Urbia entregou diversas melhorias aos visitantes do Parque Ibirapuera.

Visando aumentar a acessibilidade e inclusão nas áreas dos parques, bem como promover maior conforto, bem-estar e ampliar o atendimento para pessoas com necessidades de acessibilidade, desenvolvemos projetos específicos. Entre eles, destacam-se os projetos para os sanitários 04, 05, 06 e 08, Parquinho, lanchonetes da Pista de Cooper, Portão 08 e do Planetário, localizados no Parque Ibirapuera.

Os sanitários PCD (Pessoas com Deficiência) foram projetados com entradas independentes e separação por sexo, situados próximos aos sanitários comuns. Eles possuem dimensões adequadas para área de giro, área de aproximação e área de transferência para o vaso sanitário. Além disso, foram instalados acessórios como barras de apoio, puxador junto à porta, dispositivo de emergência e lavatórios menores para garantir as três formas de transferência.

Os parquinhos foram projetados/revitalizados para atender a acessibilidade aos brinquedos. Foram incluídos novos brinquedos acessíveis, inclusivos e que instigam as habilidades das crianças, junto aos existentes, criando assim uma maior integração entre elas.

**Figura 151 Parque Ibirapuera –  
Lanchonete Portão 8**



**Figura 152 Parque Ibirapuera – Lanchonete  
Planetário**



**Figura 153 Parque Ibirapuera –  
Lanchonete Pista de Cooper**



**Figura 154 Parque Ibirapuera - Sanitário 8**



**Figura 155 Parque Ibirapuera - Sanitário 5**



**Figura 156 Parque Ibirapuera - Sanitário 4**



**Figura 157 Parque Ibirapuera - Sanitário 6**



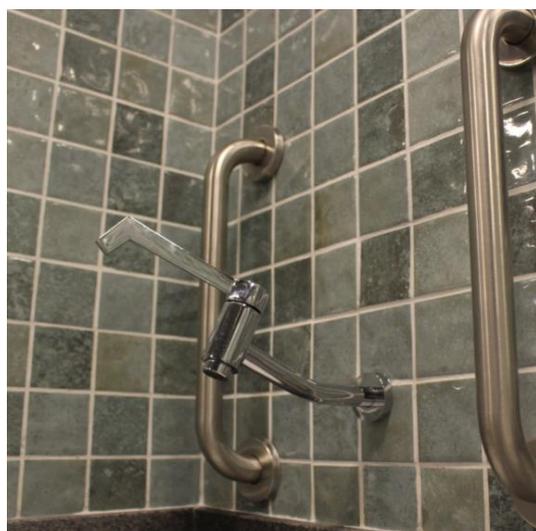
**Figura 158 Parque Ibirapuera - Parquinho Central**



**Figura 159 Acessibilidade nos banheiros**



**Figura 160 Acessibilidade nos banheiros**



**Figura 161 Acessibilidade nos banheiros**



**Figura 162 Acessibilidade nos banheiros**



**Figura 163 Parque Ibirapuera – Parquinho Central**



**Figura 164 Parque Ibirapuera – Parquinho Central**



**Figura 165 Parque Ibirapuera – Parquinho Central**



**Figura 166 Parque Ibirapuera – Parquinho Central**



## 1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 24.

**Tabela 28 AVCB emitidos e as respectivas validades**

Nº AVCB	Local	Data	Validade	Status
610078	Planetário	25/06/2024	21/06/2026	AVCB em dia
627467	Teatro - Auditório	02/03/2023	28/02/2025	AVCB em dia
632326	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	31/03/2023	27/03/2025	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	15/12/2022	13/12/2025	AVCB em dia
630248	Canterio Operacional	20/03/2023	07/03/2026	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Parubra)	14/04/2023	04/04/2026	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre houve a capacitação para que novos brigadistas estejam preparados para lidarem com possíveis emergências.

**Figura 167 Capacitação Brigadista de Incendio**





**Figura 168 Capacitação Primeiros Socorros**



## **1.11.ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 3,5 milhões. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria também são ampliados para atendimento com excelência ao público. Muito deste aumento do público está atrelado às melhorias e à gestão implementada pela Urbia.

### **LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS**

Os serviços de limpeza do parque ocorrem periodicamente e acompanham a demanda de visitantes. Dentre os principais serviços periódicos estão: limpeza dos banheiros, prédios, vias e lagos.

**Figura 169 Limpeza Predial**



**Figura 171 Varrição de vias**



**Figura 170 Remoção de volumosos**



Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação, a operação do Parque Ibirapuera realiza a varrição mecanizada das vias pavimentadas. A operação conta com duas varredeiras elétricas, uma varredeira aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos além do auxílio da mão de obra manual. O serviço promove a retirada de folhas, terra, sujidades e ervas daninhas da via. A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (i) maior eficiência e rapidez na execução; (ii) serviço executado com segurança; (iii) menor esforço físico, e (iv) redução de custo com efetivo humano.

**Figura 172 Varredeira elétrica**



**Figura 173 Varredeira aspiradora em operação**



**Figura 174 Varrição manual da área externa**



Para otimizar a limpeza dos lagos, foi implantado no córrego do sapateiro uma eco barreira, que consiste em uma barreira aramada que impede o deslocamento dos resíduos do córrego, muitos de origem externa ao parque, até as demais localidades do lago. A eco barreira diminuiu a quantidade de resíduos e favoreceu o serviço de coleta, visto que os materiais ficam acumulados, facilitando sua retirada pelos colaboradores da limpeza.

**Figura 175 Eco barreira e limpeza dos lagos**



Durante o trimestre, a equipe de Zeladoria e Limpeza realizou lavagens das quadras, com o objetivo de realçar as cores, remover quaisquer sujidades que pudessem trazer malefícios aos usuários, bem como melhorar a experiência dos munícipes deixando o local com aspecto de novo. A limpeza das quadras de concreto contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica e o caminhão pipa, além da mão de obra manual.

**Figura 176 Limpeza das quadras**



A concessionária intensificou a limpeza e higienização nos equipamentos de uso diário que tem são utilizados tanto pelos funcionários quanto por munícipes.

**Figura 177 Limpeza de bebedouros**



**Figura 178 Limpeza de placas**



## **1.12. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas, devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos

poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

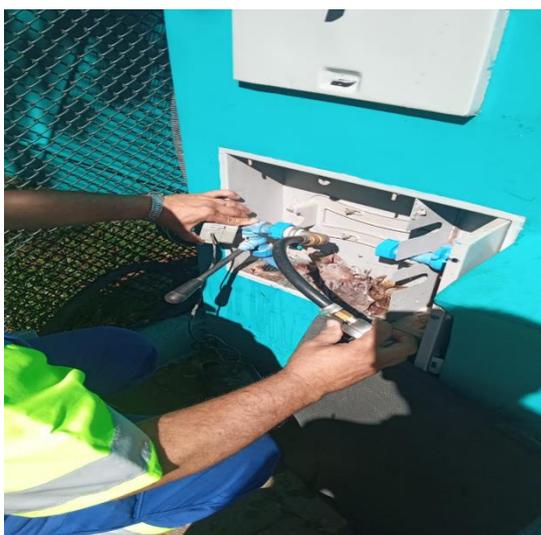
**Figura 179** Instalação de luminárias na área operacional.



**Figura 180** Manutenção nos quadros elétricos



**Figura 181** Análise de pressão Sabesp.



**Figura 182** Limpeza de bocas de lobo



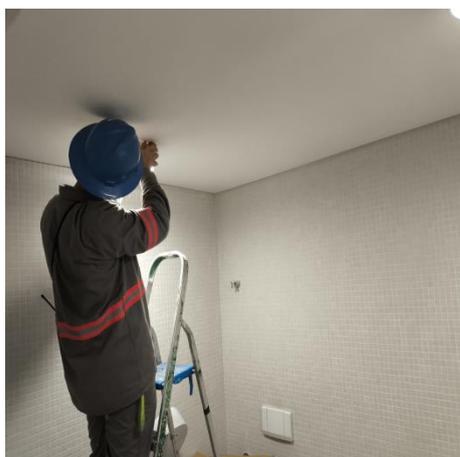
**Figura 183 Reinstalação de Infra - Antes**



**Figura 184 Reinstalação de Infra - Depois**



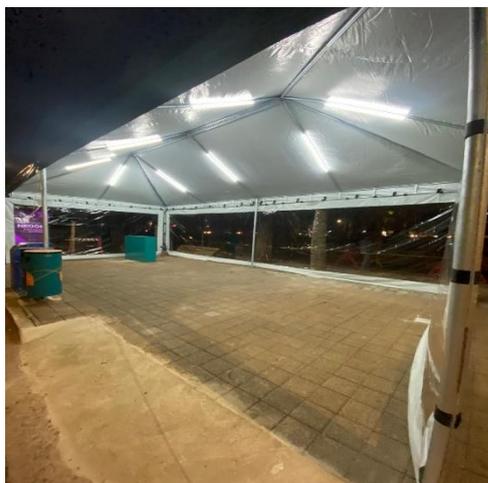
**Figura 185 Substituição de Luminárias**



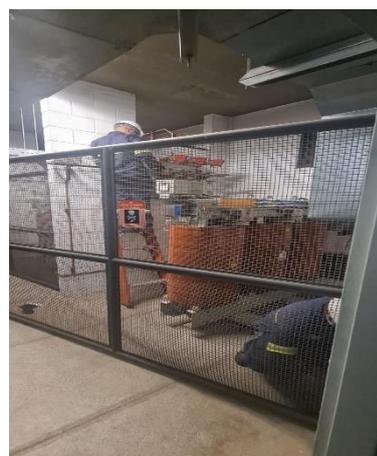
**Figura 186 Instalação de luminária fotovoltaica**



**Figura 187 Instalação de iluminação da tenda do ibirabike**



**Figura 188 Manutenção preventiva**



**Figura 189 Manutenção Preventiva**



**Figura 190 Execução de Pintura ponto de ônibus**



**Figura 191 Pintura de Bancos**



**Figura 193 Instalação de bancos**



**Figura 192 Instalação de bancos**

**Figura 194 Reforma do redário**



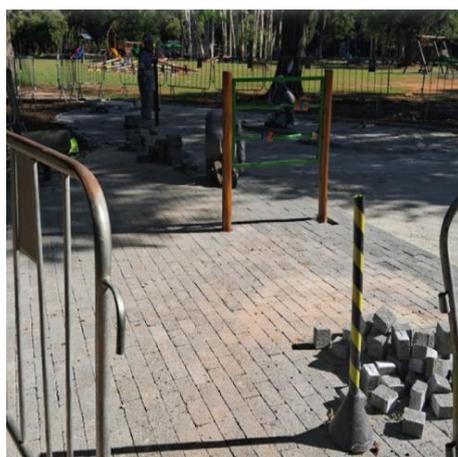
**Figura 195 Instalação de novas placas**



**Figura 196 Instalação de novas placas**



**Figura 197 Reforma piso drenante**



**Figura 198 Sinalização horizontal**



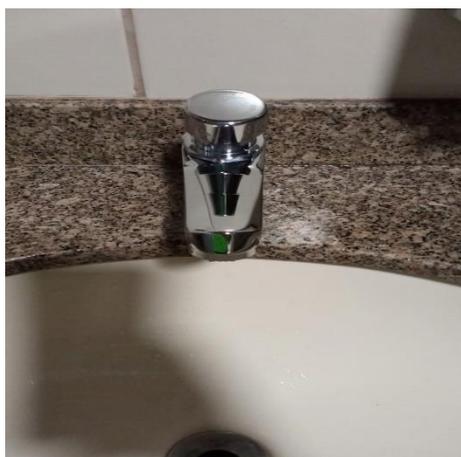
**Figura 199 Manutenção periódica do parquinho**



**Figura 200 troca de tampas de caixas danificadas**



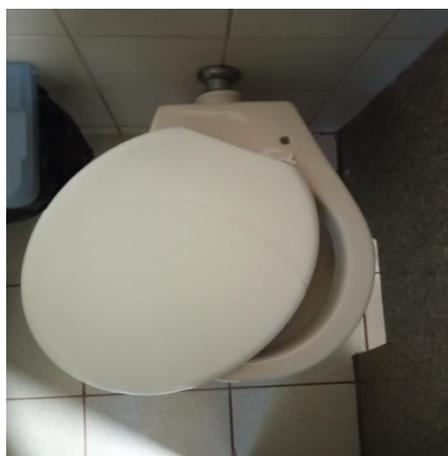
**Figura 201 Substituição de Torneira**



**Figura 202 Substituição de Torneira**



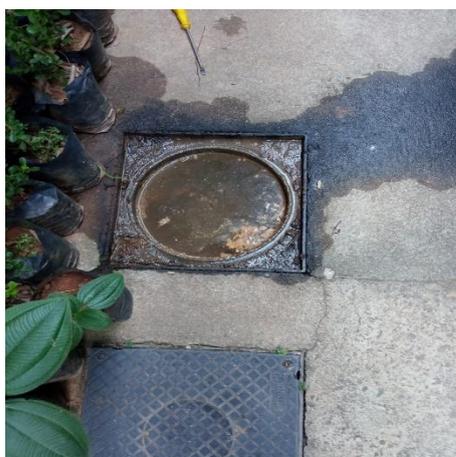
**Figura 203 Substituição de itens quebrados - Antes**



**Figura 204 Substituição de itens quebrados - Depois**



**Figura 205 Desobstrução de redes - Antes**



**Figura 206 Desobstrução de redes - Depois**



**Figura 207 Substituição de lâmpadas - Antes**



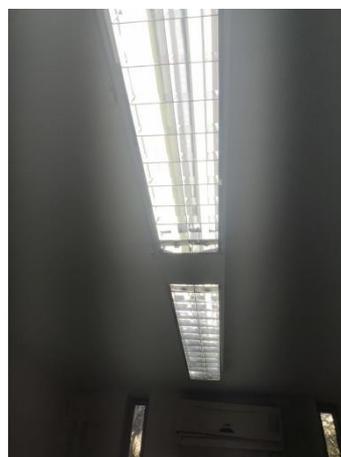
**Figura 208 Substituição de lâmpadas - Depois**



**Figura 209 Substituição de lâmpadas - Antes**



**Figura 210 Substituição de lâmpadas - Depois**



**Figura 211 Limpeza de reservatório**



**Figura 212 Limpeza de reservatório**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 29 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	
Plano de Atendimento e Experiência	Disponer materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Não Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braille, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispendo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento.
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Experiência	por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Parcial
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços,	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	enfeites e similares.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação Vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser	Em desenvolvimento

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Fauna	pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas ( <i>Apis mellifera</i> ), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	(por mês);	
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	cultural do parque	
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido. As análises são periódicas e as demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas.
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do estacionamento.
Plano de Prevenção e Combate a	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	arquive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e		Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Em atendimento conforme autorização faseada pelos órgãos de acatamento patrimonial.
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações,	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte: Operações Urbia, 2024.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

Tabela 30 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
61005	4/1/2024	Usuário reclama de trânsito no estacionamento Índigo.	Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações e tomarmos as medidas cabíveis, informamos também os contatos da empresa responsável.
61037	4/1/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61038	4/1/2024	Usuário reclama sobre bloqueio no app ibirabike.	Informamos o débito do usuário, que realizou o pagamento e foi desbloqueado.
61080	4/2/2024	Usuário reclama da falta de reforma nos banheiros do Parque Ibirapuera.	Informamos que os conjuntos de sanitários estão passando por obras de requalificação.
61083	4/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61148	4/2/2024	Usuário solicita nota fiscal do estacionamento Índigo.	Informamos o contato para o usuário obter a nota fiscal.
61151	4/3/2024	Usuário reclama de carrinhos que circulam em alta velocidade no parque.	Informamos que, entendemos sua preocupação e lamentamos pelo ocorrido. Já notificamos o setor responsável e vamos reforçar nossa fiscalização e tomar medidas para garantir a segurança de todos os frequentadores do parque. Estamos cientes da importância de limitar a velocidade dos veículos elétricos para evitar acidentes, especialmente em áreas movimentadas com crianças.
61174	4/3/2024	Usuário relata insatisfação de atendimento no restaurante Sabiá.	Informamos que passamos o feedback para o setor responsável.
61197	4/3/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61205	4/3/2024	Usuário reclama sobre bloqueio no app ibirabike.	Informamos o débito do usuário, que realizou o pagamento e foi desbloqueado.

61212	4/3/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61271	4/4/2024	Usuário solicita corte de grama e alerta sobre dengue.	Notificamos a área responsável que realizou o corte da grama na área pontuada.
61281	4/4/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61290	4/4/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	Informamos que notificamos o setor responsável e estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
61291	4/4/2024	Usuário solicita pintura de aparelhos de ginástica no parque.	Informamos que a pintura foi realizada e enviamos fotos para o usuário acompanhar.
61296	4/4/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61297	4/5/2024	Usuário reclama do espaço da assessoria esportiva em frente ao portão 5.	Informamos que foi repassado o feedback para o nosso setor administrativo, eles tomarão as providências cabíveis.
61305	4/5/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61312	4/5/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61394	4/5/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61410	4/6/2024	Usuário reclama com a entrada de pets de grande porte sem focinheira no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos desenvolvendo campanhas de conscientização aos tutores destes Pets para a redução da falta do uso de guias condutoras e focinheiras (para casos específicos). Placas e comunicações nos Totens dos portões de entrada orientam aos tutores de como proceder dentro do parque.
61418	4/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

61428	4/6/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	Informamos que notificamos o setor responsável e estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento), para analisar as informações que chegaram ao nosso conhecimento e realizar ações específicas relacionadas a este tema.
61447	4/7/2024	Usuário reclama de péssimo atendimento na estação 6 do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos para conhecimento ao setor responsável, assim garantir que as medidas adequadas sejam tomadas.
61481	4/8/2024	Usuário reclama de falta de água nos banheiros no parque Ibirapuera.	Encaminhamos o ocorrido para o setor responsável que foi in loco verificar, e já estava em sua normalidade.
61493	4/8/2024	Usuário nos contatou sugerindo melhorias a pista de cooper no parque Ibirapuera.	Informamos que estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores. Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
61500	4/8/2024	Usuário reclama do serviço da Cliquelocker e relata que teve sua mala presa.	Informamos que acionamos o responsável que realizou a devolução da mala e ajuste do locker.
61502	4/8/2024	Usuário reclama sobre poluição visual no Parque Ibirapuera.	Esclarecemos que os totens instalados no parque têm como objetivo principal reorganizar e delimitar os espaços nos quais é possível obter informações educativas, ambientais e culturais, sem que haja um excesso de material impresso no perímetro do parque. Essa medida contribui para tornar o ambiente mais sustentável, minimizando o desperdício de recursos naturais.
61504	4/8/2024	Usuário reclama sobre app ibirabike, que consta como utilizando, quando a mesma não está no parque.	Informamos ao setor responsável, que atualizou o cadastro da mesma devido a falha sistêmica.
61521	4/8/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61524	4/8/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61554	4/8/2024	Usuário reclama sobre fluxo de usuários, uso indevido da pista de cooper e solicita corte de grama.	Informamos que foi realizado o despraguejamento dos canteiros e o corte da grama. Referente ao uso indevido da pista, informamos as áreas responsáveis para futuras melhorias.

61563	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61574	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61576	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61620	4/9/2024	Usuário sugere inserção de QR Code em determinadas placas no parque.	Informamos que estamos trabalhando no realinhamento do conteúdo para a confecção das novas placas. Em breve, as novas placas serão instaladas.
61621	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61622	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61625	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61626	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61630	4/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61633	4/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61664	4/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61695	4/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
61828	4/10/2024	Usuário sugere instalação de luzes nas quadras.	Informamos que passamos o feedback para o setor responsável.
61926	4/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62069	4/11/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

62077	4/11/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62081	4/11/2024	Usuário reclama sobre falta de água nos bebedouros no Parque Ibirapuera	Informamos que o problema dos bebedouros é que são ligados diretamente na rede da Sabesp e estávamos com muita variação de pressão na rede pública e até mesmo falta de água em alguns momentos. Ressaltamos também que acompanhamos regularmente e não obtivemos novas ocorrências durante essa semana.
62082	4/11/2024	Usuário reclama sobre falta de água nos bebedouros no Parque Ibirapuera	Informamos que o problema dos bebedouros é que são ligados diretamente na rede da Sabesp e estávamos com muita variação de pressão na rede pública e até mesmo falta de água em alguns momentos. Ressaltamos também que acompanhamos regularmente e não obtivemos novas ocorrências durante essa semana.
62156	4/12/2024	Usuário solicita pintura nas paredes dos banheiros.	Informamos a reestruturação dos banheiros do parque e suas localizações.
62160	4/13/2024	Usuário informa que foi furtado no estacionamento.	Informamos que esclarecemos, contudo, que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. Tanto é assim que a Guarda Civil Metropolitana permanece ocupando uma base no Parque Ibirapuera e conta com viaturas que realizam rondas nessas áreas. A Urbia atua para cooperar com a Guarda Civil Metropolitana e nosso projeto prevê um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, cuja implantação está ocorrendo. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos Parques e reiteramos à Prefeitura a urgente necessidade de aumento do efetivo da GCM.
62214	4/13/2024	Usuário reclama de segurança que está atrapalhando jogo nas quadras de basquete	Informamos que enviamos seu relato para a nossa equipe de segurança, eles tomarão as providências necessárias.
62222	4/13/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62249	4/14/2024	Usuário reclama com a entrada de pets de grande porte sem focinheira no parque do Ibirapuera.	Informamos que estamos desenvolvendo campanhas de conscientização aos tutores destes Pets para a redução da falta do uso de guias condutoras e focinheiras (para casos específicos). Placas e comunicações nos Totens dos portões de entrada orientam aos tutores de como proceder dentro do parque.

62254	4/14/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62256	4/14/2024	Usuário reclama de cancelamento de sessão do planetário.	Informamos que por motivos climáticos a sessão precisou ser cancelada, solicitamos os dados do usuário para prosseguirmos com o cancelamento.
62343	4/14/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62348	4/14/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62350	4/14/2024	Usuário reclama sobre fechamento do estacionamento.	Informamos que o fechamento temporário do P3 ocorre quando atinge sua lotação máxima, resultando em congestionamentos na Pedro Álvares Cabral. Essa ação é coordenada pela CET e dura aproximadamente de 30 a 40 minutos, visando melhorar o fluxo de tráfego na região e garantir a segurança de todos os frequentadores do parque.
62356	4/14/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62366	4/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62368	4/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62382	4/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62459	4/15/2024	Usuário sugere inserção de lixeira nas quadras.	Informamos que repassamos a sugestão aos setores responsáveis.
62533	4/16/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62552	4/16/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62635	4/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

62891	4/19/2024	Usuário reclama de plantão de entrevistas.	Informamos o nosso site onde postamos regularmente nossas vagas de emprego.
62944	4/20/2024	Usuário sugere revitalização do portão 5.	Informamos que sua sugestão foi redirecionada a equipe responsável.
62954	4/20/2024	Usuário reclama sobre as chicanas e atendimento do funcionário no portão 9.	Informamos que as chicanas nos portões vieram após orientação dos órgãos de Segurança Pública na contenção das ocorrências de furtos de bicicletas. Sobre o atendimento da colaboradora, iremos de fato entender e tomar as providências necessárias, não é o que a Urbia prega como atendimento ao visitante.
62955	4/20/2024	Usuário reclamou sobre acesso de bikes/ciclistas e pedestres no portão 9.	Informamos que a existência de portões distintos para pedestres e ciclistas em nosso parque. Essa segregação foi implementada visando a segurança de todos os usuários, com o objetivo de evitar acidentes e garantir uma experiência agradável para todos, infelizmente, alguns pedestres têm utilizado o acesso destinado às bicicletas, mesmo havendo um portão exclusivo para eles à esquerda (VISUAL). Esta prática, além de representar um risco para a segurança, pode resultar em situações desagradáveis e desentendimentos entre os frequentadores.
62956	4/20/2024	Usuário reclama sobre as chicanas e atendimento do funcionário no portão 9.	Informamos que as chicanas nos portões vieram após orientação dos órgãos de Segurança Pública na contenção das ocorrências de furtos de bicicletas. Sobre o atendimento da colaboradora, iremos de fato entender e tomar as providências necessárias, não é o que a Urbia prega como atendimento ao visitante.
62983	4/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62984	4/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
62995	4/21/2024	Usuário reclama de cobrança de estacionamento em duplicidade	Fornecemos o contato da empresa índigo, que é quem administra o estacionamento do parque Ibirapuera.
63011	4/22/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
63079	4/23/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

63111	4/24/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
63251	4/24/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
63279	4/25/2024	Usuário solicita cancelamento de ingresso.	Informamos que os ingressos foram cancelados e estornados.
63485	4/28/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
63518	4/29/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
63826	5/1/2024	Usuário reclama de murões de pregos na trilha e ressarcimento de tênis no parque Ibirapuera.	Informamos que o problema dos murões foi solucionado dia 03/04/2024. Foram todos reposicionados todos os murões e revisado todo o perímetro retirando tudo que tinha potencial de incidente. Quanto processo de ressarcimento, foi confirmado e dado continuidade com a Karina- Coordenadora de Operações.
63995	5/1/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64006	5/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64017	5/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64019	5/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64146	5/3/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64192	5/4/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64200	5/4/2024	Usuário reclama de barulho nos dias de show.	Informamos que os eventos são realizados dentro dos horários permitidos e seguem os padrões estabelecidos pela legislação vigente, além de contar com o acompanhamento da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

			Porém, estamos trabalhando para minimizar eventuais desconfortos aos vizinhos do Parque.
64215	5/5/2024	Usuário reclama de grosseria da equipe Gatorade nas quadras.	Solicitamos algumas informações necessárias para que o setor que está responsável analisar e averiguar o ocorrido.
64245	5/5/2024	Usuário reclama de bloqueio de conta no app ibirabike.	Usuário realizou o pagamento do débito para regularizar seu app.
64251	5/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64272	5/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64291	5/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64292	5/6/2024	Usuário reclama de bloqueio de conta no app ibirabike.	Usuário informou bloqueio em seu app, informamos que ele foi liberado, e pedimos desculpas pela falha sistêmica.
64303	5/7/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64310	5/7/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64314	5/7/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64342	5/7/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64367	5/8/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64413	5/9/2024	Usuário reclama da gestão do estacionamento.	Informamos o contato do índigo, e repassamos o feedback para o setor responsável.
64474	5/10/2024	Usuário reclama de equipe da Gatorade nas quadras.	Solicitamos algumas informações pontuais para devidas providências.

64477	5/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64524	5/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64555	5/11/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64568	5/11/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64624	5/13/2024	Usuário solicita manutenção de vazamento de água no cachorrodomo.	Solicitamos manutenção a equipe operacional, que realizou o reparo.
64626	5/13/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64662	5/13/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64734	5/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64757	5/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64766	5/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64799	5/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64800	5/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

64802	5/15/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera.	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
64810	5/16/2024	Usuário reclama da iluminação das quadras de tênis.	Informamos que foram ajustados.
64841	5/16/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64842	5/16/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera.	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
64879	5/16/2024	Usuário reclama da iluminação das quadras de tênis.	Informamos que foram ajustados.
64885	5/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

64886	5/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64930	5/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
64951	5/17/2024	Usuário solicita verificação o bloqueio app do Ibirabike	Informamos que pós-análise do setor responsável e foi verificado que não há nenhuma pendência e nem bloqueio em sua conta.
65044	5/18/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65050	5/18/2024	Usuário solicita explicação sobre infestação de insetos no Ibirapuera.	Informamos que nosso time analisou a área de não teve registro de avistamento da espécie, mas que continuaremos atentos para que, caso sejam realmente avistados, acionemos o CCZ.
65063	5/18/2024	Usuário reclama sobre bloqueio de conta no app do Ibirabike.	Solicitamos o pagamento para desbloqueio de conta no app.
65080	5/19/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65082	5/19/2024	Usuário reclama de poluição sonora no parque.	<p>Informamos que em relação aos barulhos, temos diversos profissionais que durante o show realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.</p> <p>De qualquer forma, nos colocamos a disposição para outros esclarecimentos.</p>
65097	5/19/2024	Usuário reclama e solicita desbloqueio de conta no app do Ibirabike.	Informamos que realizamos a baixa da pendência e o app Ibirabike desbloqueado.

65099	5/19/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65106	5/19/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65107	5/19/2024	Usuário reclama sobre a falta de respeito com o habitat dos animais.	Informamos que estamos sempre atentos ao bem-estar dos animais e à interação destes com os visitantes. Sua observação sobre a conduta de algumas pessoas no parque será levada em consideração, e reforçaremos as orientações e ações educativas para que o convívio no espaço seja harmônico e respeitoso. Valorizamos imensamente a opinião de visitantes e moradores da região. Nosso objetivo é sempre promover uma experiência positiva tanto para a comunidade quanto para a natureza.
65138	5/20/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65163	5/20/2024	Usuário solicita pagamento de pendência no app do Ibirabike	Informamos que foi verificado que provavelmente por razões de segurança a adquirente do cartão deve ter bloqueado o pagamento. Aguardamos o envio do comprovante para regularização de conta.
65165	5/20/2024	Usuário sugere inserção de placas de proibido fumar.	Informamos que enviamos a solicitação para o setor responsável
65168	5/20/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65185	5/20/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65186	5/20/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65193	5/20/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65198	5/20/2024	Usuário reclama de abordagem de segurança que o proíbe de encostar no poste.	Informamos que não há nenhuma regra versada no regulamento do parque sobre, informo que reforçaremos a orientação interna para garantir um ambiente agradável para todos.

65208	5/21/2024	Usuário reclama de fotografos que invadem privacidade.	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65249	5/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65264	5/21/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Enviamos os dados para regularização da pendência.
65271	5/21/2024	Reclamação de importunação de fotografos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65297	5/22/2024	Usuário reclama que presenciou vandalismo no sanitário masculino.	<p>Queremos assegurar que qualquer dano, seja por vandalismo ou pelo uso diário, são prontamente identificados e reparados para garantir a melhor experiência possível para todos os usuários.</p> <p>Estamos comprometidos em manter o ambiente do nosso parque agradável e acolhedor para todos.</p>

65302	5/22/2024	Usuário solicita informações sobre cachorros presos na calçada ao lado de fora do parque Ibirapuera.	Informamos que nossa equipe se direcionou ao endereço apontado durante a semana, porém não foi constatado nenhuma anormalidade.
65342	5/22/2024	Usuário reclama de débito que consta em seu cadastro no app.	Informamos que a bike alugada custa R\$ 40,00 por hora conforme preços explícitos em todas as placas de comunicação inclusive no termo de uso aceito. Encaminhamos vídeos explicativo e histórico para melhor compreensão do débito em conta.
65343	5/22/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65353	5/22/2024	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que, não há no histórico deste email a solicitação do visitante. Pelo CPF identifiquei ele possui algumas vendas que foram canceladas e que tem uma pendência de R\$ 20,00 referente a taxa de logística, pois as bicicletas foram devolvidas em estações diferentes da que foram retiradas. Reiteramos que verifique se não foi feito por outro e-mail e/ou CPF a essa solicitação.
65364	5/22/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65365	5/22/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65376	5/22/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65500	5/24/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

65518	5/24/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65525	5/24/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65585	5/25/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65589	5/25/2024	Usuário solicita reforma de parques infantis do Ibirapuera	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
65612	5/25/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65638	5/26/2024	Usuário sugere que retorne o gramado no Parquinho no Ibirapuera.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
65687	5/26/2024	Usuário solicita estorno do ingresso do planetário.	Informamos que os ingressos foram cancelados e estornados.
65748	5/27/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
65781	5/27/2024	Usuário nos contatou reclamando referente à insegurança da Ponte metálica do Parque Ibirapuera.	Agradecemos a preocupação com a Ponte Metálica sobre o Lago do Parque Ibirapuera e informamos que a intervenção já está prevista no aporte de melhorias que serão realizadas no Parque Ibirapuera.
65784	5/27/2024	Usuário solicita estorno do ingresso do planetário.	Informamos que os ingressos foram cancelados e estornados.

65878	5/29/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado. Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
65962	5/29/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66014	5/29/2024	Usuário reclama de violação de privacidade das pessoas no Parque por fotógrafos.	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado. Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
66048	5/29/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

66063	5/30/2024	Usuário reclama sobre fotografos que invadem privacidade.	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
66117	5/31/2024	Usuário reclama e solicita verificação de conta do app do Ibirabike.	Informamos que devido a falha operacional, pedimos desculpas e a situação foi regularizada no App Ibirabike.
66127	5/31/2024	Usuário solicita manutenção/poda no BAMBUZAL.	Informamos que a equipe de poda esteve no local para melhorias.
66149	5/31/2024	Reclamação de proibição de soltura de pipas.	<p>Informamos que a vedação da atividade de soltar pipas dentro do Parque Ibirapuera é disciplinada na Portaria nº 48/SVMA-G/2018), especificamente no Artigo 26, inciso “g”. Tal Portaria regulamenta o funcionamento do Parque Ibirapuera.</p> <p>É obrigação da Urbia Parques cumprir as regras e atribuições deste Regulamento, assim como atende às demais normas da legislação vigente.</p> <p>As regras do referido Regulamento são de competência da Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente (SVMA), por meio do Departamento de Parques e Áreas Verdes (DEPAVE) - Administração do Parque e do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera.</p>
66168	5/31/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66271	6/2/2024	Usuário reclama de cancela do estacionamento Índigo.	<p>Informamos que estamos atuando junto à Índigo (empresa responsável pela gestão do estacionamento),</p> <p>Solicitamos que entre em contata com os serviços de atendimento da Índigo, pelo número 0800 644 04 07.</p>

66275	6/2/2024	Usuário reclama de placa no meio da pista.	Pedimos desculpas por qualquer transtorno que possa ter gerado e informamos que placa mencionada não está na pista de cooper e/ou corrida, mas sim em um local onde precisa estar visível para todos para melhor trabalho operacional. No entanto, seu feedback é muito importante para nós. Nossa equipe irá verificar a sua reclamação e, caso seja válida, faremos uma reestruturação necessária para atender a todos da melhor forma possível.
66280	6/2/2024	Usuário reclama de pendência e solicita verificação de conta do pelo app do Ibirabike.	Informamos a situação regularizada e pedimos desculpas pelas falhas operacionais no App Ibirabike.
66289	6/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66293	6/2/2024	Usuário sugere troca de placas na rosa dos ventos.	Informamos que a sugestão foi enviada ao setor responsável.
66333	6/2/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66356	6/3/2024	Usuário relata acidente com bike do ibirabike.	Informamos que o caso está em processo de devolução mediante aos cupons fiscais enviados.
66409	6/3/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66425	6/3/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66488	6/4/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66494	6/5/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66511	6/5/2024	Usuário solicita dragagem no espelho d'água dos lagos do Parque do Ibirapuera.	Informamos que o nível do espelho d'água do parque depende de diversos fatores, sendo a quantidade de chuva um dos principais. Agora estamos entrando na estação de seca, que pode durar até setembro/outubro, portanto a diminuição no nível do espelho d'água é esperado.

66519	6/5/2024	Usuário sugere disponibilização de mais lockers.	Informamos que a sugestão foi enviada ao setor responsável.
66592	6/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66593	6/6/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66676	6/6/2024	Usuário reclama de barulho de obra de madrugada.	Pedimos desculpas e informamos ao setor responsável para medidas cabíveis.
66693	6/7/2024	Usuário reclama de surto de barbeiro.	Informamos que não obtivemos ocorrências no parque e que já está sendo averiguado os apontamentos.
66731	6/7/2024	Usuário reclama de surto de barbeiro.	Informamos que não obtivemos ocorrências no parque e que já está sendo averiguado os apontamentos.
66732	6/7/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66741	6/7/2024	Usuário reclama de cancela instalada próximo a Bienal.	Encaminhamos o seu apontamento para o setor responsável.
66828	6/9/2024	Usuário sugere pintura das barras de ferro (na estação de exercícios na Pista de Cooper).	Informamos que a pintura já foi realizada. De todo modo, agradecemos a colaboração para melhorias no parque e que comunicamos ao setor responsável para averiguar.
66893	6/9/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66907	6/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
66911	6/10/2024	Usuário sugere transferência do Museu de Arte Moderna para a OCA	Informamos que a Marquise e o MAM não fazem parte da concessão da Urbia.
66914	6/10/2024	Usuário sugere disponibilização de mais lockers.	Informamos que enviamos a sugestão ao setor responsável.
66915	6/10/2024	Usuário reclama de furto de bike	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.

66948	6/10/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67139	6/13/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67277	6/13/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67314	6/14/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67382	6/15/2024	Usuário sugere alteração da quadra de saibro para quadra de cimento.	Informamos que enviamos a sugestão ao setor responsável.
67383	6/15/2024	Usuário sugere Mini-ramp ou Bowl na pista de Skate no parque Ibirapuera	Enviamos a sugestão ao setor responsável.
67429	6/15/2024	Usuário sugere manutenção da pista de cooper.	Enviamos a sugestão ao setor responsável.
67430	6/15/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67457	6/16/2024	Usuário reclama sobre a proibição de entrada de pets no Planetário.	Informamos que não é permitido.
67467	6/16/2024	Usuário reclama de cobrança indevida do estacionamento Índigo.	Encaminhamos o contato do índigo e sugerimos que o contato diretamente com os mesmos.
67536	6/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67539	6/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67543	6/17/2024	Furto bike	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
67574	6/17/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

67595	6/17/2024	Furto de bicicleta	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
67605	6/18/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67669	6/18/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67673	6/18/2024	Usuário solicita que os jogadores façam a manutenção das quadras do parque.	Informamos que a manutenção das quadras de tênis é realizada seguindo o treinamento do construtor, incluindo o uso do vassourão para deixar a distribuição do pó cerâmico uniforme, limpeza das fitas, regulagem da rede, e a rega de acordo com o clima do dia, intensificada em dias quentes, podendo chegar a cada 50 minutos.
67707	6/19/2024	Usuário sugere inserir banco com encosto no decorrer da pista.	Encaminhamos a sugestão ao setor responsável.
67712	6/19/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67721	6/19/2024	Usuário solicita câmeras de segurança do estacionamento.	Informamos que para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/Civil, encaminhe ofício solicitando. Sobre o estacionamento, a empresa responsável é a Índigo, sugerimos que entre em contato diretamente com eles.
67742	6/19/2024	Usuário reclama sobre atendimento no estacionamento do Ibirapuera.	Informamos que encaminhamos o relato ao setor responsável, para as devidas providências.
67744	6/19/2024	Usuário reclama que presenciou vandalismo no sanitário masculino.	Informamos que comunicamos o setor responsável.
67811	6/20/2024	Usuário sugere adequamento de vendedores próximo ao portão 6.	Informamos que a solicitação será avaliada.
67822	6/20/2024	Usuário reclama de altura do som nos dias de show.	Informamos que em atenção a questão dos ruídos, esclarecemos que os eventos são realizados dentro dos horários permitidos e seguem os padrões estabelecidos pela legislação vigente, além de contar com o acompanhamento da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente. Porém, dissemos que estamos trabalhando para minimizar eventuais desconfortos aos

			<p>vizinhos do Parque.</p> <p>E a esses teste são realizados por diversos profissionais que antes e durante o show realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor.</p>
67831	6/21/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular, mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
67868	6/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67871	6/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67874	6/21/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67890	6/21/2024	Reclamação de importunação de fotógrafos no parque Ibirapuera	<p>Pedimos desculpas pelo desconforto causado.</p> <p>Estamos buscando, internamente, uma maneira eficiente para solucionar esta questão e atender tanto os atletas que gostam de ter seus momentos de corrida registrados, quanto os que preferem evitar tais registros.</p> <p>A fim de solucionar esse problema sem causar incômodo a qualquer atleta, os serviços de fotografia estão suspensos por tempo indeterminado.</p> <p>De todo modo, destacamos que os registros anteriores não são disponibilizados ou exibidos ao público, ficando disponível para obtenção apenas pelo próprio titular,</p>

			<p>mediante identificação no portal.</p> <p>Nós nos preocupamos com a sua privacidade e possuímos um canal especialmente para atender às suas solicitações enquanto titular.</p>
67928	6/22/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
67984	6/23/2024	Usuário sugere adequação de vendedores próximo ao portão 6.	Informamos que enviamos a sugestão ao setor responsável.
68018	6/24/2024	Usuário sugere construção de novas quadras de vôlei no parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
68042	6/24/2024	Você recebeu uma nova reclamação	Enviamos o comprovante de estorno via email.
68048	6/24/2024	Usuário sugere inclusão de placas informando ser proibido alimentar animais.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
68057	6/24/2024	Usuário relata furto de bike no Parque Ibirapuera.	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, consequentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
68095	6/25/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
68111	6/25/2024	Usuário sugere adequação de vendedores próximo ao portão 6	Informamos que a solicitação será avaliada.
68130	6/26/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
68139	6/26/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

68151	6/26/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
68191	6/27/2024	Usuário relata furto de bike no Parque Ibirapuera.	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
68237	6/27/2024	Usuário solicita informações sobre iluminação da área de ping-pong.	Informamos que não há iluminação na área, mas enviamos a sugestão ao setor responsável.
68272	6/28/2024	Usuário relata furto na quadra de basquete	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
68291	6/28/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
68296	6/28/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.
68409	6/30/2024	Usuário reclama de poluição sonora no parque.	Informamos que em relação aos barulhos, temos diversos profissionais que durante o show realizam a medição de decibéis e avaliam a qualidade e altura do som, para que esteja sempre dentro do permitido pelas diretrizes do plano diretor. De qualquer forma, nos colocamos a disposição para outros esclarecimentos.
68426	6/30/2024	Usuário relata furto no estacionamento.	Informamos que a gestão e operação do estacionamento é realizado pela Índigo. Acrescentamos que o usuário pode entrar em contato diretamente com a Índigo pelo número 0800 644 04 07.
68427	6/30/2024	Usuário solicita estorno de cobrança referente a duplicidade Ibirabike.	Solicitamos os dados e realizamos o estorno, referente a essa falha sistêmica.

Fonte: Urbia, 2024.

## **4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS**

### **OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS**

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

### **OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA**

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 31. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

**Tabela 31 Ocorrências de Segurança**

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
03/04/2024	12:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
03/04/2024	13:52:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	3 MINUTOS
04.04.2024	12:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 05.	01 MINUTO
04.04.2024	14:39:00	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	04 MINUTOS
04.04.2024	17:12:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
04.04.2024	17:35:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	08 MINUTOS
06.04.2024	13:12:00	DANOS A ESTRUTURAS FÍSICAS	PORTÃO 09	O inspetor fez as orientações ao mesmo que acatou e saiu pelo portão 09.	05 MINUTOS
06.04.2024	16:13:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
06.04.2024	16:19:00	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS
07/04/2024	08:42:00	VENDEDOR ILEGAL	MADUREIRA	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS

07/04/2024	14:16:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	O vigilante efetuou uma ronda próximo, criança foi localizada e entregue ao cuidado de sua mãe.	3 MINUTOS
07/04/2024	15:27:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	A vigilante efetuou uma ronda próximo ibirabike seis, criança foi localizada e entregue ao cuidado de sua mãe.	01 MINUTO
07/04/2024	17:17:00	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA	A vigilante efetuou uma ronda próximo MAM, crianças foram localizadas e entregue ao cuidado de sua mãe.	04 MINUTOS
07/04/2024	11:06:00	FURTOS	PORTÃO 8	O vigilante foi até o local fez a orientação ao mesmo faze um boletim de ocorrência. (foto ilustrada)	06 MINUTOS
07/04/2024	11:13:00	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DA GATORADE	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	08 MINUTOS
07/04/2024	12:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	05 MINUTOS
07/04/2024	14:16:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	06 MINUTOS
07/04/2024	14:23:00	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dois.	04 MINUTOS

07/04/2024	14:39:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	08 MINUTOS
07/04/2024	15:41:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	05 MINUTOS
09/04/2024	17:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
09/04/2024	19:05:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO MOTO RONDA	06 MINUTOS
09/04/2024	19:24:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA	04 MINUTOS
09/04/2024	20:40:00	USO DE DROGAS	PORTARIA 06	ORIENTADO E ACATADO PELA CONTROLADORA DE ACESSO	08 MINUTOS
09/04/2024	23:11:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDERE INSPETOR	05 MINUTOS
09/04/2024	23:32:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	2 MINUTOS
11/04/2024	11:40:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	04 MINUTOS
11/04/2024	20:30:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	2 MINUTOS
13/04/2024	19:31:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	04 MINUTOS
13/04/2024	19:35:00	USO DE DROGAS	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE	08 MINUTOS
13/04/2024	20:05:00	USO DE DROGAS	PARQUINHO	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDER	05 MINUTOS
13/04/2024	20:05:00	USO DE DROGAS	PARQUINHO	ORIENTANORMAS E ACATADO PELO LIDER	2 MINUTOS
13/04/2024	21:33:00	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO LIDER	06 MINUTOS

14.04.2024	12:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
14.04.2024	12:49:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	06 MINUTOS
14.04.2024	13:08:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	04 MINUTOS
14.04.2024	13:20:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	08 MINUTOS
14.04.2024	16:05:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e saíram pelo portão 03.	05 MINUTOS
14.04.2024	15:39:00	ACHADOS E PERDIDOS	IBIRABIKE P6	O menor foi entregue aos cuidados da mãe	2 MINUTOS
14.04.2024	16:26:00	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	Ao realizar uma ronda o vigilante encontrou o menor que foi entregue aos cuidados do pai.	04 MINUTOS
14.04.2024	16:36:00	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	Os menores foram entregues aos cuidados da responsável	2 MINUTOS
15/04/2024	14:43:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante abordou e fez as orientações. O ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	04 MINUTOS
17/04/2024	20:26	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO E ACATADO PELA VIGILANTE	2 MINUTOS
19/04/2024	12:05	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. o vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS

19/04/2024	13:48	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
19/04/2024	16:06	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
19/04/2024	16:39	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e não foi encontrado suspeito, as vítimas foram orientadas a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
19/04/2024	17:52	FURTOS	MUSEU AFRO	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e não foi encontrado suspeito, as vítimas foram orientadas a fazer boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
19/04/2024	19:17	ACHADOS E PERDIDOS	RANAULT	OS PAIS FORAM ENCONTRADOS NA BIENAL.	2 MINUTOS
19/04/2024	21:05	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO PELA VIGILANTE E ACATADO	4 MINUTOS
19/04/2024	21:14	USO DE DROGAS	GATORADE	ORIENTADO PELA VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
19/04/2024	21:19	ATENTADO AO PUDOR	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
20.04.2024	18:18	VENDEDOR ILEGAL	SERRARIA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	06 MINUTOS
20.04.2024	16:18	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	. A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	05 MINUTOS
20.04.2024	16:26	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	07 MINUTOS
20.04.2024	16:31	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	10 MINUTOS
20.04.2024	16:51	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	05 MINUTOS

21/04/2024	11:35	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
21/04/2024	12:17	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. O vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
21/04/2024	15:41	FURTOS	MADUREIRA	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e suspeita não foi encontrada. Orientou a vítima a fazer boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
21/04/2024	15:45	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a responsável, menor entregue ao cuidado do responsável.	3 MINUTOS
21/04/2024	15:46	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO 10	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e encontrou sua mãe, menor entregue ao cuidado do responsável.	3 MINUTOS
21/04/2024	17:17	ACHADOS E PERDIDOS	FORTE ILUMINOSA	O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe. Menor entregue aos cuidados dos responsáveis.	2 MINUTOS
22.03.2024	20:55	FURTOS	Estacionamento P3	Foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
23/04/2024	13:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão 8.	05 MINUTOS
26.04.2024	16:14	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
26.03.2024	22:45	ATO OBSCENO	PRAÇA DA PAZ	O casal foi orientado pela GCM e dispensado em seguida.	3 MINUTOS
27/04/2024	21:31	FURTOS	RESTAURANTE MADUREIRA	Foi orientado a realizar um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
27/04/2024	21:47	FURTOS	MUSEU AFRO	Foi orientado a realizar um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
28.04.2024	08:55	FURTOS	SABIÁ	a vigilante acionou a líder de segurança que tomou as devidas providências, foi passado para o CCO e a	05 MINUTOS

				vítima orientada a procurar um posto policial para abrir boletim de ocorrência.	
28.04.2024	09:02	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 03.	2 MINUTOS
28.04.2024	11:06	FURTOS	PAVILHÃO JAPONES	o vigilante acionou a líder de segurança que tomou as devidas providências, foi passado para o CCO e a vítima orientada a procurar um posto policial para abrir boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
28.04.2024	11:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 08.	3 MINUTOS
28.04.2024	11:21	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	. A vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 08.	3 MINUTOS
28.04.2024	12:15	VENDEDOR ILEGAL	FORTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 10.	3 MINUTOS
28.04.2024	12:26	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA DA PAREGUIÇA	Foi informado em rede sobre a criança perdida, o menor foi encontrado e entregue a mãe.	2MINUTOS
28.04.2024	13:13	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 6.	2 MINUTOS
28.04.2024	14:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação, onde o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 6.	05 MINUTOS
28.04.2024	14:58	VENDEDOR ILEGAL	PACUBRA	O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
28.04.2024	15:11	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações a vendedora que acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
28.04.2024	15:18	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações a vendedora que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
28.04.2024	15:34	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientação, o vendedor acatou e foi encaminhado até a saída do portão 02.	2 MINUTOS
28.03.2024	20:23	ATENDIMENTOS E APOIO VISITANTES	PISTA DE SKATE	Foi encontrado no MAM, ao lado do veículo do pai.	6 MINUTOS

29/04/2024	17:34	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
30.04.2024	10:30	HOMICÍDIO / FEMINICÍDIO	LAGO	O supervisor de segurança da Urbia, o inspetor de segurança, a vigilante líder, juntamente com os vigilantes ronda-bicicletas isolaram o local. Foram acionados também a polícia militar, os bombeiros e polícia científica que deram seguimento nas devidas tratativas.	2 MINUTOS
01/05/2024	08:14	ACHADOS E PERDIDOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez uma ronda pela redondeza e localizou seu pai na ladeira da preguiça, menor entregue aos cuidados dos pais.	2 MINUTOS
01/05/2024	10:41	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO 10	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado na ladeira. Menor entregue aos cuidados do pai.	3 MINUTOS
01/05/2024	12:12	ACHADOS E PERDIDOS	BASE DA GPS	A vigilante levou o menor até a base da GPS e foi fazer uma ronda pelas proximidades e encontrou seu pai. Menor entregue aos cuidados do pai.	2 MINUTOS
01/05/2024	14:04	ACHADOS E PERDIDOS	PONTE DE FERRO	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou o mesmo. Entregue aos cuidados do responsável.	2 MINUTOS
01/05/2024	15:29	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado seu pai. Entregue aos cuidados aos responsáveis.	2 MINUTOS
01/05/2024	16:01	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a mesma entregue aos cuidados de sua mãe.	2 MINUTOS
01/05/2024	15:53:00	ACHADOS E PERDIDOS	BANHEIRO SEIS	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi localizado a menor próximo a centauro. Entregue aos cuidados dos responsáveis.	2 MINUTOS
01/05/2024	11:36:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS

01/05/2024	13:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
01/05/2024	12:33:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
01/05/2024	13:10:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS
01/05/2024	14:34:00	FURTOS	MADUREIRA	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrada as mesmas. O munícipe foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
01/05/2024	15:57:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
01/05/2024	16:25:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
01/05/2024	16:55:00	VENDEDOR ILEGAL	ADM	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez vendedor ambulante acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
02.05.2024	11:35:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Foi realizada a abordagem e orientações que acatadas, ele saiu pelo portão 06.	04 minutos
03/05/2024	13:09:00	VENDEDOR ILEGAL	PISTA SKATE	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco.	3 MINUTOS
03/05/2024	15:53:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
03/05/2024	11:36:00	FURTOS	IBIRABIKE 6	O vigilante efetuou uma ronda não localizou ninguém no local.	3 MINUTOS
04.05.2024	10:22:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS

04.05.2024	10:07	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez a abordagem e orientações que foram acatadas. O vendedor saiu pelo portão 10.	2 MINUTOS
04.05.2024	10:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez a abordagem e orientação, vendedor acatou e saiu pelo portão 08.	3 MINUTOS
04.05.2024	10:35	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez a abordagem e orientação, vendedor acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
04.05.2024	11:42	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez a abordagem e orientação, que foram acatadas. O vendedor saiu pelo portão 10.	3 MINUTOS
04.05.2024	12:03	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	2 MINUTOS
04.05.2024	16:30	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 08	A equipe de ronda –bikes, e a vigilante líder realizaram uma ronda por todo o perímetro. O inspetor de segurança, realizou também uma ronda pela externa, porém não foi localizado nenhuma tentativa de furtos.	04 minutos
08.05.2024	20:20	FURTOS	PORTÃO 03	Teve o apoio dos funcionários do índigo e orientado a fazer o boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
09/05/2024	11:10	ROUBOS	PORTÃO 10	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não localizou o suspeito. Sra. Foi orientada a fazer um boletim de ocorrência.	3 MINUTOS
10.05.24	13:35	VENDEDOR ILEGAL	ARENA DE EVENTOS	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P10.	5MIN
10.05.24	16:12	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P10.	3MIN
10.05.24	16:33	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	4 MINUTOS
10.05.24	17:01	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	4 MINUTOS
10.05.24	11:37	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P8.	5 MINUTOS
12.05.24	14:44	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	7MINUTOS

12.05.24	14:45	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5MINUTOS
13/05/2024	15:35	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	7MINUTOS
15/05/2024	16:30	FURTOS	PACUBRA	As rondas efetuaram uma ronda pelas proximidades e conseguiram recuperar, fizeram o acompanhamento do suspeito até o portão dois.	3MIN
15/05/2024	17:00	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
16.05.24	11:20	VENDEDOR ILEGAL	Praça da Paz	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	07 MINUTOS
16.05.24	11:58	VENDEDOR ILEGAL	Quadra da Nike	Ele realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	05 MINUTOS
16.05.24	17:19	VENDEDOR ILEGAL	Lago	Ela realizou abordagem e fez as orientações aos mesmos que por sua vez acatou e saíram pelo P08.	06 MINUTOS
16.05.24	17:27	VENDEDOR ILEGAL	Lago	Ela realizou abordagem e fez as orientações aos mesmos que por sua vez acatou e saíram pelo P08.	06 MINUTOS
16.05.2024	21:00	TENTATIVA DE FURTO	Restaurante Sabiá	Os munícipes foram orientados a realizar um boletim de ocorrência.	3MIN
16.05.2024	21:15	TENTATIVA DE FURTO	Praça do Cego	O vigilante permaneceu no local, houve apoio de outros dois vigilantes, líder, inspetora e supervisor. A GCM foi acionada pelo CCO, ocorrendo a chegada por volta de 21h55 chegou a primeira viatura, Às 22h16 ocorreu a chegada da segunda viatura, Conduzidos ao 27°DP.	3MIN
17/05/2024	17:00	ROUBOS	IBIRABIKE 6	Os ronda bicicleta foi acionado na fuga o suspeito deixou seu celular cair no chão, foi resgatado e entregue na ADM.	3MIN
18.05.24	11:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	07 MINUTOS
18.05.24	12:18	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Ela realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	05 MINUTOS

18.05.24	12:50	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 4	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P03.	06 MINUTOS
18.05.24	13:02	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	06 MINUTOS
18.05.24	13:34	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08	3MIN
18.05.24	15:31	VENDEDOR ILEGAL	BANHERO 04	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P03.	3MIN
22.05.24	10:00	FURTOS	RESTAURANTE SABIÁ	A líder compareceu no local para fazer as orientações.	3MIN
22.05.24	13:31	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7MINUTOS
22.05.24	14:00	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DA PAZ	A vigilante líder tratou da ocorrência através de uma verbalização com as partes envolvidas que optaram por seguir sem o acionamento da GCM.	01MINUTO
25/05/2024	10:23	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
25/05/2024	10:26	VENDEDOR ILEGAL	ADM	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN
25/05/2024	10:58	FURTOS	PARQUINHO	A vigilante foi abordar os menores saíram correndo era bicicleta família furtada, foi recuperada e entregue a munícipe.	3MIN
25/05/2024	15:00	FURTOS	QUADRA GATORADE	A inspetora, coordenador, Líder, moto ronda e vigilante foram até o local para dar apoio, porém o munícipe informou que o suspeito estava com a vestimenta preto, alto na cor negra, mas não tinha certeza que foi ele que tinha praticado o ato. Foi orientado a fazer um boletim de ocorrência. .	3MIN
25/05/2024	16:02	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	3MIN

25/05/2024	16:36	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	3MIN
29/05/2024	22:18	NÃO CUMPRIMENTO DO REGULAMENTO DO PARQUE	PISTA DE SKATE	Orientado pelo vigilante e acatado	2 MINUTOS
30.05.2024	11:43	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 07.	10 MINUTOS
30.05.2024	12:06	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 8.	5 MINUTOS
30.05.2024	12:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DAS COBRAS	A vigilante realizou as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 09 A.	7 MINUTOS
30.05.2024	12:26	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A vigilante líder fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 08.	5 MINUTOS
30.05.2024	13:27	ACHADOS E PERDIDOS	IBIRABIKE 06	A mãe foi localizada nas proximidades do portão 03 e com o apoio do vigilante conduzida até o local para encontro do menor.	10 MINUTOS
30/05/2024	20:30	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O mesmo foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	2 MINUTOS
30/05/2024	21:00	FURTOS	SERRARIA	o mesmo não quis fazer o boletim de ocorrências.	2 MINUTOS
31/05/2024	13:48	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	5 MINUTOS
31/05/2024	14:26	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	10 MINUTOS
31/05/2024	14:58	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	2 MINUTOS
31/05/2024	15:12	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
31/05/2024	17:50	ACHADOS E PERDIDOS	PRAÇA DAS COBRAS	O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e foi localizado menor. Entregue aos cuidados dos responsáveis.	7 MINUTOS

01.06.24	10:15	DESINTELIGÊNCIA	PRAÇA DA PAZ	Foi feito o acionamento da GCM, que conduziu ambas as partes para o DP.GCM Modesto	3MIN
01.06.24	11:27	FURTOS	PONTE DE FERRO	Realizadas as orientações necessárias.	3MIN
01.06.24	15:54	ATENDIMENTOS E VISITANTES CENTRO DE VISITANTES	P9	O mesmo foi encaminhado até a ADM. Familiares mesmo compareceu até o local para busca-lo	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	BASE GPS	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	P9	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e saíram pelo P09	3MIN
01.06.24	16:05	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO4	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações aos vendedores que por sua vez acataram e foram acompanhados até seu veículo dando saída pelo P03.	2 MINUTOS
01.06.24	16:45	ATENDIMENTOS E VISITANTES CENTRO DE VISITANTES	LADEIRA	O mesmo foi encaminhado até a ADM. Às 17h17 sua mãe foi até o local para retirar – lo.	10 MINUTOS
01.06.24	16:46	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
01.06.24	17:10	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS
01.06.24	17:36	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
02/06/2024	10:02	FURTOS	PISTA DE COOPER	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada, ele foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	3MIN
02/06/2024	11:23	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3MIN

02/06/2024	10:10	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO NOVE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu pai menor, entregue ao cuidado do seu responsável.	2 MINUTOS
02/06/2024	11:40	ACHADOS E PERDIDOS	MADUREIRA	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe, menor entregue ao cuidado do responsável.	10 MINUTOS
02/06/2024	13:41	ACHADOS E PERDIDOS	PORTÃO NOVE	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe, menor entregue ao cuidado do responsável.	5 MINUTOS
02/06/2024	13:56	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	7 MINUTOS
02/06/2024	14:07	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	5 MINUTOS
02/06/2024	16:23	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	5 MINUTOS
05.06.24	15:06	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
05.06.24	15:50	FURTOS	PARQUINHO	CCO fez as orientações ao responsável pelo setor do Ibirabike para ir até o local buscar.	3MIN
05.06.2024	21:40	ATENTADO AO PUDOR	BAMBUZAL	Ao detectar um fluxo de pessoas intenso no local acionou o apoio da GCM (Protocolo: 32852047), que compareceu por volta das 22:50hrs, realizando uma ronda para dar apoio.	3MIN
06/06/2024	09:32	FURTOS	SERRARIA	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi identificado suspeito. O munícipe foi orientado a fazer um boletim de ocorrência.	5 MINUTOS
06/06/2024	16:40	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	3MIN
06/06/2024	21:02	USO DE DROGAS	NIKE	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN
06/06/2024	21:35	USO DE DROGAS	RENALT	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN

06/06/2024	22:30	ASSÉDIO SEXUAL	PRAÇA DA PAZ	ORIENTADO E ACATADO PELO RONDA BIKE EDUARDO DOS SANTOS SILVA, RE:133862	3MIN
06/06/2024	22:55	USO DE DROGAS	EMA	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN
07.06.24	15:06	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	2 MINUTOS
07.06.24	16:37	FURTOS	QUADRA DA NIKE	O vigilante fez as orientações necessárias a vítima	10 MINUTOS
08/06/2024	13:58	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	5 MINUTOS
08/06/2024	14:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	7 MINUTOS
08/06/2024	15:52	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	5 MINUTOS
08/06/2024	16:43	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três.	10 MINUTOS
08/06/2024	19:47	USO DE DROGAS	MAM	ORIENTADO PELA VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
08/06/2024	19:50	USO DE DROGAS	BAMBUZAL	ORIENTADO PELO INSPETOR E ACATADO	2 MINUTOS
08/06/2024	20:10	USO DE DROGAS	PORTÃO 08	ORIENTADO PELO INSPETOR E ACATADO	5 MINUTOS
10/06/2024	14:45	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	10 MINUTOS
10/06/2024	15:05	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	2 MINUTOS
10/06/2024	19:18	USO DE DROGAS	NIKE	ORIENTADO PELO RONDA BIKE E ACATADO	2 MINUTOS
11.06.2024	20:00	FURTO	AUTORAMA	o vigilante conseguiu inibir o furto e acionou a liderança. A bicicleta foi entregue no Ibirabike portão 4.	3MIN
11.06.24	11:55	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	3MIN
12/06/2024	19:00	USO DE DROGAS	NIKE	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN

12/06/2024	19:40	USO DE DROGAS	RENAULT	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN
12/06/2024	21:45	USO DE DROGAS	PAZ	ORIENTADO PELO RONDA BIKE E ACATADO	3MIN
13.06.24	14:36	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	2 MINUTOS
14/06/2024	12:18	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito.	10 MINUTOS
14/06/2024	12:27	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	A inspetora fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	5 MINUTOS
15.06.24	10:23	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS
15.06.24	12:55	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P06.	5 MINUTOS
15.06.24	14:00	FURTOS	BANHEIRO 05	Foi feita uma busca pelo parque, mas não foi localizada a bicicleta. O vigilante passou as orientações necessárias para a vítima.	3MIN
15.06.24	15:09	VENDEDOR ILEGAL	MAM	O mesmo realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P02.	3MIN
15.06.24	16:22	VENDEDOR ILEGAL	BASE GPS	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	2 MINUTOS
15.06.24	16:44	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	10 MINUTOS
15.06.24	16:54	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	7 MINUTOS
15.06.24	17:02	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS

15.06.24	17:26	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS
19.06.24	16:29	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	16:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	17:15	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	3MIN
19.06.24	17:18	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A mesma realizou abordagem e fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo P08.	5 MINUTOS
20/06/2024	08:20	FURTOS	AUDITÓRIO	Inspetora, Líder E moto rondam rapidamente foram para o local, ao chegar senhor não estava mais no local, já tinha conseguido recuperar seu pertence. O moto ronda conteve um dos suspeitos. Foi acionado a GCM que conduziu o suspeito para o DP com o vigilante	3MIN
20/06/2024	19:15	USO DE DROGAS	NIKE	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	2 MINUTOS
20/06/2024	19:43	USO DE DROGAS	RENALT	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN
20/06/2024	22:32	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	ORIENTADO PELO VIGILANTE E ACATADO	3MIN
21.06.24	11:30	FURTOS	BANHEIRO 06	Foi feito uma busca pelo parque, mas não foi localizado a mesma. Líder foi até o local para fazer as orientações necessárias a vítima.	3MIN
22/06/2024	12:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	a vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão oito.	3MIN

22/06/2024	15:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	O vigilante fez abordagem e orientações. Vendedor acatou e saiu pelo portão seis.	3MIN
22/06/2024	13:52	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	a vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe. Criança entregue aos cuidados da mãe.	2 MINUTOS
22/06/2024	19:05	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	ORIENTADO E ACATADO	10 MINUTOS
22/06/2024	19:21	INFORMAÇÃO	OCA	ORIENTADO E ACATADO	5 MINUTOS
22/06/2024	19:28	USO DE DROGAS	AUDITORIO	ORIENTADO E ACATADO	7 MINUTOS
22/06/2024	20:39	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	ORIENTADO E ACATADO	5 MINUTOS
22/06/2024	20:45	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	ORIENTADO E ACATADO	3MIN
22/06/2024	20:52	USO DE DROGAS	PARQUINHO	ORIENTADO E ACATADO	3MIN
22/06/2024	21:11	VENDEDOR ILEGAL	PONTE DE FERRO	ORIENTADO E ACATADO	2 MINUTOS
22/06/2024	22:09	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	ORIENTADO E ACATADO	10 MINUTOS
22/06/2024	22:11	INFORMAÇÃO	AUDITÓRIO	ORIENTADO E ACATADO	7 MINUTOS
22/06/2024	22:15	VENDEDOR ILEGAL	AUDITÓRIO	ORIENTADO E ACATADO	5 MINUTOS
22/06/2024	23:29	USO DE DROGAS	QUADRA DA NIKE	ORIENTADO E ACATADO	5 MINUTOS
24/06/2024	17:17	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO TRÊS	O vigilante fez abordagem e orientação. Vendedor acatou e saiu pelo portão três.	2 MINUTOS
24/06/2024	14:17	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	a Inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	3 MINUTOS

28/06/2024	07:10	SUICÍDIO	PISTA DE COOPER	Rapidamente o vigilante informou na rede chamou os dois bravos, um técnico em enfermagem e enfermeiro do trabalho, inspetora e Líder. Ao chegar no local, havia uma pistola com uma linha. A vítima saiu com vida do parque. Sem identificação da vítima, a polícia foi acionada. Aguardando perícia a perícia para mais informações.	2 MINUTOS
29.06.24	10:00	FURTOS	QUADRA GATORADE	O líder compareceu no local para passar as orientações necessárias para as vítimas.	5 MINUTOS
29.06.24	16:04	VENDEDOR ILEGAL	LAGO	A vigilante realizou a abordagem e fez as orientações as vendedoras acataram e saíram pelo portão 08.	2 MINUTOS
30/06/2024	11:23	VENDEDOR ILEGAL	FONTE LUMINOSA	. A vigilante líder fez abordagem e orientações. O vendedor acatou e saiu pelo portão dez.	3 MINUTOS
30/06/2024	11:50	VENDEDOR ILEGAL	MUSEU AFRO	A Inspetora fez orientações. O vendedor acatou e sua vez acatou e saiu pelo portão dez.	2 MINUTOS
30/06/2024	14:26	FURTOS	MADUREIRA	A Vigilante líder foi até o local para fazer a orientações necessárias a vítima.	3 MINUTOS

Fonte: Urbia, 2024.

## 5. EVENTOS

No período apurado aconteceram 19 eventos no Parque Ibirapuera respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados mais de cem mil pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

**Tabela 32 Eventos 2º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera**

DATA	Evento	Tipo	Público esperado	Público efetivo
02/04	Roland Garros	Esportivo	150	150
04/04 - 06/04	Expo Maratona SP	Feira	1.500 rotativos	1.500 rotativos
17/04	Lançamento do Samsung Galaxy Book 4	Corporativo	200	200
27/04	Corona Surf Skate Party	Show	3.000	2.000
03/05 - 05/05	Festival Feira Preta	Shows / gastronomia e cultura negra	15.000	15.000 (rotativo)
04/05, 05/05, 11/05 e 12/05	Samsung Galaxy AI	Ativação	Rotativo do parque	10.000 (rotativos)
04/05 e 05/05	Brastemp	Ativação	Rotativo do parque	5.000 (rotativos)
08/05 e 09/05	Picnic TL Portifólio	Corporativo	40/dia	80
17/05 até 19/05	C6 Fest	Show	15.000/dia	7.000/dia
18/05 até 18/08	Aulões Gatorade GZero	Esportivo	60 simultâneos	60 simultâneos
24/05 até 28/05	Carteira Escolar SME	Cultural	rotativo	rotativo
25/05	Emicida	Show	15.000	15.000
28/05	Lançamento Nike Fitness	Esportivo	100	70
04/06 até 03/12	Aulões Nike Fitness	Esportivo	40 simultâneos	40 simultâneos
09/06 e 16/06	Arraial Estrelado	Show	15.000/dia	9.000/dia
11/06	Gravação Spaten	Filmagem	N/A	N/A
19/06 - 21/06	ICLEI	Corporativo	2.000/dia	2.000/dia (rotativo)
22/06	Best of Blues	Show	15.000	6.000
29/06 e 30/06	Turá	Show	15.000/dia	10.000/dia

<b>Total</b>	<b>83.100</b>
--------------	---------------

Fonte: Eventos Urbia, 2024

## REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

ABRIL/2024

**Figura 213 Roland Garros**



**Figura 214 Expo Maratona SP**



**Figura 215 Lançamento do Samsung Galaxy Book 4**



**Figura 216 Corona Surf Skate Party**



MAIO/2024

Figura 217 Festival Feira Preta

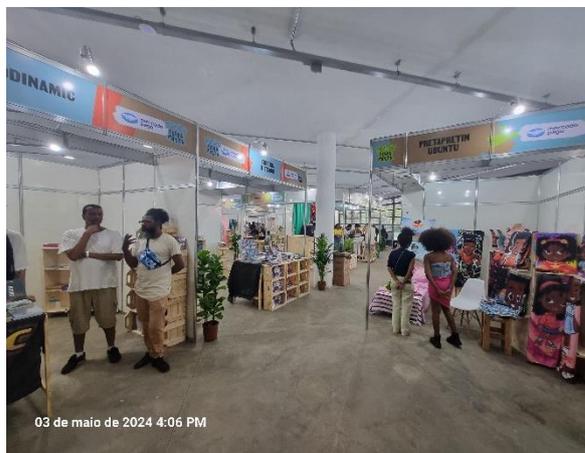


Figura 218 Samsung Truck IA



Figura 219 Brastemp



Figura 220 PicNic TL Portifólio



**Figura 221 C6 Fest**



**Figura 222 Aulões Gatorade GZero**



**Figura 223 Carteira Escolar SME**



**Figura 130 Emicida**



JUNHO/2024

Figura 224 Lançamento Nike Fitness



Figura 225 Aulões Nike Fitness



Figura 226 Arraijal Estrelado



Figura 227 Gravação Spaten



Figura 228 ICLEI



Figura 229 Best of Blues



Figura 230 Turá



## 6. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto. As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 33 professoras e professores, atende diretamente 171 estudantes gratuitamente (sendo 55 deles bolsistas), sendo 98 de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos), 21 de especialização (02 anos de duração - 04 módulos). Para as orquestras, temos mais 13 convidados e possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa, sendo 39 alunos e a Orquestra Pedagógica OBA e diversos grupos musicais. Consideramos 171 estudantes atendidos, porque 3 estudantes que integram a Orquestra Furiosa estão cursando o módulo 9. Já na modalidade “cursos livres”, no presente trimestre a EMPI possui 21 alunas e alunos matriculados pagantes no curso de canto em grupo para adultos em sua 2ª edição.

Foram realizadas 1.026 horas/aula de abril a junho de 2024 nos cursos de formação de músicos com foco em música brasileira e de especialização, e 26 horas/aula

curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção”, ensaios da Orquestra Furiosa 39 horas/aula - totalizando 1.091 horas/aula, 10 apresentações musicais gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque Ibirapuera e 3 apresentações externas.

No dia 16 de Maio, ocorreu uma masterclass internacional com Jakob Bro Trio. O guitarrista dinamarquês Jakob Bro, o trompetista norueguês Arve Henriksen e o baterista espanhol Jorge Rossy apresentam o álbum “UMA ELMO”. O trio se apresentou no C6 FEST, que aconteceu nos dias 17, 18 e 19 de maio, no Parque Ibirapuera. Jakob convidou os estudantes a compor uma canção explorando os sons dos instrumentos.

**Figura 231 Masterclass Internacional**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

### **PARCERIA COM O INSTITUTO OLGA KOS:**

A Orquestra Furiosa foi convidada a participar do “Concerto do Bem”, evento organizado por esta instituição, que será realizada em novembro, no Memorial da América Latina. A Escola de Música do Parque Ibirapuera está preparando pessoas atendidas pelo Instituto Olga Kos no trimestre para fazer participação especial no show do dia 28 de novembro.

**Figura 232 Alunos Olga Kos**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

O Instituto Olga Kos trouxe 100 crianças de escolas públicas para conhecer a Escola de Música do Parque Ibirapuera nos dias 10 e 14 de junho.

**Figura 233 Instituto Olga Kos**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

A Escola de Música do Parque Ibirapuera preparou uma programação especial para finalizar as atividades de mais um semestre. Aproveitamos a oportunidade para convidar familiares, colaboradores e prestadores de serviço da URBIA para celebrar a música brasileira ensinada a nossas/os alunas-os.

**Figura 234 Mostra Musical Dia 25 de junho**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

**Figura 235 Mostra Musical Dia 27 de junho**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

**Figura 236 Mostra Musical Dia 29 de junho**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

Já o Programa Música no Parque contempla apresentações musicais gratuitas e abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise no Parque Ibirapuera e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque Ibirapuera.

Além das apresentações musicais no Placo da Marquise do mês de abril, maio e junho, a Orquestra Furiosa realizou apresentação externa na Sala São Paulo e o Quinteto de Metais se apresentou no Tribunal Regional Federal e o Grupo Vocal da Escola de Música se apresentou no Centro Cultural Camargo Guarnieri. Todas as apresentações:

Total: Ocorreu 13 apresentações, nas quais atraíram um público de cerca de 3.779 pessoas.

Apresentações:

## PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

A apresentação musical do dia 06 de abril iniciou o segundo trimestre letivo, sendo formado por jovens estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera, cada membro contribui com sua voz e juntos celebram a música popular brasileira em toda a sua complexidade e beleza. O repertório incluiu "Me Recuso", de Rita Lee, em um arranjo sensível de Ana Ferrini, a "Se Acaso Você Chegasse", de Lupicínio Rodrigues e Felizberto Martins, arranjo de Wilson Alves, entre outros. Público livre. 200 participantes diretos.

**Figura 237 Apresentação EMPI**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No dia 13 de abril, ocorreu a apresentação do grupo constituído por ex-alunos da Escola de Música do Parque Ibirapuera. Em comemoração ao mês do choro, o público do parque foi presenteado com composições do Pixinguinha, uma singela homenagem a um dos grandes representantes do choro. Público livre. 150 participantes diretos.

**Figura 238 Apresentação ex alunos EMPI**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

O Grupo Nossa Gente prestou homenagem ao Choro, no dia 20 de abril, expressando gratidão e admiração pelo gênero musical e seu legado, que é uma das bases fundamentais da Escola de Música do Parque Ibirapuera. A

apresentação contou com a participação do Maestro Nailor Proveta, bem como dos estudantes e professores da Escola de Música do Parque Ibirapuera, que demonstraram reverência pelo compromisso com a preservação e perpetuação do Choro, reconhecido como Patrimônio Cultural do Brasil. Público livre. 300 participantes diretos.

**Figura 239 Apresentação Grupo Nossa Gente**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No dia 04 de maio, Gustavo Bugni e Matheus Marinho, professores da Escola de Música do Parque Ibirapuera, se reuniram na Arena da Marquise para comemorar o Dia Internacional do Jazz. Gustavo, com sua maestria no piano, explorou melodias e harmonias envolventes, enquanto Matheus, na bateria, embalou o público através de ritmos cativantes e improvisações cheias de energia. Público livre. 150 participantes diretos.

**Figura 240 Apresentação Duo Gustavo e Matheus**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

Criada em 2017, a Banda Nova Malandragem reúne jovens músicos oriundos das periferias da Grande São Paulo com o propósito de desenvolver um repertório tipicamente afrobrasileiro e instrumental, baseando-se no samba-rock. Os integrantes são majoritariamente formados pela Escola de Música do Parque Ibirapuera, alguns deles também atuam como professores e integram a Orquestra Furiosa. Apresentação ocorreu no dia 11 de Maio para aproximadamente 300 participantes diretos.

**Figura 241 Apresentação Banda Nova Malandragem**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No dia 18 de maio, o grupo Rosa dos Ventos apresentou repertório que mistura composições autorais e o cancionário popular, com músicas de artistas como Milton Nascimento, Vanessa Moreno, Dani Gurgel e Douglas Germano. Gabi Capassi e Rogério Clementino se formaram na EMPI, são professores da escola e integram a Orquestra Furiosa. Público de 150 participantes diretos.

**Figura 242 Apresentação Rosa dos Ventos**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

O Quinjazz é um grupo formado na Escola de Música do Parque Ibirapuera que explora os limites da música brasileira de maneira única e inovadora. Com um repertório diversificado, o grupo se destaca pela versatilidade de seus integrantes e do repertório, que abrange desde o Jazz até a Bossa Nova. A apresentação no dia 25 de maio contabilizou 150 participantes diretos.

**Figura 243 Apresentação Quinjazz**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

O Trio Marsares é composto por Gabrielle Soares no piano, João Victor dos Santos na bateria e Tuco Cerutti no baixo acústico/elétrico. A formação do trio é inspirada

em grupos emblemáticos, como Zimbo Trio, Milton Banana Trio, Rio 65 Trio, Sambalanço Trio, entre outros. A apresentação do Trio no dia 08 de Junho contabilizou aproximadamente 150 participantes diretos.

**Figura 244 Apresentação Trio Marsares**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No dia 15 de Junho, o "Guettoo Brass" apresentou o melhor da música pop das décadas de 80, 90 e 2000, em arranjos únicos e cheios de energia. Seu repertório abrange uma seleção de clássicos e sucessos que marcaram gerações, desde "Billie Jean", até "Anunciação" e "Morena Tropicana". 150 participantes diretos.

**Figura 245 Apresentação Guettoo Brass**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

No dia 22 de Junho, as turmas de Canto em Coro apresentaram canções populares, repertório trabalhado no semestre, sob a regência de Daniel Reginato. Público livre e 200 participantes diretos.

**Figura 246 Apresentação Quinjazz**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

**Tabela 33 Agenda Programa Música No Parque**

<b>Data</b>	<b>Dia</b>	<b>Local</b>	<b>Grupo</b>	<b>Público</b>
06/04	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera	200
13/04	Sábado	Arena da Marquise	Sexteto Ubuntu	150
20/04	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Nossa Gente	300

04/05	Sábado	Arena da Marquise	Duo Gustavo Bugni e Matheus Marinho	150
11/05	Sábado	Arena da Marquise	Banda Nova Malandragem	300
18/05	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Rosa dos Ventos	150
25/05	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Quinjazz	150
08/06	Sábado	Arena da Marquise	Marsares Trio e convidados	150
15/06	Sábado	Arena da Marquise	Guettoo Brass	150
22/06	Sábado	Arena da Marquise	Canto em Coro da Escola de Música do Parque Ibirapuera	200

## APRESENTAÇÃO EXTERNA

A Escola de Música foi convidada para se apresentar no dia 24 de abril no evento em comemoração aos 35 anos do Tribunal Regional Federal da 3ª. Região. Público adulto. 300 participantes diretos.

**Figura 247 Apresentação no Tribunal Federal**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

Orfeu da Conceição é uma tragédia em três atos escrita por Vinicius de Moraes como uma homenagem à população negra do Brasil, em especial do Rio de Janeiro. Montada pela primeira vez em 1956, marca o início da longa e rica parceria entre

Vinicius de Moraes e Tom Jobim, mas, de forma ainda mais importante, marca a primeira vez que atores negros ocuparam o palco do Teatro Municipal do Rio de Janeiro. Atualíssima, a peça nos ajuda lembrar a importância da presença negra em todos os palcos e situações da vida e mantém sua beleza musical e poética irretocável! Por isso mesmo, foi o que escolhemos para inaugurar a Orquestra Furiosa no palco da Sala São Paulo, no dia 28 de abril. Participação especial da cantora Amanda Maria e do pianista Leandro Cabral. 1.279 participantes diretos e recorde de público.

**Figura 248 Apresentação Sala São Paulo**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

O CORALUSP realiza anualmente o seu Festival de Coros, com a intenção de apresentar para a sociedade um amplo painel de trabalhos vocais que prezam pela qualidade musical e também pela inovação. Dentro desta proposta, o Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera, sob regência do maestro Daniel Reginato, foi convidado a participar do 15º Festival CORALUSP no dia 30 de Junho. 300 participantes diretos.

**Figura 249 Apresentação Quinjazz**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

**Tabela 34 Agenda Programa Música No Parque**

Data	Dia	Local	Grupo	Público
24/04	Quarta-feira	Tribunal Regional Federal da 3ª Região	Quinteto de Metais da Escola de Música do Parque Ibirapuera	300
28/04	Domingo	Sala São Paulo	Orquestra Furiosa convida a cantora Amanda Maria e o pianista Leandro Cabral para apresentar Orfeu da Conceição na Sala São Paulo	1.279
30/06	Domingo	Centro Cultural Camargo Guarnieri	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera no 15º Festival CORALUSP	300

## QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

**Tabela 35 Quadro de estudantes EMPI**

Módulo	Nº	Menina	Menino	Outro	Manhã	Tarde	Noite
1	32	19	13	0	19	13	
2	20	11	8	1	9	11	
3	19	9	10	0	5	14	
4	21	6	15	0	6	15	
5	5	3	2	0	0	5	
6	4	1	3	0	0	4	

7	6	2	3	1	0	6	
8	2	1	1	0	0	2	
9	9	5	4	0	8	1	
10	1	1	0	0	0	1	
S. Total	119	58	59	2	47	72	
De Tudo se Faz Canção	21	17	4	0			21
Orquestra Furiosa	39	15	24	0	0	39	
Convidados	13	8	5	0	7	5	1
TOTAL	189	97	90	2	51	116	22

Observação: 3 estudantes integram a Orquestra Furiosa.

**Tabela 36 Bolsistas**

Grupo	Número	Valor da bolsa	Meninas	Meninos	Outro
Estudantes do Curso de Música	14	200,00	8	6	0
Estudantes monitores	3	400,00	0	2	1
Estudantes e integrantes da Orquestra Furiosa	3	400,00	1	2	0
Integrantes da Orquestra Furiosa	34	400,00	14	20	0
Integrante da Orquestra Furiosa com monitoria	1	600,00	0	1	0
TOTAL	55		23	31	1

**Tabela 37 Horas aulas lecionadas no período de 19/02 a 28/03**

Grupo	Nº de horas aula
Estudantes do Módulo 1 ao 10	1.026
Orquestra Furiosa <sup>1</sup>	39
De tudo se Faz Canção <sup>2</sup>	26
Total	1091

**Tabela 38 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera**

1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Aninha Ferrini	Assistente de Canto em Coro, Prática de Naípe Vocal e Assistente de Grupo Vocal
4	Bia Ferreira	Regência da OBA - Orquestra Brasileira
5	Camila Lordy Costa	HM IV, V, VI, VII; HMB I
6	Celso de Almeida	Bateria e Prática de Naípe
7	Daniel Reginato	Regente de Canto em Coro, Prática de Conjunto Vocal
8	Daniel Motta	Estética I, II, III
9	Danilo Rocha	Saxofone e Prática de Conjunto
10	Douglas Braga	Saxofone e Prática de Naípe
11	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de Prática de Grupo Vocal
12	Erick Ariga	Fagote e Prática de Naípe
13	Eva Dantas	Canto
14	Fi Maróstica	Prática de conjunto
15	Gaby Capassi	Assistente de Canto em Coro
16	George Maike Ferreira	Rítmica I, II; Percepção I; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
17	Glauber Seixas	Linguagem e Estruturação Musical; Harmonia; P. de Conjunto e Violão
18	Guilherme Maranhão	Assistente de Prática de Conjunto e da Orquestra Furiosa
19	Gustavo Bugni	Piano
20	José Luiz Braz	Clarinete
21	Luan Charles	Apreciação Musical, Trompete e Prática de Conjunto
22	Maiara Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
23	Mario Sergio Rocha	Trompa
24	Matheus Marinho	Assistente da OBA - Orquestra Brasileira
25	Matheus Henrique Ferreira	Piano
26	Olivinho de Souza Filho	Acordeon
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Spinosa	HM I, II, III; Musicalização
29	Rogério Clementino	Assistente da Orquestra Furiosa
30	Rubens Mattos	Tuba e Prática de Conjunto
31	Valdir José Ferreira	Trombone, Prática de Naípe e prática de Conjunto
32	Liw Ferreira	Violão, Guitarra, Apresentação aos Instrumentos e P. de Conjunto
33	Wilson Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos para o grupo vocal

## **GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA**

A EMPI é gerida pela Urbia e operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação. A direção artística é do maestro Naylor Proveta. Contatos [escolademusica@urbiaparques.com.br](mailto:escolademusica@urbiaparques.com.br), Instagram: @escolademusicadoibirapuera e WhatsApp: 11 97626-0709.

## **7. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS**

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de alta performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

### **GATORADE**

Foram oferecidas aulas com média de 30 participantes através de inscrições gratuitas. Realizados aos finais de semana, entre os meses de Abril a Junho, em horários das 10h às 12h. As aulas acontecem nas Quadras Gatorade com modalidades alternadas em treino funcional, futsal e basquete.

**Figura 250 Aulão Gatorade**



### **Nike Run Your Run**

Projeto de corrida, com treinos semanais, abertos ao público, tem o intuito de democratizar a corrida em espaços públicos. Aconteceu de Maio a junho.

**Figura 251 Nike Run Your Run**



Fonte: Urbia, 2024.

## CENTAURO

Foram oferecidas aulas gratuitas de zumba, yoga, fitdance e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de Maio e Junho, em horários alternados das 10h às 17h, aos finais de semana no gramado ou na varanda da Arena Centauro.

**Figura 252 Aulas Centauro**



## NIKE FITNESS WOMEN

Foram oferecidas aulas de funcional para mulheres com capacidade de 50 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de Maio e Junho, em horários alternados das 07h às 9h00 no espaço Nike fitness.

**Figura 253 Aulas Nike Fitness Women**



Fonte: Urbia, 2024.

## **8. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

O Programa de Educação Ambiental do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações educativas e informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos meios de comunicação como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental, geógrafa e graduando.

Esta equipe planeja e divulga mensalmente uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo e Folha de São Paulo, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos / 80 faces no Ibiratpuera) e programação encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês. Para além da Programação O mesmo sobre divulgação e popularização se aplica para as respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar dos parques periféricos que também compõem este contrato e os equipamentos contemplados pela concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera contemplados nos relatórios trimestrais.

### **ESCOLA NO PARQUE**

O Programa Escola no Parque lançado em 2023 é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à

transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

No dia 03/05/2024 a equipe educativa do parque, recebeu 32 alunos do 3º ano do fundamental para o Programa Escola no Parque com o Circuito 2 - O parque e a cidade: serviços ambientais, planejado especialmente para as estudantes acima do 3º ano do Fundamental. Participaram da experiência 32 crianças matriculadas no ensino fundamental do Colégio Via Sapiens e seus docentes.

**Figura 254 Colégio Via Sapiens – EMA****Figura 255 Colégio Via Sapiens - Lago**

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

## **CENTRAL DE RECICLAGEM**

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada em 2023 é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

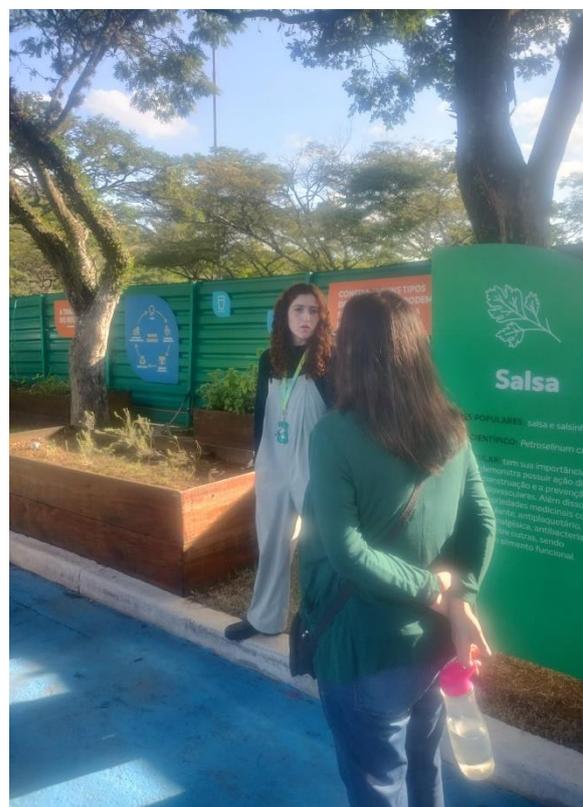
Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

As visitas ocorrem de acordo com as atividades propostas no calendário mensal. Por se tratar de uma área operacional, a circulação livre não é permitida, sendo autorizadas as visitas pré-agendadas para acompanhamento dos processos e atividades. Durante o trimestre, foram realizadas quatro atividades que incluíram visita à central de reciclagem, totalizando 38 participantes diretos.

**Figura 256** Jogo Interativo da Central de Reciclagem – Escola no Parque



**Figura 257** Central de Reciclagem – Sextou no Ibira



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE**

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu gratuitamente atividades na Estação Biodiversidade com temas variados ao longo dos meses. Atividade gratuita.

### **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: PIGMENTOS NATURAIS E BRINCADEIRAS**

Nos dias 20, 21, 27 e 28 de abril, a Estação Biodiversidade ofertou ao público, a produção de trabalhos manuais a partir da extração do pigmento do urucum, além de jogos inspirados na cultura indígena. O objetivo foi mediar os diversos usos da árvore nativa e partilhar conhecimentos que foram transmitidos dos nossos povos originários e perpetuam até os dias atuais. Atividade Gratuita. Participaram da atividade diretamente 30 pessoas entre crianças, jovens e adultos. A atividade ocorreu na Serraria (próximo ao portão 7).

**Figura 258 Estação Biodiversidade: Pigmentos Naturais e Brincadeiras – Pintura em Grupo**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 259 Estação Biodiversidade: Pigmentos Naturais e Brincadeiras – Pintura Tinta Óleo**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: MATA ATLÂNTICA - O BIOMA QUE HABITAMOS**

Atividade gratuita ofertada em maio ao público se conectar ainda mais com a natureza a partir da biodiversidade local do parque. O acervo botânico e fauna do Ibirapuera oferecem diversas possibilidades de aprendizagem de forma divertida e dinâmica. As cores, tamanhos, texturas das folhas, frutos, sementes de espécies nativas e lupas são inspirações para sensibilizar sobre a conservação. Devido as condições climáticas de chuva e frio nos dias de realização da estação, não houve adesão de participantes.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: PLANETA AZUL**

Ainda integrando as atividades de Estação Biodiversidade, durante o mês de junho, comemora-se o Dia Nacional da Educação Ambiental, Dia Mundial do Meio Ambiente e Ecologia e Dia Mundial dos Oceanos. A atividade da estação “Planeta Azul”, visou as práticas de observação e planejou atividades para que os participantes se divirtam e aprendam quanto aos esforços locais e globais para a conservação da biodiversidade. Além disso, abordamos como nossos rios se relacionam com os oceanos (grandes produtores de oxigênio) e as espécies nativas de peixes, enquanto pintamos espécies da Bacia do Alto do Tietê em folhas sulfites e confecção de peixes com gesso modelável. Sem restrição de idade. Ocorreu nos dias 01, 02, 15 e 16 de junho. Foram 51 participantes na atividade. A atividade ocorreu no Parquinho.

**Figura 260 Estação Biodiversidade: Planeta Azul**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 261 Estação Biodiversidade: Pintando Peixes**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 262 Estação Biodiversidade: Planeta Azul**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: REAPROVEITAR E COMPOSTAR**

Nessa Estação Biodiversidade, os participantes foram convidados em junho à potencializarem suas habilidades e conhecimento para o reaproveitamento de alimentos na oficina de adubos e de maneira prática, eficiente e sem ocupar muito espaço em sua residência. A atividade mediada contemplou também a montagem de uma mini composteira reutilizando materiais que seriam descartados habitualmente. Temas como economia circular, conservação dos elementos naturais, consumo responsável, alimentação saudável e bem-estar. Sem restrição de idade. 12 participantes.

**Figura 263 Estação Biodiversidade: Compostagem Caseira**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 264 Estação Biodiversidade: Simplificando a compostagem**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

### **8.1. PASSARINHADA**

No dia 11/05/2024, foi realizada mais uma passarinhada em parceria com o biólogo e mestre em ciências Pedro Cristales, desta vez, uma edição especial em comemoração ao Global Big Day, atividade celebrativa pelo Dia Mundial das Aves Migratórias, que ocorre no dia 08/05. Atividade gratuita.

Conhecida mundialmente como birdwhatching, a atividade consiste na observação de aves, seus habitats, os elementos naturais que os compõem e parte de seus comportamentos. Durante a atividade, crianças e suas famílias puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque, 14 pessoas participaram da atividade entre adultos e crianças.

**Figura 265 Passarinhada**



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

### **CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA**

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos socioambientais ofertou, nos dias 21 e 28 de abril, o Circuito Ambiental que uniu funções ecossistêmicas, a flora do parque e a importância de uma área verde da magnitude do Ibirapuera para a cidade de São. Dessa forma, todos puderam se conectar ainda mais ao meio ambiente. Atividade Gratuita. 09 participantes diretos.

**Figura 266 Circuito Ambiental**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 267 Circuito Ambiental Flora**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

## **SEXTOU NO IBIRA**

A atividade “Sextou no Ibira”, lançado em maio de 2024 é uma experiência gratuita que ocorre às sextas-feiras para o público livre do parque. Contempla oficinas, circuitos e jogos que oportunizem o engajamento de crianças, jovens e adultos para a conservação da biodiversidade e para uma maior conexão com a natureza.

As atividades são sempre realizadas a partir da temática educação para à sustentabilidade com foco em reciclagem, compostagem, jardinagem, confecção de objetos com materiais recicláveis e muito mais.

Não há reserva de vagas e a participação é livre e por ordem de chegada. Duração de 45 minutos para cada grupo de visitas. Ponto de partida: próximo aos Portões 3 e 4.

### **SEXTOU NO IBIRA: VISITA À CENTRAL DE RECICLAGEM**

A edição de Maio ocorreu em comemoração ao Dia Mundial da Reciclagem (17/05), no qual foi realizada a visita guiada à Central de Reciclagem do Ibirapuera no dia 17 e 31 de Maio. Este importante equipamento, recebe 100% dos resíduos produzidos pela visitação do parque é também um espaço educativo equipado com horta, jogo, painéis e infográficos. Discutimos o processo de coleta e triagem dos resíduos gerados, os tipos de resíduos que são recicláveis e aqueles que possuem maior valor no mercado da reciclagem e reutilização, o processo de compostagem e como reutilizar esses resíduos orgânicos, além do ciclo de

reciclagem que a Braskem realiza com flakes e resina plástica. Por fim, apresentamos a horta que é abastecida com húmus do coco que é vendido no parque, e a diversidade de ervas cultivadas no espaço. No dia 17 não houve adesão na atividade, no dia 31 tivemos 1 participante.

**Figura 268 Sextou na Central**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

### **SEXTOU NO IBIRA: INVESTIGADORES DA NATUREZA**

Nesta atividade, foi realizado plantios com sementes do Urucuzeiro, uma árvore que possui o Urucum como fruto, sendo este popularmente conhecido por sua ligação cultural e religiosa com os povos originários no Brasil. A confecção dos vasos ocorreu com materiais reutilizados que foram coletados na Central de Reciclagem do Ibirapuera. Além disso, discutimos sobre os microrganismos que auxiliam nos processos do meio ambiente, como a formiga, minhoca, tatus, besouros, aranhas, fungos e abelhas, além das funções ecológicas que são fundamentais para o ciclo da natureza, ocorrendo através de aeração do solo, decomposição de matéria orgânica, dispersão de sementes, ciclagem de nutrientes e formação de húmus. Atividade gratuita e com 6 participantes.

**Figura 269 Investigadores da Natureza**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

**Figura 270 Investigadores da Natureza Insetos**



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

### **1.6.3 SEXTOU NO IBIRA: NÓS E O MEIO AMBIENTE**

Para a sensibilização em razão ao Dia Mundial do Combate à Desertificação e à Seca (17/06), nos dias 14, 21 e 28 de junho foi idealizado um circuito apresentando os diversos benefícios que o contato com a natureza trás para nossas vidas. Discutindo os porquês, incluindo a importância da conservação do meio ambiente e os impactos que a desertificação ocasiona. Público livre. Não houve adesão de participantes para a atividade.

**Tabela 39 Atividades e Público**

<b>ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b>	<b>LOCAL</b>	<b>MÊS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Estação biodiversidade "Pigmentos naturais e brincadeira"	Parquinho	ABRIL	30
Circuito Ambiental: "O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo, a flora do Ibirapuera"	Jardins, alamedas e bosques	ABRIL	09
Escola no Parque	Jardins, alamedas e bosques	MAIO	37
Passarinhada	Jardins, alamedas e bosques	MAIO	14
Sextou no Ibirá: Visita à Central de Reciclagem	Central de Reciclagem	MAIO	1
Sextou no Ibirá: Investigadores da Natureza	Área de piquenique	MAIO	6
Estação Biodiversidade "Planeta Azul"	Parquinho	JUN	51
Estação Biodiversidade "Reaproveitar e Compostar"	Serraria	JUN	12
<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>			<b>160</b>

## **9. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, foi implementada uma reunião mensal, em que são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

## **10. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, foi implementada uma reunião mensal, onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

## **11. CONSELHO GESTOR**

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 10/04/2024, 08/05/2024 e 12/06/2024.

Apesar de não ter tido acesso às atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

## **12. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA**

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 135 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.935 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (36%).

**Tabela 40 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Produção de imagens do movimento no Parque Ibirapuera e quadras esportivas para matéria sobre os avanços e melhorias no espaço. Terça-feira (2/4), às 10h.	Jornal Gazeta de São Paulo	Ettore Chiereguini	Atendida
02/abr	Gravação de VT sobre atividades que as pessoas realizam na semana, buscando descanso para amenizar as preocupações. Quinta-feira (4), às 16h30	TV Novo Tempo	Lucas Nascimento	Atendida
02/abr	Ancoragem para a edição especial de 25 anos do Programa Antena Paulista. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Atendida
02/abr	Solicitação de imagens do projeto da Marquise ou maquete para divulgar na edição especial de 25 anos do Programa.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Encaminhada para a SVMA
03/abr	Solitação de entrevista com guia do Ibiratour para matéria especial dos 25 anos do Programa Antena Paulista, da TV Globo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre o SP-Arte no Pavilhão da Bienal do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (4/4), às 8h30.	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/abr	Gravação de matéria com o maratonista Ed Silva no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Marcus Vinicius Mendes	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre os benefícios da caminhada com realização de um circuito completo com a repórter e profissionais de atividade física falando sobre alguns dos benefícios do esporte. Segunda-feira (15/4), às 9h30	Programa Você Bonita - TV Gazeta	Flávia Vano	Atendida

04/abr	Gravação sobre os parques de SP para incentivo à ida da população a esses locais que contribuem com a qualidade de vida. Quinta-feira (4/4), às 12h.	Programa Pânico - Jovem Pan	Silvestre Souza	Sem retorno da emissora
04/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Quinta-feira (4/4), às 14h30.	TV Jovem Pan	Marina Harriz	Cancelado
04/abr	Gravação sobre manias e povo-fala com os visitantes para questionar sobre as manias que têm. Sexta-feira (5/4), 10h.	Fala que eu te escuto - TV Record	Jéssica Pontes	Atendida
04/abr	Solicitação de informações para a matéria especial dos 25 anos do programa: Pesquisa Perfil Visitante Parque Ibirapuera; indicação de 2 funcionários mais antigos do Parque; imagens da marquise pronta; passeio monitorado e entrevista com o guia do Ibiratour na sexta-feira (5/4) para acompanhar; regras para piquenique no Parque; sem porta-voz da Urbia para essa cobertura.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
05/abr	Gravação no Auditório Ibirapuera sobre músico que desenvolve ações culturais para crianças e a forte relação com o local. Sábado (6/4), às 9h30.	Programa Passagem de Som - Sesc TV	Andréia Couto	Atendida
05/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Sexta-feira (5/4), às 15h.	TV Jovem Pan	Camila Yunes	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre o fuso horário da Lua e povo-fala em frente ao Planetário. Sábado (6/4), às 13h30	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Solicitação de entrevista sobre a proposta da Casa Branca para a Nasa desenvolver um novo fuso horário para a Lua, no Planetário. Sábado (6/4), às 13h30.	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida

05/abr	Gravação de matéria de evento realizado no Auditório do MAM com a presença do ministro Fernando Haddad. Sexta-feira (5/4), às	SBT	Larissa Saavedra	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre atividades físicas e imagens de pessoas se exercitando. Sábado (6/4), às 11h.	Jornal Nacional - TV Globo	Isaac de Oliveira	Atendida
08/abr	Gravação de imagens de apoio de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera. Terça (9/4), às 12h.	Esporte Espetacular - TV Globo	Lucas Tieppo	Atendida
08/abr	Solicitação de informação sobre evento hoje (8) no Planetário sobre o Eclipse.	Grupo CBN	Larissa Mazzei	Atendida
09/abr	Gravação de matéria sobre cães de grande porte no Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/4), às 16h30.	Record TV - Fala Brasil	Elisangela Almeida	Atendida
09/abr	Gravação de imagens de passagens para matéria de 25 anos do Antena Paulista. Terça-feira (9/4), às 10h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 18h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera.	SBT	Bianka Santos	Encaminhada para a Câmara e Prefeitura de São Paulo
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 15h.	Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre a relação dos pets com seus tutores. Sexta-feira (12/4), às 11h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o lixo gerado pela Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida

12/abr	Gravação na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5) e Sábado (4/5), às 11h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
17/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 10h.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizzoto	Atendida
22/abr	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 13h.	Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
22/abr	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque Ibirapuera para matéria sobre concessão de Parques.	O Globo	Guilherme	Atendida
23/abr	Solicitação de entrevista com a Mirian Castejon sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
23/abr	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade. Sábado (27/4), às 13h30.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/4), às 14h30.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/4), às 7h.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
25/abr	Gravação de matéria sobre os cuidados com a pele no outono. Terça-feira (30/4), às 9h.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
25/abr	Solicitação de informações sobre a venda do naming rights do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Manoella Smith	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre uma corredora que iniciou sua história com a corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 11h30.	Record TV - Hoje em Dia	Giulia Barros	Atendida

26/abr	Gravação de matéria sobre a comunidade LGBTQIAPN+ no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 10h.	GloboNews - Jornal das Dez	Lucas Machado	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão no Parque Ibirapuera. Sábado (27/4), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Biatriz Terra	Atendida
29/abr	Gravação de matéria sobre emagrecimento saudável e prática esportiva no Parque Ibirapuera. Terça-feira (29/4), às 9h30.	TV Jovem Pan News - Morning Show	Fernando Souza	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Alfredo Henrique	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Menon	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Renata Nunes	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 15h.	SBT - Tá na Hora	Gabriela Araújo	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Marina Lopes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Encaminhada para SSP

30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	O Globo	Bianca Gomes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	UOL	Thiago Marques	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CNN	Dayres Vitoria	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CBN	Yasmin Caetano	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre o Dia do Trabalhador no Parque Ibirapuera. Quarta (1/5), às 7h.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão - Projeto Terra	Larissa Leiros	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio Itatiaia	Mariana Manetta	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Jornal Poder360	Gabriela Vieira	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre a Saúde da Terceira Idade no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 12h.	SBT-Primeiro Impacto	André Luis Benajamin Paino	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Livia Martins	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Quarta-feira (1/5), às 7h30.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Naima Popp	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 13h.	Jornal da Record	Janaina Santos	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 6h30.	GloboNews - Em Ponto	Lidia	Atendida

01/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	SBT	Julia Zuin	Encaminhada para a SSP
02/mai	Produção de imagens da Feira Preta no Parque Ibirapuera para matéria sobre retorno de eventos em SP. Quinta-feira (2/5), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 11h.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 8h30	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre o Dia das Mães no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/5), às 13h.	TV Novo Tempo - Entre Família	Lucas Nascimento	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre Pedido de Casamento no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
03/mai	Gravação de matéria e cobertura da Feira Preta no Parque Ibirapuera. Domingo (5/5), às 13h30.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
06/mai	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre Rita Lee. Terça-feira (6/5), às 10h.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
08/mai	Gravação de matéria sobre o Educa2030 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/5), às 14h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Roberta Giacomoni	Atendida
08/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	Estadão	Caio Possati	Atendida
09/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
09/mai	Visita técnica no Museu Afro Brasil para analisar viabilidade de gravar um episódio no espaço. Quarta-feira (15/5), às 10h.	TV Cultura - Quintal da Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida

09/mai	Gravação de matéria sobre a prática da atividade física para prevenção de doenças, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/5), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
10/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
13/mai	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física para prevenção de doenças crônicas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/05), às 11h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Atendida
13/mai	Solicitação de informações sobre o volume do lago do Parque Ibirapuera para matéria relacionada ao Rio Grande do Sul.	O Globo	Guilherme Queiroz	Declinada
14/mai	Solicitação de informações sobre a renomeação da Praça da Paz como Praça Rita Lee.	Veja São Paulo	Luana de Oliveira	Encaminhada para a Câmara Municipal
16/mai	Solicitação de informações sobre o uso das quadras da Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Em andamento
16/mai	Solicitação de informações sobre Auditório e Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Cena Aberta	Lucas Gariani	Atendida
20/mai	Gravação para matéria sobre Dia do Medicamento Genérico, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/05), às 18h30.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
21/mai	Gravação para matéria sobre prevenção do Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (21/05), às 13h.	Fala Brasil	Anne Caroline	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre o inventário arbóreo da Prefeitura de São Paulo. Quarta-feira (22/05), às 18h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre cuidados com a pele ao fazer exercícios físicos. Terça-feira (28/05), às 6h.	TV Globo - Bom dia SP	Juliane Souza	Atendida
23/mai	Solicitação de imagens do Ibiratour, Ibirabike, Ibiracircular e Pavilhão Japonês.	Deusa Rodrigues	Deusa Rodrigues	Atendida

23/mai	Gravação para matéria sobre mudança climática. sexta-feira (24/05), às 7h.	Record TV - Balanço Geral	Henrique Ferreira	Atendida
24/mai	Gravação para matéria sobre Feira Geek. sexta-feira (24/05), às 17h30.	SP2 - TV Globo	Angelica Camargo	Atendida
27/mai	Realização de matéria sobre explosões solares no Planetário Ibirapuera.	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Entrevista com o porta-voz, Marcelo Rubinho, do Planetário Ibirapuera, sobre explosões solares	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Solicitação de informações sobre os novos atrativos e data da próxima Caminhada Noturna para matéria de gestão da Urbia.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Em andamento
27/mai	Gravação para abertura do programa. segunda-feira (28/05), as 12h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
28/mai	Gravação para matéria sobre dia do Meio Ambiente. terça-feira (29/05), às 11h	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
28/mai	Solicitação de informações sobre atividades gratuitas ou até R\$ 15 no Parque Ibirapuera na segunda (3)	SBT - Chega Mais	Fernanda Lanza	Declinada
04/jun	Solicitação de informações sobre a programação de férias da Urbia no Parque Ibirapuera.	CNN - Viagem e Gastronomia	Daniela Filomeno	Atendida
04/jun	Gravação de matéria sobre a maratona no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/6), às 15h.	TV Globo - Globo Esporte	Gustavo Baldassare	Atendida
03/jun	Gravação de matéria sobre Documentário da Elis Regina. Sexta-feira (7/6), às 10h30.	Jornal da Record - RecordTV	Rosana Pereira	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre os cuidados que os pais tomam com as crianças em momentos de lazer. Quinta-feira (6/6), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

06/jun	Gravação de matéria sobre corrida espacial no Planetário. Sexta-feira (7/6), às 13h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina	Atendida
07/jun	Gravação de matéria sobre com a Banda Mantiqueira. domingo (9/6), às 16h.	SESCTV	Andréia Couto	Atendida
10/jun	Solicitação de entrevista sobre a história e importância do Viveiro Manequinho Lopes no Parque Ibirapuera.	Rádio USP	Guilherme Castro	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
11/jun	Solicitação de informações sobre eventos previstos entre agosto e dezembro para matéria de aniversário do Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Laura Monteiro	Atendida
11/jun	Gravação de matéria sobre Dia dos Namorados. quarta-feira (12/6), às 10h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
12/jun	Gravação de matéria sobre exposição do George Love no MAM. quinta-feira (13/6), às 15h.	Rede Brasil - Jornal News Brasil	Arnaldo Ferraz	Atendida
12/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência policial dentro do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Rafael	Sem retorno
12/jun	Gravação de matéria sobre obesidade no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Bandeirantes	Naíma Popp	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre tempo seco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre pontos turísticos da Cantareira. Quarta-feira (19/6), às 8h.	TV Globo - Mistura Paulista	Beatriz Finelli	Atendida
19/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Quarta-feira (19/6), às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
19/jun	Solicitação de informações sobre homenagem que o Parque Ibirapuera fará à Rita Lee, ao trocar o nome da Praça da Paz.	Poder360	Gabriela Vieira	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Segunda-feira (24/6), às 10h30.	Balanço Geral - Record TV	Luchelle da Silva	Atendida

21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Sábado (22/6), às 16h.	Rede TV News - Rede TV	Guilherme de Carvalho	Atendida
21/jun	Solicitação de informações sobre dados de furtos de bike no Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Paulo Vieira	Atendida
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	TV Band - Jornal da Band	Monique Lorraine	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	Rádio Alpha FM	Reni Ravaneli	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Gravação de matéria sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee. Segunda-feira (24/6), às 14h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
25/jun	Gravação de campanha para redes sociais no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 8h	Prefeitura de São Paulo	Ebert Rodrigo	Atendida
26/jun	Gravação de matéria sobre Relatório do MapBiomas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 15h	EBC	Guilherme Jeronymo	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre aniversário de 70 anos do Ibirapuera. Sexta-feira (28/6), horário em definição	Jornal da Câmara	Iara Paloma	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre cuidado com plantas em tempo seco. Sexta-feira(28/6), às 5h50	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Revista Natureza	Beth Macedo	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Casa Vida Prática	Maria Claudia	Atendida
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	RecordTV	Isabelle Gandolphi	Declinada
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	TV Band	Paola Costa	Declinada

27/jun	Gravação de matéria sobre exercícios físicos no inverno. Segunda-feira (1/1), às 8h	RecordTV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida
--------	---	------------------------	----------------	----------

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 41 e 42.

**Tabela 41 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	249.242	97%	12.591	99%	90	51%	50.146	99%	56	52%
Facebook	6.168	3%	103	1%	87	49%	463	1%	52	48%
<b>Total</b>	<b>255.410</b>		<b>12.694</b>		<b>177</b>		<b>50.609</b>		<b>108</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Tabela 42 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	24.870	85%	868	97%	55	55%	2.000	91%	10	83%
Facebook	4.213	15%	18	3%	44	45%	129	9%	2	17%
<b>Total</b>	<b>29.093</b>		<b>886</b>		<b>99</b>		<b>2.181</b>		<b>12</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.935 matérias.

**Tabela 43 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
abr/24	2.394	35%
mai/24	2.487	36%
jun/24	2.054	29%
<b>Total</b>	<b>6.935</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 272 a 274.

**Figura 271 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024**



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Figura 272 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024**



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 273 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024

### A Zona Norte cada dia mais pra cima

Investimentos em saúde e na educação trazem vida melhor e atraem ainda mais alto para a ZN



**1** O metrô da Superá que não podia ficar sem mais um milhão e o pôni da Freguesia ficaram orgulhosos. A Zona Norte paulistana, do Jd. Jd. de Freguesia do O, do Lúcio, de Sarmosa, de Tejuco, de Tde Maria e de tantos outros bairros São querido da cidade está recebendo da Prefeitura de São Paulo investimentos substanciais em educação e saúde, os grandes motores de qualidade de vida de uma população.

### Ibirapuera inaugura serviço de aluguel de bicicletas para crianças

Município não apenas por cidade e oferece inclusão social para quem está aprendendo



**1** **Zona Zoológica** agora tem um serviço de aluguel de bicicletas incluído para o público infantil.

**2** O serviço oferece as bicicletas de acordo com a altura e a idade de cada criança e, também, para aquelas que estão aprendendo a andar de bicicleta. Para estas, que ainda não utilizam bicicletas com pedais, está disponível o modelo "bêbê de equilíbrio", de até 12,5 cm de altura.

Para reservas com crianças de até 10 anos, há ainda a opção de alugar um "carrinho baby" para passear pelo parque.

### "ARRAIÁS" MUSICAIS

Festas juninas e julinas onde os shows falam (ou tocam) mais alto

**> ARRAIAL ESTRELADO** A 2ª edição do evento tem apresentações de Zé Neto & Cristiano, Bruno & Marrone e Rastapé, neste domingo (9), e César Menotti & Fabiano, Jorge & Mateus e Falamansa no próximo (16). **Parque Ibirapuera**, Av. Almeida Prado, s/nº, ☎ 5574-5045. Ⓛ Dom. (9 e 16), a partir das 13h, 410 a 670 reais.

### Urbia oferece Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira

A Urbia, administradora dos Parques Horto Florestal e Cantareira, divulga e agenda semanal com as atividades previstas para estes insôntantes espaços de São Paulo. No próximo final de semana haverá a **Caminhada Noturna**, inserindo em sua 18ª Edição no Parque Estadual Cantareira. Com circuito moderado, a atividade de ecoturismo proporcionada pela Urbia, apresenta a equipe de uma das maiores reservas naturais do país, além de fazer uma no manuseio da Pedra Grande. Enquanto isso, o Horto Florestal oferece uma carteira de modalidades físicas proturadas, com aulas agendadas pelos visitantes como yoga, taekwondo, karatê, pilates, capoeira e muito mais.

**PROGRAMAÇÃO DO PARQUE ESTADUAL DA CANTAREIRA:**  
**18ª Edição de Caminhada Noturna**  
**Quando:** sábado (7) e para das 18h  
**Onde:** ponto de encontro no Centro de Visitantes do Horto Florestal  
**Descrição:** caminhada de nível moderado pelo Parque Cantareira  
**Inscrições:** a partir de R\$ 50. [Link](#).

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.