



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUEDOS EUCALIPTOS

3º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	13
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	14
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	14
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	21
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	24
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	48
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	49
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	49
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	50
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	51
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	56
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	57
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	63
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	63
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	64
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	65
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	75
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	85
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	88
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	88
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	101
6. CONSELHO GESTOR.....	101
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	102

FIGURAS

Figura 1 – TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO VMCRI 06 COM A AMBICAP.....	15
Figura 2 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO VMCRI 06 COM A AMBICAP.....	15
Figura 3 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE).....	15
Figura 4 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE).....	15
Figura 5 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE).....	16

Figura 6 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE).....	16
Figura 7 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE AMBICAP	16
Figura 8 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE AMBICAP	16
Figura 9 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE URBIA	17
Figura 10 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP	17
Figura 11 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP	17
Figura 12 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP	17
Figura 13 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	18
Figura 14 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	18
Figura 15 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	18
Figura 16 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	18
Figura 17 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	19
Figura 18 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP	19
Figura 19 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 20 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 21 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 22 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 23 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	25
Figura 24 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	25
Figura 25 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	25
Figura 26 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	25
Figura 27 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	26
Figura 28 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	26
Figura 29 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	26
Figura 30 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	26
Figura 31 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	27
Figura 32 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	27
Figura 33 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	27
Figura 34 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)	27
Figura 35 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DURANTE).....	27
Figura 36 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DEPOIS).....	27

Figura 37 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	28
Figura 38 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	28
Figura 39 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE).....	28
Figura 40 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE).....	28
Figura 41 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE).....	29
Figura 42 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	29
Figura 43 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	29
Figura 44 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	29
Figura 45 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	30
Figura 46 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	30
Figura 47 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES).....	30
Figura 48 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE).....	30
Figura 49 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS).....	31
Figura 50 - PREPARO DA NOVA HORTA COMUNITÁRIA.....	31
Figura 51 - NOVA HORTA COMUNITÁRIA COM MUDAS RECÉM-PLANTADAS.....	31
Figura 52 - HORTA COMUNITÁRIA ATIVA NO PARQUE.....	31
Figura 53 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	32
Figura 54 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	32
Figura 55 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS).....	32
Figura 56 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	32
Figura 57 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	33
Figura 58 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE).....	33
Figura 59 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS).....	33
Figura 60 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES).....	33
Figura 61 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	34
Figura 62 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	34
Figura 63 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	34
Figura 64 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	34
Figura 65 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	35
Figura 66 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	35
Figura 67 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	35
Figura 68 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	35

Figura 69 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES).....	36
Figura 70 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES).....	36
Figura 71 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	36
Figura 72 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	36
Figura 73 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	37
Figura 74 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	37
Figura 75 - MANUTENÇÃO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES).....	38
Figura 76 - MANUTENÇÃO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS).....	38
Figura 77 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE).....	38
Figura 78 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE).....	38
Figura 79 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE).....	39
Figura 80 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS).....	39
Figura 81 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS).....	39
Figura 82 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS).....	39
Figura 83 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (ANTES).....	40
Figura 84 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (ANTES).....	40
Figura 85 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (DEPOIS).....	40
Figura 86 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (DEPOIS).....	40
Figura 87 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (ANTES).....	41
Figura 88 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DEPOIS).....	41
Figura 89 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES).....	41
Figura 90 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	41
Figura 91 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES).....	42
Figura 92 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	42
Figura 93 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE).....	42
Figura 94 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	42
Figura 95 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS).....	43
Figura 96 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO	43
Figura 97 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIROS	43
Figura 98 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIROS	43
Figura 99 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS	44
Figura 100 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS.....	44

Figura 101 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS.....	44
Figura 102 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS.....	44
Figura 103 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS.....	45
Figura 104 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS.....	45
Figura 105 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS.....	45
Figura 106 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS.....	45
Figura 107 - LIMPEZA NAS TRILHAS	46
Figura 108 - LIMPEZA NAS TRILHAS	46
Figura 109 - ORQUÍDEA (<i>Dendrobium nobile alba</i>)	46
Figura 110 - LANTERNA CHINESA (<i>Abutilon striatum</i>).....	46
Figura 111 - MANACÁ-DE-CHEIRO (<i>Brunfelsia uniflora</i>)	47
Figura 112 – FLOR DA CAPUCHINHA (<i>Tropaeolum majus</i>).....	47
Figura 113 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NO SOLO	47
Figura 114 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NO SOLO	47
Figura 115 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS	48
Figura 116 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS	48
Figura 117 - EQUIPE DE MANEJO ARBÓREO DURANTE TDS	49
Figura 118 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA.....	49
Figura 119 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA.....	50
Figura 120 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA.....	50
Figura 121 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA.....	50
Figura 122 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA.....	50
Figura 123 - SABIÁ-DO-CAMPO COM ASA MACHUCADA	52
Figura 124 - GAMBÁ-DE-ORELHA-PRETA ENCONTRADO DEBILITADO NO CANTEIRO.....	52
Figura 125 - GAMBÁ-DE-ORELHA-PRETA ENCONTRADO DEBILITADO NO CANTEIRO.....	52
Figura 126 – GCM REALIZANDO COLETA DO SABIÁ E DO GAMBÁ	52
Figura 127 - PERIQUITO-RICO ENCONTRADO JÁ EM ÓBITO	53
Figura 128 - PERIQUITO-RICO ENCONTRADO JÁ EM ÓBITO	53
Figura 129 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	54
Figura 130 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	54
Figura 131 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	54
Figura 132 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	54

Figura 133 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	55
Figura 134 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE	55
Figura 135 - CONTROLE DE PRAGAS REALIZADO PELA ORANGEBIO	55
Figura 136 - CONTROLE DE PRAGAS REALIZADO PELA ORANGEBIO	55
Figura 137 - RESÍDUOS SENDO PESADOS ANTES DO DESCARTE.....	57
Figura 138 - TROCA DE CAÇAMBA REALIZADA PELA AMBIPAR	57
Figura 139 - GCM (GUARDA CIVIL METROPOLITANA) REALIZANDO RONDA.....	58
Figura 140 - POLÍCIA MILITAR REALIZANDO RONDA.....	58
Figura 141 - RONDA ESCOLAR NO PARQUE.....	58
Figura 142 - POLÍCIA NO PARQUE	58
Figura 143 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE	59
Figura 144 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE	59
Figura 145 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE	59
Figura 146 - CONTROLADOR DE ACESSO NO POSTO.....	59
Figura 147 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	60
Figura 148 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	60
Figura 149 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	60
Figura 150 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	60
Figura 151 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	61
Figura 152 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA.....	61
Figura 153 - CONFIGURAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA	61
Figura 154 - CONFIGURAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA	61
Figura 155 - INSTALAÇÃO DO RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA.....	62
Figura 156 - INSTALAÇÃO DO RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA	62
Figura 157 - RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA INSTALADO	62
Figura 158 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS.....	62
Figura 159 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS.....	63
Figura 160 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS.....	63
Figura 161 - RECARGA DOS EXTINTORES REALIZADA PELA EMPRESA OSASFIRE	64
Figura 162 - RECARGA DOS EXTINTORES REALIZADA PELA EMPRESA OSASFIRE	64
Figura 163 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	65
Figura 164 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	65

Figura 165 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	66
Figura 166 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	66
Figura 167 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	66
Figura 168 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO	66
Figura 169 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	67
Figura 170 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	67
Figura 171 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	67
Figura 172 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	67
Figura 173 - HIGIENIZAÇÃO DAS LIXEIRAS	68
Figura 174 - HIGIENIZAÇÃO DA COPA.....	68
Figura 175 - HIGIENIZAÇÃO DA COPA.....	68
Figura 176 - - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS.....	68
Figura 177 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	69
Figura 178 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS	69
Figura 179 - LIMPEZA PREDIAL	69
Figura 180 - LIMPEZA PREDIAL	69
Figura 181 - LIMPEZA DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA.....	70
Figura 182 - LIMPEZA DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA.....	70
Figura 183 - LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DE AMBIENTE	70
Figura 184 - LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DE AMBIENTE	70
Figura 185 - ORGANIZAÇÃO DE ARMÁRIO DE LIMPEZA	71
Figura 186 - ORGANIZAÇÃO DE ARMÁRIO DE LIMPEZA	71
Figura 187 - VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL	71
Figura 188 - VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL	71
Figura 189 - LIMPEZA DA VIA PRINCIPAL	72
Figura 190 - LIMPEZA DA VIA PRINCIPAL.....	72
Figura 191 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND	72
Figura 192 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND	72
Figura 193 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND	73
Figura 194 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND	73
Figura 195 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	73
Figura 196 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	73

Figura 197 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	74
Figura 198 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	74
Figura 199 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	74
Figura 200 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS	74
Figura 201 - RETIRADA DE CONTÊINERES (ANTES).....	76
Figura 202 - RETIRADA DE CONTÊINERES (DURANTE).....	76
Figura 203 - RETIRADA DE CONTÊINERES (DURANTE).....	77
Figura 204 - RETIRADA DE CONTÊINERES (DEPOIS).....	77
Figura 205 - PINTURA DA GUARITA (DURANTE)	77
Figura 206 - PINTURA DA GUARITA (DURANTE)	77
Figura 207 - PINTURA DA GUARITA (DEPOIS)	78
Figura 208 - PINTURA DO PORTÃO (DURANTE).....	78
Figura 209 - PINTURA DO PORTÃO (DURANTE).....	78
Figura 210 - PINTURA DO PORTÃO (DEPOIS).....	78
Figura 211 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE).....	79
Figura 212 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE).....	79
Figura 213 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS).....	79
Figura 214 - IMPLANTAÇÃO DE PLACA NOVA (DURANTE)	79
Figura 215 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS).....	80
Figura 216 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE).....	80
Figura 217 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE).....	80
Figura 218 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS).....	80
Figura 219 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (ANTES).....	81
Figura 220 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (DURANTE).....	81
Figura 221 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (DEPOIS).....	81
Figura 222 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (ANTES)	81
Figura 223 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (DURANTE)	82
Figura 224 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (DEPOIS)	82
Figura 225 - AJUSTE NA VÁLVULA DA DESCARGA.....	82
Figura 226 - AJUSTE NA VÁLVULA DA DESCARGA.....	82
Figura 227 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (ANTES).....	83
Figura 228 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (DURANTE).....	83

Figura 229 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (DEPOIS).....	83
Figura 230 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (ANTES).....	83
Figura 231 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (ANTES).....	84
Figura 232 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (DURANTE).....	84
Figura 233 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (DEPOIS).....	84
Figura 234 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (DEPOIS).....	84
Figura 235 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (ANTES)	85
Figura 236 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DURANTE).....	85
Figura 237 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DURANTE).....	85
Figura 238 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DEPOIS).....	85
Figura 239 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA	92
Figura 240 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA	92
Figura 241 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA	92
Figura 242 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA	92
Figura 243 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA	93
Figura 244 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA	93
Figura 245 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA	93
Figura 246 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA	93
Figura 247 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ROTA DAS ASAS	94
Figura 248 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ROTA DAS ASAS	94
Figura 249 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS..	94
Figura 250 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS..	94
Figura 251 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS..	95
Figura 252 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS..	95
Figura 253 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE	95
Figura 254 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE	95
Figura 255 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE	96
Figura 256 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE	96
Figura 257 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO.....	96
Figura 258 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO.....	96
Figura 259 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO.....	97
Figura 260 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO.....	97

Figura 261 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: APRENDENDO SOBRE INSETOS	97
Figura 262 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: APRENDENDO SOBRE INSETOS	97
Figura 263 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: APRENDENDO SOBRE INSETOS	98
Figura 264 ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: APRENDENDO SOBRE INSETOS	98
Figura 265 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A AMAZÔNIA	98
Figura 266 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A AMAZÔNIA	98
Figura 267 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	99
Figura 268 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	99
Figura 269 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	99
Figura 270 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	99
Figura 271 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	100
Figura 272 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: HORTA DA VIDA	100
Figura 273 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ÁRVORES EM NOSSAS VIDAS	100
Figura 274 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: ÁRVORES EM NOSSAS VIDAS	100
Figura 275 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: NOSSAS PROMESSAS PELOS ANIMAIS.....	100
Figura 276 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: NOSSAS PROMESSAS PELOS ANIMAIS.....	100
Figura 277 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024	121
Figura 278 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024	121
Figura 279 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024	122

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia	20
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre	75
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	86
Quadro 4 - Atividades Socioculturais	88

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos	14
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia	14
Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco	20

Tabela 4 - Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 5 - Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos	21
Tabela 6 - Pesquisa de satisfação	23
Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos.....	57
Tabela 8 - Veículos de Imprensa	102
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	120
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	120
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	120

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Frequência semanal de público entre julho e setembro de 2024.....	21
Gráfico 2 - Público de julho a setembro de 2024.....	22
Gráfico 3 - Média diária do público entre julho e setembro de 2024	22
Gráfico 4 - Média de visitantes por hora em 2024.....	23

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2024 (3º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com um quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos planos operacionais. Seus colaboradores e subcontratados receberam treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1 - Quadro funcional Parque dos Eucaliptos

Função	Quantitativo
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e áreas verdes	03
TOTAL	11

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento Diário de Segurança (TDS) com funcionários da Urbia, Ambicap e GPS.	8	92:00
Momento Segurança Semanal com assuntos diversos.	3	24:00
Treinamento de orientação e divulgação sobre avaliação do local de trabalho antes do início das atividades.	7	1:00
Treinamento de orientação e divulgação sobre VMCRI 06 (Zeladoria Interna) - Queda em refeitório.	2	1:00
Integração	1	8:00
Total	21	126:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO VMCRI 06 COM A AMBICAP



Figura 2 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO VMCRI 06 COM A AMBICAP

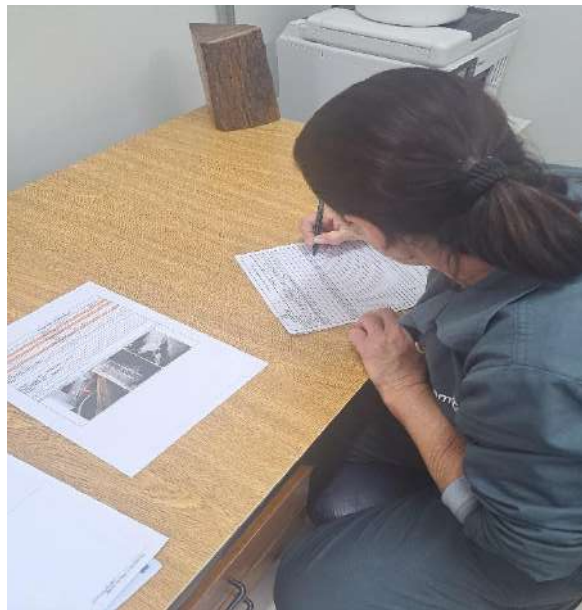


Figura 3 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE)



Figura 4 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE)



Figura 5 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE)

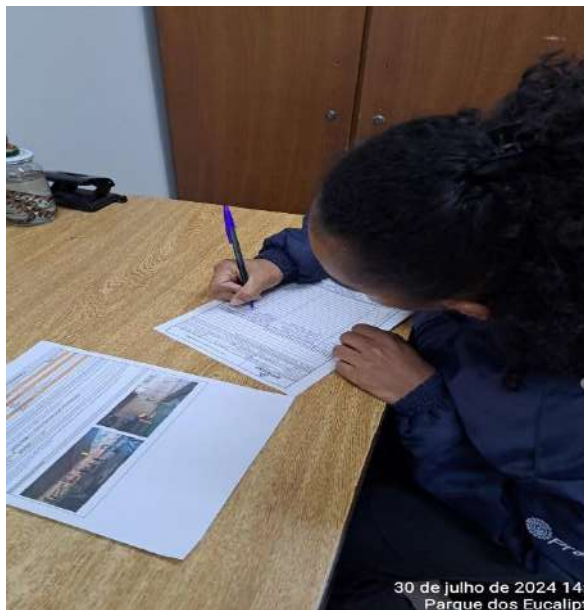


Figura 6 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE GPS (SEGURANÇA PATRIMONIAL DO PARQUE)

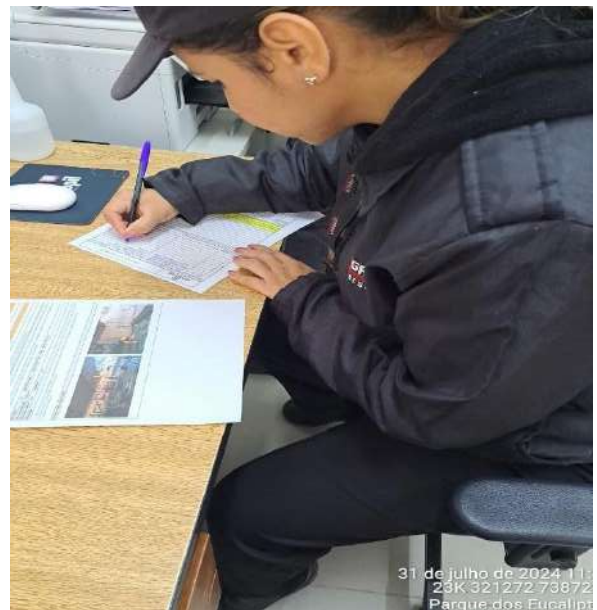


Figura 7 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 8 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 9 - TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO COM A EQUIPE URBIA

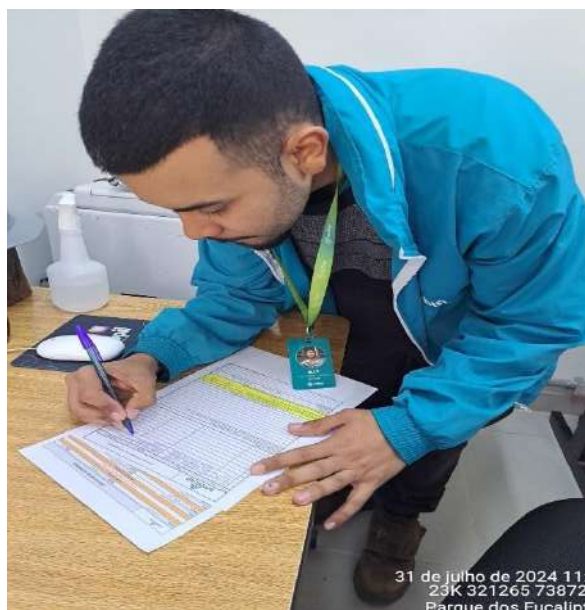


Figura 10 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 11 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 12 - REALIZAÇÃO DE TDS COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 13 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 14 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 15 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 16 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP

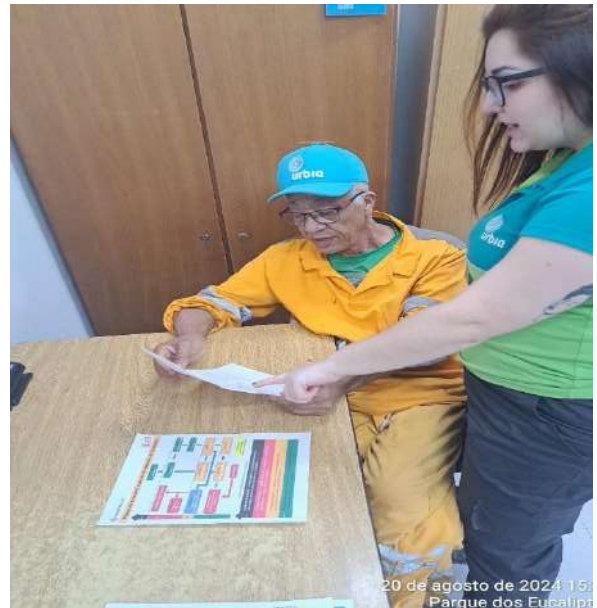


Figura 17 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP



Figura 18 - REALIZAÇÃO DE MOMENTO SEGURANÇA (MS) COM A EQUIPE AMBICAP



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteadando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7508 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Eucaliptos não registrou reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, conforme demonstrado no Item 4 deste Relatório.

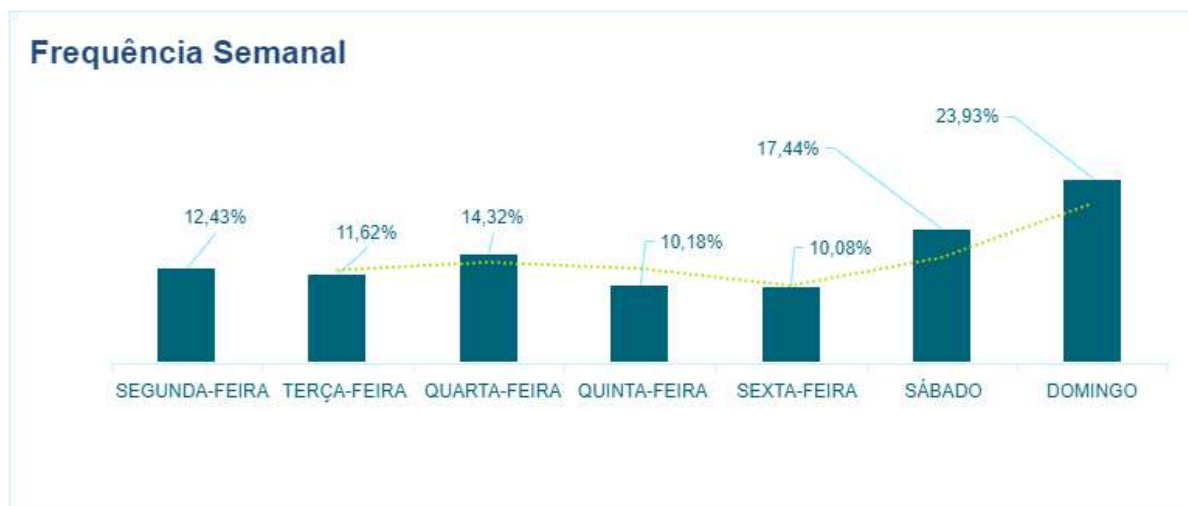
O público deste trimestre apresentou um total de 12.554 indivíduos, sendo homens, mulheres, idosos e crianças, geralmente moradores da região. O final de semana (sábado e domingo) foram os dias mais movimentados, apesar dos idosos preferirem caminhadas no período da manhã e nos dias úteis (segunda a sexta-feira), momentos mais tranquilos da semana – Gráfico 1.

Tabela 4 - Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque dos Eucaliptos

Julho	Agosto	Setembro	Total
4.176	3.781	4.597	12.554
33,3%	30,1%	36,6%	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 1 - Frequência semanal de público entre julho e setembro de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

O maior público do trimestre foi no mês de setembro, com 4.597 munícipes (36,6%) – Gráfico 2. Este dado pode ter sido uma consequência das atividades de educação ambiental realizadas nesse período, principalmente com escolas da região e pelas obras que foram realizadas. O que assim, fez com o Parque ficasse mais convidativo, recebendo mais visitantes.

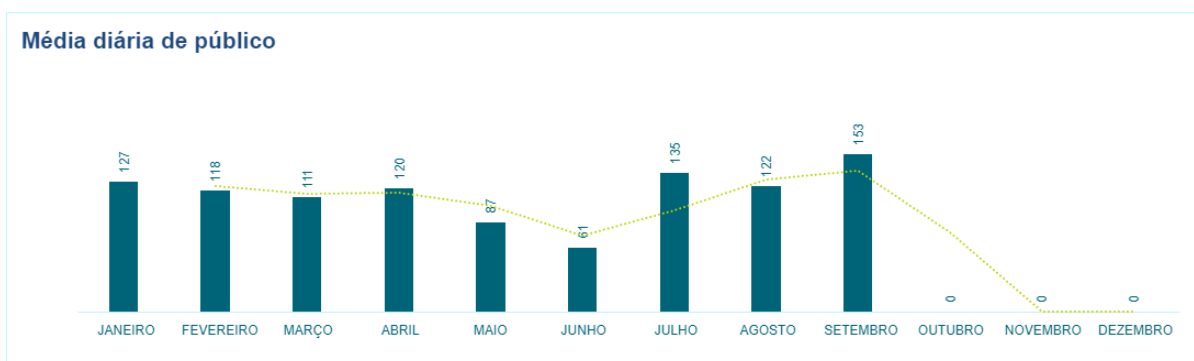
Gráfico 2 - Público de julho a setembro de 2024



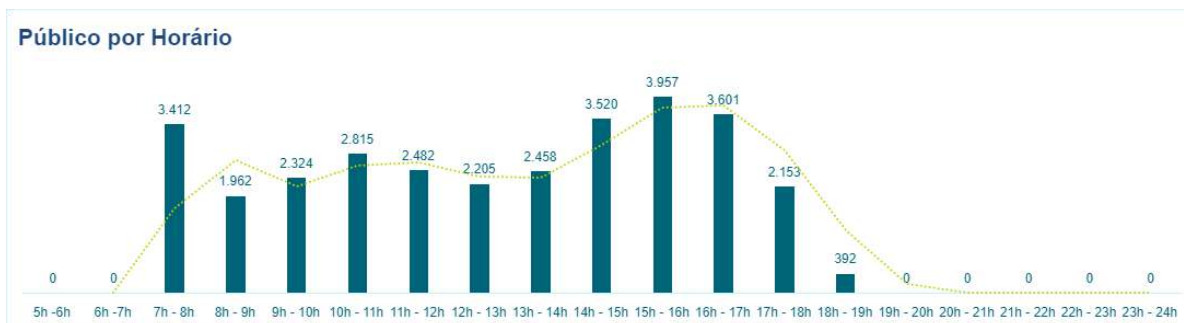
Fonte: Urbia, 2024.

A maior média diária foi, consequentemente, no mês de setembro, com 153 pessoas por dia (Gráfico 3). Com isso, em relação ao trimestre (julho a setembro), pode-se dizer que a média de visitantes chegou a 136, os quais entravam no Parque, em sua maioria, das 15h às 16h (Gráfico 4).

Gráfico 3 - Média diária do público entre julho e setembro de 2024



Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Média de visitantes por hora em 2024


Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Com esses resultados, é possível comparar a qualidade do Parque ao trimestre anterior, principalmente em relação a segurança, qualidade e atualidade de equipamentos, limpeza, serviços de orientação, manejo de áreas verdes e a cordialidade dos funcionários. Estes são pontos importantes e necessários no atendimento ao munícipe e precisa estar em uma curva de crescimento crescente.

Tabela 5 - Pesquisa de satisfação

PARQUE DOS EUCALIPTOS	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,98	0,92	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,91	0,82	0,82
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,99	0,96	0,96
PE04 – Segurança	0,98	0,89	0,89
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,75	0,75
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,83	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,84	0,75	0,75
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,99	0,94	0,94
NFPS	0,94	0,88	0,88

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque dos Eucaliptos são realizados de forma contínua, executando – diariamente – cuidados com a flora e a fauna pertencentes ao local. Com isso, é praticada a recuperação de canteiros, por meio de sua manutenção, irrigação e plantio; remoção e podas pontuais, principalmente em relação a plantas exóticas, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e outros.

Além disso, o despraguejamento das vias e calçadas são ações colocadas em prática, utilizando, também, plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 19 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 20 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 21 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES)

Figura 22 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (ANTES)



Figura 23 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 24 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 25 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 26 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



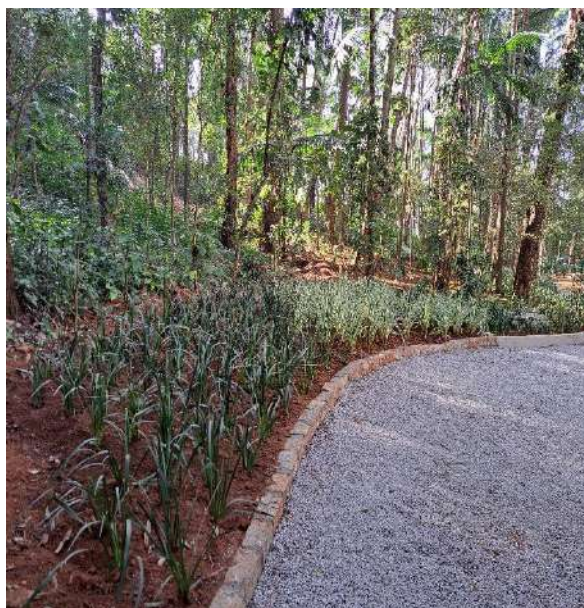
**Figura 27 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)**



**Figura 28 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)**



**Figura 29 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)**



**Figura 30 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)**



Figura 31 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 32 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 33 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 34 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 35 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DURANTE)



Figura 36 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DEPOIS)





Figura 37 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 38 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 39 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE)



Figura 40 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE)



Figura 41 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE)



Figura 42 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 43 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 44 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 45 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 46 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 47 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (ANTES)



Figura 48 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DURANTE)



Figura 49 - MANUTENÇÃO E MANEJO DO CANTEIRO NA RUA PRINCIPAL (DEPOIS)



Figura 50 - PREPARO DA NOVA HORTA COMUNITÁRIA



Figura 51 - NOVA HORTA COMUNITÁRIA COM MUDAS RECÉM-PLANTADAS



Figura 52 - HORTA COMUNITÁRIA ATIVA NO PARQUE



Figura 53 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 54 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 55 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 56 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 57 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 58 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DURANTE)



Figura 59 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES AO PLAYGROUND (DEPOIS)



Figura 60 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES)



**Figura 61 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 62 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



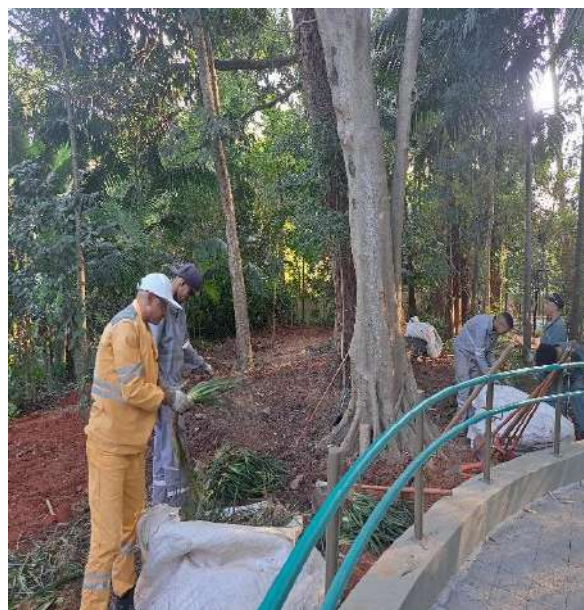
**Figura 63 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 64 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 65 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 66 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 67 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 68 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)**



Figura 69 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES)



Figura 70 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES)



Figura 71 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)

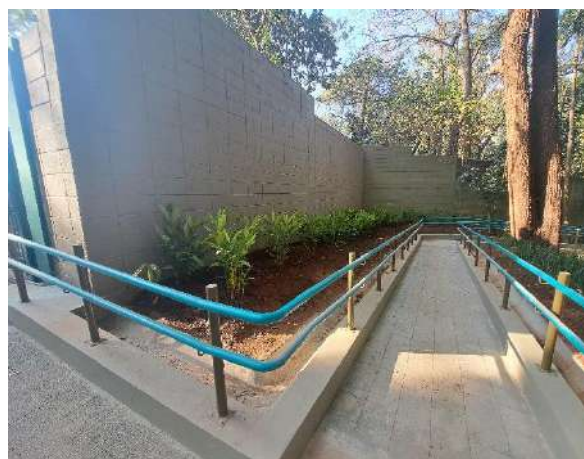


Figura 72 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)



**Figura 73 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)**



**Figura 74 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)**



Figura 75 - MANUTENÇÃO NA ÁREA DA VOVOZONA (ANTES)



Figura 76 - MANUTENÇÃO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 77 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE)



Figura 78 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE)



Figura 79 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DURANTE)



Figura 80 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 81 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 82 - MANUTENÇÃO E MANEJO NA ÁREA DA VOVOZONA (DEPOIS)



Figura 83 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (ANTES)



Figura 84 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (ANTES)



Figura 85 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (DEPOIS)



Figura 86 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIROS (DEPOIS)



Figura 87 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (ANTES)



Figura 88 - PLANTIO PARA PREENCHIMENTO DE CANTEIRO (DEPOIS)



Figura 89 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES)



Figura 90 - PLANTIO NOS CANTEIROS ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)



**Figura 91 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (ANTES)**



**Figura 92 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 93 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DURANTE)**



**Figura 94 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)**



**Figura 95 - PLANTIO NOS CANTEIROS
ADJACENTES À RAMPA ACESSÍVEL (DEPOIS)**



Figura 96 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIRO



Figura 97 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIROS



Figura 98 - DESPRAGUEJAMENTO DE CANTEIROS



Figura 99 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 100 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 101 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 102 - IRRIGAÇÃO DE CANTEIROS



Figura 103 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS



Figura 104 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS



Figura 105 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS



Figura 106 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA NOS CANTEIROS



Figura 107 - LIMPEZA NAS TRILHAS



Figura 108 - LIMPEZA NAS TRILHAS



Figura 109 - ORQUÍDEA (*Dendrobium nobile alba*)



Figura 110 - LANTERNA CHINESA (*Abutilon striatum*)



Figura 111 - MANACÁ-DE-CHEIRO (*Brunfelsia uniflora*)



Figura 112 - FLOR DA CAPUCHINHA (*Tropaeolum majus*)



O Parque é provido, também, de uma área com composteira, a qual está em manutenção, mudará de local após finalização das obras de acordo com o Plano de Intervenções. Ademais, as folhas secas retiradas das vias são colocadas nos canteiros e trilhas para evitar erosão e deslizamentos, aumentando a proteção dos solos.

Figura 113 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NO SOLO



Figura 114 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NO SOLO



Figura 115 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS

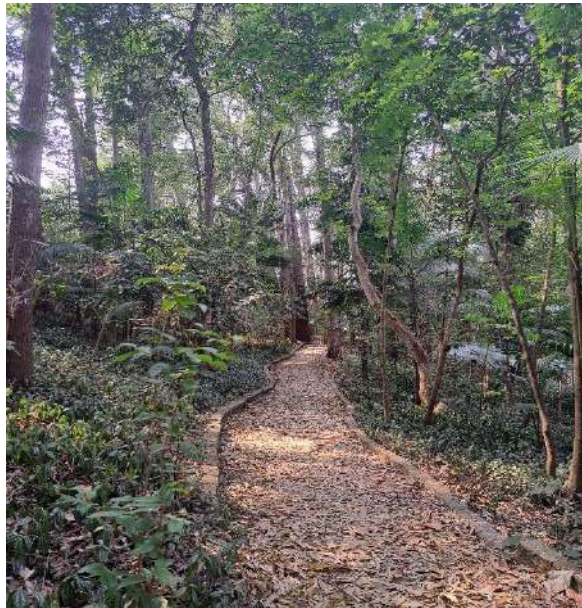


Figura 116 - REPOSIÇÃO DE FOLHAS SECAS NAS TRILHAS



Há, também, o monitoramento diário da fauna, notando e observando os animais presentes no Parque. Esta ação é importante para dar um suporte e auxiliar a fauna que precisa de alguma interferência humana em decorrência de machucados, comportamentos alterados ou outros. Com isso, sempre há funcionários de plantão para resgatar ou orientar esses casos, apesar de serem incomuns no Parque.

Por fim, a água é outro recurso natural que permanece no radar da empresa por meio de análises periódicas e monitoramento de sua cor, odor e outras características que poderiam afetar o meio ambiente, como a presença de lixo e outras substâncias nocivas para o Parque.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, e até a data do fechamento deste relatório, o laudo enviado ainda não havia sido autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores no período.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 117 - EQUIPE DE MANEJO ARBÓREO DURANTE TDS

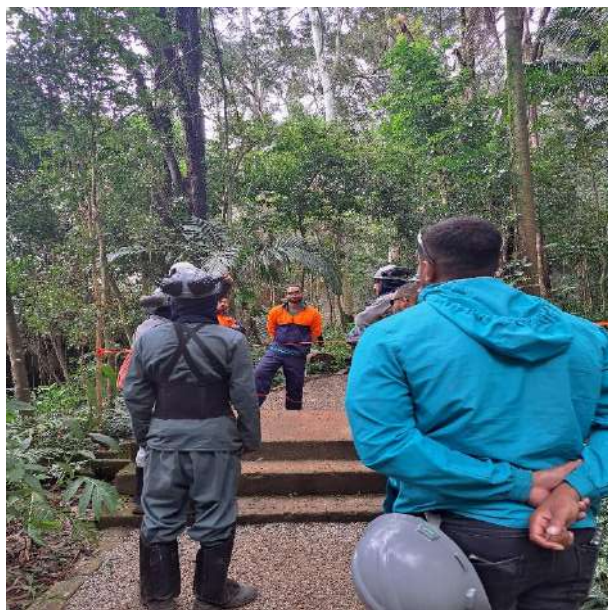


Figura 118 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA



Figura 119 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA

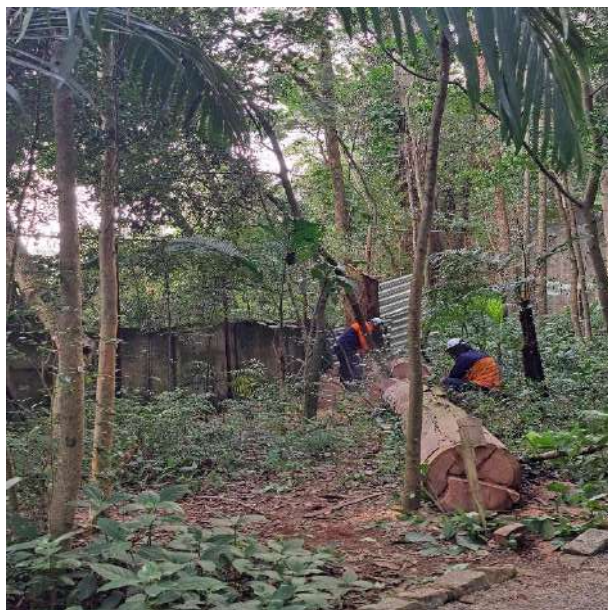


Figura 120 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA



Figura 121 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA



Figura 122 - CORTE E MANEJO DE RESÍDUOS DE PODA



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

O Parque, apesar de ser considerado pequeno, apresenta uma fauna rica e diversa com, aproximadamente, 27 espécies de aves e oito borboletas. Destaca-se o Pica-pau-de-cabeça-amarela (*Celeus flavescens* (Gmelin, 1788)), Beija-flor-tesoura (*Eupetomena macroura* (Gmelin, 1788)), Corruíra (*Troglodytes musculus* Naumann, 1823)), Chupim (*Molothrus bonariensis* (Gmelin, 1789)) e muitos outros indivíduos que são observados com frequência.

Pode-se pontuar, também, alguns espécimes migratórios como o Suiriri (*Tyrannus melancholicus* Vieillot, 1819) e o Bem-te-vi-rajado (*Myiodynastes maculatus* (Statius Muller, 1776)), os quais utilizam os Eucaliptos para nidificação na época reprodutiva. Além disso, observam-se alguns rapinantes, como o Gavião-Carijó (*Rupornis magnirostris* (Gmelin, 1788) e os Carcarás (*Caracara plancus* (Miller, 1777)).

Neste trimestre (julho a setembro de 2024), houve três ocorrências e necessidade de realização do manejo de fauna. Um espécime de sabiá-do-campo foi encontrado na manhã do dia 03 de julho de 2024 (quarta-feira) dentro da horta que cuidamos no parque. O jardineiro encontrou o indivíduo com a asa machucada e assim acionamos a GCM pelo protocolo 33000384, mas a equipe chegou às 23h27 para realizar a coleta do animal, que acabou falecendo.

Também no dia 03 de julho, também foi registrada uma ocorrência com um gambá-de-orelha-preta, encontrado deitado em um canteiro, sem reações e bastante debilitado. A GCM foi acionada pelo protocolo 33006355, mas, assim como no caso do sabiá, o gambá já estava sem vida quando a equipe chegou à noite.

Por fim, um periquito-rico foi encontrado na madrugada do dia 6 de agosto de 2024 (terça-feira) na entrada do parque. O indivíduo foi encontrado já em óbito pelo vigilante do parque, possivelmente devido a predação. O animal foi descartado nos resíduos orgânicos.

Figura 123 - SABIÁ-DO-CAMPO COM ASA MACHUCADA



Figura 124 - GAMBÁ-DE-ORELHA-PRETA ENCONTRADO DEBILITADO NO CANTEIRO



Figura 125 - GAMBÁ-DE-ORELHA-PRETA ENCONTRADO DEBILITADO NO CANTEIRO



Figura 126 - GCM REALIZANDO COLETA DO SABIÁ E DO GAMBÁ



Figura 127 - PERIQUITO-RICO ENCONTRADO JÁ EM ÓBITO



Figura 128 - PERIQUITO-RICO ENCONTRADO JÁ EM ÓBITO



As ocorrências no Parque são mínimas, por ser considerado contemplativo e não permitir, conforme o Decreto N° 41.764 de 07 de março de 2002 (inciso III do art. 4), a permanência de animais domésticos no local, mesmo com o uso da guia.

O procedimento padrão nesses casos é a administração entrar em contato com a Divisão da Fauna Silvestre (DFS), assim como da Guarda Ambiental (GCM Ambiental), que realiza o transporte do local da ocorrência até o Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS), local onde serão realizados os cuidados veterinários necessários. Posteriormente, é desenvolvido um relatório sobre o ocorrido.

Vale ressaltar que é executado o monitoramento diário da fauna, sendo possível observar a presença de diversas aves, como a Sabiá-barranco (*Turdus leucomelas* Vieillot, 1816), Sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris* Vieillot, 1818), Jacuguaçu (*Penelope obscura* (Temminck, 1815)), Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita* (Wied-Neuwied, 1826)), Sagui-de-tufo-branco (*Callithrix jacchus*) e muitos outros.

Figura 129 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Figura 130 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Figura 131 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Figura 132 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Figura 133 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE



Figura 134 - MONITORAMENTO DA FAUNA EXISTENTE NO PARQUE

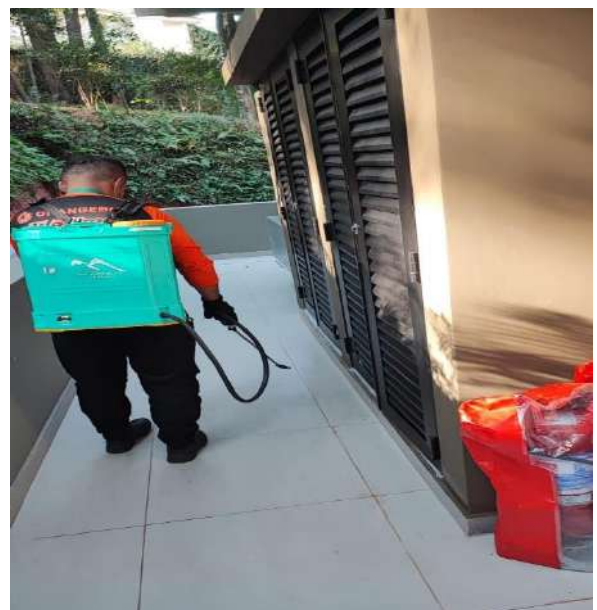


Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio da empresa OrangeBio, a qual realiza ações periódicas no Parque, como no dia 24 de julho de 2024, última manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida.

Figura 135 - CONTROLE DE PRAGAS REALIZADO PELA ORANGEBIO



Figura 136 - CONTROLE DE PRAGAS REALIZADO PELA ORANGEBIO



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Ademais, a coleta seletiva dos resíduos é realizada semanalmente e, no caso da “pega tralha”, mensal. Os recicláveis são coletados na quarta-feira e os orgânicos, na terça-feira, quinta-feira e sábado. Eles são pesados antes de serem colocados no local da coleta. Pode-se dizer que, em média, são descartados 11,17 kg por dia/coleta (Tabela 7).

Figura 137 - RESÍDUOS SENDO PESADOS ANTES DO DESCARTE



Figura 138 - TROCA DE CAÇAMBA REALIZADA PELA AMBIPAR



Pode-se notar que no mês de julho foi o mais significativo (Tabela 7) do trimestre, apresentando uma porcentagem maior de produção e descarte de resíduos. Este fato pode ser justificado pela presença e atuação dos funcionários da empresa Ambicap para realização de canteiros novos no parque, além da elevação do público, aumentando assim o número diário de funcionários, visitantes e, conseqüentemente, de lixo.

Tabela 6 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total (kg)	%
Julho	164,98	20,93	185,91	45,98%
Agosto	95,36	20,87	116,23	28,79%
Setembro	90,12	11,89	102,01	25,23%
Total	350,46	53,69	404,15	100%

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque conta com uma equipe de vigilância terceirizada (Grupo GPS) 24 horas por dia, sete dias por semana. Eles realizam rondas frequentes que garantem a segurança dos usuários e do patrimônio, assim como são treinados periodicamente para orientar e recepcionar os visitantes, sempre de forma educada e cordial,

estando preparado para qualquer situação de risco, como vandalismo, desacato e outros.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia Gestão de Parques conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM), ronda escolar e polícia civil. Estes realizam rondas frequentes, as quais são registradas em um livro localizado na administração do Parque.

Figura 139 - GCM (GUARDA CIVIL METROPOLITANA) REALIZANDO RONDA



Figura 140 - POLÍCIA MILITAR REALIZANDO RONDA



Figura 141 - RONDA ESCOLAR NO PARQUE



Figura 142 - POLÍCIA NO PARQUE



Figura 143 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE

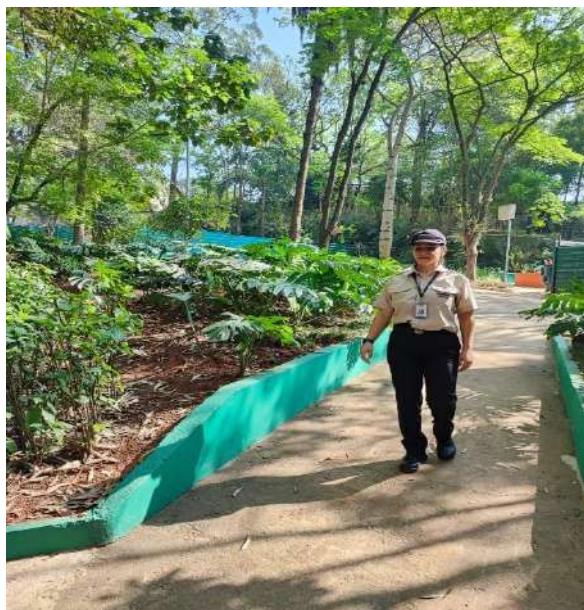


Figura 144 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE



Figura 145 - VIGILANTE REALIZANDO RONDA NO PARQUE

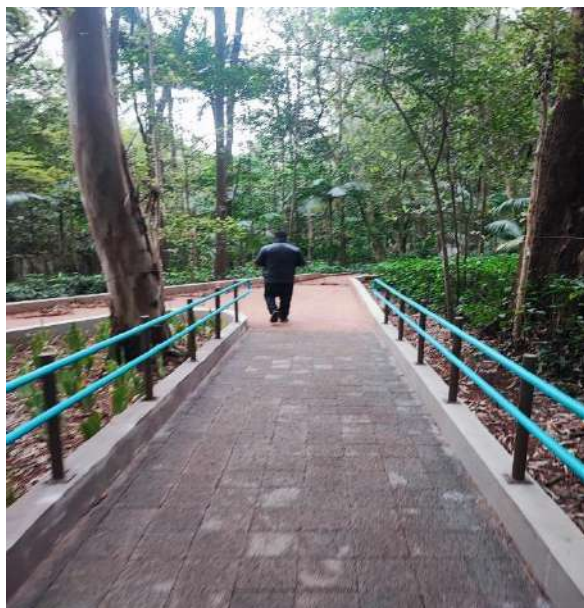


Figura 146 - CONTROLADOR DE ACESSO NO POSTO



A visita e o contato direto com os supervisores de segurança são essenciais para que haja uma parceria e colaboração entre todos os funcionários, além de ser um suporte e meio orientador para eventuais problemas ou necessidades referentes à segurança do trabalho e do Parque.

Neste trimestre, foram instaladas câmeras de segurança pela empresa NEXUS, distribuídas em 12 pontos pelo parque, com acesso simultâneo.

Figura 147 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 148 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA

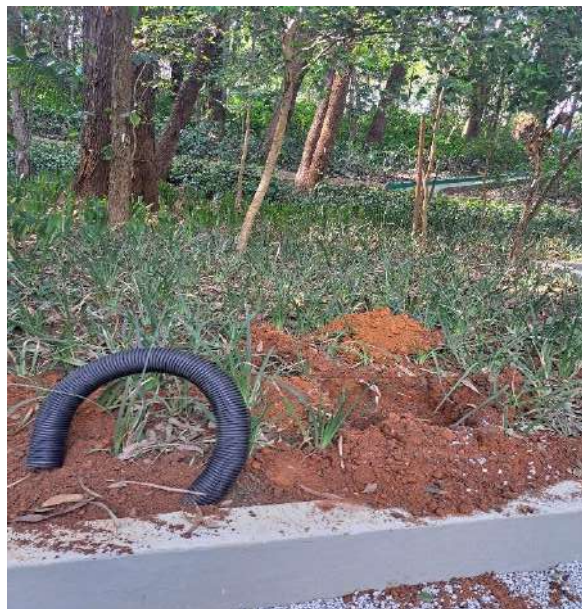


Figura 149 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 150 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 151 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 152 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 153 - CONFIGURAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 154 - CONFIGURAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



Figura 155 - INSTALAÇÃO DO RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA



Figura 156 - INSTALAÇÃO DO RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA



Figura 157 - RACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA INSTALADO



Figura 158 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS

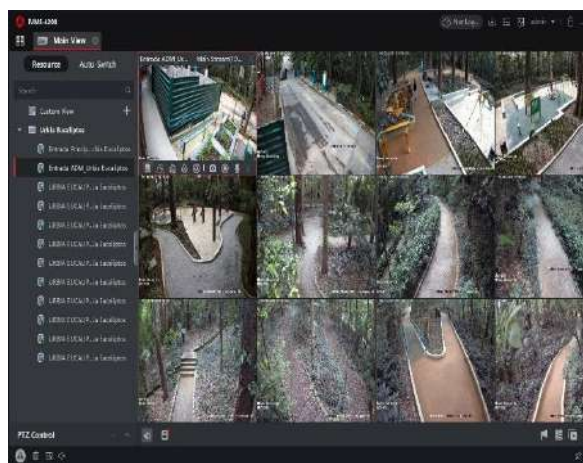


Figura 159 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS

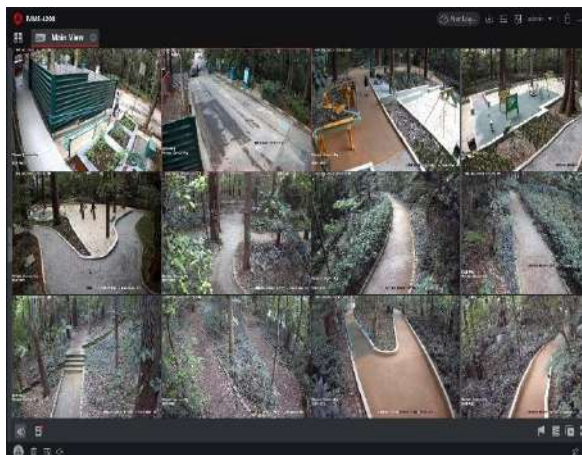
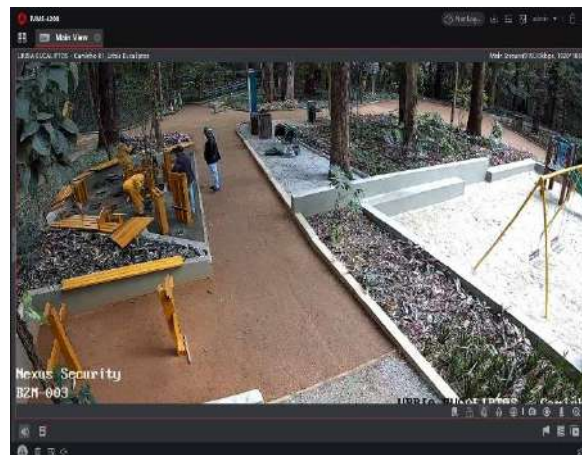


Figura 160 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DAS CÂMERAS



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e o setor operacional possuem o treinamento de brigadista e primeiros socorros. Com isso, estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

Além disso, a Urbia Gestão de Parques apresenta contato direto com os enfermeiros e médicos da empresa, sendo um importante suporte e meio de orientação em determinadas situações.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural. Ela busca, também, o aprimoramento de toda sua equipe e visa, por meio do plano de intervenções que ocorreu, propostas de acessibilidade, como rampas, corrimões, brinquedos PCD e muitos outros detalhes que objetivam oferecer um suporte àqueles que precisam.

Sendo assim, com as obras, instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido, sendo importante para comprovar e colocar em prática a filosofia de que o Parque é para todos,

principalmente como forma de terapia para as pessoas com deficiência física ou outros diagnósticos.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Figura 161 - RECARGA DOS EXTINTORES REALIZADA PELA EMPRESA OSASFIRE



Figura 162 - RECARGA DOS EXTINTORES REALIZADA PELA EMPRESA OSASFIRE



Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 163 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 164 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 165 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 166 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 167 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 168 - HIGIENIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 169 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 170 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 171 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 172 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS

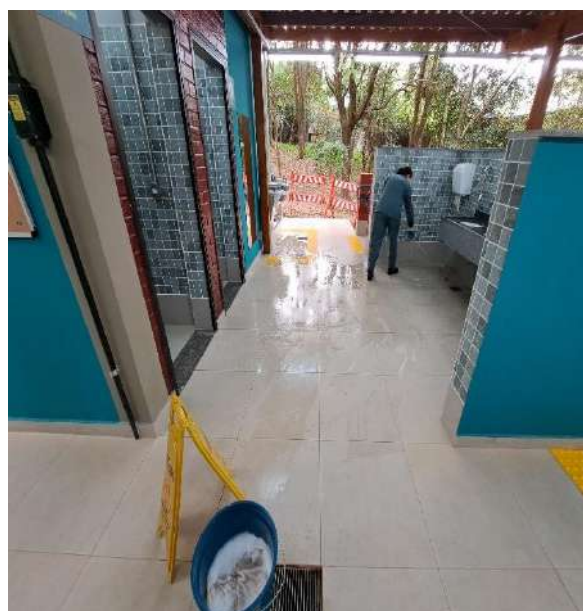


Figura 173 - HIGIENIZAÇÃO DAS LIXEIRAS



Figura 174 - HIGIENIZAÇÃO DA COPA



Figura 175 - HIGIENIZAÇÃO DA COPA



Figura 176 - - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 177 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 178 - HIGIENIZAÇÃO DOS BANHEIROS



Figura 179 - LIMPEZA PREDIAL



Figura 180 - LIMPEZA PREDIAL



Figura 181 - LIMPEZA DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA



Figura 182 - LIMPEZA DA ÁREA DE CONVIVÊNCIA



Figura 183 - LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DE AMBIENTE



Figura 184 - LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DE AMBIENTE

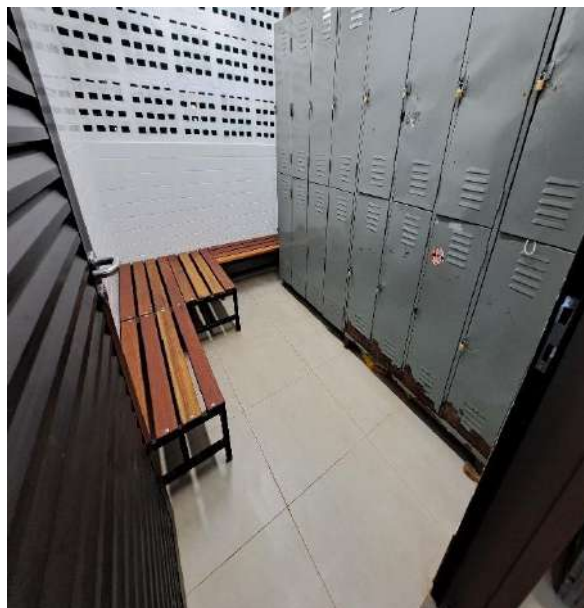


Figura 185 - ORGANIZAÇÃO DE ARMÁRIO DE LIMPEZA



Figura 186 - ORGANIZAÇÃO DE ARMÁRIO DE LIMPEZA



Figura 187 - VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL



Figura 188 - VARRIÇÃO DE RESÍDUOS DA VIA PRINCIPAL



Figura 189 - LIMPEZA DA VIA PRINCIPAL



Figura 190 - LIMPEZA DA VIA PRINCIPAL



Figura 191 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND



Figura 192 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND



Figura 193 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND



Figura 194 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DO PLAYGROUND



Figura 195 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



Figura 196 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



Figura 197 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



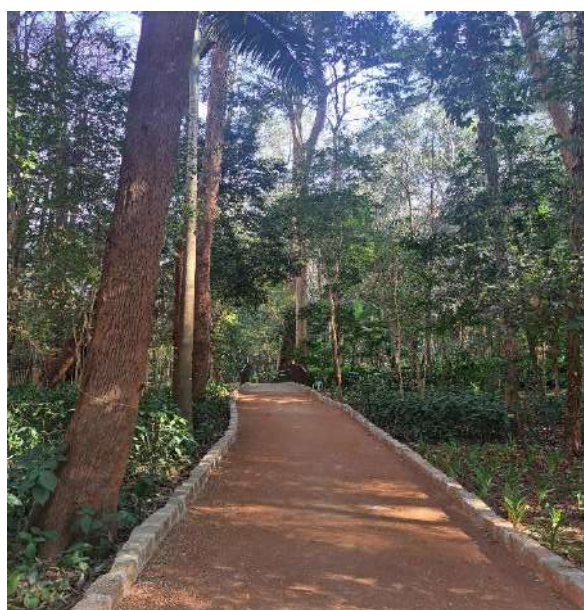
Figura 198 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



Figura 199 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



Figura 200 - LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DAS TRILHAS



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

As manutenções e adequações realizadas no Parque são itens recorrentes, visto a usabilidade e as condutas realizadas por cada frequentador, os quais, na maioria das vezes, são diversificados, ou seja, com diferentes ideologias, criação e classe social. Com isso, o Parque se dispõe de uma equipe terceirizada e especializada que realiza, quando necessário, os reparos e consertos.

Além disso, os colaboradores realizam diversas vistorias de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, fazendo relatórios e solicitando materiais para a substituição dos itens em estado de deterioração ou inconformes.

Algumas ações de manutenção realizadas nesse período (julho a setembro de 2024) estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º trimestre

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	- Manutenção/conserto dos totens da Neoh
Hidráulica	- Conserto de torneiras - Manutenção de cano entupido - Ajuste nas válvulas das descargas - Manutenção/conserto dos bebedouros - Reparo no lavatório do banheiro
Civil	- Pintura do portão de entrada - Retirada dos contêineres da Urbia e Construcap

	<ul style="list-style-type: none"> - Pintura da guarita de segurança - Implantação de suportes e placas novas - Reposição de pedriscos nas trilhas - Reparo das maçanetas das portas - Conserto do balanço PCD do playground - Reforço de massa nos vidros dos banheiros
Manutenção geral	<ul style="list-style-type: none"> - Pedriscos novos nas trilhas - Reposição de folhas secas nas trilhas sensoriais - Descarte de materiais e resíduos do Parque - Descarte de alguns bancos de madeira podres

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 201 - RETIRADA DE CONTÊINERES
(ANTES)**



**Figura 202 - RETIRADA DE CONTÊINERES
(DURANTE)**



**Figura 203 - RETIRADA DE CONTÊINERES
(DURANTE)**



**Figura 204 - RETIRADA DE CONTÊINERES
(DEPOIS)**



Figura 205 - PINTURA DA GUARITA (DURANTE)



Figura 206 - PINTURA DA GUARITA (DURANTE)



Figura 207 - PINTURA DA GUARITA (DEPOIS)



Figura 208 - PINTURA DO PORTÃO (DURANTE)



Figura 209 - PINTURA DO PORTÃO (DURANTE)



Figura 210 - PINTURA DO PORTÃO (DEPOIS)



Figura 211 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE)



Figura 212 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE)



Figura 213 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS)



Figura 214 - IMPLANTAÇÃO DE PLACA NOVA (DURANTE)



Figura 215 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS)



Figura 216 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE)



Figura 217 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DURANTE)



Figura 218 - IMPLANTAÇÃO DE SUPORTE E PLACA NOVA (DEPOIS)



Figura 219 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (ANTES)



Figura 220 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (DURANTE)



Figura 221 - REPOSIÇÃO DE PEDRISCOS NA TRILHA (DEPOIS)



Figura 222 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (ANTES)



Figura 223 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (DURANTE)



Figura 224 - REPARO DA MAÇANETA DA PORTA (DEPOIS)



Figura 225 - AJUSTE NA VÁLVULA DA DESCARGA



Figura 226 - AJUSTE NA VÁLVULA DA DESCARGA



Figura 227 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (ANTES)



Figura 228 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (DURANTE)



Figura 229 - REPARO NO LAVATÓRIO DO BANHEIRO (DEPOIS)



Figura 230 - CONSERTO DO BALANÇO PCD (ANTES)



**Figura 231 - CONserto DO BALANÇO PCD
(ANTES)**



**Figura 232 - CONserto DO BALANÇO PCD
(DURANTE)**



**Figura 233 - CONserto DO BALANÇO PCD
(DEPOIS)**



**Figura 234 - CONserto DO BALANÇO PCD
(DEPOIS)**



Figura 235 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (ANTES)



Figura 236 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DURANTE)



Figura 237 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DURANTE)



Figura 238 - REFORÇO DE MASSA NOS VIDROS (DEPOIS)



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido não houveram reclamações. Muitos frequentadores e moradores da região elogiaram o Parque e seu cuidado, comentando de sua limpeza, estética e manutenção. Além disso, comentaram do ótimo trabalho de seus colaboradores.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades, como o Grupo de Caminhada, Jornada Dinâmica das Aves, Descobrimo a Importância das Abelhas no Mundo, Trilha Guiada em Comemoração ao Dia de Proteção das Florestas, Dia de Diversão em Família no Parque Renovado, e entre outras, como descrito no Quadro 4.

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Descrição
Todas as quartas-feiras	Grupo de Caminhada.	Encontro na Administração.	Organizada pela UBS Vila Praia, o grupo tem como objetivo promover melhora da saúde por meio de atividade física, alimentação e saúde mental. No parque é realizada uma breve caminhada e atividades como

			alongamento ou meditação, além de orientação sobre hábitos alimentares saudáveis. O grupo conta com profissionais da área da saúde, como nutricionista, fisioterapeuta, entre outros.
14/07	Rota das Asas: A Jornada Dinâmica das Aves.	Trilhas.	Realizamos uma atividade falando sobre a importância das aves migratórias e não migratórias. Caminhamos nas trilhas, explicamos as características das aves migratórias, seus comportamentos e os motivos que as levam a realizar deslocamentos sazonais entre diferentes regiões. Também abordamos a diferença entre aves migratórias e não migratórias, destacando como cada uma contribui para a biodiversidade e o equilíbrio dos ecossistemas.
21/07	Em Busca da Tubuna: Descobrimos a Importância das Abelhas no Mundo.	Trilha da Vovózona.	Conduzimos uma atividade especial para destacar a grande importância desses incríveis insetos para o nosso planeta. Além disso, apresentaremos a fascinante estrutura da colmeia, mostrando a organização e o trabalho coletivo realizado por esses pequenos seres. Tivemos a oportunidade de apresentar a tubuna, uma espécie de abelha nativa muito importante para a polinização na região.
28/07	Investigando a Diversidade das Florestas: Trilha Guiada em Comemoração ao Dia de Proteção das Florestas.	Trilhas.	A respeito do Dia de Proteção das Florestas (17/07), realizamos uma atividade que visou estimular a reflexão e o questionamento sobre o significado e a relevância da preservação das florestas na natureza. Na trilha guiada, convidamos os participantes a investigar e interagir com o ambiente natural, enquanto discutimos e refletimos sobre as diferentes formas de vida que compõem a biodiversidade florestal.
04/08	Dia de Diversão em Família no Parque Renovado.	Trilhas.	Nesta atividade promovemos a integração familiar, o contato com a natureza e a conscientização ambiental, celebrando as novas áreas reformadas do parque. Realizamos uma divertida caça ao tesouro pelo parque, com

			<p>pistas que levem as crianças e suas famílias a descobrirem curiosidades sobre a fauna, flora e sustentabilidade. Os momentos no parque renovado foram de diversão, aprendizado e conexão com o ambiente natural, que conta com jardins novos, um playground totalmente reformado e banheiros. Além disso, há uma ampla área de convivência coberta, equipada com uma área de leitura contendo livros para que as famílias possam desfrutar juntas.</p>
17/08	Juntos contra a poluição: Cuidando do nosso planeta.	Playground.	<p>A respeito ao dia do Combate à Poluição (14/08), conversamos com as crianças sobre a importância de combater a poluição e promover atitudes sustentáveis para a conservação do meio ambiente. Além disto, produzimos um mural informativo, onde elas criaram desenhos e mensagens educativas sobre o combate à poluição, estes foram expostos no parque para conscientizar os visitantes sobre a importância de conservar o ambiente</p>
23/08 e 30/08	Aprendendo sobre Insetos: Uma Experiência no Parque com a Escola Mary Moraes.	Trilhas.	<p>Recebemos algumas turmas da escola Mary Moraes, que estão aprendendo sobre insetos de jardins. Eles vieram ao parque para uma imersão nesse tema. Apresentamos caixas entomológicas com diversos insetos, realizamos uma trilha para observar a fauna e a flora, e mostramos a abelha tubuna que temos no parque.</p>
08/09	Caminhada Ecológica: Investigando a Amazônia.	Trilhas.	<p>Em celebração ao Dia da Amazônia (05/09), realizamos uma caminhada ecológica que abordou a importância da Amazônia, sua biodiversidade e como cuidar do meio ambiente de maneira interativa e envolvente. Um ponto especial da caminhada foi a nossa conversa sobre o cedro, em que falamos sobre como podemos proteger o meio ambiente no nosso dia a dia, mesmo fora do parque.</p>

13/09	Horta da Vida: Cultivando Saúde e Sabores.	Horta Comunitária.	Realizamos uma atividade com o Grupo Qualidade de Vida da UBS Vila Praia, composto por pessoas idosas, com foco na manutenção da horta comunitária do parque, que abriga diversas ervas e temperos. Durante a atividade, os participantes terão a oportunidade de colher ervas para preparar chás, temperar alimentos e fazer saladas. Além disso, vamos plantar uma nova variedade de ervas ou vegetais, ampliando a diversidade da horta.
21/09	Caminhada Ecológica: Árvores em Nossas Vidas.	Trilhas	No Dia da Árvore (21/09), realizamos uma atividade que destaca a importância das árvores para o meio ambiente e para nossas vidas, promovendo a interação e o engajamento comunitário. Os participantes aprenderam sobre o papel fundamental das árvores no meio ambiente, incluindo a purificação do ar, a conservação da água e a promoção da biodiversidade.
29/09	Mural da Fauna: Nossas Promessas pelos Animais.	Playground.	Em consonância ao Dia de Defesa da Fauna (22/09), iniciamos a atividade com uma breve explicação sobre a importância dessa data e o papel dos animais no equilíbrio do meio ambiente. As crianças desenharam ou escreveram sobre seu animal favorito ou um animal que aprenderam durante o diálogo, incluindo informações como habitat, alimentação e curiosidades. Com esses desenhos, montaremos um mural que ficará exposto no parque, servindo como uma forma de sensibilização para os outros visitantes.

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 239 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA



Figura 240 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA



Figura 241 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA



Figura 242 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS: GRUPO DE CAMINHADA



Figura 243 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA



Figura 244 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA



Figura 245 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA



Figura 246 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: EM BUSCA DA TUBUNA



**Figura 247 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ROTA DAS ASAS**



**Figura 248 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ROTA DAS ASAS**



**Figura 249 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS**



**Figura 250 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS**



Figura 251 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS



Figura 252 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: INVESTIGANDO A DIVERSIDADE DAS FLORESTAS



Figura 253 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE



Figura 254 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE



Figura 255 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE



Figura 256 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: DIA DE DIVERSÃO EM FAMÍLIA NO PARQUE



Figura 257 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO



Figura 258 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS: JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO



**Figura 259 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO**



**Figura 260 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
JUNTOS CONTRA A POLUIÇÃO**



**Figura 261 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
APRENDENDO SOBRE INSETOS**



**Figura 262 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
APRENDENDO SOBRE INSETOS**



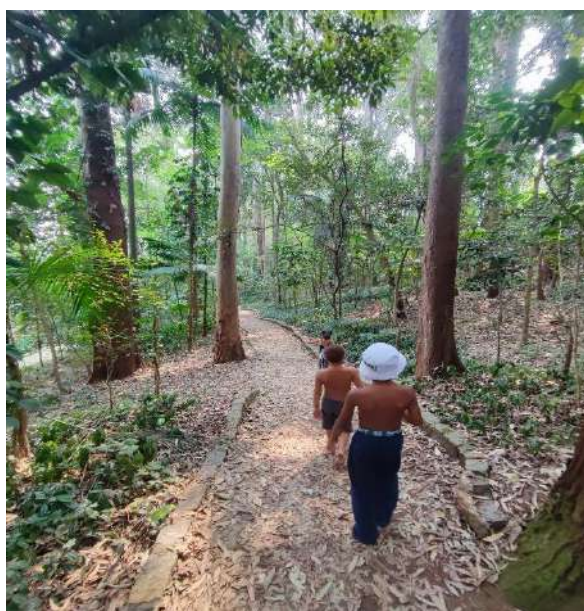
**Figura 263 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
APRENDENDO SOBRE INSETOS**



**Figura 264 ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
APRENDENDO SOBRE INSETOS**



**Figura 265 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A AMAZÔNIA**



**Figura 266 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
INVESTIGANDO A AMAZÔNIA**



**Figura 267 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 268 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 269 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 270 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 271 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 272 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
HORTA DA VIDA**



**Figura 273 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ÁRVORES EM NOSSAS VIDAS**



**Figura 274 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
ÁRVORES EM NOSSAS VIDAS**



**Figura 275 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
NOSSAS PROMESSAS PELOS ANIMAIS**

**Figura 276 - ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS:
NOSSAS PROMESSAS PELOS ANIMAIS**



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor visa garantir a participação popular no planejamento, gerenciamento e fiscalização das atividades que ocorrem no Parque, seu objetivo é envolver a comunidade na discussão das políticas públicas de forma consultiva, com enfoque nas questões socioambientais.

O Conselho Gestor é composto pela Patrícia Niza Maximiuc, membro da SVMA; Nayara Pereira Lorenzetti, gestora do Parque; e Sebastião Rocho de Sousa, jardineiro do Parque. Além dos conselheiros da sociedade civil.

As reuniões ocorreram de forma online, sempre na quarta semana do mês, às quartas-feiras, nos dias 24 de julho, 28 de agosto e 25 de setembro, com duração aproximada de uma hora e meia. Durante esses encontros, as principais pautas discutidas incluíram o andamento do Plano de Intervenções, a solicitação e o parecer sobre a visita de órgãos responsáveis para fiscalizar focos de dengue, a integração do lote lindeiro ao Parque, a revisão do Plano Diretor e do Regulamento de Uso, além da necessidade de aumentar as rondas da Guarda Civil Municipal (GCM) no parque devido ao aumento dos assaltos na região. Outros assuntos relevantes também foram levantados pelos Conselheiros ao longo das reuniões, refletindo as preocupações e sugestões dos participantes.

Os pontos discutidos são tratados constantemente entre a gestora e os conselheiros, sempre em busca de soluções eficazes. Alguns assuntos são solucionados rapidamente, enquanto outros ainda estão em fase de tratativa. Essa dinâmica visa proporcionar uma melhor experiência para todos os envolvidos, desde os funcionários até os usuários do parque. O diálogo contínuo e o comprometimento de todos são essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 8). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 7 - Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida

04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo Se Faz Canção' da Escola de Música.	G1	Paola Patriarca	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida
08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversoni sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida
09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida
10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem anualmente no Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida

	do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias			
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspás e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu
21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida
22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida

22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9H	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpíadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada
24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bial para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida

24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme de Carvalho	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida
28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marilia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambara	Atendida
30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida

	renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.			
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu
01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida

	Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30			
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida

	Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30			
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA
15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida
15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre superlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida

19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News- Jovem Pan	Isabela Noieto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h	Globonews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo. sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP. sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida

22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), às 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida

23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), às 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida
26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida
29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida

02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bienal do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida
05/set	Gravação de matéria sobre aceleração de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre exercícios físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. segunda-feira (9/9), às 16h.	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida

10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida
10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida
10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro - Globo	Fernanda Rossini	Atendida

12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro - Globo	Camila Santos	Atendida
13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Record TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações do Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band- TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida

21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felício	Atendida
23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Mãe Magazine	Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida
25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida

25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmman	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmman	Atendida

30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
--------	---	----------------------	-----------------	----------

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 09 e 10.

Tabela 8 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
Total	271.735		16.325		94		76.581		71	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
Total	30.419		1.326		81		3.212		27	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias (Tabela 11).

Tabela 10 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
agoi/24	2.631	38%
set/24	2.216	32%
Total	6.914	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 277 a 279.

Figura 277 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 278 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 279 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.