



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

3º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	16
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	19
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	19
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	20
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	23
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	23
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	24
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	25
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	30
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	30
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	30
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	30
1.11. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	42
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	44
3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	44
4. EVENTOS.....	44
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	45
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	54
7. CONSELHO GESTOR.....	54
8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	56
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	60

FIGURAS

Figura 1. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 2. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12

Figura 3. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 4. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 5. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 6. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	12
Figura 7. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	13
Figura 8. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	13
Figura 9. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS.....	13
Figura 10. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	13
Figura 11. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	13
Figura 12. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	13
Figura 13. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	14
Figura 14. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS	14
Figura 15 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 16 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 17 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 18 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 19 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 20 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 21 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 22 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 23 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 24 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 25 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 26 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 27 Supressões realizadas pela equipe de poda	21
Figura 28 Supressões realizadas pela equipe de poda	22
Figura 29 Supressões realizadas pela equipe de poda	22
Figura 30 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 31 Supressões realizadas pela equipe de poda	20
Figura 32. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26
Figura 33. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26
Figura 34. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26

Figura 35. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26
Figura 36. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26
Figura 37. Exemplo de visita da GCM Ambiental	26
Figura 38. Exemplo de visita da GCM	27
Figura 39. Exemplo de visita da GCM	27
Figura 40. Exemplo de visita da GCM	27
Figura 42. Exemplo de visita da GCM	28
Figura 43. Exemplo de visita da GCM	28
Figura 44. Exemplo de visita da GCM	28
Figura 45. Exemplo de visita da GCM	28
Figura 46. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 47. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 48. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 49. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 50. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 51. Exemplo de visita da Polícia Militar	29
Figura 52. Durante a limpeza de bancos.....	31
Figura 53. Após a limpeza de bancos	31
Figura 54. Durante a limpeza dos bebedouros.....	31
Figura 55. Após a limpeza dos bebedouros.....	31
Figura 56. Durante a limpeza de mesas.....	32
Figura 57. Após a limpeza de mesas.....	32
Figura 58. Durante a limpeza de mesas.....	32
Figura 59. Após a limpeza de mesas.....	32
Figura 60. Durante a limpeza de banheiros	32
Figura 61. Após a limpeza de banheiros	32
Figura 62. Durante a limpeza da pia do Espaço Multiuso	33
Figura 63. Após a limpeza da pia do Espaço Multiuso	33
Figura 64. Durante a limpeza do espaço multiuso	33
Figura 65. Após a limpeza do espaço multiuso.....	33
Figura 66. Durante a limpeza de lixeiras.....	33
Figura 67. Após a limpeza de lixeiras.....	33

Figura 68. Durante a limpeza da pista de skate	34
Figura 69. Após a limpeza da pista de skate	34
Figura 70. Durante a limpeza da quadra poliesportiva	34
Figura 71. Após a limpeza da quadra poliesportiva	34
Figura 72. Durante a limpeza da área de playground	34
Figura 73. Após a limpeza da área do playground	34
Figura 74. Durante a retirada de sacos de lixo.....	35
Figura 75. Após a retirada de sacos de lixo	35
Figura 76. Durante a atividade de soprar e recolher as folhas.....	35
Figura 77. Após a atividade de soprar e recolher as folhas	35
Figura 78. Durante a limpeza próximo das quadras	35
Figura 79. Após a limpeza próximo das quadras.....	35
Figura 80. Durante a rastelagem no playgrounds	36
Figura 81. Após a rastelagem no playground.....	36
Figura 82. Durante a limpeza de lixeiras.....	36
Figura 83. Após a limpeza de lixeiras.....	36
Figura 84. Durante a limpeza de canaletas.....	36
Figura 85. Após a limpeza de canaletas	36
Figura 86. Durante o recolhimento de folhas que foram juntadas.....	37
Figura 87. Após o recolhimento de folhas que foram juntadas	37
Figura 88. Durante a limpeza da administração	37
Figura 89. Após a limpeza da administração	37
Figura 90. Durante a limpeza da área de playground.....	37
Figura 91. Após a limpeza da área de playground	37
Figura 92. Durante a limpeza de calçadas (área externa).....	38
Figura 93. Após a limpeza de calçadas (área externa)	38
Figura 94. Durante a limpeza de calçadas (área externa).....	38
Figura 95. Após a limpeza de calçadas (área externa)	38
Figura 96. Durante a atividade de soprar e recolher as folhas da praça (área externa).....	38
Figura 97. Após a atividade de soprar e recolher as folhas da praça (área externa).....	38
Figura 98. Durante o recolhimento de folhas dos canteiros	39
Figura 99. Após o recolhimento de folhas dos canteiros	39

Figura 100. Durante a retirada de resíduos jogados.....	39
Figura 101. Após a retirada de resíduos jogados	39
Figura 102. Durante a limpeza na área da academia (área externa)	39
Figura 103. Após a limpeza na área da academia (área externa).....	39
Figura 104. Durante a limpeza da praça (área externa).....	40
Figura 106. Durante a limpeza de janelas.....	40
Figura 105. Após a limpeza da praça (área externa)	40
Figura 107. Após a limpeza de janelas	40
Figura 108. Durante a limpeza de canaletas	40
Figura 109. Após a limpeza de canaletas	40
Figura 110. Durante a limpeza do espaço multiuso	41
Figura 111. Após a limpeza do espaço multiuso.....	41
Figura 112. Durante a limpeza da área de playground.....	41
Figura 113. Após a limpeza da área de playground	41
Figura 114. Durante a limpeza de janelas.....	41
Figura 115. Após a limpeza de janelas	41
Figura 116. Atividade: plantio de araucária	46
Figura 117. Atividade: plantio de araucária	46
Figura 118. Atividade: plantio de araucária	47
Figura 119. Atividade: plantio de araucária	47
Figura 120. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto	47
Figura 121. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto	47
Figura 122. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto	47
Figura 123. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto	47
Figura 124. Atividade: Recreio nas férias	48
Figura 125. Atividade: Recreio nas férias	48
Figura 126. Atividade: Recreio nas férias	48
Figura 127. Atividade: Recreio nas férias	48
Figura 128. Atividade: Oficina de plantio em garrafa pet	48
Figura 129. Atividade: Oficina de plantio em garrafa pet	48
Figura 130. Atividade: Socialização entre pais e filhos.....	49
Figura 131. Atividade: Trilha ecológica: caminhada pelo verde.....	49

Figura 132. Atividade: Reiki no Parque.....	49
Figura 133. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos.....	49
Figura 134. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos.....	49
Figura 135. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos.....	49
Figura 136. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social.....	50
Figura 137. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social.....	50
Figura 138. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social.....	50
Figura 139. Atividade: exposição de rodas de capoeira.....	50
Figura 140. Atividade: exposição de rodas de capoeira.....	50
Figura 141. Atividade: exposição de rodas de capoeira.....	50
Figura 142. Atividade: exposição de rodas de capoeira.....	51
Figura 143. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia.....	51
Figura 144. Atividade trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia.....	51
Figura 145. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia.....	51
Figura 146. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia.....	51
Figura 147. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	51
Figura 148. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	52
Figura 149. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	52
Figura 150. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	52
Figura 151. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	52
Figura 152. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	53
Figura 153. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	53
Figura 154. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore.....	53
Figura 155. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore.....	53
Figura 156. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore.....	54
Figura 157. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore.....	54
Figura 158. Antes da pintura de muros.....	57
Figura 159. Após a pintura de muros.....	57
Figura 160. Antes da pintura de bebedouros.....	57
Figura 161. Após a pintura de bebedouros.....	57
Figura 162. Antes do conserto do aro de basquete.....	58
Figura 163. Após o conserto do aro do basquete.....	58

Figura 164. Antes do conserto de cano de caixa d'água	58
Figura 165. Após do conserto de cano de caixa d'água	58
Figura 166. Antes do conserto da torneira	59
Figura 167. Após do conserto da torneira	59
Figura 168. Durante uma das atividades de manutenção na quadra de tênis	59
Figura 169. Durante uma das atividades de manutenção na quadra de tênis	59
Figura 170. Durante uma das atividades rotineiras nas quadras de tênis.....	59
Figura 171. Após uma das atividades rotineiras nas quadras de tênis	59
Figura 172 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024	79
Figura 173 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024	79
Figura 174 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024.....	80

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2 – Atividades Socioculturais	45
Quadro 3 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jacintho Alberto	56

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jacintho Alberto.....	11
Tabela 2- Treinamentos Realizados Urbia.....	11
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco	15
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários	15
Tabela 5 Público do 3º Trimestre de 2024 – Parque Jacintho Alberto.....	16
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	18
Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos.....	24
Tabela 8 Comparativo - Planos Operacionais	42
Tabela 9 Veículos de Imprensa.....	60
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	77
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques).....	78
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa	78

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	16
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto.....	17
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	17
Gráfico 4 - Ocupação por horário.....	17

INTRODUÇÃO

A **Urbia Gestão de Parques SPE S/A** apresenta, neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2024 (3º trimestre 2024), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Assistente de Operações	01
Oficial de manutenção (quadra de tênis)	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	00
TOTAL	19

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Julho - setembro	Orientações sobre o Parque empresa GPS diurno.	8	04:00
Julho - setembro	Orientações sobre o Parque empresa GPS noturno.	4	01:30
Julho - setembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	0	00:00
Julho - setembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa AMBICAP.	4	07:30
Julho - setembro	Treinamento/orientações com equipe de jardinagem AMBICAP.	0	00:00
Julho - setembro	Treinamento com equipe de limpeza AMBICAP.	4	07:30
Julho - setembro	Treinamento com equipe de limpeza URBIA.	0	00:00
Julho - setembro	Treinamento de incidente com lesão e sem afastamento AMBICAP E URBIA.	0	00:00
Julho - setembro	Operador de Roçadeira	0	00:00
	Total	20	13:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 2. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 3. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 4. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 5. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 6. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 7. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 8. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 9. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 10. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 11. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



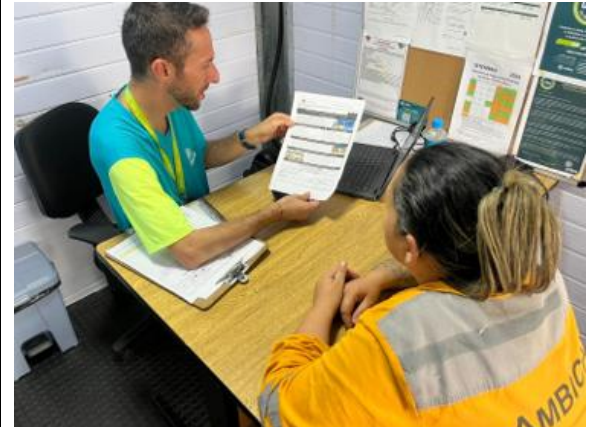
Figura 12. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 13. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Figura 14. Aplicação de Treinamento Diário de Segurança - TDS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 (sete mil, quinhentos e oito) atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão.

Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período, o Parque Jacintho Alberto recebeu 2 (duas) reclamações através do canal do “Fale Conosco”.

Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas
68570	2024-07-02T16:18:35	Usuário reclama de grades quebradas no Parque Jacintho Alberto	Informamos que devido a um acidente que ocorreu no local, danificou o gradil é possível que o problema seja resolvido nos próximos meses, possivelmente junto à reforma do Parque. No entanto, ainda não temos um prazo definido. O local está tapado com tapumes para evitar invasões quando o Parque estiver fechado. Como existem algumas estruturas de ferro soltas, a área foi isolada, em conjunto com o técnico de segurança da Urbia, para prevenir acidentes com os visitantes. Apesar do isolamento, a pista de caminhada continua acessível para os visitantes, não interferindo na sua utilização.
73846	2024-08-23T15:11:56	Usuário reclama sobre condições da fauna e solicita construção de fonte no Parque Jacintho Alberto.	Informamos que embora o plano de intervenção atual não preveja a construção de uma fonte de água, o assunto foi prontamente revisado. Membros da área de engenharia da Urbia visitarão o Parque para avaliar a viabilidade de incluir a construção de uma fonte ou pequeno lago, com a devida aprovação da Secretaria do Verde e do Meio Ambiente (SVMA).

Fonte: Urbia, 2024

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

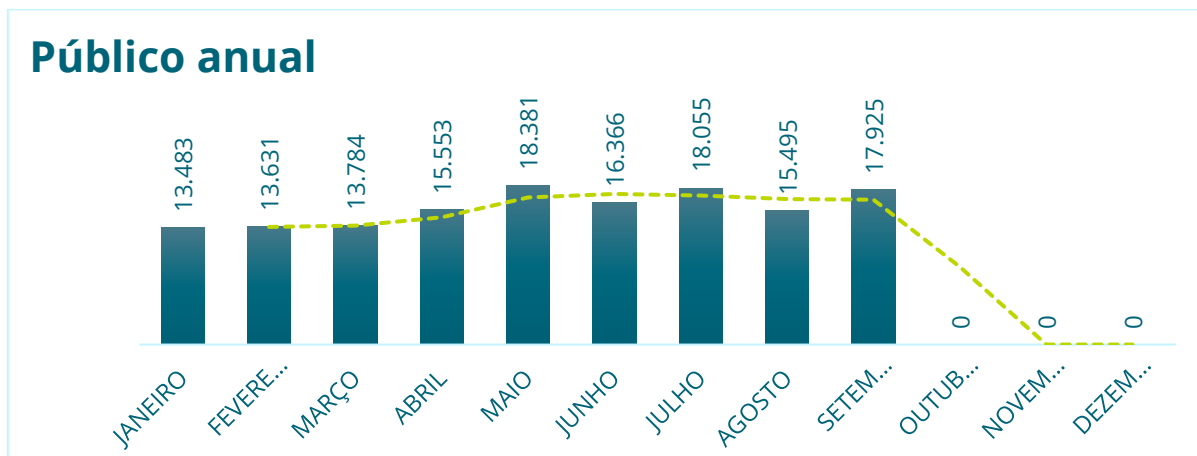
O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está delimitado na Tabela 5 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 5 - Público do 3º Trimestre de 2024 - Parque Jacintho Alberto

Julho	Agosto	Setembro	Total
18.055	15.495	17.925	51.475
35,08%	30,10%	34,82%	100,00%

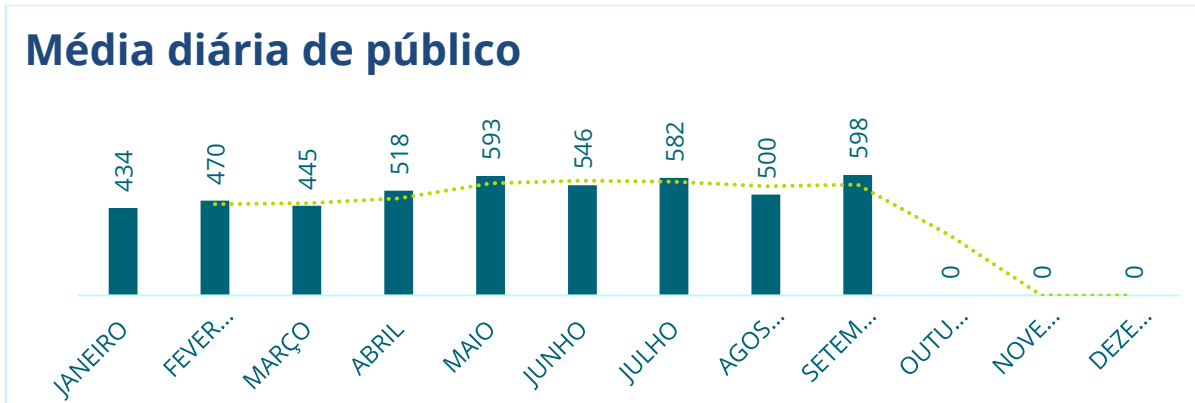
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 1 - Público Anual 2024 - Parque Jacintho Alberto



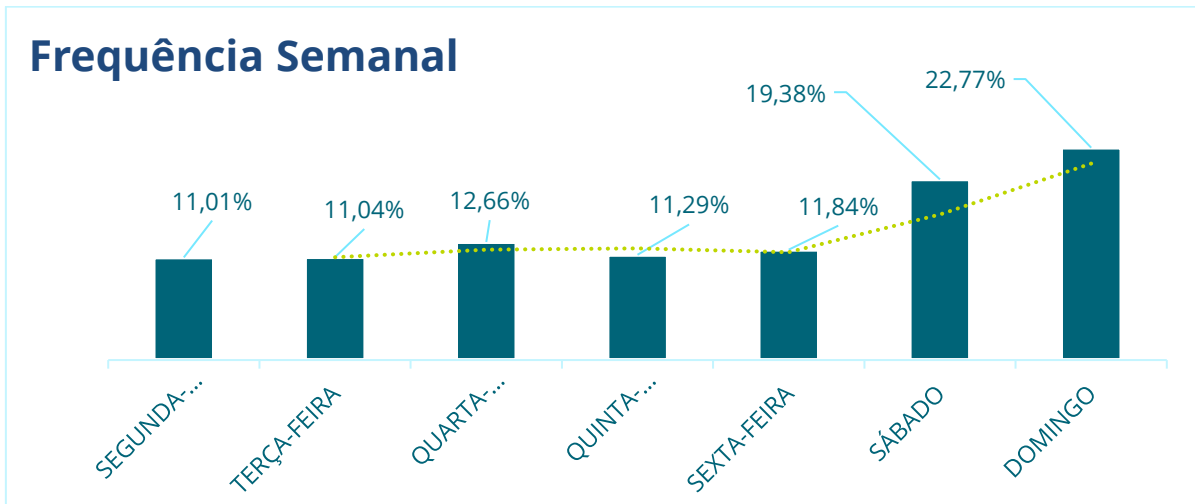
Fonte: Urbia, 2024.

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2024 - Parque Jacintho Alberto



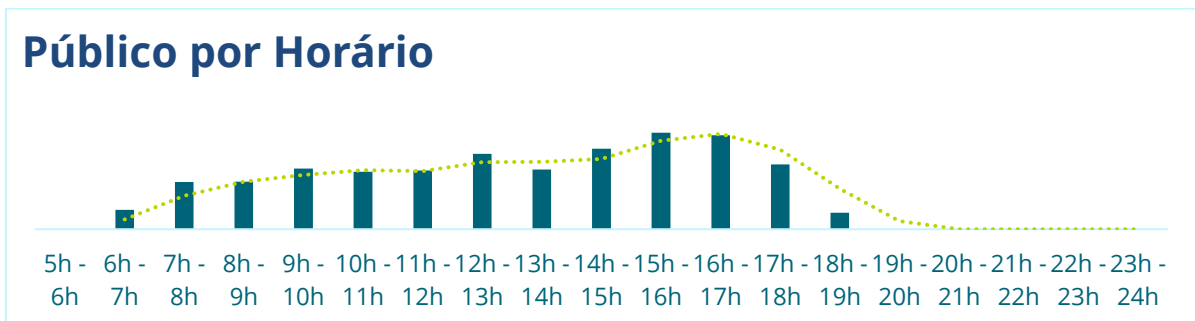
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as Pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. No entanto, é possível perceber uma melhora geral na avaliação dos usuários no período (Tabela 6).

Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2024	2º TRI 2024	3º TRI 2024
PE01 – Limpeza	0,93	0,9	0,91
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,89	0,87	0,85
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,9	0,97
PE04 – Segurança	0,90	0,88	0,93
PE05 – Acessibilidade	0,92	0,84	0,86
PE06 – Serviços de orientação	0,89	0,86	0,88
PE07 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,87	0,86	0,87
PE08 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93	0,95
NFPS	0,91	0,88	0,92

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas Pesquisas de Satisfação dos Usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante o terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades,

visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papacapim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins e outras atividades rotineiras foram realizados semanalmente e conforme demanda até o dia 25/02/2024, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo. A partir dessa data, essas atividades seguiram cronograma específico para atuação da equipe volante.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores para o Parque Jacintho Alberto.

Foram executados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_04_06_JA SUPRESSÃO N° do Exemplar: 12;

Figura 15 Supressões realizadas pela equipe de poda



Figura 16 Supressões realizadas pela equipe de poda

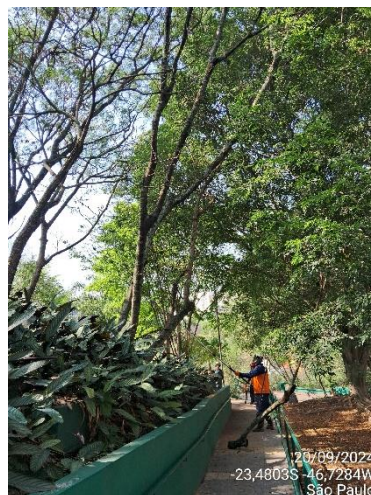


Figura 167 Supressões realizadas pela equipe de poda



1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 03 (três) laudos de manejo arbóreo, solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Jacintho Alberto.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

- Laudo: vistoria técnica n° 2023_04_07_JA PODA N° do Exemplar: 21, 23, 25, 26.

Figura 18 Realização de poda



Figura 19 Realização de poda



Figura 20 Realização de poda



Figura 21 Realização de poda



Figura 22 Realização de poda



Figura 23 Realização de poda



Figura 24 Realização de poda



Figura 25 Realização de poda



Figura 26 Realização de poda



Figura 27 Realização de poda



Figura 28 Realização de poda



Figura 29 Realização de poda



Figura 30 Realização de poda



Figura 31 Realização de poda



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou nenhum plantio compensatório neste Parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e

condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o trimestre em questão houve uma ocorrência envolvendo uma Capivara (*Hydrochoerus hydrochaeris*). A Urbia acionou a GCM Ambiental, que efetuou o manejo e resgate do animal.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são classificados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Em relação a geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. No tocante ao percentual total produzido do trimestre, observa-se que o mês de setembro teve maior geração de resíduos, resultando em 643,269kg (seiscentos e quarenta e três, duzentos e sessenta e nove quilogramas). O total de resíduos recicláveis do Parque gira em torno de 329,482kg (trezentos e vinte e nove, quatrocentos e oitenta e dois quilogramas) de resíduos recicláveis.

Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Julho 2024	453,400	60,700	514,100	33%
Agosto 2024	330,850	75,600	406,450	26%
Setembro 2024	450,087	193,182	643,269	41%
Total	1.234,337	329,482	1.563,819	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

GCM Ambiental – Visita de retirada de animais e visita de rotina:

02/07/2024 das 08h50 à 09h42 – visita de rotina
18/07/2024 das 07h47 à 08h15 – visita de rotina
29/07/2024 das 12h46 à 13h05 – visita de rotina
31/07/2024 das 11h20 à 11h42 – visita de rotina
05/08/2024 das 11h28 à 12h05 – visita de rotina
12/08/2024 das 16h47 à 17h05 – visita de rotina
19/08/2024 das 13h40 à 17h20 – resgate da capivara
20/08/2024 das 08h40 à 09h25 – visita de rotina
22/08/2024 das 08h17 à 08h30 – visita de rotina
30/08/2024 das 16h52 à 17h15 – visita de rotina
04/09/2024 das 08h37 à 09h05 – visita de rotina
04/09/2024 das 16h00 à 16h25 – visita de rotina
06/09/2024 das 09h14 à 09h40 – visita de rotina
09/09/2024 das 17h16 à 17h22 – visita de rotina
11/09/2024 das 10h07 à 17h17 – visita de rotina
12/09/2024 das 10h06 à 10h18 – para apoio em relação a jovens bebendo e fumando
13/09/2024 das 17h25 à 17h40 – visita de rotina
24/09/2024 das 11h30 à 11h56 – visita de rotina

Figura 32. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 17. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 18. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 19. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 20. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 21. Exemplo de visita da GCM Ambiental



Figura 22. Exemplo de visita da GCM



Figura 23. Exemplo de visita da GCM



Figura 24. Exemplo de visita da GCM



Figura 41. Exemplo de visita da GCM



Figura 25. Exemplo de visita da GCM



Figura 26. Exemplo de visita da GCM



Figura 27. Exemplo de visita da GCM



Figura 28. Exemplo de visita da GCM



Polícia – Visita de rotina

02/08/2024 das 14h32 à 14h50 – visita de rotina

Figura 29. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 30. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 31. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 32. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 33. Exemplo de visita da Polícia Militar



Figura 34. Exemplo de visita da Polícia Militar



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

No período em questão não houve ocorrências.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe, e das instalações do Parque, em relação à conscientização e inclusão, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade ("CPA").

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 35. Durante a limpeza de bancos



Figura 36. Após a limpeza de bancos



Figura 37. Durante a limpeza dos bebedouros



Figura 38. Após a limpeza dos bebedouros



Figura 39. Durante a limpeza de mesas



Figura 40. Após a limpeza de mesas



Figura 41. Durante a limpeza de mesas



Figura 42. Após a limpeza de mesas



Figura 43. Durante a limpeza de banheiros



Figura 44. Após a limpeza de banheiros



Figura 45. Durante a limpeza da pia do Espaço Multiuso



Figura 46. Após a limpeza da pia do Espaço Multiuso



Figura 47. Durante a limpeza do espaço multiuso



Figura 48. Após a limpeza do espaço multiuso



Figura 49. Durante a limpeza de lixeiras



Figura 50. Após a limpeza de lixeiras



Figura 51. Durante a limpeza da pista de skate



Figura 52. Após a limpeza da pista de skate



Figura 53. Durante a limpeza da quadra poliesportiva



Figura 54. Após a limpeza da quadra poliesportiva



Figura 55. Durante a limpeza da área de playground



Figura 56. Após a limpeza da área do playground



Figura 57. Durante a retirada de sacos de lixo



Figura 58. Após a retirada de sacos de lixo



Figura 59. Durante a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 60. Após a atividade de soprar e recolher as folhas



Figura 61. Durante a limpeza próximo das quadras



Figura 62. Após a limpeza próximo das quadras



Figura 63. Durante a rastelagem no playgrounds



Figura 64. Após a rastelagem no playground



Figura 65. Durante a limpeza de lixeiras



Figura 66. Após a limpeza de lixeiras



Figura 67. Durante a limpeza de canaletas



Figura 68. Após a limpeza de canaletas



Figura 69. Durante o recolhimento de folhas que foram juntadas



Figura 70. Após o recolhimento de folhas que foram juntadas



Figura 71. Durante a limpeza da administração



Figura 72. Após a limpeza da administração



Figura 73. Durante a limpeza da área de playground



Figura 74. Após a limpeza da área de playground



Figura 75. Durante a limpeza de calçadas (área externa)



Figura 76. Após a limpeza de calçadas (área externa)



Figura 77. Durante a limpeza de calçadas (área externa)



Figura 78. Após a limpeza de calçadas (área externa)

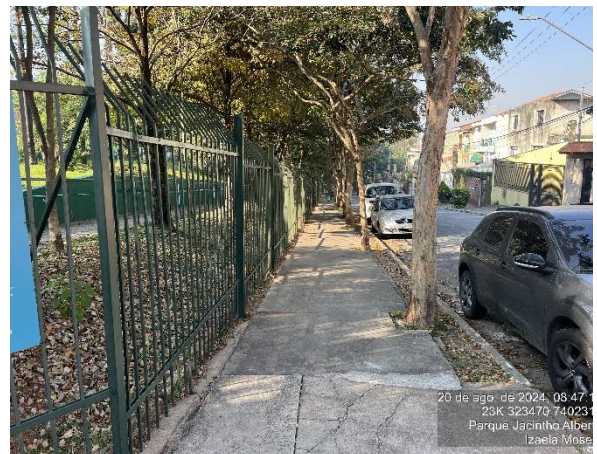


Figura 79. Durante a atividade de soprar e recolher as folhas da praça (área externa)



Figura 80. Após a atividade de soprar e recolher as folhas da praça (área externa)



Figura 81. Durante o recolhimento de folhas dos canteiros



Figura 82. Após o recolhimento de folhas dos canteiros



Figura 83. Durante a retirada de resíduos jogados



Figura 84. Após a retirada de resíduos jogados



Figura 85. Durante a limpeza na área da academia (área externa)



Figura 86. Após a limpeza na área da academia (área externa)



Figura 87. Durante a limpeza da praça (área externa)



Figura 89. Após a limpeza da praça (área externa)



Figura 88. Durante a limpeza de janelas



Figura 90. Após a limpeza de janelas



Figura 91. Durante a limpeza de canaletas



Figura 92. Após a limpeza de canaletas



Figura 93. Durante a limpeza do espaço multiuso



Figura 94. Após a limpeza do espaço multiuso



Figura 95. Durante a limpeza da área de playground



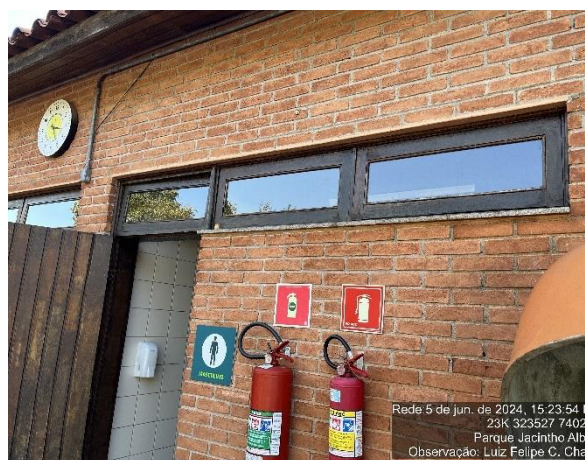
Figura 96. Após a limpeza da área de playground



Figura 97. Durante a limpeza de janelas



Figura 98. Após a limpeza de janelas



1.11.COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 8 Comparativo - Planos Operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período não houve reclamações pelos canais de atendimento ou presencialmente na recepção do Parque.

3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Não houve ocorrências no período.

4. EVENTOS

Não ocorreram eventos no período.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 2 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
02/jul	Plantio de Araucária	Espaço multiuso (ponto de encontro)	25	9h	40min
06/jul	Conhecendo o Jacintho Alberto: roda de conversa sobre a importância do Parque para a região.	Espaço multiuso (ponto de encontro)	40	10h	50min
11/jul	Recreio nas Férias	Espaço multiuso	33	10h	2h
30/jul	Oficina de plantio em garrafa pet	Espaço multiuso	15	9h	40min
10/ago	Socialização entre pais e filhos, com musicalização e brincadeiras.	Espaço multiuso	15	9h	2h
17/ago	Trilha Ecológica	Espaço multiuso (ponto de encontro)	5	11h	40min
17 e 31/08	Reiki no Parque	Espaço multiuso (ponto de encontro)	10	15h30	1h
29/ago	Roda de conversa sobre alimentação saudável, redução de resíduos e contato com a natureza, com posterior cuidado com a horta realizada anteriormente.	Espaço multiuso (ponto de encontro)	15	9h	1h
	Piquenique com atividade de inclusão social	Espaço multiuso	15	9h	1h

	para crianças com deficiência				
15/set	Exposição de Rodas de Capoeira	Espaço multiuso	30	14h	1h
20/set	Trilha Ecológica: Dia da Amazônia	Espaço multiuso (ponto de encontro)	31	9h	40min
24/set	Trilha Ecológica com Plantio de Árvore	Espaço multiuso (ponto de encontro)	28	9h	1h
25/set	Trilha Ecológica com Plantio de Árvore	Espaço multiuso (ponto de encontro)	30	9h	1h

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 99. Atividade: plantio de araucária



Figura 100. Atividade: plantio de araucária



Figura 101. Atividade: plantio de araucária



Figura 102. Atividade: plantio de araucária



Figura 103. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto



Figura 104. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto



Figura 105. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto



Figura 106. Atividade: trilha ecológica: conhecendo o Parque Jacintho Alberto



Figura 107. Atividade: Recreio nas férias



Figura 108. Atividade: Recreio nas férias



Figura 109. Atividade: Recreio nas férias



Figura 110. Atividade: Recreio nas férias



Figura 111. Atividade: Oficina de plantio em garrafa pet



Figura 112. Atividade: Oficina de plantio em garrafa pet



Figura 113. Atividade: Socialização entre pais e filhos



Figura 115. Atividade: Reiki no Parque



Figura 117. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos



Figura 114. Atividade: Trilha ecológica: caminhada pelo verde



Figura 116. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos



Figura 118. Atividade: Roda de conversa: alimentação saudável e redução de resíduos



Figura 119. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social



Figura 120. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social



Figura 121. Atividade: piquenique com atividades de inclusão social

Figura 122. Atividade: exposição de rodas de capoeira



Figura 123. Atividade: exposição de rodas de capoeira

Figura 124. Atividade: exposição de rodas de capoeira



Figura 125. Atividade: exposição de rodas de capoeira



Figura 126. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia



Figura 127. Atividade trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia



Figura 128. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia



Figura 129. Atividade: trilha ecológica em comemoração ao Dia da Amazônia



Figura 130. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 131. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 132. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 133. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 134. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 135. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 136. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 137. Atividade: Trilha ecológica com plantio em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 138. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 139. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore



Figura 140. Atividade: conexão com a natureza em comemoração ao Dia da Árvore



6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

7. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos Parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionária URBIA o biólogo e gestor do Parque Luiz Felipe da Cunha Chacon e Fabiano Gonçalves da Silva, Coordenador de operações.

Reuniões do conselho gestor realizadas por video conferência:

04/07/2024 – Décima primeira reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- ITEM 1 - PODA DE ÁRVORES – ENEL
- ITEM 2 - PISTA DE SKATE
- ITEM 3 - PLANO DE INTERVENÇÃO
- ITEM 4 - CONSERTO DO GRADIL DO PARQUE
- ITEM 5 - FESTA JUNINA
- ITEM 6 - ESTACIONAMENTO PARA MOTOS
- ITEM 7 - BEBEDOURO PARA ANIMAIS
- ITEM 8 - CICLOFAIXA
- ITEM 9 - REGRAS DE UTILIZAÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS
- ITEM 10 - QUADRO DE VIGILÂNCIA

08/08/2024 – Décima segunda reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- ITEM 1 - PODA DE ÁRVORES – ENEL
- ITEM 2 - PISTA DE SKATE
- ITEM 3 - PLANO DE INTERVENÇÃO
- ITEM 4 - BEBEDOURO PARA ANIMAIS
- ITEM 5 - CICLOFAIXA
- ITEM 6 - REGRAS DE UTILIZAÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS
- ITEM 7 - INSTALAÇÃO DE PLACAS INFORMATIVAS
- ITEM 8 - REVISÃO DO REGULAMENTO DO PARQUE

05/09/2024 – Décima terceira reunião do Conselho Gestor

Pautas abordadas na reunião:

- ITEM 1 - PODA DE ÁRVORES – ENEL
- ITEM 2 - PISTA DE SKATE
- ITEM 3 - PLANO DE INTERVENÇÃO
- ITEM 4 - BEBEDOURO PARA ANIMAIS
- ITEM 5 - CICLOFAIXA
- ITEM 6 - REGRAS DE UTILIZAÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS
- ITEM 7 - REGULAMENTO DE USO DO PARQUE
- ITEM 8 - INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO RÁDIO BASE

8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 3.

Quadro 3 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Pequenos reparos	- Pintura de muros; - Pintura de bebedouros; - Conserto de aro de basquete; - Conserto de cano de caixa d'água; - Troca de torneira quebrada.
Quadras de tênis	- Manutenções pontuais; - Manutenção diárias.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 141. Antes da pintura de muros



Figura 142. Após a pintura de muros



Figura 143. Antes da pintura de bebedouros



Figura 144. Após a pintura de bebedouros



Figura 145. Antes do conserto do aro de basquete



Figura 146. Após o conserto do aro do basquete



Figura 147. Antes do conserto de cano de caixa d'água



Figura 148. Após do conserto de cano de caixa d'água



Figura 149. Antes do conserto da torneira



Figura 150. Após do conserto da torneira



Figura 151. Durante uma das atividades de manutenção na quadra de tênis



Figura 152. Durante uma das atividades de manutenção na quadra de tênis



Figura 153. Durante uma das atividades rotineiras nas quadras de tênis



Figura 154. Após uma das atividades rotineiras nas quadras de tênis



9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 9). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

Tabela 9 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida
04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo Se Faz Canção' da Escola de Música.	G1	Paola Patriarca	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida
08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada

	as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h			
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversani sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida
09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida
10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada

	anualmente no Parque Ibirapuera			
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do Parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspas e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu

21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida
22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida
22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9H	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida

23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpíadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada
24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bienal para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida

26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme de Carvalho	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida
28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marilia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambara	Atendida
30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida

01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu
01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

	Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.			
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA
15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida
15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida

16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobreesperlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida

20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h	GloboNews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo. sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP. sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada

22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do Parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), às 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), às 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida
26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida

29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bienal do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida
05/set	Gravação de matéria sobre aceleração de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida

06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre exercícios físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. segunda-feira (9/9), às 16h.	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida
10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida
10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida

11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro - Globo	Fernanda Rossini	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro - Globo	Camila Santos	Atendida
13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Record TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu

	do Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.			
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida
21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felício	Atendida
23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Mãe Magazine	Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida

24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do Parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida
25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida

27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
Total	271.735		16.325		94		76.581		71	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
Total	30.419		1.326		81		3.212		27	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os Parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias.

Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
ago/24	2.631	38%
set/24	2.216	32%
Total	6.914	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 172 a 174.

Figura 155 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 156 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 157 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.