



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**PARQUE LAJEADO - IZAURA
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

2º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	13
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	16
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	22
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	22
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	24
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	25
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	25
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	26
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	26
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	27
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	27
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS....	27
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	27
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	31
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	31
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	34
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	34
5. EVENTOS.....	34
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	41
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	43
8. CONSELHO GESTOR.....	44
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	44

FIGURAS

Figura 1 - Importância da utilização de uniformes.....	10
--	----

Figura 2 - Importância da utilização de uniformes	10
Figura 3 - “Ganhe um minuto”: atenção para prevenir acidentes durante a realização das atividades.	10
Figura 4 - “Ganhe um minuto”: atenção para prevenir acidentes durante a realização das atividades.	10
Figura 5 - Campanha “abril verde”.	11
Figura 6 - Campanha “abril verde”.	11
Figura 7 - Campanha “maio amarelo”	11
Figura 8 - Campanha “maio amarelo”	11
Figura 9 - PLANTIO DE NOVO JARDIM (ANTES).....	16
Figura 10 - PLANTIO DE NOVO JARDIM (DURANTE).....	16
Figura 11 - PLANTIO DE NOVO JARDIM (DEPOIS)	17
Figura 12 - PLANTIO DE NOVO JARDIM (CRISTA DE GALO)	17
Figura 13 – DESPRAGUEJAMENTO (ANTES).....	17
Figura 14 - DESPRAGUEJAMENTO (DEPOIS).....	17
Figura 15 - PLANTIO LAMBARI (DURANTE).....	17
Figura 16 - PLANTIO LAMBARI (DEPOIS).....	17
Figura 17 - PODA MALVAVISCO (ANTES).....	18
Figura 18 - PODA MALVAVISCO (DEPOIS).....	18
Figura 19 - DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE MORÉIA	18
Figura 20 – DESPRAGUEJAMENTO DE MORÉIA (DEPOIS)	18
Figura 21 - PODA DO GRADIL DA ENTRADA	18
Figura 22 - PODA DO GRADIL DA ENTRADA	18
Figura 23 - RASTELAMENTO	19
Figura 24 - RASTELAMENTO	19
Figura 25 – DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE SINGÔNIO (ANTES).....	19
Figura 26 - DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE SINGÔNIO (DEPOIS).....	19
Figura 27 – DESPRAGUEJAMENTO COMPOSTEIRA (ANTES).....	19
Figura 28 – DESPRAGUEJAMENTO COMPOSTEIRA (DEPOIS)	19
Figura 29 – DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE BARBA DE SERPENTE (ANTES)	20
Figura 30 – DESPRAGUEJAMENTO0 JARDIM DE BARBA DE SERPENTE (DEPOIS)	20
Figura 31 – PODA DE CERCA VIVA	20

Figura 32 – PODA DE CERCA VIVA	20
Figura 33 – PLANTIO DE SINGÔNIO	20
Figura 34 – PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS).....	20
Figura 35 – PLANTIO DE GRAMA (ANTES).....	21
Figura 36 – PLANTIO DE GRAMA (DURANTE).....	21
Figura 37 – PLANTIO DE GRAMA (DURANTE).....	21
Figura 38 – PLANTIO DE GRAMA (DEPOIS).....	21
Figura 39 – PLANTIO DE LAMBARI E SINGÔNIO (ANTES)	21
Figura 40 – PLANTIO DE LAMBARI E SINGÔNIO (DEPOIS).....	21
Figura 41 – PLANTIO DE COSTELA DE ADÃO	22
Figura 42 – PLANTIO DE COSTELA DE ADÃO (DEPOIS)	22
Figura 43 - TROCA DE SACOS PLÁSTICOS EM LIXEIRAS	28
Figura 44 - LIMPEZA DE PLACAS	28
Figura 45 - LIMPEZA DE PLACAS	28
Figura 46 - LIMPEZA DE BANCOS	28
Figura 47 - LIMPEZA DE BANCOS	28
Figura 48 - LIMPEZA DE CORRIMÃO.....	28
Figura 49 - LIMPEZA DE CORRIMÃO.....	29
Figura 50 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	29
Figura 51 - LIMPEZA PLAYGROUNG (ANTES).....	29
Figura 52 - LIMPEZA PLAYGROUND (DEPOIS).....	29
Figura 53 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA.....	29
Figura 54 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA.....	29
Figura 55 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA.....	30
Figura 56 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA.....	30
Figura 57 - LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	30
Figura 58 - LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	30
Figura 59 - LIMPEZA DA GUARITA.....	30
Figura 60 - LIMPEZA DA GUARITA.....	30
Figura 61 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE	35
Figura 62 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE	35
Figura 63 - DIA MUNIDAL DA SAÚDE	36

Figura 64 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE	36
Figura 65 - PIQUENIQUE LITERÁRIO.....	36
Figura 66 - PIQUENIQUE LITERÁRIO.....	36
Figura 67 - PIQUENIQUE LITERÁRIO.....	36
Figura 68 - PIQUENIQUE LITERÁRIO.....	36
Figura 69 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 70 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 71 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 72 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 73 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 74 - CIRCUITO AO AR LIVRE	37
Figura 75 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL	38
Figura 76 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL	38
Figura 77 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL	38
Figura 78 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL	38
Figura 79 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM NCI SAMARITANO II.....	38
Figura 80 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM NCI SAMARITANO II.....	38
Figura 81 - TERAPIA AURICULAR.....	39
Figura 82 - TERAPIA AURICULAR.....	39
Figura 83 - FESTA JUNINA UBS CHABILÂNDIA	39
Figura 84 - FESTA JUNINA UBS CHABILÂNDIA	39
Figura 85 - FESTA JUNINA UBS CHABILÂNDIA	39
Figura 86 - FESTA JUNINA UBS CHABILÂNDIA	39
Figura 87 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM A TURMA DO TAI CHI.....	40
Figura 88 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM A TURMA DO TAI CHI.....	40
Figura 89 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM A TURMA DO TAI CHI.....	40
Figura 90 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM A TURMA DO TAI CHI.....	40
Figura 91 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE	41
Figura 92 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE	41
Figura 93 - DANÇA CIRCULAR	41
Figura 94 - DANÇA CIRCULAR	41
Figura 95 - TAI CHI PAI LIN	42

Figura 96 - TAI CHI PAI LIN	42
Figura 97 - CARTILHA PARQUE LAJEADO	42
Figura 98 - CARTILHA PARQUE LAJEADO	42
Figura 99 - DIVULGAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NOS TOTENS	43
Figura 100 - DIVULGAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NOS TOTENS	43
Figura 101 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024	56
Figura 102 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024.....	57
Figura 103 DESTAQUES IMPRENSA JUNHO 2024	58

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	11
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Lajeado.....	31
Quadro 3 - Informações de Eventos	34
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	41

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado	9
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	9
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco	12
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários	12
Tabela 5 Público do 2º Trimestre de 2024 – Lajeado	13
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado	15
Tabela 7 – Manejo de Fauna	25
Tabela 8 – Gerenciamento de Resíduos.....	26
Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	31
Tabela 10 Veículos de Imprensa.....	44
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	55
Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	55
Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa	56

GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado	13
Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado	14
Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações.....	14
Gráfico - 4 Média horaria de Público 2024 - Parque Lajeado	15



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Abril a 31 de Junho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado

Função	Quantitativo
Líder Operacional	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	12

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Importância da utilização de uniformes.	5	00:30
“Ganhe um minuto”: atenção para prevenir acidentes durante a realização das atividades.	5	00:30
Campanha “abril verde”.	6	01:00
Campanha “maio amarelo”	6	01:00
Total	12	03:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 - Importância da utilização de uniformes



Figura 2 - Importância da utilização de uniformes



Figura 3 - "Ganhe um minuto": atenção para prevenir acidentes durante a realização das atividades.



Figura 4 - "Ganhe um minuto": atenção para prevenir acidentes durante a realização das atividades.



Figura 5 - Campanha “abril verde”.



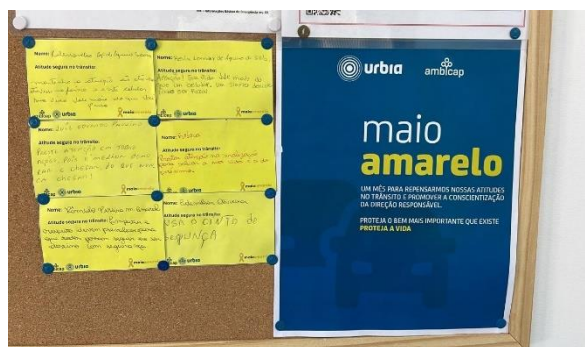
Figura 6 - Campanha “abril verde”.



Figura 7 - Campanha “maio amarelo”



Figura 8 - Campanha “maio amarelo”



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

	atendimentos e outras demandas dos usuários	
--	---	--

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5.675 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, sendo uma reclamação para o Parque Lajeado.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	1950	34%
Elogio	11	0%
Engajamento	135	2%
Eventos	72	1%
Informações	1049	18%
Propostas	6	0%
Reclamações	219	4%
Solicitações	2125	37%
Sugestões	41	1%
Outros	16	0%
Ajuda	24	0%
Denuncia	13	0%
Comunicação	13	0%
Vendas	1	0%
	5675	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
68374	30/06/2024	Usuário reclama de Falta de manutenção nos aparelhos no Parque Lajeado.	Informamos que uma manutenção prévia já foi realizada e os equipamentos estão prontos para uso. No entanto, para garantir a sua plena satisfação, já inserimos uma nova manutenção no cronograma para os equipamentos mencionados.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

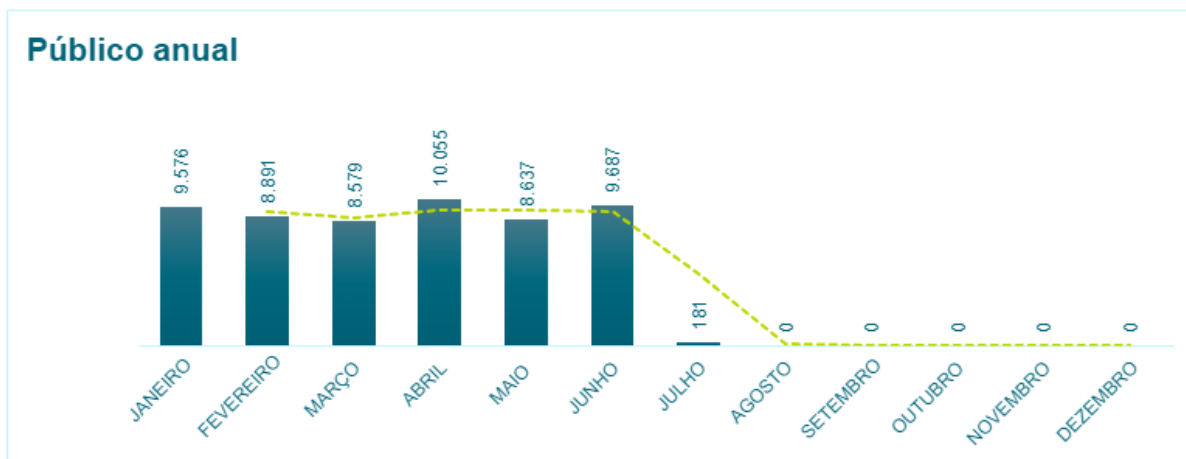
Tabela 5 Público do 2º Trimestre de 2024 - Lajeado

Abril	Maio	Junho	Total
10.055	8.637	9.687	28.379
35%	30%	34%	100%

Fonte: Segurança, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em abril/24.

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

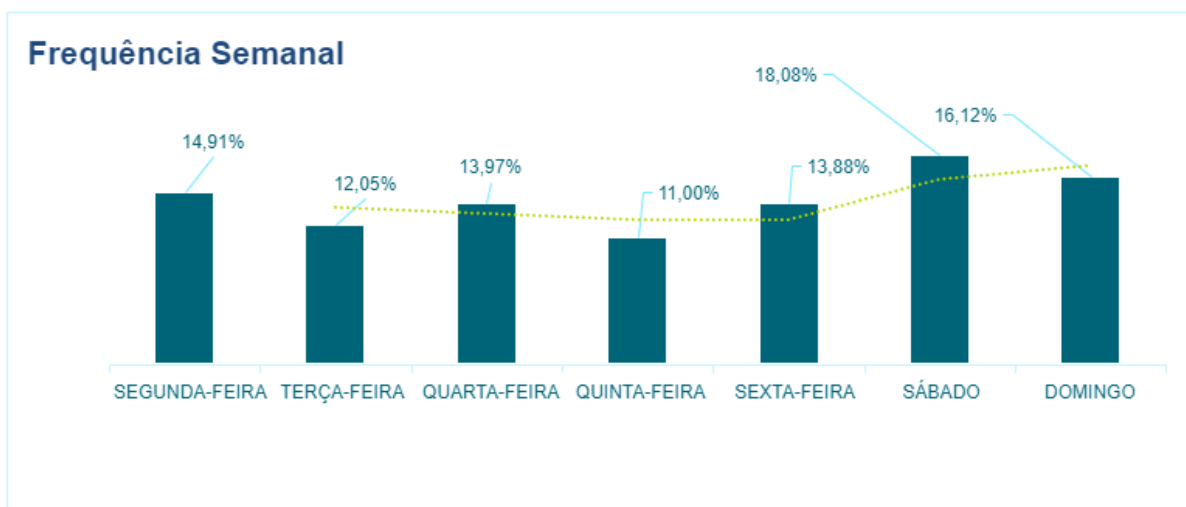
O público médio diário de visitação para o Parque Lajeado no trimestre foi de 312 visitantes (Gráfico 2), sendo sábado o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 07h e 08h (Gráfico 5).

Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado

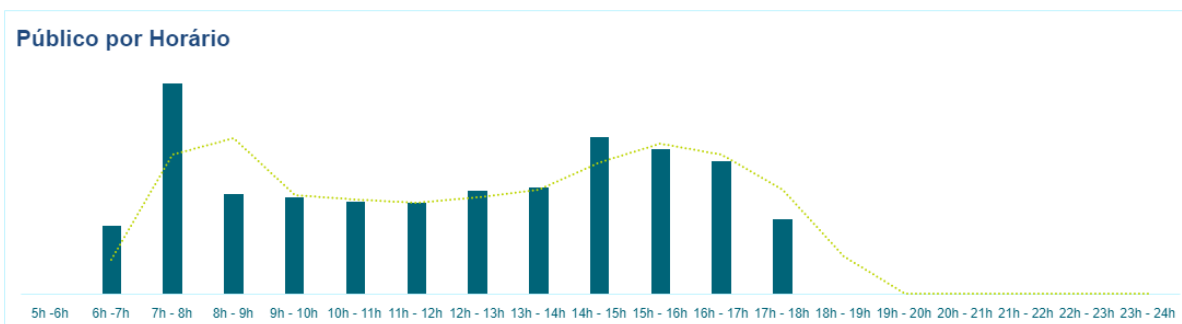


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico – 4 Média horária de Público 2024 - Parque Lajeado


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado

LAJEADO	1º TRI 2024	2º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,96	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,92	0,89
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,97	0,97
PE04 – Segurança	0,96	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,94	0,95
PE07 – Serviços de orientação	0,95	0,94
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,88
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97
NFPS	0,95	0,94

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de complementação de jardins, irrigação e plantio de grama.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 9 - PLANTIO DE NOVO JARDIM
(ANTES)**



**Figura 10 - PLANTIO DE NOVO JARDIM
(DURANTE)**



**Figura 11 - PLANTIO DE NOVO JARDIM
(DEPOIS)**



**Figura 12 - PLANTIO DE NOVO JARDIM
(CRISTA DE GALO)**



Figura 13 - DESPRAGUEJAMENTO (ANTES)



Figura 14 - DESPRAGUEJAMENTO (DEPOIS)



Figura 15 - PLANTIO LAMBARI (DURANTE)



Figura 16 - PLANTIO LAMBARI (DEPOIS)



Figura 17 - PODA MALVAVISCO (ANTES)



Figura 18 - PODA MALVAVISCO (DEPOIS)

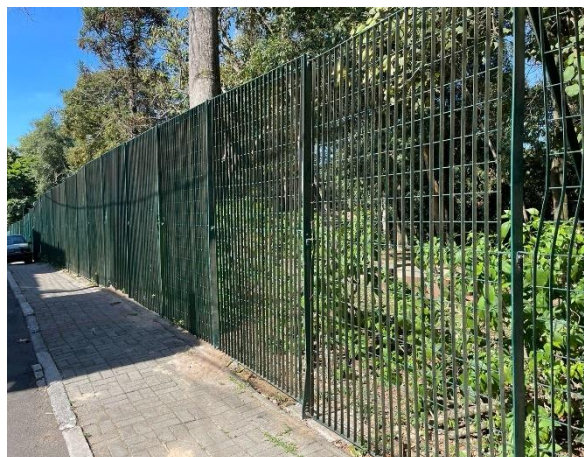


Figura 19 - DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE MORÉIA



Figura 20 - DESPRAGUEJAMENTO DE MORÉIA (DEPOIS)



Figura 21 - PODA DO GRADIL DA ENTRADA



Figura 22 - PODA DO GRADIL DA ENTRADA



Figura 23 - RASTELAMENTO



Figura 24 - RASTELAMENTO



Figura 25 - DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE SINGÔNIO (ANTES)



Figura 26 - DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE SINGÔNIO (DEPOIS)



Figura 27 - DESPRAGUEJAMENTO COMPOSTEIRA (ANTES)



Figura 28 - DESPRAGUEJAMENTO COMPOSTEIRA (DEPOIS)



Figura 29 – DESPRAGUEJAMENTO JARDIM DE BARBA DE SERPENTE (ANTES)



Figura 30 – DESPRAGUEJAMENTO00 JARDIM DE BARBA DE SERPENTE (DEPOIS)



Figura 31 – PODA DE CERCA VIVA



Figura 32 – PODA DE CERCA VIVA

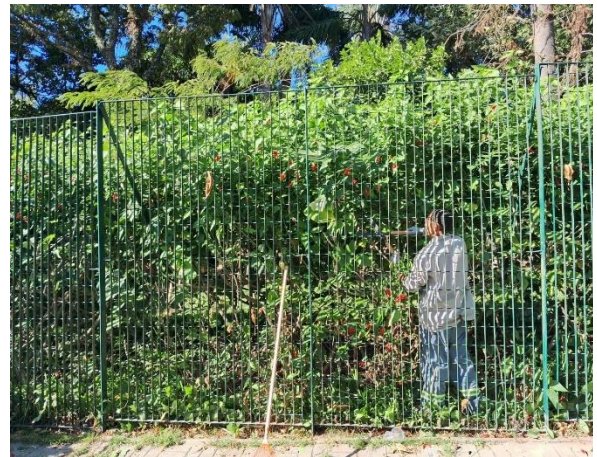


Figura 33 – PLANTIO DE SINGÔNIO



Figura 34 – PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS)



Figura 35 – PLANTIO DE GRAMA (ANTES)

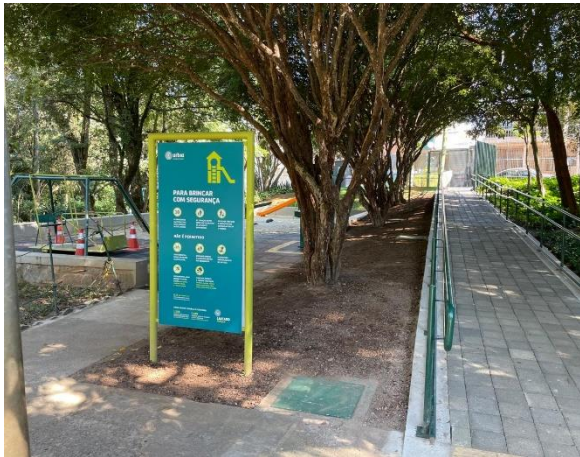


Figura 36 – PLANTIO DE GRAMA (DURANTE)

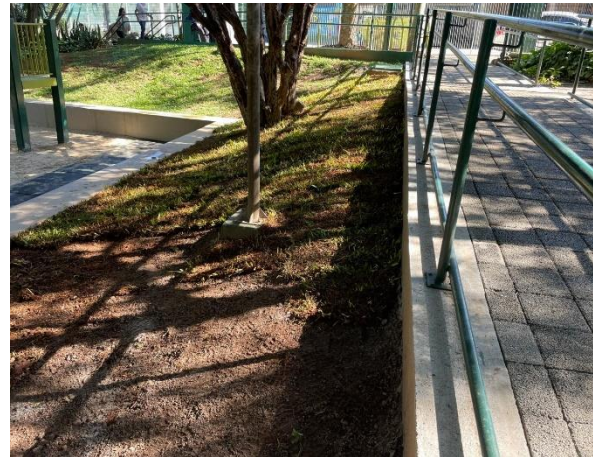


Figura 37 – PLANTIO DE GRAMA (DURANTE)

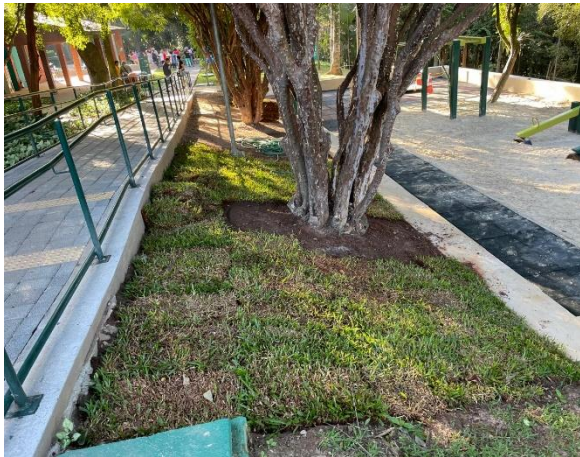


Figura 38 – PLANTIO DE GRAMA (DEPOIS)



Figura 39 – PLANTIO DE LAMBARI E SINGÔNIO (ANTES)



Figura 40 – PLANTIO DE LAMBARI E SINGÔNIO (DEPOIS)



Figura 41 – PLANTIO DE COSTELA DE ADÃO



Figura 42 – PLANTIO DE COSTELA DE ADÃO (DEPOIS)



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_07_02_LA SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16.

Figura 43 - Supressão (Antes)



Figura 44 - Supressão (Durante)



Figura 45 - Supressão (Depois)

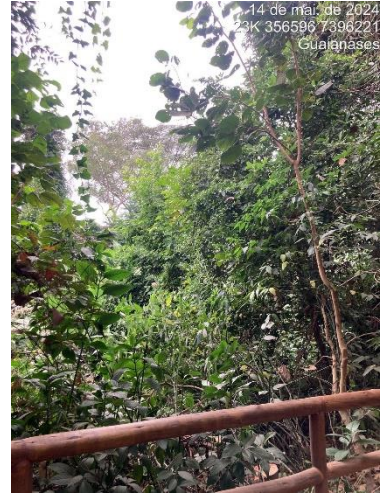


Figura 46 - Supressão (Antes)



Figura 47- Supressão (Durante)



Figura 48 - Supressão (Depois)



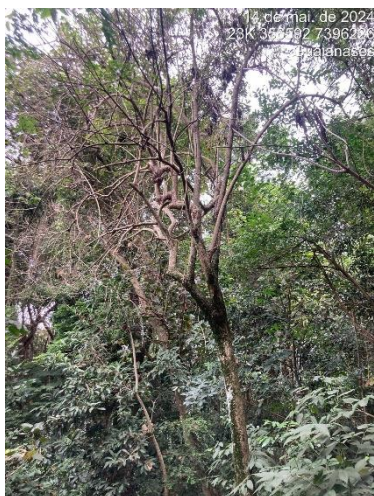
Figura 49 – Supressão (Antes)

Figura 50 - Supressão (Durante)

Figura 51 - Supressão (Depois)

Figura 52 – Supressão (Antes)

Figura 53 - Supressão (Durante)

Figura 54 - Supressão (Depois)


1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou plantio de mudas de compensação ambiental.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 7 – Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Abril	0	0	0	32,50
Maio	0	0	0	32,50
Junho	0	0	0	32,50
Total	0			100%

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

Nesse trimestre não tivemos ocorrências de fauna no Parque Lajeado.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que abril/24 se justificou em destaque ao clima que favoreceu em grandes números de visitantes no Parque.

Tabela 8 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total (kg)	%
Abril	271,09	84,83	355,92	38,5
Maio	271,68	47,55	319,23	34,5
Junho	221,06	28,17	249,23	26,96
Total	763,83	160,55	924,38	100,00%

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Lajeado respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 43 - TROCA DE SACOS PLÁSTICOS EM LIXEIRAS



Figura 44 - LIMPEZA DE PLACAS



Figura 45 - LIMPEZA DE PLACAS

Figura 46 - LIMPEZA DE BANCOS

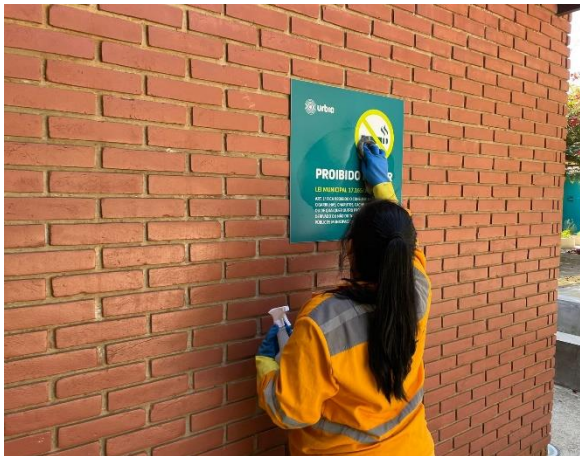


Figura 47 - LIMPEZA DE BANCOS

Figura 48 - LIMPEZA DE CORRIMÃO



Figura 49 - LIMPEZA DE CORRIMÃO



Figura 50 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS



Figura 51 - LIMPEZA PLAYGROUND (ANTES)



Figura 52 - LIMPEZA PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 53 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA



Figura 54 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA



Figura 55 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA



Figura 56 - CATAÇÃO NA ÁREA DA TRILHA



Figura 57 - LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 58 - LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 59 - LIMPEZA DA GUARITA



Figura 60 - LIMPEZA DA GUARITA



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Lajeado

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Hidráulica	- Substituição de canos danificados

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Parcialmente atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Em andamento
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período em questão não tivemos ocorrências no Parque Lajeado.

5. EVENTOS

Quadro 3 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo	Impactos Gerados	Ações Mitigatórias
07/04/2024	Dia Mundial da Saúde	15	17	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
10/04/2024	Piquenique literário com CEI Vovó Augusta II	15	18	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

25/04/2024	Circuito ao ar livre	15	20	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
03/05/2024	Dia Mundial do pau-brasil	10	22	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
10/06/2024	Aula de dança em parceria com NCI SAMARITANO II	40	50	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
22/06/2024	Terapia Auricular	10	20	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
28/06/2024	Festa Junina da equipe de ginástica UBS Chabilândia	20	40	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
28/06/2024	Trilha monitorada em parceria com a turma do Tai Chi Pai Lin	10	14	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 61 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE



Figura 62 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE



Figura 63 - DIA MUNICIPAL DA SAÚDE



Figura 64 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE



Figura 65 - PIQUENIQUE LITERÁRIO



Figura 66 - PIQUENIQUE LITERÁRIO



Figura 67 - PIQUENIQUE LITERÁRIO



Figura 68 - PIQUENIQUE LITERÁRIO



Figura 69 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 70 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 71 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 72 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 73 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 74 - CIRCUITO AO AR LIVRE



Figura 75 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL



Figura 76 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL



Figura 77 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL



Figura 78 - DIA MUNDIAL DO PAU BRASIL



**Figura 79 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA
COM NCI SAMARITANO II**



**Figura 80 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA
COM NCI SAMARITANO II**



Figura 81 - TERAPIA AURICULAR



Figura 82 - TERAPIA AURICULAR



**Figura 83 - FESTA JUNINA UBS
CHABILÂNDIA**



**Figura 84 - FESTA JUNINA UBS
CHABILÂNDIA**



**Figura 85 - FESTA JUNINA UBS
CHABILÂNDIA**



**Figura 86 - FESTA JUNINA UBS
CHABILÂNDIA**



**Figura 87 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA
COM A TURMA DO TAI CHI**



**Figura 88 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA
COM A TURMA DO TAI CHI**



**Figura 89 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA
COM A TURMA DO TAI CHI**



**Figura 90 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA
COM A TURMA DO TAI CHI**



6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade com música.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 60 pessoas.	Das 7:30h às 8:30h.	12 a 14 horas mensais.
Todas Terças-feiras.	Dança circular	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	08:00 Às 08:30	2 horas mensais
Todas Terças-feiras.	TAI CHI PAI LIN, arte marcial chinesa praticada com movimentos realizados lentamente e em silêncio.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 8:30h às 10:00h.	6 horas mensais.

Figura 91 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE



Figura 92 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE



Figura 93 - DANÇA CIRCULAR



Figura 94 - DANÇA CIRCULAR



Figura 95 - TAI CHI PAI LIN



Figura 96 - TAI CHI PAI LIN



Figura 97 - CARTILHA PARQUE LAJEADO



Figura 98 - CARTILHA PARQUE LAJEADO



Figura 99 - DIVULGAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NOS TOTENS



Figura 100 - DIVULGAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO NOS TOTENS



Em Junho, a equipe de comunicação elaborou uma cartilha com diversas informações sobre o Parque Lajeado. Ela pode ser encontrada no site oficial da Urbia Parques. Na publicação, é possível encontrar informações sobre as regras, dados sobre a região, registros do local e as principais espécies de fauna e flora. É um ótimo guia para ler antes de visitar. Além disso, os totens de todos os parques agora apresentam a programação de atividades do mês, destacando o título, local e horário.

A cartilha pode ser encontrada através desse link: https://cms-urbia-assets.s3.amazonaws.com/prod/EU_VOCE_NOS_LAJEADO_0f43ae9b40.pdf

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 135 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.935 matérias, sendo maio o mês de maior veiculação (36%).

Tabela 10 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/abr	Produção de imagens do movimento no Parque Ibirapuera e quadras esportivas para matéria sobre os avanços e melhorias no espaço. Terça-feira (2/4), às 10h.	Jornal Gazeta de São Paulo	Ettore Chiereguini	Atendida
02/abr	Gravação de VT sobre atividades que as pessoas realizam na semana, buscando descanso para amenizar as preocupações. Quinta-feira (4), às 16h30	TV Novo Tempo	Lucas Nascimento	Atendida
02/abr	Ancoragem para a edição especial de 25 anos do Programa Antena Paulista. Sexta-feira (5/4), às 9h.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Atendida
02/abr	Solicitação de imagens do projeto da Marquise ou maquete para divulgar na edição especial de 25 anos do Programa.	TV Globo - Antena Paulista	Abrahão Oliveira	Encaminhada para a SVMA
03/abr	Solitação de entrevista com guia do Ibiratour para matéria especial dos 25 anos do Programa Antena Paulista, da	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida

	TV Globo, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 9h.			
03/abr	Gravação de matéria sobre o SP-Arte no Pavilhão da Bienal do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (4/4), às 8h30.	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/abr	Gravação de matéria com o maratonista Ed Silva no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (5/4), às 10h.	TV Bandeirantes - Band Esporte Clube	Marcus Vinicius Mendes	Atendida
03/abr	Gravação de matéria sobre os benefícios da caminhada com realização de um circuito completo com a repórter e profissionais de atividade física falando sobre alguns dos benefícios do esporte. Segunda-feira (15/4), às 9h30	Programa Você Bonita - TV Gazeta	Flávia Vano	Atendida
04/abr	Gravação sobre os parques de SP para incentivo à ida da população a esses locais que contribuem com a qualidade de vida. Quinta-feira (4/4), às 12h.	Programa Pânico - Jovem Pan	Silvestre Souza	Sem retorno da emissora
04/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Quinta-feira (4/4), às 14h30.	TV Jovem Pan	Marina Harriz	Cancelado
04/abr	Gravação sobre manias e povofala com os visitantes para questionar sobre as manias que têm. Sexta-feira (5/4), 10h.	Fala que eu te escuto - TV Record	Jéssica Pontes	Atendida
04/abr	Solicitação de informações para a matéria especial dos 25 anos do programa: Pesquisa Perfil Visitante Parque Ibirapuera; indicação de 2 funcionários mais antigos do Parque; imagens da marquise pronta; passeio monitorado e entrevista com o guia do Ibiratour na sexta-feira (5/4) para acompanhar; regras para piquenique no Parque; sem porta-voz da Urbia para essa cobertura.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida

05/abr	Gravação no Auditório Ibirapuera sobre músico que desenvolve ações culturais para crianças e a forte relação com o local. Sábado (6/4), às 9h30.	Programa Passagem de Som - Sesc TV	Andréia Couto	Atendida
05/abr	Gravação sobre obesidade entre jovens e captação de imagens. Sexta-feira (5/4), às 15h.	TV Jovem Pan	Camila Yunes	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre o fuso horário da Lua e povo-fala em frente ao Planetário. Sábado (6/4), às 13h30	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Solicitação de entrevista sobre a proposta da Casa Branca para a Nasa desenvolver um novo fuso horário para a Lua, no Planetário. Sábado (6/4), às 13h30.	Jornal da Band - TV Band	Cris Santos	Atendida
05/abr	Gravação de matéria de evento realizado no Auditório do MAM com a presença do ministro Fernando Haddad. Sexta-feira (5/4), às	SBT	Larissa Saavedra	Atendida
05/abr	Gravação de matéria sobre atividades físicas e imagens de pessoas se exercitando. Sábado (6/4), às 11h.	Jornal Nacional - TV Globo	Isaac de Oliveira	Atendida
08/abr	Gravação de imagens de apoio de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera. Terça (9/4), às 12h.	Esporte Espetacular - TV Globo	Lucas Tieppo	Atendida
08/abr	Solicitação de informação sobre evento hoje (8) no Planetário sobre o Eclipse.	Grupo CBN	Larissa Mazzei	Atendida
09/abr	Gravação de matéria sobre cães de grande porte no Parque Ibirapuera. Terça-feira (9/4), às 16h30.	Record TV - Fala Brasil	Elisangela Almeida	Atendida
09/abr	Gravação de imagens de passagens para matéria de 25 anos do Antena Paulista. Terça-feira (9/4), às 10h.	TV Globo - Antena Paulista	Cleber Candido	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Laura Mafra	Atendida

	Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 18h30.			
11/abr	Solicitação de informações sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera.	SBT	Bianka Santos	Encaminhada para a Câmara e Prefeitura de São Paulo
11/abr	Gravação de matéria sobre o projeto que propõe a incorporação do nome de Rita Lee ao Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/4), às 15h.	Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Atendida
11/abr	Gravação de matéria sobre a relação dos pets com seus tutores. Sexta-feira (12/4), às 11h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
11/abr	Solicitação de informações sobre o lixo gerado pela Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
12/abr	Gravação na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5) e Sábado (4/5), às 11h.	Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
17/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 10h.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizzoto	Atendida
22/abr	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/4), às 13h.	Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
22/abr	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque Ibirapuera para matéria sobre concessão de Parques.	O Globo	Guilherme	Atendida
23/abr	Solicitação de entrevista com a Mirian Castejon sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
23/abr	Gravação de matéria sobre as sessões do Planetário Ibirapuera e o espaço como opção de lazer na cidade. Sábado (27/4), às 13h30.	Jornalismo - USP	Melannie Pereira	Atendida
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (24/4), às 14h30.			
24/abr	Gravação da abertura do programa para a nova temporada, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/4), às 7h.	TV Globo - PEGN	Tamiris Morais	Atendida
25/abr	Gravação de matéria sobre os cuidados com a pele no outono. Terça-feira (30/4), às 9h.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
25/abr	Solicitação de informações sobre a venda do naming rights do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Manoella Smith	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre uma corredora que iniciou sua história com a corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 11h30.	Record TV - Hoje em Dia	Giulia Barros	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre a comunidade LGBTQIAPN+ no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 10h.	GloboNews - Jornal das Dez	Lucas Machado	Atendida
26/abr	Gravação de matéria sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão no Parque Ibirapuera. Sábado (27/4), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Cultura	Biatriz Terra	Atendida
29/abr	Gravação de matéria sobre emagrecimento saudável e prática esportiva no Parque Ibiapuera. Terça-feira (29/4), às 9h30.	TV Jovem Pan News - Morning Show	Fernando Souza	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Alfredo Henrique	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Paola Costa	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabella Menon	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Encaminhada para SSP

30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	RedeTV!	Renata Nunes	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Terça-feira (30/4), às 15h.	SBT - Tá na Hora	Gabriela Araújo	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Marina Lopes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	O Globo	Bianca Gomes	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	UOL	Thiago Marques	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CNN	Dayres Vitoria	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan News	Vinicius Alexis	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	CBN	Yasmin Caetano	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre o Dia do Trabalhador no Parque Ibirapuera. Quarta (1/5), às 7h.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Henrique Ferreira Torres Alves	Atendida
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Estadão - Projeto Terra	Larissa Leiros	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Rádio Itatiaia	Mariana Manetta	Encaminhada para SSP
30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	Jornal Poder360	Gabriela Vieira	Encaminhada para SSP
30/abr	Gravação de matéria sobre a Saúde da Terceira Idade no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 12h.	SBT-Primeiro Impacto	André Luis Benajamin Paino	Atendida

30/abr	Solicitação de informações sobre corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Livia Martins	Atendida
30/abr	Gravação no Parque Ibirapuera sobre corpo encontrado no lago. Quarta-feira (1/5), às 7h30.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Naima Popp	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 13h.	Jornal da Record	Janaina Santos	Atendida
30/abr	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/5), às 6h30.	GloboNews - Em Ponto	Lidia	Atendida
01/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	SBT	Julia Zuin	Encaminhada para a SSP
02/mai	Produção de imagens da Feira Preta no Parque Ibirapuera para matéria sobre retorno de eventos em SP. Quinta-feira (2/5), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 11h.	TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
02/mai	Gravação de matéria na Feira Preta no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/5), às 8h30	TV Globo - SP1	Beatriz Finelli	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre o Dia das Mães no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/5), às 13h.	TV Novo Tempo - Entre Família	Lucas Nascimento	Atendida
03/mai	Gravação de matéria sobre Pedido de Casamento no Parque Ibirapuera. Sábado (4/5), às 9h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
03/mai	Gravação de matéria e cobertura da Feira Preta no Parque Ibirapuera. Domingo (5/5), às 13h30.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
06/mai	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre Rita Lee. Terça-feira (6/5), às 10h.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
08/mai	Gravação de matéria sobre o Educa2030 no Parque	TV Globo - Jornal Nacional	Roberta Giacconi	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (8/5), às 14h30.			
08/mai	Solicitação de informações sobre o corpo encontrado no lago do Parque Ibirapuera	Estadão	Caio Possati	Atendida
09/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
09/mai	Visita técnica no Museu Afro Brasil para analisar viabilidade de gravar um episódio no espaço. Quarta-feira (15/5), às 10h.	TV Cultura - Quintal da Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
09/mai	Gravação de matéria sobre a prática da atividade física para prevenção de doenças, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/5), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
10/mai	Solicitação de informações sobre reclamação de barulho dos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
13/mai	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física para prevenção de doenças crônicas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/05), às 11h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Atendida
13/mai	Solicitação de informações sobre o volume do lago do Parque Ibirapuera para matéria relacionada ao Rio Grande do Sul.	O Globo	Guilherme Queiroz	Declinada
14/mai	Solicitação de informações sobre a renomeação da Praça da Paz como Praça Rita Lee.	Veja São Paulo	Luana de Oliveira	Encaminhada para a Câmara Municipal
16/mai	Solicitação de informações sobre o uso das quadras da Gatorade no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Em andamento
16/mai	Solicitação de informações sobre Auditório e Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Cena Aberta	Lucas Gariani	Atendida
20/mai	Gravação para matéria sobre Dia do Medicamento Genérico, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/05), às 18h30.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida

21/mai	Gravação para matéria sobre prevenção do Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (21/05), às 13h.	Fala Brasil	Anne Caroline	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre o inventário arbóreo da Prefeitura de São Paulo. Quarta-feira (22/05), às 18h30.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
22/mai	Gravação para matéria sobre cuidados com a pele ao fazer exercícios físicos. Terça-feira (28/05), às 6h.	TV Globo - Bom dia SP	Juliane Souza	Atendida
23/mai	Solicitação de imagens do Ibiratour, Ibirabike, Ibirá Circular e Pavilhão Japonês.	Deusa Rodrigues	Deusa Rodrigues	Atendida
23/mai	Gravação para matéria sobre mudança climática. sexta-feira (24/05), às 7h.	Record TV - Balanço Geral	Henrique Ferreira	Atendida
24/mai	Gravação para matéria sobre Feira Geek. sexta-feira (24/05), às 17h30.	SP2 - TV Globo	Angelica Camargo	Atendida
27/mai	Realização de matéria sobre explosões solares no Planetário Ibirapuera.	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Entrevista com o porta-voz, Marcelo Rubinho, do Planetário Ibirapuera, sobre explosões solares	Jornalismo - PUC SP	Juliana Bertini	Atendida
27/mai	Solicitação de informações sobre os novos atrativos e data da próxima Caminhada Noturna para matéria de gestão da Urbia.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Em andamento
27/mai	Gravação para abertura do programa. segunda-feira (28/05), as 12h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
28/mai	Gravação para matéria sobre dia do Meio Ambiente. terça-feira (29/05), às 11h	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
28/mai	Solicitação de informações sobre atividades gratuitas ou até R\$ 15 no Parque Ibirapuera na segunda (3)	SBT - Chega Mais	Fernanda Lanza	Declinada

04/jun	Solicitação de informações sobre a programação de férias da Urbia no Parque Ibirapuera.	CNN - Viagem e Gastronomia	Daniela Filomeno	Atendida
04/jun	Gravação de matéria sobre a maratona no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/6), às 15h.	TV Globo - Globo Esporte	Gustavo Baldassare	Atendida
03/jun	Gravação de matéria sobre Documentário da Elis Regina. Sexta-feira (7/6), às 10h30.	Jornal da Record - RecordTV	Rosana Pereira	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre os cuidados que os pais tomam com as crianças em momentos de lazer. Quinta-feira (6/6), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
06/jun	Gravação de matéria sobre corrida espacial no Planetário. Sexta-feira (7/6), às 13h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina	Atendida
07/jun	Gravação de matéria sobre com a Banda Mantiqueira. domingo (9/6), às 16h.	SESCTV	Andréia Couto	Atendida
10/jun	Solicitação de entrevista sobre a história e importância do Viveiro Manequinho Lopes no Parque Ibirapuera.	Rádio USP	Guilherme Castro	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
11/jun	Solicitação de informações sobre eventos previstos entre agosto e dezembro para matéria de aniversário do Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Laura Monteiro	Atendida
11/jun	Gravação de matéria sobre Dia dos Namorados. quarta-feira (12/6), às 10h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
12/jun	Gravação de matéria sobre exposição do George Love no MAM. quinta-feira (13/6), às 15h.	Rede Brasil - Jornal News Brasil	Arnaldo Ferraz	Atendida
12/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência policial dentro do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Rafael	Sem retorno
12/jun	Gravação de matéria sobre obesidade no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.	TV Bandeirantes	Naíma Popp	Atendida
17/jun	Gravação de matéria sobre tempo seco no Parque	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida

	Ibirapuera. Quinta-feira (13/6), às 11h.			
17/jun	Gravação de matéria sobre pontos turísticos da Cantareira. Quarta-feira (19/6), às 8h.	TV Globo - Mistura Paulista	Beatriz Finelli	Atendida
19/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Quarta-feira (19/6), às 14h.	TV Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
19/jun	Solicitação de informações sobre homenagem que o Parque Ibirapuera fará à Rita Lee, ao trocar o nome da Praça da Paz.	Poder360	Gabriela Vieira	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Segunda-feira (24/6), às 10h30.	Balanço Geral - Record TV	Luchelle da Silva	Atendida
21/jun	Gravação de matéria sobre início do inverno. Sábado (22/6), às 16h.	Rede TV News - Rede TV	Guilherme de Carvalho	Atendida
21/jun	Solicitação de informações sobre dados de furtos de bike no Parque Ibirapuera.	Folha de São Paulo	Paulo Vieira	Atendida
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	TV Band - Jornal da Band	Monique Lorraine	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Solicitação de informações sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee.	Rádio Alpha FM	Reni Ravaneli	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jun	Gravação de matéria sobre a alteração do nome da Praça da Paz para Rita Lee. Segunda-feira (24/6), às 14h.	TV Band - Jornal da Band	Leticia Maria	Atendida
25/jun	Gravação de campanha para redes sociais no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 8h	Prefeitura de São Paulo	Ebert Rodrigo	Atendida
26/jun	Gravação de matéria sobre Relatório do MapBiomias no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/6), às 15h	EBC	Guilherme Jeronymo	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre aniversário de 70 anos do Ibirapuera. Sexta-feira (28/6), horário em definição	Jornal da Câmara	Iara Paloma	Atendida
27/jun	Gravação de matéria sobre cuidado com plantas em tempo seco. Sexta-feira(28/6), às 5h50	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Revista Natureza	Beth Macedo	Atendida
27/jun	Solicitação de imagens da Praça Burle Marx reestruturada pela Urbia	Casa Vida Prática	Maria Claudia	Atendida
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	RecordTV	Isabelle Gandolphi	Declinada
27/jun	Solicitação de informações sobre ocorrência de corpo encontrado no Parque Ibirapuera	TV Band	Paola Costa	Declinada
27/jun	Gravação de matéria sobre exercícios físicos no inverno. Segunda-feira (1/1), às 8h	RecordTV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	249.242	97%	12.591	99%	90	51%	50.146	99%	56	52%
Facebook	6.168	3%	103	1%	87	49%	463	1%	52	48%
Total	255.410		12.694		177		50.609		108	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	24.870	85%	868	97%	55	55%	2.000	91%	10	83%
Facebook	4.213	15%	18	3%	44	45%	129	9%	2	17%
Total	29.093		886		99		2.181		12	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.935 matérias.

Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
abr/24	2.394	35%
mai/24	2.487	36%
jun/24	2.054	29%
Total	6.935	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 101 a 103.

Figura 101 DESTAQUES IMPRENSA ABRIL 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 102 DESTAQUES IMPRENSA MAIO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

