



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

2º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

1. PLANOS OPERACIONAIS.....	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	19
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	19
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	21
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	22
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	22
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	22
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	23
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	28
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	28
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	29
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	29
1.11. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	42
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	44
3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	44
4. EVENTOS.....	44
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	45
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	57
7. CONSELHO GESTOR.....	57
8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	58
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	62

FIGURAS

Figura 1. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 2. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 3. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 4. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 5. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11
Figura 6. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	11

Figura 7. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 8. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 9. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 10. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	12
Figura 11. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	12
Figura 12. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	12
Figura 13. Estante com livros disponíveis para leitura.....	15
Figura 14. Estante com livros disponíveis para leitura.....	15
Figura 15 Supressões realizadas pela equipe de poda.....	19
Figura 16. Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 17. Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 18. Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 19. Exemplo de visita da GCM Ambiental	24
Figura 20. Exemplo de visita da GCM Ambiental	25
Figura 21. Exemplo de visita da GCM Ambiental	25
Figura 22. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 23. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 24. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 25. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 26. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 27. Exemplo de visita da GCM	26
Figura 28. Exemplo de visita da Polícia Militar	27
Figura 29. Exemplo de visita da Polícia Militar	27
Figura 30. Exemplo de visita da Polícia Militar	27
Figura 31. Exemplo de visita da Polícia Militar	27
Figura 32. Exemplo de visita da Polícia Militar	28
Figura 33. Exemplo de visita da Polícia Militar	28
Figura 34. Durante a limpeza de bebedouros.....	29
Figura 35. Após a limpeza de bebedouros	29
Figura 36. Durante a limpeza de mesas.....	30
Figura 37. Após a limpeza de mesas.....	30
Figura 38. Durante a limpeza de escadas	30

Figura 39. Após a limpeza de escadas.....	30
Figura 40. Durante a retirada de sacos de resíduos.....	30
Figura 41. Após a retirada de sacos de resíduos	30
Figura 42. Durante a retirada de folhas/resíduos na parte de fora do gradil.....	31
Figura 43. Após a retirada de folhas/resíduos na parte de fora do gradil	31
Figura 44. Durante a retirada de folhas/resíduos próximo das quadras esportivas.....	31
Figura 45. Após a retirada de folhas/resíduos próximo das quadras esportivas.....	31
Figura 46. Durante a retirada de folhas/resíduos em calçadas	31
Figura 47. Após a retirada de folhas/resíduos em calçadas.....	31
Figura 48. Durante a retirada de folhas/resíduos em escadas.....	32
Figura 49. Após a retirada de folhas/resíduos em escadas.....	32
Figura 50. Durante a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque	32
Figura 51. Após a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque	32
Figura 52. Durante a retirada de folhas em jardins.....	32
Figura 53. Após a retirada de folhas em jardins	32
Figura 54. Durante a limpeza da pista de skate	33
Figura 55. Após a limpeza da pista de skate.....	33
Figura 56. Durante a limpeza em banheiros e vestiários	33
Figura 57. Após a limpeza de banheiros e vestiários	33
Figura 58. Durante a limpeza de banheiros e vestiários.....	33
Figura 59. Após a limpeza de banheiros e vestiários	33
Figura 60. Durante a retirada de sacos de resíduos.....	34
Figura 61. Após a retirada de sacos de resíduos	34
Figura 62. Durante a limpeza de corrimãos	34
Figura 63. Após a limpeza de corrimãos	34
Figura 64. Durante a limpeza de canaletas.....	34
Figura 65. Após a limpeza de canaletas	34
Figura 66. Durante a limpeza da área administrativa	35
Figura 67. Após a limpeza da área administrativa	35
Figura 68. Durante a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque	35
Figura 69. Após a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque	35
Figura 70. Durante a limpeza de brinquedos do playground	35

Figura 71. Após a limpeza de brinquedos do playground.....	35
Figura 72. Durante a limpeza de totens eletrônicos	36
Figura 73. Após a limpeza de totens eletrônicos	36
Figura 74. Durant e a limpeza de banheiros e vestiários.....	36
Figura 75. Após a limpeza de banheiros e vestiários	36
Figura 76. Durante a limpeza em área externa.....	36
Figura 77. Após a limpeza em área externa	36
Figura 78. Durante a pesagem de resíduos.....	37
Figura 79. Após a pesagem de resíduos	37
Figura 80. Durante a retirada de folhas/resíduos pelo parque	37
Figura 81. Após a retirada de folhas/resíduos pelo parque	37
Figura 82. Durante a limpeza na área da academia	37
Figura 83. Após a limpeza na área da academia.....	37
Figura 84. Durante a limpeza de bancos.....	38
Figura 85. Durante a retirada de folhas/resíduos na quadra poliesportiva.....	38
Figura 86. Após a limpeza de bancos	38
Figura 87. Após a retirada de folhas/resíduos na quadra poliesportiva	38
Figura 88. Durante a retirada de resíduos diversos encontrados pelo parque	38
Figura 89. Após a retirada de resíduos diversos encontrados pelo parque	38
Figura 90. Durante a limpeza do espaço multiuso	39
Figura 91. Após a limpeza do espaço multiuso.....	39
Figura 92. Durante a limpeza da área de playground.....	39
Figura 93. Após a limpeza da área de playground	39
Figura 94. Durante a limpeza de janelas	39
Figura 95. Após a limpeza de janelas.....	39
Figura 96. Durante a limpeza e organização da cozinha	40
Figura 97. Após a limpeza e organização da cozinha	40
Figura 98. Durante a limpeza de banheiros e vestiários.....	40
Figura 99. Após a limpeza de banheiros e vestiários	40
Figura 100. Durante o recolhimento de resíduos diversos encontrados na praça anexa	40
Figura 101. Após o recolhimento de resíduos diversos encontrados na praça anexa	40
Figura 102. Durante o recolhimento de resíduos diversos	41

Figura 103. Após o recolhimento de resíduos diversos	41
Figura 104. Durante a limpeza e organização da sala de materiais	41
Figura 105. Após a limpeza e organização da sala de materiais	41
Figura 106. Durante a retirada de folhas/resíduos na praça anexa.....	41
Figura 107. Após a retirada de folhas/resíduos na praça anexa	41
Figura 108. Atividade: esporte e cidadania.....	46
Figura 109. Atividade: esporte e cidadania.....	46
Figura 110. Atividade: esporte e cidadania.....	46
Figura 111. Atividade: esporte e cidadania.....	46
Figura 112. Atividade: trilha ecológica.....	46
Figura 113. Atividade: trilha ecológica.....	46
Figura 114. Atividade: trilha ecológica.....	47
Figura 115. Atividade: trilha ecológica.....	47
Figura 116. Atividade: capoeira	47
Figura 117. Atividade: capoeira	47
Figura 118. Atividade: capoeira	47
Figura 119. Atividade: capoeira	47
Figura 120. Atividade: treinamento funcional	48
Figura 121. Atividade: treinamento funcional	48
Figura 122. Atividade: treinamento funcional	48
Figura 123. Atividade: treinamento funcional	48
Figura 124. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau.....	48
Figura 125. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau.....	48
Figura 126. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau.....	49
Figura 127. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau.....	49
Figura 128. Atividade: oficina - dia da Terra	49
Figura 129. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães	49
Figura 130. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães	50
Figura 131. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães	50
Figura 132. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães	50
Figura 133. Atividade: caminhada ecológica - dia do pau-brasil.....	50
Figura 134. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem.....	50

Figura 135. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem.....	50
Figura 136. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem.....	51
Figura 137. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem.....	51
Figura 138. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	51
Figura 139. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	51
Figura 140. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	51
Figura 141. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	51
Figura 142. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	52
Figura 143. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente.....	52
Figura 144. Atividade: preserve os oceanos	52
Figura 145. Atividade: preserve os oceanos	52
Figura 146. Atividade: preserve os oceanos	52
Figura 147. Atividade: preserve os oceanos	52
Figura 148. Atividade: plantio de araucária	53
Figura 149. Atividade: plantio de araucária	53
Figura 150. Atividade: plantio de araucária	53
Figura 151. Atividade: plantio de araucária	53
Figura 152. Durante a limpeza de canaletas	59
Figura 153. Durante a limpeza de canaletas	59
Figura 154. Após a troca de papelreira em banheiro	60
Figura 155. Após a troca de torneira	60
Figura 156. Após a troca de lâmpadas queimadas.....	61
Figura 157. Após a troca da parte superior de lixeira	61
Figura 158. Antes da troca da maçaneta do vestiário feminino	61
Figura 159. Após a troca da maçaneta do vestiário feminino.....	61
Figura 160. Durante uma das atividades de manutenção e limpeza das quadras de tênis	61
Figura 161. Aparência das quadras de tênis após limpeza e manutenção	61
Figura 162 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 163 DESTAQUES IMPRENSA JANEIRO 2024.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 164 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	Erro! Indicador não definido.
Figura 165 DESTAQUES IMPRENSA FEVEREIRO 2024	Erro! Indicador não definido.

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2 – Atividades Socioculturais.....	45
Quadro 3 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto	59

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto.....	10
Tabela 2 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	13
Tabela 3 - Público do 1º Trimestre de 2024 – Parque Jacintho Alberto	Erro! Indicador não definido.
Tabela 4 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	18
Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos.....	23
Tabela 7 Comparativo - Planos Operacionais	42
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	Erro! Indicador não definido.
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	Erro! Indicador não definido.

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	16
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto	16
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	17
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	17

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Assistente de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	00
TOTAL	18

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Abril - Junho	Orientações sobre o parque empresa GPS diurno.	8	04:00
Abril - Junho	Orientações sobre o parque empresa GPS noturno.	4	01:30
Abril - Junho	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	0	00:00
Abril - Junho	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa AMBICAP.	4	07:30
Abril - Junho	Treinamento/orientações com equipe de jardinagem AMBICAP.	4	07:30
Abril - Junho	Treinamento com equipe de limpeza AMBICAP.	0	00:00
Abril - Junho	Treinamento com equipe de limpeza URBIA.	0	00:00
Abril - Junho	Treinamento de incidente com lesão e sem afastamento AMBICAP E URBIA.	0	00:00
Abril - Junho	Operador de Roçadeira	0	00:00
Total		20	13:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 3. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 5. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 2. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 4. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 6. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 7. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 9. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS

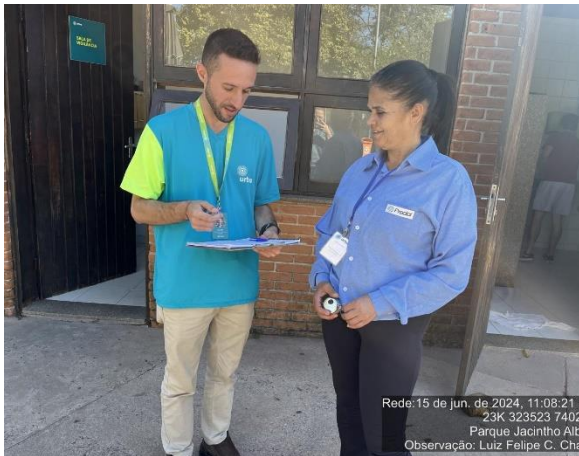


Figura 11. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 8. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 10. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 12. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5675 atendimentos (Tabela 5) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 2 - Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	1950	34%
Elogio	11	0%
Engajamento	135	2%
Eventos	72	1%
Informações	1049	18%
Propostas	6	0%
Reclamações	219	4%
Solicitações	2125	37%
Sugestões	41	1%
Outros	16	0%
Ajuda	24	0%
Denuncia	13	0%
Comunicação	13	0%
Vendas	1	0%
	5675	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Jacintho Alberto recebeu 2 (duas) reclamações através do canal do “Fale Conosco”.

Tabela 3 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
64685	14/05/2024	Usuário reclama de grades quebradas no Parque Jacintho Alberto.	Encaminhamos ao setor responsável.
65285	22/05/2024	Usuário reclama de grade do muro quebrada Parque Jacintho Alberto.	Informamos que enviamos a reclamação ao setor responsável.

Fonte: Urbia, 2024

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: atividades de sensibilização ambiental, inclusão de mais livros na estante da leitura e recebimento de grupos de pessoas para trilhas no parque.

O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está apresentado na Tabela 7 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Figura 13. Estante com livros disponíveis para leitura



Figura 14. Estante com livros disponíveis para leitura



Fonte: Urbia, 2024

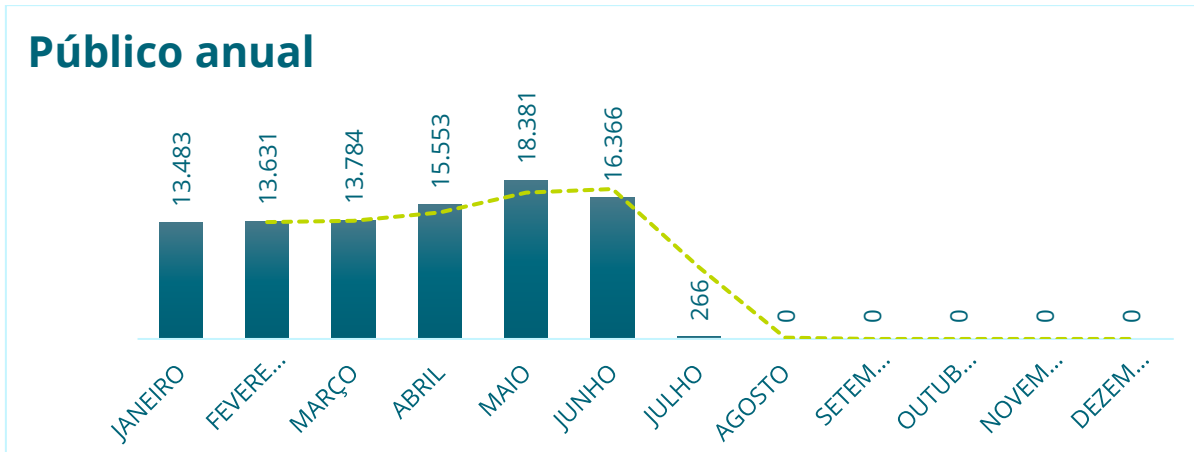
Tabela 4 Público do 1º Trimestre de 2024 - Parque Jacintho Alberto

Abril	Mai	Junho	Total
15.553	18.381	16.366	50.300
30,92%	36,54%	32,54%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

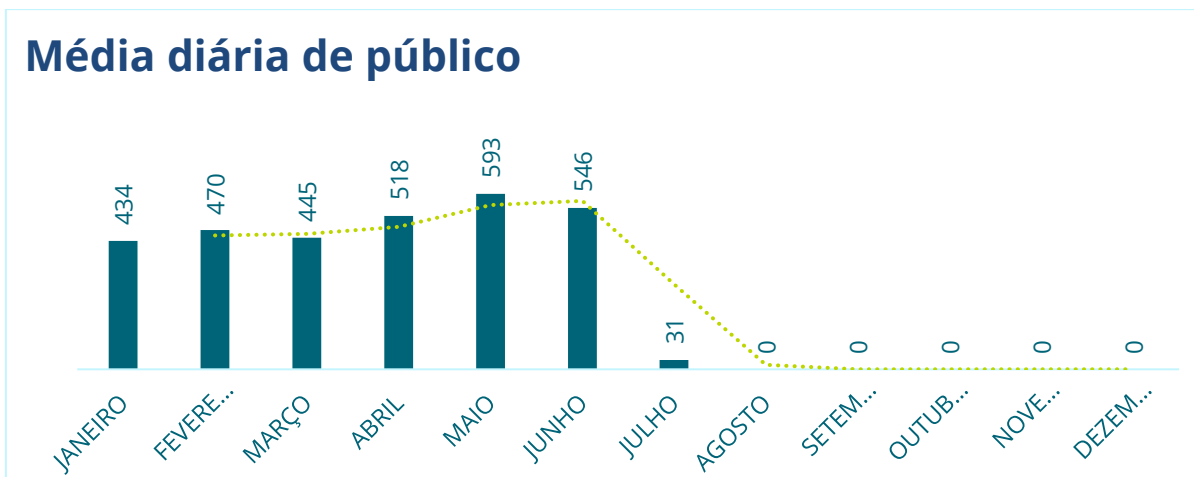
O dia de maior público para o trimestre em questão foi registrado em 01/05/2024, feriado do dia do trabalho. Observando-se cada mês, verifica-se que o público maior ocorreu em Maio.

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto

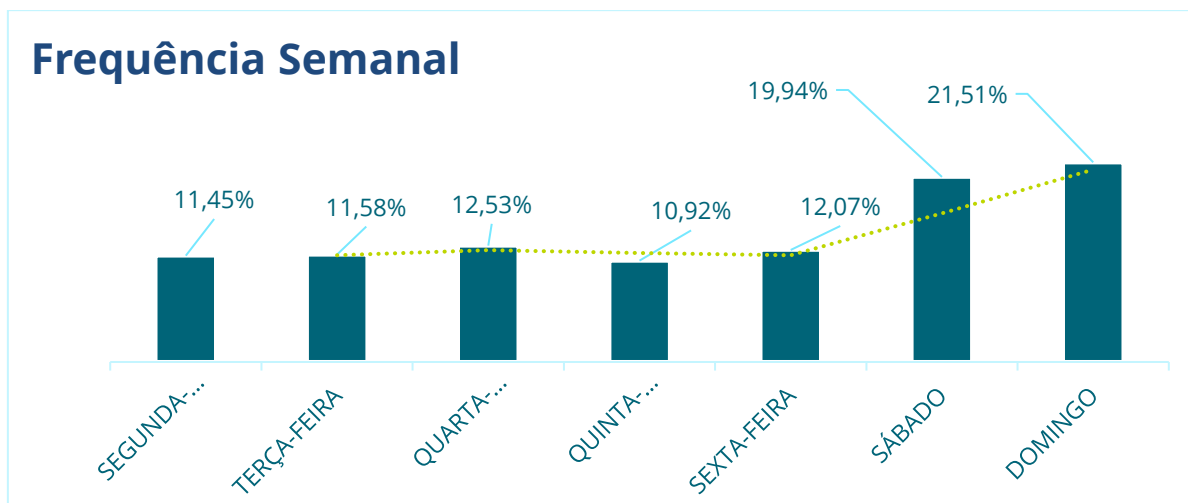


Fonte: Urbia, 2024.

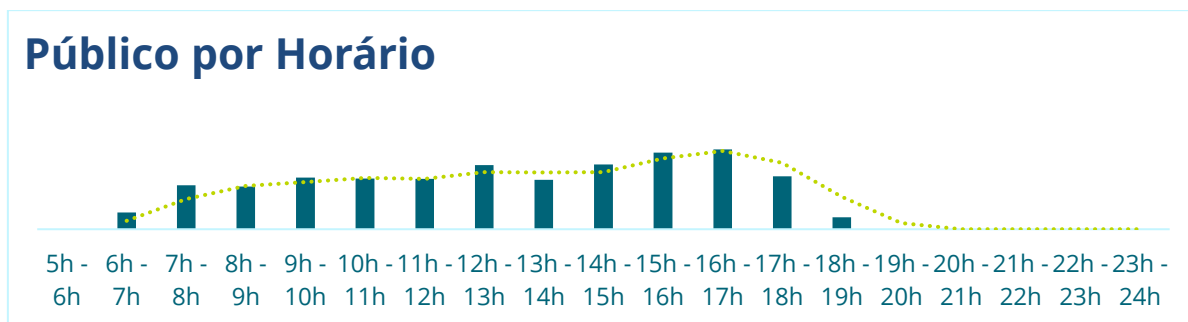
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Ocupação por horário


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. No entanto, é possível perceber uma melhora geral na avaliação dos usuários no período (Tabela 8), com destaque para a acessibilidade.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2024	2º TRI 2024
PE01 - Limpeza	0,93	0,9
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,89	0,87
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,91	0,9
PE04 - Segurança	0,90	0,88
PE05 - Acessibilidade	0,92	0,84
PE06 - Serviços de orientação	0,89	0,86
PE07 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,86
PE08 - Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93
NFPS	0,91	0,88

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins e outras atividades rotineiras foram realizados

semanalmente e conforme demanda até o dia 25/02/2024, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo. À partir dessa data essas atividades seguiram cronograma específico para atuação da equipe volante.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

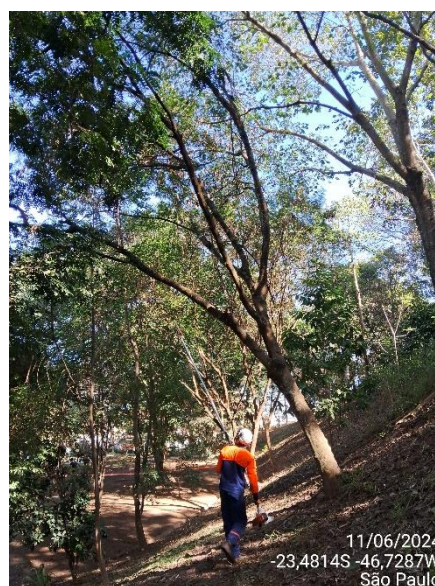
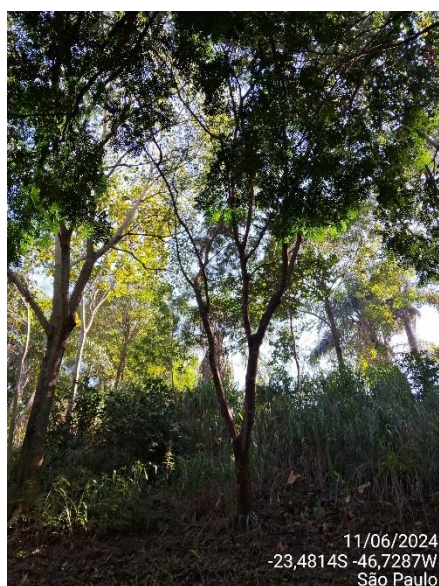
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_04_06_JA SUPRESSÃO N° do Exemplar: 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11.

Figura 15 Supressões realizadas pela equipe de poda







1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_04_07_JA PODA N° do Exemplar: 12, 13, 14, 15, 16.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou nenhum plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI N° 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI N° 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. Para o trimestre em questão não houve ocorrências.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria n° 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de janeiro teve maior geração de resíduos

sendo 399,26 kg e que para o trimestre o parque teve 108,83 kg de resíduos recicláveis.

Tabela 5 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Abril 2024	255,400	71,500	326,900	26%
Maio 2024	429,300	89,600	518,900	41%
Junho 2024	348,700	86,300	435	34%
Total	1.033,400	247,400	1.280,800	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

GCM Ambiental – Visita de retirada de animais e visita de rotina:

02/04/2024 das 09h15 às 10h10 – visita de rotina
11/04/2024 das 08h25 às 08h45 – visita de rotina
12/04/2024 das 08h36 às 08h46 – visita de rotina
13/04/2024 das 13h40 às 14h19 – visita de rotina
17/04/2024 das 12h00 às 12h26 – visita de rotina
18/04/2024 das 12h15 às 12h55 – visita de rotina
20/04/2024 das 16h37 às 16h49 – visita de rotina
26/04/2024 das 10h40 às 11h10 – visita de rotina
30/04/2024 das 12h35 às 13h20 – visita de rotina
30/04/2024 das 15h19 às 17h07 – visita de rotina

09/05/2024 das 10h15 às 10h50 – visita de rotina
14/05/2024 das 08h22 às 08h55 – visita de rotina
20/05/2024 das 12h45 às 13h03 – visita de rotina
21/05/2024 das 08h35 às 08h55 – visita de rotina
30/05/2024 das 14h08 às 14h25 – visita de rotina
02/06/2024 das 10h50 às 11h00 – visita de rotina
11/06/2024 das 14h00 às 14h50 – visita de rotina
13/06/2024 das 15h40 às 15h55 – visita de rotina
14/06/2024 das 08h49 às 09h05 – visita de rotina
17/06/2024 das 17h05 às 17h50 – visita de rotina

Figura 16. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 17. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 18. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 19. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 20. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 21. Exemplo de visita da GCM Ambiental



GCM – Visitas de rotina:

05/04/2024 das 13h40 às 14h10 – visita de rotina
09/04/2024 das 16h15 às 16h24 – visita de rotina
15/04/2024 das 14h07 às 14h27 – visita de rotina
22/04/2024 das 13h30 às 13h45 – visita de rotina
24/04/2024 das 11h15 às 11h29 – visita de rotina
05/05/2024 das 12h30 às 12h55 – visita de rotina
06/05/2024 das 12h32 às 12h55 – visita de rotina
06/05/2024 das 16h13 às 16h31 – visita de rotina
07/05/2024 das 12h35 às 12h57 – visita de rotina
15/05/2024 das 10h55 às 11h20 – visita de rotina
19/05/2024 das 16h13 às 16h34 – buscaram mulher perdida
24/06/2024 das 15h26 às 16h00 – visita de rotina
30/06/2024 das 16h00 às 16h30 – visita de rotina

Figura 22. Exemplo de visita da GCM



Figura 23. Exemplo de visita da GCM



Figura 24. Exemplo de visita da GCM



Figura 25. Exemplo de visita da GCM



Figura 26. Exemplo de visita da GCM



Figura 27. Exemplo de visita da GCM



Polícia - Visita de rotina

22/04/2024 das 10h35 às 11h07 – visita de rotina

16/05/2024 das 11h35 às 11h44 – visita de rotina

20/05/2024 das 11h10 às 11h14 – visita de rotina

28/05/2024 das 09h41 às 09h46 – visita de rotina

23/06/2024 das 15h10 às 15h20 – visita de rotina

Figura 28. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 29. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 30. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 31. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 32. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 33. Exemplo de visita da Polícia Militar



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Nesse período ocorreu um incidente com uma criança no dia 02/04/2024 às 17h15, quando o SAMU foi acionado para o pronto atendimento.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 34. Durante a limpeza de bebedouros



Figura 35. Após a limpeza de bebedouros



Figura 36. Durante a limpeza de mesas



Figura 37. Após a limpeza de mesas



Figura 38. Durante a limpeza de escadas



Figura 39. Após a limpeza de escadas



Figura 40. Durante a retirada de sacos de resíduos



Figura 41. Após a retirada de sacos de resíduos



Figura 42. Durante a retirada de folhas/resíduos na parte de fora do gradil



Figura 43. Após a retirada de folhas/resíduos na parte de fora do gradil



Figura 44. Durante a retirada de folhas/resíduos próximo das quadras esportivas



Figura 45. Após a retirada de folhas/resíduos próximo das quadras esportivas



Figura 46. Durante a retirada de folhas/resíduos em calçadas



Figura 47. Após a retirada de folhas/resíduos em calçadas



Figura 48. Durante a retirada de folhas/resíduos em escadas



Figura 49. Após a retirada de folhas/resíduos em escadas



Figura 50. Durante a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque



Figura 51. Após a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque



Figura 52. Durante a retirada de folhas em jardins



Figura 53. Após a retirada de folhas em jardins



Figura 54. Durante a limpeza da pista de skate



Figura 56. Durante a limpeza em banheiros e vestiários



Figura 58. Durante a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 55. Após a limpeza da pista de skate



Figura 57. Após a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 59. Após a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 60. Durante a retirada de sacos de resíduos



Figura 61. Após a retirada de sacos de resíduos



Figura 62. Durante a limpeza de corrimãos

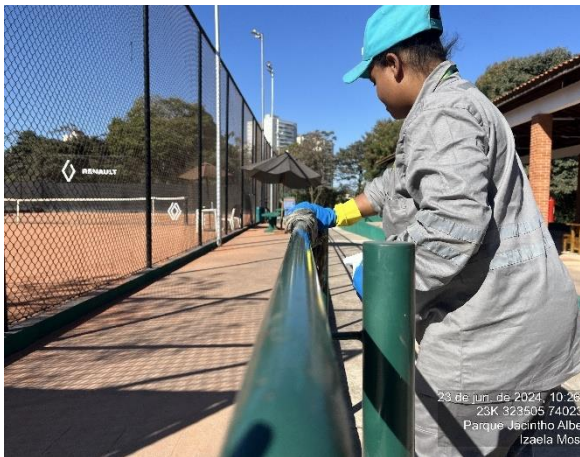


Figura 63. Após a limpeza de corrimãos



Figura 64. Durante a limpeza de canaletas



Figura 65. Após a limpeza de canaletas



Figura 66. Durante a limpeza da área administrativa

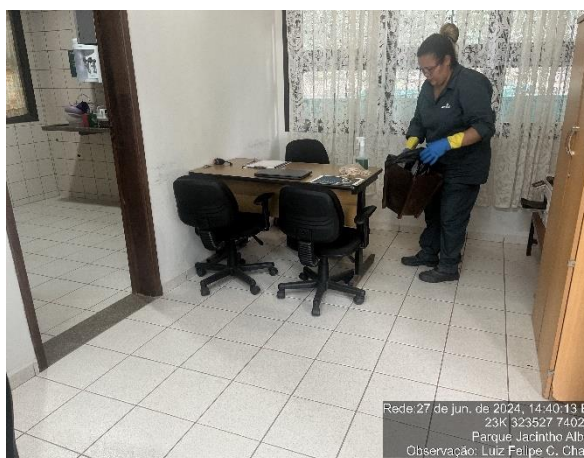


Figura 67. Após a limpeza da área administrativa



Figura 68. Durante a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque



Figura 69. Após a retirada de folhas/resíduos por dentro do parque



Figura 70. Durante a limpeza de brinquedos do playground



Figura 71. Após a limpeza de brinquedos do playground



Figura 72. Durante a limpeza de totens eletrônicos



Figura 73. Após a limpeza de totens eletrônicos



Figura 74. Durant e a limpeza de banheiros e vestiários.

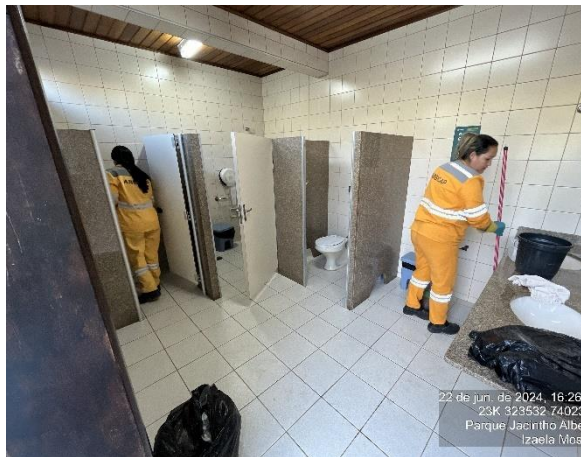


Figura 75. Após a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 76. Durante a limpeza em área externa



Figura 77. Após a limpeza em área externa



Figura 78. Durante a pesagem de resíduos



Figura 79. Após a pesagem de resíduos



Figura 80. Durante a retirada de folhas/resíduos pelo parque



Figura 81. Após a retirada de folhas/resíduos pelo parque



Figura 82. Durante a limpeza na área da academia



Figura 83. Após a limpeza na área da academia



Figura 84. Durante a limpeza de bancos



Figura 86. Após a limpeza de bancos



Figura 85. Durante a retirada de folhas/resíduos na quadra poliesportiva



Figura 87. Após a retirada de folhas/resíduos na quadra poliesportiva



Figura 88. Durante a retirada de resíduos diversos encontrados pelo parque



Figura 89. Após a retirada de resíduos diversos encontrados pelo parque



Figura 90. Durante a limpeza do espaço multiuso



Figura 91. Após a limpeza do espaço multiuso



Figura 92. Durante a limpeza da área de playground



Figura 93. Após a limpeza da área de playground



Figura 94. Durante a limpeza de janelas



Figura 95. Após a limpeza de janelas

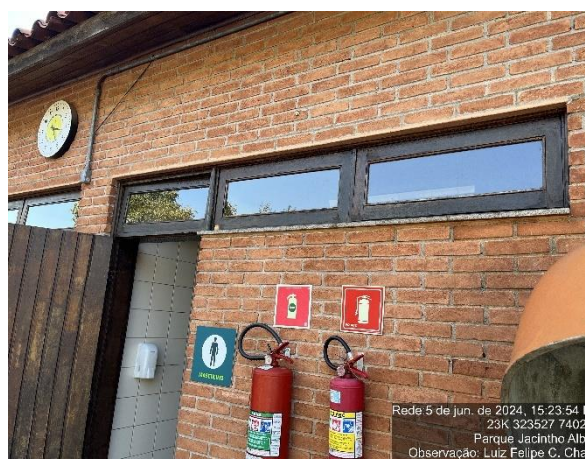


Figura 96. Durante a limpeza e organização da cozinha



Figura 97. Após a limpeza e organização da cozinha



Figura 98. Durante a limpeza de banheiros e vestiários



Figura 99. Após a limpeza de banheiros e vestiários

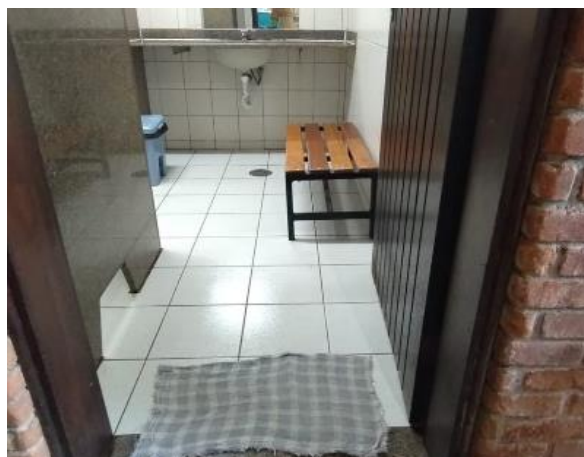


Figura 100. Durante o recolhimento de resíduos diversos encontrados na praça anexa



Figura 101. Após o recolhimento de resíduos diversos encontrados na praça anexa

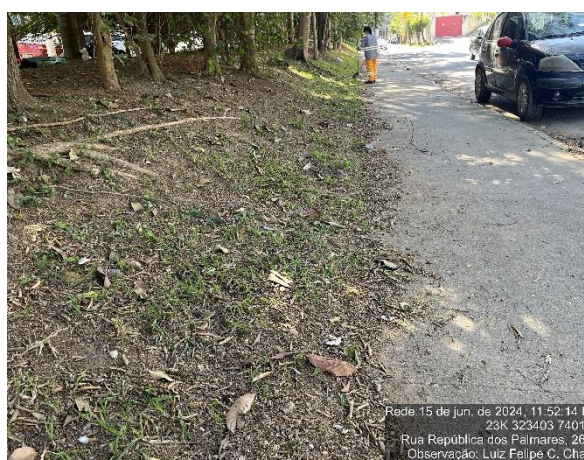


Figura 102. Durante o recolhimento de resíduos diversos



Figura 103. Após o recolhimento de resíduos diversos



Figura 104. Durante a limpeza e organização da sala de materiais



Figura 105. Após a limpeza e organização da sala de materiais



Figura 106. Durante a retirada de folhas/resíduos na praça anexa



Figura 107. Após a retirada de folhas/resíduos na praça anexa



1.11.COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 6 Comparativo - Planos Operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período não houve reclamações pelos canais de atendimento ou presencialmente na recepção do parque.

3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Não houve ocorrências no período.

4. EVENTOS

Não ocorreram eventos no período.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 2 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
02, 03 e 05/abr	Esporte e cidadania	Quadras de tênis	90	9h	6h
02, 03 e 05/abr	Trilha Ecológica	Espaço multiuso (ponto de encontro)	40	11h	1h30
06/abr, 13/abr, 20/abr, 27/abr, 04/mai e 18/mai	Capoeira	Espaço multiuso	35	10h	3h
06/abr	Treinamento funcional	Espaço multiuso	4	8h	1h
13/abr	O incrível universo do bicho-pau	Espaço multiuso	84	12h	5h
20/abr	Oficina: Dia da Terra	Espaço multiuso	10	14h	1h
04/mai	Integração e socialização em comemoração ao dia das mães	Espaço multiuso	46	9h20	2h40
04/mai	Caminhada Ecológica: Dia do Pau Brasil	Espaço multiuso (ponto de encontro)	22	12h	0h30
17 e 18/mai	Roda de Conversa Sobre Reciclagem	Espaço multiuso	56	14h	1h20
05 e 10/junho	Dia Mundial do Meio Ambiente	Espaço multiuso	40	9h	1h20
22/jun	Preserve os Oceanos	Espaço multiuso	10	10h	7h
26/jun	Plantio em comemoração ao Dia Mundial da Araucária	Espaço multiuso (ponto de encontro)	32	10h	0h30

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 108. Atividade: esporte e cidadania



Figura 110. Atividade: esporte e cidadania

Figura 109. Atividade: esporte e cidadania



Figura 111. Atividade: esporte e cidadania



Figura 112. Atividade: trilha ecológica



Figura 113. Atividade: trilha ecológica



Figura 114. Atividade: trilha ecológica



Figura 116. Atividade: capoeira



Figura 118. Atividade: capoeira



Figura 115. Atividade: trilha ecológica



Figura 117. Atividade: capoeira



Figura 119. Atividade: capoeira



Figura 120. Atividade: treinamento funcional



Figura 122. Atividade: treinamento funcional

Figura 121. Atividade: treinamento funcional



Figura 123. Atividade: treinamento funcional



Figura 124. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau



Figura 125. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau



Figura 126. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau



Figura 127. Atividade: o incrível mundo do bicho-pau



Figura 128. Atividade: oficina - dia da Terra



Figura 129. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães



Figura 130. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães



Figura 132. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães

Figura 131. Atividade: integração e socialização em comemoração ao Dia das Mães



Figura 133. Atividade: caminhada ecológica - dia do pau-brasil



Figura 134. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem



Figura 135. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem



Figura 136. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem



Figura 137. Atividade: roda de conversa sobre reciclagem



Figura 138. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente

Figura 139. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 140. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente

Figura 141. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 142. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 143. Atividade: Dia Mundial do Meio Ambiente



Figura 144. Atividade: preserve os oceanos

Figura 145. Atividade: preserve os oceanos



Figura 146. Atividade: preserve os oceanos

Figura 147. Atividade: preserve os oceanos



Figura 148. Atividade: plantio de araucária



Figura 150. Atividade: plantio de araucária



Figura 149. Atividade: plantio de araucária



Figura 151. Atividade: plantio de araucária



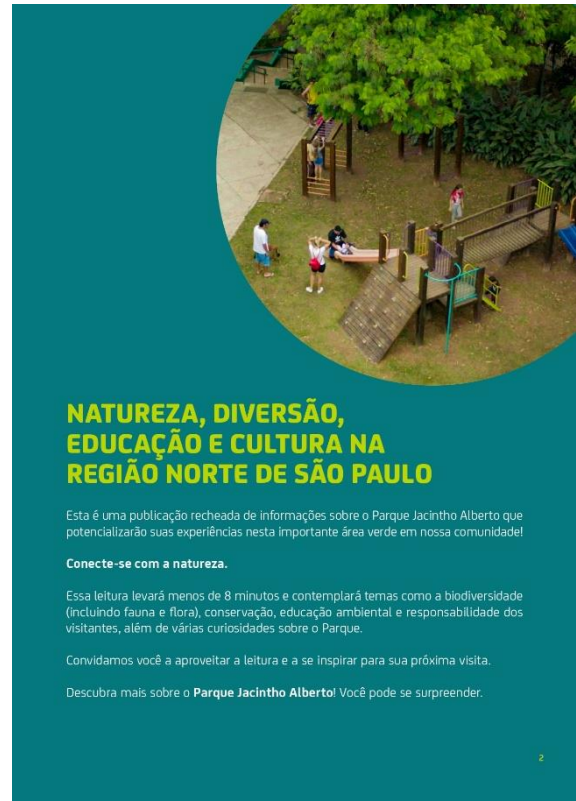
Além disso, no período foi publicado o material “Eu, você, nós no Parque Jacintho Alberto”, contendo informações sobre a agenda socioeducativa, aves que habitam o parque, árvores que estão presentes além de quadras esportivas, dentre outros dados em um manual completo com informações científicas e orientações ao visitante para fazer com que o passeio seja ainda mais proveitoso.

Link: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>



JACINTHO ALBERTO
PARQUE

EU, VOCÊ, NÓS NO PARQUE JACINTHO ALBERTO



NATUREZA, DIVERSÃO, EDUCAÇÃO E CULTURA NA REGIÃO NORTE DE SÃO PAULO

Esta é uma publicação recheada de informações sobre o Parque Jacintho Alberto que potencializarão suas experiências nesta importante área verde em nossa comunidade!

Conecte-se com a natureza.

Essa leitura levará menos de 8 minutos e contemplará temas como a biodiversidade (incluindo fauna e flora), conservação, educação ambiental e responsabilidade dos visitantes, além de várias curiosidades sobre o Parque.

Convidamos você a aproveitar a leitura e a se inspirar para sua próxima visita.

Descubra mais sobre o **Parque Jacintho Alberto!** Você pode se surpreender.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DE SE CONECTAR COM A NATUREZA?

- Segundo mostram alguns estudos científicos, a **conexão com a natureza** pode estar associada a um aumento da **felicidade** e melhorias no **humor, cognição e saúde**;
- Um ambiente mais verde pode favorecer a prática de **atividade física**, ter um maior **engajamento social** e, conseqüentemente, a possibilidade de melhorar da **saúde mental**;
- Em crianças, a conexão com a natureza pode estar relacionada à **redução de problemas respiratórios**, da ansiedade e à contribuição para o **desenvolvimento cognitivo**, benefícios que se prolongam para a vida adulta;
- Contribui para melhorar o desempenho e a **concentração**;
- Pode auxiliar no relaxamento muscular e na **redução do estresse** e da ansiedade;
- Proporciona **calma e bem-estar**.

**Gostou?
Venha aprender
e se divertir no parque**



01

REFÚGIO VERDE NA CAPITAL



Diferentes e intensos processos de urbanização no distrito de Pirituba ocorreram nas últimas décadas. Como algumas consequências, houve a diminuição das áreas verdes e dos espaços de convivência. Mas há um local em que moradores da Região Norte da capital paulista encontram áreas gramadas e espaço para caminhada em meio ao verde: o Parque Jacintho Alberto.

Fundado em 2007 e com mais de 40 mil m², o parque foi projetado em uma antiga praça que passou por uma revitalização urbanística e ganhou ainda mais espaços verdes com o plantio de espécies nativas da região. Com relevo irregular, foram implementados canteiros ajardinados e foram inseridos alguns sistemas de cortina verde para isolar áreas e gerar melhor impacto visual.

Allás, você sabia que o nome "Pirituba" nasce da junção das expressões "piri" (que significa vegetação de brejo) e "tuba" (que significa muito) na língua indígena Tupi? O que nos da pistas sobre as características vegetacionais da região em que o parque está localizado.

O parque oportuniza a ampliação da socialização e lazer dos moradores do entorno, uma vez que oferece áreas gramadas para piquenique, quiosques, pista de skate e de caminhada, quadras de tênis, banheiros acessíveis e programação sociocultural.

ANIVERSÁRIO
DO PARQUE: **30/12**



02 DIVERSIDADE BOTÂNICA

A flora do Parque Jacintho Alberto é composta por 96 espécies vegetais que contribuem para a manutenção das áreas verdes da região. Entre as plantas que os visitantes podem conhecer no parque estão os exemplares de espécies nativas como o ipê-amarelo (*Handroanthus chrysotrichus*), ipê-branco (*Tabebuia roseoalba*), ipê-roxo (*Handroanthus heptaphyllus*), jerivá (*Syagrus*

romanzoffiana) e o urucum (*Bixa orellana*). Algumas das espécies estão em extinção, o que faz com que a existência do parque seja importante para garantir a continuidade dessa biodiversidade na capital. Além disso, a área de vegetação nativa conservada atrai pequenas aves e outros animais que se sentem seguros e auxiliam nos esforços de equilíbrio deste ambiente.



Ipê-amarelo
(*Handroanthus chrysotrichus*)

CONHEÇA MELHOR AS ESPÉCIES

O urucum (*Bixa orellana*) é um fruto símbolo da história, cultura e ancestralidade do Brasil. Ao macerá-lo ele libera uma tinta vibrante vermelha. Ela é utilizada pelos povos originários nas pinturas corporais, na confecção de vestimentas e na produção do artesanato.

5

03 MUITOS ANIMAIS HABITAM O PARQUE

Outra curiosidade que muitos visitantes não sabem é que a fauna do Parque Jacintho Alberto é composta por 41 espécies distribuídas em 31 aves, 9 insetos e 1 mamífero. Espécies como João-de-barro (*Furnarius rufus*) e sabiá-do-campo (*Mimus saturninus*) vivem na área verde do parque. Também

Já foram realizados registros inusitados da presença do tucano-toco e anambé-branco-de-rabo-preto. O tucano-toco é o maior dos tucanos, podendo atingir 56 cm de comprimento e pesar 540 g. O gambá-de-orelha-preta é o mamífero que também pode ser encontrado no parque.



João-de-barro
(*Furnarius rufus*)



Sabiá-do-campo
(*Mimus saturninus*)

FAÇA SUA PARTE

Conviver em meio a esse ecossistema é uma responsabilidade do visitante: **cuide, respeite e conserve a natureza.** Tire fotos, divirta-se, aprenda e sempre respeite a natureza. No Parque Jacintho Alberto, não é permitido danificar árvores ou qualquer tipo de vegetação; subir, escrever e amarrar redes, faixas ou outros objetos nas árvores; colher frutos, flores ou retirar mudas. **Admire os jardins, mas deixe-os viver,**

deixe-os florir e frutificar para que esteja lá quando você voltar. Lembre-se também de que **toda a área do parque é habitat de animais** e não devemos perturbá-los nem oferecer alimentos a eles. Observe os animais a uma distância respeitosa para não os assustar. Não se aproxime de ninhos, nem tente capturá-los. Se vir um animal ferido, não tente pegá-lo, avise um funcionário da Urbia para avaliar a necessidade de resgate.

6

04 AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

A administração do parque se preocupa em realizar diversas iniciativas sustentáveis e educativas para promover sensibilização e conservação ambiental, mostrando o dever do cidadão na destinação adequada dos resíduos. Reduzir a poluição plástica e evitar o descarte de resíduos incorretamente contribuem para a conservação ambiental e evitam que alimentos sejam deixados no chão, o que pode atrair animais silvestres colocando-os em risco e à saúde da população.

Repensar, reduzir e reciclar são os princípios adotados no parque que, atualmente, recolhe cerca de 342 kg de resíduos

orgânicos e outros 80 kg de recicláveis mensalmente. O parque conta com 16 pares de lixeiras que recebem lixo orgânico e reciclável e mais 4 lixeiras independentes, permitindo a segregação de resíduos secos e molhados. A equipe responsável pelo manejo de resíduos realiza triagem do material.

O usuário do Parque Jacintho Alberto pode participar das atividades socioeducativas, como as trilhas guiadas que oferecem aprendizado sobre sustentabilidade, a importância do parque no ecossistema regional, conservação da água, solo e diversidade de espécies locais.



DESCARTE ADEQUADO DE LIXO

É uma delícia vir ao parque fazer um passeio, um piquenique ou comemorar um aniversário com amigos, né?

Por todos os lados há lixeiras identificadas para descarte de lixo reciclável e orgânico. Coloque seus resíduos nas lixeiras corretas. É um ato de educação, conservação dos recursos naturais e cidadania.



05 EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA

O Parque Jacintho Alberto é uma ótima opção de lazer para os moradores da zona norte da capital. O visitante encontra **quadra poliesportiva, duas quadras de tênis** e uma **pista de skate**. Há, também, dois parquinhos para crianças. Além disso, o parque oferece um **espaço multiuso** equipada com mesas e cadeiras. Há também nas proximidades da administração uma estante de livros para o uso dos visitantes.



RUÍDOS E MÚSICA

Todos gostamos de uma boa música! Mas precisamos lembrar que o parque é lar de animais e lugar de lazer para outros frequentadores. Então, quando for praticar sua dança, ginástica ou curtir um som com os amigos, tenha sempre cuidado para não perturbar o descanso alheio.

O uso de alto-falantes, microfones e outros aparelhos de amplificação de som **não são permitidos.**

8

06 COMPORTAMENTO RESPONSÁVEL E OS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são só os humanos que amam o Parque Jacintho Alberto. Nossos pets também adoram passear por aqui. Mas atenção! O uso de coleira e guia é obrigatório (segundo a Lei Municipal nº13.131/01). Esses itens protegem o seu animal de estimação de acidentes, ao mesmo tempo em que evitam a predação da fauna silvestre local, que vive

solta pelo parque. Cães grandes de raças como pit bull, rottweiler e mastim napolitano devem usar enforcador e focinheira para a segurança de todos (segundo a Lei Estadual nº 11.531/03). Os dejetos devem sempre ser recolhidos pelo tutor e descartados corretamente.



07 BOA VISITA!

O Parque Jacintho Alberto está localizado na **Rua Talóftos, número 16**, bairro Jardim Cidade Piratuba, em São Paulo e fica aberto todos os dias, das 6h30 às 18h30. **A entrada é gratuita.** Venha aproveitar um dia de lazer e bem-estar e valorizar esse patrimônio da cidade!



A GESTÃO DO PARQUE JACINTHO ALBERTO É DA URBIA PARQUES.

A **Urbia** é uma empresa que nasceu para valorizar, cuidar e preservar o patrimônio histórico e ambiental, enquanto oferece lazer qualificado, entretenimento e cultura a todos. Apoiada no desenvolvimento sustentável, com o objetivo de conectar pessoas por meio do lazer, entretenimento e cultura.

A dedicação da empresa se concentra em criar, a cada dia, um mundo melhor com mais diversidade, inclusão e cidadania para proporcionar momentos de imersão e harmonia com a natureza. A sua missão se concentra em contribuir com o desenvolvimento humano e colaborar para o entendimento que a humanidade é parte e depende da natureza.

Em outras palavras, garantindo o acesso livre e a manutenção, os parques se tornaram verdadeiros pontos de convívio social, concentrados em conectar as pessoas pelo lazer, entretenimento e cultura.

O processo de concessão, teve como objetivo unificar a gestão, recuperar a infraestrutura, dar melhores condições de uso aos ambientes e equipamentos, ampliar e requalificar os serviços e reforçar a segurança para o público.

A concessão tem duração de 35 anos e inclui os **Parques Ibirapuera, Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Eucaliptos, Lajeado**. Em São Paulo, a Urbia atua, também, na gestão do **Horto Florestal e Parque da Cantareira**.

No sul do país, administra as áreas de visitação das **Cataratas do Iguaçu**, dos **Cânions Fortaleza e Itaimbezinho**, além do **Rio do Bol**. No nordeste, é responsável pelo **Parque Nacional de Jericoacoara**.

A NATUREZA NOS CONECTA.

Referências Bibliográficas utilizadas:
Site: http://www.parquesellura.sp.gov.br/cidade/jacyntho-alberto_ambiente/parques/
Plano Diretor, Relatório do Herbário e Inventário da Fauna.

9

11

MAPA PARQUE JACINTHO ALBERTO



-  ADMINISTRAÇÃO
-  APOIO OPERACIONAL
-  ATIVIDADE FÍSICA
-  SKATE
-  LAZER AO AR LIVRE
-  PIQUENIQUE
-  PARQUINHO
-  QUADRA
-  SANITÁRIOS

10


JACINTHO ALBERTO
PARQUE


urbia


CIDADE DE SÃO PAULO
VERDE E MEIO AMBIENTE

6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

7. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

Reuniões do conselho gestor realizadas por video conferência:

03/04/2024 – Oitava reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- Item 1 - resposta ao ofício nº 1 – enel
- Item 2 - revisão do plano diretor do parque
- Item 3 - plano de intervenção do parque
- Item 4 - destino das lixeiras ecológicas

08/05/2024 – Nova reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- Item 1 - resposta ao ofício nº 1 – enel
- Item 2 - instalação de placas informativas
- Item 3 - lista de brigadistas
- Item 4 - pista de skate
- Item 5 - plano de intervenção
- Item 6 - torneio de tenis pirituba open
- Item 7 - atualização do plano diretor do parque
- Item 8 - conserto do gradil do parque
- Item 9 - demais assuntos

06/06/2024 – Décima reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- Item 1 - resposta ao ofício nº 1 – enel
- Item 2 - instalação de placas informativas
- Item 3 - lista de brigadistas
- Item 4 - pista de skate
- Item 5 - plano de intervenção
- Item 6 - conserto do gradil do parque
- Item 7 - festa junina
- Item 8 - estacionamento para motos
- Item 9 - bebedouro para animais silvestres
- Item 10 - ciclofaixa
- Item 11 - regras de utilização das quadras de tênis

8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 4.

Quadro 3 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Pequenos reparos	<ul style="list-style-type: none"> - Limpeza de canaletas; - Troca de papelreira em banheiro - Troca de torneira - Troca de lâmpadas - Troca de parte superior de lixeira - Troca de maçaneta
Quadras de tênis	- Manutenção diárias

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 152. Durante a limpeza de canaletas



Figura 153. Durante a limpeza de canaletas



Figura 154. Após a troca de papeleira em banheiro



Figura 155. Após a troca de torneira



Figura 156. Após a troca de lâmpadas queimadas



Figura 157. Após a troca da parte superior de lixeira



Figura 158. Antes da troca da maçaneta do vestiário feminino

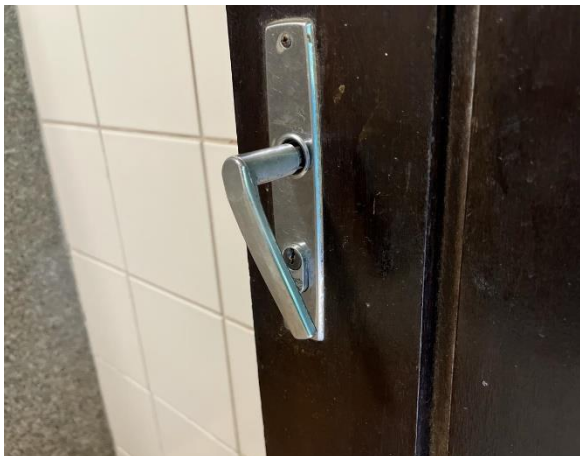


Figura 159. Após a troca da maçaneta do vestiário feminino



Figura 160. Durante uma das atividades de manutenção e limpeza das quadras de tênis



Figura 161. Aparência das quadras de tênis após limpeza e manutenção



9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 135 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.935 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (36%).

Tabela 7 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Produção de imagens do movimento no Parque Ibirapuera e quadras esportivas para matéria sobre os avanços e melhorias no espaço. Terça-feira (2/4), às 10h.	Jornal Gazeta de São Paulo	Ettore Chiereguini	Atendida
02/abr	Gravação de VT sobre atividades que as pessoas realizam na semana, buscando descanso para amenizar as preocupações. Quinta-feira (4), às 16h30	TV Novo Tempo	Lucas Nascimento	Atendida
02/abr	Ancoragem para a edição especial de 25 anos do Programa Antena Paulista. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Atendida
02/abr	Solicitação de imagens do projeto da Marquise ou maquete para divulgar na edição especial de 25 anos do Programa.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Encaminhada para a SVMA
03/abr	Solitação de entrevista com guia do Ibiratour para matéria especial dos 25 anos do Programa Antena Paulista, da TV Globo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre o SP-Arte no Pavilhão da Bienal do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (4/4), às 8h30.	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/abr	Gravação de matéria com o maratonista Ed Silva no Parque	TV Bandeirantes -	Marcus Vinicius Mendes	Atendida

	Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 10h.	Band Esporte Clube		
03/abr	Gravação de matéria sobre os benefícios da caminhada com realização de um circuito completo com a repórter e profissionais de atividade física falando sobre alguns dos benefícios do esporte. Segunda-feira (15/4), às 9h30	Programa Você Bonita - TV Gazeta	Flávia Vano	Atendida
04/abr	Gravação sobre os parques de SP para incentivo à ida da população a esses locais que contribuem com a qualidade de vida. Quinta-feira (4/4), às 12h.	Programa Pânico - Jovem Pan	Silvestre Souza	Sem retorno da emissora
04/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Quinta-feira (4/4), às 14h30.	TV Jovem Pan	Marina Harriz	Cancelado
04/abr	Gravação sobre manias e povofala com os visitantes para questionar sobre as manias que têm. Sexta-feira (5/4), 10h.	Fala que eu te escuto - TV Record	Jéssica Pontes	Atendida
04/abr	Solicitação de informações para a matéria especial dos 25 anos do programa: Pesquisa Perfil Visitante Parque Ibirapuera; indicação de 2 funcionários mais antigos do Parque; imagens da marquise pronta; passeio monitorado e entrevista com o guia do Ibiratour na sexta-feira (5/4) para acompanhar; regras para piquenique no Parque; sem porta-voz da Urbia para essa cobertura.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
05/abr	Gravação no Auditório Ibirapuera sobre músico que desenvolve ações culturais para crianças e a forte relação com o local. Sábado (6/4), às 9h30.	Programa Passagem de Som - Sesc TV	Andréia Couto	Atendida
05/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Sexta-feira (5/4), às 15h.	TV Jovem Pan	Camila Yunes	Atendida

05/abr	Gravação de matéria sobre o fuso horário da Lua e povo-fala em frente ao Planetário. Sábado (6/4), às 13h30	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Solicitação de entrevista sobre a proposta da Casa Branca para a Nasa desenvolver um novo fuso horário para a Lua, no Planetário. Sábado (6/4), às 13h30.	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Gravação de matéria de evento realizado no Auditório do MAM com a presença do ministro Fernando Haddad. Sexta-feira (5/4), às	SBT	Larissa Saavedra	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre atividades físicas e imagens de pessoas se exercitando. Sábado (6/4), às 11h.	Jornal Nacional - TV Globo	Isaac de Oliveira	Atendida
08/abr	Gravação de imagens de apoio de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera. Terça (9/4), às 12h.	Esporte Espetacular - TV Globo	Lucas Tieppo	Atendida
08/abr	Solicitação de informação sobre evento hoje (8) no Planetário sobre o Eclipse.	Grupo CBN	Larissa Mazzei	Atendida
09/abr	Gravação de matéria sobre cães de grande porte no Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/4), às 16h30.	Record TV - Fala Brasil	Elisangela Almeida	Atendida
09/abr	Gravação de imagens de passagens para matéria de 25 anos do Antena Paulista. Terça-feira (9/4), às 10h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 18h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera.	SBT	Bianka Santos	Encaminhada para a Câmara e Prefeitura de São Paulo
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita	Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Atendida

	Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 15h.			
11/abr	Gravação de matéria sobre a relação dos pets com seus tutores. Sexta-feira (12/4), às 11h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o lixo gerado pela Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
12/abr	Gravação na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5) e Sábado (4/5), às 11h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
17/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 10h.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizzoto	Atendida
22/abr	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 13h.	Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
22/abr	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque Ibirapuera para matéria sobre concessão de Parques.	O Globo	Guilherme	Atendida
23/abr	Solicitação de entrevista com a Mirian Castejon sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
23/abr	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade. Sábado (27/4), às 13h30.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/4), às 14h30.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/4), às 7h.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida

25/abr	Gravação de matéria sobre os cuidados com a pele no outono. Terça-feira (30/4), às 9h.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
25/abr	Solicitação de informações sobre a venda do naming rights do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Manoella Smith	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre uma corredora que iniciou sua história com a corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 11h30.	Record TV - Hoje em Dia	Giulia Barros	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre a comunidade LGBTQIAPN+ no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 10h.	GloboNews - Jornal das Dez	Lucas Machado	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão no Parque Ibirapuera. Sábado (27/4), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Biatriz Terra	Atendida
29/abr	Gravação de matéria sobre emagrecimento saudável e prática esportiva no Parque Ibirapuera. Terça-feira (29/4), às 9h30.	TV Jovem Pan News - Morning Show	Fernando Souza	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Alfredo Henrique	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Menon	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Renata Nunes	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida

30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 15h.	SBT - Tá na Hora	Gabriela Araújo	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Marina Lopes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	O Globo	Bianca Gomes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	UOL	Thiago Marques	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CNN	Dayres Vitoria	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CBN	Yasmin Caetano	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre o Dia do Trabalhador no Parque Ibirapuera. Quarta (1/5), às 7h.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão - Projeto Terra	Larissa Leiros	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio Itatiaia	Mariana Manetta	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Jornal Poder360	Gabriela Vieira	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre a Saúde da Terceira Idade no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 12h.	SBT-Primeiro Impacto	André Luis Benajamin Paino	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Livia Martins	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Quarta-feira (1/5), às 7h30.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Naima Popp	Atendida

30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 13h.	Jornal da Record	Janaina Santos	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 6h30.	GloboNews - Em Ponto	Lidia	Atendida
01/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	SBT	Julia Zuin	Encaminhada para a SSP
02/mai	Produção de imagens da Feira Preta no Parque Ibirapuera para matéria sobre retorno de eventos em SP. Quinta-feira (2/5), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 11h.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 8h30	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre o Dia das Mães no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/5), às 13h.	TV Novo Tempo - Entre Família	Lucas Nascimento	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre Pedido de Casamento no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
03/mai	Gravação de matéria e cobertura da Feira Preta no Parque Ibirapuera. Domingo (5/5), às 13h30.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
06/mai	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre Rita Lee. Terça-feira (6/5), às 10h.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
08/mai	Gravação de matéria sobre o Educa2030 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/5), às 14h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Roberta Giacomoni	Atendida
08/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	Estadão	Caio Possati	Atendida
09/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho	Estadão	Marcela Martins	Atendida

	dos shows no Parque Ibirapuera.			
09/mai	Visita técnica no Museu Afro Brasil para analisar viabilidade de gravar um episódio no espaço. Quarta-feira (15/5), às 10h.	TV Cultura - Quintal da Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
09/mai	Gravação de matéria sobre a prática da atividade física para prevenção de doenças, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/5), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
10/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
13/mai	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física para prevenção de doenças crônicas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/05), às 11h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Atendida
13/mai	Solicitação de informações sobre o volume do lago do Parque Ibirapuera para matéria relacionada ao Rio Grande do Sul.	O Globo	Guilherme Queiroz	Declinada
14/mai	Solicitação de informações sobre a renomeação da Praça da Paz como Praça Rita Lee.	Veja São Paulo	Luana de Oliveira	Encaminhada para a Câmara Municipal
16/mai	Solicitação de informações sobre o uso das quadras da Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Em andamento
16/mai	Solicitação de informações sobre Auditório e Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Cena Aberta	Lucas Gariani	Atendida
20/mai	Gravação para matéria sobre Dia do Medicamento Genérico, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/05), às 18h30.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
21/mai	Gravação para matéria sobre prevenção do Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (21/05), às 13h.	Fala Brasil	Anne Caroline	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre o inventário arbóreo da Prefeitura de São Paulo. Quarta-feira (22/05), às 18h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida

22/mai	Gravação para matéria sobre cuidados com a pele ao fazer exercícios físicos. Terça-feira (28/05), às 6h.	TV Globo - Bom dia SP	Juliane Souza	Atendida
23/mai	Solicitação de imagens do Ibiratour, Ibirabike, Ibirá Circular e Pavilhão Japonês.	Deusa Rodrigues	Deusa Rodrigues	Atendida
23/mai	Gravação para matéria sobre mudança climática. sexta-feira (24/05), às 7h.	Record TV - Balanço Geral	Henrique Ferreira	Atendida
24/mai	Gravação para matéria sobre Feira Geek. sexta-feira (24/05), às 17h30.	SP2 - TV Globo	Angelica Camargo	Atendida
27/mai	Realização de matéria sobre explosões solares no Planetário Ibirapuera.	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Entrevista com o porta-voz, Marcelo Rubinho, do Planetário Ibirapuera, sobre explosões solares	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Solicitação de informações sobre os novos atrativos e data da próxima Caminhada Noturna para matéria de gestão da Urbia.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Em andamento
27/mai	Gravação para abertura do programa. segunda-feira (28/05), as 12h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
28/mai	Gravação para matéria sobre dia do Meio Ambiente. terça-feira (29/05), às 11h	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
28/mai	Solicitação de informações sobre atividades gratuitas ou até R\$ 15 no Parque Ibirapuera na segunda (3)	SBT - Chega Mais	Fernanda Lanza	Declinada
04/jun	Solicitação de informações sobre a programação de férias da Urbia no Parque Ibirapuera.	CNN - Viagem e Gastronomia	Daniela Filomeno	Atendida
04/jun	Gravação de matéria sobre a maratona no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/6), às 15h.	TV Globo - Globo Esporte	Gustavo Baldassare	Atendida
03/jun	Gravação de matéria sobre Documentário da Elis Regina. Sexta-feira (7/6), às 10h30.	Jornal da Record - RecordTV	Rosana Pereira	Atendida

06/jun	Gravação de matéria sobre os cuidados que os pais tomam com as crianças em momentos de lazer. Quinta-feira (6/6), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre corrida espacial no Planetário. Sexta-feira (7/6), às 13h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina	Atendida
07/jun	Gravação de matéria sobre com a Banda Mantiqueira. domingo (9/6), às 16h.	SESCTV	Andréia Couto	Atendida
10/jun	Solicitação de entrevista sobre a história e importância do Viveiro Manequinho Lopes no Parque Ibirapuera.	Rádio USP	Guilherme Castro	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
11/jun	Solicitação de informações sobre eventos previstos entre agosto e dezembro para matéria de aniversário do Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Laura Monteiro	Atendida
11/jun	Gravação de matéria sobre Dia dos Namorados. quarta-feira (12/6), às 10h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
12/jun	Gravação de matéria sobre exposição do George Love no MAM. quinta-feira (13/6), às 15h.	Rede Brasil - Jornal News Brasil	Arnaldo Ferraz	Atendida
12/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência policial dentro do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Rafael	Sem retorno
12/jun	Gravação de matéria sobre obesidade no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Bandeirantes	Naíma Popp	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre tempo seco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre pontos turísticos da Cantareira. Quarta-feira (19/6), às 8h.	TV Globo - Mistura Paulista	Beatriz Finelli	Atendida
19/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Quarta-feira (19/6), às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
19/jun	Solicitação de informações sobre homenagem que o Parque Ibirapuera fará à Rita	Poder360	Gabriela Vieira	Atendida

	Lee, ao trocar o nome da Praça da Paz.			
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Segunda-feira (24/6), às 10h30.	Balanço Geral - Record TV	Luchelle da Silva	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Sábado (22/6), às 16h.	Rede TV News - Rede TV	Guilherme de Carvalho	Atendida
21/jun	Solicitação de informações sobre dados de furtos de bike no Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Paulo Vieira	Atendida
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	TV Band - Jornal da Band	Monique Lorraine	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	Rádio Alpha FM	Reni Ravaneli	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Gravação de matéria sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee. Segunda-feira (24/6), às 14h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
25/jun	Gravação de campanha para redes sociais no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 8h	Prefeitura de São Paulo	Ebert Rodrigo	Atendida
26/jun	Gravação de matéria sobre Relatório do MapBiomas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 15h	EBC	Guilherme Jeronymo	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre aniversário de 70 anos do Ibirapuera. Sexta-feira (28/6), horário em definição	Jornal da Câmara	Iara Paloma	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre cuidado com plantas em tempo seco. Sexta-feira(28/6), às 5h50	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Revista Natureza	Beth Macedo	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Casa Vida Prática	Maria Claudia	Atendida
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	RecordTV	Isabelle Gandolphi	Declinada

27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	TV Band	Paola Costa	Declinada
27/jun	Gravação de matéria sobre exercícios físicos no inverno. Segunda-feira (1/1), às 8h	RecordTV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 06 e 07.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	249.242	97%	12.591	99%	90	51%	50.146	99%	56	52%
Facebook	6.168	3%	103	1%	87	49%	463	1%	52	48%
Total	255.410		12.694		177		50.609		108	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	24.870	85%	868	97%	55	55%	2.000	91%	10	83%
Facebook	4.213	15%	18	3%	44	45%	129	9%	2	17%
Total	29.093		886		99		2.181		12	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.935 matérias.

Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
abr/24	2.394	35%
mai/24	2.487	36%
jun/24	2.054	29%
Total	6.935	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 162 a 164.

Figura 162 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 163 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 164 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024

A Zona Norte cada dia mais pra cima

Investimentos em saúde e na educação trazem vida melhor e atraem ainda mais alto para a ZN



Praga Campo de São João, em Santana (Arquiteto Henrique Herz e Daniel Libeskind)

- O morador do Jd. Jd. que não podia ficar nem mais um minuto e o pôs da Freguesia fariam o mesmo. A Zona Norte paulistana, de Jd. Jd., de Freguesia do Ó, do Lins, de Santana, de Teljeu, de Vila Maria e de todos outros bairros tão queridos da cidade está recebendo da Prefeitura de São Paulo investimentos substanciais em educação e saúde, os grandes vetores de qualidade de vida de uma população.

Ibirapuera inaugura serviço de aluguel de bicicletas para crianças

Melhorado e adaptado para maior segurança e inclusão, o serviço oferece bicicletas para quem está aprendendo.



Evento de Inauguração do Serviço de Aluguel de Bicicletas para Crianças, no Parque Ibirapuera (Foto: Roberto F. de Sá)

- O **Parque Ibirapuera** agora tem um serviço de aluguel de bicicletas voltado para o público infantil.
- Chamado **Bicicleta Kids**, o serviço oferece ao visitante de acordo com a altura e a idade de cada criança e, também, para aquelas que estão aprendendo a andar de bicicleta. Para estas, que ainda não possuem bicicletas com rodas, está disponível o modelo "bêbe de equilíbrio", de até 12,5 kg.

Para conhecer mais detalhes de cada uma das opções de aluguel, basta acessar o site "Bicicleta Kids" para passar pelo parque.

"ARRAIÁS" MUSICAIS

Festas juninas e julinas onde os shows falam (ou tocam) mais alto

➤ **ARRAIAL ESTRELADO** A 2ª edição do evento tem apresentações de Zé Neto & Cristiano, Bruno & Marrone e Rastapé, neste domingo (9), e César Menotti & Fabiano, Jorge & Mateus e Falamansa no próximo (16). **Parque Ibirapuera, Av. da Pedro Álvares Cabral, s/nº, 5574-5045. 6. Dom. (9 e 16), a partir das 13h, 410 a 670 mais.**

Urbia oferece Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira

A Urbia, administradora dos Parques Horto Florestal e Cantareira, elaborou e agenda semanal com as atividades previstas para estes importantes espaços de São Paulo. No próximo final de semana haverá a caminhada **Caminhada Noturna**, promovendo em sua 13ª Edição no Parque Estadual Cantareira. Com circuito moderado, a atividade de ecoturismo proporcionada pelo Urbia, apresenta a riqueza de uma das maiores reservas naturais do país, além de bela vista no mar de Pedra Grande. Enquanto isso, o Horto Florestal oferece uma cartela de modalidades físicas gratuitas com aulas orientadas pelos visitantes como: yoga, taichí, natação, pilates, capoeira e muito mais.

PROGRAMAÇÃO DO PARQUE ESTADUAL DA CANTAREIRA:
 13ª Edição de Caminhada Noturna
 Quando: sábado (25) a partir das 18h
 Onde: ponto de encontro no Centro de Visitantes do Horto Florestal
 Descrição: caminhada de nível moderado pelo Parque Cantareira
 Inscrições: a partir de R\$ 50. [LINK](#)

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.