



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE: JARDIM FELICIDADE**

**2º TRIMESTRE - ANO 2024**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	15
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	16
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	16
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	24
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	41
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	56
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	57
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	57
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	62
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	62
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	65
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	65
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	66
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	66
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS....	66
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	67
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	85
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	87
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	89
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	89
5. EVENTOS.....	89
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	89
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	90
8. CONSELHO GESTOR.....	90
9. PUBLICAÇÕES.....	90
10. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	91

## FIGURAS

Figura 1 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS.....	17
Figura 2 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	17

Figura 3 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS .....	17
Figura 4 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	17
Figura 5 TDS COM A EQUIPE DE ÁREAS VERDES PARA SERVIÇO DE ROÇAGEM .....	18
Figura 6 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	18
Figura 7 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS .....	18
Figura 8 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS .....	18
Figura 9 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS .....	18
Figura 10 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS.....	18
Figura 11 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS.....	19
Figura 12 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	19
Figura 13 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS.....	19
Figura 14 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	19
Figura 15 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS.....	19
Figura 16 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA.....	19
Figura 17 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS .....	20
Figura 18 TDS com a equipe de zeladoria e segurança .....	20
Figura 19 TDS com a equipe de zeladoria.....	20
Figura 20 TDS com a equipe de zeladoria.....	20
Figura 21 TDS com a equipe de zeladoria e segurança .....	20
Figura 22 TDS com a equipe de podas.....	20
Figura 23 TDS com a equipe de zeladoria e segurança .....	21
Figura 24 TDS com a equipe de zeladoria e segurança .....	21
Figura 25 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança.....	21
Figura 26 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança.....	21
Figura 27 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança.....	21
Figura 28 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança.....	21
Figura 29: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22
Figura 30: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22
Figura 31: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22

Figura 32: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22
Figura 33: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22
Figura 34: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes .....	22
Figura 35: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria e segurança .....	23
Figura 36: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria e segurança .....	23
Figura 37: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	25
Figura 38: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	25
Figura 39: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 40: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 41: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 42: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 43: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 44: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	26
Figura 45: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 46: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 47: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 48: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 49: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 50: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	27
Figura 51: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 52: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 53: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 54: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 55: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 56: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	28
Figura 57: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	29
Figura 58: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	29
Figura 59: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	29
Figura 60: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho .....	29

Figura 61: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho.....	29
Figura 62: Divulgação Científica: O Incrível Universo do Bicho-Pau no Parquinho.....	29
figura 63: atividades para melhor idade na bocha.....	31
figura 64: atividades para melhor idade na bocha.....	31
figura 65: atividades para melhor idade na bocha.....	31
figura 66: atividades para melhor idade na bocha.....	31
Figura 67: atividades físicas - caps ad iii Pirituba.....	32
Figura 68: figura 55: atividades físicas - caps ad iii Pirituba.....	32
Figura 69: Escola no Parque – Escola Estrela Sírios.....	33
Figura 70: escola no parque – Escola Estrela Sírios.....	33
Figura 71: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 72: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 73: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 74: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 75: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 76: escola no parque – escola estrela sírios.....	34
Figura 77: escola no parque – escola prof. Gabriel prestes.....	35
Figura 78: escola no parque – escola prof. Gabriel prestes.....	35
Figura 79: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	35
Figura 80: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	35
Figura 81: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 82: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 83: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 84: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 85: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 86: Escola no Parque – Escola prof. Gabriel Prestes.....	36
Figura 87: escola no parque - escola raul pompeia.....	38
figura 88: escola no parque - escola raul pompeia.....	38
Figura 89: escola no parque - escola raul pompeia.....	38
Figura 90: escola no parque - escola raul pompeia.....	38
Figura 91: escola no parque - escola raul pompeia.....	38
Figura 92: escola no parque - escola raul pompeia.....	38

Figura 93: Despraguejamento de canteiro próximo a Administração .....	42
Figura 94: Despraguejamento de canteiro próximo a Administração .....	42
Figura 95: rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	43
Figura 96: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois .....	43
Figura 97: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	43
Figura 98: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	43
Figura 99: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	43
Figura 100: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	43
Figura 101: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	44
Figura 102: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	44
Figura 103: Área próxima ao Parquinho - antes .....	44
Figura 104: Área próxima ao Parquinho - depois .....	44
Figura 105: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	44
Figura 106: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	44
Figura 107: Canaletas hidráulicas antes da limpeza.....	45
Figura 108: Canaletas hidráulicas durante a limpeza.....	45
Figura 109: Canaletas hidráulicas após a limpeza .....	45
Figura 110: Canaletas hidráulicas antes da limpeza.....	45
Figura 111: Canaletas hidráulicas durante a limpeza.....	45
Figura 112: Canaletas hidráulicas após a limpeza .....	45
Figura 113: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	46
Figura 114: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	46
Figura 115: Área próxima ao Parquinho - antes .....	46
Figura 116: Área próxima ao Parquinho - depois .....	46
Figura 117: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	46
Figura 118: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	46
Figura 119: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - antes.....	47
Figura 120: Rastelamento da área próxima ao Parquinho - depois.....	47
Figura 121: Implantação de novo canteiro próximo as quadras.....	47
Figura 122: Despraguejamento de canteiro próximo a Administração.....	47
Figura 123: Poda de Palmeira - antes.....	47
Figura 124: Poda de Palmeira - depois.....	47

Figura 125: Rastelamento da entrada do Parque - antes .....	48
Figura 126: Rastelamento da entrada do Parque - depois.....	48
Figura 127: Retirada de resíduos após roçagem na área próxima as quadras - antes .....	48
Figura 128: Retirada de resíduos após roçagem na área próxima as quadras - depois .....	48
Figura 129: Retirada de resíduos após roçagem na área próxima a pracinha - antes .....	48
Figura 130: Retirada de resíduos após roçagem na área próxima a pracinha - depois .....	48
Figura 131: Praça Central antes da roçagem.....	49
Figura 132: Praça Central após a roçagem .....	49
Figura 133: Praça Central antes da roçagem.....	49
Figura 134: Praça Central após a roçagem .....	49
Figura 135: Praça Central antes da roçagem.....	49
Figura 136: Praça Central após a roçagem .....	49
Figura 137: Praça Central antes da roçagem.....	50
Figura 138: Praça Central após a roçagem .....	50
Figura 139: Praça Central antes da roçagem.....	50
Figura 140: Praça Central durante a roçagem.....	50
Figura 141: Área das churrasqueiras antes da roçagem .....	50
Figura 142: Área das Churrasqueiras após a roçagem .....	50
Figura 143: Área das Churrasqueiras antes da roçagem.....	51
Figura 144: Área das Churrasqueiras após a roçagem .....	51
Figura 145: Área das Churrasqueiras antes da roçagem.....	51
Figura 146: Área das Churrasqueiras após a roçagem .....	51
Figura 147: Praça Anexa antes do despraguejamento .....	51
Figura 148: Praça Anexa após o despraguejamento .....	51
Figura 149: Praça Anexa antes do despraguejamento .....	52
Figura 150: Praça Anexa após o despraguejamento .....	52
Figura 151: Praça Anexa antes do despraguejamento .....	52
Figura 152: Praça Anexa após o despraguejamento .....	52
Figura 153: Calçadas externas durante a roçagem .....	52
Figura 154: Calçadas externas após a roçagem.....	52
Figura 155: Calçadas externas antes do recolhimento de resíduos .....	53
Figura 156: Calçadas externas após o recolhimento de resíduos .....	53

Figura 157: Calçadas externas antes do recolhimento de resíduos .....	53
Figura 158: Calçadas externas após o recolhimento de resíduos .....	53
Figura 159: Calçadas externas durante a roçagem .....	53
Figura 160: Calçadas externas após a roçagem .....	53
Figura 161: Área próxima ao lago antes do despraguejamento .....	54
Figura 162: Área próxima ao lago após o despraguejamento .....	54
Figura 163: Área próxima ao portão 2 antes do despraguejamento .....	54
Figura 164: área próxima ao portão 2 após o despraguejamento .....	54
Figura 165: Calçadas externas antes do despraguejamento .....	54
Figura 166: Calçadas externas após o despraguejamento .....	54
Figura 167: Calçadas externas antes do despraguejamento .....	55
Figura 168: Calçadas externas após o despraguejamento .....	55
Figura 169: Área próxima ao parquinho durante o despraguejamento .....	55
Figura 170: Área próxima ao parquinho após o despraguejamento .....	55
Figura 171: Área próxima ao parquinho durante o recolhimento de resíduos .....	55
Figura 172: Área próxima ao parquinho após o recolhimento de resíduos .....	55
Figura 173: Área próxima ao parquinho antes do recolhimento de resíduos .....	56
Figura 174: Área próxima ao parquinho após o recolhimento de resíduos .....	56
Figura 175: Remoção de resíduos de poda na área das churrasqueiras .....	56
Figura 176: Recolha de resíduos de poda .....	56
Figura 177: Poda de primavera na administração - antes .....	57
Figura 178: Poda de primavera na administração - depois .....	57
Figura 179: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras .....	58
Figura 180: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras .....	58
Figura 181: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras - antes .....	58
Figura 182: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras - depois .....	58
Figura 183: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59
Figura 184: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59
Figura 185: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59
Figura 186: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59



Figura 187: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59
Figura 188: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	59
Figura 189: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	60
Figura 190: Atividade de poda na área próxima ao lago .....	60
Figura 191: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	60
Figura 192: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	60
Figura 193: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	60
Figura 194: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	60
Figura 195: Atividade de poda próximo a administração.....	61
Figura 196: Atividade de poda próximo a administração.....	61
Figura 197: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	61
Figura 198: Atividade de poda na área próxima ao parquinho .....	61
Figura 199: Atividade de poda próximo ao lago .....	62
Figura 200: Atividade de poda próximo ao lago .....	62
Figura 201: Atividade de poda próximo a área das churrasqueiras .....	62
Figura 202: Atividade de poda próximo a área das churrasqueiras .....	62
figura 203: exemplar de jabuti ( <i>Chelonoidis carbonaria</i> ) vivo, encontrado próximo ao lago, vista frontal .....	63
Figura 204: Exemplar de jabuti ( <i>Chelonoidis carbonaria</i> ) vivo, encontrado próximo ao lago, vista frontal .....	63
Figura 205: Exemplar de saruê ( <i>Didelphis aurita</i> ) em óbito, encontrado próximo ao portão 2 ..	64
Figura 206: Exemplar de saruê ( <i>Didelphis aurita</i> ) em óbito, encontrado próximo ao portão 2 ..	64
Figura 207: Exemplar de periquito ( <i>Brotogeris tirica</i> ) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas.....	64
Figura 208: Exemplar de periquito ( <i>Brotogeris tirica</i> ) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas.....	64
Figura 209: Exemplar de saruê ( <i>Didelphis aurita</i> ) em óbito, encontrado no lago.....	64
Figura 210: Exemplar de saruê ( <i>Didelphis aurita</i> ) em óbito, encontrado no lago.....	64
Figura 211: Higienização do totem multimídia .....	67
Figura 212: Limpeza de manutenção das vias internas .....	67
Figura 213: Limpeza de manutenção das vias internas .....	67
Figura 214: Limpeza de manutenção das vias internas .....	67

Figura 215: Limpeza de manutenção das vias internas .....	68
Figura 216: Limpeza de manutenção das vias internas .....	68
Figura 217: Limpeza de manutenção das vias internas .....	68
Figura 218: Limpeza de manutenção de calçadas externas.....	68
Figura 219: Limpeza de manutenção das vias externas .....	68
Figura 220: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha .....	68
Figura 221: Limpeza de manutenção das vias internas - antes .....	69
Figura 222: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	69
Figura 223: Limpeza de manutenção das vias internas .....	69
Figura 224: Limpeza de manutenção das vias internas .....	69
Figura 225: Higienização dos banheiros públicos.....	69
Figura 226: Higienização dos banheiros públicos.....	69
Figura 227: Higienização dos banheiros públicos.....	70
Figura 228: Recolhimento de resíduos .....	70
Figura 229: Limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	70
Figura 230: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	70
Figura 231: Limpeza de manutenção das vias externas .....	70
Figura 232: Limpeza de manutenção da bocha .....	70
Figura 233: Limpeza de manutenção das vias externas .....	71
Figura 234: Recolhimento de resíduos .....	71
Figura 235: Limpeza de manutenção das vias externas .....	71
Figura 236: Limpeza de manutenção das vias internas .....	71
Figura 237: Limpeza de manutenção das vias internas .....	71
Figura 238: Higienização dos banheiros públicos.....	71
Figura 239: Recolhimento de resíduos .....	72
Figura 240: Higienização dos banheiros públicos.....	72
Figura 241: Limpeza de manutenção das vias internas .....	72
Figura 242: Limpeza de manutenção das vias externas .....	72
Figura 243: Higienização dos banheiros públicos.....	72
Figura 244: Limpeza de manutenção das vias internas .....	72
Figura 245: Limpeza de manutenção das vias internas .....	73
Figura 246: Recolhimento de resíduos .....	73

Figura 247: Limpeza de manutenção das vias internas .....	73
Figura 248: Higienização da copa .....	73
Figura 249: Limpeza de manutenção das vias internas .....	73
Figura 250: Manutenção e Rega de canteiros .....	73
Figura 251: Manutenção e Rega de canteiros .....	74
Figura 252: Limpeza de manutenção dos vestiários .....	74
Figura 253: Limpeza de manutenção do depósito .....	74
Figura 254: Higienização dos banheiros públicos .....	74
Figura 255: Limpeza de manutenção do piso externo da bocha .....	74
Figura 256: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha .....	74
Figura 257: Limpeza de manutenção das vias internas .....	75
Figura 258: Limpeza de manutenção das vias internas .....	75
Figura 259: Limpeza de manutenção das vias internas .....	75
Figura 260: Recolhimento de resíduos .....	75
Figura 261: Higienização dos banheiros públicos .....	75
Figura 262: Limpeza de manutenção da administração .....	75
Figura 263: Limpeza de manutenção das vias internas .....	76
Figura 264: Limpeza de manutenção das vias externas .....	76
Figura 265: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes .....	76
Figura 266: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois .....	76
Figura 267: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes .....	76
Figura 268: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois .....	76
Figura 269: Limpeza de manutenção da área próxima ao Parquinho - antes .....	77
Figura 270: Limpeza de manutenção da área próxima ao Parquinho - depois .....	77
Figura 271: Limpeza de manutenção da área das Churrasqueiras .....	77
Figura 272: Limpeza de manutenção da área próxima à administração .....	77
Figura 273: Limpeza de manutenção da administração .....	77
Figura 274: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha .....	77
Figura 275: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	78
Figura 276: Limpeza de manutenção das vias externas - depois .....	78
Figura 277: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	78
Figura 278; Limpeza de manutenção das vias externas - depois .....	78

Figura 279: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	78
Figura 280: Limpeza de manutenção da vias externas - depois.....	78
Figura 281: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	79
Figura 282: Limpeza de manutenção das vias externas - depois .....	79
Figura 283: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	79
Figura 284: Limpeza de manutenção das vias externas - depois .....	79
Figura 285: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	79
Figura 286: Limpeza de manutenção das vias externas - depois .....	79
Figura 287: Limpeza de manutenção das vias externas .....	80
Figura 288: Limpeza de manutenção das vias externas .....	80
Figura 289: Limpeza de manutenção das vias internas - antes .....	80
Figura 290: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	80
Figura 291: Limpeza de manutenção das vias internas - antes .....	80
Figura 292: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	80
Figura 293: Limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	81
Figura 294: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	81
Figura 295: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho .....	81
Figura 296: Limpeza de manutenção dos bancos do Parquinho .....	81
Figura 297: Limpeza de manutenção dos bancos do Parquinho .....	81
Figura 298: Limpeza de manutenção das vias internas do Parquinho .....	81
Figura 299: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho - antes.....	82
Figura 300: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho - depois.....	82
Figura 301: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes .....	82
Figura 302: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois .....	82
Figura 303: Limpeza de manutenção das vias internas - antes.....	82
Figura 304: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	82
Figura 305: Limpeza de manutenção das vias internas - antes .....	83
Figura 306: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	83
Figura 307: Limpeza de manutenção das vias internas - antes .....	83
Figura 308: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	83
Figura 309: Limpeza de manutenção das vias externas - antes .....	83
Figura 310: Limpeza de manutenção das vias internas - depois.....	83

Figura 311: Limpeza de manutenção das vias externas – antes.....	84
Figura 312: Limpeza de manutenção das vias externas – depois .....	84
Figura 313: Limpeza de manutenção das vias externas .....	84
Figura 314: Limpeza de manutenção do piso externo da bocha .....	84
Figura 315: Limpeza de manutenção das vias internas .....	84
Figura 316: Recolhimento de                      resíduos .....	84
Figura 317: Manutenção de substituição de tomadas na administração .....	85
Figura 318: Manutenção de substituição de tomadas na administração .....	85
Figura 319: Manutenção de substituição de tomadas na administração .....	86
Figura 320: Manutenção hidráulica em banheiro da administração .....	86
Figura 321: Manutenção de substituição de tomadas do bocha.....	86
Figura 322: Manutenção de substituição de tomadas do bocha.....	86
Figura 323: Instalação de aviso audiovisual no banheiro acessível .....	86
Figura 324: Instalação de aviso audiovisual no banheiro acessível .....	86
Figura 162 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024 .....	103
Figura 163 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024.....	104
Figura 164 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024 .....	105

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	23
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jardim Felicidade .....	85
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	87
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	89

## TABELAS

Tabela Quadro funcional Parque Jardim Felicidade .....	16
Tabela 3 Treinamentos Realizados Urbia .....	16
Tabela 4 - Atendimento Fale Conosco Urbia .....	24
Tabela 5 - Público do 2º Trimestre de 2024 – Parque Jardim Felicidade .....	39
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade .....	41
Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	65

Tabela 7 Veículos de Imprensa.....	91
Tabela 6 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	102
Tabela 7 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	102
Tabela 8 Publicações em Veículos de Imprensa .....	103

## **GRÁFICOS**

Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade .....	39
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade .....	40
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	40
Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	40

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º Abril a 30 de Julho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance (Tabela 2).

**Tabela 1 Quadro funcional Parque Jardim Felicidade**

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	05
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia**

Treinamento	Participantes	Horas
Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	03	3h
Compliance Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa Ambicap - Equipe de Zeladoria (04).	04	1h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI) - Equipe Administrativa (02), Zeladoria (05), Áreas verdes (11) e Segurança Patrimonial (8)	26	30 horas
Treinamento de Segurança "Campanha de Higienização das mãos - Equipe Administrativa (02),	26	1h



Zeladoria (05), Áreas verdes (11), Segurança Patrimonial (08).		
Visita Operacional Do Líder da Equipe de Segurança Patrimonial GPS: Entrega de Materiais e EPIs,	08	10 horas
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>45 horas</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 1 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS**



**Figura 2 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



**Figura 3 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS**



**Figura 4 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



**Figura 5 TDS COM A EQUIPE DE ÁREAS VERDES PARA SERVIÇO DE ROÇAGEM**



**Figura 6 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



**Figura 7 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 8 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 9 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 10 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 11 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 12 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



**Figura 13 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 14 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



**Figura 15 TDS COM A EQUIPE DE SEGURANÇA PATRIMONIAL GPS**



**Figura 16 TDS COM A EQUIPE DE ZELADORIA E SEGURANÇA**



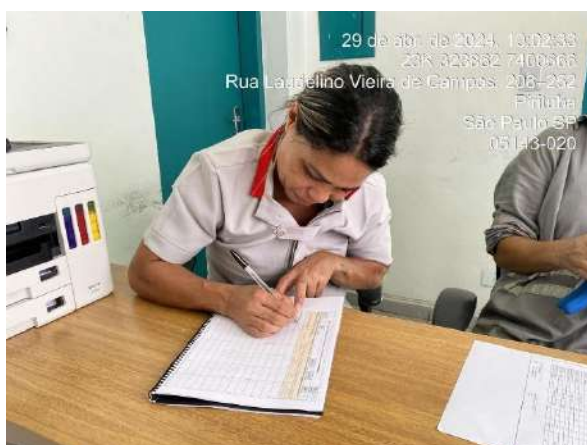
**Figura 17 TDS com a equipe de segurança patrimonial GPS**



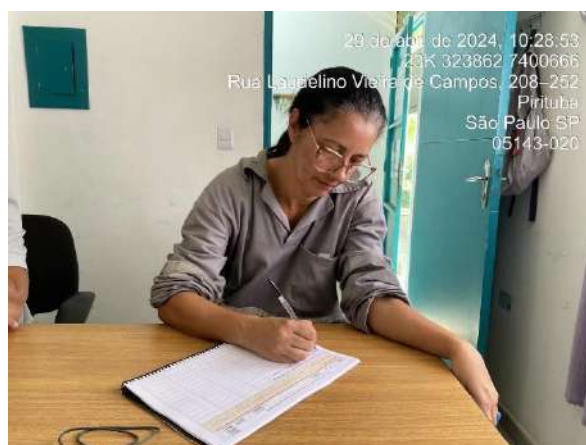
**Figura 18 TDS com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 19 TDS com a equipe de zeladoria**



**Figura 20 TDS com a equipe de zeladoria**



**Figura 21 TDS com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 22 TDS com a equipe de podas**



**Figura 23 TDS com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 24 TDS com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 25 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 26 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 27 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 28 Campanha Abril Verde com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 29: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 31: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 33: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 30: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 32: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 34: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria, segurança e áreas verdes**



**Figura 35: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria e segurança**



**Figura 36: Campanha Higienização das Mãos com a equipe de zeladoria e segurança**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5.675 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

**Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco Urbia**

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	1950	34%
Elogio	11	0%
Engajamento	135	2%
Eventos	72	1%
Informações	1049	18%
Propostas	6	0%
Reclamações	219	4%
Solicitações	2125	37%
Sugestões	41	1%
Outros	16	0%
Ajuda	24	0%
Denuncia	13	0%
Comunicação	13	0%
Vendas	1	0%
	<b>5675</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Jardim Felicidade não registrou nenhum tipo de atendimento através do canal do “Fale Conosco”.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

### **11/05/2024 - Divulgação Científica: O incrível Universo do Bicho-Pau.**

Foi oferecida uma programação especial em parceria com grupo de pesquisadores do Projeto Phasma. O evento, tivemos o privilégio de receber um grupo de pesquisadores, especializado no estudo dos fascinantes insetos conhecidos como bichos-pau (Phasmatodea). Esses cientistas dedicam-se à pesquisa e divulgação científica desses artrópodes incríveis, que despertam a curiosidade de todos. Os bichos-pau são verdadeiros mestres da camuflagem. Eles se mimetizam habilmente em pedaços de madeira ou gravetos, tornando-se quase indetectáveis aos olhos desatentos. Essa capacidade de disfarce é uma



adaptação notável que lhes permite sobreviver em diversos ambientes. Além de sua habilidade camaleônica, esses insetos desempenham um papel crucial no ecossistema. Sua presença contribui para o equilíbrio natural, e sua conservação é fundamental para a biodiversidade. Afinal, os bichos-pau não são apenas curiosidades científicas; são peças essenciais do quebra-cabeça ambiental.

Durante essa programação especial, o grupo de pesquisadores do Projeto também interagiu com toda a população. Crianças e adultos tiveram a oportunidade de fazer perguntas, observar os insetos de perto e aprender sobre sua incrível capacidade de camuflagem. Essa interação foi fundamental para despertar ainda mais a curiosidade e o interesse pelo mundo natural. Afinal, quando as crianças têm contato direto com a ciência e a natureza, isso pode inspirar futuros cientistas e conservacionistas.

Público: Livre

Horário: Das 13h às 17h

Local: Encontro no portão 3 - Parquinho

Gratuito.

Participantes: 52 alunos e 03 palestrantes

**FIGURA 37: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL**

**UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 38: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL**

**UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 39: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 41: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 43: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 40: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 42: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 44: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 45: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 47: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 49: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 46: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 48: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 50: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 51: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 53: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 55: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 52: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 54: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 56: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 57: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 59: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 61: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 58: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 60: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



**FIGURA 62: DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA: O INCRÍVEL  
UNIVERSO DO BICHO-PAU NO PARQUINHO**



## Atividades para Melhor Idade

O Parque Jardim Felicidade está inserido em um bairro residencial com muitos moradores antigos, que acompanham e frequentam o parque o desde o início de seu projeto. Pensando em manter a comunidade ativa, incentivamos a participação de grupos da melhor idade em atividades como jogos de bocha, dominó, dama, baralho, leitura e encontros para troca de saberes. As atividades são livres e estimulam a concentração, promovem o fortalecimento físico, melhoram coordenação motora, memória, sensação de pertencimento e bem-estar. A bocha é um esporte inclusivo e benéfico para pessoas de todas as idades, especialmente para a melhor idade. Algumas razões pelas quais a bocha é tão valiosa: **Inclusão Social:** A bocha promove a interação entre pessoas com diferentes habilidades e origens. Ela pode ser praticada por idosos e pessoas com deficiências físicas, como paralisia cerebral ou amputações. **Adaptação Fácil:** As regras da bocha são simples e acessíveis, tornando-a ideal para todos. Não há restrições de peso, altura ou força física para jogar. **Benefícios Físicos:** A prática regular da bocha melhora a coordenação motora, o equilíbrio e fortalece os músculos dos braços. Além disso, ela ajuda a prevenir quedas e reduz o risco de doenças como Alzheimer e diabetes. **Amizades e Estratégia:** A bocha é um jogo social que favorece novos relacionamentos. Ela também estimula o senso de planejamento, estratégia e concentração. Portanto, a bocha é muito mais do que um esporte; é uma oportunidade para se movimentar, socializar e desfrutar da vida ativa na melhor idade!

Público: Livre

Horário: A partir das 09:00h

Local: Salão de bocha – Portaria 1

Gratuito

Participantes: 20 pessoas

**FIGURA 63: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA**
**BOCHA**

**FIGURA 65: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA**
**BOCHA**

**FIGURA 64: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA**
**BOCHA**

**FIGURA 66: ATIVIDADES PARA MELHOR IDADE NA**
**BOCHA**


## 25/05/2024 - Atividades físicas livre – CAPS AD III Pirituba

Desenvolveram atividades de alongamento corporal e práticas esportivas com auxílio e acompanhamento técnico da equipe CAPS AD III Pirituba.

No Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD III) de Pirituba, uma equipe dedicada desenvolveu atividades que promovem o bem-estar físico e mental dos usuários. Com o auxílio e acompanhamento técnico, os participantes tiveram a oportunidade de se engajar em práticas esportivas e alongamento corporal. O alongamento corporal é essencial para manter a flexibilidade muscular, prevenir lesões e melhorar a circulação sanguínea. Durante as sessões, os usuários foram guiados por profissionais treinados, realizando exercícios que beneficiam articulações, músculos e tendões. Além disso, as práticas esportivas ofereceram uma forma divertida e saudável de se exercitar. Desde caminhadas até jogos em grupo, os participantes puderam desfrutar da atividade física enquanto fortaleciam seus laços sociais. Essas iniciativas no CAPS AD III Pirituba demonstram o compromisso da equipe em promover a saúde

integral dos usuários, reconhecendo que o cuidado vai além do aspecto psicológico.

Público: Pacientes do CAPS AD III Pirituba

Horário manhã: Das 09h às 10h

Local: Portaria 2 – Quadras poliesportiva

Público: 15 pessoas

**FIGURA 67: ATIVIDADES FÍSICAS - CAPS AD III**

**PIRITUBA**



**FIGURA 68: FIGURA 55: ATIVIDADES FÍSICAS -**

**CAPS AD III PIRITUBA**



## **25/06/2024 – Escola no Parque – Escola Estrela Sírios.**

No último mês, em uma iniciativa conjunta com a Escola Estrela Sírios, organizamos um evento ao ar livre que envolveu uma série de atividades ao ar livre e um piquenique destinado aos alunos. Este encontro teve como objetivo principal promover o convívio social e a coletividade entre os participantes, reforçando a importância de utilizarmos os espaços públicos disponíveis. As atividades foram planejadas com cuidado para garantir a participação de todos, proporcionando momentos de diversão e integração. As brincadeiras permitiram que crianças e adultos interagissem de maneira descontraída, criando um ambiente acolhedor e propício para o fortalecimento dos laços comunitários. O piquenique, realizado em um agradável espaço verde, serviu não apenas como um momento de confraternização, mas também como uma oportunidade para destacar a importância da ocupação consciente do parque.



Durante o evento, foram abordados temas como o cuidado com o meio ambiente e a valorização dos espaços públicos, incentivando todos a frequentarem e preservarem esses locais. Este encontro foi especialmente significativo para ressaltar a sensação de pertencimento a um espaço tão próximo, mas que muitas vezes passa despercebido no nosso cotidiano, reforçando a importância de iniciativas que promovam a coletividade e o uso sustentável dos recursos naturais ao nosso redor.

Público: Escola Estrela Sírios.

Horário manhã: Das 14h às 17h

Local: Encontro na portaria 3 - Parquinho

Gratuito

Participantes: 33 pessoas

**FIGURA 69: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 70: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 71: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 73: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 75: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 72: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 74: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



**FIGURA 76: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA**

**ESTRELA SÍRIOS**



## 21/06/2024 – Escola no Parque – Escola Municipal de Ensino Fundamental Prof. Gabriel Prestes

Em parceria com a Escola Municipal de Ensino Fundamental Prof. Gabriel Prestes, promoveram atividades ao ar livre com muitas brincadeiras e piquenique com os alunos e seus familiares. O encontro teve como principal objetivo salientar a importância do convívio social, da coletividade, a ocupação do Parque e a sensação de pertencimento desse espaço tão próximo.

Público: Escola Municipal de Ensino Fundamental Prof. Gabriel Prestes

Horário manhã: Das 14:30h às 17h

Local: Portaria 3

Público: 66 pessoas

**FIGURA 77: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**

**GABRIEL PRESTES**



**FIGURA 79: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**

**GABRIEL PRESTES**



**FIGURA 78: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**

**GABRIEL PRESTES**



**FIGURA 80: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**

**GABRIEL PRESTES**



**FIGURA 81: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**FIGURA 83: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**FIGURA 85: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**FIGURA 82: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**FIGURA 84: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**FIGURA 86: ESCOLA NO PARQUE – ESCOLA PROF.**
**GABRIEL PRESTES**

**07/06/2024 – Escola no Parque – Escola Raul Pompeia**

Visita da Escola Raul Pompeia ao Parque: Um Dia de Aprendizado e Conexão com a Natureza. No último mês, os estudantes da Escola Municipal de Ensino Fundamental Raul Pompeia, tiveram a oportunidade de vivenciar uma experiência enriquecedora: uma visita ao parque local. Acompanhados por professores e funcionários, eles seguiram em uma caminhada ecológica guiada pela trilha do Parque, proporcionando uma imersão na natureza e momentos de

aprendizado significativos. Explorando a Trilha Ecológica. A trilha do Parque revelou-se um verdadeiro tesouro natural. Os estudantes puderam observar a diversidade de plantas, árvores e animais que habitam o ambiente. A cada passo, novas descobertas surgiam: flores coloridas, pássaros cantando e pequeno lago onde estão peixes e cágados. Essa experiência sensorial despertou a curiosidade e incentivou a conexão com o meio ambiente. Houve um bate-papo sobre a importância das Áreas Verdes e após a caminhada, os alunos se reuniram para conversar sobre a relevância das áreas verdes em centros urbanos. Os professores destacaram como os parques desempenham um papel fundamental na qualidade de vida das pessoas. Além de proporcionarem momentos de lazer e relaxamento, esses espaços contribuem para a saúde mental, a biodiversidade e a purificação do ar. O Piquenique: Momento de Confraternização para encerrar a manhã, os estudantes participaram de um piquenique, sentados na grama, compartilharam lanches, conversaram e fortaleceram os laços de amizade. O ambiente descontraído e a beleza natural ao redor tornaram esse momento ainda mais especial. Reflexões e Aprendizados: A visita ao parque não foi apenas uma atividade recreativa, foi uma oportunidade de aprendizado. Os alunos compreenderam que a preservação das áreas verdes é responsabilidade de todos. Afinal, são esses espaços que nos conectam à natureza, nos ensinam sobre sustentabilidade e nos lembram da importância de cuidarmos do nosso planeta.

Público: Escola Raul Pompeia

Horário manhã: Das 09:30h às 11h

Local: Portaria 3

Público: 70 pessoas

**FIGURA 87: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



**FIGURA 89: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



**FIGURA 91: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



**FIGURA 88: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



**FIGURA 90: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



**FIGURA 92: ESCOLA NO PARQUE - ESCOLA RAUL**

**POMPEIA**



A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual nos Gráficos 1 e 2.

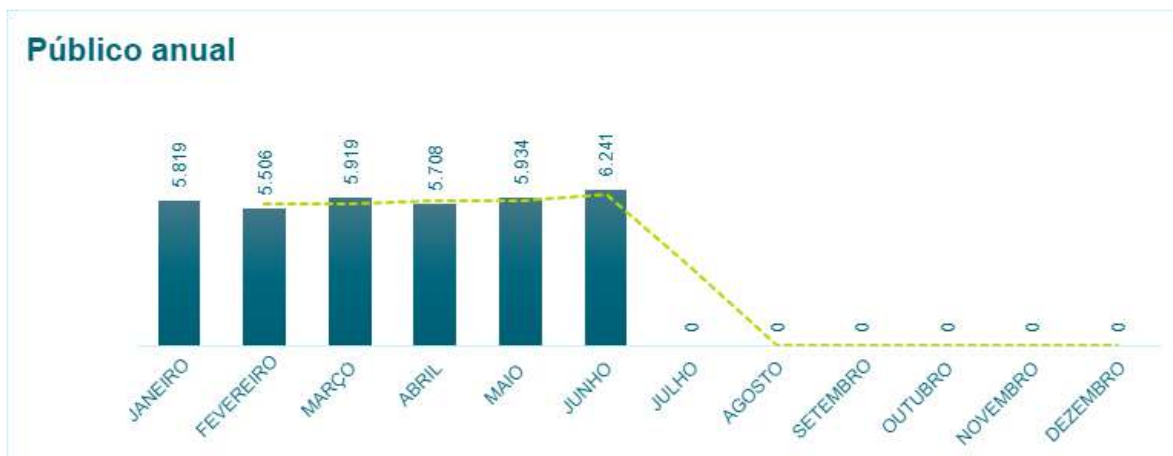
**Tabela 4 - Público do 2º Trimestre de 2024 - Parque Jardim Felicidade**

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
5.708	5.934	6.241	17.883
31,92%	33,18%	34,90%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2024.

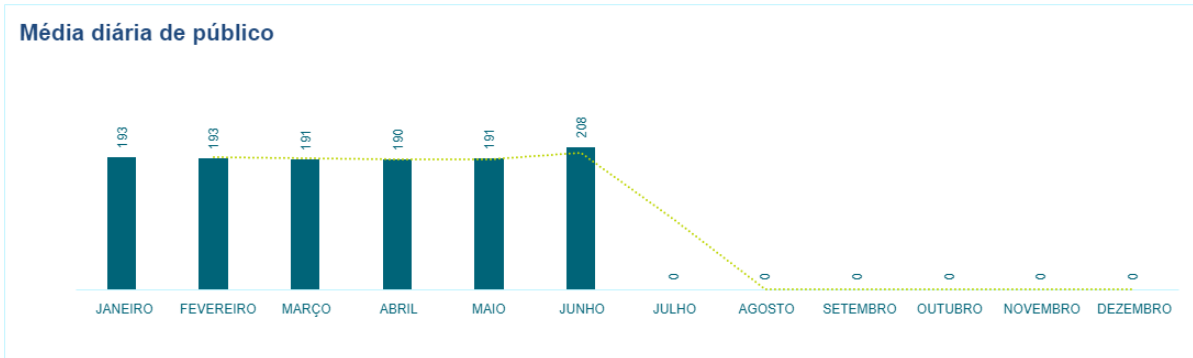
O maior público para o trimestre em questão se deu em junho/24 o que pode ser justificado pelas visitas escolares.

**Gráfico 1 - Público Mensal 2024 - Parque Jardim Felicidade**



O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 196 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (24,09%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 16h (Gráfico 4).

**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jardim Felicidade**



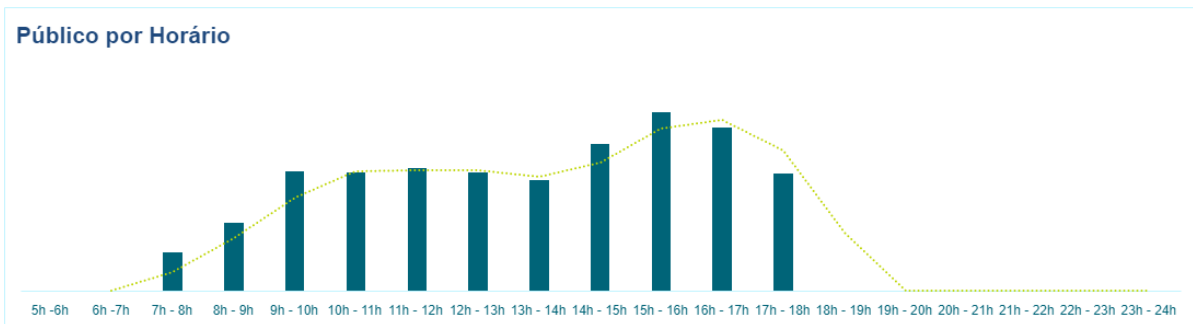
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II –



Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

**Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade**

<b>JARDIM FELICIDADE</b>	<b>1º TRI 2024</b>	<b>2º TRI 2024</b>
PE01 – Limpeza	0,95	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,82
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,92
PE04 – Segurança	0,96	0,91
PE06 – Acessibilidade	0,61	0,65
PE07 – Serviços de orientação	0,89	0,86
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,83
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,99	0,94
<b>NFPS</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades,

visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**FIGURA 93: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO**



**FIGURA 94: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO**



**FIGURA 95: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 97: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 99: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 96: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 98: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 100: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 101: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 102: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 103: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 104: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 105: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 106: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 107: CANALETAS HIDRÁULICAS ANTES DA LIMPEZA**



**FIGURA 108: CANALETAS HIDRÁULICAS DURANTE A LIMPEZA**



**FIGURA 109: CANALETAS HIDRÁULICAS APÓS A LIMPEZA**



**FIGURA 110: CANALETAS HIDRÁULICAS ANTES DA LIMPEZA**



**FIGURA 111: CANALETAS HIDRÁULICAS DURANTE A LIMPEZA**



**FIGURA 112: CANALETAS HIDRÁULICAS APÓS A LIMPEZA**



**FIGURA 113: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 114: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 115: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 116: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 117: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 118: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 119: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - ANTES**



**FIGURA 120: RASTELAMENTO DA ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO - DEPOIS**



**FIGURA 121: IMPLANTAÇÃO DE NOVO CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS**



**FIGURA 122: DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO**



**FIGURA 123: PODA DE PALMEIRA - ANTES**



**FIGURA 124: PODA DE PALMEIRA - DEPOIS**



**FIGURA 125: RASTELAMENTO DA ENTRADA DO PARQUE - ANTES**



**FIGURA 126: RASTELAMENTO DA ENTRADA DO PARQUE - DEPOIS**



**FIGURA 127: RETIRADA DE RESÍDUOS APÓS ROÇAGEM NA ÁREA PRÓXIMA AS QUADRAS - ANTES**



**FIGURA 128: RETIRADA DE RESÍDUOS APÓS ROÇAGEM NA ÁREA PRÓXIMA AS QUADRAS - DEPOIS**



**FIGURA 129: RETIRADA DE RESÍDUOS APÓS ROÇAGEM NA ÁREA PRÓXIMA A PRACINHA - ANTES**



**FIGURA 130: RETIRADA DE RESÍDUOS APÓS ROÇAGEM NA ÁREA PRÓXIMA A PRACINHA - DEPOIS**





**FIGURA 131: PRAÇA CENTRAL ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 132: PRAÇA CENTRAL APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 133: PRAÇA CENTRAL ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 134: PRAÇA CENTRAL APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 135: PRAÇA CENTRAL ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 136: PRAÇA CENTRAL APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 137: PRAÇA CENTRAL ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 138: PRAÇA CENTRAL APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 139: PRAÇA CENTRAL ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 140: PRAÇA CENTRAL DURANTE A ROÇAGEM**



**FIGURA 141: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 142: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 143: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 145: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS ANTES DA ROÇAGEM**



**FIGURA 147: PRAÇA ANEXA ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 144: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 146: ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS APÓS A ROÇAGEM**



**FIGURA 148: PRAÇA ANEXA APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 149: PRAÇA ANEXA ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 151: PRAÇA ANEXA ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 153: CALÇADAS EXTERNAS DURANTE A ROÇAGEM**



**FIGURA 150: PRAÇA ANEXA APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 152: PRAÇA ANEXA APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 154: CALÇADAS EXTERNAS APÓS A ROÇAGEM**



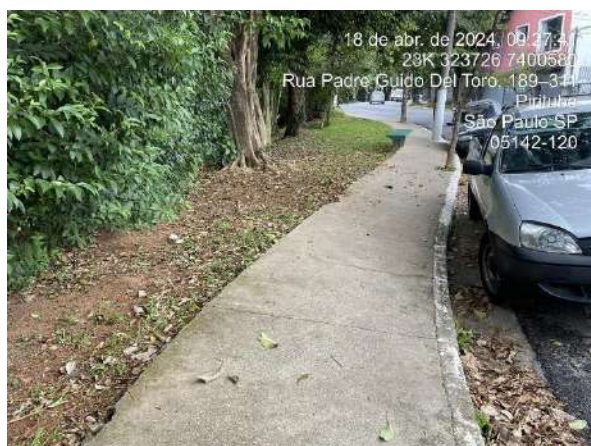
**FIGURA 155: CALÇADAS EXTERNAS ANTES DO  
RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 156: CALÇADAS EXTERNAS APÓS O  
RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 157: CALÇADAS EXTERNAS ANTES DO  
RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 158: CALÇADAS EXTERNAS APÓS O  
RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 159: CALÇADAS EXTERNAS DURANTE A  
ROÇAGEM**



**FIGURA 160: CALÇADAS EXTERNAS APÓS A  
ROÇAGEM**



**FIGURA 161: ÁREA PRÓXIMA AO LAGO ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



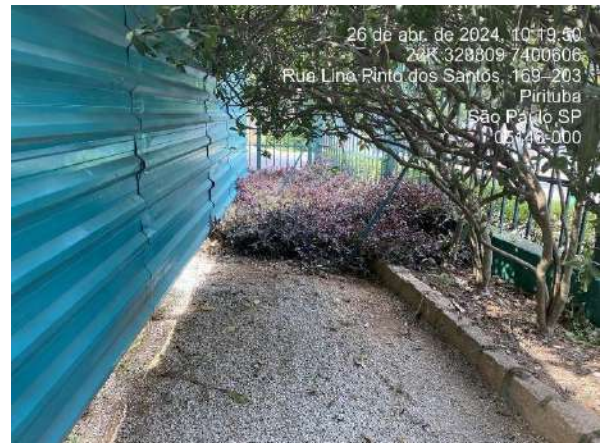
**FIGURA 162: ÁREA PRÓXIMA AO LAGO APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 163: ÁREA PRÓXIMA AO PORTÃO 2 ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 164: ÁREA PRÓXIMA AO PORTÃO 2 APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 165: CALÇADAS EXTERNAS ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 166: CALÇADAS EXTERNAS APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 167: CALÇADAS EXTERNAS ANTES DO DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 168: CALÇADAS EXTERNAS APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 169: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO DURANTE O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 170: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO APÓS O DESPRAGUEJAMENTO**



**FIGURA 171: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO DURANTE O RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 172: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO APÓS O RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 173: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO ANTES DO RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



**FIGURA 174: ÁREA PRÓXIMA AO PARQUINHO APÓS O RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS**



### 1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

**Figura 175: Remoção de resíduos de poda na área das churrasqueiras**



**Figura 176: Recolha de resíduos de poda**





**Figura 177: Poda de primavera na administração - antes**



**Figura 178: Poda de primavera na administração - depois**



### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não enviou laudos de manejo arbório solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_04\_04\_FE SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_08\_04\_FE SUPRESSÃO N° do Exemplar: 03, 04, 05.

### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não enviou laudos de manejo arbório solicitando a autorização para a poda de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_04\_05\_FE PODA N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 06, 09, 16, 17, 18, 19, 20;

- Laudo: vistoria técnica n• 2023\_01\_10\_FE PODA N° do Exemplar: 01.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

**Figura 179: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras**



**Figura 180: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras**



**Figura 181: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras - antes**



**Figura 182: Equipe de poda realizando a remoção de tronco na área das churrasqueiras - depois**



**Figura 183: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 184: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 185: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 186: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 187: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 188: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 189: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 190: Atividade de poda na área próxima ao lago**



**Figura 191: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 192: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 193: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 194: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 195: Atividade de poda próximo a administração**



**Figura 196: Atividade de poda próximo a administração**



**Figura 197: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 198: Atividade de poda na área próxima ao parquinho**



**Figura 199: Atividade de poda próximo ao lago**



**Figura 200: Atividade de poda próximo ao lago**



**Figura 201: Atividade de poda próximo a área das churrasqueiras**



**Figura 202: Atividade de poda próximo a área das churrasqueiras**



### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, não houve o plantio compensatório.

### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11

DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período registramos apenas 4 (Quatro) ocorrências na data de 02/05/2024, 06/05/2024, 29/05/2024 e 26/06/2024 registrada através do canal 156 para o serviço fauna - Solicitando resgate.

**figura 203: exemplar de jabuti  
(Chelonoidis carbonaria) vivo, encontrado  
próximo ao lago, vista frontal**



**Figura 204: Exemplar de jabuti  
(Chelonoidis carbonaria) vivo, encontrado  
próximo ao lago, vista frontal**



**Figura 205: Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) em óbito, encontrado próximo ao portão 2**



**Figura 206: Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) em óbito, encontrado próximo ao portão 2**



**Figura 207: Exemplar de periquito (*Brotogeris tirica*) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas**



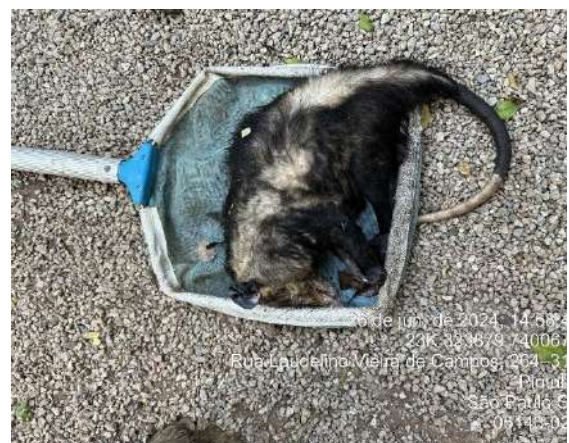
**Figura 208: Exemplar de periquito (*Brotogeris tirica*) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas**



**Figura 209: Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) em óbito, encontrado no lago**



**Figura 210: Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) em óbito, encontrado no lago**





## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que junho foi o mês de maior geração, seguido por junho, o que pode ser justificado por feriados e organizações culturais.

**Tabela 6 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Abril 2024	950	225	1.175	31,56
Mai 2024	998	215	1.213	32,58
Junho 2024	1.050	285	1.335	35,85
<b>Total</b>	<b>2.998</b>	<b>725</b>	<b>3.723</b>	<b>100%</b>

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas

semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

### **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

### **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

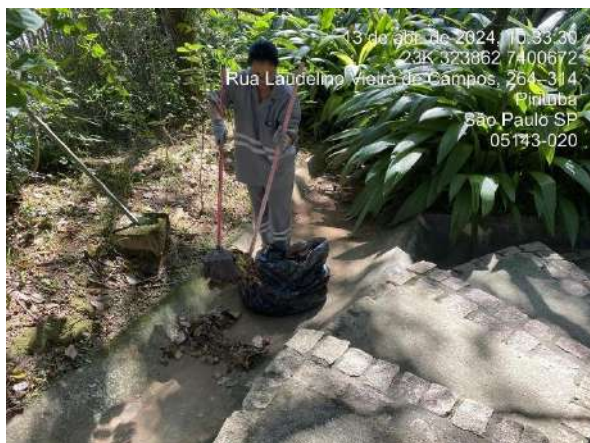
**Figura 211: Higienização do totem multimídia**



**Figura 212: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 213: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 214: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 215: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 216: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 217: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 218: Limpeza de manutenção de calçadas externas**



**Figura 219: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 220: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha**



**Figura 221: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 222: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 223: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 224: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 225: Higienização dos banheiros públicos**



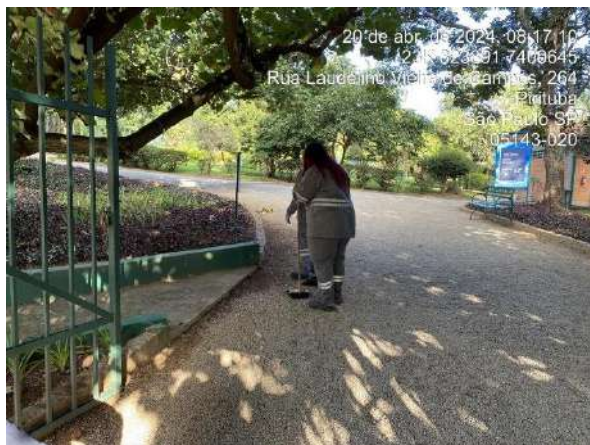
**Figura 226: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 227: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 229: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 231: Limpeza de manutenção das vias externas**



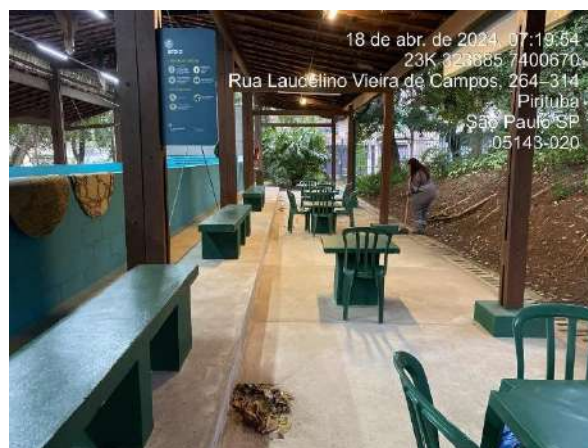
**Figura 228: Recolhimento de resíduos**



**Figura 230: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 232: Limpeza de manutenção da bocha**



**Figura 233: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 235: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 237: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 234: Recolhimento de resíduos**



**Figura 236: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 238: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 239: Recolhimento de resíduos**



**Figura 241: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 243: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 240: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 242: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 244: Limpeza de manutenção das vias internas**





**Figura 245: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 247: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 249: Limpeza de manutenção das vias internas**



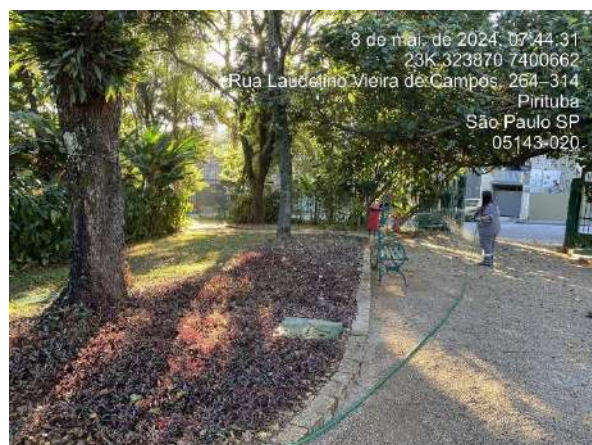
**Figura 246: Recolhimento de resíduos**



**Figura 248: Higienização da copa**



**Figura 250: Manutenção e Rega de canteiros**



**Figura 251: Manutenção e Rega de canteiros**



**Figura 252: Limpeza de manutenção dos vestiários**



**Figura 253: Limpeza de manutenção do depósito**



**Figura 254: Higienização dos banheiros públicos**



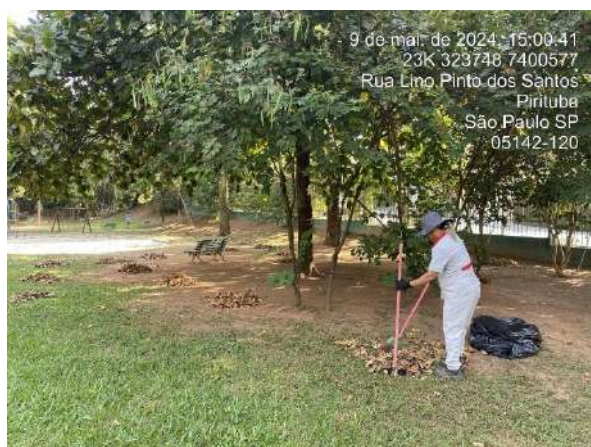
**Figura 255: Limpeza de manutenção do piso externo da bocha**



**Figura 256: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha**



**Figura 257: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 258: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 259: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 260: Recolhimento de resíduos**



**Figura 261: Higienização dos banheiros públicos**



**Figura 262: Limpeza de manutenção da administração**



**Figura 263: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 264: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 265: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes**



**Figura 266: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois**



**Figura 267: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes**



**Figura 268: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois**



**Figura 269: Limpeza de manutenção da área próxima ao Parquinho – antes**



**Figura 270: Limpeza de manutenção da área próxima ao Parquinho - depois**



**Figura 271: Limpeza de manutenção da área das Churrasqueiras**



**Figura 272: Limpeza de manutenção da área próxima à administração**



**Figura 273: Limpeza de manutenção da administração**



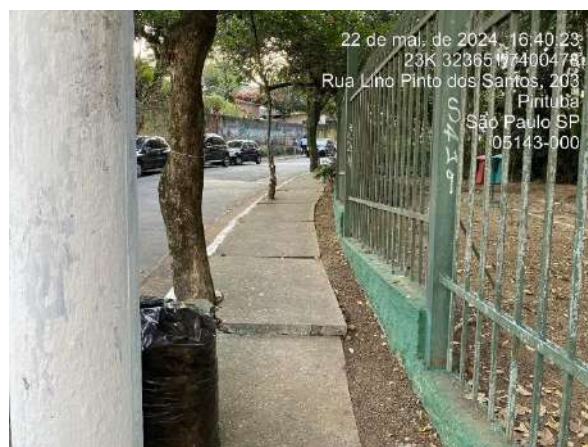
**Figura 274: Limpeza e enceramento do piso interno da bocha**



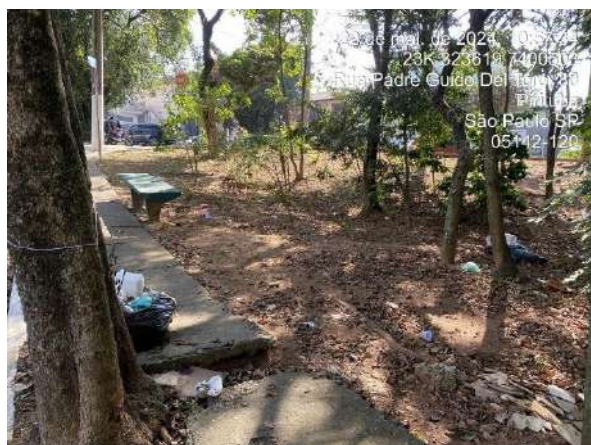
**Figura 275: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 276: Limpeza de manutenção das vias externas - depois**



**Figura 277: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 278: Limpeza de manutenção das vias externas - depois**



**Figura 279: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 280: Limpeza de manutenção da vias externas - depois**



**Figura 281: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 282: Limpeza de manutenção das vias externas - depois**



**Figura 283: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



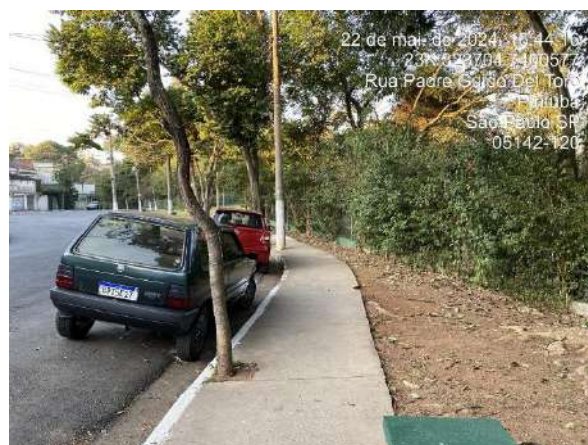
**Figura 284: Limpeza de manutenção das vias externas - depois**



**Figura 285: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 286: Limpeza de manutenção das vias externas - depois**



**Figura 287: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 288: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 289: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 290: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 291: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 292: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**





**Figura 293: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 294: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 295: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho**



**Figura 296: Limpeza de manutenção dos bancos do Parquinho**



**Figura 297: Limpeza de manutenção dos bancos do Parquinho**



**Figura 298: Limpeza de manutenção das vias internas do Parquinho**



**Figura 299: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho - antes**



**Figura 300: Limpeza de manutenção da caixa de areia do Parquinho - depois**



**Figura 301: Limpeza de manutenção do Parquinho - antes**



**Figura 302: Limpeza de manutenção do Parquinho - depois**



**Figura 303: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 304: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 305: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 306: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 307: Limpeza de manutenção das vias internas - antes**



**Figura 308: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 309: Limpeza de manutenção das vias externas - antes**



**Figura 310: Limpeza de manutenção das vias internas - depois**



**Figura 311: Limpeza de manutenção das vias externas – antes**



**Figura 312: Limpeza de manutenção das vias externas – depois**



**Figura 313: Limpeza de manutenção das vias externas**



**Figura 314: Limpeza de manutenção do piso externo da bocha**



**Figura 315: Limpeza de manutenção das vias internas**



**Figura 316: Recolhimento de resíduos**



## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, tendo em vista a usuabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2 .

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jardim Felicidade**

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Substituição de tomadas na administração e na bocha .
Hidráulica	Manunteção dos sanitários .
Civil	Instalação de dispositivo audiovisual no banheiro acessivel .

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

**Figura 317: Manutenção de substituição de tomadas na administração**



**Figura 318: Manutenção de substituição de tomadas na administração**



**Figura 319: Manutenção de substituição de tomadas na administração**



**Figura 321: Manutenção de substituição de tomadas do bocha**



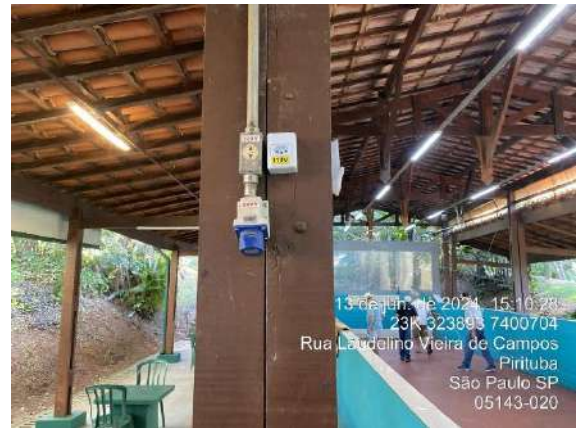
**Figura 323: Instalação de aviso audiovisual no banheiro acessível**



**Figura 320: Manutenção hidráulica em banheiro da administração**



**Figura 322: Manutenção de substituição de tomadas do bocha**



**Figura 324: Instalação de aviso audiovisual no banheiro acessível**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

**Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Em andamento
	Plantas tóxicas e espinhentas	Em andamento
	Manutenção paisagística dos jardins	Em andamento
	Galhos secos	Em andamento
	Árvores mortas	Em andamento
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Em andamento
	Espécies exóticas invasoras	Em andamento
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Em andamento
	Qualidade da água das nascentes	Em andamento
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem	Parcialmente atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Parcialmente atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Parcialmente atendido
	Resíduos recicláveis	Parcialmente atendido
	Resíduos não recicláveis	Parcialmente atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido



PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
e descargas atmosféricas	Luz de emergência	Não atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Não atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate a Incêndio	Não atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Não atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Não atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, não houve reclamações e sugestões dos munícipes.

### 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

### 5. EVENTOS

Não houve eventos no período.

### 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 – Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
11/05/2024	Divulgação científica: O universo do bicho-pau	Geral	55	13h às 17h	4 horas
Livre	Atividades para Melhor Idade	Cancha da bocha	20	Livre	N/A
25/05/2024	Atividades físicas livre – CAPS AD III Pirituba	Quadras poliesportivas	15	09h às 10h	1 horas
07/06/2024	Escola no parque – Escola Raul Pompeia	Parquinho e Lago	70	9h às 11h	2 horas
21/06/2024	Escola Municipal do EMEF Prof. Gabriel Prestes	Parquinho e Lago	66	14 às 17h	3 horas
25/06/2024	Escola Estrela Sirios	Parquinho e Lago	33	15 às 17h	2 horas

Fonte: Urbia, 2024.

## 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

## 8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

## 9. PUBLICAÇÕES.

Os parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

## 10.INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 135 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.935 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (36%).

**Tabela 7 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Produção de imagens do movimento no Parque Ibirapuera e quadras esportivas para matéria sobre os avanços e melhorias no espaço. Terça-feira (2/4), às 10h.	Jornal Gazeta de São Paulo	Ettore Chiereguini	Atendida
02/abr	Gravação de VT sobre atividades que as pessoas realizam na semana, buscando descanso para amenizar as preocupações. Quinta-feira (4), às 16h30	TV Novo Tempo	Lucas Nascimento	Atendida
02/abr	Ancoragem para a edição especial de 25 anos do Programa Antena Paulista. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Atendida
02/abr	Solicitação de imagens do projeto da Marquise ou maquete para divulgar na edição especial de 25 anos do Programa.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Encaminhada para a SVMA
03/abr	Solitação de entrevista com guia do Ibiratour para matéria especial dos 25 anos do Programa Antena Paulista, da TV Globo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre o SP-Arte no Pavilhão da Bienal	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida

	do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (4/4), às 8h30.			
03/abr	Gravação de matéria com o maratonista Ed Silva no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Marcus Vinicius Mendes	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre os benefícios da caminhada com realização de um circuito completo com a repórter e profissionais de atividade física falando sobre alguns dos benefícios do esporte. Segunda-feira (15/4), às 9h30	Programa Você Bonita - TV Gazeta	Flávia Vano	Atendida
04/abr	Gravação sobre os parques de SP para incentivo à ida da população a esses locais que contribuem com a qualidade de vida. Quinta-feira (4/4), às 12h.	Programa Pânico - Jovem Pan	Silvestre Souza	Sem retorno da emissora
04/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Quinta-feira (4/4), às 14h30.	TV Jovem Pan	Marina Harriz	Cancelado
04/abr	Gravação sobre manias e povofala com os visitantes para questionar sobre as manias que têm. Sexta-feira (5/4), 10h.	Fala que eu te escuto - TV Record	Jéssica Pontes	Atendida
04/abr	Solicitação de informações para a matéria especial dos 25 anos do programa: Pesquisa Perfil Visitante Parque Ibirapuera; indicação de 2 funcionários mais antigos do Parque; imagens da marquise pronta; passeio monitorado e entrevista com o guia do Ibiratour na sexta-feira (5/4) para acompanhar; regras para piquenique no Parque; sem porta-voz da Urbia para essa cobertura.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
05/abr	Gravação no Auditório Ibirapuera sobre músico que desenvolve ações culturais para crianças e a forte relação com o local. Sábado (6/4), às 9h30.	Programa Passagem de Som - Sesc TV	Andréia Couto	Atendida

05/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Sexta-feira (5/4), às 15h.	TV Jovem Pan	Camila Yunes	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre o fuso horário da Lua e povo-fala em frente ao Planetário. Sábado (6/4), às 13h30	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Solicitação de entrevista sobre a proposta da Casa Branca para a Nasa desenvolver um novo fuso horário para a Lua, no Planetário. Sábado (6/4), às 13h30.	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Gravação de matéria de evento realizado no Auditório do MAM com a presença do ministro Fernando Haddad. Sexta-feira (5/4), às	SBT	Larissa Saavedra	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre atividades físicas e imagens de pessoas se exercitando. Sábado (6/4), às 11h.	Jornal Nacional - TV Globo	Isaac de Oliveira	Atendida
08/abr	Gravação de imagens de apoio de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera. Terça (9/4), às 12h.	Esporte Espetacular - TV Globo	Lucas Tieppo	Atendida
08/abr	Solicitação de informação sobre evento hoje (8) no Planetário sobre o Eclipse.	Grupo CBN	Larissa Mazzei	Atendida
09/abr	Gravação de matéria sobre cães de grande porte no Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/4), às 16h30.	Record TV - Fala Brasil	Elisangela Almeida	Atendida
09/abr	Gravação de imagens de passagens para matéria de 25 anos do Antena Paulista. Terça-feira (9/4), às 10h.	TV GLoBo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 18h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera.	SBT	Bianka Santos	Encaminhada para a Câmara e Prefeitura de São Paulo

11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 15h.	Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre a relação dos pets com seus tutores. Sexta-feira (12/4), às 11h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o lixo gerado pela Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
12/abr	Gravação na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5) e Sábado (4/5), às 11h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
17/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 10h.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizzoto	Atendida
22/abr	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 13h.	Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
22/abr	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque Ibirapuera para matéria sobre concessão de Parques.	O Globo	Guilherme	Atendida
23/abr	Solicitação de entrevista com a Mirian Castejon sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
23/abr	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade. Sábado (27/4), às 13h30.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/4), às 14h30.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida

	Ibirapuera. Quinta-feira (25/4), às 7h.			
25/abr	Gravação de matéria sobre os cuidados com a pele no outono. Terça-feira (30/4), às 9h.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
25/abr	Solicitação de informações sobre a venda do naming rights do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Manoella Smith	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre uma corredora que iniciou sua história com a corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 11h30.	Record TV - Hoje em Dia	Giulia Barros	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre a comunidade LGBTQIAPN+ no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 10h.	GloboNews - Jornal das Dez	Lucas Machado	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão no Parque Ibirapuera. Sábado (27/4), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Biatriz Terra	Atendida
29/abr	Gravação de matéria sobre emagrecimento saudável e prática esportiva no Parque Ibirapuera. Terça-feira (29/4), às 9h30.	TV Jovem Pan News - Morning Show	Fernando Souza	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Alfredo Henrique	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Menon	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Renata Nunes	Encaminhada para SSP

30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 15h.	SBT - Tá na Hora	Gabriela Araújo	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Marina Lopes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	O Globo	Bianca Gomes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	UOL	Thiago Marques	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CNN	Dayres Vitoria	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CBN	Yasmin Caetano	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre o Dia do Trabalhador no Parque Ibirapuera. Quarta (1/5), às 7h.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão - Projeto Terra	Larissa Leiros	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio Itatiaia	Mariana Manetta	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Jornal Poder360	Gabriela Vieira	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre a Saúde da Terceira Idade no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 12h.	SBT-Primeiro Impacto	André Luis Benajamin Paino	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Livia Martins	Atendida



30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Quarta-feira (1/5), às 7h30.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Naima Popp	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 13h.	Jornal da Record	Janaina Santos	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 6h30.	GloboNews - Em Ponto	Lidia	Atendida
01/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	SBT	Julia Zuin	Encaminhada para a SSP
02/mai	Produção de imagens da Feira Preta no Parque Ibirapuera para matéria sobre retorno de eventos em SP. Quinta-feira (2/5), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 11h.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 8h30	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre o Dia das Mães no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/5), às 13h.	TV Novo Tempo - Entre Família	Lucas Nascimento	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre Pedido de Casamento no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
03/mai	Gravação de matéria e cobertura da Feira Preta no Parque Ibirapuera. Domingo (5/5), às 13h30.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
06/mai	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre Rita Lee. Terça-feira (6/5), às 10h.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
08/mai	Gravação de matéria sobre o Educa2030 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/5), às 14h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Roberta Giacomoni	Atendida

08/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	Estadão	Caio Possati	Atendida
09/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
09/mai	Visita técnica no Museu Afro Brasil para analisar viabilidade de gravar um episódio no espaço. Quarta-feira (15/5), às 10h.	TV Cultura - Quintal da Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
09/mai	Gravação de matéria sobre a prática da atividade física para prevenção de doenças, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/5), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
10/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
13/mai	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física para prevenção de doenças crônicas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/05), às 11h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Atendida
13/mai	Solicitação de informações sobre o volume do lago do Parque Ibirapuera para matéria relacionada ao Rio Grande do Sul.	O Globo	Guilherme Queiroz	Declinada
14/mai	Solicitação de informações sobre a renomeação da Praça da Paz como Praça Rita Lee.	Veja São Paulo	Luana de Oliveira	Encaminhada para a Câmara Municipal
16/mai	Solicitação de informações sobre o uso das quadras da Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Em andamento
16/mai	Solicitação de informações sobre Auditório e Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Cena Aberta	Lucas Gariani	Atendida
20/mai	Gravação para matéria sobre Dia do Medicamento Genérico, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/05), às 18h30.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
21/mai	Gravação para matéria sobre prevenção do Alzheimer, no	Fala Brasil	Anne Caroline	Atendida

	Parque Ibirapuera. Terça-feira (21/05), às 13h.			
22/mai	Gravação para matéria sobre o inventário arbóreo da Prefeitura de São Paulo. Quarta-feira (22/05), às 18h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre cuidados com a pele ao fazer exercícios físicos. Terça-feira (28/05), às 6h.	TV Globo - Bom dia SP	Juliane Souza	Atendida
23/mai	Solicitação de imagens do Ibiratour, Ibirabike, Ibirá Circular e Pavilhão Japonês.	Deusa Rodrigues	Deusa Rodrigues	Atendida
23/mai	Gravação para matéria sobre mudança climática. sexta-feira (24/05), às 7h.	Record TV - Balanço Geral	Henrique Ferreira	Atendida
24/mai	Gravação para matéria sobre Feira Geek. sexta-feira (24/05), às 17h30.	SP2 - TV Globo	Angelica Camargo	Atendida
27/mai	Realização de matéria sobre explosões solares no Planetário Ibirapuera.	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Entrevista com o porta-voz, Marcelo Rubinho, do Planetário Ibirapuera, sobre explosões solares	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Solicitação de informações sobre os novos atrativos e data da próxima Caminhada Noturna para matéria de gestão da Urbia.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Em andamento
27/mai	Gravação para abertura do programa. segunda-feira (28/05), às 12h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
28/mai	Gravação para matéria sobre dia do Meio Ambiente. terça-feira (29/05), às 11h	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
28/mai	Solicitação de informações sobre atividades gratuitas ou até R\$ 15 no Parque Ibirapuera na segunda (3)	SBT - Chega Mais	Fernanda Lanza	Declinada
04/jun	Solicitação de informações sobre a programação de férias da Urbia no Parque Ibirapuera.	CNN - Viagem e Gastronomia	Daniela Filomeno	Atendida

04/jun	Gravação de matéria sobre a maratona no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/6), às 15h.	TV Globo - Globo Esporte	Gustavo Baldassare	Atendida
03/jun	Gravação de matéria sobre Documentário da Elis Regina. Sexta-feira (7/6), às 10h30.	Jornal da Record - RecordTV	Rosana Pereira	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre os cuidados que os pais tomam com as crianças em momentos de lazer. Quinta-feira (6/6), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre corrida espacial no Planetário. Sexta-feira (7/6), às 13h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina	Atendida
07/jun	Gravação de matéria sobre com a Banda Mantiqueira. domingo (9/6), às 16h.	SESCTV	Andréia Couto	Atendida
10/jun	Solicitação de entrevista sobre a história e importância do Viveiro Manequinho Lopes no Parque Ibirapuera.	Rádio USP	Guilherme Castro	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
11/jun	Solicitação de informações sobre eventos previstos entre agosto e dezembro para matéria de aniversário do Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Laura Monteiro	Atendida
11/jun	Gravação de matéria sobre Dia dos Namorados. quarta-feira (12/6), às 10h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
12/jun	Gravação de matéria sobre exposição do George Love no MAM. quinta-feira (13/6), às 15h.	Rede Brasil - Jornal News Brasil	Arnaldo Ferraz	Atendida
12/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência policial dentro do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Rafael	Sem retorno
12/jun	Gravação de matéria sobre obesidade no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Bandeirantes	Naíma Popp	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre tempo seco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida

17/jun	Gravação de matéria sobre pontos turísticos da Cantareira. Quarta-feira (19/6), às 8h.	TV Globo - Mistura Paulista	Beatriz Finelli	Atendida
19/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Quarta-feira (19/6), às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
19/jun	Solicitação de informações sobre homenagem que o Parque Ibirapuera fará à Rita Lee, ao trocar o nome da Praça da Paz.	Poder360	Gabriela Vieira	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Segunda-feira (24/6), às 10h30.	Balanço Geral - Record TV	Luchelle da Silva	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Sábado (22/6), às 16h.	Rede TV News - Rede TV	Guilherme de Carvalho	Atendida
21/jun	Solicitação de informações sobre dados de furtos de bike no Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Paulo Vieira	Atendida
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	TV Band - Jornal da Band	Monique Lorraine	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	Rádio Alpha FM	Reni Ravaneli	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Gravação de matéria sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee. Segunda-feira (24/6), às 14h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
25/jun	Gravação de campanha para redes sociais no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 8h	Prefeitura de São Paulo	Ebert Rodrigo	Atendida
26/jun	Gravação de matéria sobre Relatório do MapBiomas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 15h	EBC	Guilherme Jeronymo	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre aniversário de 70 anos do Ibirapuera. Sexta-feira (28/6), horário em definição	Jornal da Câmara	Iara Paloma	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre cuidado com plantas em tempo seco. Sexta-feira(28/6), às 5h50	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Revista Natureza	Beth Macedo	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Casa Vida Prática	Maria Claudia	Atendida
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	RecordTV	Isabelle Gandolphi	Declinada
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	TV Band	Paola Costa	Declinada
27/jun	Gravação de matéria sobre exercícios físicos no inverno. Segunda-feira (1/1), às 8h	RecordTV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 06 e 07.

**Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	249.242	97%	12.591	99%	90	51%	50.146	99%	56	52%
Facebook	6.168	3%	103	1%	87	49%	463	1%	52	48%
<b>Total</b>	<b>255.410</b>		<b>12.694</b>		<b>177</b>		<b>50.609</b>		<b>108</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	24.870	85%	868	97%	55	55%	2.000	91%	10	83%
Facebook	4.213	15%	18	3%	44	45%	129	9%	2	17%
<b>Total</b>	<b>29.093</b>		<b>886</b>		<b>99</b>		<b>2.181</b>		<b>12</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.935 matérias.

**Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
abr/24	2.394	35%
mai/24	2.487	36%
jun/24	2.054	29%
<b>Total</b>	<b>6.935</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 162 a 164.

**Figura 325 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024**



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 326 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.



Figura 327 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024

### A Zona Norte cada dia mais pra cima

Investimentos em saúde e na educação trazem vida melhor e abrem ainda mais alto para a ZN



Próximo ao Parque do Capão, em Santana (Parque do Capão, Horto do Capão e Jardim)

- 1 O morador do Jaqueá que não podia ficar sem mais um minuto e o pôs da Freguesia feriantes espalhados. A Zona Norte paulistana, do Jaqueá, de Freguesia do Ó, do Limão, de Santana, de Talpin, de Vila Maria e de tantos outros bairros tão queridos da cidade está recebendo da Prefeitura de São Paulo investimentos substanciais em educação e saúde, os grandes vetores de qualidade de vida de uma população.

### Ibirapuera inaugura serviço de aluguel de bicicletas para crianças

Melhor do que aprender a andar a bicicleta é aprender a andar com ela



Projeto de Inovação Urbana, no Parque Ibirapuera (Centro Parque Ibirapuera)

- 1 O Parque Ibirapuera agora tem um serviço de aluguel de bicicletas infantil para o público infantil.
- 2 Chamado Bicicleta Kids, o serviço oferece ao visitante de acordo com a altura e a idade de cada criança e, também, para aqueles que estão aprendendo a andar de bicicleta. Para estes, que ainda não utilizam bicicletas com rodas, está disponível o modelo "babe de equilíbrio", de até 11,5 cm de altura.
- 3 Para garantir uma coleção de rodas, há ainda a opção de alugar um "carrinho baby" para passar pelo parque.

### "ARRAIÁS" MUSICAIS

Festas juninas e julinas onde os shows falam (ou tocam) mais alto

➤ **ARRAIAL ESTRELADO** A 2ª edição do evento tem apresentações de Zé Neto & Cristiano, Bruno & Marrone e Rastapé, neste domingo (9), e César Menotti & Fabiano, Jorge & Mateus e Falamansa no próximo (16). **Parque Ibirapuera, Av. da Pedro Álvares Cabral, s/nº. ☎ 5574-5045. ⌚ Dom. (9 e 16), a partir das 13h. 410 a 670 mais.**

### Urbia oferece Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira

A Urbia, administradora dos Parques Nono Florestal e Cantareira, idealiza e agenda semanal com as atividades previstas para estes importantes espaços de São Paulo. No próximo final de semana haverá a conhecida **Caminhada Noturna**, retomando em sua 13ª Edição no Parque Estadual Cantareira. Com circuito moderado, a atividade de ecoturismo proporcionada pelo Urbia, apresenta a riqueza de uma das maiores reservas naturais do país, além de fazer uma parada na Pedra Grande. Enquanto isso, o Nono Florestal oferece uma cadeia de modalidades físicas propostas com aulas orientadas pelos visitantes como: yoga, Tai Chi, Karatê, jiu-jitsu, capoeira e muito mais.

**PROGRAMAÇÃO DO PARQUE ESTADUAL DA CANTAREIRA:**  
**13ª Edição de Caminhada Noturna**  
**Quando:** sábado (23) a partir das 18h  
**Onde:** ponto de encontro no Centro de Visitantes do Nono Florestal  
**Destinação:** caminhada de nível moderado pelo Parque Cantareira  
**Inscrições:** a partir de R\$ 50. **LIM.**

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.