



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

3º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	9
1. PLANOS OPERACIONAIS	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	14
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	19
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	20
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	20
1.3.2.1. LAUDOS DE PODA	20
1.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	21
1.5. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	21
1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	23
1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL	24
1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	26
1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	26
1.10. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	27
1.11. ZELADORIA E LIMPEZA	27
2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	39
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	45
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	47
4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS	48
5. EVENTOS	48
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	48
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	54
8. CONSELHO GESTOR	54
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	57

FIGURAS

Figura 1 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 2 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 3 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 4 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 5 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 6 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA	11
Figura 7 MOMENTO SEGURANÇA – SEGURANÇA NO MANUSEIO DE FERRAMENTAS MANUAIS	12
Figura 8 TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO	12
Figura 9 TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO	12
Figura 10 MOMENTO SEGURANÇA – IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DAS MÃOS	12

Figura 11 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA.....	12
Figura 12 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA.....	12
Figura 13 ATIVIDADE FÍSICA E MOTORA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM TEA - HOSPITAL NIPO BRASILEIRO	14
Figura 14 ATIVIDADE FÍSICA E MOTORA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM TEA - HOSPITAL NIPO BRASILEIRO	14
Figura 15 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA	15
Figura 16 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA	15
Figura 17 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA	15
Figura 18 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA	15
Figura 19 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA	15
Figura 20 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA.....	15
Figura 21 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA.....	16
Figura 22 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA.....	16
Figura 23 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO PAU" EM PARCEIRA COM O PROJETO PHASMA.....	16
Figura 24 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO PAU" EM PARCEIRA COM O PROJETO PHASMA.....	16
Figura 25 PODA DE PALMEIRA	21
Figura 26 PODA DE PALMEIRA	21
Figura 27 PODA DE PALMEIRA	21
Figura 28 PODA DE PALMEIRA	21
Figura 29 GATO PRESO NA ÁRVORE	22
Figura 30 <i>TURDUS RUFIVENTRIS</i> EM ÓBITO	22
Figura 31 RESGATE DO GATO PELA EQUIPE DE PODA	23
Figura 32 DESCUPINIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO	23
Figura 33 - VISITA DE ROTINA DA GCM.....	25
Figura 34 - visita de rotina da gcm ambiental/canil.....	25
Figura 35 - vigilante fazendo ronda	25
Figura 36 - controlador de acesso na entrada do Parque	25
Figura 37 - instalação das câmeras de segurança	25
Figura 38 - câmera instalada.....	25
Figura 39 OCORRÊNCIA AMBULATORIAL 24/08/24	26
Figura 40 LAVAGEM DAS PLACAS	28

Figura 41 LIMPEZA DAS VIAS COM SOPRADOR.....	28
Figura 42 LIMPEZA DAS VIAS.....	28
Figura 43 LAVAGEM DAS MESAS - ANTES.....	28
Figura 44 LAVAGEM DAS MESAS - DEPOIS.....	28
Figura 45 LAVAGEM DAS MESAS - ANTES.....	28
Figura 46 LAVAGEM DAS MESAS - DEPOIS.....	29
Figura 47 LIMPEZA AO REDOR DO CAMPO.....	29
Figura 48 RASTELAGEM DA ACADEMIA.....	29
Figura 49 LAVAGEM DOS BEBEDOUROS.....	29
Figura 50 RASTELAGEM DO GRAMADO.....	29
Figura 51 RASTELAGEM DO GRAMADO.....	29
Figura 52 RASTELAGEM DO GRAMADO.....	30
Figura 53 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS - ANTES.....	30
Figura 54 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS - DEPOIS.....	30
Figura 55 ORGANIZAÇÃO DA SALA DE FERRAMENTAS.....	30
Figura 56 LIMPEZA DAS VIAS COM SOPRADOR.....	30
Figura 57 LAVAGEM DOS BANHEIROS.....	30
Figura 58 RASTELAGEM DOS CANTEIROS.....	31
Figura 59 LAVAGEM DOS BANHEIROS.....	31
Figura 60 RASTELAGEM NO CAMPO SOCIETY.....	31
Figura 61 RASTELAGEM DO GRAMADO.....	31
Figura 62 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO.....	31
Figura 63 LIMPEZA DO PARQUINHO.....	31
Figura 64 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO.....	32
Figura 65 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO.....	32
Figura 66 RETIRADA DE FOLHAS.....	32
Figura 67 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA.....	32
Figura 68 LAVAGEM DAS LIXEIRAS.....	32
Figura 69 LIMPEZA DA COPA.....	32
Figura 70 CATAÇÃO DE LIXO.....	33
Figura 71 RECOLHIMENTO DE LIXO.....	33
Figura 72 LIMPEZA DAS PAREDES.....	33

Figura 73 LIMPEZA DO CAMPO.....	33
Figura 74 CATAÇÃO DE LIXO AO REDOR DO PARQUE.....	33
Figura 75 LIMPEZA DAS PAREDES	33
Figura 76 LIMPEZA DAS TRILHAS.....	34
Figura 77 LIMPEZA DAS TRILHAS.....	34
Figura 78 LIMPEZA DO CAMPO SOCIETY.....	34
Figura 79 LIMPEZA DO CAMPO SOCIETY.....	34
Figura 80 LIMPEZA DOS APARELHOS DE GINÁSTICA.....	34
Figura 81 RECOLHIMENTO DE FOLHAS	34
Figura 82 LIMPEZA DAS VIAS.....	35
Figura 83 RECOLHIMENTO DE FOLHAS NAS TRILHAS	35
Figura 84 RECOLHIMENTO DE FOLHAS NAS TRILHAS	35
Figura 85 LIMPEZA DAS PORTAS	35
Figura 86 LIMPEZA DAS LATERAIS DA VIA	35
Figura 87 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	35
Figura 88 LIMPEZA DO ABRIGO DE LIXO	36
Figura 89 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	36
Figura 90 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	36
Figura 91 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA.....	36
Figura 92 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA.....	36
Figura 93 RECOLHIMENTO DE LIXO	36
Figura 94 LAVAGEM DOS VESTIÁRIOS.....	37
Figura 95 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS	37
Figura 96 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	37
Figura 97 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	37
Figura 98 RECOLHIMENTO DE GALHOS	37
Figura 99 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	37
Figura 100 LIMPEZA DAS LATERAIS DAS VIAS.....	38
Figura 101 LIMPEZA DA AREIA DO PARQUINHO	38
Figura 102 LAVAGEM DA COPA	38
Figura 103 LIMPEZA DO PARQUINHO - ANTES.....	38
Figura 104 LIMPEZA DO PARQUINHO - DEPOIS.....	38

Figura 105 LIMPEZA DO PARQUINHO - DEPOIS	38
Figura 106 TAMPA DE LIXO REPOSTAS	40
Figura 107 TAMPA DE LIXO REPOSTAS	40
Figura 108 BRINQUEDO PARAFUSADO	40
Figura 109 MANUTENÇÃO NO BRINQUEDO PCD	40
Figura 110 REFORMA DA ACADEMIA	41
Figura 111 REFORMA DA ACADEMIA	41
Figura 112 TORNEIRA TROCADA	41
Figura 113 TAMPA DO REGISTRO DO BEBEDOURO	41
Figura 114 BEBEDOURO DESENTUPIDO	41
Figura 115 TROCA DE LÂMPADA	41
Figura 116 TROCA DE PRIVADAS	42
Figura 117 REFORMA DA ACADEMIA - PINTURA	42
Figura 118 REFORMA DO BRINQUEDO PCD GIRA-GIRA.....	42
Figura 119 REFORMA DA ACADEMIA - PINTURA	42
Figura 120 REFORMA DO GOL - QUADRA POLIESPORTIVA	42
Figura 121 REFORMA DO GOL - QUADRA POLIESPORTIVA	42
Figura 122 REDE DO GOL - ANTES	43
Figura 123 REDE DE GOL - DEPOIS.....	43
Figura 124 BEBEDOURO VAZANDO - ANTES.....	43
Figura 125 MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO	43
Figura 126 FORRO DA ADMINISTRAÇÃO	43
Figura 127 MANUTENÇÃO DE DESCARGA NOS SANITÁRIOS	43
Figura 128 PIA DESENTUPIDA.....	44
Figura 129 TAMPA DO SANITÁRIO REPOSTA	44
Figura 130 REFORMA DA ACADEMIA	44
Figura 131 SOLDA DO CORRIMÃO	44
Figura 132 MANUTENÇÃO DO CORRIMÃO	44
Figura 133 COLOCAÇÃO DO MAPA TÁTIL	44
Figura 134 MAPA TÁTIL.....	44
Figura 135 MANUTENÇÃO DO ALARME PCD	44
Figura 136 MANUTENÇÃO DO INTERRUPTOR.....	45

Figura 137 TROCA DE LÂMPADA	45
Figura 138 ALUNAS DA GINÁSTICA DURANTE CAFÉ DA MANHÃ NO PARQUE	49
Figura 139 ALUNAS DA GINÁSTICA	49
Figura 140 MENINOS DO SANFRA.....	49
Figura 141 TERAPIA EM GRUPO - PARCERIA UBS.....	49
Figura 142 YOGA DO PARQUE	49
Figura 143 YOGA DO PARQUE	49
Figura 144 YOGA DO PARQUE	50
Figura 145 YOGA DO PARQUE	50
Figura 146 GINÁSTICA E DANÇA.....	50
Figura 147 GINÁSTICA E DANÇA.....	50
Figura 148 GINÁSTICA E DANÇA.....	50
Figura 149 GINÁSTICA E DANÇA.....	50
Figura 150 DIA DO NUTRICIONISTA	51
Figura 151 DIA DO NUTRICIONISTA	51
Figura 152 DIA DO NUTRICIONISTA	52
Figura 153 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	52
Figura 154 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	52
Figura 155 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	52
Figura 156 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	52
Figura 157 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	52
Figura 158 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	53
Figura 159 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	53
Figura 160 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA	53
Figura 161 DIA DA ÁRVORE	53
Figura 162 DIA DA ÁRVORE	53
Figura 163 - Brincadeiras de todos os tempos.....	53
Figura 164 - BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS.....	54
Figura 165- VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA	54
Figura 166 - VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA	54
Figura 167 - VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA	54
Figura 168 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024	76

Figura 169 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024	77
Figura 170 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024	77

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima.....	39
Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais	45
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	48
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica	51

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima	10
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	10
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia.....	13
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	14
Tabela 5 Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima	16
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	19
Tabela 7 – Gestão de Resíduos.....	24
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	58
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	75
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques).....	75
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	76

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima	17
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima.....	17
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	18
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	18

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2024 (3º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*, realiza treinamentos diários de segurança do trabalho e nesse trimestre os líderes dos Parques tiveram um treinamento sobre Brigada de incêndio (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	1
Auxiliar de operação	1
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	4 (12/36)
Jardinagem	1 (seg a sex)
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Julho	Treinamento diário de segurança (TDS) Urbia e Ambicap	07	45
Agosto	Momento segurança semanal	07	60
Setembro	Treinamento Brigada de incêndio	01	09
Total			114

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



Figura 2 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



Figura 3 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



Figura 4 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



Figura 5 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



Figura 6 TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - MOMENTO SEGURANÇA



**Figura 7 MOMENTO SEGURANÇA –
SEGURANÇA NO MANUSEIO DE
FERRAMENTAS MANUAIS**



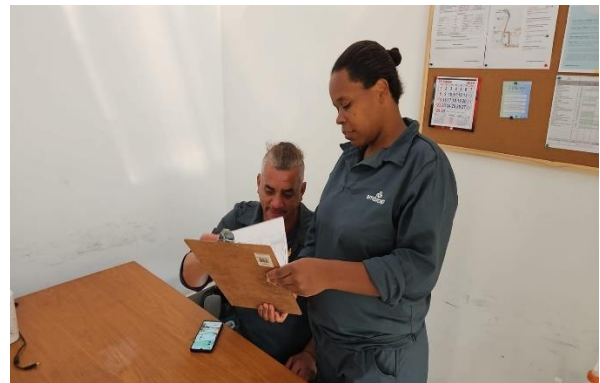
**Figura 8 TREINAMENTO DE BRIGADA DE
INCÊNDIO**



**Figura 9 TREINAMENTO DE BRIGADA DE
INCÊNDIO**



**Figura 10 MOMENTO SEGURANÇA –
IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DAS MÃOS**



**Figura 11 TREINAMENTO DIÁRIO DE
SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA**



**Figura 12 TREINAMENTO DIÁRIO DE
SEGURANÇA – MOMENTO SEGURANÇA**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco Urbia

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Faria Lima registrou um atendimento através do canal do “Fale Conosco”.

Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
72860	2024-08-13T14:41:47	Usuário sugere alterações nos informativos e reclama sobre segurança do Parque Faria Lima.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como visitas guiadas com instituições e entidades, disponibilização de livros. Além disso, reforçamos a comunicação com as escolas locais que passaram a frequentar mais os nossos espaços para encontros escolares e eventos com as crianças, aumentando também a participação deles nas atividades em parceria com a Urbia.

Figura 13 ATIVIDADE FÍSICA E MOTORA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM TEA - HOSPITAL NIPO BRASILEIRO



Figura 14 ATIVIDADE FÍSICA E MOTORA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM TEA - HOSPITAL NIPO BRASILEIRO



Figura 15 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA



Figura 16 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA



Figura 17 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA



Figura 18 "BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS" ESCOLA CEI PROF. MARIO BARBOSA



Figura 19 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA



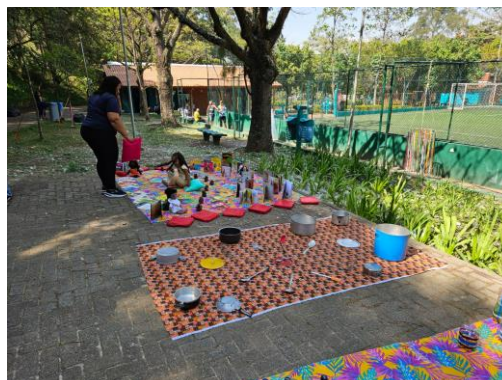
Figura 20 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA" LIGA SOLIDÁRIA



**Figura 21 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA"
LIGA SOLIDÁRIA**



**Figura 22 "VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA"
LIGA SOLIDÁRIA**



**Figura 23 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO
PAU" EM PARCEIRA COM O PROJETO
PHASMA**



**Figura 24 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO
PAU" EM PARCEIRA COM O PROJETO
PHASMA**



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao Parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 5.

Tabela 5 Público do 3º Trimestre de 2024 - Parque Faria Lima

Julho	Agosto	Setembro	Total
23.610	24.062	22.628	69,052
33.58%	34.23%	33.19%	100,00%

Fonte: Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Agosto de 2024 com 24.062 sendo este o maior público dentre os três trimestres do ano (Gráfico 1).

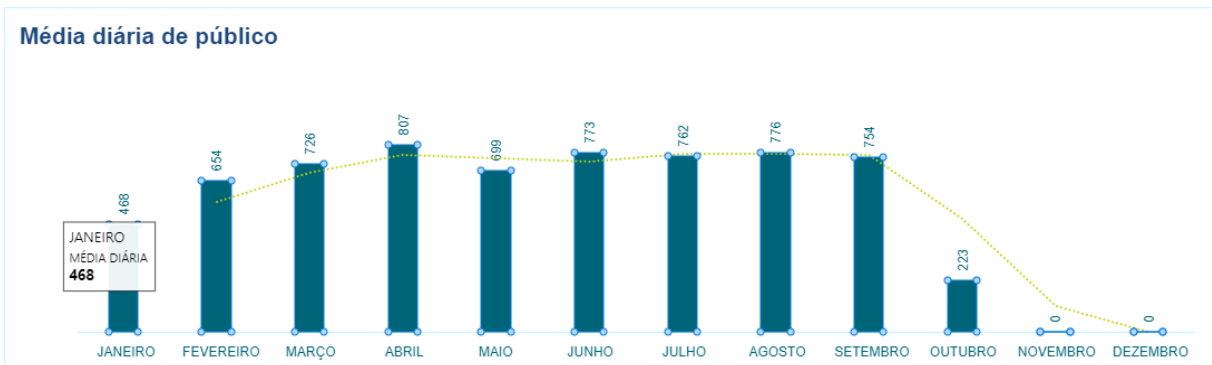
Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Faria Lima



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

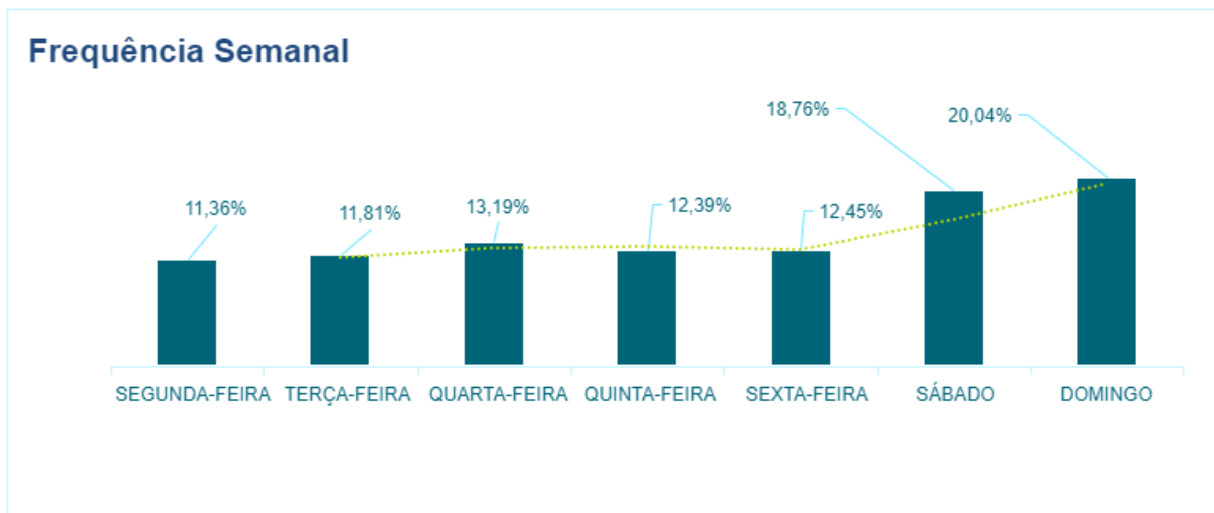
O público médio diário de visitação para o Parque Faria Lima no trimestre foi de 760 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h-15h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima



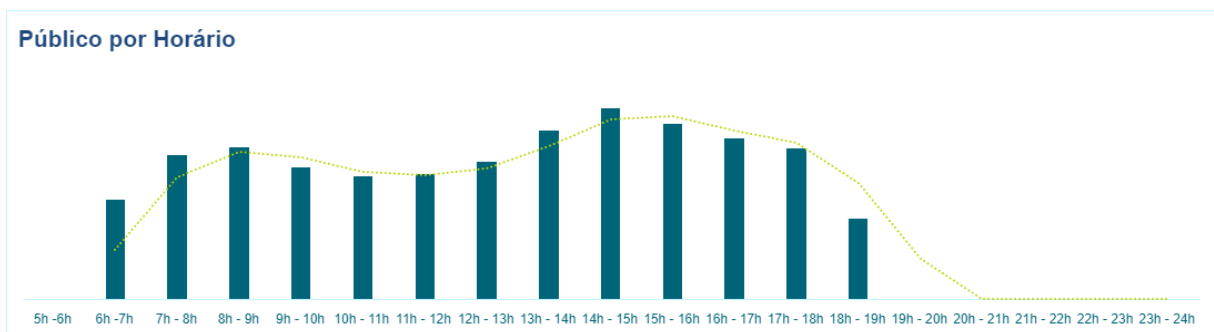
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,92	0,92	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,88	0,91
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95	0,94	0,95
PE04 – Segurança	0,94	0,9	0,93
PE06 – Acessibilidade	0,92	0,89	0,95
PE07 – Serviços de orientação	0,93	0,93	0,95
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,90	0,88	0,90
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,95	0,96
NFPS	0,94	0,92	0,94

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 01 (um) laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores para o Parque Faria Lima.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_03_FL PODA N° do Exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_03_FL SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_02_FL SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_06_FL SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023_08_05_FL SUPRESSÃO N° do Exemplar: 03, 04, 05;

1.3.2.1. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 01 (um) laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 25 PODA DE PALMEIRA

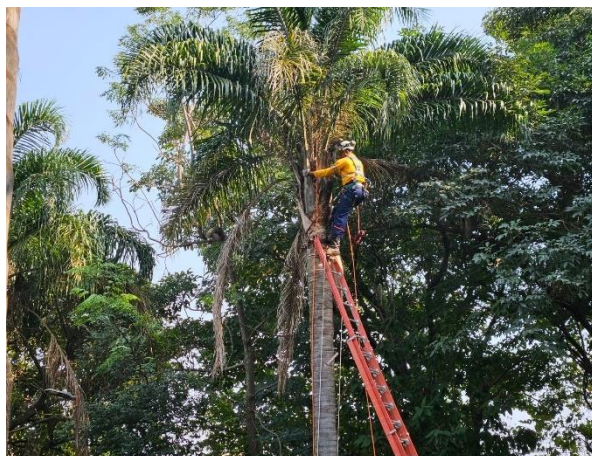


Figura 26 PODA DE PALMEIRA



Figura 27 PODA DE PALMEIRA



Figura 28 PODA DE PALMEIRA



1.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio compensatório no Parque.

1.5.MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre tivemos duas ocorrências de manejo de fauna:

No dia 12/08/2024 um funcionário da equipe de limpeza do Parque encontrou um Sábida-laranjeira (*Turdus rufiventris*), em óbito.

No dia 23/08/2024 foi feita uma vistoria pela empresa OrangeBio na área administrativa do Parque. Segundo o parecer da empresa foi verificada a presença de cupins nas madeiras do teto de toda a área do prédio administrativo. O tratamento das áreas será feito através de algumas aplicações em intervalos de dias, a atividade será realizada a partir do mês de outubro.

Já no dia 06/09/2024 um gato (*Felis silvestris catus*) subiu em uma árvore do Parque e não conseguiu descer, apesar dos esforços dos funcionários. Os bombeiros foram acionados no mesmo dia, porém, só vieram dia 09/09/2024 após diversas ligações. Os mesmos não possuíam uma escada que pudesse alcançar o gato. No dia seguinte, 10/09/2024, a equipe de Poda da Urbia veio ao Parque e conseguiu retirar o gato. O mesmo ficou na Administração, onde foi alimentado e se recuperou, e em seguida foi adotado. O adotante, por sua vez, assinou o termo de adoção, que permanecerá arquivado pela Urbia.

Figura 29 GATO PRESO NA ÁRVORE

Figura 30 *TURDUS RUFIVENTRIS* EM ÓBITO



Figura 31 RESGATE DO GATO PELA EQUIPE DE PODA



Figura 32 DESCUPINIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO



1.6. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7. Durante o mês de abril, foi realizada a pesagem do lixo. Esta única coleta ocorreu devido a uma interrupção no fornecimento de energia na cabine de lixo, que impediu a realização da pesagem nos meses posteriores. O

problema foi identificado e solucionado, garantindo que as atividades de monitoramento estejam agora restabelecidas conforme o padrão esperado.

Tabela 7 - Gestão de Resíduos

Mês	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total
Julho 2024	455,27	281,41	736,68
Agosto 2024	649,62	372,34	1021,96
Setembro 2024	358,07	173,79	531,86
Total	1462,96	827,54	2290,5

Fonte: Urbia, 2024.

1.7. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Ademais, foram instaladas câmeras de segurança em todo o Parque. As câmeras são acompanhadas 24h pela equipe do Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. São um total de 32 câmeras espalhadas por todo o Parque, tanto na área administrativa, como nas áreas públicas e nas trilhas.

FIGURA 33 - VISITA DE ROTINA DA GCM



FIGURA 35 - VIGILANTE FAZENDO RONDA



FIGURA 37 - INSTALAÇÃO DAS CÂMERAS DE SEGURANÇA



FIGURA 34 - VISITA DE ROTINA DA GCM AMBIENTAL/CANIL



FIGURA 36 - CONTROLADOR DE ACESSO NA ENTRADA DO PARQUE



FIGURA 38 - CÂMERA INSTALADA



1.8. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Neste trimestre tivemos uma ocorrência ambulatorial. No sábado, dia 24/08/24 ocorreu um acidente envolvendo dois jogadores de times, onde se chocaram e na queda um deles caiu de mal jeito e teve dores muito fortes nas costelas. A administração orientou os jogadores a não mexerem no rapaz machucado. O SAMU foi acionada pela administração do Parque; no entanto, o atendente do SAMU informou que estavam com muitas demandas e orientou chamar os Bombeiros. Os bombeiros também foram acionados pela ADM do Parque. Eles chegaram 30min depois e ajudaram o pai do jogador a colocá-lo no carro para levar para o pronto-socorro. A administração liberou o acesso do pai ao campo com o carro para o resgate do jogador. Posteriormente a administração verificou com o diretor do time o estado do jogador, e este informou que o jogador estava bem.

Figura 39 OCORRÊNCIA AMBULATORIAL 24/08/24



1.9. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do Parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.10.PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.11.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 40 LAVAGEM DAS PLACAS



Figura 41 LIMPEZA DAS VIAS COM SOPRADOR



Figura 42 LIMPEZA DAS VIAS



Figura 43 LAVAGEM DAS MESAS - ANTES



Figura 44 LAVAGEM DAS MESAS - DEPOIS



Figura 45 LAVAGEM DAS MESAS - ANTES



Figura 46 LAVAGEM DAS MESAS - DEPOIS



Figura 47 LIMPEZA AO REDOR DO CAMPO



Figura 48 RASTELAGEM DA ACADEMIA



Figura 49 LAVAGEM DOS BEBEDOUROS



Figura 50 RASTELAGEM DO GRAMADO



Figura 51 RASTELAGEM DO GRAMADO



Figura 52 RASTELAGEM DO GRAMADO



Figura 53 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS - ANTES



Figura 54 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS - DEPOIS



Figura 55 ORGANIZAÇÃO DA SALA DE FERRAMENTAS



Figura 56 LIMPEZA DAS VIAS COM SOPRADOR

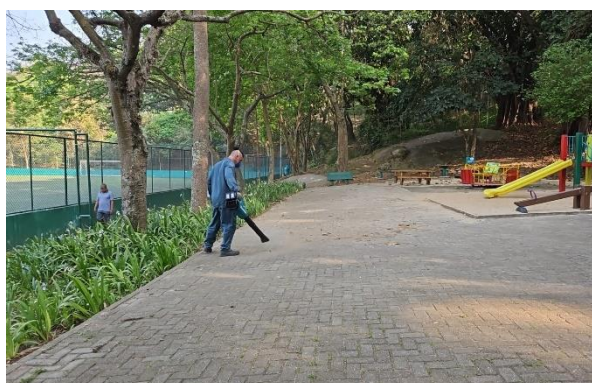


Figura 57 LAVAGEM DOS BANHEIROS



Figura 58 RASTELAGEM DOS CANTEIROS

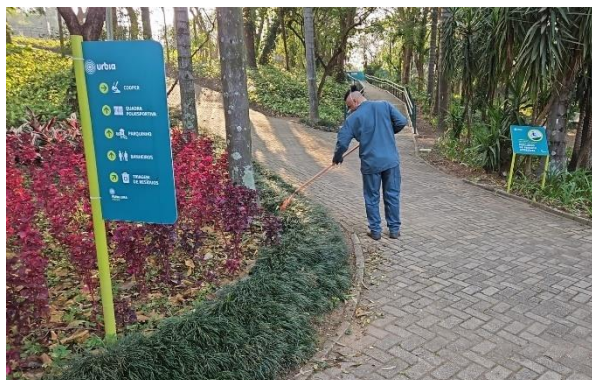


Figura 59 LAVAGEM DOS BANHEIROS



Figura 60 RASTELAGEM NO CAMPO SOCIETY

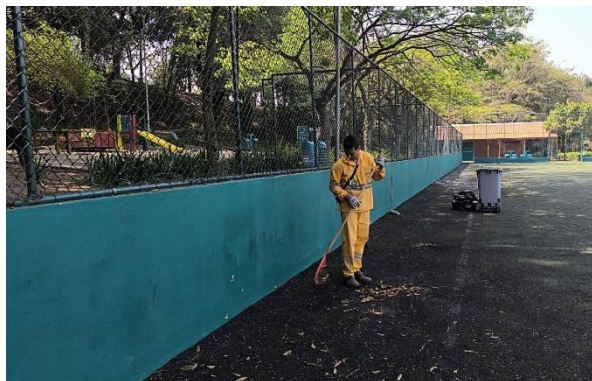


Figura 61 RASTELAGEM DO GRAMADO

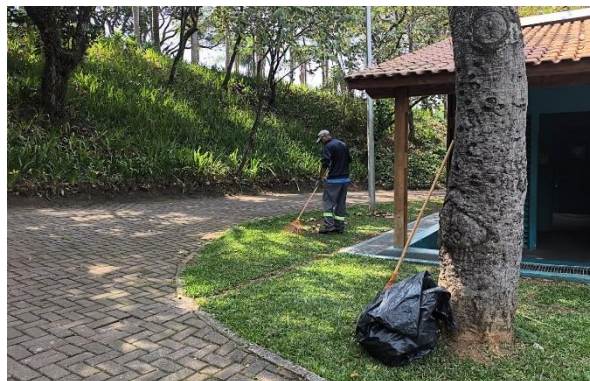


Figura 62 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO



Figura 63 LIMPEZA DO PARQUINHO



Figura 64 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO



Figura 65 RETIRADA DE FOLHAS AO REDOR DO PARQUINHO



Figura 66 RETIRADA DE FOLHAS



Figura 67 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA



Figura 68 LAVAGEM DAS LIXEIRAS



Figura 69 LIMPEZA DA COPA



Figura 70 CATAÇÃO DE LIXO



Figura 71 RECOLHIMENTO DE LIXO



Figura 72 LIMPEZA DAS PAREDES

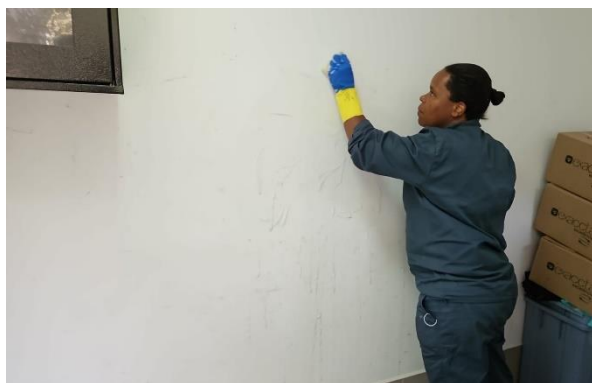


Figura 73 LIMPEZA DO CAMPO



Figura 74 CATAÇÃO DE LIXO AO REDOR DO PARQUE



Figura 75 LIMPEZA DAS PAREDES



Figura 76 LIMPEZA DAS TRILHAS



Figura 77 LIMPEZA DAS TRILHAS

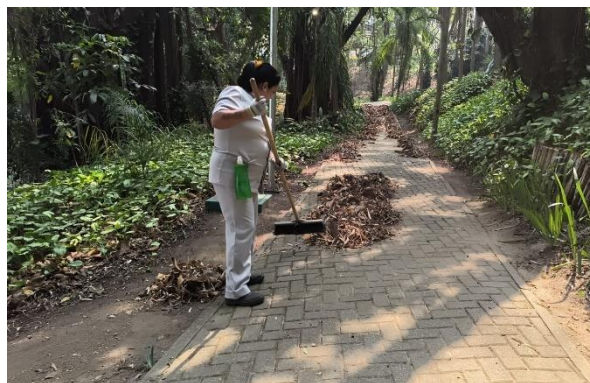


Figura 78 LIMPEZA DO CAMPO SOCIETY



Figura 79 LIMPEZA DO CAMPO SOCIETY



Figura 80 LIMPEZA DOS APARELHOS DE GINÁSTICA



Figura 81 RECOLHIMENTO DE FOLHAS



Figura 82 LIMPEZA DAS VIAS



Figura 83 RECOLHIMENTO DE FOLHAS NAS TRILHAS



Figura 84 RECOLHIMENTO DE FOLHAS NAS TRILHAS



Figura 85 LIMPEZA DAS PORTAS



Figura 86 LIMPEZA DAS LATERAIS DA VIA

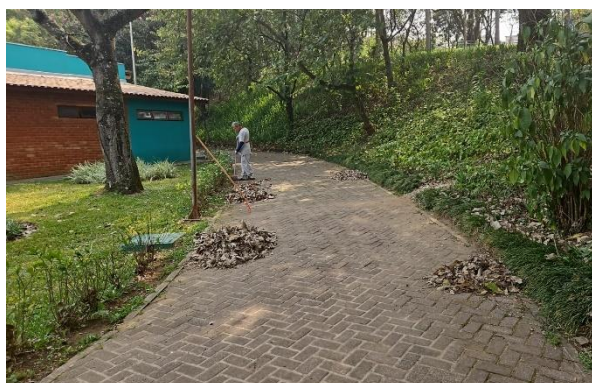


Figura 87 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 88 LIMPEZA DO ABRIGO DE LIXO



Figura 89 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 90 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 91 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA

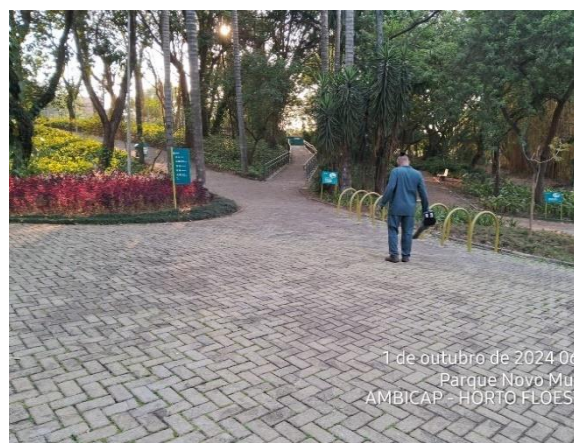


Figura 92 LIMPEZA DAS VIAS DE ENTRADA



Figura 93 RECOLHIMENTO DE LIXO



Figura 94 LAVAGEM DOS VESTIÁRIOS



Figura 95 LIMPEZA DOS BEBEDOUROS

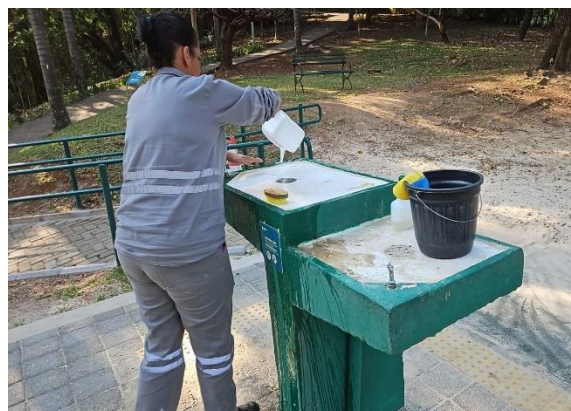


Figura 96 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 97 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 98 RECOLHIMENTO DE GALHOS



Figura 99 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 100 LIMPEZA DAS LATERAIS DAS VIAS

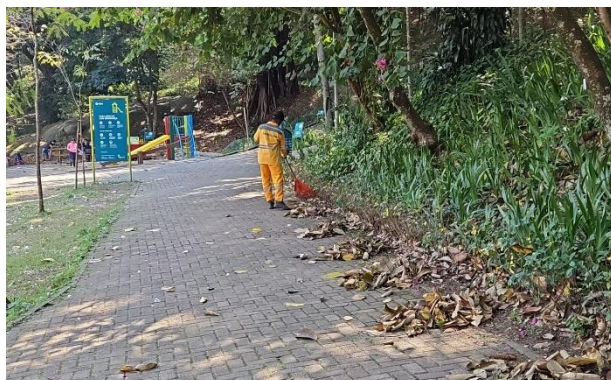


Figura 101 LIMPEZA DA AREIA DO PARQUINHO

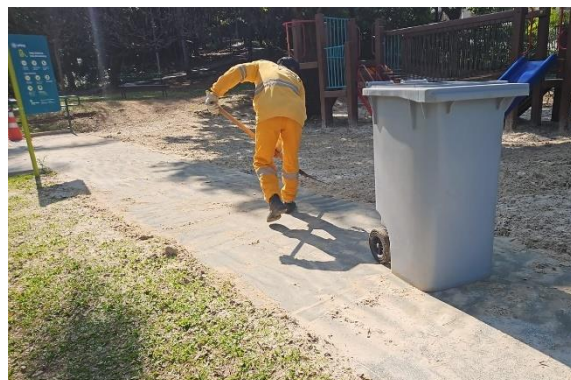


Figura 102 LAVAGEM DA COPA



Figura 103 LIMPEZA DO PARQUINHO - ANTES



Figura 104 LIMPEZA DO PARQUINHO - DEPOIS

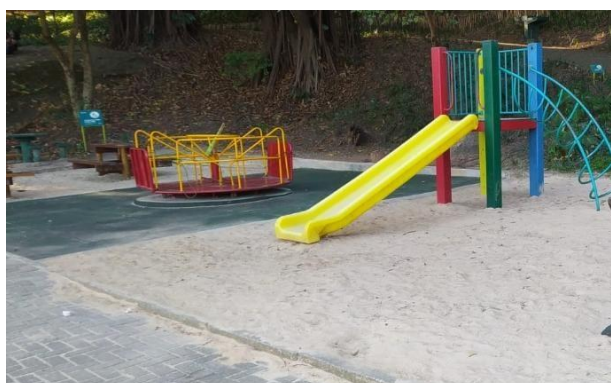


Figura 105 LIMPEZA DO PARQUINHO - DEPOIS



2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No terceiro trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Faria Lima

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Revisão do quadro elétrico geral, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em bocais e interruptores.
Hidráulica e drenagem	Troca de torneiras, manutenção de rede hidráulica em bebedouro e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias, desentupimento de bebedouros, troca de privadas, manutenção de descargas.
Civil	Manutenção preventiva de brinquedos, reformas em aparelhos da academia: solda, lubrificante, reposição de tapetes; troca de tampas de lixeira, conserto de portas, troca de fechadura, solda em

	corrimões, troca de vidro da guarita, troca do forro da área administrativa, troca de alarme PCD
Pinturas	Pintura de todos os aparelhos da academia.
Quadra poliesportiva	Manutenção da trave e troca de rede.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 106 TAMPA DE LIXO REPOSTAS



Figura 107 TAMPA DE LIXO REPOSTAS



Figura 108 BRINQUEDO PARAFUSADO



Figura 109 MANUTENÇÃO NO BRINQUEDO PCD

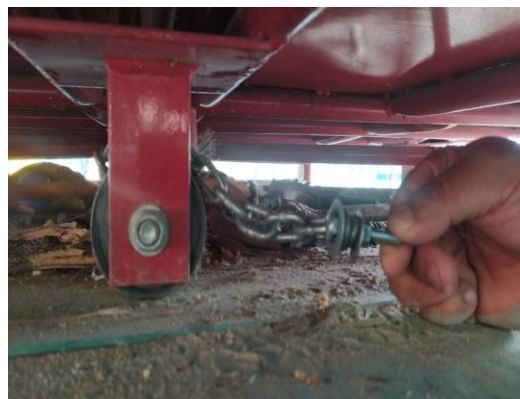


Figura 110 REFORMA DA ACADEMIA



Figura 111 REFORMA DA ACADEMIA



Figura 112 TORNEIRA TROCADA

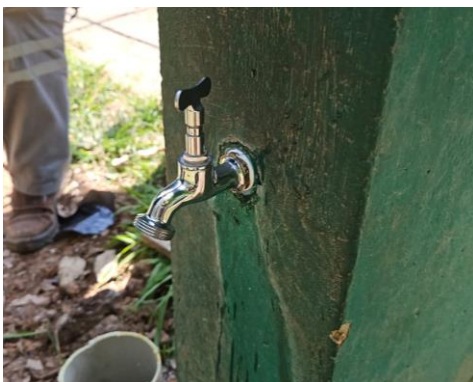


Figura 113 TAMPA DO REGISTRO DO BEBEDOURO



Figura 114 BEBEDOURO DESENTUPIDO



Figura 115 TROCA DE LÂMPADA



Figura 116 TROCA DE PRIVADAS



Figura 117 REFORMA DA ACADEMIA - PINTURA



Figura 118 REFORMA DO BRINQUEDO PCD GIRA-GIRA



Figura 119 REFORMA DA ACADEMIA - PINTURA



Figura 120 REFORMA DO GOL - QUADRA POLIESPORTIVA



Figura 121 REFORMA DO GOL - QUADRA POLIESPORTIVA



Figura 122 REDE DO GOL - ANTES



Figura 123 REDE DE GOL - DEPOIS



Figura 124 BEBEDOURO VAZANDO - ANTES



Figura 125 MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO



Figura 126 FORRO DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 127 MANUTENÇÃO DE DESCARGA NOS SANITÁRIOS



Figura 128 PIA DESENTUPIDA



Figura 129 TAMPA DO SANITÁRIO REPOSTA



Figura 130 REFORMA DA ACADEMIA



Figura 131 SOLDA DO CORRIMÃO



Figura 132 MANUTENÇÃO DO CORRIMÃO



Figura 133 COLOCAÇÃO DO MAPA TÁTIL



Figura 134 MAPA TÁTIL

Figura 135 MANUTENÇÃO DO ALARME PCD



Figura 136 MANUTENÇÃO DO INTERRUPTOR



Figura 137 TROCA DE LÂMPADA



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que não houve ocorrências nesse período.

5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda	Terapia em grupo	Campo Society	10	08h
Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Um sábado por mês	Yoga	Área de piquenique	20	8h30 às 9h30
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à queda	Campo Society	20	8h às 9h30min

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 138 ALUNAS DA GINÁSTICA DURANTE CAFÉ DA MANHÃ NO PARQUE



Figura 139 ALUNAS DA GINÁSTICA



Figura 140 MENINOS DO SANFRA



Figura 141 TERAPIA EM GRUPO - PARCERIA UBS



Figura 142 YOGA DO PARQUE



Figura 143 YOGA DO PARQUE



Figura 144 YOGA DO PARQUE



Figura 145 YOGA DO PARQUE



Figura 146 GINÁSTICA E DANÇA



Figura 147 GINÁSTICA E DANÇA



Figura 148 GINÁSTICA E DANÇA



Figura 149 GINÁSTICA E DANÇA



Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade
06 e 07/07/2024	Quadro Natural	Administração	Não houve público	9h
25/07/2024	Oficina de terrário	Área da Churrasqueira	Não houve público	10h
28/08/2024	Comemoração ao Dia do Nutricionista	Parquinho	15	10h
30/08/2024	Comemoração ao Dia do Nutricionista	Parquinho	10	10h
31/08/2024	Brincadeiras de todos os tempos	Quadra Poliesportiva	40	8h
31/08/2024	Virada da primeira infância	Parquinho	30	14h
07/09/2024	Dia da Árvore	Triha da Motivação	30	15h
14/09/2024	Dia da Árvore	Triha da Motivação	20	15h
21/09/2024	Bicho Pau	Parquinho	61	9h

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 150 DIA DO NUTRICIONISTA



Figura 151 DIA DO NUTRICIONISTA



Figura 152 DIA DO NUTRICIONISTA



Figura 153 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 154 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 155 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 156 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 157 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 158 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 159 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 160 "O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU" PARCERIA COM O PROJETO PHASMA



Figura 161 DIA DA ÁRVORE



Figura 162 DIA DA ÁRVORE



FIGURA 163 - BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS



FIGURA 164 - BRINCADEIRAS DE TODOS OS TEMPOS



FIGURA 165- VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA



FIGURA 166 - VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA



FIGURA 167 - VIRADA DA PRIMEIRA INFÂNCIA



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Patrícia Niza Maximiuc , Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Rodrigo Mazieri e Camila Cortez da Sub Prefeitura da Vila Guilherme/Vila Maria, Gabriel Shimaoka e Tatiane Cabral ambos da Secretária Municipal de Saúde, Juliana Couceiro, Carla Gisele da S. Moor e Alexandre Sposito como Conselheiros Titulares, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Carolina

Brandão, Auxiliar Operacional do Parque, e Layolle Carvalho, Bióloga e gestora do Parque pela Urbia.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams:

29/07/2024 (10º reunião do Conselho Gestor)

Itens da pauta:

Reforma da academia: O solicitado é que seja feita uma reforma porque precisa fazer a calçada (o piso no momento é terra e forma barro na chuva), além de outras benfeitorias, o diretor anotou e vai verificar a reforma;

Revisão do Plano Diretor: a representante da Prefeitura ficou de abrir um link para que o público dê sugestões;

Regulamento de uso do Parque – será lido e discutido em reunião extraordinária, sem data definida;

Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas – as placas das trilhas foram instaladas, porém a Carla informou que as frequentadoras solicitaram as distâncias da trilha a que se refere a placa;

Corta visão dos banheiros: a gestora falou sobre a colocação de mola na porta, e trocar de lugar o espelho do banheiro feminino;

Instalação de câmeras: a gestora informou que as câmeras já foram instaladas e a previsão para funcionamento é 15/08/24;

Aumento de funcionários de segurança - Com o aumento de frequentadores no Parque, é necessário também aumentar a segurança. A gestora informou que após a instalação das câmeras aumentará a segurança;

Troca do gramado: O contrato será verificado sobre a obrigatoriedade da troca do gramado, e outras melhorias sobre drenagem do campo;

Gradil do Parque onde o carro caiu - foi consertado;

Brinquedo quebrado: foi constatado mal uso;

Conduítes soltos: será verificado pela Urbia e acionada a manutenção para reparo.

26/08/2024 (11º Reunião do Conselho Gestor)

Itens da pauta:

Reforma da academia: piso será estudado, manutenção iniciada;

Revisão do Plano Diretor: aguardando link que será aberto pela SVMA para os visitantes darem sugestões;

Regulamento do Parque – será lido e discutido em reunião extraordinária, sem data definida. A Patrícia encaminhará por email uma minuta para dar andamento.

Placas de marcação: em confecção pela Urbia.

Corta visão do banheiro: resolvido, espelho foi retirado do local;

Instalação das câmeras: 32 câmeras foram instaladas no Parque e já estão em funcionamento;

Aumento de colaboradores da limpeza: está em análise na Urbia;

Troca do gramado: A Urbia está analisando as melhorias com várias empresas que prestam esse serviço, e trará uma resposta na próxima reunião.

Brinquedo quebrado por mal uso: foi consertado, a sugestão é deixar trancado e ser usado somente por PCD;

Conduítes soltos: foram enterrados;

Cães fora da guia: foi discutido sobre condutas dos visitantes e aumento da orientação pelos vigilantes;

Pia da churrasqueira sem torneira e iluminação: a torneira será trocada pela Urbia, e iluminação solicitada à Enel.

23/09/2024 (12º Reunião do Conselho Gestor)

A reunião teve caráter informativo devido ao baixo quórum, havia apenas dois conselheiros titulares e a representante da SVMA.

Itens da pauta:

Leitura e aprovação da ata da 12ª reunião;

Reforma da academia ao ar livre: a manutenção foi realizada e todos os equipamentos estão em funcionamento, a sugestão de colocar brita no piso será analisada pela Urbia;

Revisão do Plano Diretor – o assunto será discutido posteriormente, a Patrícia sugeriu que os Conselheiros mandem sugestões por email, ela enviará um email e será aberto um processo no SEI com as sugestões, frequentadores do Parque poderão dar sugestões através da plataforma “Participe +”;

Regulamento de uso do Parque - assunto suspenso até a próxima reunião extraordinária;

Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas – as placas estão sendo analisadas pela Urbia por questão de padronização;

Mais funcionários de limpeza – foi contratado mais 01 funcionário, um jardineiro de segunda à sexta;

Gramado do campo – está em análise na diretoria da Urbia;

Brinquedo quebrado – o brinquedo foi consertado e quebrado novamente, a manutenção irá consertá-lo mais uma vez;

Cães fora da guia – aumentou a orientação por parte dos vigilantes sobre o uso das guias, a informação está nos totens do Parque e a vigilância aumentou com as câmeras;

Torneira da pia da churrasqueira e iluminação – a torneira foi trocada e a iluminação solicitada à Enel;

Utilização do Vestiário PCD pelos times - o uso foi aprovado pela Urbia;

Uso da Churrasqueira – termo de uso será confeccionado pelo jurídico da Urbia, usando também como modelo um termo que a Patrícia ficou de enviar para a gestora.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 8). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida
04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo Se Faz Canção' da Escola de Música.	G1	Paola Patriarca	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida
08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversoni sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida

09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida
10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem anualmente no Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do Parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida

15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspás e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu
21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida

	matéria sobre programação de férias.			
22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida
22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9h	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpíadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada

24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bienal para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme de Carvalho	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida

28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marilia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambera	Atendida
30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida

01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu
01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida

14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA
15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida
15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida

19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobresuperlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News- Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida

21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h	Globonews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo. sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP. sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida

23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), às 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), às 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida
26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida
29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida

30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bienal do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida
05/set	Gravação de matéria sobre aceleração de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre exercícios físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida

	seco. segunda-feira (9/9), às 16h.			
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida
10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida
10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida

12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro - Globo	Fernanda Rossini	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro - Globo	Camila Santos	Atendida
13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Record TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações do Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida

20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida
21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felício	Atendida
23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Mãe Magazine	Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do Parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida

25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida
25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada

30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 09 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
Total	271.735		16.325		94		76.581		71	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
Total	30.419		1.326		81		3.212		27	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os Parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias.

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
ago/24	2.631	38%
set/24	2.216	32%
Total	6.914	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 168 a 170.

Figura 168 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 169 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024

	
<p>Parque Estadual da Cantareira lança campanha “Ingresso único, acesso livre”</p> <p><i>Visitantes que adquirem o ingresso promocional terão acesso livre durante todo o mês de agosto</i></p> <p>Para os entusiastas da natureza e da aventura, o Parque Estadual da Cantareira, gerido pela Urbia, anuncia promoção especial para o mês de agosto. Aqueles que adquirirem ingressos entre os dias 1º e 31 de agosto no portal Urbiapass, terão acesso ilimitado ao parque durante todo o mês a todas as áreas do Parque, que inclui a trilha até a Pedra Grande, o Engordador e o Águas Claras com seu famoso Lago das Carpas. O valor do ingresso é o mesmo: R\$ 55 (Inteira) e R\$ 27,50 (Meia). A campanha é uma oportunidade única para os visitantes explorarem as trilhas e se encantarem com a biodiversidade do local sem se preocupar com o tempo.</p>	<p>Parques de SP têm transmissão de Paralimpíadas e caminhada noturna neste fim de semana</p> <p>Eventos acontecem no parque Ibirapuera e no parque da Cantareira</p> <p>SÃO PAULO Neste fim de semana em São Paulo, o parque Ibirapuera e o parque da Cantareira terão uma programação diversificada, com atividades que vão desde transmissões esportivas até caminhadas noturnas.</p> <p>Já no parque da Cantareira, na região norte, acontece a 20ª edição da Caminhada Noturna. A atividade começa às 18h no sábado, com o ponto de encontro no Centro de Visitantes do Horto Florestal. O grupo percorrerá a trilha até o Mirante da Pedra Grande, um trajeto de aproximadamente 7 km de ida e volta.</p> <p>A experiência será acompanhada por educadores ambientais e cada visitante deve levar uma lanterna de mão ou de cabeça, já que não há iluminação na floresta. As inscrições custam R\$ 120 (Inteira).</p>

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 170 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024

<p>por: Viagem & Gastronomia</p> <p>Conheça parques com cachoeiras em São Paulo, Minas Gerais, Goiás e no Rio</p> <p>Parques oferecem trilhas e atividades aquáticas para toda família</p> <p><small>CNN Viagem & Gastronomia, do Viagem & Gastronomia</small> 24/09/2024 às 06:03</p> 	<p>Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera oferece curso de astronomia</p> <p>Objetivo das aulas é proporcionar uma compreensão profunda sobre o funcionamento do céu, estrelas e constelações</p> <p><small>Por Redação VEJA São Paulo</small> 21 set. 2024, 11h13</p> 
<p>dinossauro São Paulo Passeios</p> <p>Planetário do Ibirapuera revive a extinção dos dinossauros em sessões ao vivo</p> <p>As apresentações acontecem nas tardes de sábado (21) e domingo (22)</p> <p>18/09/2024 23h00</p> <p>ISABELA BERNARDES</p>	 <p>1º Dia Da Oficina De Fotografia Tem Ingressos Esgotados, Mas Visitantes Ainda Podem Se Inscrever Para O 2º Dia De Atividades No Horto Florestal</p>

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.