



1.1.1. RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES

PARQUE TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA

4º TRIMESTRE - ANO 2024

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
1. PLANOS OPERACIONAIS	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	15
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	21
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	22
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	22
1.3.3. LAUDOS DE PODA	22
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	24
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	25
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	27
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	27
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	28
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	29
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	29
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	29
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ..	43
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	49
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	51
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	51
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	58
6. CONSELHO GESTOR	58
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	61

FIGURAS

Figura 1 treinamento – o valor da inspeção de pré-uso	12
Figura 2 treinamento coleta seletiva	12
Figura 3 treinamento condições climáticas	12
Figura 4 treinamento comunicado de acidentes	12
Figura 5 treinamento segurança no trabalho	12
Figura 6 treinamento segurança no trabalho	12
Figura 7 treinamento brigada de emergência.....	13
Figura 8 treinamento brigada de emergência.....	13
Figura 9 treinamento campanha novembro azul	13
Figura 10 treinamento campanha novembro azul.....	13
Figura 11 treinamento percepção de riscos.....	13
Figura 12 treinamento obrigatoriedade do uso de EPIS nas frentes de serviço	13

Figura 13 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II – externato são judas	16
Figura 14 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II – externato são judas.....	16
Figura 15 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II – externato são judas.....	16
Figura 16 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II – externato são judas.....	16
Figura 17 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I – externato são judas	16
Figura 18 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I – externato são judas	16
Figura 19 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I – externato são judas	17
Figura 20 atividade de Dia das Crianças – CEI Mário da costa Barbosa	17
Figura 21 atividade de Dia das Crianças – CEI Mário da costa Barbosa	17
Figura 22 piquenique de Dia das Crianças – projeto pipa (projeto de integração pró autista).....	17
Figura 23 piquenique de Dia das Crianças – CEI Mário da costa Barbosa	17
Figura 24 piquenique de Dia das Crianças – CEI Mário da costa Barbosa	17
Figura 25 Drika personal trainer - exercícios e café da manhã no parque	18
Figura 26 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo	18
Figura 27 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo	18
Figura 28 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo	18
Figura 29 poda de árvore	23
Figura 30 poda de árvore	23
Figura 31 poda de árvore	23
Figura 32 poda de palmeira	23
Figura 33 poda de árvore	24
Figura 34 poda de árvore	24
Figura 35 plantio compensatório	24
Figura 36 plantio compensatório	24
Figura 37 plantio compensatório	25
Figura 38 plantio compensatório	25
Figura 39 plantio compensatório	25
Figura 40 plantio compensatório	25
Figura 41 descupinização do telhado do prédio administrativo	26
Figura 42 descupinização do telhado do prédio administrativo	26
Figura 43 descupinização do telhado do prédio administrativo	26
Figura 44 visita de rotina da GCM	28
Figura 45 visita de rotina da GCM	28
Figura 46 catação de lixo.....	29

Figura 47 catação de lixo no campo society	29
Figura 48 lavagem dos banheiros	30
Figura 49 limpeza das mesas.....	30
Figura 50 limpeza das vias	30
Figura 51 limpeza das mesas e vias.....	30
Figura 52 limpeza das vias	30
Figura 53 rastelagem do gramado.....	30
Figura 54 rastelagem de canteiros - durante	31
Figura 55 rastelagem de canteiros - depois.....	31
Figura 56 rastelagem da academia.....	31
Figura 57 rastelagem da academia.....	31
Figura 58 limpeza do canteiro de resíduos - antes.....	31
Figura 59 limpeza do canteiro de resíduos - depois.....	31
Figura 60 limpeza do canteiro de resíduos - antes.....	32
Figura 61 limpeza do canteiro de resíduos - depois.....	32
Figura 62 limpeza das vias com soprador	32
Figura 63 limpeza das vias com soprador	32
Figura 64 rastelagem dos canteiros.....	32
Figura 65 rastelagem dos canteiros.....	32
Figura 66 rastelagem do gramado.....	33
Figura 67 rastelagem do gramado.....	33
Figura 68 rastelagem de canteiros.....	33
Figura 69 limpeza de banheiros	33
Figura 70 lavagem de banheiros	33
Figura 71 limpeza de vias	33
Figura 72 limpeza de vias	34
Figura 73 limpeza de vias	34
Figura 74 retirada de galhos	34
Figura 75 retirada de galhos	34
Figura 76 limpeza de bebedouros	34
Figura 77 limpeza de bebedouros	34
Figura 78 limpeza dos bebedouros - antes.....	35
Figura 79 limpeza dos bebedouros - depois	35
Figura 80 limpeza das lixeiras.....	35

Figura 81 troca das lixeiras	35
Figura 82 limpeza da escada - antes.....	35
Figura 83 limpeza da escada - depois.....	35
Figura 84 limpeza da quadra poliesportiva - antes	36
Figura 85 limpeza da quadra poliesportiva - depois	36
Figura 86 limpeza de placas.....	36
Figura 87 lavagem dos vestiários	36
Figura 88 lavagem dos banheiros	36
Figura 89 rastelagem da academia.....	36
Figura 90 retirada de folhas da pedra - antes	37
Figura 91 retirada de folhas da pedra - depois.....	37
Figura 92 catação de lixo.....	37
Figura 93 limpeza da administração.....	37
Figura 94 limpeza do parquinho de areia - antes	37
Figura 95 limpeza do parquinho de areia - depois.....	37
Figura 96 limpeza do campo society - antes.....	38
Figura 97 limpeza do campo society - depois	38
Figura 98 limpeza das laterais do campo - antes.....	38
Figura 99 limpeza das laterais do campo - depois	38
Figura 100 limpeza das laterais do campo	38
Figura 101 limpeza das laterais do campo	38
Figura 102 limpeza do campo Society.....	39
Figura 103 limpeza do campo society	39
Figura 104 catação de lixo.....	39
Figura 105 catação de lixo.....	39
Figura 106 limpeza das vias - antes	39
Figura 107 limpeza das vias - depois	39
Figura 108 catação de galhos	40
Figura 109 catação de galhos	40
Figura 110 limpeza das lixeiras	40
Figura 111 limpeza das lixeiras	40
Figura 112 limpeza das vias	40
Figura 113 limpeza das vias	40
Figura 114 limpeza de banco.....	41

Figura 115 limpeza de bebedouros	41
Figura 116 limpeza de bebedouros	41
Figura 117 limpeza de lixeiras	41
Figura 118 catação de lixo.....	41
Figura 119 rastelagem de vias.....	41
Figura 120 limpeza de banheiros.....	42
Figura 121 limpeza de banheiros.....	42
Figura 122 catação de lixo.....	42
Figura 123 limpeza da trilha da esperança.....	42
Figura 124 limpeza da trilha da esperança.....	42
Figura 125 limpeza de vias.....	42
Figura 126 rastelagem de canteiros	43
Figura 127 rastelagem de canteiros	43
Figura 128 desmobilização do canteiro Construcap	44
Figura 129 desmobilização do canteiro Construcap	44
Figura 130 manutenção de mapa tátil	44
Figura 131 pintura dos brinquedos do parquinho	44
Figura 132 implementação de aparelho de ginástica novo.....	45
Figura 133 implementação de aparelho de ginástica novo.....	45
Figura 134 reparo no portão p2.....	45
Figura 135 manutenção da caixa de esgoto.....	45
Figura 136 reforma na academia.....	45
Figura 137 manutenção da cesta de basquete.....	45
Figura 138 implementação de descarte de pilhas.....	46
Figura 139 troca de dispensers quebrados.....	46
Figura 140 troca de dispensers quebrados.....	46
Figura 141 pintura do campo society.....	46
Figura 142 pintura do campo society.....	46
Figura 143 conserto de parede quebrada na quadra.....	46
Figura 144 limpeza da nascente – antes.....	47
Figura 145 limpeza da nascente - depois.....	47
Figura 146 solda do portão do campo	47
Figura 147 solda do corrimão da quadra.....	47
Figura 148 troca de sifão da pia.....	47

Figura 149 troca da torneira da churrasqueira	47
Figura 150 manutenção em brinquedo – antes	48
Figura 151 manutenção em brinquedo - depois	48
Figura 152 retirada do forro da administração para tratamento de cupim	48
Figura 153 alunos do projeto dínamo	52
Figura 154 alunos do projeto dínamo	52
Figura 155 meninos do sanfra	52
Figura 156 aula funcional	52
Figura 157 ginástica e dança	52
Figura 158 aula funcional	52
Figura 159 fisioterapia – prevenção de risco à queda	53
Figura 160 alunas da aula funcional	53
Figura 161 terapia em grupo	53
Figura 162 terapia em grupo	53
Figura 163 pilates	53
Figura 164 pilates	53
Figura 165 manutenção da horta comunitária	54
Figura 166 manutenção da horta comunitária	54
Figura 167 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 168 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 169 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 170 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 171 Dia das Crianças – aprendendo sobre coleta seletiva	56
Figura 172 Dia das Crianças – aprendendo sobre coleta seletiva	56
Figura 173 trilha ecológica – conhecendo as árvores do parque faria lima	56
Figura 174 trilha ecológica – conhecendo as árvores do parque faria lima	56
Figura 175 atividade planetário – em conjunto com o projeto pipa	56
Figura 176 – oficina de enfeites de natal recicláveis	56
Figura 177 Dia da Consciência Negra – caça ao tesouro	57
Figura 178 Dia da Consciência Negra – caça ao tesouro	57
Figura 179 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet	57
Figura 180 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet	57
Figura 181 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet	57
Figura 182 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet	57

Figura 183 atividade planetário – em conjunto com o projeto pipa	58
Figura 184 - oficina de enfeites de natal recicláveis	58
Figura 185 destaques imprensa outubro 2024.....	71
Figura 186 destaques imprensa novembro 2024.....	71
Figura 187 destaques imprensa dezembro 2024	72

QUADROS

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º Trimestre – Parque Faria Lima.....	44
Quadro 3 Comparativo - Planos operacionais	49
Quadro 4 Atividades Socioculturais.....	51
Quadro 5 Atividades Educativas Ecológicas	54

TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional Parque Faria Lima.....	11
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia	11
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco Urbia	14
Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	15
Tabela 5 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima	18
Tabela 6 Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	21
Tabela 7 Gestão de Resíduos.....	27
Tabela 8 Veículos de Imprensa.....	61
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	70
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques).....	70
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	70

GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Faria Lima.....	19
Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima	19
Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações.....	20

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2024 (4º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*, realiza treinamentos diários de segurança do trabalho e nesse trimestre os líderes dos Parques tiveram um treinamento sobre Brigada de incêndio (Tabela 2).

Tabela 1 Quadro funcional Parque Faria Lima

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	1
Auxiliar de operação	1
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	4 (12/36)
Jardinagem	1 (seg a sex)
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2024.

Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Outubro	O valor da inspeção de pré uso de máquinas, equipamentos, ferramentas e veículos	07	2:00
Outubro	Coleta seletiva	07	1:00
Outubro	Condições climáticas	07	1:00
Novembro	Comunicado de acidentes	07	1:00
Novembro	Segurança no Trabalho	07	2:00
Novembro	Brigada de Emergência	07	2:00
Novembro	Campanha Novembro Azul	07	1:00
Dezembro	Percepção de riscos	07	2:00
Dezembro	Obrigatoriedade do uso de EPIs nas frentes de serviço	07	2:00
Total			14:00

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 1 treinamento - o valor da inspeção de pré-uso



Figura 2 treinamento coleta seletiva



Figura 3 treinamento condições climáticas



Figura 4 treinamento comunicado de acidentes



Figura 5 treinamento segurança no trabalho



Figura 6 treinamento segurança no trabalho



Figura 7 treinamento brigada de emergência



Figura 8 treinamento brigada de emergência



Figura 9 treinamento campanha novembro azul



Figura 10 treinamento campanha novembro azul



Figura 11 treinamento percepção de riscos



Figura 12 treinamento obrigatoriedade do uso de EPIS nas frentes de serviço



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos (Tabela 3) contabilizando todos os Parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 Atendimento Fale Conosco Urbia

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denúncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	7508	100%

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Faria Lima registrou um atendimento através do canal do “Fale Conosco”.

Tabela 4 Relação das reclamações e sugestões de usuários

TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO	MEDIDAS TOMADAS
82078	2024-11-17T18:25:09	Usuário reclama sobre horário de funcionamento e desordem no parque.	Informamos que a observação sobre o horário de funcionamento do parque, das 6h às 19h, será encaminhada à gestão responsável, a fim de avaliar a possibilidade de ajustes, sempre levando em consideração as necessidades e segurança da comunidade. Nossa equipe de vigilância tem feito o possível para atuar nesses casos, com base em orientações sobre comportamentos mais respeitosos, mas entendemos que é um processo contínuo.

Fonte: Urbia, 2024.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Neste quarto trimestre recebemos escolas e órgãos locais para uso das dependências do parque. A administração do parque recebe essas instituições, informa sobre as regras do regulamento, e além disso, participa de algumas atividades. Três escolas nos procuraram para trazer seus alunos para aproveitar a semana do dia das crianças no parque. A escola Externato São Judas veio ao parque com várias turmas diferentes, e alguns professores. O professor de educação física fez atividades com os alunos, como gincanas e brincadeiras e diversas atividades físicas que envolviam mobilidade. Os alunos do CEI Mário Costa Barbosa também vieram ao parque neste período, mas por se tratarem de crianças menores e bebês, eles optaram por usar os parquinhos e também fizeram piqueniques. Já o PIPA – Projeto de Integração Pró Autista, veio ao nosso parque fazer um piquenique com o objetivo que seus alunos tenham mais interação.

Essas instituições informaram com antecedência que viriam nos visitar, o que facilita a logística e o recebimento dos alunos por conta do departamento administrativo. Este momento das escolas no parque estimula a interação das crianças com o meio ambiente, além disso, a mudança de ambiente colabora para seu desenvolvimento socioambiental.

Além das escolas, nesse trimestre recebemos o CEU Parque Novo Mundo, eles fizeram uma caminhada do Outubro Rosa da unidade deles até o parque, e aqui

concluíram com alongamentos e danças na quadra poliesportiva. No caso deste grupo, o público era formado majoritariamente por idosos da terceira idade.

Figura 13 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II - externato são judas



Figura 14 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II - externato são judas



Figura 15 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II - externato são judas



Figura 16 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental II - externato são judas



Figura 17 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I - externato são judas



Figura 18 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I - externato são judas



Figura 19 atividade do Dia das Crianças ensino fundamental I - externato são judas



Figura 20 atividade de Dia das Crianças - CEI Mário da costa Barbosa



Figura 21 atividade de Dia das Crianças - CEI Mário da costa Barbosa



Figura 22 piquenique de Dia das Crianças - projeto pipa (projeto de integração pró autista)



Figura 23 piquenique de Dia das Crianças - CEI Mário da costa Barbosa



Figura 24 piquenique de Dia das Crianças - CEI Mário da costa Barbosa



Figura 25 Drika personal trainer - exercícios e café da manhã no parque



Figura 26 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo



Figura 27 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo



Figura 28 caminhada do outubro rosa - céu parque novo mundo



O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 5.

Tabela 5 Público do 4º Trimestre de 2024 – Parque Faria Lima

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
23.002	21.426	20.156	64.584
35,7%	33,2%	31,1%	100%

Fonte: Urbia, 2024.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Outubro de 2024 com 23.002 visitantes.

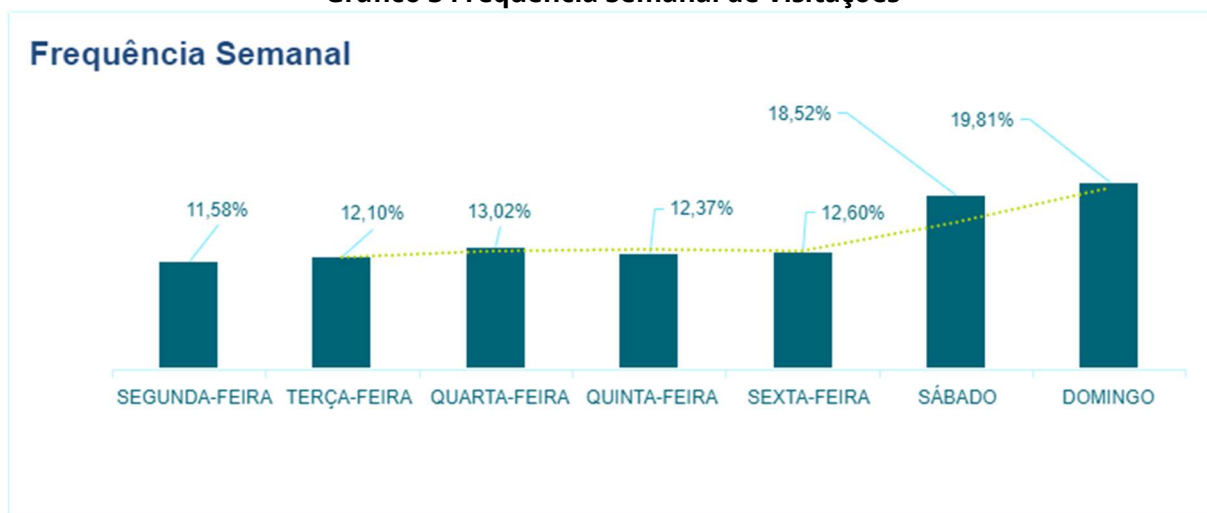
Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Faria Lima


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

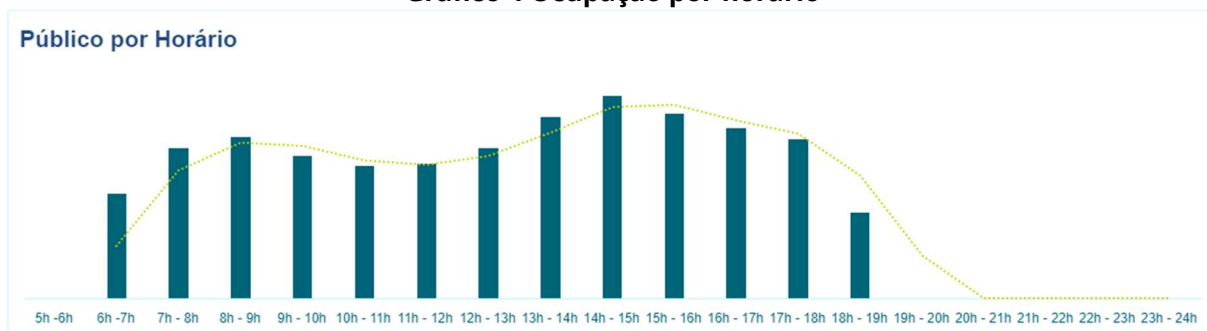
O público médio diário de visitação para o Parque Faria Lima no quarto trimestre foi de 702 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h-15h (Gráfico 4).

Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Faria Lima


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

Gráfico 4 Ocupação por horário


Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 6 Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1° TRI 2024	2° TRI 2024	3° TRI 2024	4° TRI 2024
PE01 - Limpeza	0,93	0,92	0,94	0,94
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,90	0,88	0,92	0,87
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,95	0,94	0,97	0,95
PE04 - Segurança	0,94	0,90	0,92	0,90
PE06 - Acessibilidade	0,92	0,89	0,94	0,82
PE07 - Serviços de orientação	0,93	0,93	0,87	0,94
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,90	0,88	0,90	0,90
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,98	0,95	0,98	0,94
NFPS	0,94	0,92	0,94	0,91

Fonte: Instituto PHD, 2024.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores para o Parque Faria Lima.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Faria Lima.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2023_07_09_FL PODA N° do Exemplares: 01; 05; 06; 09; 11; 12; 14

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 29 poda de árvore

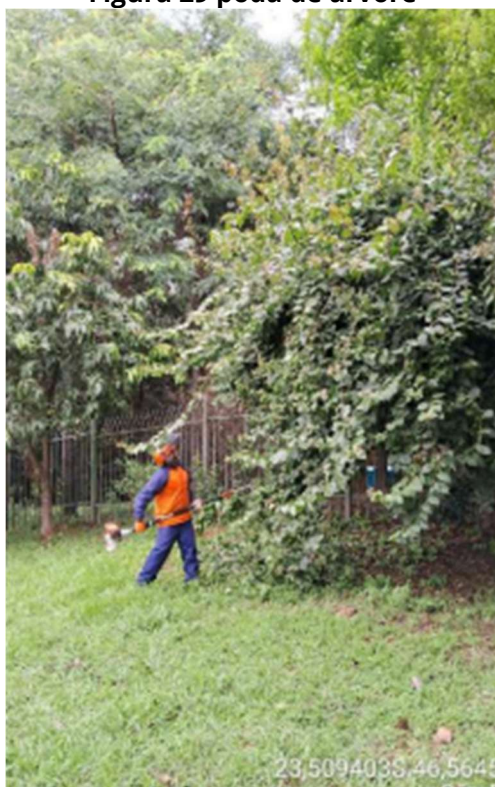


Figura 30 poda de árvore

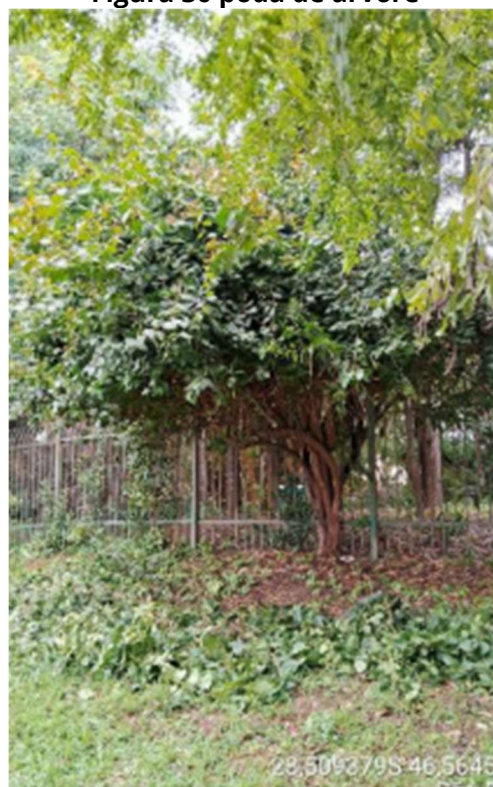
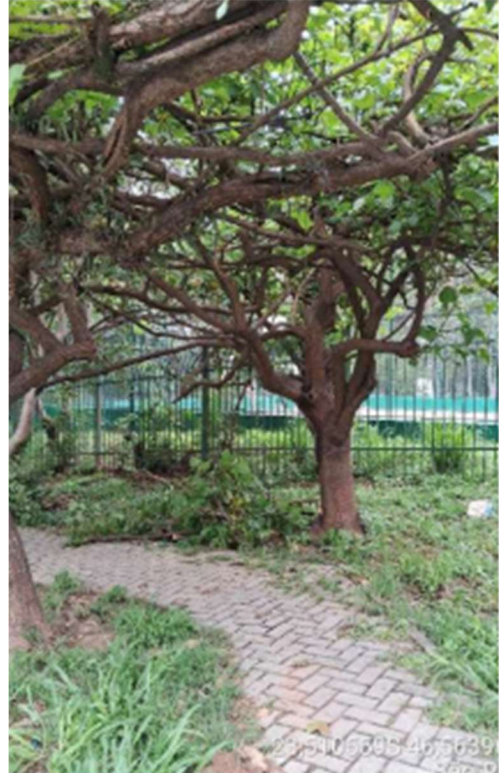


Figura 31 poda de árvore



Figura 32 poda de palmeira



Figura 33 poda de árvore**Figura 34 poda de árvore**

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, foi realizado o replantio para a substituição de 5 mudas de compensação que estavam mortas.

Figura 35 plantio compensatório**Figura 36 plantio compensatório**

Figura 37 plantio compensatório**Figura 38 plantio compensatório****Figura 39 plantio compensatório****Figura 40 plantio compensatório**

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais, no entanto, devido a presença de cupim no prédio administrativo, foram realizadas 05 aplicações de cupinicida ao decorrer de 05 semanas. Esse processo de aplicação dos produtos iniciou em 19/11/202 e foi finalizado em 18/12/2024. O tratamento foi realizado pela empresa Orange Bio.

Figura 41 descupinização do telhado do prédio administrativo



Figura 42 descupinização do telhado do prédio administrativo

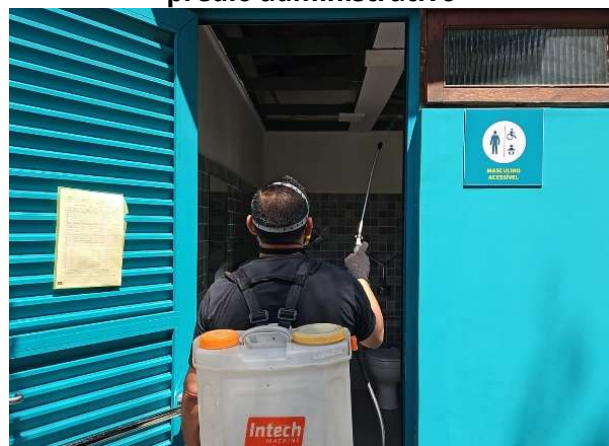


Figura 43 descupinização do telhado do prédio administrativo



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7.

Tabela 7 Gestão de Resíduos

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
Outubro 2024	415,9	124,71	540,61
Novembro 2024	250,38	97,84	348,22
Dezembro 2024	304,83	103,58	408,41
Total	971,11	326,13	1297,24

Fonte: Urbia, 2024.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para

que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real.

Neste quarto trimestre tivemos alguns furtos no parque: nos dias 24/11, 02/12, 07/12 e 24/12/2024 houve furtos de torneiras dos bebedouros. Os furtos ocorreram durante a madrugada no momento que o vigilante estava em outra área fazendo a ronda. Para esses furtos foram abertos os seguintes Boletins de Ocorrências: 3045993/2024, 3111196/2024, 3176488/2024 e 3335284/2024.

Essas torneiras ficam na parte de baixo dos bebedouros que estão espalhados pelo parque, e servem tanto para visitantes pegarem água para seus cachorros, como também são usadas pelo jardineiro para colocar mangueira e regar nossos canteiros. A Urbia fez a reposição de todos os objetos furtados.

Houve também um furto de gradil no canteiro de obras que está sendo desativado, este furto ocorreu no dia 08/12/2024, e o Boletim de Ocorrência foi o 3196031/2024, e o gradil também foi repostado pela Urbia.

Figura 44 visita de rotina da GCM



Figura 45 visita de rotina da GCM



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que diz respeito ao atendimento ambulatorial e emergencial, a gestora e a auxiliar do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. No entanto, neste trimestre não tivemos nenhuma ocorrência ambulatorial.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do Parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do Parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.



Figura 46 catação de lixo

Figura 47 catação de lixo no campo society

Figura 48 lavagem dos banheiros

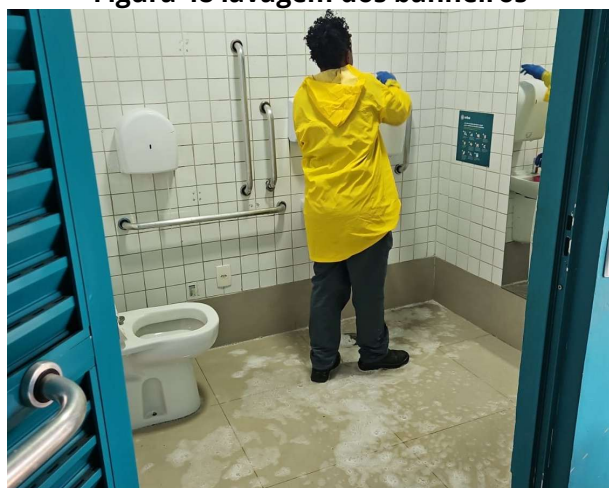


Figura 49 limpeza das mesas



Figura 50 limpeza das vias



Figura 51 limpeza das mesas e vias



Figura 52 limpeza das vias

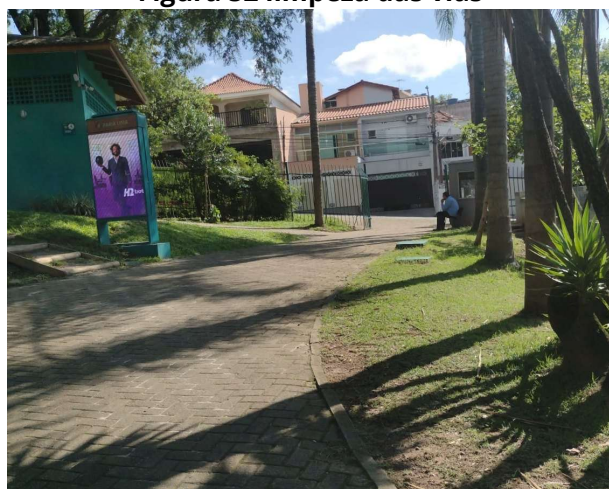


Figura 53 rastelagem do gramado



Figura 54 rastelagem de canteiros - durante

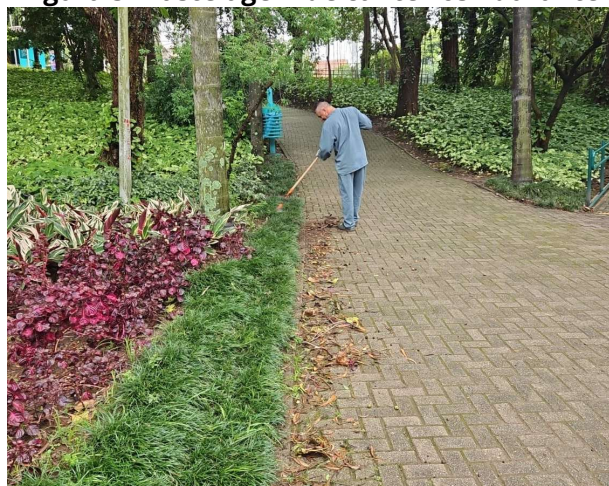


Figura 55 rastelagem de canteiros - depois

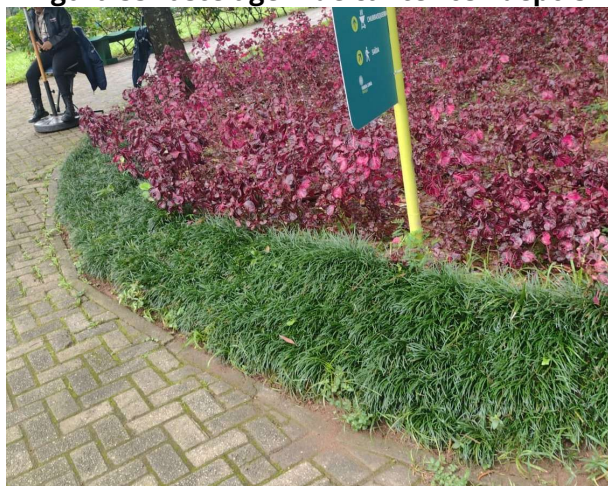


Figura 56 rastelagem da academia



Figura 57 rastelagem da academia



Figura 58 limpeza do canteiro de resíduos - antes



Figura 59 limpeza do canteiro de resíduos - depois



Figura 60 limpeza do canteiro de resíduos - antes



Figura 61 limpeza do canteiro de resíduos - depois



Figura 62 limpeza das vias com soprador

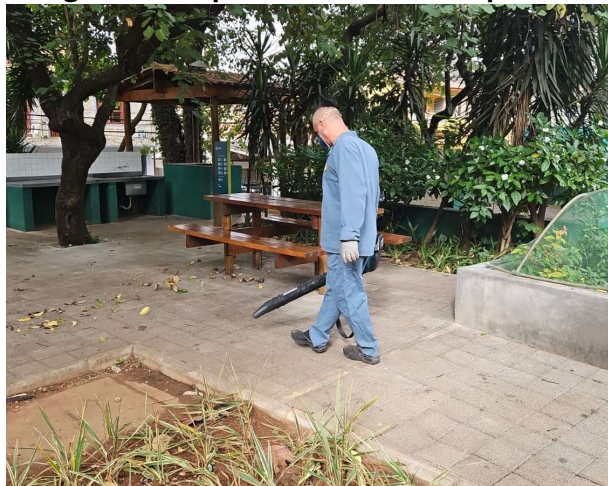


Figura 63 limpeza das vias com soprador



Figura 64 rastelagem dos canteiros



Figura 65 rastelagem dos canteiros



Figura 66 rastelagem do gramado

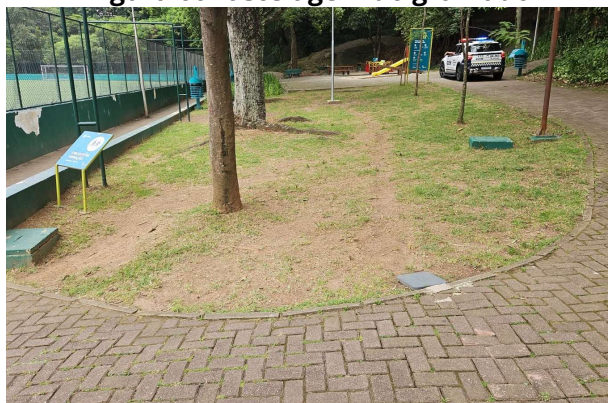


Figura 67 rastelagem do gramado

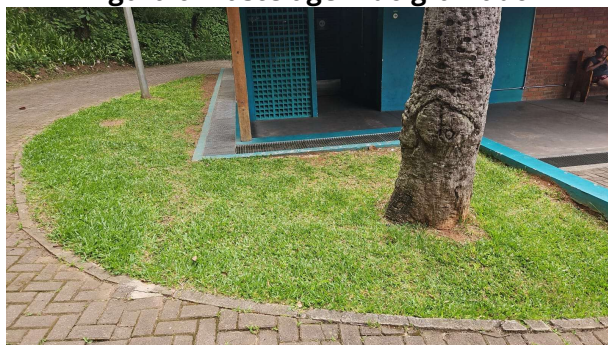


Figura 68 rastelagem de canteiros

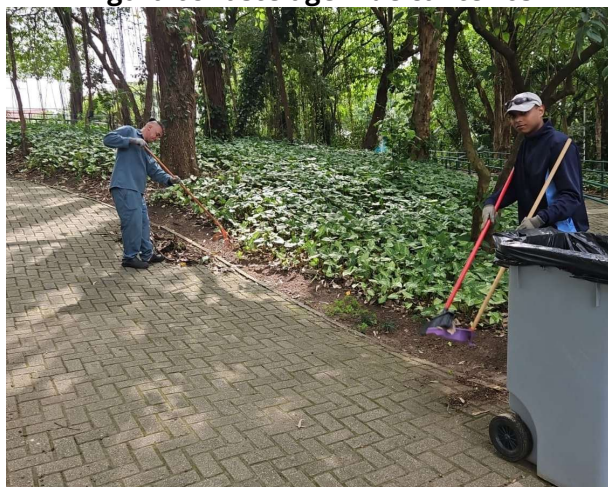


Figura 69 limpeza de banheiros



Figura 70 lavagem de banheiros

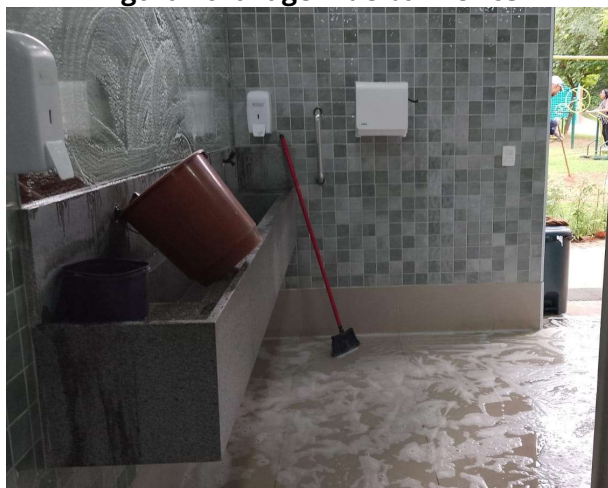


Figura 71 limpeza de vias

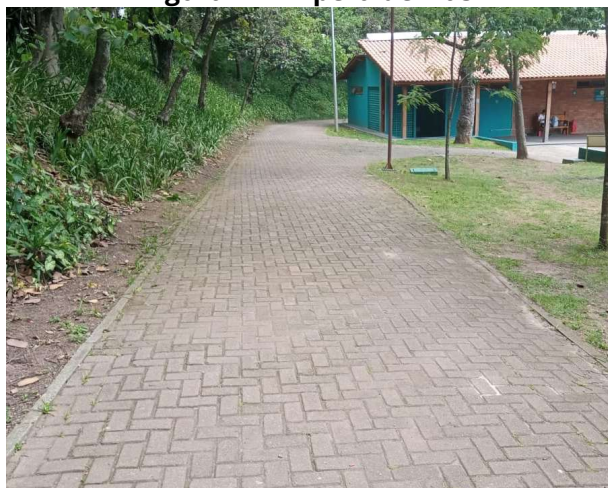


Figura 72 limpeza de vias

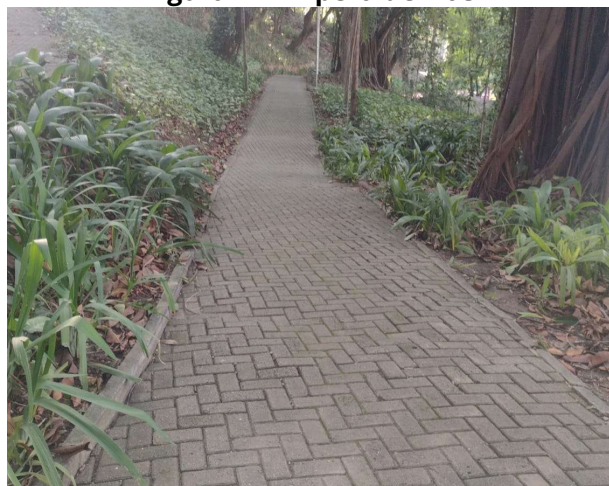


Figura 73 limpeza de vias

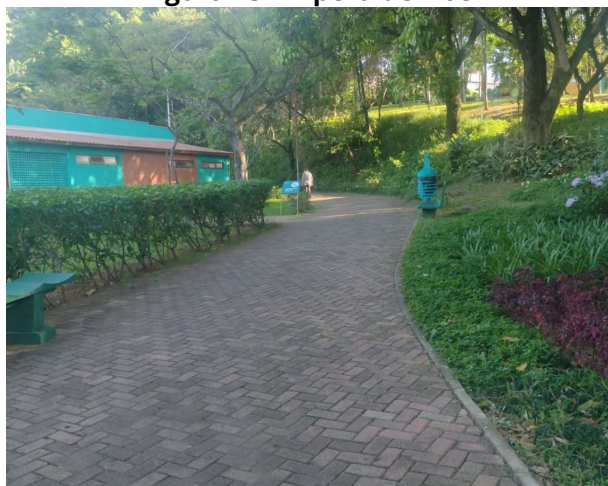


Figura 74 retirada de galhos



Figura 75 retirada de galhos



Figura 76 limpeza de bebedouros

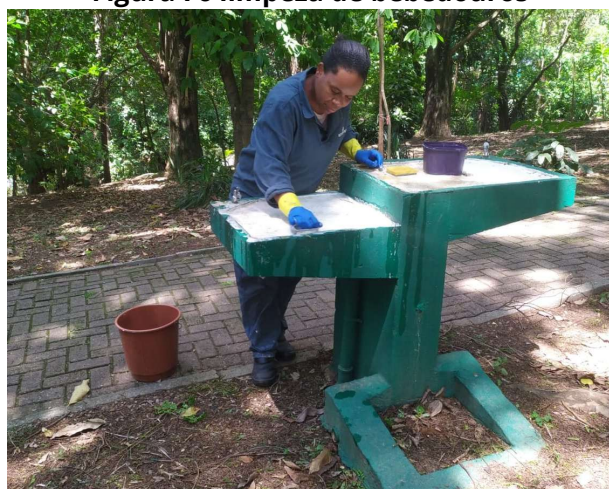


Figura 77 limpeza de bebedouros

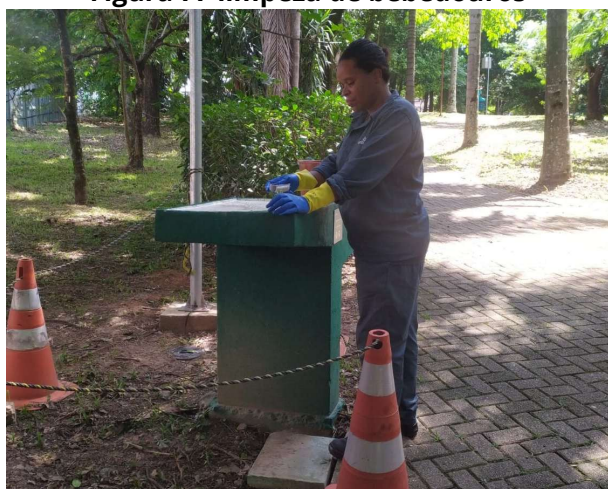


Figura 78 limpeza dos bebedouros - antes



Figura 79 limpeza dos bebedouros - depois



Figura 80 limpeza das lixeiras



Figura 81 troca das lixeiras



Figura 82 limpeza da escada - antes



Figura 83 limpeza da escada - depois

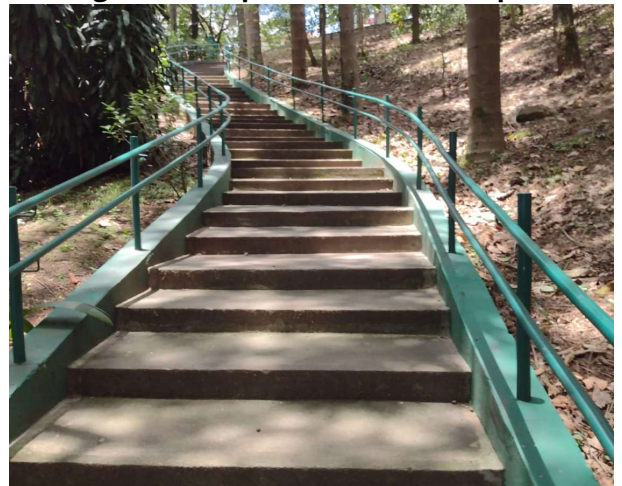


Figura 84 limpeza da quadra poliesportiva - antes



Figura 85 limpeza da quadra poliesportiva - depois



Figura 86 limpeza de placas



Figura 87 lavagem dos vestiários



Figura 88 lavagem dos banheiros

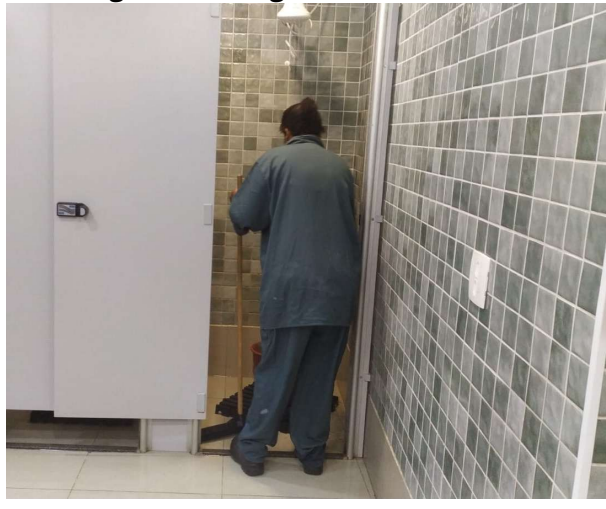


Figura 89 rastelagem da academia



Figura 90 retirada de folhas da pedra - antes



Figura 91 retirada de folhas da pedra - depois



Figura 92 catação de lixo



Figura 93 limpeza da administração



Figura 94 limpeza do parquinho de areia - antes



Figura 95 limpeza do parquinho de areia - depois



Figura 96 limpeza do campo society - antes



Figura 97 limpeza do campo society - depois



Figura 98 limpeza das laterais do campo - antes

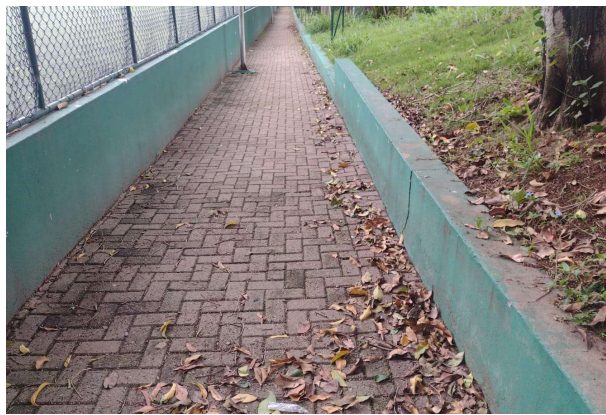


Figura 99 limpeza das laterais do campo - depois

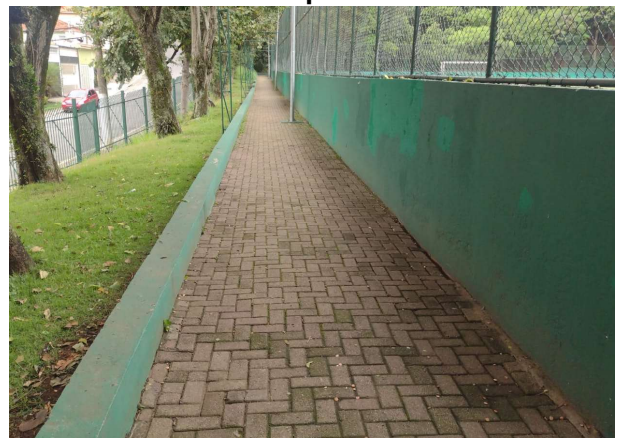


Figura 100 limpeza das laterais do campo



Figura 101 limpeza das laterais do campo



Figura 102 limpeza do campo Society



Figura 103 limpeza do campo society

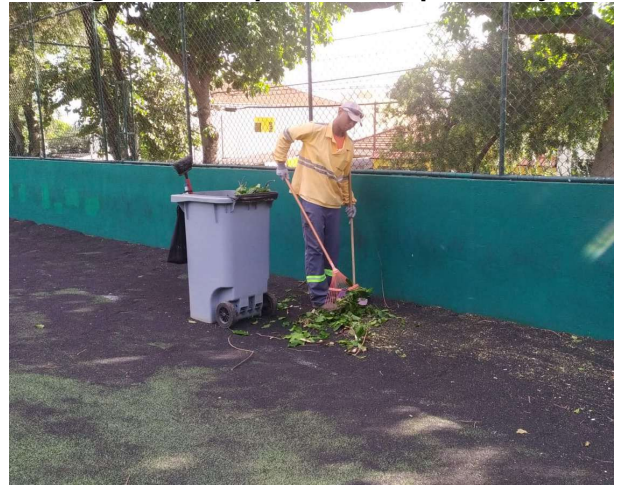


Figura 104 catação de lixo



Figura 105 catação de lixo



Figura 106 limpeza das vias - antes

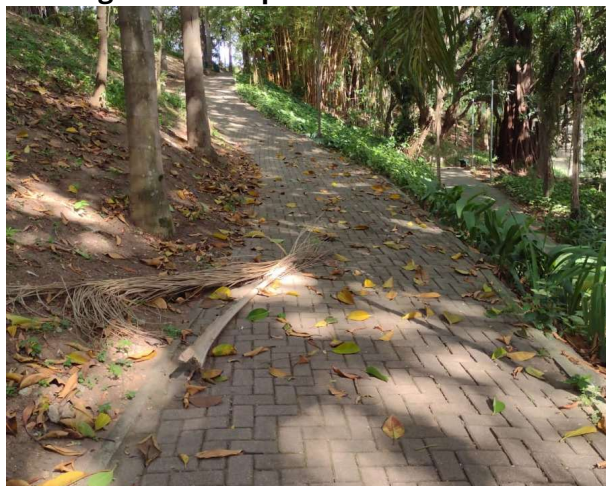


Figura 107 limpeza das vias - depois

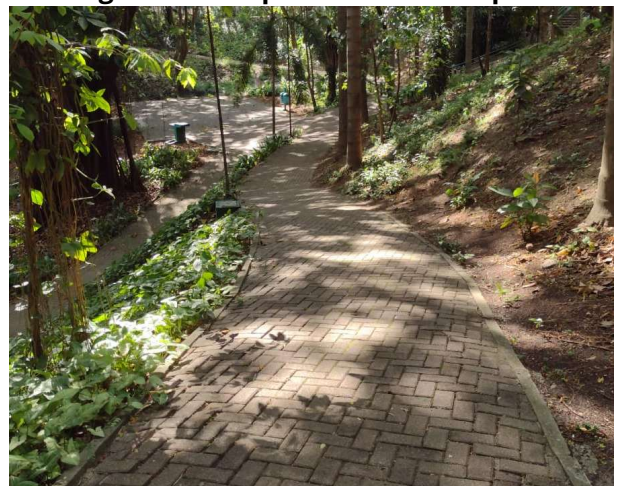


Figura 108 catação de galhos

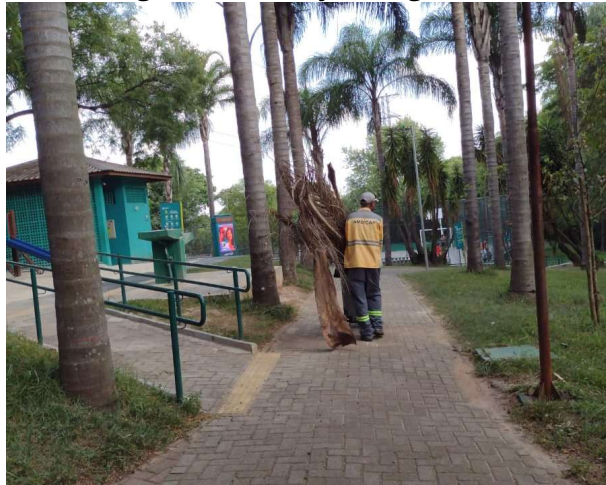


Figura 109 catação de galhos



Figura 110 limpeza das lixeiras



Figura 111 limpeza das lixeiras



Figura 112 limpeza das vias



Figura 113 limpeza das vias

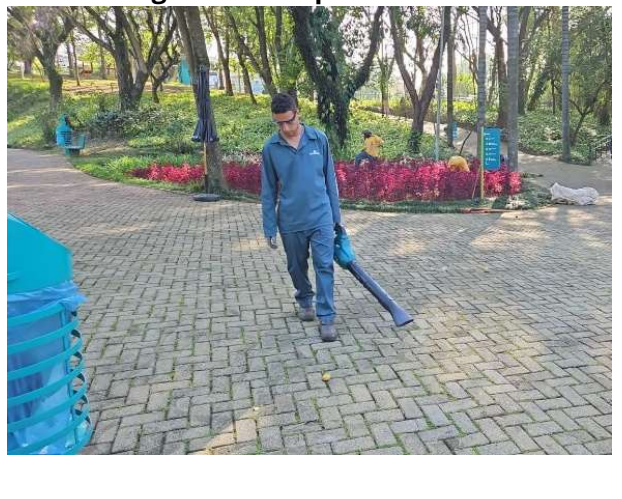


Figura 114 limpeza de banco



Figura 115 limpeza de bebedouros



Figura 116 limpeza de bebedouros



Figura 117 limpeza de lixeiras



Figura 118 catação de lixo



Figura 119 rastelagem de vias



Figura 120 limpeza de banheiros



Figura 121 limpeza de banheiros



Figura 122 catação de lixo



Figura 123 limpeza da trilha da esperança



Figura 124 limpeza da trilha da esperança



Figura 125 limpeza de vias



Figura 126 rastelagem de canteiros**Figura 127 rastelagem de canteiros**

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No quarto trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventiva e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º Trimestre – Parque Faria Lima

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Hidráulica e drenagem	Troca de torneiras, troca de dispensers, manutenção em caixa de esgoto, limpeza de nascente, troca de sifão de pia.
Civil	Academia: instalação de aparelho novo, manutenção em aparelhos antigos; retirada do forro da área administrativa para descupinização, desmobilização de canteiro de obra, instalação e manutenção de mapa tátil, manutenção em brinquedo do parquinho, soldas em portões e corrimões.
Pinturas	Brinquedos do parquinho, parede ao redor do campo, aparelho de ginástica.

Fonte: Manutenções Urbia, 2024.

Figura 128 desmobilização do canteiro Construcap



Figura 129 desmobilização do canteiro Construcap



Figura 130 manutenção de mapa tátil



Figura 131 pintura dos brinquedos do parquinho

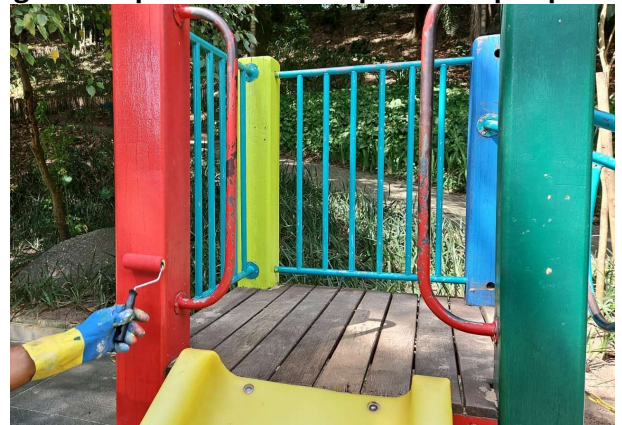


Figura 132 implementação de aparelho de ginástica novo



Figura 133 implementação de aparelho de ginástica novo



Figura 134 reparo no portão p2



Figura 135 manutenção da caixa de esgoto



Figura 136 reforma na academia



Figura 137 manutenção da cesta de basquete



Figura 138 implementação de descarte de pilhas



Figura 139 troca de dispensers quebrados



Figura 140 troca de dispensers quebrados



Figura 141 pintura do campo society



Figura 142 pintura do campo society



Figura 143 conserto de parede quebrada na quadra



Figura 144 limpeza da nascente - antes



Figura 145 limpeza da nascente - depois



Figura 146 solda do portão do campo

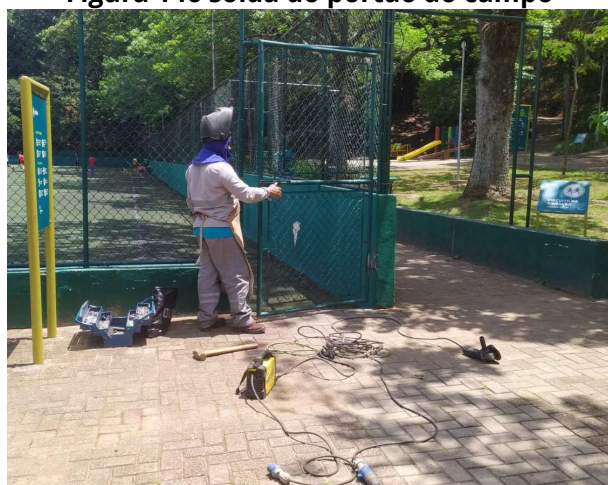


Figura 147 solda do corrimão da quadra

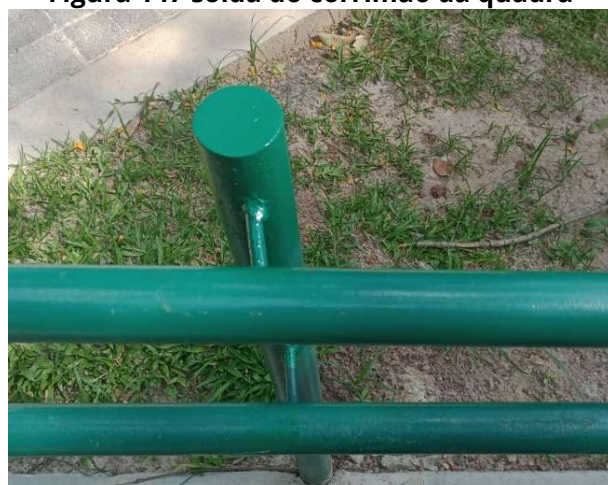


Figura 148 troca de sifão da pia



Figura 149 troca da torneira da churrasqueira



Figura 150 manutenção em brinquedo - antes



Figura 151 manutenção em brinquedo - depois



Figura 152 retirada do forro da administração para tratamento de cupim



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 Comparativo - Planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no Parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do Parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no Parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2024

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda	Terapia em grupo	Campo Society	10	08h
Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado20	Pilates	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 153 alunos do projeto dínamo



Figura 154 alunos do projeto dínamo



Figura 155 meninos do sanfra



Figura 156 aula funcional



Figura 157 ginástica e dança



Figura 158 aula funcional



Figura 159 fisioterapia – prevenção de risco à queda



Figura 160 alunas da aula funcional



Figura 161 terapia em grupo



Figura 162 terapia em grupo



Figura 163 pilates



Figura 164 pilates



Figura 165 manutenção da horta comunitária



Figura 166 manutenção da horta comunitária



Quadro 5 Atividades Educativas Ecológicas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
15/10/2024	Trilha ecológica – Caminhada pelas trilhas do parque	Trilhas	60	9h
12/10/2024	Dia das crianças – aprendendo sobre coleta seletiva	Parquinho	5	15h
09/11/2024	Trilha ecológica – Conhecendo as árvores do Faria Lima	Trilhas	5	15h
13/11/2024	Atividade Planetário	Unidade Projeto PIPA – Nipo Brasileiro	15	09h
20/11/2024	Dia da Consciência Negra – Caça ao tesouro da cultura afro-brasileira	Parquinho	5	14h
12 e 14/12/2024	Oficina de Enfeites de Natal Recicláveis	Administração	9	09h
22/12/2024	Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa Pet	Área da churrasqueira	2	13h
29/12/2024	Explorando o Universo e as Fases da Lua	Parquinho	Sem adesão de público	15h

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 167 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 168 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 169 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 170 trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 171 Dia das Crianças – aprendendo sobre coleta seletiva



Figura 172 Dia das Crianças – aprendendo sobre coleta seletiva



Figura 173 trilha ecológica – conhecendo as árvores do parque faria lima



Figura 174 trilha ecológica – conhecendo as árvores do parque faria lima



Figura 175 atividade planetário – em conjunto com o projeto pipa



Figura 176 – oficina de enfeites de natal recicláveis



Figura 177 Dia da Consciência Negra – caça ao tesouro



Figura 178 Dia da Consciência Negra – caça ao tesouro



Figura 179 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet



Figura 180 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet



Figura 181 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet



Figura 182 oficina de vasos auto irrigáveis feitos de garrafa pet



Figura 183 atividade planetário – em conjunto com o projeto pipa



Figura 184 - oficina de enfeites de natal recicláveis



5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Patrícia Niza Maximiuc, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Rodrigo Mazieri e Camila Cortez da Sub Prefeitura da Vila Guilherme/Vila Maria, Gabriel Shimaoka e Tatiane Cabral ambos da Secretária Municipal de Saúde, Juliana Couceiro, Carla Gisele da S. Moor e Alexandre Sposito como Conselheiros Titulares, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Carolina Brandão, Auxiliar Operacional do Parque, e Layolle Carvalho, Bióloga e gestora do Parque pela Urbia.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams e ATAS das reuniões:

Reunião de Outubro: não houve agendamento da reunião pelo Conselho Gestor e Prefeitura.

ATA da reunião de Novembro: 18/11/2024 (13º Reunião do Conselho Gestor)

Reforma da academia ao ar livre: A Layolle informou que todos os equipamentos estão em funcionamento. A Patrícia falou sobre a colocação de brita ou triturado de plantas e galhos no piso, o Eder disse que vai agendar a colocação de triturado, já será solicitado a colocação para o departamento da Urbia responsável

Revisão do Plano Diretor: A Patrícia informou que será aberto um processo para a revisão, conforme proposta do CG: troca do gramado do campo de futebol, estruturas móveis para promover cobertura em casos de chuva, cobertura da área da churrasqueira, cobertura da quadra de futsal, uma tomada na quadra de futsal e uma tomada no espaço Yoga.

REGULAMENTO DE USO DO PARQUE – A Patrícia encaminhou por e-mail a minuta em setembro, os Conselheiros pediram mais tempo, será lida e discutida na próxima reunião extraordinária.

Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas – Estão ainda em estudo para padronização pela Urbia. A Cecília (responsável pelo branding da Urbia) fez uma visita ao Parque, anotou as informações e prometeu a instalação até a próxima reunião.

Área para compostagem: a área está sendo usada pela manutenção, mas será desmobilizada para a instalação da composteira. O Eder da Urbia informou que será iniciada a compostagem em janeiro.

O gramado do campo: era para ter sido trocado em 10 anos, e já tem 16 anos. A Urbia está analisando as melhorias com várias empresas que prestam esse serviço, e trará uma resposta na próxima reunião, ainda em estudo. Os times de futebol estão cobrando. O Tadeu falou sobre uma Emenda Parlamentar para conseguir essa troca, o valor é muito alto, em torno de 1,5 milhão. A Patrícia vai checar com a Secretaria do Verde a possibilidade de recebermos a Emenda e retornar na próxima reunião.

O brinquedo quebrado, foi consertado, É para uso por criança PCD, então fica fechado e caso apareça alguma criança PCD, é aberto para uso.

Iluminação da churrasqueira: A Layolle informou que a iluminação é acesa pela prefeitura. A Patrícia sugeriu que a Urbia verifique se pode fazer, considerando colocar um refletor ou algo parecido, puxando fiação da edificação da adm. O Eder pediu para a Layolle solicitar com o pessoal da manutenção a possibilidade de colocar um refletor naquele espaço, a partir da fiação da administração.

Normas de uso da churrasqueira: A Layolle informou que os vizinhos reclamam do barulho. O Tadeu sugeriu que cada grupo utilize por no máximo 4 horas. A Juliana e a Patrícia sugeriram que seja feito um regulamento para a utilização da churrasqueira.

Eleições do Conselho Gestor 2025/2027: em virtude do período de festas e férias, as Eleições Unificadas acontecerão em junho/2025, com inscrições entre 10/03 e 10/04/2025, com posse prevista para 07/2025. O mandato do atual CG finaliza em 24/06/2025. A Patrícia vai enviar o calendário no grupo do whatsapp

Segurança no Parque: houve aumento da sensação de insegurança nas dependências do Parque, considerando aumento do número de usuários de drogas e possíveis vendas de entorpecentes. Lembrando que a equipe de vigilância do Parque é patrimonial. Foi sugerida reunião com o Capitão da PM e Inspetoria da GCM.

A Carla trouxe a demanda vindo de frequentadores sobre os horários pré-definidos dos eventos semanais, a Layolle informou que os horários devem ser respeitados pois os espaços são reservados por outros grupos em horários subsequentes, para que não aconteça "encavalamento" de atividades.

Reunião de Dezembro: 16/12/2024 (14º Reunião do Conselho Gestor)

A reunião não ocorreu por falta de quórum.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 137 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 8). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo outubro o mês de maior veiculação (38,6%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
01/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
03/out	Ibirapuera	Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva.	Folha de S. Paulo	Lucas Leite	Atendida
04/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h.	TV Band - Jornal da Band	Itana Silva	Atendida
07/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera.	Record TV	Nayara Paiva	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
08/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h.	TV Globo - Jornal Nacional	Eliane Silva	Atendida
09/out	Ibirapuera	Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera.	UOL Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
09/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida

14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
17/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
17/out	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva.	Estadão	Caio Possati	Atendida
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP	Rádio Bandeirantes	Maria Eugênia	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera	Bloomberg	Sérgio Ripardo	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera	Estudante - Mackenzie	Eduardo Peres	Declinada
23/out	Ibirapuera	Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo	G+L	Anna Martin	Atendida
29/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h.	CNN Prime - CNN	Mylene Guerra	Atendida
30/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
31/out	Ibirapuera	Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Antena Paulista	Gustavo Galvão	Declinada
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Diego Alejandro	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Renata de Sá	Atendida

05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Lucas Souza	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Italo Carvalho	Atendida
06/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Valentina Moreira	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30.	Record TV - Balanço Geral	Yara Silva	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30.	TV Globo - SP1	Will Rafael	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida

07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Sandra Regina	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Grit Run	Harry Thomas	Declinada
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias	Rede TV	Natalia Novais	Atendida

		esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30.			
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h.	Balanço Geral - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h.	BDSB - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30.	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Lucas Passoli	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Marina Silva	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Exame	Letícia Furlan	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jovem Pan	Nicolas Rodrigues	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	CBN	Klaus Jeremias	Atendida

18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30.	TV Alesp - Informe SP	Tatiane	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Crisley Santana	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta do Povo	Luisa Purchio	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025.	Valor Econômico	Luana Dandara	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30.	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	PEGN	Tamiris Morais	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
20/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida

22/nov	Ibirapuera	Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Gabriel Carauna	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Uol Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	SBT	Bianka Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Record TV	João Pedro	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Metrópolis	Bruna Sales	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	CBN	Matheus Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h.	Jornal da Record - Record TV	Thais Carvalho	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Yasmin Gomes	Atendida
27/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
27/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Alesp	Carol Franca	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h.	TV Alesp	Carol Franca	Atendida
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera	Record News	Luísa de Castro	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h.	BDSP - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
29/nov	Todos os Parques	Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática	Veja Negócios	Marcos Coronato	Declinada
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	Estadão	Ítalo Carvalho	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	BandTV	Leonardo Domanico	Atendida
03/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida

05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h.	BDSP - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
06/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h.	Jornal da Record - Record	Thais Carvalho	Atendida
10/dez	Cantareira	Solicitação de imagens da Caminhada Noturna.	Folha de S. Paulo	Luiza Pastor	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h.	Globo Esporte - TV Globo	Giovanna Castro	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Yara Silva	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30.	Veja São Paulo	Tomás Novaes	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h	Bom dia São Paulo - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida

23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h.	Jornal da Band - TV Band	Karina Cordeiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h.	Jornal da Gazeta - TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Gabriel Barbora de Oliveira	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h.	SBT Brasil - SBT	Celso Fernandes da Costa Júnior	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Vitor Vanicula Redondo	Atendida
26/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h.	SP1 - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h.	TV Globo - Encontro	Rafael Nascimento	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	SBT - Primeiro Impacto	Gabriel Furtado	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaParques pode ser observada nas Tabelas 09 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	305.248	98%	50.990	99%	117	62%	187.000	98%	60	86%
Facebook	6.440	2%	185	1%	71	38%	2.900	2%	9	14%
Total	311.688		51.175		188		189.900		69	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaParques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	28.191	86%	946	99%	67	64%	1.937	94%	21	99%
Facebook	4.242	14%	5	1%	37	36%	107	6%	1	1%
Total	32.433		951		104		2.044		22	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, totalizando 7.021 matérias (Tabela 11).

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
out/24	2,714	38,6%
nov/24	2.698	38,4%
dez/24	1.609	23%
Total	7.021	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

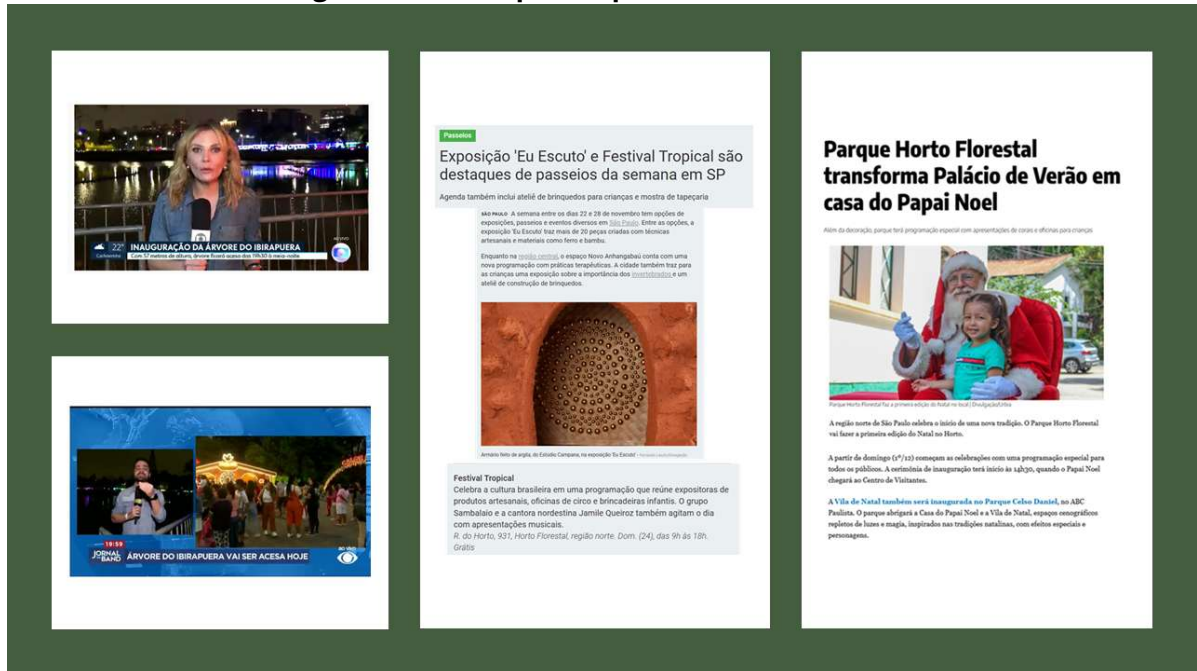
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 185 a 187.

Figura 185 destaques imprensa outubro 2024

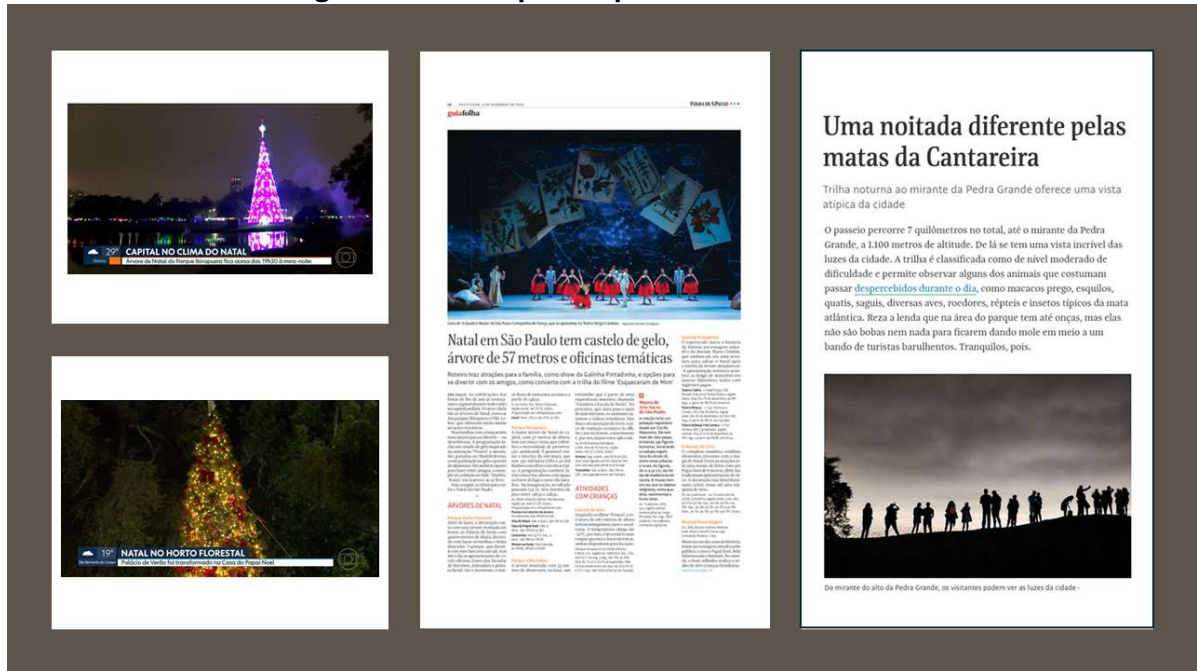


Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 186 destaques imprensa novembro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 187 destaques imprensa dezembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.