



## **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE LAJEADO - IZAURA  
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

**3º TRIMESTRE - ANO 2024**

INTRODUÇÃO.....	11
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	12
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	12
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	15
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	18
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	26
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	26
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	28
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	28
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	28
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	29
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	29
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	34
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	34
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	34
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	35
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	38
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	42
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	45
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	45
5. EVENTOS.....	45
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	57
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	60
8. CONSELHO GESTOR.....	60
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	60

**FIGURAS**

Figura 1 - Obrigatoriedade do uso de EPI's nas frentes de serviço.....	13
Figura 2 - OBRIGATORIEDADE DO USO DE EPI'S NAS FRENTES DE SERVIÇO.....	13
Figura 3 - Proibição do uso de adornos.....	13

Figura 4 - Proibição do uso de adornos .....	13
Figura 5 - Fluxo de comunicação de acidentes .....	13
Figura 6 - Fluxo de comunicação de acidentes .....	13
Figura 7 - Importância da proteção das mãos .....	14
Figura 8 - Importância da proteção das mãos .....	14
Figura 9 - PODA DE PINGO DE OURO (ANTES) .....	19
Figura 10 - PODA DE PINGO DE OURO (DEPOIS) .....	19
Figura 11 - PODA DE ALUMÍNIO (ANTES) .....	19
Figura 12 - PODA DE ALUMÍNIO (DEPOIS).....	19
Figura 13 - despraguejamento em trilha (antes).....	19
Figura 14 - DESPRAGUEJAMENTO EM TRILHA (DEPOIS).....	19
Figura 15 - DESPRAGUEJAMENTO (ANTES).....	20
Figura 16 - DESPRAGUEJAMENTO (DEPOIS).....	20
Figura 17 - RASTELAMENTO (ANTES) .....	20
Figura 18 - RASTELAMENTO (DEPOIS).....	20
Figura 19 - PODA E ALINHAMENTO (ANTES).....	20
Figura 20 - PODA E ALINHAMENTO (DEPOIS).....	20
Figura 21 - RASTELAMENTO DE TRILHA (ANTES).....	21
Figura 22 - RASTELAMENTO DE TRILHA (DEPOIS) .....	21
Figura 23 - UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR EM TRILHA.....	21
Figura 24 - TRILHA APÓS SOPRAÇÃO.....	21
Figura 25 - RASTELAMENTO .....	22
Figura 26 - RASTELAMENTO .....	22
Figura 27 - RASTELAMENTO (ANTES).....	22
Figura 28 - RASTELAMENTO (DEPOIS).....	22
Figura 29 - RASTELAMENTO (ANTES) .....	22
Figura 30 - RASTELAMENTO (DEPOIS).....	22
Figura 31 - PLANTIO DE SINGÔNIO (ANTES) .....	23
Figura 32 - PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS) .....	23
Figura 33 - PLANTIO DE SINGÔNIO (ANTES) .....	23
Figura 34 - PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS) .....	23
Figura 35 - ROÇAGEM .....	23

Figura 36 - ROÇAGEM .....	23
Figura 37 - ROÇAGEM .....	24
Figura 38 - ROÇAGEM .....	24
Figura 39 - ROÇAGEM (ANTES).....	24
Figura 40 - ROÇAGEM (DEPOIS).....	24
Figura 41 - ROÇAGEM PLAYGROUND (ANTES).....	24
Figura 42 - ROÇAGEM PLAYGROUND (DEPOIS).....	24
Figura 43 - ROÇAGEM ENTRADA (ANTES).....	25
Figura 44 - ROÇAGEM ENTRADA (DEPOIS) .....	25
Figura 45 - ROÇAGEM ACADEMIA (ANTES).....	25
Figura 46 - ROÇAGEM ACADEMIA (DEPOIS) .....	25
Figura 47 - ROÇAGEM CALÇADA (ANTES).....	25
Figura 48 - ROÇAGEM CALÇADA (DEPOIS) .....	25
Figura 49 - PLANTIO COMPLEMENTAR DE SINGÔNIO (ANTES).....	26
Figura 50 - PLANTIO COMPLEMENTAR DE SINGÔNIO (DEPOIS) .....	26
Figura 51 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 52 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 53 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 54 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 55 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 56 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE .....	27
Figura 57 - GCM REALIZANDO RONDA.....	31
Figura 58 - GCM REALIZANDO RONDA.....	31
Figura 59 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	31
Figura 60 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	31
Figura 61 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	31
Figura 62 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	31
Figura 63 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32
Figura 64 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32
Figura 65 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32
Figura 66 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32
Figura 67 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32

Figura 68 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	32
Figura 69 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 70 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 71 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 72 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 73 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 74 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS .....	33
Figura 75 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DE CÂMERAS .....	34
Figura 76 - HACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA.....	34
Figura 77 - LIMPEZA DE PLAYGROUND (ANTES).....	35
Figura 78 - LIMPEZA DE PLAYGROUND (ANTES).....	35
Figura 79 - LIMPEZA DE PLAYGROUND (DEPOIS).....	35
Figura 80 - LIMPEZA DE PLAYGROUND (DEPOIS).....	35
Figura 81 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (ANTES).....	36
Figura 82 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DURANTE).....	36
Figura 83 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DEPOIS).....	36
Figura 84 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DEPOIS).....	36
Figura 85 - LIMPEZA DE PARACICLO .....	36
Figura 86 - LIMPEZA DE PARACICLO .....	36
Figura 87 - LIMPEZA DE PLACAS.....	37
Figura 88 - LIMPEZA DE PLACAS .....	37
Figura 89 - LIMPEZA DE GUARITA.....	37
Figura 90 - LIMPEZA DE GUARITA.....	37
Figura 91 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	37
Figura 92 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	37
Figura 93 - SUBSTITUIÇÃO DE SACOS DE LIXO .....	38
Figura 94 - SUBSTITUIÇÃO DE SACOS DE LIXO .....	38
Figura 95 - RASTELAMENTO DE PLAYGROUND (ANTES) .....	38
Figura 96 - RASTELAMENTO DE PLAYGROUND (DEPOIS).....	38
Figura 97 - SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA DA GUARITA .....	40
Figura 98 - SUSBTITUIÇÃO DE LÂMPADA DA GUARITA .....	40
Figura 99 - INSTALAÇÃO DE PISO TÁTIL (ANTES).....	40

Figura 100 - INSTALAÇÃO DE PISO TÁTIL (DEPOIS).....	40
Figura 101 - INSTALAÇÃO DE PLACA.....	40
Figura 102 - INSTALAÇÃO DE PLACA.....	40
Figura 103 - MANUTENÇÃO DE BALANÇO PCD.....	41
Figura 104 - MANUTENÇÃO DE BALANÇO PCD.....	41
Figura 105 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA.....	41
Figura 106 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA.....	41
Figura 107 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA.....	41
Figura 108 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA.....	41
Figura 109 - SUBSTITUIÇÃO DE PEDAIS DE APARELHO DE ACADEMIA .....	42
Figura 110 - SUBSTITUIÇÃO DE PEDAIS DE APARELHO DE ACADEMIA .....	42
Figura 111 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	46
Figura 112 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	46
FIGURA 113 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	47
FIGURA 114 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	47
FIGURA 115 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	47
FIGURA 116 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	47
FIGURA 117 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	47
FIGURA 118 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	47
FIGURA 119 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 120 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 121 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 122 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 123 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 124 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO .....	48
FIGURA 125 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	49
FIGURA 126 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE .....	49
FIGURA 127 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM .....	49
Figura 128 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM .....	49
Figura 129 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM .....	49
Figura 130 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM .....	49

FIGURA 133 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	50
FIGURA 134 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	50
FIGURA 135 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	50
FIGURA 136 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	50
FIGURA 137 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	51
FIGURA 138 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	51
FIGURA 139 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	51
FIGURA 140 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	51
FIGURA 141 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	52
FIGURA 142 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE) .....	52
FIGURA 143 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA .....	52
Figura 144 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA.....	52
FIGURA 145 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA .....	53
Figura 146 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA.....	53
FIGURA 147 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA .....	53
Figura 148 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA.....	53

FIGURA 149 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER .....	54
Figura 150 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER.....	54
FIGURA 151 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER .....	54
Figura 152 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER.....	54
FIGURA 153 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER .....	55
Figura 154 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER.....	55
Figura 155 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	55
Figura 156 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	55
FIGURA 157 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	56
Figura 158 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	56
Figura 159 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	56
Figura 160 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	56
FIGURA 161 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	57
Figura 162 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	57
FIGURA 163 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	57
Figura 164 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO .....	57
Figura 165 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE .....	58
Figura 166 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE .....	58
Figura 167 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE .....	58
Figura 168 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE .....	58
Figura 169 – DANÇA CIRCULAR.....	59
Figura 170 - DANÇA CIRCULAR .....	59
Figura 171 - TAI CHI CHUAN.....	59
figura 172 - TAI CHI CHUAN .....	59
Figura 173 - TAI JI QI GONG.....	59
Figura 174 - TAI JI QI GONG.....	59



Figura 175 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024 .....	79
Figura 176 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024 .....	79
Figura 177 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024 .....	80

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Lajeado.....	39
Quadro 3 - Informações de Eventos .....	45
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	57

## TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado .....	12
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	12
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco .....	15
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários .....	15
Tabela 5 Público do 2º Trimestre de 2024 – Lajeado .....	16
Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado .....	18
Tabela 7 – Manejo de Fauna .....	29
Tabela 8 – Gerenciamento de Resíduos.....	29
Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	42
Tabela 10 Veículos de Imprensa.....	60
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	78
Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	78
Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa .....	78

## GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado .....	16
Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado .....	16
Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações.....	17



## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Abril a 31 de Junho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado**

Função	Quantitativo
Líder Operacional	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	03
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

Treinamento	Participantes	Horas
Obrigatoriedade do uso de EPI's nas frentes de serviço	5	00:30
Proibição do uso de adornos	5	00:30
Fluxo de comunicação de acidentes	5	00:30
Importância da proteção das mãos	5	00:30
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>02:00</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**FIGURA 1 - OBRIGATORIEDADE DO USO DE EPI'S NAS FRENTES DE SERVIÇO**



**FIGURA 2 - OBRIGATORIEDADE DO USO DE EPI'S NAS FRENTES DE SERVIÇO**



**FIGURA 3 - PROIBIÇÃO DO USO DE ADORNOS**



**FIGURA 4 - PROIBIÇÃO DO USO DE ADORNOS**



**FIGURA 5 - FLUXO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES**



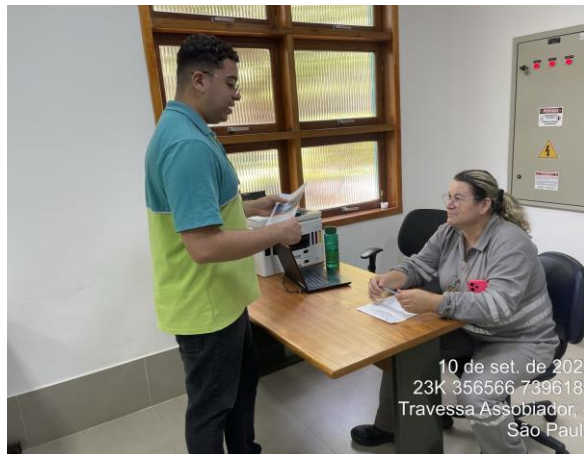
**FIGURA 6 - FLUXO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES**



**FIGURA 7 - IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DAS MÃOS**



**FIGURA 8 - IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DAS MÃOS**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, sendo uma reclamação para o Parque Lajeado.

**Tabela 3 Atendimento Fale Conosco**

	Total Porcentagem	Total
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	<b>7508</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Eucaliptos não registrou reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

**Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários**

Ticket	Data	Reclamação ou Sugestão	Medidas tomadas

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 3 e o acumulado anual no Gráfico 1.

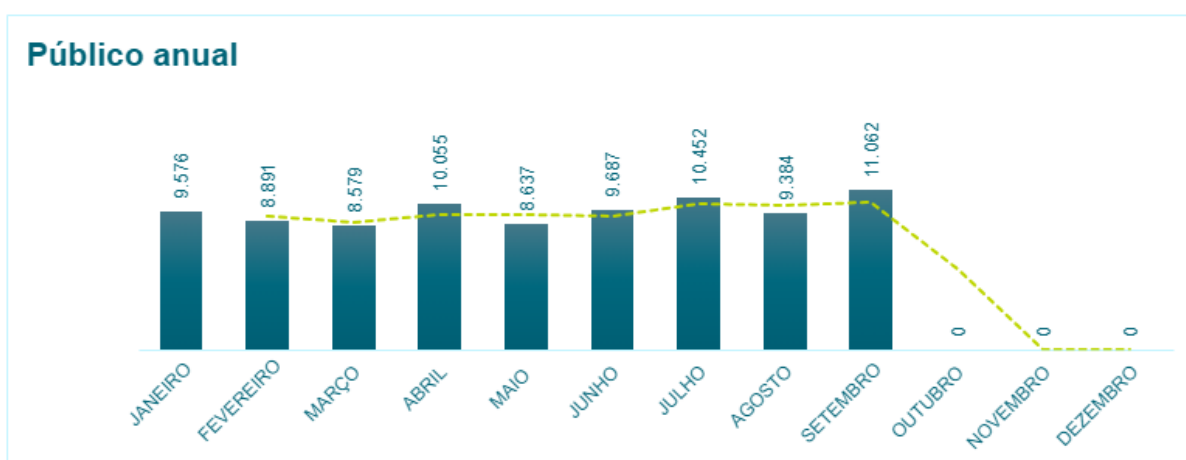
**Tabela 5 Público do 3º Trimestre de 2024 - Lajeado**

Julho	Agosto	Setembro	Total
10.452	9.384	11.062	30.898
33,85%	30,37%	35,74%	100%

Fonte: Segurança, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em setembro/24.

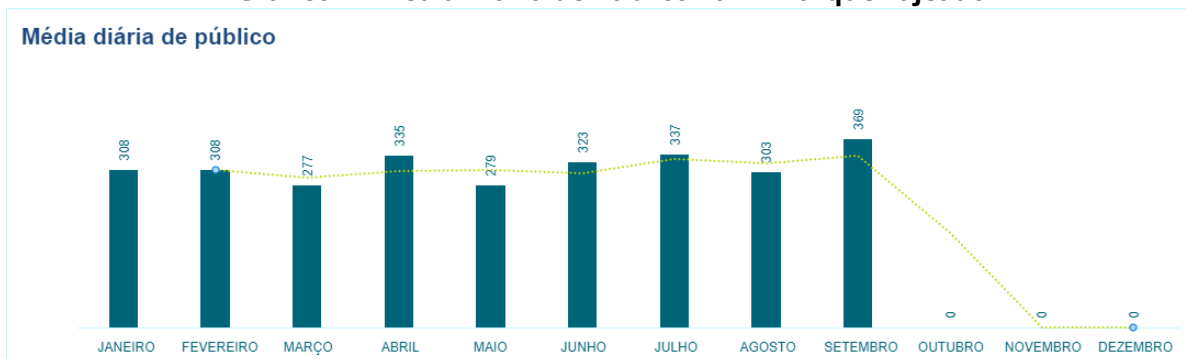
**Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O público médio diário de visitação para o Parque Lajeado no trimestre foi de 336 visitantes (Gráfico 2), sendo sábado o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 07h e 08h.

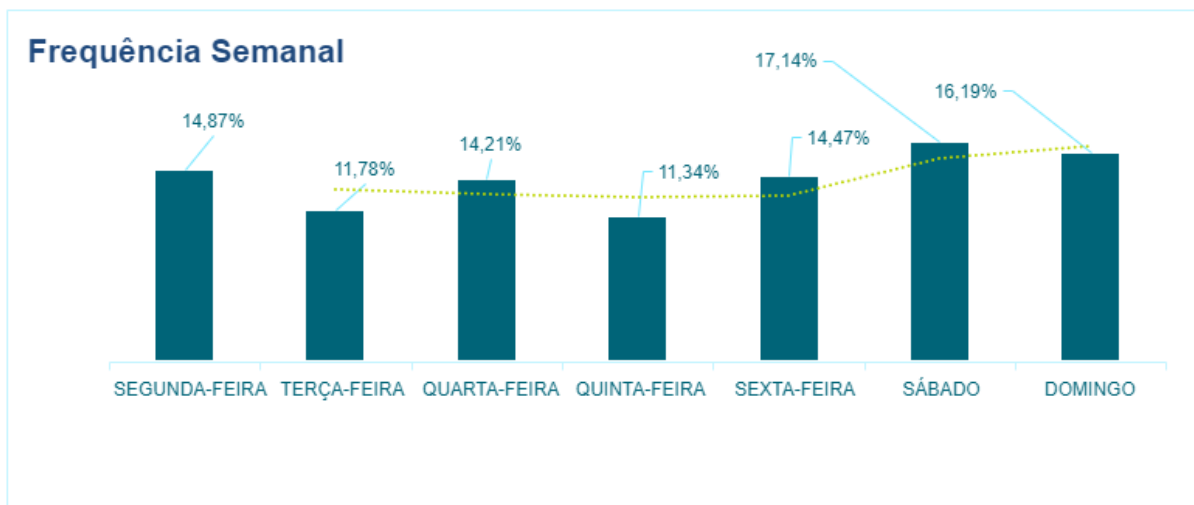
**Gráfico - 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

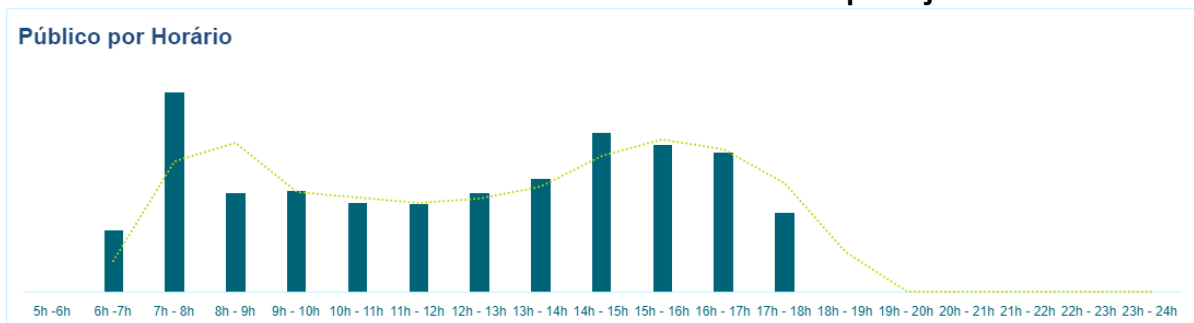


**Gráfico - 3 Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico - 4 Média horária de Público 2024 - Parque Lajeado**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado**

<b>LAJEADO</b>	<b>1º TRI 2024</b>	<b>2º TRI 2024</b>	<b>3º TRI 2024</b>
PE01 – Limpeza	0,96	0,93	0,90
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,92	0,89	0,82
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,97	0,97	0,92
PE04 – Segurança	0,96	0,94	0,88
PE06 – Acessibilidade	0,94	0,95	0,84
PE07 – Serviços de orientação	0,95	0,94	0,88
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,88	0,80
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97	0,93
<b>NFPS</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de complementação de canteiros, irrigação e rastelação.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

**Figura 9 - PODA DE PINGO DE OURO  
(ANTES)**



**FIGURA 11 - PODA DE ALUMÍNIO  
(ANTES)**



**FIGURA 13 - DESPRAGUEJAMENTO EM TRILHA  
(ANTES)**



**FIGURA 10 - PODA DE PINGO DE OURO  
(DEPOIS)**



**FIGURA 12 - PODA DE ALUMÍNIO  
(DEPOIS)**



**FIGURA 14 - DESPRAGUEJAMENTO EM  
TRILHA (DEPOIS)**



**Figura 15 - DESPRAGUEJAMENTO (ANTES)**



**Figura 16 - DESPRAGUEJAMENTO (DEPOIS)**



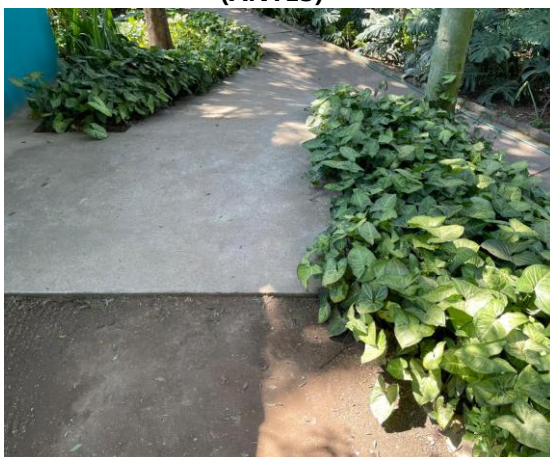
**Figura 17 - RASTELAMENTO (ANTES)**



**Figura 18 - RASTELAMENTO (DEPOIS)**



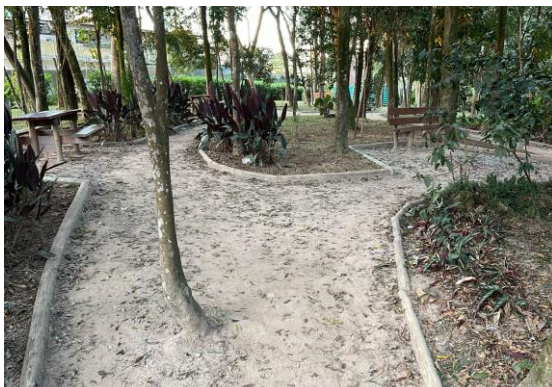
**Figura 19 - PODA E ALINHAMENTO (ANTES)**



**Figura 20 - PODA E ALINHAMENTO (DEPOIS)**



**Figura 21 - RASTELAMENTO DE TRILHA (ANTES)**



**Figura 22 - RASTELAMENTO DE TRILHA (DEPOIS)**



**Figura 23 - UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR EM TRILHA**



**Figura 24 - TRILHA APÓS SOPRAÇÃO**



**Figura 25 - RASTELAMENTO**



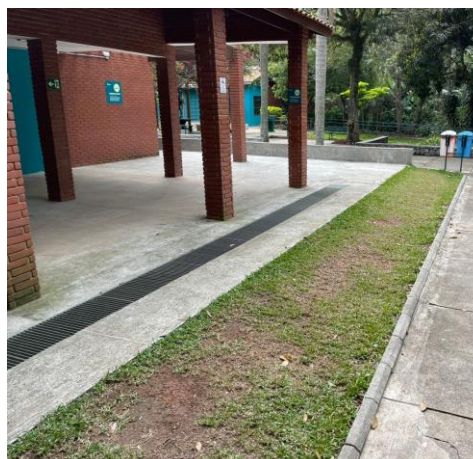
**Figura 26 - RASTELAMENTO**



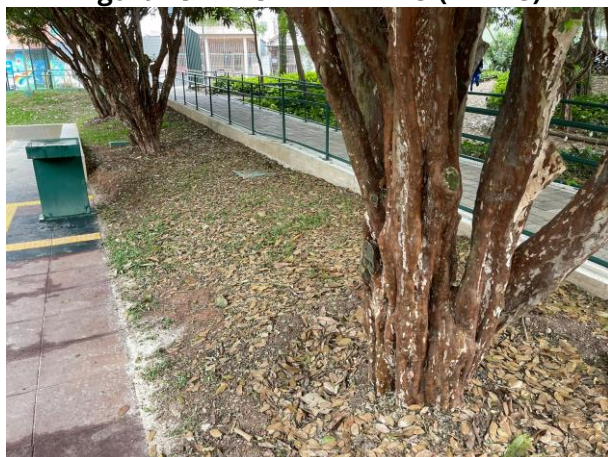
**Figura 27 - RASTELAMENTO (ANTES)**



**Figura 28 - RASTELAMENTO (DEPOIS)**



**Figura 29 - RASTELAMENTO (ANTES)**



**Figura 30 - RASTELAMENTO (DEPOIS)**



**Figura 31 - PLANTIO DE SINGÔNIO (ANTES)**



**Figura 32 - PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS)**



**Figura 33 - PLANTIO DE SINGÔNIO (ANTES)**



**Figura 34 - PLANTIO DE SINGÔNIO (DEPOIS)**



**Figura 35 - ROÇAGEM**



**Figura 36 - ROÇAGEM**



Figura 37 - ROÇAGEM



Figura 38 - ROÇAGEM



Figura 39 - ROÇAGEM (ANTES)



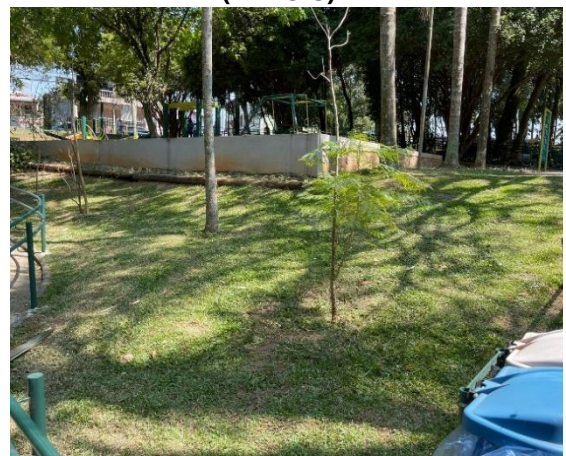
Figura 40 - ROÇAGEM (DEPOIS)



Figura 41 - ROÇAGEM PLAYGROUND (ANTES)



Figura 42 - ROÇAGEM PLAYGROUND (DEPOIS)





**Figura 43 - ROÇAGEM ENTRADA (ANTES)**



**Figura 44 - ROÇAGEM ENTRADA (DEPOIS)**



**Figura 45 - ROÇAGEM ACADEMIA (ANTES)**



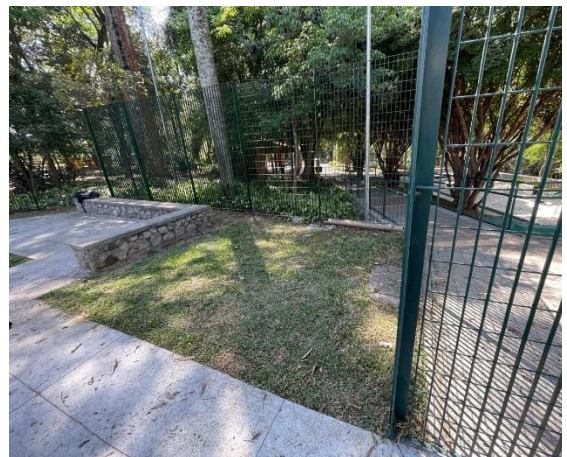
**Figura 46 - ROÇAGEM ACADEMIA (DEPOIS)**



**Figura 47 - ROÇAGEM CALÇADA (ANTES)**



**Figura 48 - ROÇAGEM CALÇADA (DEPOIS)**



**Figura 49 - PLANTIO COMPLEMENTAR DE SINGÔNIO (ANTES)**



**Figura 50 - PLANTIO COMPLEMENTAR DE SINGÔNIO (DEPOIS)**



### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_07\_02\_LA SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16.

**Figura 51 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



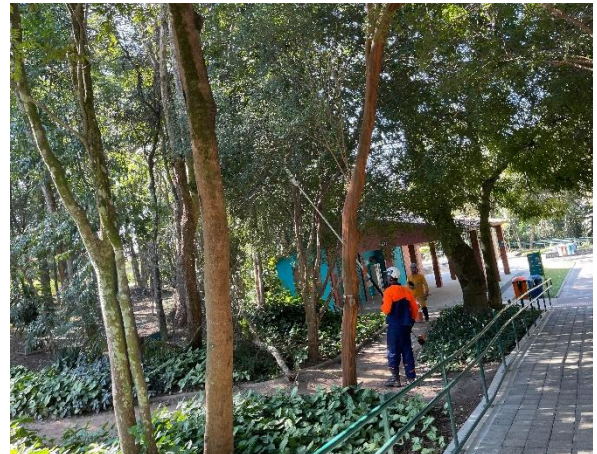
**Figura 52 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



**Figura 53 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



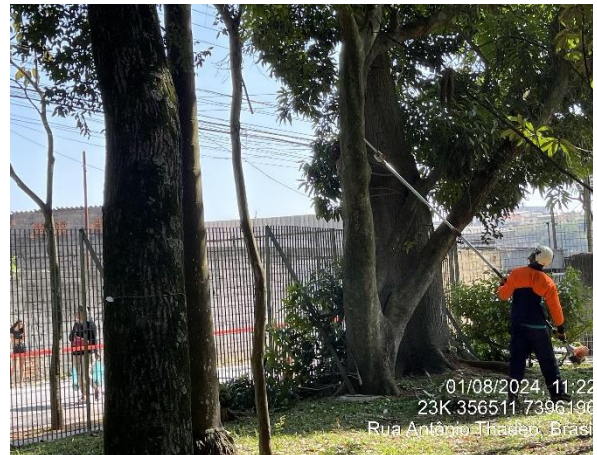
**Figura 54 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



**Figura 55 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



**Figura 56 - EQUIPE DE PODA EM ATIVIDADE**



### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda de um exemplar arbóreo.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_07\_01\_LA PODA N° do Exemplar: 01, 02, 04;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_01\_08\_LA PODA N° do Exemplar: 05, 07;
- Laudo: vistoria técnica n° 2023\_06\_09\_LA PODA N° do Exemplar: 08.

### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, a Urbia não realizou plantio de mudas de compensação ambiental.

## **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI N° 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI N° 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 7.

**Tabela 7 - Manejo de Fauna**

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
<b>Julho</b>				
<b>Agosto</b>				
<b>Setembro</b>				
<b>Total</b>	<b>0</b>			

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

Nesse trimestre não tivemos ocorrências de fauna no Parque Lajeado.

## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 8. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que abril/24 se justificou em destaque ao clima que favoreceu em grandes números de visitantes no Parque.

**Tabela 8 - Gerenciamento de Resíduos**

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total (kg)	%
Julho	163,86	41,28	205,14	37,01
Agosto	129,28	58,84	188,12	33,94
Setembro	122,24	38,52	160,76	29,05
<b>Total</b>	<b>415,38</b>	<b>138,64</b>	<b>554,02</b>	<b>100,00%</b>

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança

dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

Nesse trimestre, foi realizado a instalação de câmeras de segurança. Foram 21 pontos pelo parque, percorrendo a área multiuso até a trilha.

**Figura 57 - GCM REALIZANDO RONDA**



**Figura 58 - GCM REALIZANDO RONDA**



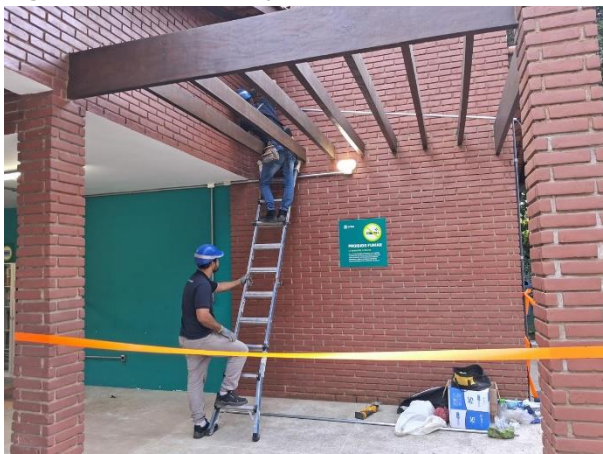
**Figura 59 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 60 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 61 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 62 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 63 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 64 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 65 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 66 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 67 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 68 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**





**Figura 69 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



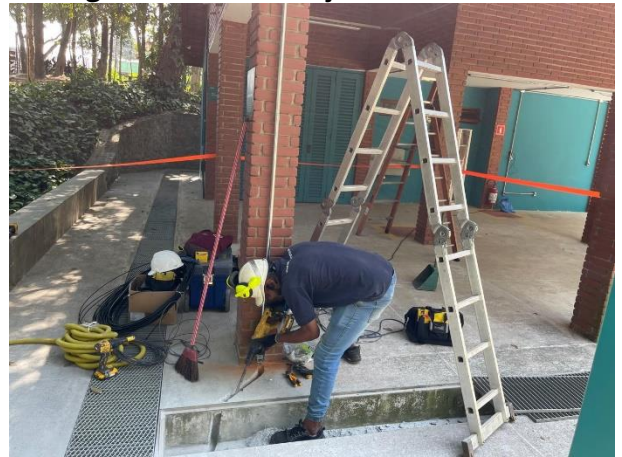
**Figura 70 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 71 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 72 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



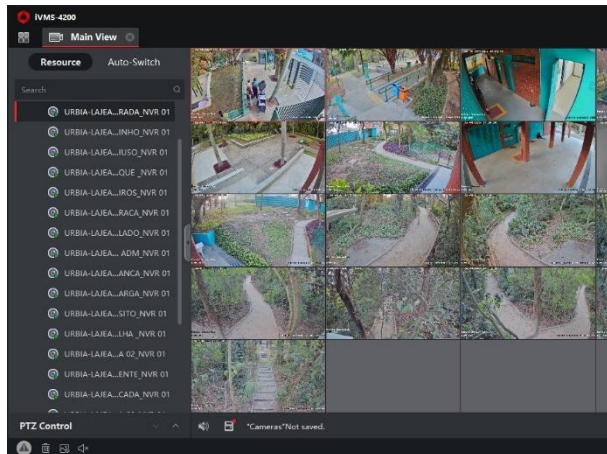
**Figura 73 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 74 - INSTALAÇÃO DE CÂMERAS**



**Figura 75 - CENTRAL DE MONITORAMENTO DE CÂMERAS**



**Figura 76 - HACK DE ARMAZENAMENTO DE SISTEMA**



## **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuar o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

## **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

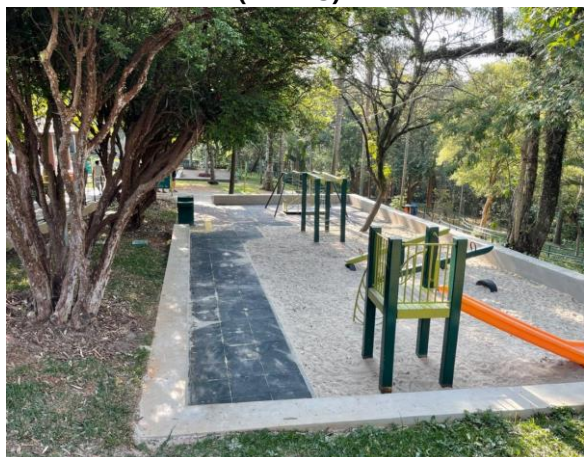
A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

### 1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Lajeado respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 77 - LIMPEZA DE PLAYGROUND  
(ANTES)**



**Figura 78 - LIMPEZA DE PLAYGROUND  
(ANTES)**



**Figura 79 - LIMPEZA DE PLAYGROUND  
(DEPOIS)**



**Figura 80 - LIMPEZA DE PLAYGROUND  
(DEPOIS)**



**Figura 81 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (ANTES)**



**Figura 82 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DURANTE)**



**Figura 83 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DEPOIS)**



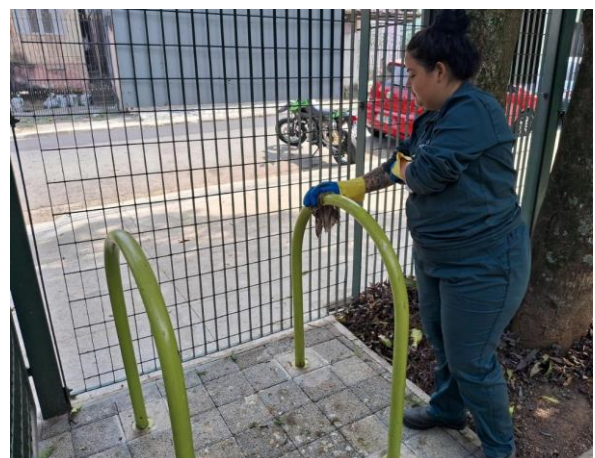
**Figura 84 - LIMPEZA DE DEPÓSITO DE RESÍDUOS (DEPOIS)**



**Figura 85 - LIMPEZA DE PARACICLO**



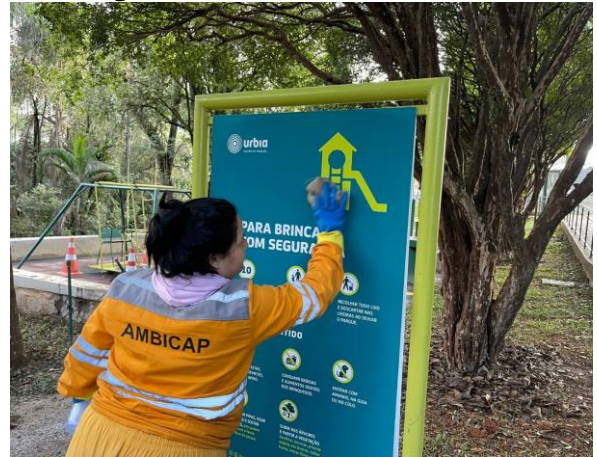
**Figura 86 - LIMPEZA DE PARACICLO**



**Figura 87 - LIMPEZA DE PLACAS**



**Figura 88 - LIMPEZA DE PLACAS**



**Figura 89 - LIMPEZA DE GUARITA**



**Figura 90 - LIMPEZA DE GUARITA**



**Figura 91 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS**



**Figura 92 - LIMPEZA DE BEBEDOUROS**



**Figura 93 - SUBSTITUIÇÃO DE SACOS DE LIXO**



**Figura 94 - SUBSTITUIÇÃO DE SACOS DE LIXO**



**Figura 95 - RASTELAMENTO DE PLAYGROUND (ANTES)**



**Figura 96 - RASTELAMENTO DE PLAYGROUND (DEPOIS)**



## **1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Lajeado**

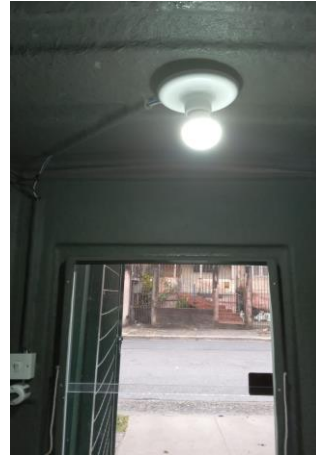
<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Elétrica	- Substituição de lâmpada da guarita
Manutenção Civil	- Instalação de piso tátil
Manutenção Civil	- Substituição de placa
Manutenção Civil	- Manutenção de balanço PCD
Manutenção Civil	- Manutenção de aparelhos da academia
Manutenção Civil	- Substituição de pedais de aparelhos da academia

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

**Figura 97 - SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADA DA GUARITA**



**Figura 98 - SUSBTUIÇÃO DE LÂMPADA DA GUARITA**



**Figura 99 - INSTALAÇÃO DE PISO TÁTIL (ANTES)**



**Figura 100 - INSTALAÇÃO DE PISO TÁTIL (DEPOIS)**



**Figura 101 - INSTALAÇÃO DE PLACA**



**Figura 102 - INSTALAÇÃO DE PLACA**





**Figura 103 - MANUTENÇÃO DE BALANÇO PCD**



**Figura 104 - MANUTENÇÃO DE BALANÇO PCD**



**Figura 105 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA**



**Figura 106 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA**



**Figura 107 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA**



**Figura 108 - MANUTENÇÃO DE APARELHOS DE ACADEMIA**



**Figura 109 – SUBSTITUIÇÃO DE PEDAIS DE APARELHO DE ACADEMIA**



**Figura 110 - SUBSTITUIÇÃO DE PEDAIS DE APARELHO DE ACADEMIA**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

**Tabela 9: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções	
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Parcialmente atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

### 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período em questão não tivemos ocorrências no Parque Lajeado.

### 5. EVENTOS

**Quadro 3 - Informações de Eventos**

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo	Impactos Gerados	Ações Mitigatórias
05/07/2024	Aula de dança em parceria com a Casa Viviane	15	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
11/07/2024	Recreio nas férias em parceria com CEU LAJEADO	25	25	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
02/08/2024	Aula de dança em parceria com a Casa Viviane	15	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
16/08/2024	Plantio de sementes de urucum	10	3	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
13/09/2024	Plantio de sementes de urucum em garrafas PET e trilha guiada em parceria com CCA (Centro criança e adolescente)	25	35	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
20/09/2024	Plantio de sementes de urucum em garrafas PET em	20	20	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

	parceria com CEI Júlia Sapucaia				
24/09/2024	Plantio de sementes de urucum em garrafas PET em parceria com CEI Caminhar e Crescer	15	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
25/09/2024	Trilha monitorada em parceria com CEI Encantado	30	30	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2024.

**FIGURA 111 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 112 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 113 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 114 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 115 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 116 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 117 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 118 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 119 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 120 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 121 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 122 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 123 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**



**FIGURA 124 - RECREIO NAS FÉRIAS EM PARCERIA COM CEU LAJEADO**





**FIGURA 125 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 126 - AULA DE DANÇA EM PARCERIA COM A CASA VIVIANE**



**FIGURA 127 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM**



**FIGURA 128 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM**



**FIGURA 129 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM**



**FIGURA 130 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM**



**FIGURA 131 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 132 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 133 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 134 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 135 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 136 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 137 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 138 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 139 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 140 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET E TRILHA GUIADA EM PACERIA COM CCA (CENTRO CRIANÇA E ADOLESCENTE)**



**FIGURA 141 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 142 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 143 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 144 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 145 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 146 - PLANTIO DE SEMENTES EM GARRAFAS PET EM PACERIA COM CEI JÚLIA SAPUCAIA**



**FIGURA 147 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 148 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 149 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 150 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 151 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 152 - PLANTIO DE SEMENTES DE URUCUM EM GARRAFA PET EM PARCERIA COM CEI CAMINHAR E CRESCER**



**FIGURA 153 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 154 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 155 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 156 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 157 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 158 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**





**FIGURA 159 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 160 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 161 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



**FIGURA 162 - TRILHA GUIADA EM PARCERIA COM CEI ENCANTADO**



## 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 - Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade com música.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 60 pessoas.	Das 7:30h às 8:30h.	12 a 14 horas mensais.
Todas Terças-feiras.	Dança circular	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	08:00 Às 08:30	4 horas mensais
Todas Terças-feiras.	TAI CHI CHUAN, arte marcial chinesa praticada com movimentos	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 8:30h às 10:00h.	12 horas mensais.

	realizados lentamente e em silêncio.				
Todas Quintas-feiras	TAI JI QI GONG Prática corporal para a harmonização dos sopros vitais. Os movimentos têm firmeza e suavidade, plenitude, paz e tranquilidade.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 08:00 Às 08:30	4 horas semanais

**FIGURA 163 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE**



**FIGURA 164 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE**



**FIGURA 165 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE**



**FIGURA 166 - GINÁSTICA PARA TERCEIRA IDADE**



**FIGURA 167 - DANÇA CIRCULAR****FIGURA 168 - DANÇA CIRCULAR****FIGURA 169 - TAI CHI CHUAN****FIGURA 170 - TAI CHI CHUAN****FIGURA 171 - TAI JI QI GONG****FIGURA 172 - TAI JI QI GONG**

## 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

## 8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 184 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 10). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.914 matérias, sendo agosto o mês de maior veiculação (38%).

**Tabela 10 Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jul	Solicitação de informações sobre a programação de fim de semana do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
02/jul	Produção de imagens de pessoas correndo para matéria de atletismo.	IstoÉ	Marco Antonio Ankoski	Atendida
04/jul	Produção de matéria sobre olimpíadas. Sexta-feira (5/7), às 9h30	TV Globo - Bom dia SP	Vitoria Goes	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre emoções infantis. Segunda-feira (8/7), às 13h30	TV Band - Jornal da Band	Norah Lapertosa	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a mudança de tempo e como isso afeta a prática de exercício ao ar livre.	TV Globo - Bom dia SP	Felipe Cruz	Declinada
05/jul	Solicitação de informações sobre o valor do curso 'De Tudo	G1	Paola Patriarca	Atendida

	Se Faz Canção' da Escola de Música.			
05/jul	Gravação de matéria sobre saúde mental. Segunda-feira (8/7), às 13h30.	Rede TV! - Vou Te Contar	Marcos Fiuza	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre ponto turístico. Segunda-feira (8/7), às 12h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Atendida
08/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 8h	TV Band - Jornal da Band	Erika Peselli	Declinada
08/jul	Gravação de matéria com pais e filhos no Parque Ibirapuera, sobre uso de telas para distrair as crianças. Segunda-feira (8/7), às 9h	TV Cultura - Jornal da Tarde	Lais Bonfim	Declinada
08/jul	Gravação de matéria sobre atividade física em baixas temperaturas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (8/7), às 9h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
09/jul	Solicitação de entrevista com Lilian Faversoni sobre as inscrições da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Rede CNT	Stefany de Mello	Atendida
09/jul	Solicitação de informações sobre a obrigatoriedade do uso de focinheira no Parque Ibirapuera	Rádio BandNews FM	Adrielly Gonçalves	Atendida
10/jul	Solicitação de entrevista sobre a concessão, benfeitorias feitas no Parque e da programação para os 70 anos.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre o número de visitantes recebidos pelo Parque Ibirapuera desde o início do ano para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
10/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	Veja São Paulo	Ana Mercia	Atendida

10/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (11/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (15/7), às 10h	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre geração 60 anos e relação com atividades físicas. Quarta-feira (17/7), às 10h	TV Globo - Globo Repórter	Ana Maria Rita	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre atividades físicas ao ar livre. Sexta-feira (12/7), às 14h30	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Hubner	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre quantidade de eventos culturais e esportivos que tem anualmente no Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Maria Luiza Martin	Declinada
12/jul	Gravação de matéria sobre ansiedade. Domingo (21/7), às 9h30.	TV Aparecida	Beatriz de Almeida	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre demência e envelhecimento. Segunda-feira (15/7), às 7h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Roperto	Atendida
15/jul	Solicitação entrevista com funcionário do parque matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de imagens históricas para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
15/jul	Solicitação de informações sobre o valor da sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera	Diário da Zona Norte	Mauricio Benassatto	Atendida
15/jul	Solicitação de informações e imagens sobre os parquinhos do Parque Ibirapuera para matéria sobre as férias	O Estado de S. Paulo	Juliana Portugal	Atendida
15/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta (25/7) e sexta-feira (26/7), às 9h	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Guilherme Fonseca	Atendida
16/jul	Solicitação de informações e imagens para capa de 70 anos do Parque Ibirapuera	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Declinada
16/jul	Gravação de matéria sobre campeonato de quadriball na	Estação Livre - TV Cultura	Sula Vlachos	Atendida

	praça da paz. Domingo (21/7), às 6h.			
18/jul	Gravação de matéria sobre atletismo e captura de som. Domingo (21/7), às 6h.	Primeiro Impacto - SBT	Davi Jovino	Atendida
19/jul	Solicitação de aspas e imagens de executivo da Urbia para pauta de 70 anos do Parque Ibirapuera, sobre novo momento, expectativas e metas.	Revista 29HORAS	Paula Calçade	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Domingo (21/7), às 10h.	TV Globo - Bom dia SP	Ronaldo Paschoalino	Pauta caiu
21/jul	Solicitação de informações sobre apresetnação da atriz, Fernanda Montenegro no auditório.	G1	Livia Machado	Encaminhada para a equipe do evento
22/jul	Solicitação de entrevista com arquiteto da Urbia sobre a importância das obras do Oscar Niemeyer para o Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Declinada
22/jul	Solicitação de informações sobre a sessão Apollo 11 do Planetário Ibirapuera para matéria sobre programação de férias.	TV Globo	Guilherme Pimentel	Atendida
22/jul	Gravação de matéria mudança climática. Quarta-feira (24/7), às 13h.	Record TV - Repórter Record	Marcelo Vasconcelos	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre ações da SOS Mata Atlântica. Quinta-feira (25/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Flavia Mantovani	Atendida
22/jul	Gravação de entrevista com o diretor do Viveiro Manequinho Lopes para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (24/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
22/jul	Gravação de chamada para o programa. Terça-feira (23/7), às 10h30.	TV Câmara - DiverCidade	Priscilla Perella	Atendida

22/jul	Gravação de matéria sobre mudança climática. Terça-feira (23/7), às 8h.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Rafa Nascimento	Atendida
22/jul	Gravação de matéria sobre contato com a natureza. Terça-feira (23/7), às 9h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Maria Gabrielly	Atendida
23/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
23/jul	Gravação de matéria no Museu Florestal. Quinta-feira (25/7), às 9H	Blog Sintonia SP	Maria Lucia	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre pontos turísticos de SP. Quinta-feira (25/7), às 8h.	SBT - Agora é Sábado	Sheyévena Nascimento	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria de atletismo. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Globo - Globo Esporte	Rafael Nobrega	Atendida
23/jul	Gravação de matéria sobre matéria sobre olimpíadas. Sábado (27/7), às 13h30.	SporTV - Ta na Área	Gustavo Baldassare	Atendida
24/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Declinada
24/jul	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Encaminhada para a Prefeitura de São Paulo
24/jul	Gravação de matéria com porta-voz da Bienal para reportagem de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quinta-feira (25/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
24/jul	Gravação de matéria com povo-fala no Parque Ibirapuera para matéria de 70 anos do espaço. Sexta-feira (26/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz do Ibiratour para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Solicitação de entrevista com porta-voz da Escola de Astrofísica para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida



25/jul	Solicitação de imagens do Auditório e do Planetário Ibirapuera para matéria de 70 anos do Parque.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de imagens na Central de Reciclagem para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
25/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo e feira Nation Green no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 10h.	Record TV - Fala Brasil	Ana Claudia	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29), às 10h.	Rede TV - Jornal Rede TV News	Guilherme de Carvalho	Atendida
26/jul	Gravação de matéria sobre a feira Green Nation no Parque Ibirapuera. Sábado (27), às 7h30.	TV Globo - SP1	Mabily Souza	Atendida
28/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Larissa Calderari	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Daniela Vasconcelos	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Record TV	Isabelle Gandolphi	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Letícia Correia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Alexia Marilia	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida

29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rede TV!	Maria Eduardo Casado	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Roberta Russo	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	SBT	Isabella Leal	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	TV Brasil	Maura Oliveira	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	UOL	Mariana Freire	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Estadão	Leonardo Soares	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 18h.	GloboNews	Daniella Gemignani	Atendida
29/jul	Solicitação de informações sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Lucas Lacerda	Atendida
29/jul	Gravação de matéria sobre o balão que caiu no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (29/7), às 15h30.	GloboNews Mais	Julia Zambara	Atendida
30/jul	Solicitação de entrevista sobre a importância da formação musical para crianças de baixa renda, com porta-voz da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Valor Econômico	Amalia Safatle	Atendida
30/jul	Gravação com grupo de corrida para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (31/7), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
30/jul	Gravação na Central de Reciclagem e com o Ibiratour. Quinta-feira (1/8), às 13h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Mariza de Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre flores de inverno no Parque	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida

	Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 9h.			
01/ago	Gravação de matéria sobre a flora da Mata Atlântica em SP, no Parque Estadual da Cantareira. Quarta-feira (7), às 8h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre atividade física no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 10h.	Rede Viva - Vida Melhor	Andressa Oliveira	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre os 70 anos do parque Ibirapuera, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (5), às 7h30.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Atendida
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	TV Alesp - Informe SP	Beatriz Moreno	Declinada
01/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz da Urbia sobre as curiosidades do Ibirapuera e balanço da gestão da Urbia para matéria de 70 anos do espaço	O Globo	Guilherme Silva	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre história do Skate no Parque Ibirapuera. sexta-feira (2).	TV Camâra	Ligia Bernardi	Pauta caiu
01/ago	Gravação de entrevista com cantora no MAB. terça-feira (13), às xxh.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
01/ago	Sessão de fotos para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	FSP	Pedro Affonso	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos, no Parque Ibirapuera. sábado (3) às 14h30	Fala Brasil - SBT	Celso Fernandes	Atendida
06/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre retardamento do envelhecimento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 11h	SBT Brasil - SBT	Sandra regina	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida

	Montenegro, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (8) às 10h			
07/ago	Solicitação de imagens do auditório Ibirapuera do Parque Ibirapuera	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
07/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Monise Souza	Atendida
08/ago	Gravação de matéria sobre direitos da natureza, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12), às 11h30.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre frente fria, no Parque Ibirapuera. sábado (10), às 8h.	Jornal Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Pauta caiu
09/ago	Gravação de matéria sobre aniversário do programa, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16), às 15h30.	Rede Viva - Vida Melhor	Samadi Carvalho	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Prime Time - CNN	Pedro Osório	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre mudança de tempo, no Parque Ibirapuera. quarta-feira (14) às 16h	Balanço Geral - Record TV	Liliane de Oliveira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre relacionamento, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 13h	Rede TV - Rede TV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
14/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibira, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (15) às 9h30	TV Globo - BDSP	João Pedro	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre barulho dos aviões e impactos para a fauna do Parque	Folha de SP	Fabio André Pescarini	Encaminhada para a SVMA
15/ago	Gravação de matéria sobre apresentação da Fernanda Montenegro, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 14h	Jornal Nacional - TV Globo	Fabiana Boa Sorte	Atendida

15/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 9h	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
16/ago	Captura de imagens para matéria sobre 70 anos do Ibirá, no Parque Ibirapuera. domingo (18) às 9h	VejaSP	Sergio Quintella	Atendida
16/ago	Captura de imagens para evento da SVMA, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (16) às 10h	SVMA	Daniel Firmino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre mudança do tempo, no Parque Ibirapuera. sábado (17) às 7h	Fala Brasil - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque, no Parque Ibirapuera. sábado (18) às 10h30	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre corrida, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (22) às 10h30	TV Globo	Brenda Coelho	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (22) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre mudança na rota das aeronaves, no Parque Ibirapuera. terça-feira (20) às 10h30	Balanço Geral - Record TV	Gabriel Barbosa	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobresuperlua, no Parque Ibirapuera. terça-feira (19) às 19h	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
19/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. terça-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 7h	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SP2 - TV Globo	Gustavo Galvão	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 14h30	SBT Brasil - SBT	Marcos Pera	Atendida

20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre cirurgia plástica. terça-feira (21) às 14h30	Domingo Espetacular - Record TV	Julia Antunes	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
20/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 6h30	Record TV	André Carvalho	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 11h30	TV Cultura - Jornal da Tarde	Tania Regina	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 12h	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h	Globonews	Beatriz Cunto	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre atletismo. sexta-feira (23) às 8h	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Guilherme Medeiros	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre exposição do HP. sexta-feira (23) às 11h30	SP1 - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 8h	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 18h30	Band TV	Adson Loures	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre eventos de 70 anos do Parque Ibirapuera	SBT	Adriel Gadelha	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 15h30	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Brasil Urgente - Band TV	Matheus Friazzo	Declinada

22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	BDSP - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 17h10	Bandnews	Caroline Ferreira	Declinada
22/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (21) às 13h	Rede TV - Rádio Escuta	Maria Clara	Atendida
22/ago	Solicitação de fotos do Parque Ibirapuera	Chega Mais - SBT	Paula Nunes	Declinada
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 16h30	FSP	Bruno Lucca	Atendida
22/ago	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre 70 anos do parque. quarta-feira, às 9h30	TV Alesp - Informe SP	Carol Franca	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 11h30	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos e Escola de Música do Parque Ibirapuera. sábado (24) às 9h15	É de Casa - TV Globo	Fabiana Helena	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (24), às 13h.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso.	Faculdade	Barbara Sposatti	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre tempo seco, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (23) às 16h30	Jornal Nacional - TV Globo	Beatriz Alcantara	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre astronautas 'presos' no espaço, no Planetário. sábado (24) às 14h	Jornal da Band - Band TV	Adson Loures	Atendida
26/ago	Gravação de trabalho de conclusão de curso, no Ibirapuera. sábado (31), às 9h.	Faculdade Cásper Líbero	Barbara Sposatti	Atendida
26/ago	Gravação de matéria sobre 70 anos do Parque Ibirapuera. quarta-feira (28) às 14h	TV Pai Nosso - Jornal Brasil Hoje	Silvio Pereira	Atendida
27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 16h	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida

27/ago	Gravação de matéria sobre corrida no Parque Ibirapuera. quinta-feira (29) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Pauta caiu
28/ago	Solicitação de fotos e mapa do Parque Ibirapuera	Revista Qualé	Katia Calsavara	Atendida
28/ago	Gravação de matéria sobre Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. sexta-feira (30) às 7h30	Informe sp 2ª Edição - TV Alesp	Malu Mendes	Atendida
29/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Domingo (1/9), às 14h.	Promoview	Beatriz Silveira	Atendida
29/ago	Gravação de matéria sobre atletismo no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30) às 14h30	TV Globo - Hora 1	Julia Fabri	Atendida
30/ago	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter na Oca do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (30/8), às 15h.	RedeTV - Leitura Dinâmica	Éverton Siqueira	Atendida
30/ago	Solicitação de informações sobre os 70 anos do Parque Ibirapuera para matéria sobre a cidade de São Paulo.	The Good Life	Sylvie Berkowicz	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 10h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h.	Agência Brasil	Elaine Patricia	Atendida
30/ago	Cobertura da Arena Paralímpica no Parque Ibirapuera. Sábado (31/8), às 9h30.	RedeTV	Natalia Novais	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre focos de incêndio. terça-feira (3/9), às 9h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
02/set	Gravação de matéria sobre Bial do Livro. terça-feira (3/9), às 10h.	Estadão	Amanda Botelho	Atendida
03/set	Solicitação de agenda do final de semana	TV Bandeirantes	Adson Loures	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre saúde do coração. quarta-feira (4/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
04/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal Informe SP - TV Alesp	Tatiane Reis	Atendida



05/set	Gravação de matéria sobre aceleração de metabolismo. quinta-feira (5/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Leticia Maria	Pauta caiu
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Gazeta ZN	Camila Alvarega	Atendida
05/set	Solicitação de informação sobre funcionamento da cantareira devido incêndios	Bandnews	Sara Sousa	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre meio ambiente. segunda-feira (9/9), às 10h.	Reporter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre atletismo. segunda-feira (9/9), às 6h30.	Globo Esporte - TV Globo	Damaris Lopes	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre exercícios físicos. segunda-feira (9/9), às 13h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Matheus Frizzero	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. segunda-feira (9/9), às 14h30.	Jovem Pan - Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
09/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. segunda-feira (9/9), às 16h.	Prime Time - CNN	Matheus Guedes	Atendida
09/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna causados pelos shows no Parque Ibirapuera.	Estadão	Marcela Martins	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h.	SBT Brasil - SBT	Adriana Moraes	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios pela manhã. segunda-feira (16/9), às 5h.	Jornal da band - TV Bandeirantes	Gustavo Freua	Pauta caiu
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. terça-feira (10/9), às 15h30.	Brasil Urgente - TV Bandeirantes	Bruna de Oliveira	Atendida
10/set	Gravação de matéria sobre prática de exercícios no tempo seco. quarta-feira (11/9), às 9h.	Rede Tv News - Rede TV	Maria Clara	Atendida
10/set	Solicitação de informações sobre investigação do MP que averigua os danos à fauna	Rádio CBN	André Pinheiro	Atendida

	causados pelos shows no Parque Ibirapuera.			
10/set	Solicitação de imagens para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
10/set	Solicitação de entrevista para matéria de 70 anos do Parque Ibirapuera.	Revista Casa e Jardim	Ana Sachs	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT	Emilly Domingues	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	RecordTV	Letícia Assis	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
11/set	Solicitação de imagens do auditório ibirapuera para matéria sobre grandes palcos do Brasil	Casa Vogue Brasil	Leonardo Domanico	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Band	Camila Olivo	Atendida
12/set	Solicitação de informações sobre a programação do Música no Parque.	Metrópoles	Vitória Goes	Atendida
12/set	Solicitação de entrevista para matéria sobre SPFW	Estudante	Jéssica Moreira	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre cachorrodromo do Ibirapuera. sexta-feira (13/9), às 7h.	Encontro - Globo	Fernanda Rossini	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. sexta-feira (13/9), às 13h.	Informe SP - TV Alespe	Alinne Tuffengdjian	Atendida
12/set	Solicitação de entrada para matéria sobre meio ambiente. terça-feira (17/9), às 13h.	Encontro - Globo	Camila Santos	Atendida
13/set	Solicitação de entrada para matéria sobre altas temperaturas e prática de exercícios no tempo seco. sábado (14/9), às 9h30.	Jornal da Record - Record TV	Mariana da Cunha	Atendida
17/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da	Guia da Folha	Marília Miragaia	Atendida

	sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera			
18/set	Solicitação de informações sobre o valor dos ingressos da sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de imagens para ilustrar matéria sobre a sessão dos dinossauros do Planetário Ibirapuera	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre apresentações do Música no Parque. sábado (21/9), às 11h.	É de Casa - Globo	Guto Abranches	Pauta caiu
18/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e horário de verão. quinta-feira (19/9), às 11h.	Informe SP - TV Alespe	Fernanda Rossini	Atendida
19/set	Solicitação de entrada para matéria sobre chegada da primavera. sábado (21/9), às 15h.	Rede TV News! - Rede TV	Maria Clara	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia mundial da deficiência. sexta-feira (20/9), às 9h.	SP1 - TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre doação de sangue. sexta-feira (20/9), às 10h30.	Informe SP - TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
20/set	Solicitação de entrada para matéria sobre skate no Brasil. domingo (22/9), às 12h.	Jornal da Band - TV Bandeirantes	Gabriel Castanho	Atendida
21/set	Solicitação de entrada para matéria sobre dia da árvore. sábado (22/9), às 10h40.	SP1 - TV Globo	Ana Felício	Atendida
23/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	TV Globo	André Agostinho	Atendida
23/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida

24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	BandNews	Julia de Lima	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a programação de outubro do Planetário Ibirapuera.	It Mãe Magazine	Érica Folloni	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Grupo Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
24/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. Rádio Bandeirantes (25/9), às 10h30.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre 70 anos do parque. quinta-feira (26/9), às 8h30.	Revista Apartes	Rodrigo de Andrade	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco. quinta-feira (25/9), às 10h30.	Jornal da Band-TV Bandeirantes	Ana Clara	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Cidade Alerta - Record TV	Marcus Alexander	Atendida
25/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Brasil Urgente - Record TV	Mateus Fizzero	Atendida
25/set	Entrevista com porta-voz para falar sobre prêmio PRESE 2023	Estudante	Estudante	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre seca no Brasil. quarta-feira (25/9), às 15h30.	Associated Press	Tatiana Pollastri	Atendida
25/set	Solicitação de entrada para matéria sobre tempo seco e lago. quinta-feira (26/9), às 10h30.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida
25/set	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Fala Mais	Danilo Lisboa	Atendida

26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	G1	Paola Patriarca	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
26/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	BandNews	Sara Souza	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo	Daniela Vasconcellos	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	SP1 - TV Globo	Fernando José	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	Chega Mais - SBT	Joyce Didof	Atendida
27/set	Solicitação de informação sobre mulher desaparecida e encontrada no Horto Florestal	CNN	Dayres V.	Atendida
27/set	Solicitação de entrada para matéria sobre adoção de animais. sábado (28/9), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily	Declinada
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Gabriela Caseff	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de entrada para produção de imagens do lago do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
30/set	Solicitação de informações sobre o lago do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Isabela Thurmann	Atendida
30/set	Gravação de matéria sobre a exposição do Harry Potter no Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida

Fonte: Urbia, 2024.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 11 e 12.

**Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	265.448	97%	16.206	99%	44	46%	76.125	99%	69	97%
Facebook	6.287	3%	119	1%	50	54%	456	1%	2	3%
<b>Total</b>	<b>271.735</b>		<b>16.325</b>		<b>94</b>		<b>76.581</b>		<b>71</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Tabela 12 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	26.186	86%	1.316	99%	45	55%	3.067	96%	20	74%
Facebook	4.233	14%	10	1%	36	45%	145	4%	7	26%
<b>Total</b>	<b>30.419</b>		<b>1.326</b>		<b>81</b>		<b>3.212</b>		<b>27</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2024, totalizando 6.914 matérias.

**Tabela 13 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jul/24	2.067	30%
agoi/24	2.631	38%
set/24	2.216	32%
<b>Total</b>	<b>6.914</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 175 a 177.

**Figura 173 DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2024**

<p><b>Exposição "A casa que anda. Que mistérios tem Clarice?"</b>          SP/TV GLOBOSÃO PAULO          Data Veiculação: 22/07/2024 às 12h17          Duração: 00:03:29</p> 	<p><b>Q&amp;A COM ROBERTO CAPOBIANCO, PRESIDENTE DA URBIA</b>          No bate-papo com a Revista Poder Online, Roberto Capobianco, presidente da empresa, traz novidades sobre a concessionária e as perspectivas para o segundo semestre de 2024.</p> <p>17/Julho/2024 por Colaboração para Revista Poder</p> 
<p><b>Confira o que fazer nas férias escolares no Ibirapuera</b></p> 	<p><b>Horto Florestal realiza caminhada noturna voltada para o público infantil</b></p> 

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Figura 174 DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2024**

	
<p><b>Parque Estadual da Cantareira lança campanha "Ingresso único, acesso livre"</b></p> <p><i>Visitantes que adquirem o ingresso promocional terão acesso livre durante todo o mês de agosto</i></p> <p>Para os entusiastas da natureza e da aventura, o Parque Estadual da Cantareira, gerido pela Urbia, anuncia promoção especial para o mês de agosto. Aqueles que adquirirem ingressos entre os dias 1º e 31 de agosto no portal <a href="#">Urbipass</a>, terão acesso ilimitado ao parque durante todo o mês a todas as áreas do Parque, que inclui a trilha até a Pedra Grande, o Engordador e o Águas Claras com seu famoso Lago das Carpas. O valor do ingresso é o mesmo: R\$ 55 (Inteira) e R\$ 27,50 (Meia). A campanha é uma oportunidade única para os visitantes explorarem as trilhas e se encantarem com a biodiversidade do local sem se preocupar com o tempo.</p>	<p><b>Parques de SP têm transmissão de Paralimpíadas e caminhada noturna neste fim de semana</b></p> <p>Eventos acontecem no parque Ibirapuera e no parque da Cantareira</p> <p><b>SÃO PAULO</b> Neste fim de semana em São Paulo, o parque Ibirapuera e o parque da Cantareira terão uma programação diversificada, com atividades que vão desde transmissões esportivas até caminhadas noturnas.</p> <p>Já no parque da Cantareira, na região norte, acontece a 20ª edição da Caminhada Noturna. A atividade começa às 18h no sábado, com o ponto de encontro no Centro de Visitantes do Horto Florestal. O grupo percorrerá a trilha até o Mirante da Pedra Grande, um trajeto de aproximadamente 7 km de ida e volta.</p> <p>A experiência será acompanhada por educadores ambientais e cada visitante deve levar uma lanterna de mão ou de cabeça, já que não há iluminação na floresta. As inscrições <a href="#">custam R\$ 120 (inteira)</a>.</p>

Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

**Figura 175 DESTAQUES IMPRENSA SETEMBRO 2024**



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.