



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: IBIRAPUERA

4º TRIMESTRE – ANO 2024

SUMÁRIO

| | |
|--|------------|
| INTRODUÇÃO | 24 |
| 1. PLANOS OPERACIONAIS | 25 |
| 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO | 25 |
| 1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO | 25 |
| 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO | 41 |
| 2. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA | 52 |
| 2.1. CURSOS | 53 |
| 2.2. SESSÕES ESPECIAIS..... | 57 |
| 2.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO | 63 |
| 2.4. SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO..... | 64 |
| 2.5. AÇÃO MULTIPARQUES..... | 65 |
| 2.6. ATIVIDADES COM IMPRENSA..... | 67 |
| 2.7. OBSERVAÇÕES FINAIS | 68 |
| 3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS | 68 |
| 3.1. REVITALIZAÇÕES..... | 69 |
| 3.2. NOVOS JARDINS | 71 |
| 3.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS | 76 |
| 3.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS | 76 |
| 3.5. MANEJO ARBÓREO..... | 81 |
| 3.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO | 81 |
| 3.7. LAUDOS DE PODA..... | 88 |
| 4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL | 93 |
| 5. RECURSOS HÍDRICOS | 112 |
| 5.1. LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS..... | 115 |
| 5.2. LAUDO DE EFLUENTES | 115 |
| 5.3. LAUDO DE POTABILIDADE..... | 117 |
| 5.4. POÇO ARTESIANO | 129 |
| 5.5. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL..... | 136 |
| 6. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA | 140 |
| 6.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA..... | 143 |
| 7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS | 146 |
| 7.1. GERAÇÃO..... | 146 |
| 7.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO..... | 147 |
| 7.3. ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO | 149 |
| 7.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL | 152 |
| 7.5. CRONOGRAMA | 156 |
| 8. PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES | 156 |
| 9. EDUCAÇÃO AMBIENTAL | 158 |

| | |
|--|------------|
| 10. SEGURANÇA PATRIMONIAL | 160 |
| 10.1. MONITORAMENTO REMOTO – CFTV | 160 |
| 10.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA | 161 |
| 10.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA | 161 |
| 10.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA | 161 |
| 10.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO..... | 162 |
| 11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL..... | 162 |
| 12. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO | 176 |
| 13. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS | 204 |
| 14. ZELADORIA E LIMPEZA..... | 206 |
| 14.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS..... | 206 |
| 14.2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO..... | 212 |
| 15. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS | 220 |
| 16. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS | 240 |
| 17. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS | 267 |
| 17.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS..... | 267 |
| 17.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA | 267 |
| 18. EVENTOS | 278 |
| 18.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES | 279 |
| 19. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA..... | 282 |
| 19.1. PROGRAMA FORMATIVO | 283 |
| 19.2. FESTIVAL PULSO EM AÇÃO DA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA..... | 284 |
| 19.3. PARCERIA COM O INSTITUTO OLGA KOS | 284 |
| 19.4. ANIVERSÁRIO 80 ANOS CONSTRUCAP | 285 |
| 19.5. ANIVERSÁRIO GALVANI FERTILIZANTES | 286 |
| 19.6. APRESENTAÇÕES EXTERNAS DO GRUPO VOCAL DA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA | 286 |
| 19.7. DJAVANEAR: NOS VERSOS E NO SINGUE DE DJAVAN | 287 |
| 19.8. 3º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO" | 288 |
| 19.9. EVENTO DE NATAL DO PARQUE IBIRAPUERA | 289 |
| 19.10. APRESENTAÇÃO DA ORQUESTRA FURIOSA COM AS CONVIDADAS CÉU E TULIPA RUIZ | 291 |
| 19.11. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE | 292 |
| 19.12. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA | 296 |
| 19.13. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA..... | 298 |
| 20. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS..... | 298 |
| 20.1. CAMINHADA DA CONCIENCIA PRETA..... | 299 |
| 20.2. CLINICA AULA DE TÊNIS RENAULT | 299 |
| 20.3. CENTAURO | 300 |
| 20.4. AULÃO DA GATORADE | 301 |
| 21. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL..... | 302 |

| | | |
|---------------|---|------------|
| 21.1. | PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE..... | 303 |
| 21.2. | CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA | 305 |
| 21.3. | MANUTENÇÃO DA HORTA E COMPOSTEIRA..... | 305 |
| 21.4. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE | 306 |
| 21.5. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “CONHECENDO A DIVERSIDADE DE ABELHAS DO IBIRA” | 307 |
| 21.6. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “BICHO-PAU” | 308 |
| 21.7. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: DIVERSIDADE AFRO-BRASILEIRA..... | 309 |
| 21.8. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “NATAL NO IBIRA” | 310 |
| 21.9. | ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “BOAS-VINDAS A 2025” | 311 |
| 21.10. | CURSO “INTRODUÇÃO À OBSERVAÇÃO DE AVES NO PARQUE IBIRAPUERA” | 312 |
| 21.11. | CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA | 313 |
| 21.12. | SEXTOU NO IBIRA | 315 |
| 21.13. | SEXTOU NO IBIRA: DIA DA KOKEDAMA | 315 |
| 21.14. | SEXTOU NO IBIRA: PROTEGENDO OS RIOS..... | 316 |
| 21.15. | SEXTOU NO IBIRA: TERRÁRIO, UMA ARTE VIVA..... | 317 |
| 21.16. | PROGRAMA DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE | 317 |
| 22. | AÇÕES INTERNAS | 318 |
| 22.1. | PALESTRA: COMBATE A DENGUE..... | 318 |
| 22.2. | CIRCUITO AMBIENTAL INTERNO: “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”..... | 319 |
| 22.3. | CIRCUITO GUIADO MUSEU AFROBRASIL | 319 |
| 23. | FORMAÇÕES INTERNAS | 321 |
| 23.1. | FORMAÇÃO DE ARTE E ECOLOGIA MUSEU DE ARTE MODERNA - MAM | 321 |
| 23.2. | TREINAMENTO DE SEGURANÇA | 322 |
| 24. | OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS..... | 322 |
| 25. | CONSELHO GESTOR | 323 |
| 26. | INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA..... | 323 |

FIGURAS

| | | |
|----------|----------------------------------|----|
| Figura 1 | Carrinho Elétrico..... | 26 |
| Figura 2 | Carrinho Elétrico..... | 26 |
| Figura 3 | NR35 – Trabalho em altura | 27 |
| Figura 4 | NR35 – Trabalho em altura | 27 |
| Figura 5 | Uso do capacete de ciclista..... | 27 |
| Figura 6 | Ferramentas elétricas..... | 27 |
| Figura 7 | NR06 - EPI | 27 |

| | |
|---|----|
| Figura 8 Direção Defensiva | 27 |
| Figura 9 Uso do capacete para ciclista | 28 |
| Figura 10 Carrinho elétrico | 28 |
| Figura 11 NR26 – Sinalização de segurança..... | 28 |
| Figura 12 5S – Ordem, limpeza e arrumação | 28 |
| Figura 13 Mão amiga | 28 |
| Figura 14 Uso correto do uniforme | 28 |
| Figura 15 SIPAT | 29 |
| Figura 16 SIPAT | 29 |
| Figura 17 SIPAT | 29 |
| Figura 18 SIPAT | 29 |
| Figura 19 SIPAT | 29 |
| Figura 20 outubro Rosa | 29 |
| Figura 21 Novembro Azul..... | 30 |
| Figura 22 Dezembro Vermelho | 30 |
| Figura 23 Mapa de localização através do QR Code..... | 41 |
| Figura 24 Site oficial do Parque Ibirapuera | 42 |
| Figura 25 Site Urbiapass..... | 44 |
| Figura 26 Área Pacubra | 47 |
| Figura 27 Área P4 | 47 |
| Figura 28 Área Pacubra | 47 |
| Figura 29 Área Parquinho | 47 |
| Figura 30 Fachada Madureira..... | 47 |
| Figura 31 Fachada Sábida..... | 47 |
| Figura 32 Fachada Selvagem | 48 |
| Figura 33 Amalfi..... | 48 |
| Figura 34 Carrinho de Coco | 48 |
| Figura 35 Carrinho de Coco | 48 |
| Figura 36 Kart Pastel | 48 |
| Figura 37 Kart Açai | 48 |
| Figura 38 Carrinho de Coco | 49 |
| Figura 39 Kart Kibon..... | 49 |

| | |
|--|----|
| Figura 40 Kart Balcón..... | 49 |
| Figura 41 Kart Nuts | 49 |
| Figura 42 Kart Pipoca..... | 50 |
| Figura 43 Kart Churros..... | 50 |
| Figura 44 Kart 3 Corações | 50 |
| Figura 45 Kart Smoov..... | 50 |
| Figura 46 Kart Hotdog..... | 50 |
| Figura 47 Natal Natura | 51 |
| Figura 48 Natal Natura | 51 |
| Figura 49 Natal Natura | 51 |
| Figura 50 Natal Natura | 51 |
| Figura 51 Banner do curso “Sistema Solar” | 54 |
| Figura 52 Banner do curso “Reino das Galáxias” | 55 |
| Figura 53 Banner do curso “Introdução à Astronomia” | 56 |
| Figura 54 Banner do curso “Saiba se localizar no Universo” | 56 |
| Figura 55 Banner da sessão especial ao vivo “O céu do dia: Cometas” | 57 |
| Figura 56 Banner da sessão especial ao vivo Nosso teto estrelado..... | 58 |
| Figura 57 Banner da sessão especial para professores..... | 59 |
| Figura 58 Banner da sessão especial ao vivo Além do Cosmos..... | 60 |
| Figura 59 Banner da sessão especial musical Djavanear | 61 |
| Figura 60 Banner da sessão especial ao vivo "O céu da nossa bandeira"..... | 62 |
| Figura 61 Banner da sessão especial ao vivo "A estrela de Belém" | 63 |
| Figura 62 Banner da Observação com Telescópio | 64 |
| Figura 63 Visita das instituições NAISPD e PAI no dia 8 de novembro | 65 |
| Figura 64 Visita das instituições NAISPD e PAI no dia 8 de novembro | 65 |
| Figura 65 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques..... | 67 |
| Figura 66 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques..... | 67 |
| Figura 67 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques..... | 67 |
| Figura 68 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques..... | 67 |
| Figura 69 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal Nacional..... | 68 |
| Figura 70 Estacionamento portão 07 | 69 |
| Figura 71 Estacionamento portão 07 | 69 |

| | |
|--|----|
| Figura 72 Estacionamento portão 07 | 69 |
| Figura 73 Estacionamento portão 07 | 69 |
| Figura 74 Estacionamento portão 07 | 69 |
| Figura 75 Estacionamento portão 07 | 69 |
| Figura 76 Estacionamento portão 07 | 70 |
| Figura 77 Estacionamento portão 07 | 70 |
| Figura 78 Estacionamento portão 07 | 70 |
| Figura 79 Estacionamento portão 07 | 70 |
| Figura 80 Selvagem | 70 |
| Figura 81 Selvagem | 70 |
| Figura 82 Selvagem | 70 |
| Figura 83 Selvagem | 70 |
| Figura 84 Serraria | 71 |
| Figura 85 Serraria | 71 |
| Figura 86 Serraria | 71 |
| Figura 87 Serraria | 71 |
| Figura 88 Serraria | 71 |
| Figura 89 Serraria | 71 |
| Figura 90 Reta do Senna..... | 72 |
| Figura 91 Reta do Senna..... | 72 |
| Figura 92 Jardim do Banheiro 5..... | 72 |
| Figura 93 Jardim do Banheiro 5..... | 72 |
| Figura 94 Jardim do Banheiro 5..... | 72 |
| Figura 95 Jardim do Banheiro 5..... | 72 |
| Figura 96 Jardim do Banheiro 8..... | 72 |
| Figura 97 Jardim do Banheiro 8..... | 72 |
| Figura 98 Jardim do Banheiro 8..... | 73 |
| Figura 99 Jardim do Banheiro 8..... | 73 |
| Figura 100 EMA..... | 73 |
| Figura 101 EMA..... | 73 |
| Figura 102 Banheiro 6..... | 73 |
| Figura 103 Banheiro 6..... | 73 |

| | |
|---|----|
| Figura 104 Nubank | 73 |
| Figura 105 Nubank | 73 |
| Figura 106 Nubank | 74 |
| Figura 107 Nubank | 74 |
| Figura 108 Nubank | 74 |
| Figura 109 Nubank | 74 |
| Figura 110 Nubank | 74 |
| Figura 111 Nubank | 74 |
| Figura 112 Nubank | 74 |
| Figura 113 Nubank | 74 |
| Figura 114 Estacionamento portão 07 | 75 |
| Figura 115 Estacionamento portão 07 | 75 |
| Figura 116 Estacionamento portão 07 | 75 |
| Figura 117 Estacionamento portão 07 | 75 |
| Figura 118 Portão 05..... | 75 |
| Figura 119 Portão 05..... | 75 |
| Figura 120 Portão 05..... | 75 |
| Figura 121 Portão 05..... | 75 |
| Figura 122 Roçagem de Grama | 76 |
| Figura 123 Roçagem de Grama | 76 |
| Figura 124 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 125 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 126 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 127 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 128 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 129 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 130 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 131 Roçagem de Grama | 77 |
| Figura 132 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 133 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 134 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 135 Roçagem de Grama | 78 |

| | |
|--|----|
| Figura 136 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 137 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 138 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 139 Roçagem de Grama | 78 |
| Figura 140 Roçagem de Grama | 79 |
| Figura 141 Roçagem de Grama | 79 |
| Figura 142 Roçagem de Grama | 79 |
| Figura 143 Roçagem de Grama | 79 |
| Figura 144 Lavagem das vias | 79 |
| Figura 145 Lavagem das vias | 79 |
| Figura 146 Lavagem das vias | 79 |
| Figura 147 Lavagem das vias | 79 |
| Figura 148 Lavagem das vias | 80 |
| Figura 149 Lavagem das vias | 80 |
| Figura 150 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 151 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 152 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 153 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 154 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 155 Rastelagem e recolha de galhos | 80 |
| Figura 156 Rastelagem e recolha de galhos | 81 |
| Figura 157 Rastelagem e recolha de galhos | 81 |
| Figura 158 Rastelagem e recolha de galhos | 81 |
| Figura 159 Rastelagem e recolha de galhos | 81 |
| Figura 160 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 82 |
| Figura 161 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 82 |
| Figura 162 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 83 |
| Figura 163 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 83 |
| Figura 164 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 83 |
| Figura 165 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 83 |
| Figura 166 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 84 |
| Figura 167 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 84 |

| | |
|--|----|
| Figura 168 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 84 |
| Figura 169 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 84 |
| Figura 170 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 85 |
| Figura 171 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 85 |
| Figura 172 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 85 |
| Figura 173 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 85 |
| Figura 174 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 86 |
| Figura 175 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 86 |
| Figura 176 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 86 |
| Figura 177 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 86 |
| Figura 178 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 87 |
| Figura 179 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 87 |
| Figura 180 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 87 |
| Figura 181 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 87 |
| Figura 182 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 88 |
| Figura 183 Indivíduos arbóreos suprimidos no período | 88 |
| Figura 184 Limpeza de folhas velhas de palmeiras..... | 89 |
| Figura 185 Limpeza de folhas velhas de palmeiras..... | 89 |
| Figura 186 Limpeza de folhas velhas de palmeiras..... | 90 |
| Figura 187 Limpeza de folhas velhas de palmeiras..... | 90 |
| Figura 188 Remoção de espécies parasitas..... | 90 |
| Figura 189 Remoção de espécies parasitas..... | 90 |
| Figura 190 Remoção de espécies parasitas..... | 91 |
| Figura 191 Remoção de espécies parasitas..... | 91 |
| Figura 192 Remoção de espécies parasitas..... | 91 |
| Figura 193 Remoção de espécies parasitas..... | 91 |
| Figura 194 Reutilização do material triturado..... | 92 |
| Figura 195 Reutilização do material triturado..... | 92 |
| Figura 196 Reutilização do material triturado..... | 92 |
| Figura 197 Reutilização do material triturado..... | 92 |
| Figura 198 Reutilização do material triturado..... | 93 |
| Figura 199 Reutilização do material triturado..... | 93 |

| | |
|--|-----|
| Figura 200 Reciclagem com a equipe de poda - Escalada em Árvores e Uso de Escada com Segurança..... | 93 |
| Figura 201 Reciclagem com a equipe de poda - Escalada em Árvores e Uso de Escada com Segurança..... | 93 |
| Figura 202 Plantios Compensatórios..... | 94 |
| Figura 203 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros..... | 114 |
| Figura 204 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros..... | 114 |
| Figura 205 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros..... | 114 |
| Figura 206 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros..... | 114 |
| Figura 207 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque dos Eucaliptos..... | 120 |
| Figura 208 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque dos Eucaliptos..... | 120 |
| Figura 209 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Tenente Faria Lima..... | 121 |
| Figura 210 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Tenente Faria Lima..... | 121 |
| Figura 211 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jardim Felicidade..... | 121 |
| Figura 212 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jardim Felicidade..... | 121 |
| Figura 213 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro Parque Jacintho Alberto..... | 122 |
| Figura 214 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro Parque Jacintho Alberto..... | 122 |
| Figura 215 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jacintho Alberto..... | 122 |
| Figura 216 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Parque Jacintho Alberto..... | 122 |
| Figura 217 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Parque dos Eucalipto..... | 123 |

| | |
|--|-----|
| Figura 218 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Córrego dos Mirandas - Parque dos Eucaliptos | 123 |
| Figura 219 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Córrego dos Mirandas - Parque dos Eucaliptos | 124 |
| Figura 220 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Nascente - Parque Faria Lima..... | 124 |
| Figura 221 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa EMA - Parque Ibirapuera..... | 124 |
| Figura 222 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Sabiá - Parque Ibirapuera | 124 |
| Figura 223 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Madureira - Parque Ibirapuera..... | 125 |
| Figura 224 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Selvagem - Parque Ibirapuera | 125 |
| Figura 225 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Oca - Parque Ibirapuera..... | 125 |
| Figura 226 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Ambulatório - Parque Ibirapuera | 125 |
| Figura 227 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira Refeitório operacional - Parque Ibirapuera | 126 |
| Figura 228 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Bebedouro refeitório operacional interno - Parque Ibirapuera | 126 |
| Figura 229 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Bebedouro refeitório operacional externo - Parque Ibirapuera | 126 |
| Figura 230 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Fontes - Parque Ibirapuera..... | 126 |
| Figura 231 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Fontes - Parque Ibirapuera..... | 127 |
| Figura 232 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera..... | 127 |
| Figura 233 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera..... | 127 |

| | |
|--|-----|
| Figura 234 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera..... | 127 |
| Figura 235 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Córrego do Sapateiro - Parque Ibirapuera | 128 |
| Figura 236 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Córrego do Sapateiro - Parque Ibirapuera | 128 |
| Figura 237 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Ponte da SABESP - Parque Ibirapuera..... | 128 |
| Figura 238 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Ponte da SABESP - Parque Ibirapuera..... | 128 |
| Figura 239 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa - Parque Lajeado | 129 |
| Figura 240 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Nascente do Rio Itaquera Mirim - Parque Lajeado | 129 |
| Figura 241 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa - Parque Jardim Felicidade..... | 129 |
| Figura 242 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Lago - Parque Jardim Felicidade..... | 129 |
| Figura 243 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 133 |
| Figura 244 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 133 |
| Figura 245 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 246 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 247 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 248 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 249 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 250 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 134 |
| Figura 251 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 252 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 253 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 254 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 255 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 256 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |

| | |
|---|-----|
| Figura 257 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 258 Coleta de água para análise de potabilidade..... | 135 |
| Figura 259 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio – Parque Ibirapuera | 138 |
| Figura 260 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera..... | 138 |
| Figura 261 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera..... | 138 |
| Figura 262 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera..... | 138 |
| Figura 263 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio – Parque Faria Lima | 139 |
| Figura 264 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio – Parque Lajeado | 139 |
| Figura 265 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio – Parque dos Eucaliptos | 139 |
| Figura 266 Papa-lagarta-acanelado (<i>Coccyzus melacoryphus</i>) em em óbito próximo ao Museu Afro, no dia 01/11/2024. | 141 |
| Figura 267 Gambá-de-orelha (<i>Didelphis aurita</i>) resgatado no dia 14/10/2024, devido a queimaduras no corpo. | 141 |
| Figura 268 Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis | 148 |
| Figura 269 Caçambas estacionarias para segregação de resíduos de vidro e sucata metálica.... | 148 |
| Figura 270 Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações..... | 148 |
| Figura 271 Contentores para segregação dos resíduos recicláveis | 148 |
| Figura 272 Contentores para armazenamento inicial de recicláveis | 149 |
| Figura 273 Contentores para armazenamento de resíduos perigosos..... | 149 |
| Figura 274 Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final..... | 151 |
| Figura 275 Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final..... | 151 |
| Figura 276 Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final..... | 151 |
| Figura 277 Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo | 151 |
| Figura 278 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto | 151 |

| | |
|---|-----|
| Figura 279 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto | 151 |
| Figura 280 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto | 152 |
| Figura 281 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto | 152 |
| Figura 282 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 156 |
| Figura 283 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 156 |
| Figura 284 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 157 |
| Figura 285 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 157 |
| Figura 286 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 157 |
| Figura 287 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 157 |
| Figura 288 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 158 |
| Figura 289 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 158 |
| Figura 290 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 158 |
| Figura 291 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa..... | 158 |
| Figura 292 Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos..... | 159 |
| Figura 293 Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos..... | 159 |
| Figura 294 Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem | 159 |
| Figura 295 Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem | 159 |
| Figura 296 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens..... | 177 |
| Figura 297 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens..... | 177 |
| Figura 298 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens..... | 177 |
| Figura 299 Ação de conscientização de reciclagem nos totens | 177 |
| Figura 300 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens | 178 |
| Figura 301 Placa de guias e coleiras em cães..... | 178 |
| Figura 302 Agenda de atividades socioambientais gratuitas | 178 |
| Figura 303 Atividade referente ao Dia Mundial das Abelhas | 179 |
| Figura 304 Dia da Natureza | 179 |
| Figura 305 Dia da Ave | 180 |

| | |
|---|-----|
| Figura 306 Estação biodiversidade + o incrível o universo do bicho-pau..... | 180 |
| Figura 307 Circuito temático ambiental | 181 |
| Figura 308 Fauna do parque, João-de-barro | 181 |
| Figura 309 Oficina de Horta no Ibirapuera | 182 |
| Figura 310 Fauna do parque..... | 182 |
| Figura 311 Agenda de atividades socioambientais gratuitas | 183 |
| Figura 312 Central de reciclagem..... | 183 |
| Figura 313 Estação biodiversidade: diversidade afro-brasileira | 184 |
| Figura 314 Para onde vai o seu coco | 184 |
| Figura 315 Agenda de atividades socioambientais | 185 |
| Figura 316 Circuitos ambientais | 185 |
| Figura 317 Conexão verde | 186 |
| Figura 318 Início do verão | 186 |
| Figura 319 Fauna do parque..... | 187 |
| Figura 320 Minilua em órbita..... | 187 |
| Figura 321 Do que são feitos os anéis de saturno?..... | 188 |
| Figura 322 Sessão gratuita para professores..... | 188 |
| Figura 323 Por que Júpiter tem uma mancha?..... | 189 |
| Figura 324 De onde vem o nome das três marias? | 189 |
| Figura 325 Dia da Ciência e Cultura | 190 |
| Figura 326 Por que os planetas têm nome nomes de deuses?..... | 190 |
| Figura 327 Galáxias colidem?..... | 191 |
| Figura 328 Dia da Consciência Negra | 191 |
| Figura 329 totens físicos..... | 193 |
| Figura 330 espécies nativas | 194 |
| Figura 331 Ação Planetária Multiparques – Eucaliptos | 195 |
| Figura 332 Ação Planetária Multiparques – Faria Lima..... | 196 |
| Figura 333 Ofício de Agradecimento/Feedback – Projeto PIPA | 197 |
| Figura 334 Ação Planetária Multiparques – Lajeado | 198 |
| Figura 335 Ação Planetária Multiparques – Jacintho Alberto | 198 |
| Figura 336 Ação Planetária Multiparques – Jardim Felicidade | 198 |
| Figura 337 outubro Rosa..... | 200 |

| | |
|---|-----|
| Figura 338 Dia Mundial de Combate ao Câncer | 201 |
| Figura 339 novembro azul | 201 |
| Figura 340 Contratação de PCDs..... | 202 |
| Figura 341 Programas para Jovens Aprendizes | 203 |
| Figura 342 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 343 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 344 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 345 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 346 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 347 Brigadista de Incendio..... | 205 |
| Figura 348 Limpeza predial..... | 207 |
| Figura 349 Limpeza predial..... | 207 |
| Figura 350 Limpeza predial..... | 207 |
| Figura 351 Limpeza predial..... | 207 |
| Figura 352 Varrição de Vias..... | 208 |
| Figura 353 Varrição de Vias..... | 208 |
| Figura 354 Remoção de volumosos..... | 208 |
| Figura 355 Varredeira Elétrica | 209 |
| Figura 356 Varredeira Aspiradora em Operação | 209 |
| Figura 357 Varrição Manual da Área Externa..... | 209 |
| Figura 358 Limpeza dos lagos | 210 |
| Figura 359 Limpeza dos lagos | 210 |
| Figura 360 Limpeza das Quadras..... | 211 |
| Figura 361 Limpeza das Quadras..... | 211 |
| Figura 362 Limpeza dos Bebedouros | 211 |
| Figura 363 Limpeza de Placas..... | 211 |
| Figura 364 Troca de holofote da estátua ao lado do Auditório | 212 |
| Figura 365 Foram trocados 8 refletores e 9 fotocélula em volta da Oca | 212 |
| Figura 366 Troca de lâmpadas na plateia do Auditório | 212 |
| Figura 367 Instalação de 8 aromatizadores nos banheiros do Auditório | 212 |
| Figura 368 Troca de boia do reservatório de esgoto na Centauro..... | 213 |
| Figura 369 Limpeza na grelha do Refeitório..... | 213 |

| | |
|---|-----|
| Figura 370 Instalação de papeleiras | 213 |
| Figura 371 Instalação de saboneteiras..... | 213 |
| Figura 372 desentupido vasos no Pacubra..... | 213 |
| Figura 373 Troca da lâmpadas no vestiário dos visitantes – Parque Faria lima | 213 |
| Figura 374 Passado infra de energia para receber fonte de água para a fauna – Parque Jacintho Alberto | 214 |
| Figura 375 Instalação dos exaustores no vestiário do Hub Centauro | 214 |
| Figura 376 Instalado bebedouro para operação de natal | 214 |
| Figura 377 Instalação de bancos | 214 |
| Figura 378 Reparo no batente do elevador do subsolo no Auditório..... | 214 |
| Figura 379 Limpeza no telhado do escritório Ambicap | 214 |
| Figura 380 Recolocação de grade em volta da esfera armilar | 215 |
| Figura 381 Acabamento no teto do Pacubra | 215 |
| Figura 382 Instalação de cancela na portaria do Canteiro Operacional..... | 215 |
| Figura 383 Reposição de um novo cavalinho no parquinho | 215 |
| Figura 384 Substituição de Torneira | 215 |
| Figura 385 Lavagem externa do Auditório..... | 215 |
| Figura 386 Pintura dos bancos | 216 |
| Figura 387 Pintura de Ciclofaixa..... | 216 |
| Figura 388 Instalação de placas nas portarias | 216 |
| Figura 389 Manutenção quadra de tênis | 216 |
| Figura 390 Reformas brinquedos..... | 217 |
| Figura 391 Solda no aparelho de academia | 217 |
| Figura 392 Solda em portão da quadra | 217 |
| Figura 393 Instalação de cesta para descarte de pilhas e baterias..... | 217 |
| Figura 394 Remarcação da sinalização do extintor | 217 |
| Figura 395 Substituição de rolimã do aparelho de academia – Parque Lajeado | 217 |
| Figura 396 Nivelamento com pedrisco nos buracos da pista Cooper | 218 |
| Figura 397 Reforma do paraciclo | 218 |
| Figura 398 Manutenção de Redes..... | 218 |
| Figura 399 Manutenção de Redes..... | 218 |
| Figura 400 Limpeza dos sistemas de drenagem externo | 219 |

| | |
|---|-----|
| Figura 401 Manutenção Quadra – Parque Jacintho..... | 219 |
| Figura 402 Estée Lauder | 279 |
| Figura 403 Youtube Brandcast | 279 |
| Figura 404 Festival Raízes..... | 279 |
| Figura 405 Globo UpFront..... | 279 |
| Figura 406 SPFW | 279 |
| Figura 407 Ativação Guaraná Senna..... | 279 |
| Figura 408 Paggodin | 280 |
| Figura 409 FLT Construcap 80 anos..... | 280 |
| Figura 410 O Mágico de Oz | 280 |
| Figura 411 Tag Heuer..... | 280 |
| Figura 412 Cinema Italiano | 280 |
| Figura 413 SUHAI..... | 280 |
| Figura 414 Congresso Brasileiro de Trilhas | 281 |
| Figura 415 Prêmio Jabuti | 281 |
| Figura 416 Netflix – Senna..... | 281 |
| Figura 417 Natal | 281 |
| Figura 418 Aquarius | 281 |
| Figura 419 Ativação Dexter | 281 |
| Figura 420 Quebra Nozes..... | 282 |
| Figura 421 Ártico..... | 282 |
| Figura 422 Workshop David..... | 283 |
| Figura 423 Festival Pulso em Ação..... | 284 |
| Figura 424 Parceria Olga Kos..... | 284 |
| Figura 425 Aniversário Construcap..... | 285 |
| Figura 426 Aniversário Galvani..... | 286 |
| Figura 427 Encontro de Corais do Gracinha..... | 287 |
| Figura 428 Santa Marcelina..... | 287 |
| Figura 429 Djavanear | 288 |
| Figura 430 Tudo se faz canção | 289 |
| Figura 431 Inauguração Natal | 289 |
| Figura 432 Acerta o Passo | 290 |

| | |
|--|------------|
| Figura 433 Quin Jazz..... | 290 |
| Figura 434 Brasil Mosaico | 291 |
| Figura 435 Orquestra Furiosa + Ceu e Tulipa | 291 |
| Figura 436 Concerto Encerramento..... | 295 |
| Figura 437 caminhada no parque | 299 |
| Figura 438 caminhada no parque | 299 |
| Figura 439 aula de tênis Renault..... | 300 |
| Figura 440 aulas Centauro | 301 |
| Figura 441 aula Gatorade..... | 302 |
| Figura 442 Escola no Parque – Escola Gaivota..... | 304 |
| Figura 443 Escola no Parque – Conexão com os alunos..... | 305 |
| Figura 444 Central de Reciclagem..... | 306 |
| Figura 445 Estação Abelhas | 307 |
| Figura 446 Central de Reciclagem..... | 308 |
| Figura 447 Central de Reciclagem..... | 309 |
| Figura 448 Central de Reciclagem..... | 309 |
| Figura 449 Estação Afro-Brasil..... | 310 |
| Figura 450 Estação Natalina..... | 310 |
| Figura 451 Estação Natalina..... | 311 |
| Figura 452 Estação Ano Novo | 311 |
| Figura 453 Passarinhada | 312 |
| Figura 454 Birdwatching..... | 313 |
| Figura 455 Passarinhada, Lago..... | 313 |
| Figura 456 Circuito Ambiental | 314 |
| Figura 457 Circuito Temático Ambiental | 315 |
| Figura 458 Sextou, Kokedama | 316 |
| Figura 459 Sextou, Protegendo os Rios..... | 316 |
| Figura 460 Conexão verde | 317 |
| Figura 461 Cobate a Dengue | 318 |
| Figura 462 Circuito Ambiental Interno | 319 |
| Figura 463 Circuito Afro..... | 320 |
| Figura 464 Formação de Arte - MAM..... | 321 |

| | |
|---|-----|
| Figura 465 TDS Projetos Socioambientais | 322 |
| Figura 466 destaques imprensa outubro 2024..... | 334 |
| Figura 467 destaques imprensa novembro 2024..... | 335 |
| Figura 468 destaques imprensa dezembro 2024 | 335 |

GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike..... | 46 |
| Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário – 4º Trimestre 2024 | 53 |
| Gráfico 3 Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS | 143 |
| Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS | 144 |
| Gráfico 5 Geração de resíduo por tipo em Kg - 4º trimestre de 2024 (Outubro a Novembro) | 154 |
| Gráfico 6 Geração de resíduos por tipo em porcentagem – 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro) | 154 |
| Gráfico 7 Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro)..... | 155 |
| Gráfico 8 Geração de Recicláveis por tipo em porcentagem - 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro) | 155 |
| Gráfico 9 Ocorrências por Horário – Usuários..... | 164 |
| Gráfico 10 Ocorrências por horário – Colaboradores..... | 164 |
| Gráfico 11 Ocorrências por dia da semana – Usuários..... | 165 |
| Gráfico 12 Ocorrências por dia da semana – Colaboradores | 165 |
| Gráfico 13 Perfil dos atendimentos – Usuários..... | 166 |
| Gráfico 14 Perfil dos atendimentos - Colaboradores..... | 167 |

TABELAS

| | |
|--|----|
| Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia | 26 |
| Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia – Outubro 2024..... | 31 |
| Tabela 3 Treinamentos Realizados Urbia – Novembro 2024 | 33 |
| Tabela 4 Treinamentos Realizados Urbia – Dezembro 2024 | 38 |
| Tabela 5 Canais de Comunicação Urbia..... | 42 |
| Tabela 6 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera..... | 43 |
| Tabela 7 Público presente 4º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera..... | 45 |

| | |
|---|-----|
| Tabela 8 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no 4º trimestre de 2024 | 45 |
| Tabela 9 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera..... | 52 |
| Tabela 10 Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera | 52 |
| Tabela 11 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera | 52 |
| Tabela 12 Sessões comuns Planetário Ibirapuera..... | 53 |
| Tabela 13 Detalhes dos cursos oferecidos no 4º trimestre de 2024..... | 57 |
| Tabela 14 Detalhes das atividades realizadas nos parques periféricos | 66 |
| Tabela 15 Manejo Arbóreo..... | 88 |
| Tabela 16 Detalhes dos plantios compensatórios..... | 94 |
| Tabela 17 Laudo de águas superficiais | 115 |
| Tabela 18 Laudo de águas superficiais | 116 |
| Tabela 19 Laudo de Potabilidade..... | 117 |
| Tabela 20 Laudo de Potabilidade..... | 119 |
| Tabela 21 Poço artesiano | 130 |
| Tabela 22 Controle Diário de Cloro..... | 131 |
| Tabela 23 Relatório de Turbidez | 132 |
| Tabela 24 Análise de Potabilidade | 132 |
| Tabela 25 Controle Diário de Cloro..... | 136 |
| Tabela 26 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre | 145 |
| Tabela 27 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre..... | 145 |
| Tabela 28 Quantidades de resíduos por tipo em kg - 4º Trimestre 2024..... | 153 |
| Tabela 29 Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 4º Trimestre 2024..... | 153 |
| Tabela 30 Gravidade dos casos - Usuários | 166 |
| Tabela 31 Gravidade dos casos – Colaboradores | 166 |
| Tabela 32 Principais locais de ocorrências – usuários | 168 |
| Tabela 33 Principais locais de ocorrências – Colaboradores | 169 |
| Tabela 34 Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS..... | 170 |
| Tabela 35 Motivo dos atendimentos - Colaboradores..... | 171 |
| Tabela 36 Agente causador - Usuários..... | 172 |
| Tabela 37 Agente Causador – Colaboradores | 173 |
| Tabela 38 Origem dos atendimentos | 173 |

| | |
|---|-----|
| Tabela 39 Condutas para os atendimentos - Usuários | 174 |
| Tabela 40 Condutas para os atendimentos – Colaboradores..... | 174 |
| Tabela 41 Remoções Usuários | 175 |
| Tabela 42 Remoções Colaboradores..... | 175 |
| Tabela 43 Representatividade dos atendimentos por público presente no pq. Ibirapuera..... | 175 |
| Tabela 44 participantes e parques..... | 195 |
| Tabela 45 AVCB emitidos e as respectivas validades | 204 |
| Tabela 46 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais..... | 220 |
| Tabela 47 Relação das reclamações e sugestões de usuários..... | 240 |
| Tabela 48 relatório de ocorrências 4º trimestre-2024 | 267 |
| Tabela 49 Eventos 4º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera..... | 278 |
| Tabela 50 Agenda Programa Música No Parque | 292 |
| Tabela 51 Agenda Apresentações do Evento de Natal | 293 |
| Tabela 52 Agenda Apresentações Externas | 293 |
| Tabela 53 Agenda Apresentações de Encerramento | 294 |
| Tabela 54 Grupos Participantes | 295 |
| Tabela 55 Quadro de estudantes EMPI..... | 296 |
| Tabela 56 Bolsistas..... | 296 |
| Tabela 57 Horas aulas lecionadas..... | 297 |
| Tabela 58 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera .. | 297 |
| Tabela 59 Atividades e Público | 320 |
| Tabela 60 Veículos de Imprensa..... | 323 |
| Tabela 61 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)..... | 333 |
| Tabela 62 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) | 333 |
| Tabela 63 Publicações em Veículos de Imprensa | 334 |

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de outubro a 31 de Dezembro de 2024 (4º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (I) administração, (II) operação, (III) engenharia e manutenção, (IV) segurança do trabalho, (V) jurídico, (VI) fauna e gestão de resíduos, (VII) eventos, (VIII) manejo de áreas verdes, (IX) comercial, (X) gerenciamento de projetos, (XI) comunicação, (XII) locação de equipamentos Ibirabike, (XIII) Equipe de visitação guiada IBIRATOUR, (XIV) Tecnologia da Informação, (XV) Segurança Patrimonial, (XVI) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integra o e campanhas, contendo informa es sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance, temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibiliza o e uso correto dos Equipamentos de Prote o Individual – EPI’s, uniformes e identifica o, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conserva o do Meio Ambiente e Patrim nio Histórico.

Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacita o que devem ser executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instala es da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.

Tabela 1 Treinamentos Realizados Urbia


Figura 3 NR35 - Trabalho em altura



Figura 4 NR35 - Trabalho em altura



Figura 5 Uso do capacete de ciclista



Figura 6 Ferramentas elétricas



Figura 7 NR06 - EPI



Figura 8 Direção Defensiva



Figura 9 Uso do capacete para ciclista



Figura 10 Carrinho elétrico



Figura 11 NR26 – Sinalização de segurança



Figura 12 5S – Ordem, limpeza e arrumação



Figura 13 Mão amiga



Figura 14 Uso correto do uniforme



Figura 15 SIPAT**Figura 16 SIPAT****Figura 17 SIPAT****Figura 18 SIPAT****Figura 19 SIPAT****Figura 20 outubro Rosa**

Figura 21 Novembro Azul



Figura 22 Dezembro Vermelho



Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia – Outubro 2024

| QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------|---------|---------------|---------|----------|
| | ASSUNTOS TRATADOS | TIPO | DATA | INSTRUTOR | EMPRESA | PARTICIPANTES | DURAÇÃO | HHT |
| 1 | Treinamento de capacete | Outros | 17/10/2024 | Joeliton | urbia | 6 | 1:00 | 6:00:00 |
| 2 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 17/10/2024 | Joeliton | urbia | 1 | 2:00 | 2:00:00 |
| 3 | Treinamento de carrinho elétrico | Outros | 10/10/2024 | Joeliton | urbia | 4 | 0:30 | 2:00:00 |
| 4 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 11/10/2024 | Matheus | urbia | 28 | 1:00 | 28:00:00 |
| 5 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 12/10/2024 | Matheus | urbia | 6 | 1:00 | 6:00:00 |
| 6 | Treinamento sobre o preenchimento do checklist das ferramentas Elétricas | Outros | 10/10/2024 | | urbia | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 7 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 14/10/2024 | Matheus | urbia | 4 | 8:00 | 32:00:00 |
| 8 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 14/10/2024 | Matheus | urbia | 2 | 1:00 | 2:00:00 |
| 9 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 07/10/2024 | Maiara | urbia | 8 | 8:00 | 64:00:00 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---|------------|------------|----------|-------|----|------|-----------|
| 10 | Treinamento de carrinho elétrico | Outros | 02/10/2024 | Joeliton | urbia | 3 | 0:30 | 1:30:00 |
| 11 | Treinamento NR35 - Trabalho em Altura | Outros | 02/10/2024 | Humberto | urbia | 30 | 8:00 | 240:00:00 |
| 12 | Treinamento de carrinho elétrico | Outros | 25/10/2024 | Joeliton | urbia | 3 | 0:30 | 1:30:00 |
| 13 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 28/10/2024 | Matheus | urbia | 7 | 1:00 | 7:00:00 |
| 14 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 28/10/2024 | Matheus | urbia | 12 | 8:00 | 96:00:00 |
| 15 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa | Integração | 28/10/2024 | Matheus | GPS | 3 | 1:00 | 3:00:00 |
| 16 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 30/10/2024 | Matheus | urbia | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 17 | Treinamento de NR06 | Outros | 31/10/2024 | Joeliton | urbia | 25 | 1:00 | 25:00:00 |
| 18 | Treinamento de NR06 | Outros | 31/10/2024 | Hélio | urbia | 20 | 1:00 | 20:00:00 |
| Total: | | | | | | | | |
| Média de pessoas treinada: | | 9 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|------------|--|--|--|--|--|--|
| Média de horas de treinamentos: | 29:53:20 | | | | | | |
| Total de horas de treinamentos: | 538:00:00 | | | | | | |
| HHT de Treinamento em relação HHER (%): | 49,45 | | | | | | |
| HHER referentes ao mês de outubro/2020: | 1088:00:00 | | | | | | |

Tabela 3 Treinamentos Realizados Urbia - Novembro 2024

| QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|-----------|---------|---------------|---------|----------|
| | ASSUNTOS TRATADOS | TIPO | DATA | INSTRUTOR | EMPRESA | PARTICIPANTES | DURAÇÃO | HHT |
| 1 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 03/11/2024 | Wander | Urbia | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 2 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 05/11/2024 | Joeliton | GPS | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 3 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 05/11/2024 | Joeliton | Amicap | 2 | 0:30 | 1:00:00 |
| 4 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Amicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 04/11/2024 | Maiara | Urbia | 2 | 8:00 | 16:00:00 |
| 5 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Amicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 04/11/2024 | Maiara | GPS | 6 | 1:00 | 6:00:00 |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------|------------|------------|-----------|----|------|----------|
| 6 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 09/11/2024 | Joeliton | Urbia | 3 | 0:30 | 1:30:00 |
| 7 | Treinamento sobre o uso do capacete | Outros | 09/11/2024 | Joeliton | Urbia | 6 | 1:00 | 6:00:00 |
| 8 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 11/11/2024 | Maiara | Urbia | 12 | 8:00 | 96:00:00 |
| 9 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 11/11/2024 | Maiara | Nutriline | 2 | 1:00 | 2:00:00 |
| 10 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 11/11/2024 | Maiara | GPS | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 11 | Treinamento de direção defensiva | Outros | 12/11/2024 | Alexsandro | GPS | 2 | 2:00 | 4:00:00 |
| 12 | Treinamento de direção defensiva | Outros | 12/11/2024 | Alexsandro | Urbia | 2 | 2:00 | 4:00:00 |
| 13 | Treinamento sobre do uso do capacete e óculos de segurança | Outros | 12/11/2024 | Joeliton | Urbia | 1 | 1:00 | 1:00:00 |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------|------------|------------|--------------|----|------|----------|
| 14 | Treinamento de direção defensiva | Outros | 13/11/2024 | Alexsandro | Urbia | 29 | 2:00 | 58:00:00 |
| 15 | Treinamento de direção defensiva | Outros | 13/11/2024 | Alexsandro | Cessionários | 7 | 2:00 | 14:00:00 |
| 16 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 18/11/2024 | Maiara | GPS | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 17 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 18/11/2024 | Maiara | Urbia | 1 | 8:00 | 8:00:00 |
| 18 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 19/11/2024 | Joeliton | GPS | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 19 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 19/11/2024 | Joeliton | Amicap | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 20 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 19/11/2024 | Joeliton | Urbia | 3 | 0:30 | 1:30:00 |
| 21 | Treinamento carrinho elétrico | Outros | 25/11/2024 | Wander | GPS | 1 | 0:30 | 0:30:00 |

| | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|------------|-----------|----|------|----------|
| 2 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. | Integração | 25/11/2024 | Matheus | Urbia | 9 | 8:00 | 72:00:00 |
| 2 | Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | | | | | | | |
| 2 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. | Integração | 25/11/2024 | Matheus | Nutraline | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 3 | Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | | | | | | | |
| 2 | Treinamento de 5S | Outros | 29/11/2024 | Joanderson | Urbia | 16 | 1:00 | 16:00:00 |
| 2 | Treinamento de NR 26 -Sinalização de segurança | Outros | 29/11/2024 | Joanderson | Urbia | 16 | 1:00 | 16:00:00 |
| 2 | Treinamento de NR 26 -Sinalização de segurança | Outros | 29/11/2024 | Joeliton | Urbia | 28 | 1:00 | 28:00:00 |
| 2 | Treinamento de 5S | Outros | 29/11/2024 | Joeliton | Urbia | 28 | 1:00 | 28:00:00 |
| Total: | | | | | | | | |
| Média de pessoas treinada: | | 7 | | | | | | |
| Média de horas de treinamentos: | | 14:14:27 | | | | | | |
| Total de horas de treinamentos: | | 384:30:00 | | | | | | |
| HHT de Treinamento em relação HHER (%): | | 35,34 | | | | | | |
| HHER referentes ao mês de outubro/2020: | | 1088:00:00 | | | | | | |

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Tabela 4 Treinamentos Realizados Urbia – Dezembro 2024

| QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------|---------|---------------|---------|----------|
| | ASSUNTOS TRATADOS | TIPO | DATA | INSTRUTOR | EMPRESA | PARTICIPANTES | DURAÇÃO | HHT |
| 1 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 03/12/2024 | Maiara | Urbia | 6 | 8:00 | 48:00:00 |
| 2 | Carrinho Elétrico | Outros | 04/12/2024 | Joéliton | Urbia | 2 | 0:30 | 1:00:00 |
| 3 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 09/12/2024 | Matheus | GPS | 7 | 1:00 | 7:00:00 |
| 4 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio | Integração | 09/12/2024 | Matheus | Urbia | 8 | 8:00 | 64:00:00 |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------|------------|------------------|-----------|----|------|----------|
| | Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | | | | | | | |
| 3 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 09/12/2024 | Matheus | Nutriline | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 4 | Sipat - ÁCOOL e DROGAS | Outros | 16/12/2024 | Darcio Rodrigues | Urbia | 42 | 1:00 | 42:00:00 |
| 5 | Sipat - ERGONOMIA E A SAÚDE DO CORAÇÃO | Outros | 17/12/2024 | Ângela Patricia | Urbia | 30 | 1:00 | 30:00:00 |
| 6 | Sipat - CASA SEGURA | Outros | 18/12/2024 | Humberto Leão | Urbia | 45 | 1:00 | 45:00:00 |
| 7 | Carrinho Elétrico | Outros | 17/12/2024 | Joanderson | Ambicap | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 8 | Carrinho Elétrico | Outros | 12/12/2024 | Joéliton | Urbia | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 9 | Carrinho Elétrico | Outros | 12/12/2024 | Joéliton | Gelu | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 10 | Carrinho Elétrico | Outros | 12/12/2024 | Joéliton | Gps | 1 | 0:30 | 0:30:00 |
| 11 | Treinamento de mão amiga | Outros | 13/12/2024 | Alessadro Padua | Urbia | 36 | 1:00 | 36:00:00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|--------------------|-------|----|------|-----------|
| 12 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 18/12/2024 | Matheus | Urbia | 8 | 8:00 | 64:00:00 |
| 13 | Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa | Integração | 18/12/2024 | Matheus | Nexus | 1 | 1:00 | 1:00:00 |
| 14 | Sipat - Serviço de Bem-estar | Outros | 19/12/2024 | Ângela Patrícia | Urbia | 45 | 3:00 | 135:00:00 |
| Total: | | | | | | | | |
| Média de pessoas treinada: | | 15 | | | | | | |
| Média de horas de treinamentos: | | 28:32:00 | | | | | | |
| Total de horas de treinamentos: | | 428:00:00 | | | | | | |
| HHT de Treinamento em relação HHER (%): | | 39,34 | | | | | | |
| HHER referentes ao mês de outubro/2020: | | 1088:00:00 | | | | | | |

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

Mapa Interativo: por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

Figura 23 Mapa de localização através do QR Code



Site do Parque Ibirapuera: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

A Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

Figura 24 Site oficial do Parque Ibirapuera



Fonte: [https:// www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera](https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera)

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 5.

Tabela 5 Canais de Comunicação Urbia

| Canal de Relacionamento | Objetivo | Endereço Eletrônico | Contato |
|-------------------------|---|--|----------------|
| Contato Seguro | Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas | www.contatoseguro.com.br/urbia | 0800-900.9020 |
| Fale Conosco | Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários | faleconosco@urbiaparques.com.br | (11) 3889-6100 |
| Redes Sociais | Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários | Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube). | |

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.449 atendimentos (Tabela 6) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 6 Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

| | Total Porcentagem | Total |
|--------------|------------------------------|--------------|
| Ajuda | 22 | 0% |
| Comunicação | 32 | 0% |
| Denúncia | 6 | 0% |
| Elogio | 12 | 0% |
| Engajamento | 149 | 2% |
| Eventos | 157 | 2% |
| Informações | 1994 | 27% |
| Propostas | 27 | 0% |
| Reclamações | 213 | 3% |
| Segurança | 1 | 0% |
| Solicitações | 1899 | 25% |
| Dúvidas | 2893 | 39% |
| Sugestões | 44 | 1% |
| | 7449 | 100% |

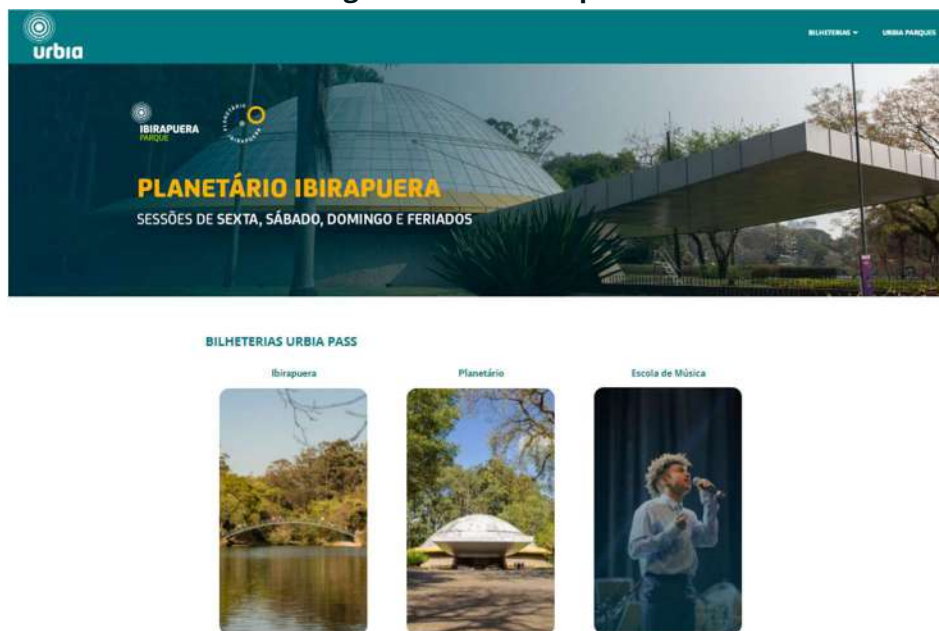
Fonte: Urbia, 2024.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos.

O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>.

Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.

Figura 25 Site Urbiapass



Fonte: Urbia, 2024.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre vem subindo gradativamente desde a assunção do Contrato de Concessão do Ibirapuera pela Urbia. Este aumento do público pode estar relacionado com as melhorias implementadas, assim como disponibilidade de atrativos, eventos e melhoria das instalações. Para o período apurado, destaca-se o mês de dezembro, com mais de dois milhões de usuários visitantes (50,2%).

Tabela 7 Público presente 4º Trimestre 2024 – Parque Ibirapuera

| out/24 | nov/24 | Dez/24 | Total |
|--------------|--------------|--------------|-----------|
| 1.049.346 | 1.233.905 | 2.303.583 | 4.586.834 |
| 22,9% | 26,9% | 50,2% | |

Fonte: Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 4º Trimestre de 2024 é apresentado na Tabela 7.

Tabela 8 Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas no 4º trimestre de 2024

| IBIRAPUERA | 1º TRI 2024 | 2º TRI 2024 | 3º TRI 2024 | 4º TRI 2024 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| PE01 – Limpeza | 0,85 | 0,85 | 0,87 | 0,87 |
| PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 0,88 | 0,89 | 0,90 | 0,89 |
| PE03 – Manejo de áreas verdes | 0,90 | 0,91 | 0,92 | 0,90 |
| PE04 – Segurança | 0,87 | 0,87 | 0,88 | 0,87 |
| PE05 – Serviços Ambulatoriais | 0,94 | 0,95 | 0,94 | 0,92 |
| PE06 – Acessibilidade | 0,86 | 0,88 | 0,88 | 0,89 |
| PE07 – Serviços de orientação | 0,83 | 0,82 | 0,84 | 0,83 |
| PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 0,91 | 0,92 | 0,92 | 0,92 |
| PE09 – Cordialidade dos funcionários | 0,94 | 0,95 | 0,95 | 0,94 |
| PE10 – Alimentos & Bebidas | 0,71 | 0,71 | 0,71 | 0,72 |
| NFPS | 0,87 | 0,88 | 0,89 | 0,88 |

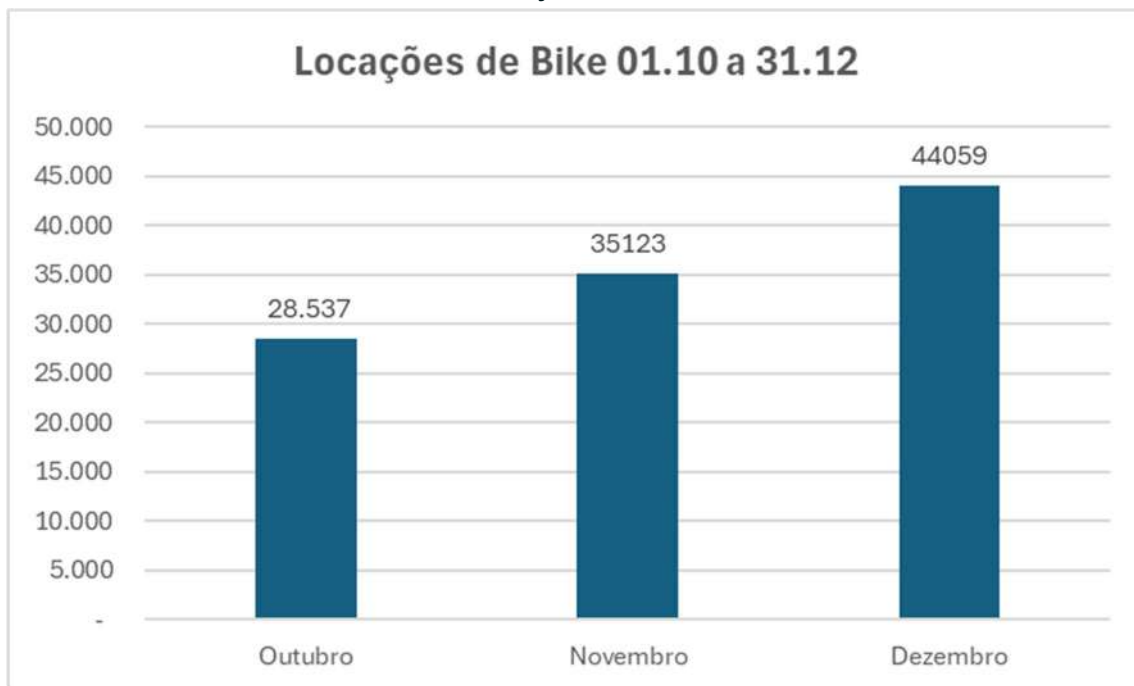
Fonte: Instituto PHD, 2024.

*NFPS: nota final da pesquisa de satisfação

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera, sendo evidente a melhora das notas na avaliação dos usuários para os diversos serviços oferecidos no Parque Ibirapuera.

Neste trimestre, foram locadas 107.719 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, 9, 10 e Kids, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.273 bicicletas.

Gráfico 1 Locação de Bikes - Ibirabike



Fonte: Urbia, 2024.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Polpanorte, Bacio di Latte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Balcon, Kibon, Smoov, 3 Corações, Amalfi, O Rei do Dog, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá e Restaurante Selvagem. Além dos vendedores de coco e snacks espalhados pelo parque.

Figura 26 Área Pacubra



Figura 27 Área P4



Figura 28 Área Pacubra



Figura 29 Área Parquinho



Figura 30 Fachada Madureira



Figura 31 Fachada Sábia



Figura 32 Fachada Selvagem



Figura 33 Amalfi



Figura 34 Carrinho de Coco



Figura 35 Carrinho de Coco



Figura 36 Kart Pastel



Figura 37 Kart Açai



Figura 38 Carrinho de Coco



Figura 39 Kart Kibon



Figura 40 Kart Balcón



Figura 41 Kart Nuts



Figura 42 Kart Pipoca

Figura 43 Kart Churros

Figura 44 Kart 3 Corações

Figura 45 Kart Smoov

Figura 46 Kart Hotdog


Fonte: Urbia, 2024

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura,

eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 09h00 até as 17h00.

Durante esse período, recebemos 1.239 visitantes e realizamos alguns eventos, sendo o principal promovido pela empresa Natura, que foi responsável pela Casa do Papai Noel nas celebrações de Natal no Parque Ibirapuera.

Figura 47 Natal Natura



Figura 48 Natal Natura



Figura 49 Natal Natura



Figura 50 Natal Natura



Fonte: Urbia, 2024

2. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 28.249 visitantes em suas sessões, realizadas em 191 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.598 participantes. Além disso, foram atendidos 1.665 alunos em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 23.191 participantes (Gráfico 2). Neste mesmo período, foram ofertadas 8 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia.

Tabela 9 Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

| Agendadas | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---------------|---------|----------|----------|-------|
| Nº de escolas | 10 | 32 | 0 | 42 |
| Nº de alunos | 497 | 1.168 | 0 | 1.665 |
| Nº de Sessões | 7 | 17 | 0 | 24 |

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 10 Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera

| Especiais | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---------------|---------|----------|----------|--------|
| Público | 667 | 630 | 498 | 1.795 |
| Nº de Sessões | 3 | 3 | 2 | 8 |
| Ocupação | 76,67% | 72,41% | 85,86% | 77,37% |

Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 11 Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

| Gratuitas | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---------------|---------|----------|----------|--------|
| Público | 316 | 402 | 880 | 1.598 |
| Nº de Sessões | 4 | 5 | 4 | 13 |
| Ocupação | 27,24% | 27,72% | 75,86% | 42,39% |

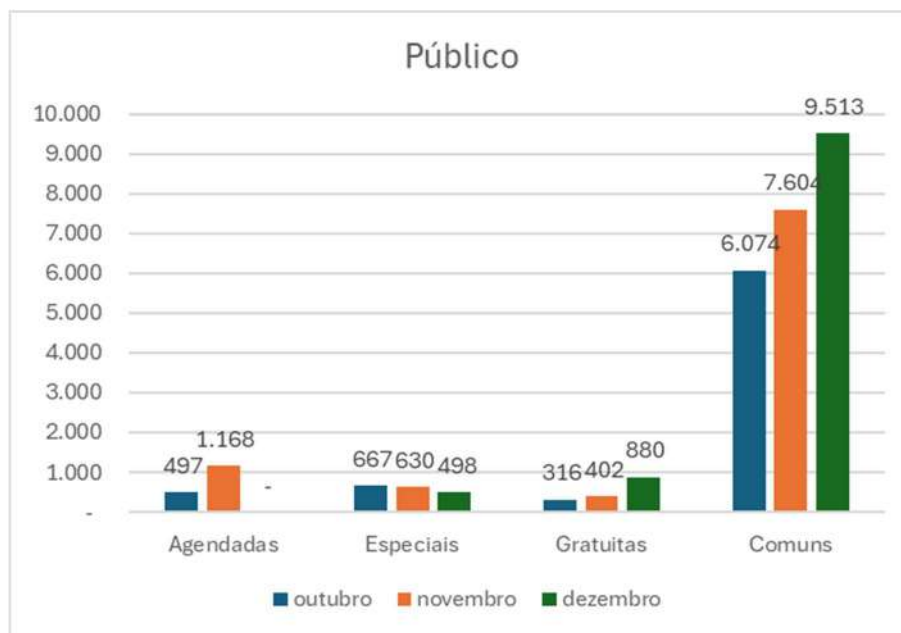
Fonte: Planetário, 2024.

Tabela 12 Sessões comuns Planetário Ibirapuera

| Comuns | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---------------|---------|----------|----------|--------|
| Público | 6.074 | 7.604 | 9.513 | 23.191 |
| Nº de Sessões | 35 | 45 | 66 | 146 |
| Ocupação | 59,84% | 58,27% | 49,70% | 54,77% |

Fonte: Planetário, 2024.

Gráfico 2 Público nas Sessões Planetário – 4º Trimestre 2024



Fonte: Planetário, 2024.

2.1. CURSOS

Entre os dias **28 e 31 de outubro** foi oferecido o curso **“Sistema Solar”** com carga horária total de 10 horas. Neste curso tivemos uma visão geral do Sistema Solar, desde sua formação até a configuração atual. Investigamos a evolução da nossa estrela, o Sol, e seu destino futuro, além de estudar os planetas e suas luas, asteroides, cometas e planetas anões. O curso foi ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário).

Figura 51 Banner do curso “Sistema Solar”



Fonte: Urbia, 2024.

Oferecemos, pela primeira vez no Planetário do Ibirapuera, um novo curso **“Reino das Galáxias: uma viagem de descobertas”**. Neste curso com carga horária total de 10 horas, abordamos os diferentes tipos de galáxias no Universo e suas incríveis características. Estudamos teorias e modelos sobre a formação e evolução das galáxias, incluindo fusões e interações galácticas. Investigamos a dinâmica das galáxias, como rotação, efeitos da matéria escura, e sua composição em estrelas, gás, poeira e buracos negros. Além disso, também vimos como as galáxias interagem com o meio intergaláctico e seu papel na estrutura do Universo. O curso aconteceu de **25 a 28 de novembro** com aulas no Planetário e na Escola de Astrofísica e foi ministrado pela astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon.

Figura 52 Banner do curso “Reino das Galáxias”



Fonte: Urbia, 2024.

Em dezembro tivemos dois cursos: **“Introdução à Astronomia”** e **“Saiba se localizar no Universo”**.

O curso **“Introdução à Astronomia”**, ministrado pela Profa. Mirian Castejon (supervisora do Planetário), teve como objetivo dar uma visão geral e introdutória da astronomia partindo da observação do céu a olho nu, entendendo como nossos antepassados desvendaram os primeiros mistérios do céu. Estudamos conceitos básicos e técnicas da astrofísica que auxiliam os astrônomos a estudar e entender o Universo que nos cerca. Vimos desde estrelas, planetas e galáxias até as grandes estruturas do Universo. As aulas aconteceram nos dias **2, 3, 4, 9, 10 e 11 de dezembro** das 19h00 às 21h30 na cúpula do Planetário Ibirapuera e na Escola de Astrofísica. Este curso, com carga horária de 12h, ofereceu 40 vagas e teve 83% de ocupação.

Entre os dias **16 e 19 de dezembro de 2024**, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso **“Saiba se localizar no Universo”**, ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou 40 vagas em que tivemos 38% de ocupação e carga horária total de 10h. Neste curso, aprendemos sobre mecânica e dinâmica celeste, compreendendo os fenômenos astronômicos que despertam a nossa curiosidade, como os diferentes sistemas de coordenadas que são usados em Astronomia para localizar estrelas, planetas e outros corpos celestes.

Figura 53 Banner do curso “Introdução à Astronomia”



Fonte: Urbia, 2024.

Figura 54 Banner do curso “Saiba se localizar no Universo”



Fonte: Urbia, 2024.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 13 Detalhes dos cursos oferecidos no 4º trimestre de 2024

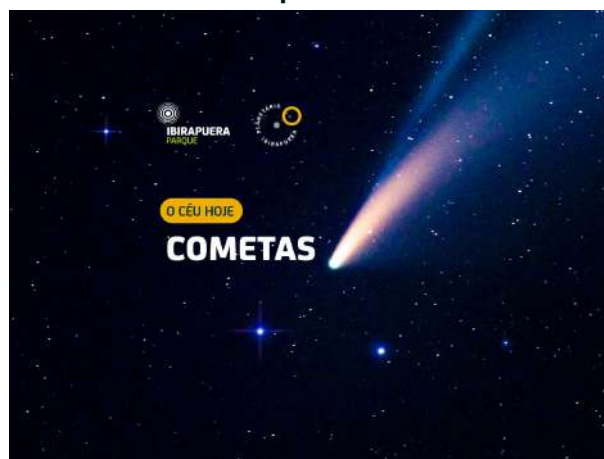
| Curso | Carga horária | Vagas | Professor | Inscritos | Ocupação | Valor |
|--------------------------------|---------------|-------|-----------------|-----------|----------|--------|
| Sistema Solar | 10h | 40 | Marcelo Rubinho | 19 | 48% | 250,00 |
| Reino das galáxias | 10h | 40 | Mirian Castejon | 24 | 60% | 250,00 |
| Introdução à Astronomia | 12h | 40 | Mirian Castejon | 33 | 83% | 250,00 |
| Saiba se localizar no Universo | 10h | 40 | Marcelo Rubinho | 15 | 38% | 250,00 |

Fonte: Planetário, 2024.

2.2.SESSÕES ESPECIAIS

No dia **5 de outubro**, às 17h, realizamos uma sessão especial "**O Céu Hoje: Cometas**", em que fizemos uma jornada pelo céu noturno e um mergulho no fascinante universo dos cometas! Durante a sessão, investigamos as constelações e planetas visíveis, além de um bate-papo especial sobre o famigerado cometa C/2023 A3 Tsuchinshan-Atlas, que esteve presente nos céus entre os meses de setembro e outubro de 2024. A sessão foi apresentada pelo astrônomo Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário), a sessão foi indicada para todas as idades.

Figura 55 Banner da sessão especial ao vivo "O céu do dia: Cometas"



Fonte: Urbia, 2024.

Em comemoração ao Dia das Crianças, o Planetário Ibirapuera apresentou uma sessão especial ao vivo "**Nosso teto estrelado**", em que as crianças embarcaram em

uma fascinante viagem pelo céu noturno. Com uma linguagem adequada e um visual encantador, falamos de estrelas e constelações que enfeitam o céu, como um verdadeiro "teto estrelado" encantador. As crianças também aprenderam sobre os planetas do Sistema Solar e suas luas. Foram apresentadas duas sessões, uma no dia **12 de outubro** e outra no **dia 13**.

Figura 56 Banner da sessão especial ao vivo Nosso teto estrelado



Fonte: Urbia, 2024.

Em homenagem às professoras e aos professores, o Planetário Ibirapuera ofereceu gratuidade para docentes da rede pública e privada na sessão "**Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez**" no dia **16 de outubro**. Essa sessão possibilita conhecer mais o céu de São Paulo que muitas vezes está encoberto pela poluição luminosa e pelo crescimento urbano. Além disso, conhecemos mais sobre a história do icônico Planetário Ibirapuera, o primeiro do Brasil aberto ao público, inaugurado em 1957 e sua incrível sala de projeção de estrelas.

Figura 57 Banner da sessão especial para professores



Fonte: Urbia, 2024.

Em homenagem ao Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra, convidamos a física Ana Apleiade para falar no dia **22 de novembro**, sobre seu trabalho em astropartículas e sobre a importância da representatividade e a inclusão de mulheres pretas na ciência.

Ana Apleiade é bacharel em física e mestranda em astropartículas pela USP, divulgadora científica falando sobre astrofísica e **questões raciais e colunista no canal Meteoro Brasil**.

A apresentação **“Além do cosmos: investigando a matéria escura e nosso lugar no Universo”** foi gratuita e livre para todas as idades.

Figura 58 Banner da sessão especial ao vivo Além do Cosmos



Fonte: Urbia, 2024.

No dia **23 de novembro**, o Planetário Ibirapuera foi palco de uma apresentação musical especial que uniu duas paixões do parque mais amado de São Paulo: a música e a astronomia. Foram duas apresentações (às 17h e às 20h30), já que a primeira teve seus ingressos esgotados em poucas horas.

A sessão musical **“Djavanear: nos versos e no suingue de Djavan”**, apresentada pelo Grupo vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera, teve todo o repertório dedicado às canções do icônico cantor e compositor brasileiro Djavan, um dos maiores nomes da música brasileira. Sob o céu estrelado do Planetário Ibirapuera, os visitantes foram transportados por uma viagem musical, embalada por sucessos que marcaram a carreira do artista e de muitos de nós.

Figura 59 Banner da sessão especial musical Djavanear



Fonte: Urbia, 2024.

No dia **24 de novembro** o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo **“O céu da nossa bandeira”**, às 15h. A sessão foi apresentada pela astrônoma do Planetário Mirian Castejon onde foi conduzida uma viagem pela história por trás do céu presente na bandeira do Brasil. O público aprendeu sobre cada constelação ali presente juntamente com um pouco de história do nosso país.

Figura 60 Banner da sessão especial ao vivo "O céu da nossa bandeira"



Fonte: Urbia, 2024.

Para finalizar as atividades do ano, apresentamos a sessão especial de Natal **"A Estrela de Belém"**, em que contamos um pouquinho sobre esse fenômeno tão especial para as nossas festas de fim de ano. O público pôde desvendar os enigmas que tornam a Estrela de Belém tão especial. As apresentações ocorreram nos dias **21 e 22 de dezembro** no Planetário e foram apresentadas pelo astrônomo do Planetário Marcelo Rubinho.

Figura 61 Banner da sessão especial ao vivo "A estrela de Belém"



Fonte: Urbia, 2024.

2.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

Programamos uma observação do céu com telescópios no dia **16 de outubro** cujo foco era a visualização da Lua. No entanto, as condições climáticas no dia não possibilitaram a realização da atividade e ela foi cancelada.

Figura 62 Banner da Observação com Telescópio



Fonte: Urbia, 2024.

2.4. SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO

No dia **08 de novembro** a equipe da Urbia acolheu **40 pessoas** que participam do **Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência (NAISPD)**. O NAISPD tem como objetivo assegurar direitos, promover a inclusão social, garantir a equiparação de oportunidades e fomentar a participação plena das pessoas com deficiência, considerando suas necessidades individuais e sociais. O núcleo também promove ações voltadas aos familiares, incluindo apoio, informação, orientação e encaminhamento, com ênfase na melhoria da qualidade de vida, no exercício da cidadania e na integração à vida social. Além disso, atua de forma integrada com as áreas governamentais de educação, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento da acessibilidade.

No mesmo dia também recebemos **100 cuidadores do Programa Acompanhante de Idosos (PAI)**, da Secretaria Municipal de Saúde, Supervisão Técnica de Saúde Aricanduva Mooca. Essa visita, promovida pelo PAI em parceria com a Urbia, tem como objetivo uma experiência que visa o “cuidar de quem cuida”.

Esses dois grupos assistiram a uma sessão de planetário “Planetas do Universo” e a visita foi 100% gratuita.

Figura 63 Visita das instituições NAISPD e PAI no dia 8 de novembro

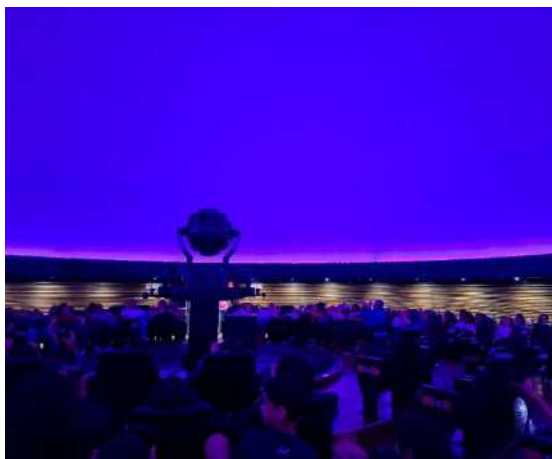


Figura 64 Visita das instituições NAISPD e PAI no dia 8 de novembro



Fonte: Mirian Castejon, 2024.

2.5. AÇÃO MULTIPARQUES

Em novembro, realizamos atividades em outros 05 parques que compõem este contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de São Paulo. O objetivo é **ampliar o acesso à informação e democratização da ciência**, levando oportunidades de experimentação e aprendizagem qualificadas sobre a temática astronomia sob a curadoria dos astrônomos da Urbia. As atividades foram conduzidas pela equipe do Planetário Ibirapuera e com o apoio da equipe de educação ambiental, aconteceram presencialmente e contemplaram os temas e discussões relacionadas à ciência e à astronomia.

Foram 05 dias de atividades 100% gratuita conduzidas pelas equipes da Urbia em 05 parques localizados na periferia da capital. A **“Oficina de foguetes”**, os estudantes do ensino fundamental e médio, tiveram a oportunidade de aprender mais sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET.

Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, foram abordados. Essa atividade é uma forma envolvente de despertar o interesse pela ciência e pela tecnologia, promovendo a criatividade, o aprendizado por meio da experimentação e o trabalho em equipe. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.

Tabela 14 Detalhes das atividades realizadas nos parques periféricos

| Data | Parque | Público | Escola/Instituição |
|-------------|--------------------------|---|--|
| 04/11 | Parque Eucaliptos | 28 estudantes e 2 professoras do 3º ano do Ensino Fundamental | E.E. Mary Moraes |
| 13/11 | Parque Faria Lima | 13 estudantes e 2 educadores da Instituição | Projeto PIPA - Instituição Especializada em Transtorno Do Espectro Autista (TEA) |
| 26/11 | Parque Lajeado | 17 estudantes e 4 professores do Ensino Fundamental | CEI Júlia Sapucaia |
| 27/11 | Parque Jacintho Alberto | 14 estudantes e 2 professores do Ensino Médio | Alunos da E.E Guiomar Cabral |
| 27/11 | Parque Jardim Felicidade | 46 estudantes e 4 professores do Ensino Médio | E.E Gabriel Prestes |

Fonte: Urbia, 2024.

Figura 65 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques



Figura 66 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques



Figura 67 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques



Figura 68 Oficina de foguetes durante a Ação Multiparques



Fonte: Urbia, 2024

2.6.ATIVIDADES COM IMPRENSA

No dia **11 de outubro** de 2024, a equipe da **TV Globo**, esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com o astrônomo do planetário, Marcelo Rubinho para o Jornal Nacional. A entrevista teve como foco o cometa C/2023 A3 (Tsuchinshan-ATLAS), apelidado de "Cometa do Século" pois seu brilho é comparável ao do cometa mais brilhante do século XX. O programa foi ao ar no mesmo dia e pode ser visto no link abaixo:

[Clique aqui para assistir!](#)

Figura 69 Reportagem com Marcelo Rubinho para o Jornal Nacional



Fonte: TV Globo, 2024

2.7. OBSERVAÇÕES FINAIS

No quarto trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 28.249 visitantes em suas sessões, realizadas em 191 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.598 participantes. Além disso, foram atendidos 1.665 alunos em sessões previamente agendadas e 140 beneficiários de duas instituições que acolhe PDC e suas famílias e idosos. Durante o mesmo período, foram promovidas oito sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Adicionalmente, foram ofertados quatro cursos com cargas horárias de 10 a 12 horas, totalizando 90 alunos inscritos.

3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o quarto trimestre de 2024, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 2.214.293 m² (221.429 hectares) de área ao longo deste trimestre.

3.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 19 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento.



Figura 76 Estacionamento portão 07



Figura 77 Estacionamento portão 07



Figura 78 Estacionamento portão 07



Figura 79 Estacionamento portão 07



Figura 80 Selvagem



Figura 81 Selvagem



Figura 82 Selvagem



Figura 83 Selvagem



Figura 84 Serraria**Figura 85 Serraria**

3.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 33 novos jardins no Parque Ibirapuera.

Figura 86 Serraria**Figura 87 Serraria****Figura 88 Serraria****Figura 89 Serraria**

Figura 90 Reta do Senna



Figura 91 Reta do Senna



Figura 92 Jardim do Banheiro 5



Figura 93 Jardim do Banheiro 5



Figura 94 Jardim do Banheiro 5



Figura 95 Jardim do Banheiro 5



Figura 96 Jardim do Banheiro 8



Figura 97 Jardim do Banheiro 8



Figura 98 Jardim do Banheiro 8



Figura 99 Jardim do Banheiro 8



Figura 100 EMA



Figura 101 EMA



Figura 102 Banheiro 6



Figura 103 Banheiro 6



Figura 104 Nubank



Figura 105 Nubank



Figura 106 Nubank



Figura 107 Nubank



Figura 108 Nubank



Figura 109 Nubank



Figura 110 Nubank



Figura 111 Nubank

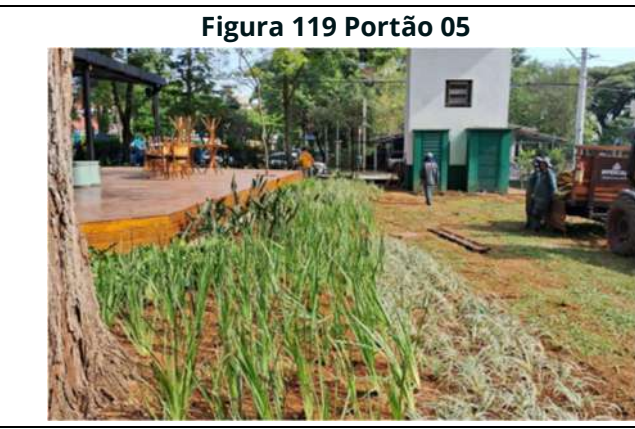
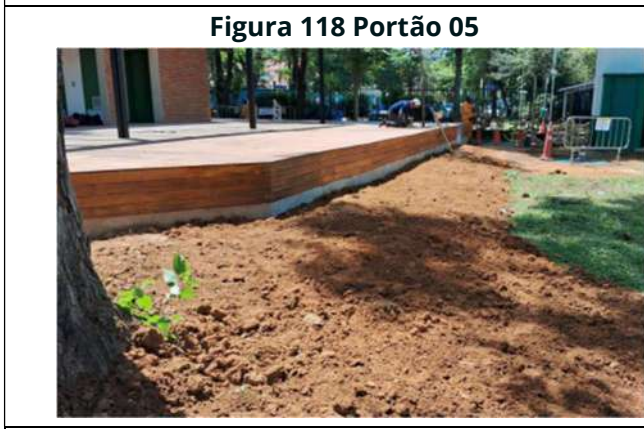


Figura 112 Nubank



Figura 113 Nubank





3.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

3.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 4º trimestre 2.214.293 m² (221.429 hectares)

O excesso de folhas acumuladas em algumas áreas do parque pode se tornar um problema, principalmente quando molhadas, pois, tornam o piso escorregadio, aumentando o risco de quedas e acidentes. Por este motivo, em alguns locais o excesso de folhas é removido, entretanto, sempre mantendo a cobertura do solo para não ficar desprotegido. Outro ponto importante, durante o período de estiagem, o acúmulo de folhas secas pode ser um risco de incêndio, a remoção regular ajuda a minimizar esse perigo.

Figura 122 Roçagem de Grama



Figura 123 Roçagem de Grama



Figura 124 Roçagem de Grama



Figura 125 Roçagem de Grama



Figura 126 Roçagem de Grama



Figura 127 Roçagem de Grama



Figura 128 Roçagem de Grama



Figura 129 Roçagem de Grama



Figura 130 Roçagem de Grama



Figura 131 Roçagem de Grama



Figura 132 Roçagem de Grama



Figura 133 Roçagem de Grama



Figura 134 Roçagem de Grama



Figura 135 Roçagem de Grama



Figura 136 Roçagem de Grama



Figura 137 Roçagem de Grama



Figura 138 Roçagem de Grama



Figura 139 Roçagem de Grama



Figura 140 Roçagem de Grama



Figura 141 Roçagem de Grama



Figura 142 Roçagem de Grama



Figura 143 Roçagem de Grama



Figura 144 Lavagem das vias



Figura 145 Lavagem das vias



Figura 146 Lavagem das vias



Figura 147 Lavagem das vias



Figura 148 Lavagem das vias



Figura 149 Lavagem das vias



Figura 150 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 151 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 152 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 153 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 154 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 155 Rastelagem e recolha de galhos



Figura 156 Rastelagem e recolha de galhos**Figura 157 Rastelagem e recolha de galhos****Figura 158 Rastelagem e recolha de galhos****Figura 159 Rastelagem e recolha de galhos**

3.5 MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

3.6 LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 16 (dezesesseis) laudos de manejo arbóreo, contemplando 37 (trinta e sete) indivíduos para supressão, conforme a tabela 13.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

- Laudo de vistoria técnica n° 2024_06_01_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01

- Laudo de vistoria técnica n° 2024_02_07_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 13
- Laudo de vistoria técnica n° 2024_09_06_IB SUPRESSÃO – Exemplos 02 e 03
- Laudo de vistoria técnica n° 2024_09_08_IB SUPRESSÃO – Exemplar 01
- Laudo de vistoria técnica n° 2024_09_03_IB SUPRESSÃO – Exemplar 02
- Laudo de vistoria técnica n° 2024_10_01_IB SUPRESSÃO Exemplos: 01; 02; 03; 04 e 05
- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2023_10_03_IB SUPRESSÃO Exemplar: 05

Figura 160 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 161 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 162 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 163 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 164 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 165 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 166 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 167 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 168 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 169 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 170 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 171 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 172 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 173 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 174 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 175 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 176 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 177 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 178 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 179 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 180 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 181 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 182 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Figura 183 Indivíduos arbóreos suprimidos no período



Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

3.7 LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 13 (treze) laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 112 (cento e doze) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 15.

Tabela 15 Manejo Arbóreo

| | Indivíduos solicitados para poda | Indivíduos solicitados para supressão | Total |
|---------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------|
| Outubro 2024 | 57 | 9 | 67 |
| Novembro 2024 | 4 | 6 | 10 |
| Dezembro 2024 | 51 | 22 | 73 |

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2024.

Durante o período alusivo a este relatório, foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

- Laudo de vistoria técnica n° 2023_01_06_IB PODA N° do Exemplares: 02; 03; 04; 05; 06 e 07
- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2022_05_02_IB PODA N° do Exemplar: 02
- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2023_02_11_IB PODA N° do Exemplar: 01
- Laudo de vistoria técnica n° 2024_06_01_IB PODA N° do Exemplar: 01; 02; 03; 04; 05; 06 e 07
- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2023_01_08_IB PODA N° do Exemplar: 06; 21; 22; 27; 28; 31; 32; 34; 35
- Laudo: Laudo de vistoria técnica n° 2023_04_08_IB PODA N° do Exemplar: 01; 02; 03; 05
- Laudo: Laudo de vistoria técnica 2023_03_08_IB PODA N° do Exemplar: 06
- Laudo: Laudo de vistoria técnica 2023_07_04_IB PODA N° do Exemplar: 11; 12
- Laudo: Laudo de vistoria técnica: 2023_01_15_IB PODA N° do Exemplar: 03
- Laudo: Laudo de vistoria técnica 2024_10_02_IB PODA N° do Exemplar: 01, 02, 03, 04, 05 e 06

Figura 184 Limpeza de folhas velhas de palmeiras



Figura 185 Limpeza de folhas velhas de palmeiras



Figura 186 Limpeza de folhas velhas de palmeiras



Figura 187 Limpeza de folhas velhas de palmeiras



Figura 188 Remoção de espécies parasitas



Figura 189 Remoção de espécies parasitas



Figura 190 Remoção de espécies parasitas



Figura 191 Remoção de espécies parasitas



Figura 192 Remoção de espécies parasitas



Figura 193 Remoção de espécies parasitas



Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrendo as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

Figura 194 Reutilização do material triturado



Figura 195 Reutilização do material triturado



Figura 196 Reutilização do material triturado



Figura 197 Reutilização do material triturado



Figura 198 Reutilização do material triturado



Figura 199 Reutilização do material triturado



Figura 200 Reciclagem com a equipe de poda - Escalada em Árvores e Uso de Escada com Segurança



Figura 201 Reciclagem com a equipe de poda - Escalada em Árvores e Uso de Escada com Segurança



4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 5 plantios compensatórios no Parque Ibirapuera.

Tabela 16 Detalhes dos plantios compensatórios


|  | ESPÉCIE | Espécie substituta | Ponto de referência do plantio | Espécie nova | Ponto de referência do plantio | Longitude | Latitude |
|---|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| 2023_12_03_IB | <i>Jacaranda mimosifolia</i> | <i>Plinia cauliflora</i> | Oca | <i>Ocotea catharinensis</i> | estacionamento mam | -23.588619° | -46.656076° |
| | <i>Morus nigra</i> | <i>Plinia cauliflora</i> | Oca | <i>Triplaris americana</i> | estacionamento mam | -23.588668° | -46.655968° |
| | <i>Cedrela fissilis</i> | <i>Plinia cauliflora</i> | Oca | <i>Tabebuia roseoalba</i> | oca | -23.586452° | -46.654862° |
| | <i>Ligustrum lucidum</i> | <i>Lafoensia glyptocarpa</i> | Oca | <i>Handroanthus impetiginosus</i> | estacionamento mam | -23.588755° | -46.656113° |
| | <i>Jacaranda cuspidifolia</i> | <i>Lafoensia glyptocarpa</i> | Oca | <i>Ceiba speciosa</i> | estacionamento mam | -23.588837° | -46.656094° |

Figura 202 Plantios Compensatórios



Autorizações dos laudos executados neste trimestre:



Atos do Executivo nº 269205
Disponibilização: 09/02/2023
Publicação: 09/02/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão

Rua do Paraíso, 387, 8º andar - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0000172-2

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_01_15_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 077622822, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 078007504, **que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional**, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 03 (três) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Ficus elastica, 01 (um) Handroanthus impetiginosus e 01 (um) Delonix regia, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro

Secretário(a)

Em 08/02/2023, às 15:28.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **078152542** e o código CRC **C0137C59**.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

PROCESSO 6027.2022/0006355-6

Despacho interno SVMA/CGPABI Nº 064491553

Despacho N° 2022_05_02_IB

DGPU

Interessado : Parque Ibirapuera

Assunto : Poda de limpeza e adequação de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Morus nigra; 01 (um) Anadenanthera colubrina; 01 (um) Inga vera e 01 (um) Jacaranda cuspidifolia

DESPACHO

I. No uso das atribuições que me foram conferidas por lei e na manifestação técnica do DGPU, AUTORIZO, em caráter excepcional a poda de limpeza e adequação de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Morus nigra; 01 (um) Anadenanthera colubrina; 01 (um) Inga vera e 01 (um) Jacaranda cuspidifolia na área interna do Parque Ibirapuera, sito à Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n , nesta capital.

II. O presente despacho terá validade por 12 (doze) meses.

III. Publique-se.

IV. Após, ao Parque Ibirapuera para ciência e providências.

São Paulo, 31 de maio de 2022.

BIOL. JULIANA LAURITO SUMMA

CGPABI - COORDENADORA - SUBSTITUTA



Juliana Laurito Summa
Coordenador(a) Geral Substituto(a)
Em 31/05/2022, às 18:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **064491553** e o código CRC **119B6B46**.



Atos do Executivo nº 269176
Disponibilização: 09/02/2023
Publicação: 09/02/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão

Rua do Paraíso, 387, 8º andar - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0000172-2

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_01_06_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 077607390, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 078007504, **que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional**, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 08 (oito) exemplares arbóreos sendo: 03 (três) Tipuana tipu, 02 (dois) Gustavia augusta, 02 (dois) Cenostigma pluviosum e 01 (um) Handroanthus heptaphyllus, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – **PUBLIQUE-SE.**

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro
Secretário(a)

Em 08/02/2023, às 15:28.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **078134627** e o código CRC **A726E62A**.

6027.2023/0000172-2

078134627v3



Atos do Executivo nº 269178
Disponibilização: 09/02/2023
Publicação: 09/02/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão

Rua do Paraíso, 387, 8º andar - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2023/0000172-2

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_01_08_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 077608795, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 078007504, **que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional**, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 35 (trinta e cinco) exemplares arbóreos sendo: 01 (um) Ficus elastica, 03 (três) Ligustrum lucidum, 08 (oito) Libidibia ferrea, 06 (seis) Holocalyx balansae, 05 (cinco) Cenostigma pluviosum, 03 (três) Handroanthus avellanadae, 02 (dois) Pleroma granulatum, 01 (um) Pittosporum tobira, 01 (um) Tipuana tipu, 01 (um) Paubrasilia echinata e 04 (quatro) Jacaranda mimosifolia, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – **PUBLIQUE-SE.**

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro
Secretário(a)

Em 08/02/2023, às 15:28.



Atos do Executivo nº 1051810
Disponibilização: 21/08/2024
Publicação: 21/08/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0017761-0

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvores em área interna pública, localizadas no PARQUE IBIRAPUERA - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.

DESPACHO Nº 081/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_06_01_IB sob SEI 106711420, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 107041847, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 13 (treze) exemplares arbóreos de *Tipuana tipu*, existentes em área interna pública, localizados no PARQUE IBIRAPUERA - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 19 de agosto de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 20/08/2024, às 10:09.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **108542518** e o código CRC **32731C8D**.

6027.2024/0017761-0

108542518v3



Atos do Executivo nº 820361
Disponibilização: 26/03/2024
Publicação: 26/03/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0005069-5

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Lajeado, Rua Antônio Thadeo, 712 - Guaianases, São Paulo - SP

DESPACHO N.º 045/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_02_07_LA sob SEI 099233626, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 099805637, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 07 (sete) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Solanum granuloso-leprosum*, 01 (um) *Piptadenia gonoacantha*, 01 (um) *Machaerium villosum*, 01 (um) *Ficus guaranítica*, 01 (um) *Alchornea triplinervia*, 01 (um) *Nectandra grandiflora* e 01 (um) *Persea americana*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Lajeado, Rua Antônio Thadeo, 712 - Guaianases, São Paulo - SP.

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 07 (sete) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 61/2011, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 22 de março de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 25/03/2024, às 10:29.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **100411691** e o código CRC **ACED392A**.



Atos do Executivo nº 779763
Disponibilização: 26/02/2024
Publicação: 26/02/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0002863-0

Despacho deferido

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 030/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_01_06_IB sob SEI 097669991, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 098394710, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 20 (vinte) exemplares arbóreos: 01 (um) *Anadenanthera colubrina*, 01 (um) *Cedrela fissilis*, 01 (um) *Handroanthus heptaphyllus*, 01 (um) *Ligustrum lucidum*, 02 (dois) *Nectandra megapota mica*, 01 (um) *Persea americana*, 04 (quatro) *Pleroma granulosum*, 01 (um) *Psidium guajava*, 01 (um) *Pterocarpus violaceus*, 01 (um) *Sterculia chicha*, 01 (um) *Tabebuia rosea*, 03 (três) *Tabebuia roseoalba*, 01 (um) *Tipuana tipu* e 01 (um) *Triplaris americana*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 20 (vinte) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 61/2011, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA

SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena

Secretário(a)

Em 22/02/2024, às 07:50.



Atos do Executivo nº 566560
Disponibilização: 26/09/2023
Publicação: 26/09/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0011174-9

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública, localizada no Parque Ibirapuera, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 67/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_07_04_IB** sob **SEI 086584970** elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob **SEI 088333545**, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 08 e 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 13 (treze) exemplares arbóreos, sendo: 02 (dois) *Handroanthus heptaphyllus*, 04 (quatro) *Tipuana tipu*, 02 (dois) *Spathodea campanulata*, 02 (dois) *Ficus benjamina*, 01 (um) *Handroanthus chrysotrichus*, 01 (um) *Eugenia uniflora* e 01 (um) *Morus nigra*, existentes em área interna pública, localizada no **Parque Ibirapuera**, Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

III - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal n.º 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

IV – **PUBLIQUE-SE.**

São Paulo, 21 de setembro de 2023.

Rodrigo Pimentel Pinto Ravana
SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

PROCESSO 6027.2022/0006355-6

Despacho interno SVMA/CGPABI Nº 064491553

Despacho N° 2022_05_02_IB

DGPU

Interessado : Parque Ibirapuera

Assunto : Poda de limpeza e adequação de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Morus nigra; 01 (um) Anadenanthera colubrina; 01 (um) Inga vera e 01 (um) Jacaranda cuspidifolia

DESPACHO

I. No uso das atribuições que me foram conferidas por lei e na manifestação técnica do DGPU, AUTORIZO, em caráter excepcional a poda de limpeza e adequação de 05 (cinco) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) Morus nigra; 01 (um) Anadenanthera colubrina; 01 (um) Inga vera e 01 (um) Jacaranda cuspidifolia na área interna do Parque Ibirapuera, sito à Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n , nesta capital.

II. O presente despacho terá validade por 12 (doze) meses.

III. Publique-se.

IV. Após, ao Parque Ibirapuera para ciência e providências.

São Paulo, 31 de maio de 2022.

BIOL. JULIANA LAURITO SUMMA

CGPABI - COORDENADORA - SUBSTITUTA



Juliana Laurito Summa
Coordenador(a) Geral Substituto(a)
Em 31/05/2022, às 18:59.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **064491553** e o código CRC **119B6B46**.



Atos do Executivo nº 432428
Disponibilização: 27/06/2023
Publicação: 27/06/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0005190-8

Interessado: URBIA Gestão de Parques SPE

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública, localizada no **Parque Jacintho Alberto, Rua Talófitos, 16 - Jardim Pirituba – São Paulo-SP**

DESPACHO N.º 31/2023

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o **Laudo de Vistoria Técnica n.º 2023_04_07_JA** sob **SEI 082023891** elaborado pelo(a) **Engenheiro(a) Agrônomo(a) Mariana Marotti Corradi**, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob **SEI 083724519**, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 08 e 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA de 26 (vinte e seis) exemplares arbóreos**, sendo: 1 *Acnistus arborescens*, 2 *Bauhinia variegata*, 1 *Cariniana ianeirensis*, 1 *Centrolobium tomentosum*, 3 *Ficus benjamina*, 1 *Hovenia dulcis*, 1 *Lafoensia pacari*, 1 *Ligustrum lucidum*, 1 *Morus nigra*, 2 *Pterocarpus violaeus*, 1 *Schefflera actinophylla*, 1 *Schinus terebinthifolius* e 10 *Tabebuia rosea*, existentes em área interna pública, localizada no **Parque Jacintho Alberto, Rua Talófitos, 16 - Jardim Pirituba – São Paulo-SP**;

II – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

III - Segundo o Art. 1º da Lei Municipal n.º 10.919/1990, dá-se publicidade com 10 (dez) dias de antecedência da ação;

IV – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 22 de junho de 2023.

Rodrigo Pimentel Ravena
SECRETÁRIO MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 26/06/2023, às 11:54.



Atos do Executivo nº 332762
Disponibilização: 12/04/2023
Publicação: 12/04/2023

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2023/0002759-4

Interessado: CONCESSIONÁRIA URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A.

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvore(s) em área interna pública

Parque Ibirapuera

Endereço: Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n

DESPACHO N.º 2023_03_08_IB

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por Lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o teor do Relatório Fotográfico e do Laudo Técnico da engenheira agrônoma, Mariana Marotti Corradi contratado sob SEI 080837358, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 081103621, que adoto como razão de decidir, AUTORIZO, em caráter excepcional, com fundamento nos artigos 19, § 3º, e 22, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a PODA de 11 (onze) exemplares arbóreos sendo: 02 (dois) *Holocalyx balansae*, 07 (sete) *Eucalyptus sp.*, 01 (um) *Chamaecyparis obtusa* e 01 (um) *Ligustrum lucidum*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera, situado na Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

Eduardo de Castro

Secretário Municipal do Verde e do Meio Ambiente



Eduardo de Castro

Secretário(a)

Em 11/04/2023, às 10:17.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **081201853** e o código CRC **F42E5C2A**.



Atos do Executivo nº 1152086
Disponibilização: 18/10/2024
Publicação: 18/10/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0025813-0

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.

DESPACHO N.º 116/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_09_03_IB sob SEI 111587758, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 112177897, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 02 (dois) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Delonix regia* e 01 (um) *Tabebuia roseoalba*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 02 (duas) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 26/2024, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 16 de outubro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 16/10/2024, às 17:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **112522249** e o código CRC **D63DCD40**.

6027.2024/0025813-0

112522249v2



Atos do Executivo nº 1218925
Disponibilização: 29/11/2024
Publicação: 29/11/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0028743-1

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para poda de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera – Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP.

DESPACHO Nº 131/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso III, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_10_02_IB sob SEI 113584274, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 114146850, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **PODA** de 06 exemplares arbóreos de *Hibiscus tiliaceus*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera – Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II – Os serviços deverão ser realizados conforme o Manual Técnico de Poda de Árvores da Prefeitura Municipal de São Paulo e devidamente comprovados;

III – Após, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos serviços realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – **PUBLIQUE-SE.**

São Paulo, 27 de novembro de 2024.

TAMIRES CARLA DE OLIVEIRA
SECRETÁRIA SUBSTITUTA



Tamires Carla de Oliveira
Secretária Substituta
Em 27/11/2024, às 18:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **114781839** e o código CRC **CC4ED90F**.

6027.2024/0028743-1

114781839v5



Atos do Executivo nº 1218932
Disponibilização: 29/11/2024
Publicação: 29/11/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0028765-2

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera– Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP.

DESPACHO N.º 138/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_10_01_IB sob SEI 113591864, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 114146192, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 05 (cinco) exemplares arbóreos de *Hibiscus tiliaceus*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera– Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 05 (cinco) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo", anexa à Portaria SVMA Nº 26/2024, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 27 de novembro de 2024.

TAMIRES CARLA DE OLIVEIRA
SECRETÁRIA SUBSTITUTA



Tamires Carla de Oliveira
Secretária Substituta
Em 27/11/2024, às 18:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **114878925** e o código CRC **3975EBB8**.

6027.2024/0028765-2

114878925v6



Atos do Executivo nº 1152096
Disponibilização: 18/10/2024
Publicação: 18/10/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0025813-0

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.

DESPACHO N.º 120/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, inciso VIII, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_09_08_IB sob SEI 111640681, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 112177897, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 01 (um) exemplar arbóreo de *Archontophoenix cunninghamiana*, existente em área interna pública, localizado no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 01 (uma) muda arbórea, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 26/2024, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 16 de outubro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 16/10/2024, às 17:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **112523803** e o código CRC **BB1994C8**.

6027.2024/0025813-0

112523803v2



Atos do Executivo nº 1152091
Disponibilização: 18/10/2024
Publicação: 18/10/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE
Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal
Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000
Telefone:

6027.2024/0025813-0

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.

DESPACHO N.º 118/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_09_06_IB sob SEI 111590761, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 112177897, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 03 (três) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Caesalpinia pluviosa* e 02 (dois) *Ligustrum lucidum*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera - Av. Pedro Álvares Cabral - Vila Mariana, São Paulo - SP, S/n.;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 03 (três) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da “Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo”, anexa à Portaria SVMA Nº 26/2024, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRESP/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 16 de outubro de 2024.

RODRIGO PIMENTEL PINTO RAVENA
SECRETÁRIO



Rodrigo Pimentel Pinto Ravena
Secretário(a)
Em 16/10/2024, às 17:15.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **112523188** e o código CRC **A04BCC78**.

6027.2024/0025813-0

112523188v2



Atos do Executivo nº 1218933
Disponibilização: 29/11/2024
Publicação: 29/11/2024

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

Coordenação de Gestão de Parques e Biodiversidade Municipal

Rua do Paraíso, nº 387, - Bairro Paraíso - São Paulo/SP - CEP 04103-000

Telefone:

6027.2024/0028765-2

Interessado: URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A. (CONCESSIONÁRIA); PARQUE IBIRAPUERA

Assunto: Solicitação de autorização para supressão de árvores em área interna pública, localizadas no Parque Ibirapuera – Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP.

DESPACHO N.º 139/2024

I – No uso das atribuições que me foram conferidas por lei, com fulcro no artigo 18 do Decreto Estadual n.º 30.443/1989, alterado pelo Decreto Estadual n.º 39.743/1994, e no artigo 3º, incisos III e IV, do Decreto Municipal n.º 61.859/2022, e à vista dos elementos constantes do presente, em especial o Laudo de Vistoria Técnica n.º 2024_10_03_IB sob SEI 113591956, elaborado pela Engenheira Agrônoma Mariana Marotti Corradi, e a manifestação da Divisão de Gestão de Parques Urbanos – DGPU sob SEI 114146192, que adoto como razão de decidir, **AUTORIZO**, em caráter excepcional, com fundamento nos **Artigos 9º e 20º**, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022, a **REMOÇÃO POR SUPRESSÃO** de 03 (três) exemplares arbóreos, sendo 01 (um) *Jacaranda mimosifolia*, 01 (um) *Eriobotrya japonica* e 01 (um) *Ficus microcarpa*, existentes em área interna pública, localizados no Parque Ibirapuera – Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - Vila Mariana, São Paulo - SP;

II – DETERMINO que seja providenciado pelo Interessado o plantio de substituição de 03 (três) mudas arbóreas, padrão DEPAVE, de espécies constantes da "Lista de espécies arbóreas nativas do Município de São Paulo", anexa à Portaria SVMA Nº 26/2024, nos termos da Resolução n.º 06/CONPRES/2013, no prazo de 30 (trinta) dias, em observância aos artigos 11, § 1º e § 4º, e 43, da Lei Municipal n.º 17.794/2022, regulamentada pelo Decreto Municipal n.º 61.859/2022;

III – Após o decurso do prazo definido no item II deste Despacho, este expediente retornará a esta SVMA devidamente instruído com os Relatórios Fotográficos comprobatórios dos plantios realizados para ateste;

IV – O presente despacho terá a validade de 12 (doze) meses, a contar da sua publicação;

V – PUBLIQUE-SE.

São Paulo, 27 de novembro de 2024.

TAMIRES CARLA DE OLIVEIRA
SECRETÁRIA SUBSTITUTA



Tamires Carla de Oliveira
Secretária Substituta
Em 27/11/2024, às 18:07.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **114879952** e o código CRC **7CFCF048**.

6027.2024/0028765-2

114879952v4

5. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

O Plano Diretor do Parque Ibirapuera (2019) mapeou os seguintes elementos relacionados com a água no local: lago; córrego do Sapateiro; área passível de alagamento; Estação Flotação e Remoção de Flutuantes (ERFF); vertedouro; bebedouro; e aspersor.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (ERFF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da ERFF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carregados pelas águas das chuvas.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da **ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987** e dos parâmetros estabelecidos nas **Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15º**.

Cumprir mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

Figura 203 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 204 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 205 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



Figura 206 Coleta de resíduos e detritos pela equipe de barqueiros



5.1 LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas a **TRIMESTRALMENTE**. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 17 Laudo de águas superficiais

| Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357) | | | | |
|--|----------------|--------------------------------|----------------|------------|
| Parque | Nº de amostras | Nomenclatura da amostra | Data da coleta | Resultado |
| Lajeado | 1 | Nascente do Rio Itaquera Mirim | 30/12/2024 | Em análise |
| Tenente Faria Lima | 1 | Nascente | 26/12/2024 | Em análise |
| Ibirapuera | 4 | Córrego do Sapateiro | 27/12/2024 | Em análise |
| Ibirapuera | | Lago das Fontes | 27/12/2024 | Em análise |
| Ibirapuera | | Lago das Garças | 27/12/2024 | Em análise |
| Ibirapuera | | Ponte da Sabesp | 27/12/2024 | Em análise |
| Eucaliptos | 1 | Córrego dos Mirandas | 26/12/2024 | Em análise |
| Jardim Felicidade | 1 | Lago | 30/12/2024 | Em análise |

A entrega dos laudos pelo laboratório, contendo os resultados das análises, está prevista para janeiro/2025. Assim que forem recebidos, encaminharemos as informações completas no relatório anual à Secretaria.

5.2 LAUDO DE EFLUENTES

A amostragem de sedimento de fundo deve ser realizada sempre que se pretenda conhecer o desenvolvimento da poluição ao longo do tempo e o potencial de risco de acumulação de eventuais substâncias químicas para com a biota.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas sempre que solicitados, com no mínimo **01 amostra anual** dos pontos citados. Os resultados são comparados com a legislação de referência **NBR 9897, a Resoluções Conama de número 357, de 2005 e o Art. 18 do DECRETO Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976**, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 18 Laudo de águas superficiais

| Laudo de águas superficiais (ABNT 9897, 9898 e Conama 357) | | | | |
|--|----------------|--------------------------------|----------------|------------|
| Parque | Nº de amostras | Nomenclatura da amostra | Data da coleta | Resultado |
| Lajeado | 1 | Nascente do Rio Itaquera Mirim | 10/09/2024 | Atende |
| Tenente Faria Lima | 1 | Nascente | 12/09/2024 | Não Atende |
| Ibirapuera | 4 | Córrego do Sapateiro | 20/09/2024 | Atende |
| Ibirapuera | | Lago das Fontes | 20/09/2024 | Atende |
| Ibirapuera | | Lago das Garças | 20/09/2024 | Atende |
| Ibirapuera | | Ponte da Sabesp | 20/09/2024 | Atende |
| Eucaliptos | 1 | Córrego dos Mirandas | 16/09/2024 | Atende |
| Jardim Felicidade | 1 | Lago | 16/09/2024 | Atende |

A análise referente a Nascente do Parque Tenente Faria Lima, revelou não conformidades em relação aos parâmetros de Materiais Flutuantes e Materiais Sedimentáveis. A presença desses materiais sugere potenciais contaminações na água drenada do solo, o que pode prejudicar a qualidade da água na fonte. É importante ressaltar que realizamos avaliações e manutenções periódicas nas instalações ao redor da nascente.

5.3 LAUDO DE POTABILIDADE

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua totalidade, disponibilizam de diversos BEBEDOUROS E TORNEIRAS de água potável para suprir as necessidades dos usuários. Com a finalidade de garantir a entrega de uma água de qualidade, assim como descrito no anexo III – Caderno de Encargos: *A CONCESSIONÁRIA deverá garantir o fornecimento de água potável para os USUÁRIOS em todos os BEBEDOUROS dos PARQUES.*

As análises laboratoriais são realizadas em forma resumida de acordo com a Portaria de Potabilidade GM/MS N°888, de 04 de maio de 2021, a dispor sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade e Resolução SS65 de 2005.

Quanto aos **BEBEDOUROS OPERACIONAIS E TORNEIRAS DOS SETORES ALIMENTARES**, as coletas, realização das análises e emissão dos laudos serão realizadas a **MENSALMENTE**, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 19 Laudo de Potabilidade

| Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) - Bebedouros operacionais e torneiras dos setores alimentares | | | | | | |
|--|--------------------|----------------|---|---------------------------|----------------|------------|
| Mês | Parque | Nº de amostras | Nomenclatura da amostra | Rede de distribuição | Data da coleta | Resultado |
| Novembro | Lajeado | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 25/11/2024 | Pendente |
| | Tenente Faria Lima | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | 11 | Bebedouro Metálico - Tenda Fonte Multimídia | Reservatório do bebedouro | 14/11/2024 | Não atende |
| | Ibirapuera | | Bebedouro Filtro - Tenda Fonte Multimídia | Reservatório do bebedouro | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | | Bebedouro refeitório operacional interno | Reservatório do bebedouro | 14/11/2024 | Não atende |
| | Ibirapuera | | Bebedouro refeitório operacional externo | Reservatório do bebedouro | 14/11/2024 | Atende |

| | | | | | | |
|----------|--------------------|---|--|---------------------------|------------|------------|
| | Ibirapuera | | Torneira EMA copa | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | | Torneira OCA copa | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | | Torneira Refeitório operacional | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | | Torneira Ambulatório copa | Reservatório | 14/11/2024 | Não atende |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Sabiá | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Madureira | Reservatório | 14/11/2024 | Não Atende |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Selvagem | Reservatório | 14/11/2024 | Atende |
| | Eucaliptos | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 14/11/2024 | Não atende |
| | Jardim Felicidade | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 18/12/2024 | Não atende |
| | Jacinto Alberto | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 18/12/2024 | Não atende |
| Dezembro | Lajeado | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 30/12/2024 | Em análise |
| | Tenente Faria Lima | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 26/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | 9 | Bebedouro refeitório operacional interno | Reservatório do bebedouro | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Bebedouro refeitório operacional externo | Reservatório do bebedouro | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira EMA copa | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira OCA copa | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira Refeitório operacional | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira Ambulatório copa | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Sabiá | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Madureira | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Ibirapuera | | Torneira Restaurante Selvagem | Reservatório | 27/12/2024 | Em análise |
| | Eucaliptos | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 26/12/2024 | Em análise |
| | Jardim Felicidade | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 30/12/2024 | Em análise |
| | Jacinto Alberto | 1 | Torneira Copa | Reservatório | 26/12/2024 | Em análise |

Referente aos pontos de inconformidade, foram investigadas as possíveis fontes de contaminação e implementadas ações corretivas, além de uma coleta de água para nova análise, visando garantir que os padrões de potabilidade estejam em conformidade com a regulamentação vigente.

As demais análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas aplicáveis. Isso assegura a potabilidade e a segurança do recurso hídrico analisado.

Os pontos mencionados como “em análise”, a entrega dos laudos pelo laboratório contendo os resultados das amostras, está prevista para janeiro/2025. Assim que forem recebidos, encaminharemos as informações completas através do relatório anual para avaliação da Secretaria.

Quanto as **TORNEIRAS E TANQUES**, as coletas, realização das análises e emissão dos laudos serão realizadas a **SEMESTRALMENTE**, com vistas a uma gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 20 Laudo de Potabilidade

| Laudo de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 e Resolução SS65) - Torneiras e tanques | | | | | |
|--|----------------|-------------------------------|----------------------|----------------|-----------|
| Parque | Nº de amostras | Nomenclatura da amostra | Rede de distribuição | Data da coleta | Resultado |
| Lajeado | 1 | Banheiro Masculino | Reservatório | 10/09/2024 | Em acordo |
| Tenente Faria Lima | 2 | Banheiro Masculino | Reservatório 1 | 12/09/2024 | Em acordo |
| Tenente Faria Lima | | Banheiro PCD Unissex | Reservatório 2 | 12/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | 9 | Banheiro 01 – Masculino | Reservatório | Em manutenção | - |
| Ibirapuera | | Banheiro 02 – Masculino | Reservatório | Em manutenção | - |
| Ibirapuera | | Banheiro 04 – Masculino | Reservatório | 13/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | | Banheiro 05 – Masculino | Reservatório | 13/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | | Banheiro 06 – Masculino | Reservatório | 13/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | | Banheiro 07 – Masculino | Reservatório | 13/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | | Banheiro Centauro – Masculino | Reservatório | 13/09/2024 | Em acordo |

| | | | | | |
|-------------------|---|----------------------------------|--------------|------------|-----------|
| Ibirapuera | | OCA – Banheiro masculino subsolo | Reservatório | 20/09/2024 | Em acordo |
| Ibirapuera | | Tanque coletivo P2 | Reservatório | 20/09/2024 | Em acordo |
| Eucaliptos | 1 | Banheiro Masculino | Reservatório | 16/09/2024 | Em acordo |
| Jardim Felicidade | 1 | Banheiro Masculino | Reservatório | 16/09/2024 | Em acordo |
| Jacinto Alberto | 1 | Banheiro Masculino | Reservatório | 16/09/2024 | Em acordo |

Todas as análises realizadas atendem aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas aplicáveis. Isso assegura a potabilidade e a segurança do recurso hídrico analisado.

Os pontos que estão em manutenção aguardam a conclusão dos trabalhos pela equipe responsável, assim como o agendamento da coleta para análise posterior.

Figura 207 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque dos Eucaliptos



Figura 208 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque dos Eucaliptos

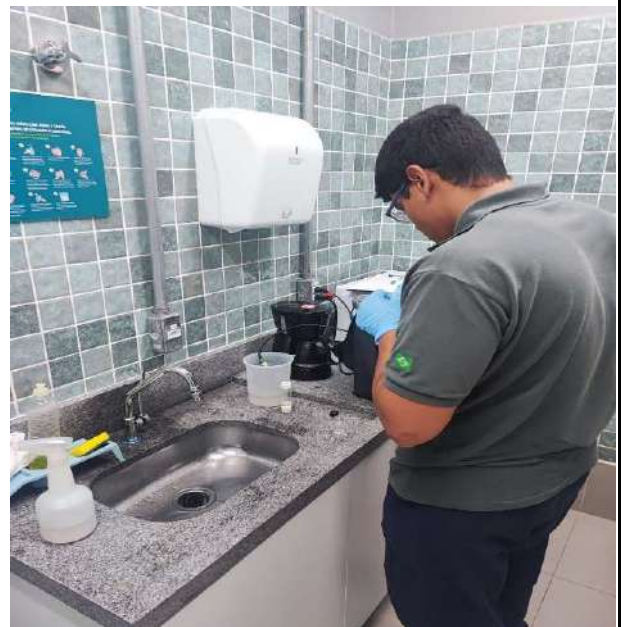


Figura 209 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Tenente Faria Lima



Figura 210 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Tenente Faria Lima



Figura 211 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jardim Felicidade



Figura 212 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jardim Felicidade

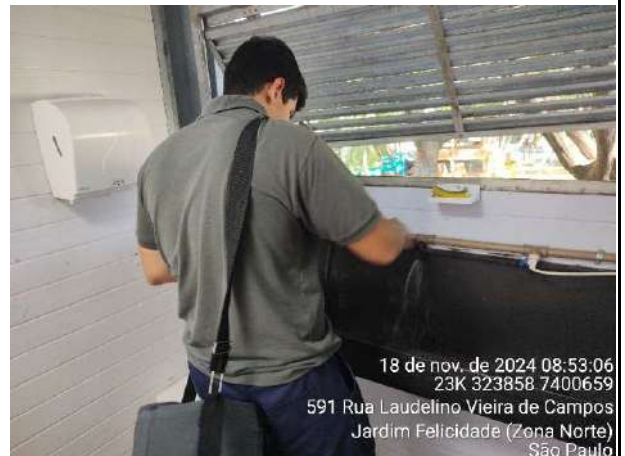


Figura 213 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro Parque Jacintho Alberto



Figura 214 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Bebedouro Parque Jacintho Alberto



Figura 215 Coleta de água para análise de potabilidade – Controle Analítico - Torneira copa Parque Jacintho Alberto



Figura 216 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Parque Jacintho Alberto



Figura 217 Coleta de água para análise de potabilidade - Hidrolabor - Torneira copa Parque dos Eucalipto



Figura 218 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 - Hidrolabor - Córrego dos Mirandas - Parque dos Eucaliptos



Figura 219 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Córrego dos Mirandas - Parque dos Eucaliptos



Figura 220 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Nascente - Parque Faria Lima



Figura 221 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa EMA - Parque Ibirapuera



Figura 222 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Sabiá - Parque Ibirapuera



Figura 223 Coleta de água para análise de potabilidade - Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Madureira - Parque Ibirapuera



Figura 224 Coleta de água para análise de potabilidade - Hidrolabor - Torneira copa Restaurante Selvagem - Parque Ibirapuera



Figura 225 Coleta de água para análise de potabilidade - Hidrolabor - Torneira copa Oca - Parque Ibirapuera



Figura 226 Coleta de água para análise de potabilidade - Hidrolabor - Torneira copa Ambulatório - Parque Ibirapuera



Figura 227 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira Refeitório operacional - Parque Ibirapuera



Figura 228 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Bebedouro refeitório operacional interno - Parque Ibirapuera



Figura 229 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Bebedouro refeitório operacional externo - Parque Ibirapuera



Figura 230 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Lago das Fontes - Parque Ibirapuera



Figura 231 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Fontes - Parque Ibirapuera



Figura 232 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera



Figura 233 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera



Figura 234 Coleta de água para análise de CONAMA n° 357 – Hidrolabor - Lago das Garças - Parque Ibirapuera



Figura 235 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 - Hidrolabor - Córrego do Sapateiro - Parque Ibirapuera



Figura 236 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 - Hidrolabor - Córrego do Sapateiro - Parque Ibirapuera



Figura 237 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 - Hidrolabor - Ponte da SABESP - Parque Ibirapuera



Figura 238 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 - Hidrolabor - Ponte da SABESP - Parque Ibirapuera



Figura 239 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa - Parque Lajeado



Figura 240 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Nascente do Rio Itaquera Mirim - Parque Lajeado



Figura 241 Coleta de água para análise de potabilidade – Hidrolabor - Torneira copa - Parque Jardim Felicidade



Figura 242 Coleta de água para análise de CONAMA nº 357 – Hidrolabor - Lago - Parque Jardim Felicidade



5.4 POÇO ARTESIANO

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) – 49:

“Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para o(s) uso(s) em recursos

hídricos subterrâneos, para fins urbano-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:

- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m³ - Prazo 60 meses; Solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAEE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22."

Cumpra mencionar que, o uso da água do poço no Parque Ibirapuera, cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida conforme **RESOLUÇÃO Nº 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano** e seu **Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS Nº888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

Tabela 21 Poço artesiano

| Planejamento - Poço artesiano | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|-----------------|---------------|
| Parque | Tipo de análise | Nº de amostras | Nomenclatura da amostra | Tipo de amostra | Periodicidade |
| Ibirapuera | Medição de cloro livre e pH | 1 | Saída do tratamento | Água tratada | Diária |
| | Turbidez | 1 | Poço | Água bruta | Semanal |
| | Potabilidade | 5 | Poço | Água bruta | Mensal |
| | | | Saída do tratamento | Água tratada | Mensal |
| | | | Caminhão pipa 1 - EEH4674 | Água tratada | Mensal |
| | | | Caminhão pipa 2- EEH6693 | Água tratada | Mensal |
| | | | Banheiro 8 | Água tratada | Mensal |
| | 2 | Poço | Água bruta | Semestral | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|--|---------------------|--------------|-----------|
| | Potabilidade e radioatividade | | Saída do tratamento | Água tratada | Semestral |
|--|-------------------------------|--|---------------------|--------------|-----------|

Tabela 22 Controle Diário de Cloro

| Controle Diário de Cloro Livre e pH - Saída do tratamento do poço artesiano | | | | | | |
|---|--------------|------|---------------|------|---------------|------|
| Mês ref.: | Outubro 2024 | | Novembro 2024 | | Dezembro 2024 | |
| Dia | Cloro livre | pH | Cloro livre | pH | Cloro livre | pH |
| 1 | 0,76 | 8,20 | 0,00 | 8,20 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 1,42 | 8,50 | 0,00 | 0,00 | 0,43 | 8,30 |
| 3 | 0,73 | 8,30 | 0,00 | 0,00 | 0,66 | 8,20 |
| 4 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,47 | 8,60 |
| 5 | 1,28 | 8,60 | 0,00 | 8,90 | 0,48 | 7,70 |
| 6 | 0,64 | 8,60 | 0,00 | 8,80 | 0,77 | 8,00 |
| 7 | 1,06 | 8,8 | 0,00 | 8,90 | 0,32 | 8,70 |
| 8 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 8,70 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 1,33 | 8,80 | 0,00 | 0,00 | 0,35 | 8,70 |
| 10 | 1,19 | 8,30 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 9,00 |
| 11 | 1,21 | 8,50 | 0,57 | 8,50 | 0,39 | 9,10 |
| 12 | 0,00 | 0,00 | 0,58 | 8,80 | 0,46 | 9,10 |
| 13 | 0,00 | 0,00 | 0,25 | 8,90 | 0,00 | 0,00 |
| 14 | 1,08 | 8,80 | 1,03 | 8,70 | 0,35 | 8,30 |
| 15 | 1,06 | 8,60 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 9,00 |
| 16 | 1,70 | 8,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 17 | 1,34 | 8,80 | 0,00 | 0,00 | 0,39 | 8,50 |
| 18 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 8,80 | 0,35 | 8,30 |
| 19 | 0,53 | 8,90 | 0,40 | 8,80 | 0,31 | 8,90 |
| 20 | 0,89 | 8,70 | 0,68 | 8,70 | 0,32 | 9,10 |
| 21 | 0,00 | 0,00 | 0,83 | 8,80 | 0,00 | 0,00 |
| 22 | 0,42 | 8,90 | 0,78 | 8,50 | 0,00 | 0,00 |
| 23 | 0,38 | 8,70 | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 9,00 |
| 24 | 0,00 | 8,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 25 | 0,00 | 8,20 | 0,71 | 8,80 | 0,00 | 0,00 |
| 26 | 0,00 | 8,40 | 1,01 | 8,80 | 0,26 | 8,60 |
| 27 | 0,00 | 8,70 | 0,55 | 8,40 | 0,37 | 8,90 |
| 28 | 0,00 | 9,00 | 0,90 | 8,20 | 0,00 | 0,00 |
| 29 | 0,00 | 8,70 | 0,80 | 8,20 | 0,00 | 0,00 |
| 30 | 0,00 | 8,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| 31 | 0,00 | 8,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Média | 0,55 | 6,88 | 0,32 | 5,30 | 0,25 | 5,29 |

De acordo com os resultados observados, as análises indicaram as seguintes médias para o trimestre: cloro livre com valor de 0,37 mg/L e pH de 5,83. Esses parâmetros seguem monitorados para garantir a qualidade da água e a conformidade com as normas de potabilidade.

Tabela 23 Relatório de Turbidez

| Relatório de Turbidez - Saída do Tratamento - Poço Artesiano | | | | | | |
|--|----------------|-----------------|------------------|-------------|---|-----------|
| Mês ref.: | Data da coleta | Data da análise | Resultados (NTU) | Temperatura | Valores Máximos Permissíveis - VMP (Portaria nº 888 MS) | Resultado |
| out/24 | 04/10/2024 | 04/10/2024 | 1,3 | 20 | 5 | Atende |
| | 11/10/2024 | 11/10/2024 | 1,2 | 20 | 5 | Atende |
| | 18/10/2024 | 18/10/2024 | 1,05 | 22 | 5 | Atende |
| | 25/10/2024 | 25/10/2024 | 1,02 | 22,3 | 5 | Atende |
| | 31/10/2024 | 31/10/2024 | 1,02 | 21,4 | 5 | Atende |
| nov/24 | 01/11/2024 | 01/11/2024 | 1,1 | 21 | 5 | Atende |
| | 08/11/2024 | 08/11/2024 | 1,1 | 20 | 5 | Atende |
| | 14/11/2024 | 14/11/2024 | 1,04 | 20 | 5 | Atende |
| | 22/11/2024 | 22/11/2024 | 1,1 | 21 | 5 | Atende |
| | 20/11/2024 | 20/11/2024 | 1,1 | 22 | 5 | Atende |
| dez/24 | 06/12/2024 | 06/12/2024 | 1,2 | 10 | 5 | Atende |
| | 13/12/2024 | 13/12/2024 | 1,1 | 19,7 | 5 | Atende |
| | 30/12/2024 | 30/12/2024 | 1,0 | 20 | 5 | Atende |
| | 26/12/2024 | 26/12/2024 | 1,2 | 21 | 5 | Atende |

Legenda: NTU - Unidade de Turbidez Nephelométrica

Tabela 24 Análise de Potabilidade

| Análise de Potabilidade (Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017) - Poço artesiano | | | | | |
|---|---------------|----------------------------|-----------------|----------------|-----------|
| Mês ref.: | Periodicidade | Nomenclatura da amostra | Tipo de amostra | Data da coleta | Resultado |
| out/24 | Mensal | Banheiro 8 masculinos | Água Tratada | 04/10/2024 | Em acordo |
| | | Caminhão Pipa 01 - EEH4674 | Água Tratada | 04/10/2024 | Em acordo |

| | | | | | |
|--------|--------|----------------------------|--------------|------------|-----------|
| | | Caminhão Pipa 02 - EEH6693 | Água Tratada | 04/10/2024 | Em acordo |
| | | Reservatório Tratamento | Água Tratada | 04/10/2024 | Em acordo |
| | | Tratamento - Poço | Água Bruta | 04/10/2024 | Em acordo |
| nov/24 | Mensal | Banheiro 8 masculinos | Água Tratada | 08/11/2024 | Em acordo |
| | | Caminhão Pipa 01 - EEH4674 | Água Tratada | 08/11/2024 | Em acordo |
| | | Caminhão Pipa 02 - EEH6693 | Água Tratada | 08/11/2024 | Em acordo |
| | | Reservatório Tratamento | Água Tratada | 08/11/2024 | Em acordo |
| | | Tratamento - Poço | Água Bruta | 08/11/2024 | Em acordo |
| dez/24 | Mensal | Banheiro 8 masculinos | Água Tratada | 05/12/2024 | Em acordo |
| | | Caminhão Pipa 01 - EEH4674 | Água Tratada | 05/12/2024 | Em acordo |
| | | Caminhão Pipa 02 - EEH6693 | Água Tratada | 05/12/2024 | Em acordo |
| | | Reservatório Tratamento | Água Tratada | 05/12/2024 | Em acordo |
| | | Tratamento - Poço | Água Bruta | 05/12/2024 | Em acordo |

Todos os parâmetros avaliados encontram-se em ACORDO com os valores máximos permitidos estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº5 de 28 de outubro de 2017 - Anexo XX - alterado pela Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas de potabilidade.

Figura 243 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 244 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 245 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 246 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 247 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 248 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 249 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 250 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 251 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 252 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 253 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 254 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 255 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 256 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 257 Coleta de água para análise de potabilidade



Figura 258 Coleta de água para análise de potabilidade



5.5 HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliários, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a higienização dos RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL é executada SEMESTRALMENTE, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna. Priorizamos que limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que refere-se a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 25 Controle Diário de Cloro

| Higienização de Reservatórios de Água Potável | | | | | | |
|---|----------------------|---------------|----------------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| Parque | Data da higienização | Local | Tipo de reservatório | Quantidade | Volume (litros) | Metodologia de higienização |
| Jardim Felicidade | Em manutenção | Administração | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Jacinto Alberto | Em manutenção | Administração | Polietileno | 4 | 1.000 | Ecológica |
| Eucalipto | 17/10/2024 | Administração | Polietileno | 1 | 2.000 | Ecológica |
| Faria Lima | 16/10/2024 | Administração | Polietileno | 8 | 1.000 | Ecológica |
| Lajeado | 17/10/2024 | Administração | Polietileno | 2 | 1.000 | Ecológica |

| | | | | | | |
|------------|----------------|-----------------------------------|-------------|----|--------|-----------|
| Ibirapuera | 18/12/2024 | Oca | Alvenaria | 2 | 11.500 | Manual |
| Ibirapuera | 28/10/2024 | Oca | Polietileno | 4 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 12/12/2024 | Pacubra | Alvenaria | 1 | 30.000 | Manual |
| Ibirapuera | 17/12/2024 | Pacubra | Polietileno | 14 | 1.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 18/12/2024 | Escola de Astrofísica | Alvenaria | 2 | 12.000 | Manual |
| Ibirapuera | 14/11/2024 | Escola de Astrofísica | Polietileno | 2 | 7.500 | Ecológica |
| Ibirapuera | 28/10/2024 | Refeitório/ vestiário operacional | Polietileno | 3 | 5.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 12/12/2024 | Refeitório/ vestiário operacional | Torre | 1 | 10.000 | Manual |
| Ibirapuera | Em manutenção | Banheiro 1 | Polietileno | 4 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | Em manutenção | Banheiro 2 | Polietileno | 4 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 17/12/2024 | Banheiro 3 | Alvenaria | 1 | 5.000 | Manual |
| Ibirapuera | 28/10/2024 | Banheiro 4 | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 11/12/2024 | Banheiro 4 | Polietileno | 1 | 10.000 | Manual |
| Ibirapuera | 14/11/2024 | Banheiro 5 | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | Em agendamento | Banheiro 5 | Polietileno | 1 | 10.000 | Manual |
| Ibirapuera | 14/11/2024 | Banheiro 6 | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 18/12/2024 | Banheiro 6 | Polietileno | 1 | 10.000 | Manual |
| Ibirapuera | 14/11/2024 | Banheiro 7 | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 28/10/2024 | Banheiro 8 | Polietileno | 2 | 2.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 31/10/2024 | Hub esportivo Centauro | Polietileno | 13 | 3.000 | Ecológica |
| Ibirapuera | 31/10/2024 | Hub esportivo Centauro | Polietileno | 2 | 7.500 | Ecológica |
| Ibirapuera | Em agendamento | Poço | Alvenaria | 1 | 40.000 | Manual |

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as

normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

Figura 259 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera



Figura 260 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera



Figura 261 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera



Figura 262 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Ibirapuera



Figura 263 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Faria Lima

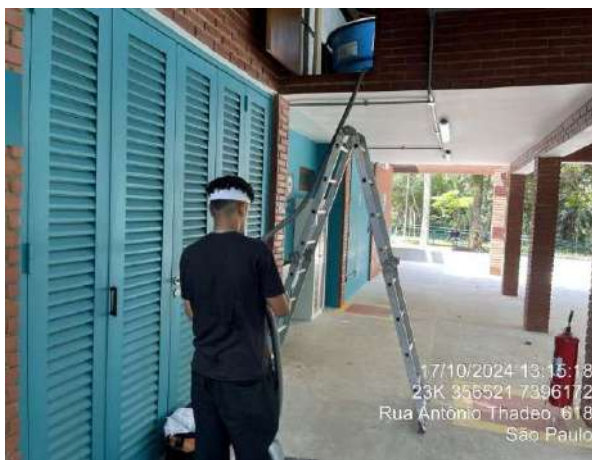


Figura 264 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque Lajeado



Figura 265 Higienização dos reservatórios de água potável - Orangebio - Parque dos Eucaliptos



Referências:

- • Carpenter, S. R., & Cottingham, K. L. (1997). "Resilience and restoration of lakes." *Conservation Ecology*, 1(1), 2.
- Smith, V. H. (2003). "Eutrophication of freshwater and coastal marine ecosystems: a global problem." *Environmental Science and Pollution Research*, 10(2), 126-139.
- Paerl, H. W., & Paul, V. J. (2012). "Climate change: Links to global expansion of harmful cyanobacteria." *Water Research*, 46(5), 1349-1363.

6. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito (Figura 65), feridos, abandonados (Figura 67) ou que estejam em situações de confronto (figura 66), como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planejamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Figura 266 Papa-lagarta-acanelado (*Coccyzus melacoryphus*) em em óbito próximo ao Museu Afro, no dia 01/11/2024.



Figura 267 Gambá-de-orelha (*Didelphis aurita*) resgatado no dia 14/10/2024, devido a queimaduras no corpo.



Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes

são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

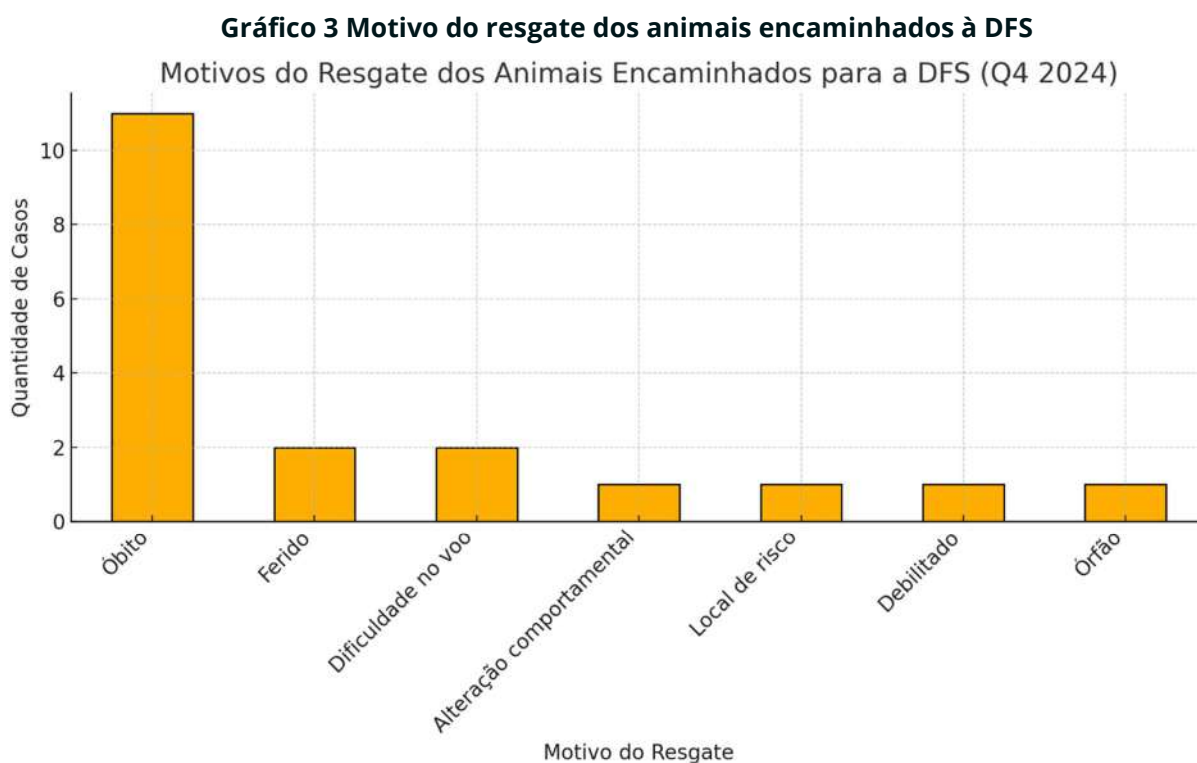
Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

Por fim, alguns requerimentos de materiais foram solicitados, como os Equipamento de Proteção Individual e Coletivo (EPI e EPC) para o manejo da fauna silvestre e doméstica, como luva de raspa de cano médio e grande, puçá médio de pano e muitos outros; vacinas (V04 e raiva) para os Gatos-domésticos existentes nos Parques.

6.1 OCORRÊNCIAS COM FAUNA

Nos meses de outubro a dezembro de 2024, ocorreram 20 casos. Destes, 19 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS), enquanto 1 apresentou outro destino, como a soltura em local seguro ou monitoramento. O Gambá-de-orelha-preta foi a espécie de maior ocorrência, representando 26,3% dos animais que foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (5 indivíduos). Destes, 3 (três) indivíduos se encontravam em óbito no local da ocorrência, os outros 2 (dois) estavam feridos ou debilitados.

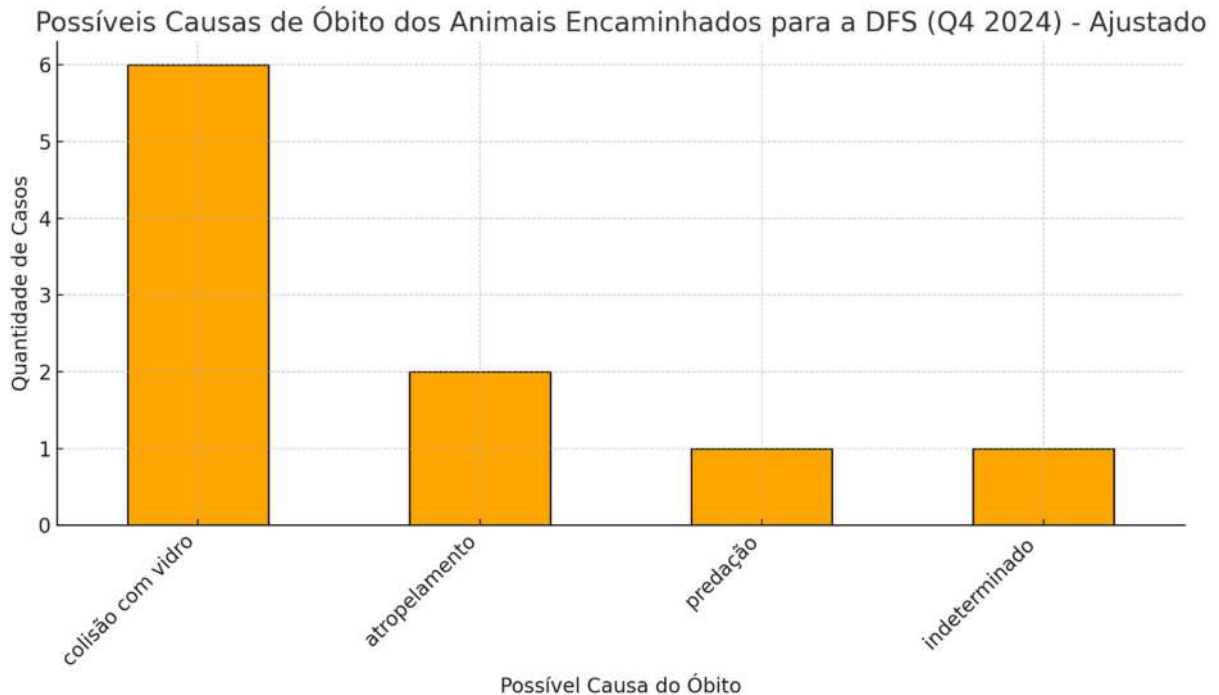


Fonte: Urbia, 2024.

Além disso, 70,0% dos indivíduos (14 de 20 casos) não apresentavam alterações clínicas suficientes para sugerir, a olho nu, a causa de sua morte, principalmente por não possuírem ferimentos aparentes, apresentarem bom estado nutricional e, no caso das aves, estarem com empenamento completo. Diante disso, esses casos foram

classificados como indeterminados, necessitando de exames laboratoriais e necropsias para a comprovação de sua causa definitiva.

Gráfico 4 Possível causa do óbito dos animais encaminhados à DFS



Fonte: Urbia, 2024.

Em relação às causas de óbito, seria do interesse do setor de fauna se a DFS compartilhasse os laudos das necrópsias realizadas nos animais que foram encontrados em óbito no parque. Assim, poderemos tomar medidas e realizar estudos para mitigar as possíveis causas de óbitos que ocorrem com mais frequência.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia sp.*), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Tabela 26 Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre

| Nº | Data | Local encontrado | Nome científico | Motivo do resgate | Condição física | Sexo | Maturidade | Possível causa do óbito | Destinação |
|----|------------|---|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|------------|-------------------------|------------|
| 1 | 12/10/2024 | Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA) | <i>Amazona aestiva</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |
| 3 | 14/10/2024 | Parquinho | <i>Didelphis aurita</i> | Ferido | queimaduras pelo corpo todo | Macho | Jovem | - | DFS |
| 4 | 19/10/2024 | Parquinho | <i>Brotogeris tirica</i> | Dificuldade no voo | sem alterações | Indeterminado | Jovem | - | DFS |
| 5 | 30/10/2024 | Portão 02 | <i>Didelphis aurita</i> | Óbito | olhos fora da órbita | Indeterminado | Jovem | atropelamento | DFS |
| 6 | 30/10/2024 | Lago das fontes | <i>Megascops choliba</i> | Alteração comportamental | sem alterações | Indeterminado | Adulto | - | DFS |
| 7 | 30/10/2024 | Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA) | <i>Turdus amaurochalinus</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |
| 8 | 30/10/2024 | Museu Afro | <i>Coccyzus melacoryphus</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |
| 9 | 30/10/2024 | Portão 04 | <i>Thraupis sayaca</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Jovem | predação | DFS |
| 10 | 01/11/2024 | Museu Afro | <i>Coccyzus melacoryphus</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |
| 11 | 02/11/2024 | | <i>Brotogeris cyanoptera</i> | Dificuldade no voo | sem alterações | Indeterminado | Jovem | - | DFS |
| 12 | 04/11/2024 | Portão 05 | <i>Didelphis aurita</i> | Óbito | corpo amassado | Macho | Jovem | - | DFS |
| 13 | 15/11/2024 | Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA) | <i>Brotogeris tirica</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |
| 14 | 18/11/2024 | Serraria | <i>Tomodon dorsatus</i> | Local de risco | sem alterações | Macho | Adulto | - | DFS |
| 15 | 20/11/2024 | Auditório | <i>Didelphis aurita</i> | Óbito | hematoma na região ventral | Macho | Adulto | atropelamento | DFS |
| 16 | 20/11/2024 | Parquinho | <i>Amazona aestiva</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | indeterminado | DFS |
| 17 | 27/11/2024 | Portão 06 | <i>Pitangus sulphuratus</i> | Ferido | com bernês | Indeterminado | Filhote | - | DFS |
| 18 | 01/12/2024 | Planetário | <i>Didelphis aurita</i> | Debilitado | ferimentos leves pelo corpo | Macho | Adulto | - | DFS |
| 19 | 01/12/2024 | Ladeira da preguiça | <i>Não identificada</i> | Órfão | sem alterações | Indeterminado | Filhote | - | DFS |
| 20 | 08/12/2024 | Museu Afro | <i>Turdus amaurochalinus</i> | Óbito | sem alterações | Indeterminado | Adulto | colisão com vidro | DFS |

Fonte: Fauna Urbia, 2024

Tabela 27 Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre

| Local encontrado | Nome científico | Motivo do resgate | Condição física | Sexo | Maturidade | Possível causa do óbito | Destinação |
|------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|---------------|------------|-------------------------|------------|
| Auditório | <i>Porphyrio martinica</i> | Óbito | sem pele e penas na cabeça | Indeterminado | Adulto | predação | Zoonose |

Fonte: Fauna Urbia, 2024

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia* sp.), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 4º trimestre não foi necessário realizar nenhum manejo referente à abelhas nativas. Em relação às vespas, todas as remoções de vespairos e abelhas africanizadas são realizadas após abertura e agendamento no canal 156 da prefeitura, com a equipe da UVIS Vila Mariana.

7. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

7.1. GERAÇÃO

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (Cocos nucifera) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

7.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio,

com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.

Figura 268 Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis



Figura 269 Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de vidro e sucata metálica



Figura 270 Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações



Figura 271 Contentores para segregação dos resíduos recicláveis





Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em óbito no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre. Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

7.3 ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 26m³ e 5m³, contentores de 300 e 1000litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.

Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m³, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m³ lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Folhas de palmeiras são separadas e reaproveitadas para confecção de vassouras. Galhos com no máximo DAP30 são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou com processos erosivos ou mulching (cobertura morta) para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m³, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, Ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob demanda.

Figura 274 Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 275 Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 276 Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 277 Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo



Figura 278 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



Figura 279 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



Figura 280 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



Figura 281 Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto



7.4 TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para

produção de húmus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 4º trimestre de 2024 no Parque Ibirapuera, foram demonstradas nas Tabelas 16 e 17.

É importante destacar que os dados referentes ao período de dezembro ainda não foram publicados. As informações completas serão encaminhadas à Secretaria por meio do relatório anual.

Tabela 28 Quantidades de resíduos por tipo em kg - 4º Trimestre 2024

| | Poda e vegetação | Coco verde | Rejeito | Recicláveis | Entulho - RCC | Madeira - RCC |
|---------------------|------------------|------------|---------|-------------|---------------|---------------|
| Outubro 2024 | 45.820 | 84.000 | 100.920 | 3.360 | 10.190 | 0 |
| Novembro 2024 | 38.420 | 126.000 | 75.730 | 0 | 2.010 | 0 |
| Dezembro 2024 | - | - | - | - | - | - |
| 1.026.256 Kg | | | | | | |

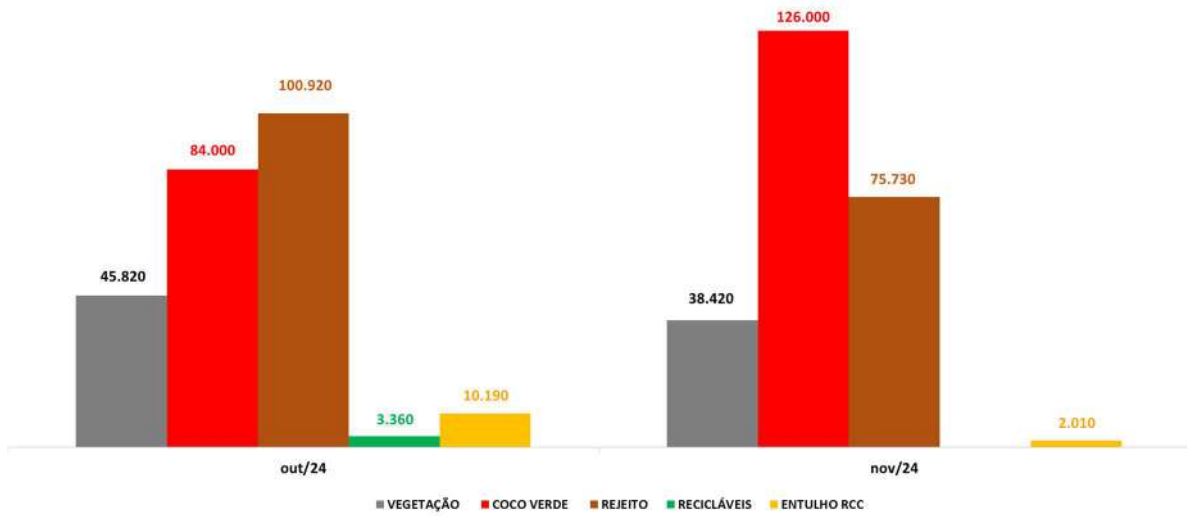
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Tabela 29 Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 4º Trimestre 2024

| | Metal ferroso | Alumínio | Papel | Plástico | Vidro | Eletrônicos |
|---------------|--------------------|----------|-------|----------|-------|-------------|
| Outubro 2024 | 2.150 | 0 | 770 | 440 | 0 | 0 |
| Novembro 2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dezembro 2024 | - | - | - | - | - | - |
| Total | 13.541,3 Kg | | | | | |

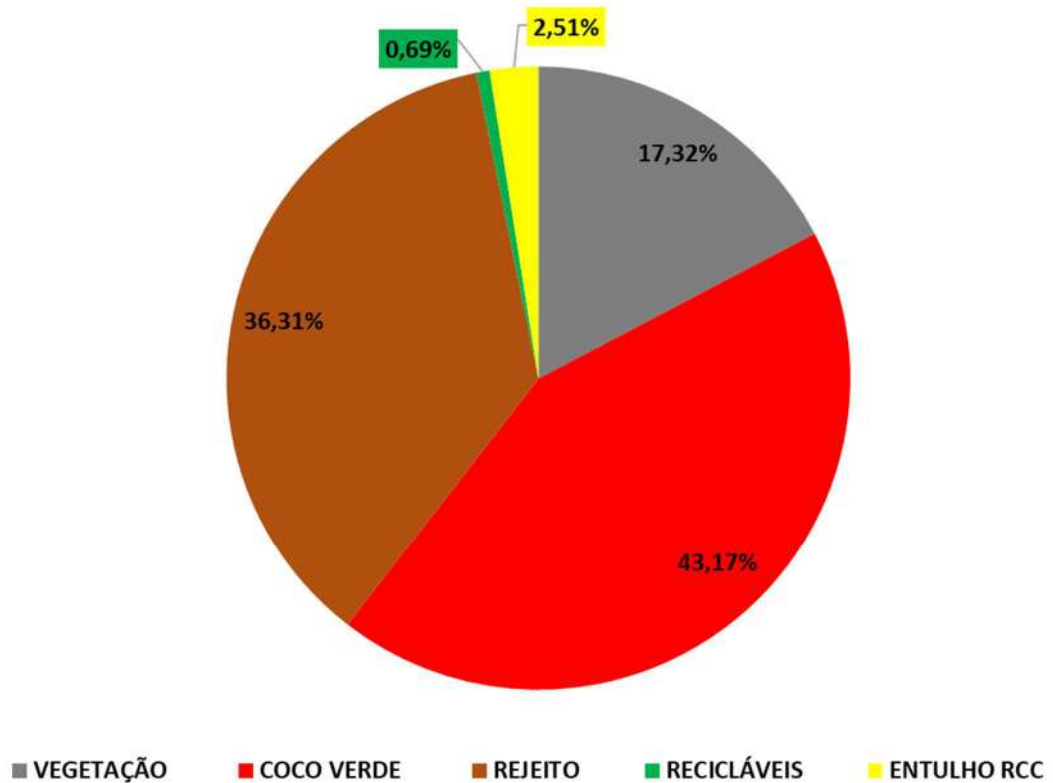
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 5 Geração de resíduo por tipo em Kg - 4º trimestre de 2024 (Outubro a Novembro)



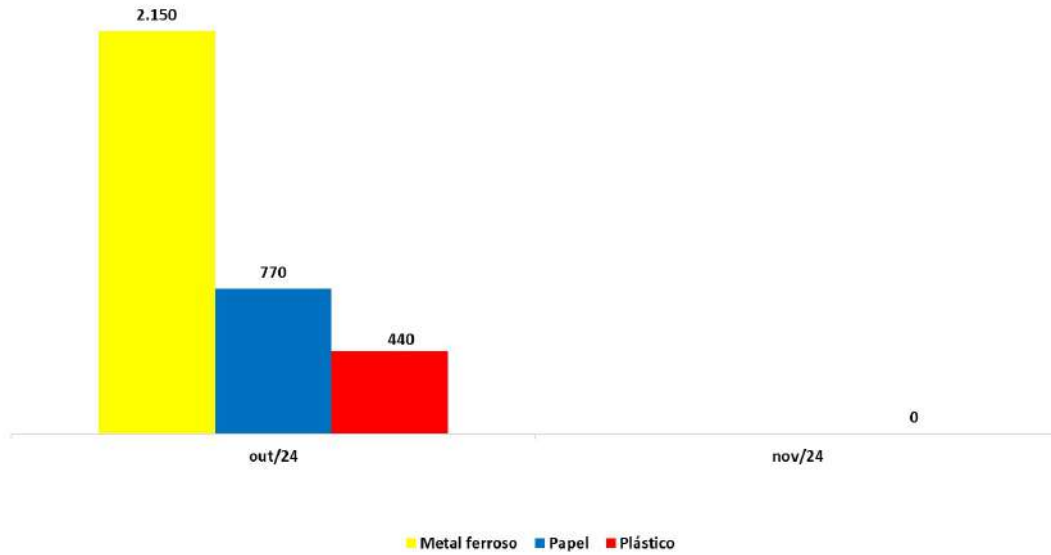
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 6 Geração de resíduos por tipo em porcentagem - 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro)



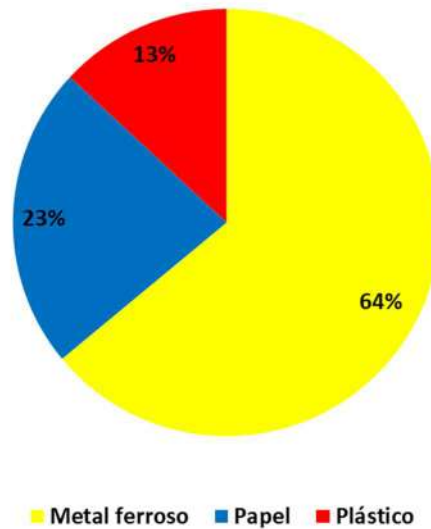
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 7 Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

Gráfico 8 Geração de Recicláveis por tipo em porcentagem - 4º Trimestre 2024 (Outubro a Novembro)



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2024.

7.5 CRONOGRAMA

As atividades operacionais relacionadas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera, com exceção da equipe de triagem de resíduos recicláveis, que trabalha em escala 6x1, são realizadas todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.

A Administração do parque estabelece horários e escalas específicas para garantir o cumprimento dos objetivos propostos e atender ao que foi estabelecido no contrato de concessão firmado entre a Urbia Gestão de Parques SPE S.A. e a Prefeitura do Município de São Paulo, Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

8. PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar funcionários, tanto próprios quanto terceirizados, que atuam no Parque Ibirapuera, para que executem suas tarefas com eficiência e qualidade. Os treinamentos e capacitações ocorrem mensalmente, abordando diversos temas, visando minimizar a geração e garantir a adequada coleta, separação e armazenamento dos resíduos sólidos gerados no local.

Figura 282 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa



Figura 283 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe corporativa



Figura 284 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 285 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 286 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 287 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 288 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 289 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 290 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



Figura 291 Treinamento sobre o fluxograma dos resíduos com a equipe cooperativa



9. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A equipe especializada desenvolve ações e atividades significativas de sensibilização e Educação Ambiental, permitindo que o público em geral—incluindo crianças, jovens e adultos—compreenda os processos físicos, químicos e biológicos da reciclagem de resíduos orgânicos e sua importância para a conservação do ambiente.

Essas atividades também representam um estímulo à população para efetuar adequada segregação e descarte dos resíduos sólidos que possam ser reaproveitados, em residências, escolas, empresas, organizações comunitárias, entre outras.

Figura 292 Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos



Figura 293 Veiculação de mídias OOH sobre sensibilização do descarte correto de resíduos



Figura 294 Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem



Figura 295 Ação Socioambiental com voluntários na Central de Resíduos - Apresentação dos processos de compostagem



O programa de monitoramento das atividades operacionais de manejo dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera tem como objetivo avaliar a qualidade e a produtividade dos serviços realizados, coletando informações que possibilitem o aprimoramento contínuo da gestão. Isso inclui a implementação de medidas corretivas quando necessário, visando a melhoria dos serviços, além da busca por parcerias para a destinação dos resíduos e a adoção de novas tecnologias sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

É importante destacar que as novas instalações destinadas aos serviços de alimentação, projetadas como parte do mobiliário do Parque, priorizam estruturas com design e construção sustentáveis.

10.SEGURANÇA PATRIMONIAL

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

10.1. MONITORAMENTO REMOTO – CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

10.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança. Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

10.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

10.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número (11)3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato

telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

10.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, ou nas portarias do local. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências do quarto trimestre estão detalhadas na Tabela 48 deste documento.

11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange o atendimento às emergências de usuários, munícipes, colaboradores e terceiros, a Urbia dispõe de equipe de bombeiros socorristas capacitados e

posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Para operação do ambulatório, a Urbia dispõe de responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina para a coordenação de equipe de Enfermagem Urbia e empresa terceirizada de saúde, composta pela equipe de enfermagem fixa diariamente, incluindo aos finais de semana e feriados, uma ambulância UTI com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h.

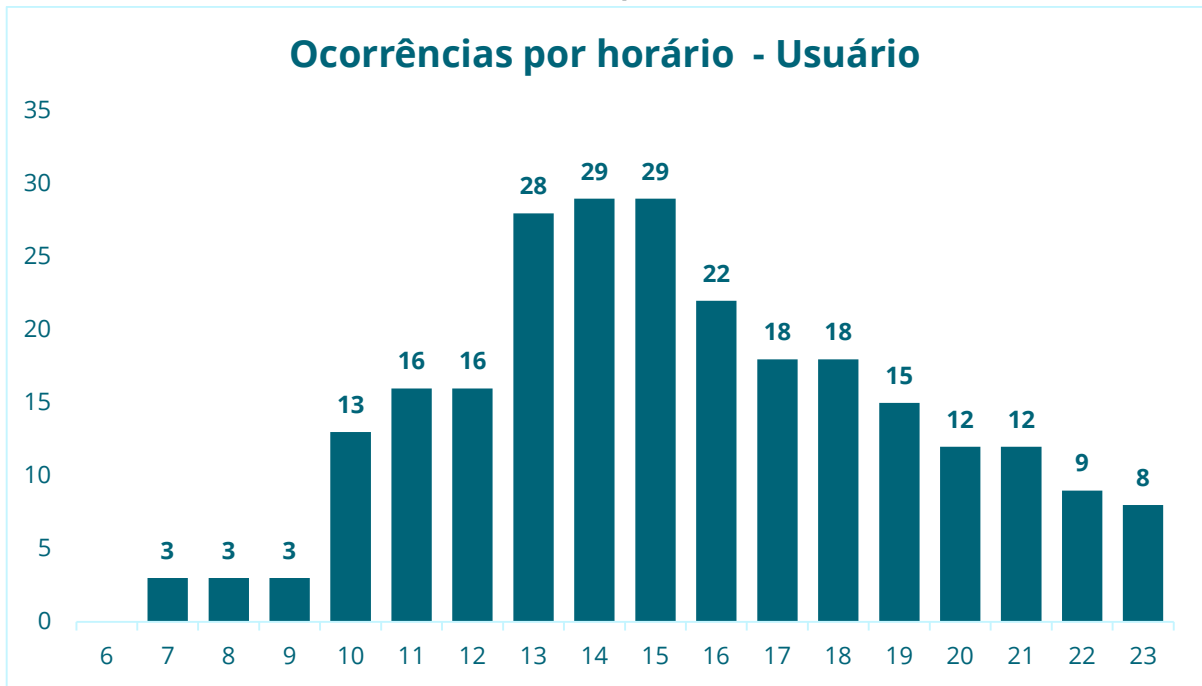
Segundo o plano de atendimento emergencial (PAE), o primeiro atendimento se dá pela identificação do ocorrido pelos seguranças e vigilantes patrimoniais do parque que acionam a equipe de socorristas sempre que necessário. Quando acionados, os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento ambulatorial. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário (sob demanda). Casos de média e alta gravidade são monitorados pós atendimento. Aos finais de semana e feriados a ambulância D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque, auxiliando na resposta imediata com equipe completa de saúde.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde, e quando necessário, são removidos para o convênio médico particular se possuir ou uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves a moderado e quando moderados a graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa para casos traumáticos e Hospital São Paulo em queixas clínicas, podendo ser definido o serviço de saúde a critério médico, conforme o quadro clínico e disponibilidade do serviço público de saúde (SUS) no momento.

Para o período apurado (01/10/2024 à 31/12/2024), constataram-se 1356 atendimentos ao público em registros no ambulatório médico do Parque do

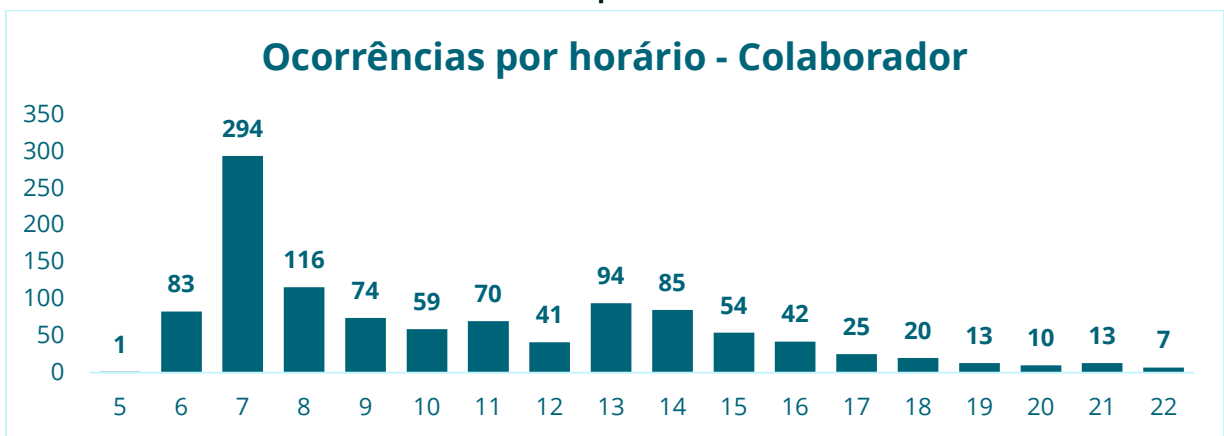
Ibirapuera. A maioria das ocorrências registradas pelos usuários foi entre 11h e 18h (Gráfico 09) e dos colaboradores ocorreram entre 06 e 08h e entre 13h e 14h (Gráfico 10).

Gráfico 9 Ocorrências por Horário - Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

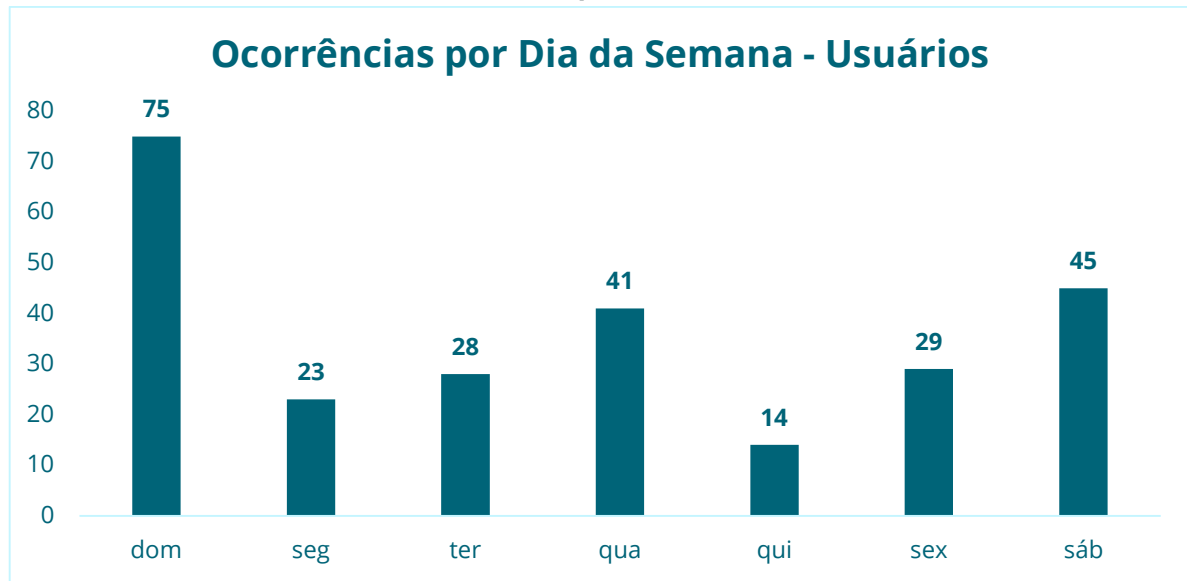
Gráfico 10 Ocorrências por horário - Colaboradores



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

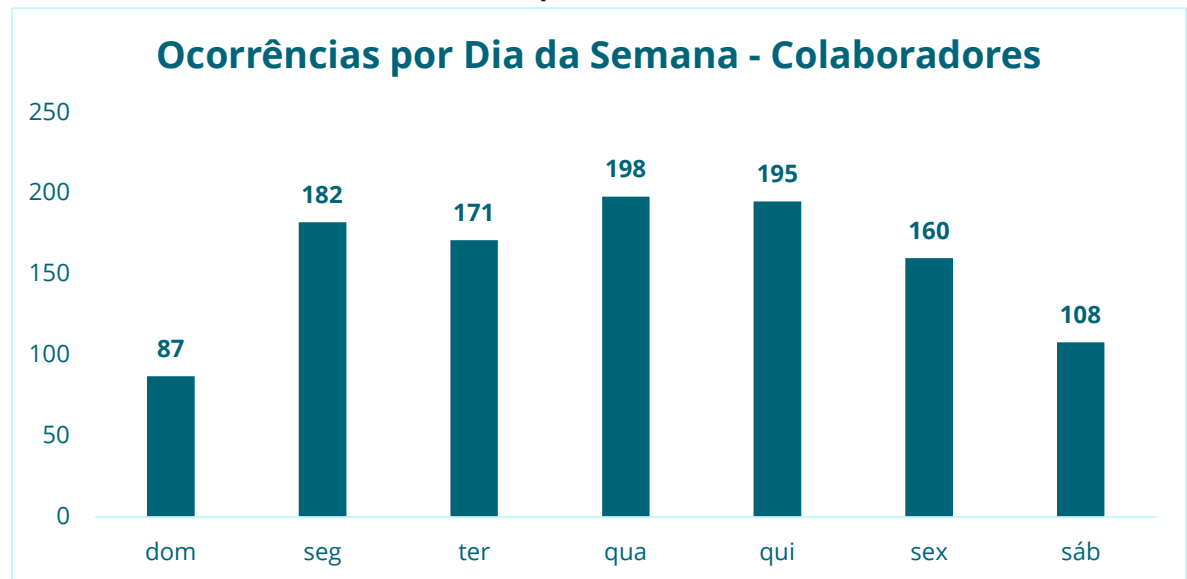
Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo essa uma recomendação do Departamento de Segurança do Trabalho.

Gráfico 11 Ocorrências por dia da semana - Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 12 Ocorrências por dia da semana - Colaboradores



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 30 Gravidade dos casos - Usuários

| Severidade dos Casos - Usuário | |
|--------------------------------|-----|
| Leve | 201 |
| Moderado | 51 |
| Grave | 3 |

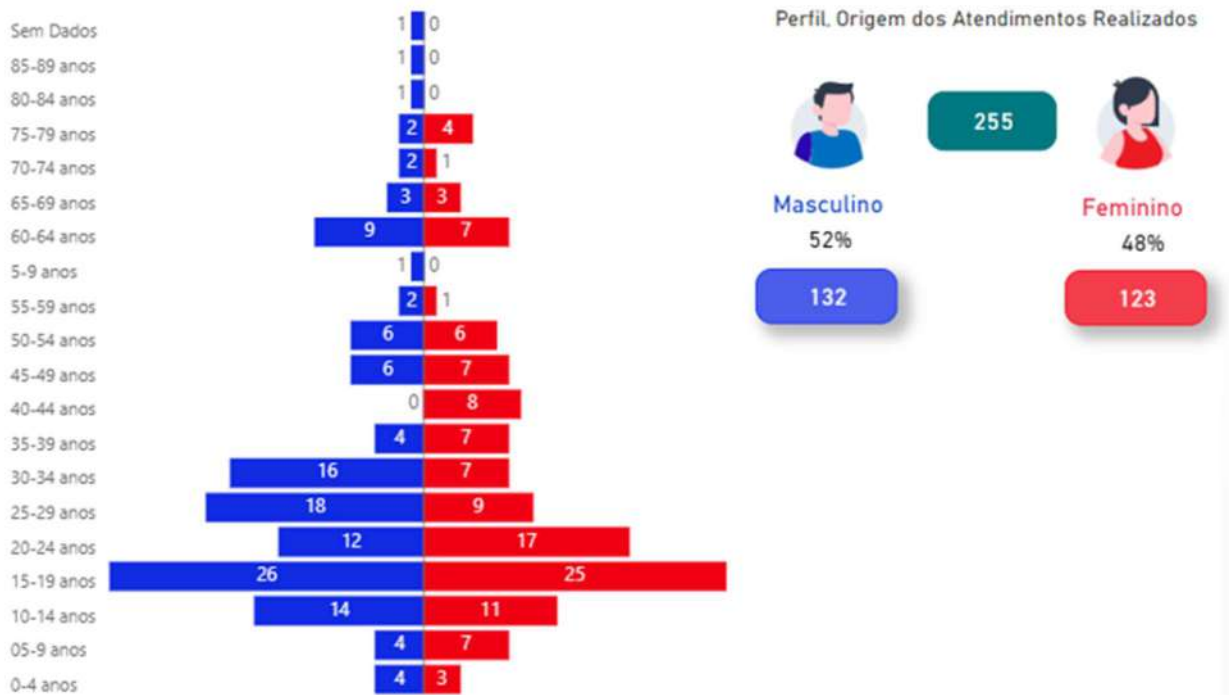
Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 31 Gravidade dos casos - Colaboradores

| Severidade dos Casos - Colaborador | |
|------------------------------------|------|
| Leve | 1083 |
| Moderado | 18 |
| Grave | 0 |

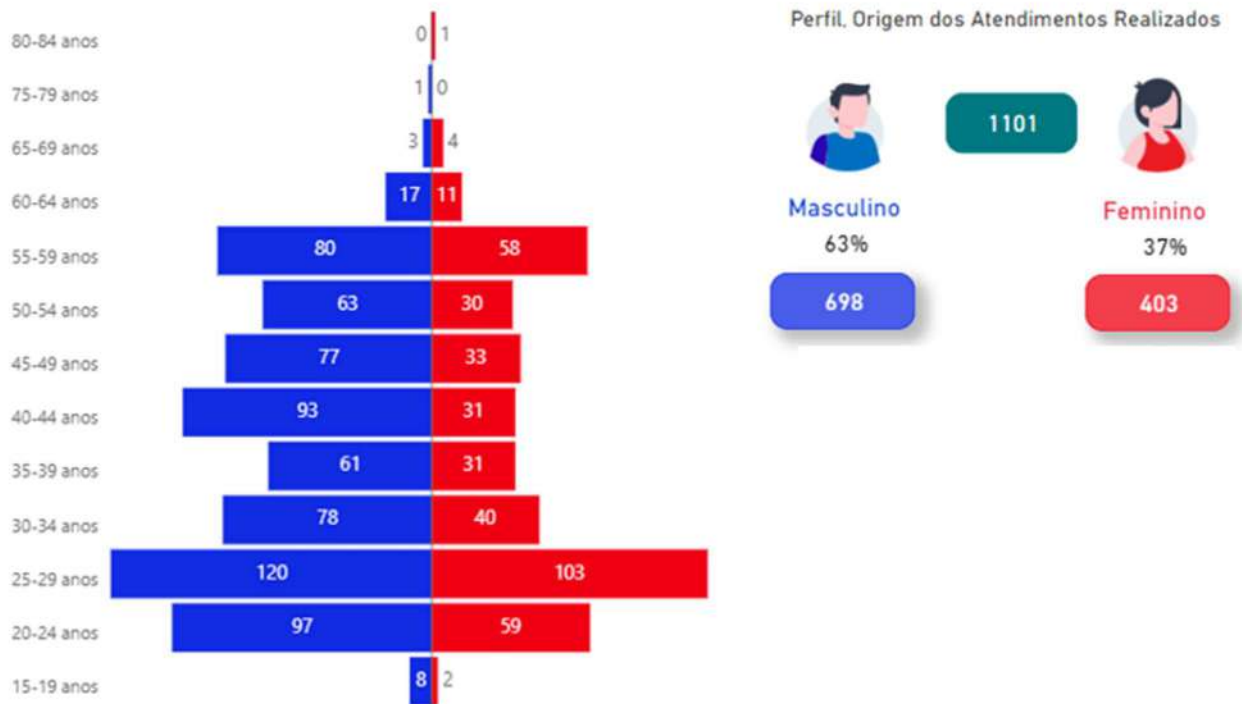
Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 13 Perfil dos atendimentos – Usuários



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Gráfico 14 Perfil dos atendimentos - Colaboradores



Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 32 Principais locais de ocorrências – usuários

| Local das Ocorrências | Qtde | % do Total |
|-----------------------|------|------------|
| Ladeira Da Preguiça | 21 | 8,24% |
| Ambulatório | 20 | 7,84% |
| Quadra Da Nike | 15 | 5,88% |
| Museu Afro | 9 | 3,53% |
| Portão 10 | 8 | 3,14% |
| Pista De Skate | 7 | 2,75% |
| Portão 4 | 7 | 2,75% |
| Pacubra | 6 | 2,35% |
| Portão 3 | 6 | 2,35% |
| Portão 4 - Banheiro | 6 | 2,35% |
| Portão 6 | 6 | 2,35% |
| Quadra Da Gatorade | 6 | 2,35% |
| Árvore de Natal | 5 | 1,96% |
| Bolsão - Portão 10 | 5 | 1,96% |
| Fonte Luminosa | 5 | 1,96% |
| Quadra De Basquete | 5 | 1,96% |
| Serraria | 5 | 1,96% |
| Centauro | 4 | 1,57% |
| Madureira | 4 | 1,57% |
| Parquinho | 4 | 1,57% |
| Portão 7 - Banheiro | 4 | 1,57% |
| Praça Das Cobras | 4 | 1,57% |
| Praça Do Leão | 4 | 1,57% |
| Auditório | 3 | 1,18% |
| Bambuzal | 3 | 1,18% |
| Casa Do Papai Noel | 3 | 1,18% |
| Ibira 4 | 3 | 1,18% |
| Planetário | 3 | 1,18% |
| Portão 5 | 3 | 1,18% |
| Portão 9 | 3 | 1,18% |
| Praça Do Porquinho | 3 | 1,18% |
| Quadra Da Gatarode | 3 | 1,18% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 33 Principais locais de ocorrências – Colaboradores

| Local das Ocorrências | Qtde | % do Total |
|-----------------------|------|------------|
| Ambulatório | 972 | 88,28% |
| Portão 4 | 10 | 0,91% |
| Ambulatorio | 6 | 0,54% |
| EMA | 5 | 0,45% |
| Ladeira Da Preguiça | 5 | 0,45% |
| Museu Afro | 5 | 0,45% |
| Portão 10 | 5 | 0,45% |
| Auditório | 4 | 0,36% |
| Centauro | 4 | 0,36% |
| Portão 6 | 4 | 0,36% |
| Portão 7 | 4 | 0,36% |
| Portão 9 | 4 | 0,36% |
| Árvore de Natal | 3 | 0,27% |
| Ibira 4 | 3 | 0,27% |
| Ibira Kids | 3 | 0,27% |
| Pacubra | 3 | 0,27% |
| Planetário | 3 | 0,27% |
| Portão 2 | 3 | 0,27% |
| Portão 4 - Banheiro | 3 | 0,27% |
| Portão 5 - Banheiro | 3 | 0,27% |
| Portão 8 - Banheiro | 3 | 0,27% |
| Refeitório | 3 | 0,27% |
| Arena Centauro | 2 | 0,18% |
| Bienal | 2 | 0,18% |
| CCO | 2 | 0,18% |
| Fonte Luminosa | 2 | 0,18% |
| Ibira 6 | 2 | 0,18% |
| Museo afro | 2 | 0,18% |
| Portão 3 | 2 | 0,18% |
| Próximo Ao Lago | 2 | 0,18% |
| Administrativo | 1 | 0,09% |
| Área de Eventos | 1 | 0,09% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 35), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a lesões traumáticas oriundos das diversas atividades esportivas.

Observou-se na Tabela 36, nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros e controle SSVV (sinais vitais), como aferição de pressão, temperatura, frequência respiratória e cardíaca.

Tabela 34 Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS

| Queixa Principal | Qtde | % do Total |
|--------------------------------|------|------------|
| Escoriação / Ferimento / H... | 63 | 24,71% |
| Mal Estar / Mal Súbito | 54 | 21,18% |
| Entorse / Torção / Luxação | 42 | 16,47% |
| Queda Da Própria Altura | 23 | 9,02% |
| Dor Osteomuscular | 8 | 3,14% |
| Gastrointestinal | 8 | 3,14% |
| Picada De Inseto | 8 | 3,14% |
| Saúde Mental | 8 | 3,14% |
| Respiratório | 6 | 2,35% |
| Convulsão | 4 | 1,57% |
| Intoxicação Alcoólica / Dro... | 4 | 1,57% |
| Preventivo | 4 | 1,57% |
| Cefaleia | 3 | 1,18% |
| Mordedura De Cachorro | 3 | 1,18% |
| Crise Alérgica | 2 | 0,78% |
| Ginecológico | 2 | 0,78% |
| Outros | 2 | 0,78% |
| Trauma De Segmentos | 2 | 0,78% |
| Abrasão / Queimadura | 1 | 0,39% |
| Controle SSVV | 1 | 0,39% |
| Dor Torácica | 1 | 0,39% |
| FAB | 1 | 0,39% |
| IAM | 1 | 0,39% |
| Mordedura de Animal Silve... | 1 | 0,39% |
| Odontológica | 1 | 0,39% |
| Oftamológica | 1 | 0,39% |
| PCR / Óbito | 1 | 0,39% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 35 Motivo dos atendimentos - Colaboradores

| Queixa Principal | Qtde | % do Total |
|-------------------------------|------|------------|
| Trabalho Em Altura | 311 | 28,25% |
| Controle SSVV | 191 | 17,35% |
| Cefaleia | 102 | 9,26% |
| Mal Estar / Mal Súbito | 97 | 8,81% |
| Respiratório | 93 | 8,45% |
| Dor Osteomuscular | 74 | 6,72% |
| Gastrointestinal | 52 | 4,72% |
| Preventivo | 30 | 2,72% |
| Saúde Mental | 22 | 2,00% |
| Ginecológico | 21 | 1,91% |
| Escoriação / Ferimento / H... | 20 | 1,82% |
| Odontológica | 20 | 1,82% |
| Outros | 14 | 1,27% |
| Picada De Inseto | 11 | 1,00% |
| Crise Alérgica | 10 | 0,91% |
| Entorse / Torção / Luxação | 8 | 0,73% |
| Oftamológica | 6 | 0,54% |
| Otológico | 5 | 0,45% |
| Queda Da Própria Altura | 5 | 0,45% |
| Abrasão / Queimadura | 4 | 0,36% |
| Choque | 1 | 0,09% |
| Convulsão | 1 | 0,09% |
| Dor Torácica | 1 | 0,09% |
| Trauma De Segmentos | 1 | 0,09% |
| Urológico | 1 | 0,09% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 36 Agente causador - Usuários

| Agente Causador | Qtde | % do Total |
|---------------------------|------|------------|
| Bicicleta | 39 | 43,33% |
| Inseto | 9 | 10,00% |
| Skate | 5 | 5,56% |
| Bebida Alcoólica | 3 | 3,33% |
| Bicicleta - Familiar | 3 | 3,33% |
| Bicicleta - Triciclo | 3 | 3,33% |
| Bola | 3 | 3,33% |
| Cachorro | 3 | 3,33% |
| Patins | 3 | 3,33% |
| Farpa | 2 | 2,22% |
| Gato | 2 | 2,22% |
| Patinete | 2 | 2,22% |
| Barra | 1 | 1,11% |
| Bicicleta - Elétrica | 1 | 1,11% |
| Bicicleta - Triciclo L... | 1 | 1,11% |
| Brinquedo | 1 | 1,11% |
| Chinelo | 1 | 1,11% |
| Comida Externa | 1 | 1,11% |
| Corpo estranho | 1 | 1,11% |
| Entorpecentes | 1 | 1,11% |
| Espada De Espuma | 1 | 1,11% |
| Faca | 1 | 1,11% |
| Galho | 1 | 1,11% |
| Saruê | 1 | 1,11% |
| Tronco | 1 | 1,11% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 37 Agente Causador – Colaboradores

| Agente Causador | Qtde | % do Total |
|----------------------|------|------------|
| Bicicleta | 10 | 26,32% |
| Inseto | 10 | 26,32% |
| Galho | 3 | 7,89% |
| Álcool | 1 | 2,63% |
| Barra De Cereal | 1 | 2,63% |
| Bicicleta - Familiar | 1 | 2,63% |
| Chapa | 1 | 2,63% |
| Cuba | 1 | 2,63% |
| Espinhos | 1 | 2,63% |
| Galão 5L | 1 | 2,63% |
| Gato | 1 | 2,63% |
| Lodo | 1 | 2,63% |
| Luva | 1 | 2,63% |
| Luva De Limpeza | 1 | 2,63% |
| Madeirite | 1 | 2,63% |
| Mesa De Ferro | 1 | 2,63% |
| Pedra | 1 | 2,63% |
| Tronco | 1 | 2,63% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 39), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (81,19%).

Tabela 38 Origem dos atendimentos

| TIPO DE OCORRÊNCIA | ATENDIMENTOS | % |
|--------------------------------|--------------|---------|
| ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES | 1101 | 81,19 % |
| ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS | 255 | 18,80 % |
| TOTAL | 1356 | |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 39 Conduas para os atendimentos - Usuários

| | | | | | | | | |
|-------|-----|----------------------------|--------|-----|--------------------------------|-------|----|-----------------------------|
| 99.2% | 253 | Orientações | 100.0% | 255 | Controle de SSVV | 0.0% | 0 | Trabalho em Altura (PA) |
| 51.0% | 130 | Medicação | 26.7% | 68 | Curativo / Limpeza / Compressa | 20.8% | 53 | Imobilização / Enfaixamento |
| 16.9% | 43 | Remoção | 0.39% | 1 | Ponto Falso | 0.00% | 0 | Teste COVID |
| 1.57% | 4 | Retirada de Corpo Estranho | 0.78% | 2 | Inalação / O2 | 0.00% | 0 | Sutura |
| 0.39% | 1 | RCP | 0.00% | 0 | Drenagem | 0.00% | 0 | Retirada de Ponto |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 40 Conduas para os atendimentos – Colaboradores

| | | | | | | | | |
|-------|-----|----------------------------|-------|-----|--------------------------------|-------|-----|-----------------------------|
| 55.6% | 612 | Orientações | 71.7% | 789 | Controle de SSVV | 28.2% | 311 | Trabalho em Altura (PA) |
| 47.0% | 517 | Medicação | 3.5% | 38 | Curativo / Limpeza / Compressa | 1.5% | 17 | Imobilização / Enfaixamento |
| 1.1% | 12 | Remoção | 0.00% | 0 | Ponto Falso | 0.00% | 0 | Teste COVID |
| 0.18% | 2 | Retirada de Corpo Estranho | 0.00% | 0 | Inalação / O2 | 0.00% | 0 | Sutura |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 41 Remoções Usuários

| MÊS | Quantidade |
|----------|------------|
| OUTUBRO | 6 |
| NOVEMBRO | 9 |
| DEZEMBRO | 28 |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Tabela 42 Remoções Colaboradores

| MÊS | Quantidade |
|----------|------------|
| OUTUBRO | 4 |
| NOVEMBRO | 3 |
| DEZEMBRO | 5 |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

Por fim, considerando o público acumulado 4.586.834 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de outubro de 2024, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,029 do público assistido (Tabela 44).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1' 38".

Tabela 43 Representatividade dos atendimentos por público presente no pq. Ibirapuera

| MÊS | PÚBLICO | % | ATENDIMENTOS | % | ATENDIMENTO POR PÚBLICO % |
|--------------|------------------|--------|--------------|--------|---------------------------|
| OUTUBRO | 1.049.346 | 22,88% | 500 | 36,87% | 0,047% |
| NOVEMBRO | 1.233.905 | 26,90% | 401 | 29,57% | 0,032% |
| DEZEMBRO | 2.303.583 | 50,22% | 455 | 33,55% | 0,019% |
| TOTAL | 4.586.834 | | 1356 | | 0,029% |

Fonte: Ambulatório Urbia, 2024.

O relatório analítico das ocorrências é apresentado no item 24 CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS deste documento.

12. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e atividades aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial, sinalização e campanhas educacionais de sensibilização e conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo quanto à soltura dos cachorros e abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também vem desenvolvendo temas de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais (fauna e flora nativa e exótica) e seus serviços ecossistêmicos nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais – exemplos: Dia Nacional das Abelhas, Dia da Natureza, Dia das Aves, Dia do Combate à Dengue e Dia do Rio. atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, respeito às diversidades e popularização e democratização da ciência.

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa, lúdica que objetivam à sensibilização ambiental, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.

As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental como programas e ações contempladas no Plano de Educação Ambiental – PEA, estão detalhadas no item 1.2 “Educativo”.

Campanhas veiculadas nos tótems no trimestre:

Figura 296 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos tótems



Figura 297 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos tótems



Figura 298 Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos tótems



Figura 299 Ação de conscientização de reciclagem nos tótems



Figura 300 Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens



Figura 301 Placa de guias e coleiras em cães



Figura 302 Agenda de atividades socioambientais gratuitas



Figura 303 Atividade referente ao Dia Mundial das Abelhas



ibirapueraoficial
Áudio original

ibirapueraoficial Hoje é Dia Nacional das Abelhas! 🐝

E em comemoração a esses polinizadores tão importantes, a Estação Biodiversidade será especial voltada para elas!

Anota aí:
📅 05 e 06 de outubro
🕒 Das 14h às 17h
📍 Perto das quadras de basquete

Venha curtir o parque e aprender mais sobre nossas queridas abelhas! ❤️

13 sem Ver tradução

alessandra.mangabeira 🤔🤔🤔🤔

13 sem 1 curtida Responder

— Ver respostas (1)

📌

👍👤 Curtido por bicuropos e outras 413 pessoas
3 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... Publicar

Figura 304 Dia da Natureza



ibirapueraoficial
Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial Hoje é comemorado o Dia da Natureza! E aqui estão cinco ações simples do dia a dia que podem melhorar a nossa relação com o meio ambiente 🌿

🏠 Lembrando que o Parque Ibirapuera tem uma agenda completa com ações socioambientais totalmente gratuitas! Basta acessar o post fixado do nosso perfil e conferir todas as datas.

E você, já pratica alguma dessas ações ou tem uma dica super preciosa? Compartilha aqui nos comentários! ❤️

13 sem Ver tradução

bicuropos ❤️❤️❤️❤️

13 sem 1 curtida Responder

— Ver respostas (1)

laurinhaneres 🍌🍌🍌

📌

👍👤 Curtido por bicuropos e outras 167 pessoas
4 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... Publicar

Figura 305 Dia da Ave


IBIRAPUERA PARQUE

05 OUT

DIA DAS AVES:
ENCONTRE A ESPÉCIE CERTA!

ibirapueraoficial
CHRISPY • Perfect Timing

ibirapueraoficial Hoje é comemorado o Dia da Ave! E queremos saber se você consegue encontrar a espécie certa: é só pressionar a tela para encaixar a imagem na sombra dela 🙌

O Martim-pescador-verde é uma das espécies que foram avistadas na última Passarinhada do Parque Ibirapuera. Junto ao biólogo Pedro Cristales, os visitantes puderam ver a biodiversidade incrível do parque de pertinho 📍

Para saber quando será a próxima, basta acompanhar nossas redes e ficar por dentro das últimas novidades!

Já comenta aqui embaixo qual é a sua espécie preferida de ave 🙌

#diadaave #birdwatching


13 sem Ver tradução

ndronianiri acertai 🙌

Curtido por bicuropos e outras 128 pessoas

5 de outubro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 306 Estação biodiversidade + o incrível o universo do bicho-pau


IBIRAPUERA PARQUE

ATIVIDADE GRATUITA

ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE + O INCRÍVEL UNIVERSO DO BICHO-PAU
APRENDA MAIS SOBRE ESSA ESPÉCIE COM EXEMPLARES VIVOS!

ibirapueraoficial
Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial Nesse Dia das Crianças, a Estação Biodiversidade fica ainda mais divertida! Venha participar do incrível universo dos bichos-paus e conhecer essas espécies de pertinho 📍🌿

🏠 Teremos exemplares vivos do inseto e educadores ambientais para apresentar todas as curiosidades sobre ele!

📅 12 e 13 de outubro (sábado e domingo)
🕒 Das 14h às 17h
📍 Parquinho, em frente às quadras esportivas

📢 Lembrando que a atividade é totalmente GRATUITA e livre para todos! É só chegar e aproveitar muito a experiência.

Vem para cá! Estamos te esperando 📍

13 sem Ver tradução

Curtido por bicuropos e outras 90 pessoas

7 de outubro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 307 Circuito temático ambiental



ibirapueraoficial
Áudio original

ibirapueraoficial Neste domingo, você tem uma programação ambiental super especial aqui no #Ibirapuera 🌿

Junto à equipe de educação socioambiental, vamos fazer o Circuito Temático Ambiental, conhecendo mais sobre a biodiversidade do coração verde de São Paulo 🍷

Já anota na agenda:
📅 13 de outubro (domingo)
🕒 Às 10h30
📍 Ponto de encontro no Centro de Visitantes, próximo ao Planetário Ibirapuera (portão 10)

Lembrando que a atividade é totalmente GRATUITA! É só vir para cá e curtir muito, estamos te esperando ❤️

12 sem Ver tradução

annasacomandi 🤔🤔🤔🤔🤔

📍 Curtido por bicuropos e outras 493 pessoas
11 de outubro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 308 Fauna do parque, João-de-barro



ibirapueraoficial
Giulio Cercato • Cook It

ibirapueraoficial Você já viu um ninho de João-de-barro? Aqui no #ibira temos alguns espalhadas pelo parque, e o @naturephotolens conseguiu registrar o momento exato em que um deles estava ocupado pelo morador! 🐦

A "casa" dessa espécie é construída com barro úmido, palha e esterco. E uma curiosidade é que ela nunca usa o mesmo ninho por duas gerações seguidas ☐

Você já viu um ninho desses ou tem fotos incríveis tiradas aqui no parque? Marque a gente, queremos ver ❤️

📷 @naturephotolens

11 sem Ver tradução

📍 Curtido por pdroranieri e outras 613 pessoas
16 de outubro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 309 Oficina de Horta no Ibirapuera


ibirapueraoficial Áudio original

ibirapueraoficial Sempre quis aprender a cultivar uma horta? Então já anota na agenda! 🌱🍷

Na sexta-feira, teremos uma atividade especial na Central de Reciclagem totalmente GRATUITA! Onde você vai aprender a construir uma horta do zero.

📅 25 de outubro (sexta)
🕒 15h às 16h30
📍 Ponto de encontro no Portão 4 do Parque Ibirapuera

Vem para cá colocar a mão na terra! Vai ser demais 😊

10 sem [Ver tradução](#)

alessandra.mangabeira 🥰🥰🥰🥰
10 sem 1 curtida Responder

pdroranieri que simpática, amei!!!

📌

👍👍👍 Curtido por **pdroranieri** e outras 237 pessoas
23 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 310 Fauna do parque


ibirapueraoficial Áudio original

ibirapueraoficial O Parque Ibirapuera é assim: onde a natureza vive em harmonia! ❤️

O vídeo foi gravado na Rosa dos Ventos, um dos locais preferidos de diversos animais do parque 🌿

Vem para cá aproveitar!

10 sem [Ver tradução](#)

su_martinsfagundes 🥰🥰
10 sem 1 curtida Responder

— [Ver respostas \(1\)](#)

floridobetheli Adooooo!!! 🥰🍷🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰
10 sem 1 curtida Responder

— [Ver respostas \(2\)](#)

📌

👍👍👍 Curtido por **gahbastos** e outras 529 pessoas
24 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 311 Agenda de atividades socioambientais gratuitas



NOVEMBRO

IBIRAPUERA PARQUE

CONFIRA AS ATIVIDADES SOCIOAMBIENTAIS GRATUITAS

ibirapueraoficial Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial O parque está cheio de atividades socioambientais GRATUITAS neste mês! 🌿🌱

Arraste para o lado e confira todas elas. Lembrando que para participar, basta vir para o #ibirapuera no dia e hora corretos e curtir muito 😊

Já marca nos comentários o @ que vai amar essa programação! Te esperamos aqui ❤️

9 sem Ver tradução

Curtido por bicuropos e outras 210 pessoas
2 de novembro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 312 Central de reciclagem



ibirapueraoficial Áudio original

ibirapueraoficial Você conhece a central de reciclagem da Braskem?

Ela fica aqui no parque, próximo ao portão 4, e é para lá que vão todos os resíduos recicláveis coletados no Ibirá. Eles são separados para serem destinados adequadamente e se tornarem matéria-prima novamente ♻️

A central ajuda em uma missão incrível: tornar o Ibirapuera cada vez mais sustentável, e você pode ajudar de uma maneira muito simples, jogando o lixo no lixo! ❤️

Vamos juntos nessa? 🧡

8 sem Ver tradução

giselebrasil 🍌🍌🍌🍌🍌
8 sem Responder

Curtido por pdronieri e outras 191 pessoas
8 de novembro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 313 Estação biodiversidade: diversidade afro-brasileira

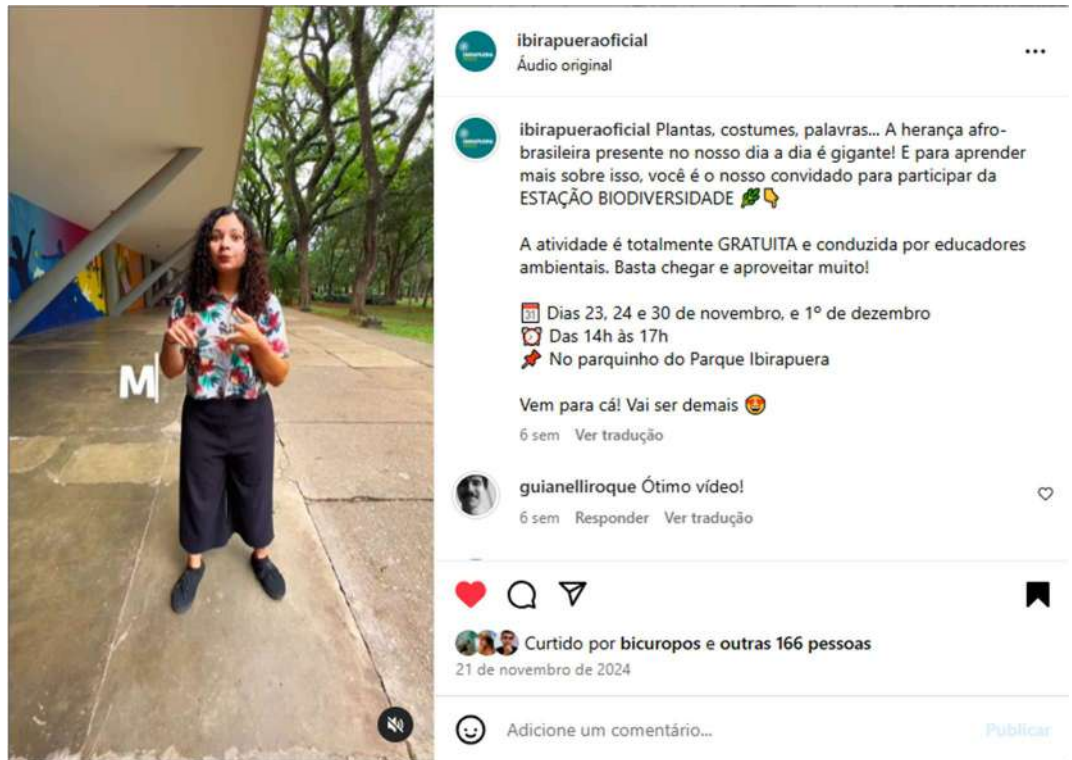


Figura 314 Para onde vai o seu coco



Figura 315 Agenda de atividades socioambientais



IBIRAPUERA PARQUE

CONFIRA AS ATIVIDADES SOCIOAMBIENTAIS GRATUITAS

ibirapueraoficial
Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial O #Ibira está com atividades socioambientais gratuitas imperdíveis! E queremos você aqui aproveitando muito o parque com a gente 🌿

Arraste para o lado e confira todos os dias e horários 📌

Já chama o @ que vai amar participar com você! Te esperamos aqui ❤️

5 sem Ver tradução

Curtido por bicuropos e outras 324 pessoas
3 de dezembro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 316 Circuitos ambientais



IBIRAPUERA PARQUE

CIRCUITO TEMÁTICO AMBIENTAL: A BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO

ibirapueraoficial

ibirapueraoficial 🌿 Finalizamos o ano com uma programação incrível de atividades socioambientais educativas!

📌 É super fácil participar, basta conferir o dia e horário indicados na publicação e realizar a inscrição no link da bio!

Marque aquela pessoa especial que vai adorar essa experiência cheia de aprendizado e conexão com a natureza! ❤️


Editado · 4 sem Ver tradução

lucasbrainly440 Eu quero
4 sem Responder

ricardo_argiles "Para obter votos, nomes ligados ao Movimento Brasil Livre (MBL) e ao deputado Arthur do Val, o "Mamãe Falei", estariam burlando as eleições para conselheiros do Conselho do Parque Ibirapuera."
4 sem Responder Ver tradução

Curtido por bicuropos e outras 60 pessoas
7 de dezembro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 317 Conexão verde


ibirapueraoficial e urbiaparques
Áudio original

ibirapueraoficial As férias escolares chegaram e o Ibirá não poderia ficar de fora da programação 🤗👨👩

Às terças e quartas-feiras, nossa equipe educativa conduzirá uma aventura com os pequenos no parque mais amado de São Paulo! 🗺️

📅 17, 18 de dezembro das 14h às 17h
📅 24 e 31 de dezembro das 10h às 13h
📍 Parquinho do Ibirapuera
😊 Atividade totalmente GRATUITA!

Durante as primeiras etapas da atividade, os participantes receberão desafios e jornadas que deverão ser realizadas. As demais etapas você descobrirá aqui conosco 😊🌿

Traga as crianças para se divertirem muito ao ar livre! Vai ser demais ❤️

Editado · 3 sem Ver tradução

👍 🗨️ 📍

👤 Curtido por bicuropos e outras 255 pessoas
13 de dezembro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 318 Início do verão


ibirapueraoficial
Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial O verão está começando! E não tem lugar melhor para aproveitar essa época do ano do que o #Ibirá ☀️

Então já coloque uma roupa leve, encha a garrafinha d'água e venha para o parque curtir os seus dias ao máximo! Lembrando que o Ibirapuera fica aberto todos os dias das 5h às 0h 😎❤️

2 sem Ver tradução

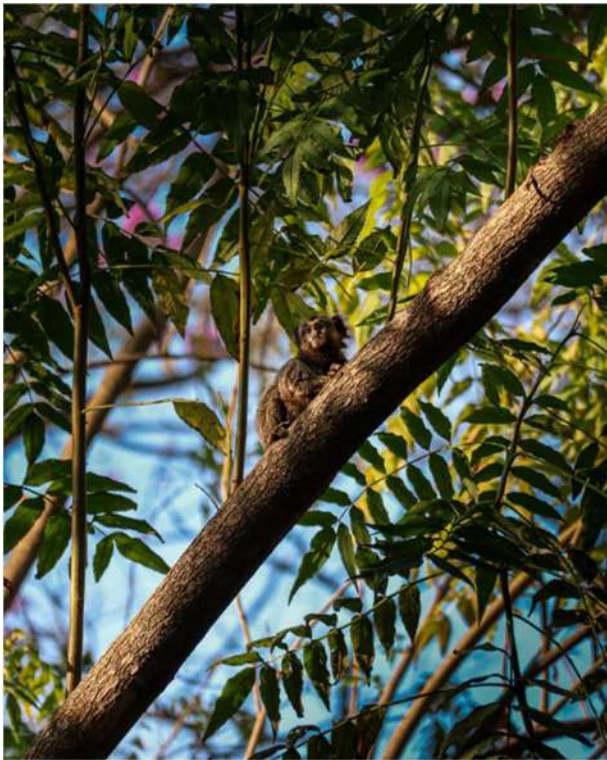
cavalero_titanium22 Acabaram com os Flistones.. ACABARAM COM O PARQUE... Sem Mais, valeu 🤔

2 sem 6 curtidas Responder Ver tradução

👍 🗨️ 📍

👤 Curtido por bicuropos e outras 63 pessoas
21 de dezembro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 319 Fauna do parque


ibirapueraoficial
Parque Ibirapuera

ibirapueraoficial Olha que registro lindo que o @sergiomelo_ tirou desse nosso amiguinho! 🐿️🌿

Os saguis vivem livremente pelo Ibira, passeando de galho em galho com seus filhotinhos. Apesar de serem encantadores, é importante não interagir com a espécie e não alimentá-la. Só assim conseguimos protegê-la de qualquer perigo 😊

E você, tem uma foto linda da fauna do #Ibirapuera? Marca a gente! 💚

1 sem Ver tradução

ella.stfe ❤️❤️❤️
1 sem Responder

annamarcia__ 🍌🍌🍌
1 sem Responder

Curtido por bicuropos e outras 660 pessoas
28 de dezembro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 320 Minilua em órbita


ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario Até o dia 25 de novembro de 2024, o asteroide 2024 PT5 ficará na órbita do nosso planeta! Apellido de "minilua", ele tem entre 8 a 18 metros e fica 9 "distâncias lunares" da Terra 🚀

Apesar de não poder ser observado a olho nu, esse é um evento importante para que os cientistas possam estudar sua trajetória e dados. Para se ter uma ideia, conhecemos até hoje apenas cerca de 34 mil asteroides dos milhões que existem em nossa vizinhança!

Ah! E não se preocupe: a passagem desse asteroide não nos afeta em nada. Sua grande distância da Terra e tamanho reduzido não influenciam sua órbita, e logo logo a "minilua" já estará bem distante de nós, seguindo sua trajetória pelo Sistema Solar.

Lembrando que aqui no #Planetário você aprende mais sobre o Universo e as estrelas em um só lugar! É só acessar o link da

Curtido por ewefaraujo e outras 339 pessoas
8 de outubro de 2024

Adicione um comentário... Publicar

Figura 321 Do que são feitos os anéis de saturno?



ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario No Sistema Solar, temos oito planetas com características muito marcantes e diferentes umas das outras. E entre eles, Saturno se destaca pelos seus famosos anéis 🌌👁️

Mas afinal: do que eles são feitos? 🤔

Arraste para o lado e descubra um pouquinho mais sobre esse assunto no #planetárioexplica. Ah! E não deixe de se inscrever no nosso curso sobre SISTEMA SOLAR 🌞 Nele, você terá aulas presenciais com o astrônomo Marcelo S. Rubinho aqui do Planetário sobre os planetas e suas características 🤗

E agora que você já conhece melhor Saturno, queremos saber se você consegue responder a essa questão:

QUANTAS LUAS SATURNO TEM?

Editado · 12 sem · Ver tradução



Curtido por vini.joaquim e outras 132 pessoas
12 de outubro de 2024

Adicione um comentário...

Publicar

Figura 322 Sessão gratuita para professores



ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario Em homenagem ao Dia dos Professores, o #Planetário está com uma sessão GRATUITA para todos os docentes do país 🤗👁️

Vamos juntos passear pelo céu noturno com a sessão "Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez". E se você é professor ou professora, já anota na agenda 📅

📅 16 de outubro (quarta-feira)

🕒 Às 19h

📍 Para garantir o seu lugar, é só acessar o link da nossa bio e entrar em "Dia dos Professores 🤗"

Te esperamos aqui para essa aula sobre as nossas estrelas! Vai ser demais 🌌

12 sem · Ver tradução



Curtido por bicuropos e outras 126 pessoas
13 de outubro de 2024

Adicione um comentário...

Publicar

Figura 323 Por que Júpiter tem uma mancha?



#PLANETÁRIOEXPLICA

POR QUE JÚPITER TEM UMA MANCHA?

ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario Você sabe por que Júpiter tem uma mancha vermelha? 🤔

Essa mancha é observada há séculos no planeta gigante! E algumas vezes chegou até mesmo a desaparecer. No [#PlanetárioExplica](#) de hoje, você entende melhor o que é, do que é formada e também algumas curiosidades sobre ela 🤖

Se você é apaixonado por astronomia e planetas, vai AMAR o curso de Sistema Solar do [#Planetário](#) 🚀🌌

👉 Para mais informações, basta acessar o link da bio
👉 As aulas já estão para começar, venha ser nosso aluno!

Qual é o próximo Planetário Explica que você quer ver por aqui? Deixa nos comentários que nós vamos atrás das respostas! 🤖

📺 Vídeo da capa por NASA, ESA, A. Simon (Goddard Space Flight Center), M.H. Wong (University of California, Berkeley), M. ...

👍🗨️🚩

Curtido por [ligia.andrde](#) e outras 136 pessoas
21 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 324 De onde vem o nome das três marias?



#MITOLOGIANOPLANETÁRIO >>>

VOCÊ SABE DE ONDE VEM O NOME DAS TRÊS MARIAS?

ibirapueraplanetario

ibirapueraplanetario Você já se perguntou por que as Três Marias têm esse nome e qual é a sua origem? 🤔🌌

No [#MitologiaNoPlanetário](#) de hoje, você vai saber que essas estrelas que brilham na constelação de Órion, são mais do que um fenômeno celestial; representam histórias diferentes em várias culturas!

👉 E se você gostou desse post, vai AMAR assistir às sessões e os cursos do Planetário! É só clicar no link da bio para garantir seu ingresso.

10 sem Ver tradução

[linyvieira](#) Esta funcionando hoje? 27/10 dia das eleições? 🗳️
10 sem Responder Ver tradução

[priscila.prisca8](#) @ibirapueraplanetario, explica melhor o último desenho. 📺
10 sem Responder Ver tradução

👍🗨️🚩

Curtido por [ewefaraujo](#) e outras 305 pessoas
27 de outubro de 2024

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

Figura 325 Dia da Ciência e Cultura



ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario Hoje é dia de comemorar a ciência e a cultura! Duas áreas que expandem o universo que mora dentro de nós 🌌

A data foi criada em homenagem a Rui Barbosa, e é lembrada até hoje em prol da expressão cultural e da produção de conhecimento científico 🧑🏫🔬

Marca aqui o @ daquele amigo que contribui para o desenvolvimento cultural e científico do nosso país 🙌

9 sem Ver tradução

giniabt @aline_duarte_batista
8 sem Responder

giniabt @trilheirosdosaua
8 sem Responder

👍🗨️📌

Curtido por thainasra e outras 92 pessoas
5 de novembro de 2024

😊 Adicione um comentário... Publicar

Figura 326 Por que os planetas têm nome nomes de deuses?



ibirapueraplanetario
Planetário- Ibirapuera

ibirapueraplanetario Sabia que os planetas do sistema solar possuem os seus nomes em homenagem a deuses mitológicos?

Confira esse carrossel que explicamos o significado de cada um deles! 🌌

Editado - 7 sem Ver tradução

👍🗨️📌

Curtido por ewefaraujo e outras 497 pessoas
16 de novembro de 2024

😊 Adicione um comentário... Publicar

Figura 327 Galáxias colidem?



Figura 328 Dia da Consciência Negra



Nos portões de acesso ao parque é veiculada, de forma permanente, um aviso sobre a obrigatoriedade de coleira, guia curta de condução, enforcador e

focinheira, e nunca soltos. Sendo cães de determinadas raças, como Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiler e American Staffordshire, dispostas na LEI ESTADUAL N°11.531/03 e DECRETO ESTADUAL N°48.533/04. Além disso, espalhadas em pontos estratégicos do parque, é divulgado em placas de sinalização sobre a proibição de alimentar a fauna local, direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

A concessionária, além de promover ações de Educação Ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, elaborou ao longo do trimestre anterior, publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada parque deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado, além do Ibirapuera disponibilizados de forma online.

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem aproximadamente 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e tem os visitantes frequentes e futuros como público-alvo. As publicações seguiram disponíveis no presente trimestre para downloads no site:

<https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradidáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visitação dos respectivos parques, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença.

Figura 329 totens físicos



A publicação do Parque Ibirapuera, permanece nas redes sociais e totens físicos para download dos frequentadores.

A mesa botânica, localizada no Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera, apresenta uma seleção impressionante de exemplares de espécies brasileiras, como o pau-ferro, jequitibá-rosa, jequitibá-branco, erythrina, paineira, jerivá, pinheiro-do-paraná e o icônico pau-brasil. Entre essas espécies, algumas se destacam por estarem presentes na Red List de espécies em vulnerabilidade, o que chama ainda mais a atenção para a importância da conservação e proteção da biodiversidade brasileira. A mesa oferece aos visitantes a oportunidade de conhecer de perto essas espécies nativas, muitas das quais enfrentam desafios para sua preservação devido à degradação e exploração ambiental.

Figura 330 espécies nativas



Acolhimento aos grupos em vulnerabilidade e / ou minorias sociais:

Em cumprimento às diretrizes do Plano Educacional foram realizadas e conduzidas pela equipe do Planetário do Parque Ibirapuera, atividades com o público dos parques Jardim Felicidade, Eucaliptos, Jacintho Alberto, Faria Lima e Lajeado, deste contrato com as temáticas astronomia e astrofísica. As atividades colaboram para a popularização e democratização da ciência.

Os alunos tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET. Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Abordados princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, além de incentivar o trabalho em equipe, criatividade e resolução de problemas.

Através da experimentação, os alunos entenderam como o ar comprimido e a água podem transformar uma simples garrafa em um foguete que atinge grandes alturas. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.

Tabela 44 participantes e parques

| Parque: | Data: | Participantes: | Público-alvo: |
|-------------------|--------------|--|--|
| Eucaliptos | 04/11/2024 | 28 estudantes e 2 professoras do 3º ano do Ensino Fundamental. | Alunos da E.E. Mary Moraes |
| Faria Lima | 13/11/2024 | 13 estudantes e 2 educadores da Instituição. | Projeto PIPA - Instituição Especializada em Transtorno Do Espectro Autista (TEA) |
| Lajeado | 26/11/2024 | 17 estudantes e 4 professores do Ensino Fundamental. | Alunos do CEI Júlia Sapucaia. |
| Jacinto Alberto | 27/11/2024 | 14 estudantes e 2 professores do Ensino Médio. | Alunos da E.E Guiomar Cabral. |
| Jardim Felicidade | 27/11/2024 | 46 estudantes e 4 professores do Ensino Médio. | Alunos da E.E Gabriel Prestes. |

Figura 331 Ação Planetária Multiparques - Eucaliptos



Figura 332 Ação Planetária Multiparques – Faria Lima



A atividade MultiParques, organizada pelo Parque Faria Lima, recebeu alunos e pacientes do Projeto PIPA, uma instituição especializada no atendimento a crianças e jovens no espectro autista. O gerente da instituição, Felipe Okuno, enviou um ofício de agradecimento pelo atendimento prestado durante a atividade.

Figura 333 Ofício de Agradecimento/Feedback – Projeto PIPA



OFÍCIO DE AGRADECIMENTO PELA REALIZAÇÃO DA OFICINA PET

Prezada equipe da Urbia,

Por meio deste, gostaríamos de manifestar nosso mais sincero agradecimento pela realização da "Oficina de foguetes com garrafas PET" com as crianças autistas atendidas por nossa instituição.

A experiência proporcionada foi de grande importância, não apenas por representar uma vivência enriquecedora e diferente para as crianças, mas também por contribuir significativamente para o seu desenvolvimento e bem-estar. O enfoque em utilizar materiais de forma criativa, atribuindo-lhes novas funções, foi especialmente relevante, pois estimulou as crianças a explorar novas possibilidades e a exercitar sua imaginação de maneira prática e lúdica.

Atividades como essa ampliam os horizontes, fortalecem habilidades importantes e promovem momentos de alegria e inclusão. Além disso, destacamos o excelente trabalho realizado pelos colaboradores da Urbia, cuja dedicação, profissionalismo e atenção às necessidades das crianças foram exemplares, proporcionando uma experiência enriquecedora e positiva para as crianças.

Esperamos que essa parceria possa se repetir em outras oportunidades, pois iniciativas como esta fazem toda a diferença na vida dos nossos pequenos.

Mais uma vez, nossos mais sinceros agradecimentos.

Atenciosamente,

Est. de Okuno Matsumoto
Gerente Projeto Integração Pró Autista

Av. José maria Fernandes 618 a 628 Pq. Novo Mundo São Paulo SP
C. N. P. I. 60.992.427/0015-40 Tel. 2633-2269

Figura 334 Ação Planetária Multiparques – Lajeado



Figura 335 Ação Planetária Multiparques – Jacintho Alberto



Figura 336 Ação Planetária Multiparques – Jardim Felicidade



Apoio aos eventos que discutem Meio Ambiente e Conservação:

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Enquanto um espaço público marcado por sua natureza e compromisso com as temáticas de sustentabilidade e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, o Parque Ibirapuera recebeu 4 (quatro) grandes eventos no segmento de Meio Ambiente, sendo o 31º Congresso e Mostra Internacional de Tecnologia da Mobilidade e Eletric Days, entre as temáticas abordadas, destaca-se as iniciativas e desafios da transição energética veicular e a mobilidade sustentável. Além do 3º Congresso Brasileiro de Trilhas, com uma programação rica em discussões sob temática de sustentabilidade, preservação e turismo responsável. Por fim, a Cerimônia do Prêmio Jabuti 2024, sendo uma premiação de reconhecimento, valorização e homenagem aos profissionais da cultura literária brasileira. É de suma importância a realização de grandes eventos que abordem a temática ambiental e educativa dentro de nossos equipamentos socioculturais, contribuindo significativamente para a sensibilização do público, disseminando a educação e cultura científica. Ambos os encontros apoiam o desenvolvimento sustentável e ofereceram debates e reflexões sobre as ações da Agenda 2030, reforçando junto a Urbia o compromisso dos objetivos dos desenvolvimentos sustentáveis.

Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia:

Têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

No mês de Outubro, em comemoração ao Dia Mundial de Combate ao Câncer de Mama, o treinamento de segurança abordou a importância do diagnóstico precoce e prevenções. 143 participantes diretos.

Figura 337 outubro Rosa

No mês de novembro, em comemoração ao Dia Nacional de Combate à Dengue, o departamento de Projetos Socioambientais realizou uma palestra sobre a importância da conscientização sobre arboviroses, como a Dengue. Destacamos como prevenir a proliferação do mosquito *Aedes Aegypti*, eliminando focos de água parada, e a relevância do calendário vacinal. A palestra também trouxe informações atualizadas sobre os números de casos da doença no Brasil, reforçando a necessidade de ações preventivas. 75 participantes.

Figura 338 Dia Mundial de Combate ao Câncer



Ainda durante o mês de novembro, Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, a Urbia realizou uma palestra sobre a importância da prevenção e diagnóstico desta doença que ainda é um tabu entre pessoas com próstata. 78 Participantes.

Figura 339 novembro azul

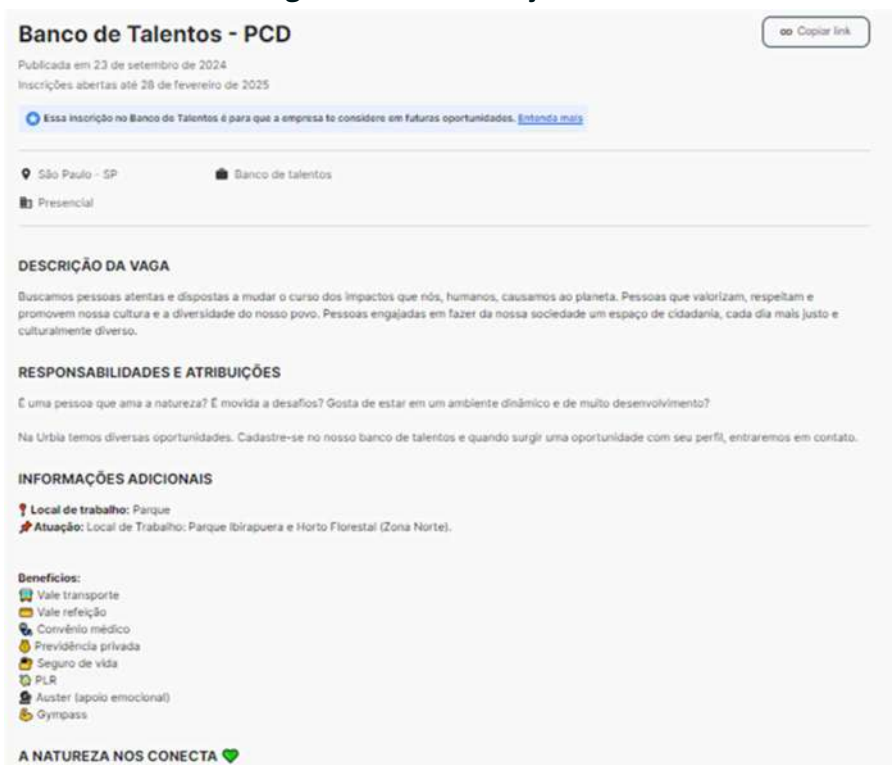


Ainda sobre os temas diversidades e inclusão, a Urbia tem reforçado o compromisso diversidades em suas práticas de atração, seleção e contratação, abrangendo pessoas com deficiência (PCDs), jovens aprendizes e reservando vagas afirmativas para pessoas pretas. Essas iniciativas refletem o comprometimento da empresa com a equidade e a igualdade de oportunidades, além de contribuir para a construção e formação de equipes de trabalho mais inclusivas e com mais representativa.

Contratação de PCDs: A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas colabora com os esforços que promovem a inclusão, mas também fortalece sua equipe com diversidade e variedade de talentos e experiências únicas. Mantemos um quadro de 9 colaboradores no Urbia e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras.

https://talentosurbia.gupy.io/jobs/4860170?jobBoardSource=gupy_public_page

Figura 340 Contratação de PCDs



Banco de Talentos - PCD Copiar link

Publicada em 23 de setembro de 2024
Inscrições abertas até 28 de fevereiro de 2025

Essa inscrição no Banco de Talentos é para que a empresa te considere em futuras oportunidades. [Entenda mais](#)

São Paulo - SP Banco de talentos

Presencial

DESCRIÇÃO DA VAGA

Buscamos pessoas atentas e dispostas a mudar o curso dos impactos que nós, humanos, causamos ao planeta. Pessoas que valorizam, respeitam e promovem nossa cultura e a diversidade do nosso povo. Pessoas engajadas em fazer da nossa sociedade um espaço de cidadania, cada dia mais justo e culturalmente diverso.

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

É uma pessoa que ama a natureza? É movida a desafios? Gosta de estar em um ambiente dinâmico e de muito desenvolvimento?


Na Urbia temos diversas oportunidades. Cadastre-se no nosso banco de talentos e quando surgir uma oportunidade com seu perfil, entraremos em contato.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Local de trabalho: Parque
Atuação: Local de Trabalho: Parque Ibirapuera e Horto Florestal (Zona Norte).

Benefícios:

- Vale transporte
- Vale refeição
- Convênio médico
- Previdência privada
- Seguro de vida
- PLR
- Auster (apoio emocional)
- Gympass

A NATUREZA NOS CONECTA 

Programas para Jovens Aprendizes: Foi iniciado um programa para jovens aprendizes em outubro de 2023 e de forma permanente em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo que terá duração de 18 meses. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia e também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados. No presente trimestre, o programa conta com 12 jovens em diversas áreas da Urbia como Educativo, Comunicação, Eventos, Escola de Música e Financeiro.

Figura 341 Programas para Jovens Aprendizes



A Urbia acredita na oportunidade de sensibilizar os frequentadores para esportes que incluem PCDs, oportunizando mudanças sociais e práticas mais inclusivas. Dessa forma, a ação também teve o objetivo de intensificar a conexão dos visitantes com o paradesporto e, por isso, ofereceu aos visitantes a experimentação de diversas modalidades paralímpicas, com uma programação

de atividades indicadas para pessoas de todas as idades, relacionadas à competição como o atletismo, vôlei sentado, basquete em cadeira de rodas e futebol de cegos. Todas as atividades foram oferecidas de forma gratuita, proporcionando acessibilidade e integração.

13. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 24.

Tabela 45 AVCB emitidos e as respectivas validades

| Nº AVCB | Local | Data | Validade | Status |
|---------|--|------------|------------|-------------|
| 610078 | Planetário | 25/06/2024 | 21/06/2026 | AVCB em dia |
| 627467 | Teatro - Auditório | 02/03/2023 | 28/02/2025 | AVCB em dia |
| 632326 | Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA | 31/03/2023 | 23/08/2026 | AVCB em dia |
| 615691 | Escola Municipal de Astrofísica - EMA | 15/12/2022 | 13/12/2025 | AVCB em dia |
| 630248 | Canteiro Operacional | 20/03/2023 | 07/03/2026 | AVCB em dia |
| 634426 | Pavilhão das Culturas Brasileira - (Pacubra) | 14/04/2023 | 04/04/2026 | AVCB em dia |

Fonte: QSMA Urbia, 2024.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre houve a

capacitação para que novos brigadistas estejam preparados para lidarem com possíveis emergências.

Figura 342 Brigadista de Incendio



Figura 343 Brigadista de Incendio



Figura 344 Brigadista de Incendio



Figura 345 Brigadista de Incendio



Figura 346 Brigadista de Incendio

Figura 347 Brigadista de Incendio



14. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 4 milhões de visitantes.

Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria estão sendo aperfeiçoados, buscando entregar sempre serviços de alta qualidade, que atenda a necessidade e expectativa dos visitantes, visando manter ambientes limpos, organizados e seguros.

14.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Os serviços de limpeza do parque ocorrem diariamente durante dois turnos, onde rotinas são estabelecidas a fim de melhorar e otimizar os processos das atividades desenvolvidas, que acontecem nas áreas internas como externas do parque.

Figura 348 Limpeza predial



Figura 349 Limpeza predial

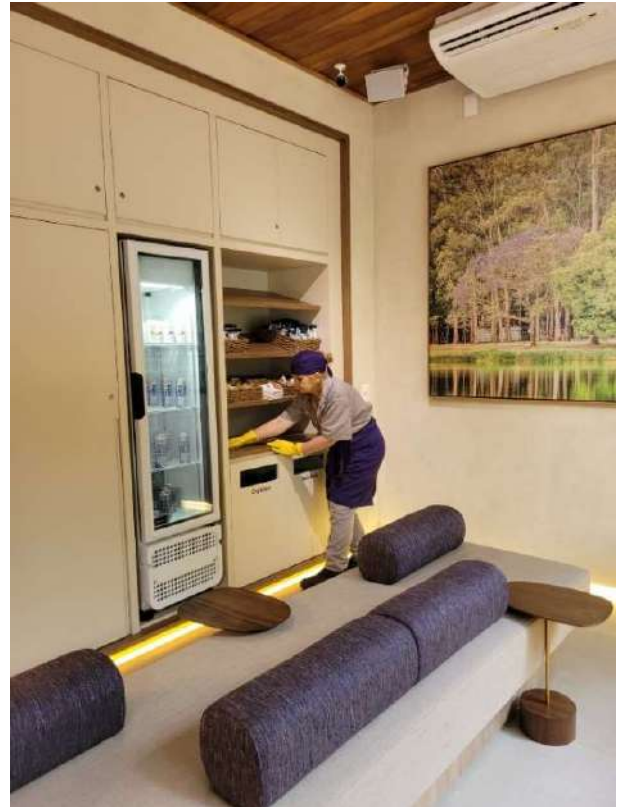


Figura 350 Limpeza predial



Figura 351 Limpeza predial



Figura 352 Varrição de Vias**Figura 353 Varrição de Vias****Figura 354 Remoção de volumosos**

Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação do parque, a operação implementou a varrição mecanizada das vias pavimentadas.

A operação mecanizada conta atualmente com duas varredeiras elétricas e uma varredeira aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos além do auxílio da mão de obra manual.

O serviço promove a retirada de folhas, terra, sujidades e ervas daninhas da via.

A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (I) maior eficiência e rapidez na execução; (II) serviço executado com segurança; e (III) menor esforço físico.

Figura 355 Varredeira Elétrica



Figura 356 Varredeira Aspiradora em Operação

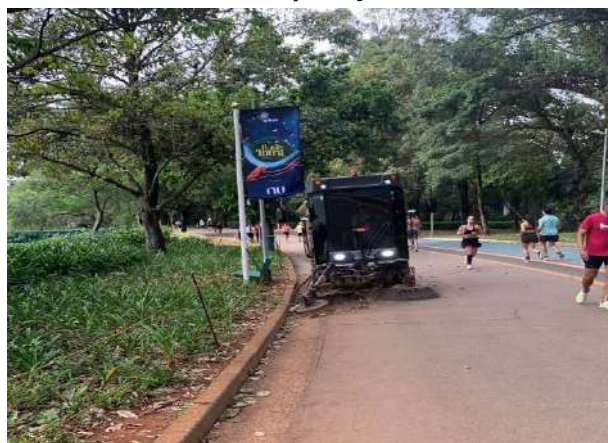


Figura 357 Varrição Manual da Área Externa



Para otimizar a limpeza dos lagos, foi implantado no córrego do sapateiro uma Ecobarreira, que consiste em uma barreira aramada que impede o deslocamento dos resíduos pelo córrego, resíduos esses de origem externa ao parque.

A ecobarreira diminuiu a quantidade de resíduos e favoreceu o serviço de coleta, visto que os materiais ficam acumulados, facilitando sua retirada pelos colaboradores da limpeza.

Figura 358 Limpeza dos lagos



Figura 359 Limpeza dos lagos



Durante o trimestre, a equipe de limpeza e zeladoria realizou semanalmente as lavagens das quadras, com o objetivo de manter sua conservação, remover quaisquer sujidades, bem como melhorar a experiência do usuário.

A limpeza das quadras contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão pipa e mão de obra manual.

Figura 360 Limpeza das Quadras**Figura 361 Limpeza das Quadras**

A operação também intensificou a limpeza e higienização dos equipamentos de uso coletivo, como bebedouros e bancos.

Figura 362 Limpeza dos Bebedouros**Figura 363 Limpeza de Placas**

14.2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens nos equipamentos e espaços do parque.

No quarto trimestre de 2024, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

Figura 364 Troca de holofote da estátua ao lado do Auditório



Figura 365 Foram trocados 8 refletores e 9 fotocélula em volta da Oca



Figura 366 Troca de lâmpadas na plateia do Auditório



Figura 367 Instalação de 8 aromatizadores nos banheiros do Auditório



Figura 368 Troca de boia do reservatório de esgoto na Centauro



Figura 369 Limpeza na grelha do Refeitório



Figura 370 Instalação de papeladeiras



Figura 371 Instalação de saboneteiras



Figura 372 desentupido vasos no Pacubra

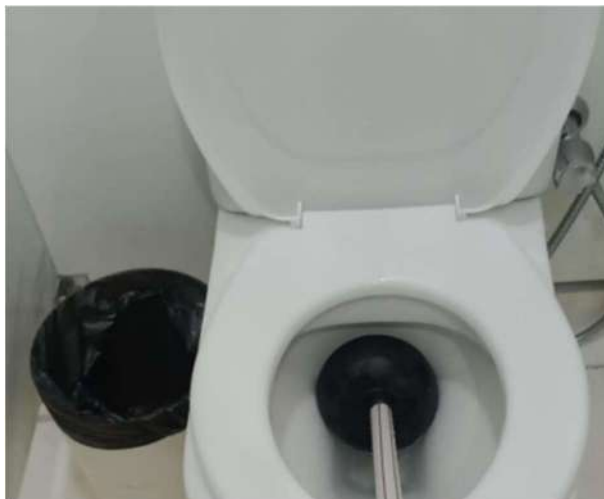


Figura 373 Troca da lâmpadas no vestiário dos visitantes - Parque Faria lima



Figura 374 Passado infra de energia para receber fonte de água para a fauna – Parque Jacintho Alberto



Figura 375 Instalação dos exaustores no vestiário do Hub Centauro



Figura 376 Instalado bebedouro para operação de natal



Figura 377 Instalação de bancos



Figura 378 Reparo no batente do elevador do subsolo no Auditório

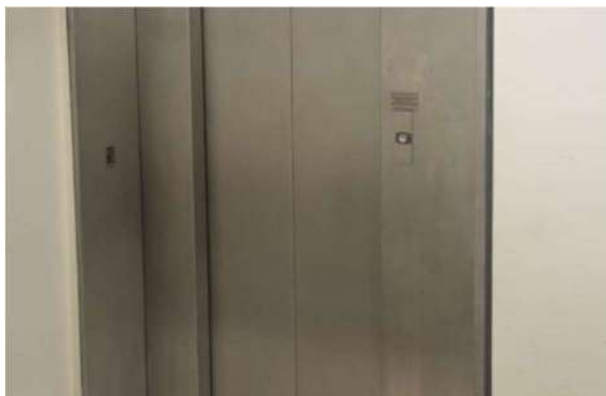


Figura 379 Limpeza no telhado do escritório Ambicap



Figura 380 Recolocação de grade em volta da esfera armilar



Figura 381 Acabamento no teto do Pacubra



Figura 382 Instalação de cancela na portaria do Canteiro Operacional



Figura 383 Reposição de um novo cavalo no parquinho



Figura 384 Substituição de Torneira



Figura 385 Lavagem externa do Auditório



Figura 386 Pintura dos bancos



Figura 387 Pintura de Ciclofaixa



Figura 388 Instalação de placas nas portarias



Figura 389 Manutenção quadra de tênis



Figura 390 Reformas brinquedos



Figura 391 Solda no aparelho de academia



Figura 392 Solda em portão da quadra



Figura 393 Instalação de cesta para descarte de pilhas e baterias



Figura 394 Remarcação da sinalização do extintor



Figura 395 Substituição de rolimã do aparelho de academia - Parque Lajeado



Figura 396 Nivelamento com pedrisco nos buracos da pista Cooper



Figura 397 Reforma do paraciclo



Figura 398 Manutenção de Redes



Figura 399 Manutenção de Redes



Figura 400 Limpeza dos sistemas de drenagem externo



Figura 401 Manutenção Quadra - Parque Jacintho



15. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 46 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---------------------------------|--|----------|
| Plano de Administração e Gestão | Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho. | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|------------------------------------|---|----------------------------------|
| | reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir. | |
| Plano de Administração e Gestão | Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança | Atendido |
| Plano de Administração e Gestão | Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários | Depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|------------------------------------|--|-----------------------|
| | seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações. | |
| Plano de Atendimento e Experiência | A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês). | Parcialmente Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|------------------------------------|--|---|
| | de forma online e/ou impressa. | |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação. | Não Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias; | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas. | Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções |
| Plano de Atendimento e Experiência | Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade | Em desenvolvimento |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|------------------------------------|---|----------|
| | reduzida. | |
| Plano de Atendimento e Experiência | Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque. | Atendido |
| Plano de Atendimento e Experiência | O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|---|----------|
| Experiência | meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete. | |
| Plano de Atendimento e Experiência | Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Aspirar periodicamente a cúpula de projeção. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|--|-----------------------|
| | especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico. | |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes. | Parcialmente Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar atividades de observação do céu e monitorar o número de visitantes. | Atendido |
| Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA | Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos. | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|--|--------------|
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral). | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação | Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas | Em andamento |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|---|----------|
| de Recursos Naturais | comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente. | |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação | Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque | |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|--|--------------------|
| de Recursos Naturais | Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação Vigente | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais. | Em desenvolvimento |
| Plano de Manejo e Conservação | Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto. | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|---|----------|
| de Recursos Naturais | | |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais | O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|--|----------|
| | entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro. | |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre. | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|---|----------|
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês. | Atendido |
| Plano de Manejo e Conservação da Fauna | Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês); | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|---|---|
| Resíduos Sólidos | origem, tipo e destinação final. | |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis. | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas | Atendido |
| Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos | As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados. | Atendido |
| Plano de Segurança | Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque | Atendido |
| Plano de Segurança | Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques. | Atendido. As análises são periódicas e as demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas. |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---|--|---|
| Plano de Segurança | Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação. | Atendido |
| Plano de Segurança | Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque. | Atendido |
| Plano de Segurança | Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM). | Atendido |
| Plano de Segurança | Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias. | Atendido |
| Plano de Segurança | Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD. | Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do estacionamento. |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente. | Atendido |
| Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente. | Atendido |
| Plano de Prevenção e Combate | Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|--|--|----------|
| a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas | disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga. | |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera | Atendido |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades. | Atendido |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional. | Atendido |
| Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial | Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e arquivar a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|-------------------------------------|---|----------|
| | limpos | |
| Plano de Limpeza | Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem. | Atendido |
| Plano de Limpeza | Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Manter as sinalizações podó táteis sempre limpas e visíveis. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Criar alguns pontos de apoio/informação. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Trilha Monitorada. | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---|---|-------------------------------------|
| Plano de Conscientização e Inclusão | Observação de aves. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania. | Atendido |
| Plano de Conscientização e Inclusão | Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Auditório - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Planetário - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | EMA - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | OCA - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso | Em atendimento conforme autorização |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---|---|---|
| Equipamentos e Mobiliário | | faseada pelos órgãos de acatamento patrimonial. |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Serraria - equipamento em condições regulares de uso | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Grupo Gerador - Manutenção periódica | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---|--|---------------------|
| Equipamentos e Mobiliário | das contas da Enel. | |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Pisos: Manutenção periódica e limpeza. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Brinquedos: manutenção periódica. | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS) | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente | Atendido |
| Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente | Atendido |
| Plano de Conservação de | Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de | Depende do Plano de |

| PLANO OPERACIONAL | ITEM | STATUS |
|---|-----------------------------|--------------|
| Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário | jardins e bacias sanitárias | Intervenções |

16. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

Tabela 47 Relação das reclamações e sugestões de usuários

| Ticket | Data/ Horário | Reclamação | Medidas tomadas |
|--------|---------------------|---|--|
| 77876 | 2024-10-01T10:06:09 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 77878 | 2024-10-01T10:13:17 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 77893 | 2024-10-01T11:28:42 | Usuário solicita reparo no totem na Pista de Cooper no parque Ibirapuera. | Informamos que o reparo foi realizado. |
| 77924 | 2024-10-01T16:16:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 77925 | 2024-10-01T16:17:07 | Usuário reclama sobre a falta de bombeiros circulando pelo parque. | Informamos que nossos vigilantes estão sempre à disposição para atender qualquer emergência. Eles podem acionar rapidamente a base do ambulatório e tomar as medidas necessárias para o socorro. Além disso, disponibilizamos um telefone para contato com nossa equipe de segurança, disponível 24 horas. Você pode ligar para 3889-6100, ramal 7193, caso precise de assistência imediata. |

| | | | |
|-------|---------------------|---|---|
| 77935 | 2024-10-01T19:41:38 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 77940 | 2024-10-01T21:34:29 | Usuário reclama sobre uso de bicicletas elétricas. | Informamos que com relação às bicicletas elétricas, híbridas e assistidas, o regulamento do parque segue as diretrizes nacionais, como a Resolução CONTRAN Nº 996/2023, que permite o uso desses veículos em áreas públicas, incluindo ciclovias, desde que respeitados os limites de velocidade e outras normas locais. A Urbia tem fiscalizado a circulação desses equipamentos em todo o Parque, sobretudo para impedir o uso irregular e fora do limite de velocidade permitido. |
| 77948 | 2024-10-02T08:39:52 | Usuário reclama sobre velocidade dos veículos de manutenção do Parque Ibirapuera. | Informamos que a segurança de nossos visitantes é nossa prioridade, e levaremos seu relato à equipe responsável para que possamos reforçar as diretrizes de condução dentro do parque. |
| 77966 | 2024-10-02T11:11:09 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07. |
| 77971 | 2024-10-02T12:22:40 | Usuário solicita vistoria em árvore e colocação de um banco próximo ao espaço. | Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário. |
| 78003 | 2024-10-02T14:52:09 | Usuário reclama do não uso de guia de cachorros. | Ticket expirado. |
| 78013 | 2024-10-02T15:59:39 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78028 | 2024-10-02T18:46:13 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|---|--|
| 78039 | 2024-10-03T08:23:53 | Usuário reclama referente as áreas verdes do Parque Ibirapuera. | A Urbia se preocupa muito com a saúde das árvores do parque, para isso conta com especialistas na área, inventário florestal de todas as árvores no parque e um aplicativo para a gestão do patrimônio arbóreo do parque. Quanto ao manejo das árvores, todas as ações são devidamente autorizadas pela prefeitura e publicadas no Diário Oficial, garantindo transparência e conformidade com as normas. |
| 78078 | 2024-10-03T14:48:40 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78079 | 2024-10-03T14:49:23 | Usuário reclama da gestão do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07. |
| 78091 | 2024-10-03T17:07:30 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78092 | 2024-10-03T17:25:50 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que o departamento responsável pelo serviço Ibirabike, tentou contato via telefone para melhor compreensão do ocorrido, mas não obteve sucesso. |
| 78094 | 2024-10-03T18:23:00 | Usuário reclama do tempo o de manutenção na quadra de saibro. | Informamos que a manutenção periódica das quadras, que inclui a recomposição do solo (saibro), é uma atividade essencial para garantir a qualidade e segurança das instalações. Essa manutenção leva entre 2h a 2h30 horas e é programada em horários que, conforme nossa experiência, correspondem a períodos de menor utilização das quadras. Contudo, entendemos a manutenção deve sempre ser feita com respeito e profissionalismo. Informamos que seu relato foi encaminhado ao setor responsável para que sejam tomadas as devidas providências em relação ao comportamento e execução dos serviços. |
| 78135 | 2024-10-04T12:54:41 | Usuário reclama sobre velocidade dos veículos de manutenção do Parque Ibirapuera. | Informamos que a segurança de nossos visitantes é nossa prioridade, e levaremos seu relato à equipe responsável para que possamos reforçar as diretrizes de condução dentro do parque. Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 78144 | 2024-10-04T14:59:55 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78152 | 2024-10-04T17:39:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78239 | 2024-10-07T10:03:36 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78264 | 2024-10-07T16:36:16 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78265 | 2024-10-07T17:00:19 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78291 | 2024-10-08T09:35:51 | Usuário reclama de manutenção de quadra de Saibro. | Informamos que a manutenção periódica das quadras, que inclui a recomposição do solo (saibro), é uma atividade essencial para garantir a qualidade e segurança das instalações. Essa manutenção, que leva entre 02h a 02h30 horas, é programada em horários que, conforme nossa experiência, correspondem a períodos de menor utilização das quadras. Há também as manutenções cotidianas, que levam cerca de 30 minutos para serem realizadas. Estamos abertos a considerar sua sugestão de revisar os horários das manutenções e iremos discutir internamente a possibilidade de realizá-las em outros momentos, para atender melhor às necessidades dos nossos frequentadores. |
| 78297 | 2024-10-08T10:11:07 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 78298 | 2024-10-08T10:11:22 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário |
| 78333 | 2024-10-08T14:52:59 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78395 | 2024-10-09T10:03:55 | Usuário reclama sobre o fechamento do portão 7. | Informamos que o fechamento do portão ocorreu hoje, 09/10, e essa decisão foi comunicada previamente em nossas redes sociais. O portão ficará fechado para pedestres e veículos até o dia 25 de novembro, devido a obras de melhorias no parque. |
| 78425 | 2024-10-09T13:13:40 | Usuário relata ataque de cão no cachorródromo. | Informamos que há sinalização na entrada do Cachorródromo, informando que cães de raças consideradas potencialmente perigosas, como o Pit Bull, devem ser conduzidos com coleira, guia curta e focinheira, conforme prevê a legislação. Essas medidas são essenciais para garantir a segurança de todos. Fora do cachorródromo, é obrigatório uso de guia e coleira para todas as raças, a regra para cães de raças consideradas potencialmente perigosas também se aplica. Ainda assim, entendemos a importância de reforçar essas informações entre os tutores e caso se repita, a orientação é que acione um de nossos vigilantes para que interfira na situação. |
| 78426 | 2024-10-09T13:24:26 | Usuário reclama sobre cães soltos no parque sem focinheira. | Informamos que há sinalização na entrada do Cachorródromo, informando que cães de raças consideradas potencialmente perigosas, como o Pit Bull, devem ser conduzidos com coleira, guia curta e focinheira, conforme prevê a legislação. Essas medidas são essenciais para garantir a segurança de todos. Fora do cachorródromo, é obrigatório uso de guia e coleira para todas as raças, a regra para cães de raças consideradas potencialmente perigosas também se aplica. Ainda assim, entendemos a importância de reforçar essas informações entre os tutores e caso se repita, a orientação é que acione um de nossos vigilantes para que interfira na situação. |
| 78428 | 2024-10-09T13:34:53 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|---|---|
| 78461 | 2024-10-10T12:17:48 | Usuário relata ter sofrido acidente e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78463 | 2024-10-10T12:26:52 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78465 | 2024-10-10T12:36:45 | Usuário relata acidente e solicita estorno de locação e medicação, devido ao acidente com a bike. | Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário. |
| 78467 | 2024-10-10T13:17:41 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78468 | 2024-10-10T13:20:19 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78641 | 2024-10-12T13:06:53 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 78689 | 2024-10-13T11:55:29 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que ao solicitar a bike no app, tem 10 minutos para retirada da bike na estação. As locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis. Caso não ocorra, poderá nos acionar que providenciaremos. |
| 78696 | 2024-10-13T13:24:00 | Usuário reclama sobre falta de cuidados com ninho de quero-quero no Parque Ibirapuera. | Reconhecemos o desafio de manter a estabilidade dos gradis em áreas de nidificação, especialmente em condições de vento forte. Para minimizar riscos, utilizamos gradis mais resistentes e ampliamos a distância de segurança. Optamos por não instalar barreiras fixas para evitar estresse nas aves, com monitoramento diário em parceria com a Divisão de Fauna Silvestre. Todos os ovos eclodiram com sucesso, e a vigilância é contínua, garantindo conformidade com as normas de segurança. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 78705 | 2024-10-13T17:09:47 | Usuário reclama de ataque de gato. | Informamos que já entramos em contato com a ONG responsável pelos gatos envolvidos no incidente. Segundo as informações fornecidas pela ONG, os gatos estão em boas condições de saúde e não apresentam quaisquer sintomas anormais. Eles são animais dóceis, que participam de terapias no CECCO (Centro de Convivência e Cooperativa), onde auxiliam pessoas debilitadas ou com condições especiais. Em relação à vacinação dos gatos, a ONG nos assegurou que os animais possuem a vacinação necessária em dia, com dados tabelados e registrados por eles e que seguiremos monitorando o comportamento dos gatos nos próximos 10 dias, conforme recomendado pelos médicos, e manteremos você informado(a) de qualquer atualização. |
| 78720 | 2024-10-14T06:47:38 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual. |
| 78753 | 2024-10-14T17:19:38 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que realizamos o estorno manual, devido falha sistemática do estorno automático. |
| 78756 | 2024-10-14T17:52:32 | Usuário reclama sobre lixo Ibirapuera. | Informamos que nossa equipe realiza a limpeza desse local diariamente, atualmente, temos um total de 500 lixeiras instaladas no parque, mas reconhecemos que a realocação de algumas delas pode ser uma solução viável para os pontos críticos. Estamos sempre em busca de melhorias e suas sugestões sobre a instalação de lixeiras e a realização de mutirões de limpeza são muito bem-vindas. Vamos considerar essas ideias para futuras ações. |
| 78978 | 2024-10-16T11:04:12 | Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79006 | 2024-10-16T15:23:40 | Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79082 | 2024-10-17T10:02:51 | Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 79341 | 2024-10-18T17:01:16 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79590 | 2024-10-21T17:31:52 | Usuário reclama do guichê de pagamento do estacionamento. | Encaminho a reclamação a equipe responsável. |
| 79644 | 2024-10-22T11:33:31 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79675 | 2024-10-22T17:56:07 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79697 | 2024-10-23T08:58:53 | Usuário reclama sobre a entrada de cães de grande porte sem focinheira no parque Ibirapuera. | Informamos que conforme com a legislação, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Stafford Shire Terrier e suas variações devem usar focinheira nas nossas instalações para garantir a segurança dos visitantes e que estamos promovendo conscientização entre os tutores desses pets, com campanhas educativas e sinalização nos portões de entrada, para assegurar o uso correto de guias e focinheiras no parque. |
| 79799 | 2024-10-24T06:20:28 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79806 | 2024-10-24T08:38:50 | Usuário relata que o lago está sujo. | Informamos que temos uma equipe dedicada para essa limpeza, e que tratamos essas questões com máxima prioridade. |
| 79928 | 2024-10-25T11:14:25 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 79954 | 2024-10-25T15:14:02 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 79956 | 2024-10-25T16:06:25 | Reclamação de abordagem do segurança da Índigo. | Gostaríamos de expressar nossas sinceras desculpas pelo incidente recente. Reconhecemos a gravidade da situação e lamentamos profundamente qualquer desconforto ou preocupação que isso possa ter causado. Encaminhamos o contato do Alô Urbia. |
| 79987 | 2024-10-26T10:03:22 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a equipe está ciente e está trabalhando para resolver esse problema. |
| 80002 | 2024-10-26T13:30:33 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. |
| 80022 | 2024-10-26T17:37:57 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07. |
| 80033 | 2024-10-27T03:49:27 | Usuário reclama de segurança no Parque Ibirapuera. | Lamentamos profundamente o transtorno que enfrentou ao tentar localizar o Museu Afro Brasil e entendemos sua frustração diante da situação. Para apoiar nossos visitantes na orientação dentro do parque, contamos com um mapa digital que pode ser acessado gratuitamente e fornece direções precisas para todos os pontos de interesse, incluindo o Museu Afro Brasil. que será reforçado o treinamento de nossa equipe de segurança e orientadores, tanto no parque quanto no estacionamento, |
| 80037 | 2024-10-27T08:11:10 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80044 | 2024-10-27T09:47:26 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80070 | 2024-10-27T21:04:16 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80076 | 2024-10-28T07:54:36 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pela administração e pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato diretamente com eles através do número 0800 644 04 07. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 80091 | 2024-10-28T11:28:24 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80102 | 2024-10-28T13:12:20 | Usuária relata ameaças sofrida por atendente do quiosque PolpaNorte. | Informamos que a colaboradora mencionada foi devidamente desligada. |
| 80110 | 2024-10-28T14:53:16 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80111 | 2024-10-28T14:59:24 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80119 | 2024-10-28T18:47:52 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80131 | 2024-10-29T07:27:30 | Usuário reclama de poças e reposição de britas no Portão 5. | Informamos que por se tratar de uma área verde, qualquer intervenção de pavimentação e impermeabilização precisa ser cuidadosamente considerada para preservar o solo e o ecossistema local, em alinhamento com as diretrizes ambientais. Encaminhamos ao setor responsável para as medidas cabíveis. |
| 80162 | 2024-10-29T14:12:45 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80738 | 2024-11-01T15:50:24 | Usuário reclama prazo de retorno do setor comercial. | Para garantir que sua solicitação seja tratada da melhor maneira possível, recomendamos que entre em contato com o departamento responsável informando anteriormente. Os mesmo irão oferecer toda a assistência adequada para atender às suas necessidades. |
| 80789 | 2024-11-02T17:07:23 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 80835 | 2024-11-03T14:13:57 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 80851 | 2024-11-03T22:07:54 | Usuário reclama sobre orientação referente ao uso de patins na pista de skate. | Informamos que não há nenhuma regra que proíba o uso de patins na pista de skate. No entanto, é fundamental que todos os usuários do espaço compartilhem a pista de maneira harmoniosa e respeitosa, garantindo a segurança e o bem-estar de todos, considerando que o ambiente é de uso coletivo. Pedimos que, ao utilizar a pista, todos atentem para a necessidade de cooperação e respeito com os outros frequentadores. Estamos comprometidos em revisar os procedimentos internos para garantir que situações como esta não se repitam. Todos os assuntos envolvendo situações sensíveis devem ser tratados diretamente pela nossa equipe de Compliance da URBIA. através do site https://www.contatoseguro.com.br/pt/uria/relato/denuncia . |
| 80920 | 2024-11-04T20:59:08 | Usuário reclama sobre iluminação do parque. | Informamos que já repassamos a reclamação para a equipe responsável. |
| 80926 | 2024-11-05T07:58:16 | Usuário reclama sobre ambulantes que vendem no parquinho. | Informamos que o comportamento descrito não condiz com a experiência que pretendemos oferecer, que é proporcionar momentos de alegria e lazer a todos os visitantes do parque. Estamos avaliando a situação relatada e tomaremos as medidas cabíveis para garantir que tais incidentes não se repitam. |
| 81008 | 2024-11-06T10:30:56 | Reclamação de taxa logística Ibirabike. | Usuário reclama de valores do Ibirabike e taxa de logística, agradecemos por visitar o Parque Ibirapuera e por compartilhar sua opinião conosco! Este tipo de retorno nos ajuda a melhorar cada vez mais a experiência aos nossos visitantes. Esclarecemos que a taxa de logística de R\$5,00 está prevista de maneira clara e acessível no Termo de Uso de Locação de Bicicletas que é aceito por todos os usuários que locam as nossas bicicletas, sendo essencial para mantermos a organização, o fluxo de locações e o equilíbrio na distribuição das bicicletas entre os diferentes portões do Parque, evitando, assim, a sua indisponibilidade em benefício de todos os demais usuários. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 81009 | 2024-11-06T10:35:42 | Usuário reclama sobre falta de cuidados com a flora e barulhos. | Informamos que o manejo da vegetação no parque segue critérios técnicos, visando sempre a preservação da fauna e a segurança dos frequentadores. Toda atuação é realizada com a devida aprovação da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA). Quanto ao barulho, essas atividades estão em conformidade com o plano de gestão do espaço e com a legislação vigente. Em relação aos barulhos realizados no parque, esses são sempre organizados dentro dos horários permitidos e atendem aos padrões de segurança e ambientais estabelecidos pelos órgãos competentes |
| 81011 | 2024-11-06T11:00:44 | Usuário solicita imagens das câmeras de segurança do estacionamento. | Informamos que a solicitação/verificação de imagens das câmeras do parque, por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. |
| 81038 | 2024-11-06T14:42:02 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07. |
| 81054 | 2024-11-06T18:58:18 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme indicado nas sinalizações do paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. Quanto à solicitação das filmagens, esclarecemos que as imagens das câmeras de segurança só podem ser compartilhadas pela Urbia mediante ordem judicial ou policial. Por isso, orientamos que você compareça à delegacia de polícia mais próxima para a lavratura de um Boletim de Ocorrência e orientações a respeito dos próximos passos. |
| 81108 | 2024-11-07T15:45:06 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 81155 | 2024-11-08T11:04:14 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 81306 | 2024-11-11T11:11:41 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço esta passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81314 | 2024-11-11T12:01:14 | Usuário reclama sobre o fechamento da academia dos Flintstones. | Informamos que o espaço esta passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81317 | 2024-11-11T12:18:25 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 81323 | 2024-11-11T13:18:06 | Usuário reclama sobre assessoria esportiva. | Informamos que para propostas de parceria comercial esportiva e cadastro de assessoria e demais informações, solicitamos que entre em contato através do e-mail: fasouza@urbiaparques.com.br (mailto:fasouza@urbiaparques.com.br) |
| 81332 | 2024-11-11T14:11:35 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. |
| 81340 | 2024-11-11T15:49:56 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço esta passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81414 | 2024-11-12T12:24:09 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 81434 | 2024-11-12T16:52:23 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 81435 | 2024-11-12T16:53:39 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81440 | 2024-11-12T17:47:41 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício. |
| 81453 | 2024-11-13T09:07:28 | Usuário reclama sobre uso indevido da pista e espaços compartilhados | Informamos que estamos no processo de regularização dessas atividades, com a criação de regras específicas para o uso dessas áreas, visando o equilíbrio e a convivência harmoniosa entre os diferentes usuários do parque, para que haja uma maior responsabilidade no uso do espaço, garantindo que a infraestrutura do parque continue acessível e organizada para todos. |
| 81521 | 2024-11-13T12:30:09 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81594 | 2024-11-14T08:16:52 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81606 | 2024-11-14T10:06:27 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81681 | 2024-11-15T08:28:02 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso |

| | | | |
|-------|---------------------|---|---|
| | | | compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 81725 | 2024-11-15T18:51:50 | Usuário reclama de funcionários do Ibirabike. | Informamos que adotamos critérios rigorosos em relação à qualidade do atendimento oferecido no parque e tratamos com seriedade todas as ocorrências que chegam ao nosso conhecimento. Para que possamos apurar formalmente os fatos relatados e tomar as providências cabíveis, solicitamos que registre uma denúncia em nosso canal oficial Alô Urbia, |
| 81726 | 2024-11-15T18:56:41 | Usuário relata acidente devido a má condições de uso e solicita estorno das bikes do Ibirabike. | Informamos que realizamos a solicitação de estorno, concedido em caráter de liberalidade devido à sua experiência insatisfatória. Pois, foi verificado que a visitante não seguiu o Temo de Uso, aplicado em locação Ibirabike. |
| 81727 | 2024-11-15T19:05:26 | Usuário relata acidente devido a má condições de uso e solicita estorno das bikes do Ibirabike. | Informamos que realizamos a solicitação de estorno, concedido em caráter de liberalidade devido à sua experiência insatisfatória. Pois, foi verificado que a visitante não seguiu o Temo de Uso, aplicado em locação Ibirabike. |
| 81785 | 2024-11-16T15:46:49 | Usuário reclama sobre fluxo de usuários, uso indevido da pista de cooper . | Informamos que departamento operacional e departamento de segurança do parque — está implementando medidas adicionais para mitigar essas práticas. |
| 82081 | 2024-11-17T19:49:26 | Usuário reclama sobre postura adotada com ex-colaborador Ibirabike. | Informamos que não fazemos distinção entre ex-funcionários e demais clientes, e o tratamento respeitoso e igualitário é um valor essencial para nós. Vamos orientar toda a nossa equipe para evitar situações como essa no futuro e reforçar os procedimentos de atendimento, garantindo que todos os clientes tenham uma experiência positiva. |
| 82109 | 2024-11-18T09:16:12 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 82135 | 2024-11-18T11:46:42 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|---|--|
| 82149 | 2024-11-18T13:22:34 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82202 | 2024-11-18T18:53:53 | Usuário reclama de fechamento da academia Flintstones. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. |
| 82243 | 2024-11-19T11:36:30 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que a equipe Ibirabike entrou em contato com o usuário para entender o problema. |
| 82266 | 2024-11-19T13:40:34 | Usuário informa o uso de som alto de visitantes no parque Ibirapuera. | Acionamos a equipe de segurança do parque. |
| 82270 | 2024-11-19T13:50:08 | Usuário informa o uso de som alto de visitantes no parque Ibirapuera. | Acionamos a equipe de segurança do parque. |
| 82356 | 2024-11-20T12:02:39 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Aguardando dados para prosseguirmos com o estorno. |
| 82357 | 2024-11-20T12:03:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82458 | 2024-11-21T14:11:04 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82554 | 2024-11-22T08:06:28 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 82585 | 2024-11-22T13:11:39 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82603 | 2024-11-22T16:35:00 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82607 | 2024-11-22T16:59:54 | Usuário relata ataque de cão no cachorródromo. | Informamos que há sinalização na entrada do Cachorródromo, informando que cães de raças consideradas potencialmente perigosas, como o Pit Bull, devem ser conduzidos com coleira, guia curta e focinheira, conforme prevê a legislação. Essas medidas são essenciais para garantir a segurança de todos. Ainda assim, entendemos a importância de reforçar essas informações entre os tutores. É possível acessar o regulamento do cachorródromo através de nosso site, segue: https://www.urbiaparques.com.br/parques/regulamento/ibirapuera |
| 82666 | 2024-11-23T18:21:50 | Usuário reclama de fechamento academia dos Flintstone. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação com o objetivo de oferecer uma estrutura ainda melhor para atividades físicas e recreativas. Esse processo é parte do nosso compromisso com a melhoria contínua dos espaços do Parque Ibirapuera, como já fizemos em outros locais voltados à prática esportiva. Estamos trabalhando para que o espaço seja reaberto em breve, acessível a todos os visitantes e potencialize o uso coletivo. Informamos também que seu feedback será encaminhado a nossa equipe. |
| 82695 | 2024-11-24T10:55:47 | Usuário relata furto de bicicleta no parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício. |
| 82720 | 2024-11-24T21:07:26 | Usuário reclama de falta de Acessibilidade e negligência no Parque Ibirapuera. | Informamos que não oferecemos serviço de transfer oficial, mas disponibilizamos o Ibiracircular, com horários pré-estabelecidos para deslocamento interno. Também oferecemos locação de scooters elétricas na Casa do Viajante, como alternativa para conforto e acessibilidade. Buscamos apoiar grupos prioritários em deslocamentos pontuais, sempre que possível, demonstrando empatia. Nosso |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| | | | compromisso é aprimorar a acessibilidade e a experiência no parque, e seu relato nos ajuda a identificar melhorias. Estamos continuamente trabalhando para atender às diversas necessidades dos visitantes. |
| 82729 | 2024-11-25T07:39:57 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82786 | 2024-11-25T14:03:54 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 82854 | 2024-11-26T11:26:14 | Usuário reclama sobre a entrada de cães de grande porte sem focinheira no parque Ibirapuera. | Informamos que conforme com a legislação, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier e suas variações devem usar focinheira nas nossas instalações para garantir a segurança dos visitantes e que estamos promovendo conscientização entre os tutores desses pets, com campanhas educativas e sinalização nos portões de entrada, para assegurar o uso correto de guias e focinheiras no parque. |
| 83071 | 2024-11-28T12:56:18 | Usuário reclama sobre o espaço Nubank. | Informamos que apesar de ser público e democrático, o parque é concessionado, ou seja, não recebe mais investimentos do poder público. A responsabilidade de mantê-lo e gerenciá-lo agora é de uma empresa privada. Por isso, o apoio de marcas como o Nubank é fundamental para garantir a melhoria da zeladoria, limpeza e manutenção de várias áreas do parque. Além disso, é importante destacar que a área onde se encontra a Casa Ultravioleta nunca foi aberta ao público, nem mesmo durante a gestão da Prefeitura de São Paulo. Agora, com as melhorias realizadas, os cidadãos podem aproveitar um espaço totalmente requalificado, com um deck de livre acesso, mobiliário moderno para descanso e até para a prática de atividades como ioga, por exemplo. |
| 83108 | 2024-11-28T14:50:15 | Usuário reclama sobre falta de supervisão de cães. | Informamos que nossa equipe de segurança está sempre orientando os frequentadores sobre essas regras, como também realizando fiscalização para garantir o cumprimento. Quando detectamos situações como a descrita ou de resistência a seguir as regras, nossa central de operações entra em contato com a Guarda Civil Municipal (GCM) para que a situação seja verificada e as providências necessárias sejam tomadas. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 83318 | 2024-11-28T18:31:27 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83343 | 2024-11-29T09:57:33 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados e quaisquer ocorrências do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato com os mesmos. |
| 83420 | 2024-11-30T11:57:07 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83630 | 2024-12-01T16:48:26 | Usuário reclama sobre a entrada de cães de grande porte sem focinheira no parque Ibirapuera. | Informamos que estamos empenhados em promover a conscientização entre os tutores desses pets, avisando reduzir a incidência de casos em que não são utilizadas guias condutoras e focinheiras quando necessário. Estamos desenvolvendo campanhas informativas e educativas, e implementamos placas e comunicações nos totens dos portões de entrada para orientar os tutores sobre os procedimentos adequados enquanto estiverem no parque. |
| 83669 | 2024-12-01T18:51:18 | Usuário reclama da falta de banheiros no Ibirapuera. | Informamos onde os banheiros do parque estão localizados através do mapa interativo. |
| 83689 | 2024-12-01T21:31:49 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com |
| 83714 | 2024-12-02T10:02:17 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83728 | 2024-12-02T11:51:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que foi disponibilizado cupom de R\$42,00 para o visitante na próxima compra e lamentamos pelo transtorno. |
| 83744 | 2024-12-02T13:19:16 | Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 83773 | 2024-12-02T20:05:35 | Re: Usuário solicita imagens das câmeras de segurança do estacionamento. | Informamos que a solicitação/verificação de imagens das câmeras do parque, por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. |
| 83794 | 2024-12-03T09:41:30 | Usuário solicita pagamento de pendência no app do Ibirabike | Informamos o valor da pendência e realizamos a baixa e desbloqueio do usuário após o pagamento. |
| 83795 | 2024-12-03T10:06:08 | Usuário questiona o fechamento dos Flintstone. | Informamos que o espaço está passando por um processo de requalificação. |
| 83805 | 2024-12-03T11:05:44 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83844 | 2024-12-03T17:30:37 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com |
| 83862 | 2024-12-04T08:26:46 | Usuário reclama e solicita desbloqueio. | Usuário regularizou pendência e o app foi desbloqueado. |
| 83881 | 2024-12-04T11:41:04 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83901 | 2024-12-04T16:12:57 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83932 | 2024-12-05T10:44:24 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 83954 | 2024-12-05T14:15:10 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 83983 | 2024-12-06T03:04:04 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84045 | 2024-12-06T14:35:48 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com |
| 84073 | 2024-12-06T18:54:32 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84089 | 2024-12-07T09:48:00 | Usuário solicitou ajuda para acessar o selvagem. | Informamos que o Restaurante disponibiliza um carrinho no portão 5 para pessoa com dificuldade de locomoção, mas infelizmente já tinha passado a data da comemoração e o convidado não acessou por falta de informação. |
| 84114 | 2024-12-07T19:26:26 | Usuário relata constrangimento na portaria do Planetário Ibirapuera. | Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia. |
| 84115 | 2024-12-07T19:29:05 | Constrangimento na portaria do Planetário Ibirapuera | Informamos que adotamos critérios rigorosos em relação à qualidade do atendimento oferecido no parque e tratamos com seriedade todas as ocorrências que chegam ao nosso conhecimento. Para que possamos apurar formalmente os fatos relatados e tomar as providências cabíveis, solicitamos que registre uma denúncia em nosso canal oficial Alô Urbia, |
| 84118 | 2024-12-07T21:11:32 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84136 | 2024-12-08T09:58:54 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84137 | 2024-12-08T10:01:48 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 84187 | 2024-12-08T17:16:39 | Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do lbirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84255 | 2024-12-09T13:57:14 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do lbirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84372 | 2024-12-10T11:27:59 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do lbirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84407 | 2024-12-10T17:37:27 | Usuário relata problema para comprar ingresso no planetário. | Informamos que estamos cientes do problema e a equipe está tentando solucionar o mais rápido possível. |
| 84477 | 2024-12-11T22:30:04 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com) |
| 84675 | 2024-12-13T15:05:48 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com) |
| 84678 | 2024-12-13T16:14:41 | Usuário reclama sobre o cachorródromo. | Usuário reclama sobre o cachorródromo. Repassamos a reclamação para a equipe responsável. |
| 84679 | 2024-12-13T16:16:24 | Usuário reclama sobre cachorros sem guia no parque. | Usuário reclama sobre cachorros sem guia no parque. Lamentamos o ocorrido e informamos que repassamos a mensagem para a equipe responsável |
| 84779 | 2024-12-15T12:24:29 | Usuário reclama sobre fluxo de usuários e uso indevido da pista de cooper. | Informamos que departamento operacional e departamento de segurança do parque — está implementando medidas adicionais para mitigar essas práticas. |
| 84891 | 2024-12-16T17:03:20 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do lbirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|--|
| 84901 | 2024-12-16T19:07:24 | Usuário reclama do estacionamento Índigo fechado. | Informamos que em algumas ocasiões, durante a operação de grandes eventos precisamos tomar medidas temporárias para garantir a fluidez do tráfego e a segurança de todos os visitantes. Para isso, os portões 3 e 7 podem ser fechados temporariamente quando nosso sistema de gestão de vagas indica que o parque atingiu a capacidade máxima. Agradecemos sua compreensão e informamos que o seu relato foi encaminhado à Índigo, responsável pela administração do estacionamento. Caso deseje, você pode entrar em contato diretamente com eles pelo número 0800 644 04 07 ou pelo e-mail sac.br@group-indigo.com . |
| 84923 | 2024-12-17T09:45:53 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 84926 | 2024-12-17T10:13:18 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 85263 | 2024-12-18T16:53:07 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 85338 | 2024-12-19T09:06:43 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 85391 | 2024-12-19T12:11:36 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 85392 | 2024-12-19T12:14:37 | Usuário reclama e solicita troca da locação no Ibirabike. | Informamos que o setor do Ibirabike entrou em contato com o usuário para entrega do troco. |
| 85438 | 2024-12-19T14:10:49 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 85547 | 2024-12-20T10:40:40 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 85551 | 2024-12-20T11:09:58 | Usuário solicita informações sobre entrada de cães de grande porte no parque Ibirapuera. | Conforme exigido pela legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rotweiller, Dobermann, American Staffordshire Terrier ou suas derivações e variações devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro de nossas instalações. Esta medida visa garantir a segurança de todos os frequentadores do parque. Porém, informamos a necessidade de guias e coleiras ao passear com seu pet nas dependências do parque |
| 85665 | 2024-12-20T18:08:22 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário. |
| 85676 | 2024-12-21T00:39:54 | Usuário reclama de fechamento academia dos Flintstone. | Usuário reclama sobre o fim dos Flintstone. Informamos ao usuário que o espaço está passando sobre um processo de requalificação. |
| 85778 | 2024-12-22T13:53:57 | Usuário questiona e reclama sobre a falta de créditos na foto. | Usuário questiona e reclama sobre a falta de créditos na foto. Informamos que já demos os créditos a ele no passado, e além disso ele participou do concurso de fotos, o que já permitia o uso por nós da fotografia. |
| 85780 | 2024-12-22T14:12:47 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com) |
| 86120 | 2024-12-25T15:21:17 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com |
| 86137 | 2024-12-25T18:33:11 | Usuário relata insatisfação com o show da fonte multimídia. | Informamos que lamentamos que o Show da fonte multimídia não tenha atendido às suas expectativas. Estamos sempre buscando melhorar a experiência dos nossos visitantes e sua opinião é muito importante para nós. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 86138 | 2024-12-25T18:48:13 | Usuário reclama e solicita estorno da locação devido a condições climáticas. | Informamos que a chuva pode ter causado um transtorno e que essa situação foi inesperada. No entanto, conforme estabelecido nos nossos termos de uso, que estão disponíveis tanto no totem localizado na entrada de cada fila quanto no termo de uso aceito antes da locação (possível visualizar em: https://www.urbiaparques.com.br/parques/bike/termos/ibirapuera), não nos responsabilizamos por condições climáticas adversas, como chuva, que possam impedir o uso completo da bicicleta ou a devolução no prazo. |
| 86175 | 2024-12-26T13:47:14 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86183 | 2024-12-26T15:02:06 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86196 | 2024-12-26T17:26:47 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86226 | 2024-12-27T09:43:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86227 | 2024-12-27T09:44:49 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86277 | 2024-12-27T12:04:48 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86285 | 2024-12-27T13:14:05 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 86322 | 2024-12-27T14:41:50 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86436 | 2024-12-27T16:12:28 | Usuário reclama do estacionamento Índigo. | Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com |
| 86514 | 2024-12-27T20:37:55 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86611 | 2024-12-29T08:21:09 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. E deve relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. |
| 86617 | 2024-12-29T09:12:55 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. E deve relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. |
| 86709 | 2024-12-30T08:52:23 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana. E deve relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. |
| 86716 | 2024-12-30T09:43:16 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera. | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício. |
| 86745 | 2024-12-30T11:57:18 | Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |
| 86751 | 2024-12-30T12:30:28 | Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike. | Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. |

| | | | |
|-------|---------------------|--|---|
| 86796 | 2024-12-30T17:24:51 | Usuário reclama sobre cancelamento do show de luzes. | Informamos que o show de luzes no lago foi cancelado no dia 25/12 devido a tempestade que afetou o funcionamento do parque e das instalações, causando até pontos de alagamento. Compreendemos a decepção que isso causou e, como você mencionou, imprevistos acontecem, mas lamentamos sinceramente que isso tenha impactado a sua visita. |
| 86802 | 2024-12-30T19:42:25 | Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera | Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício. |

Fonte: Urbia, 2024.

17. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

17.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

17.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 48. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

Tabela 48 relatório de ocorrências 4º trimestre-2024

| DATA DA OCORRÊNCIA | TIPO DE OCORRÊNCIA | DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA | DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO | TEMPO DE RESPOSTA |
|--------------------|--------------------|--|--|-------------------|
| 03.10.2024 | FURTOS | Informo que, nesta data por volta das 10:15 houve um furto de bike no paraciclo do restaurante Madureira, A mesma passou a ocorrência para a vigilante, que atendeu a vítima e orientou para mesma abrir boletim de ocorrência, além disso, a equipe de segurança realizaram ronda na tentativa de encontrar a bike, porém a mesma não foi encontrada. | A mesma passou a ocorrência para a vigilante, que atendeu a vítima e orientou para mesma abrir boletim de ocorrência, além disso, a equipe de segurança realizaram ronda na tentativa de encontrar a bike, porém a mesma não foi encontrada. | 10 MINUTOS |
| 05.10.2024 | FURTOS | 1. Informo que por volta das 19:20hrs, houve o furto de uma mochila contendo dois celulares um conjunto de moletom um bilhete único um iphone 13 promax, um xiaomi, os usuários abordaram os inspetores que estavam realizando uma ronda nas proximidades da quadra da nike, e informaram o ocorrido. Os inspetores realizaram as orientações | os inspetores que estavam realizando uma ronda nas proximidades da quadra da nike, e informaram o ocorrido. Os inspetores realizaram as orientações. | 09 MINUTOS |
| 06/10/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 10:43 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da ADM quando se deparou com um menor 9 anos, informando que se desencontrou de seu responsável. A vigilante | A vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou seu responsável Pai. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|-----------------|---|---|-----------|
| | | efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou seu responsável Pai. | | |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 11:40 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades do banheiro oito quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | 3 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:00 a inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 2 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:32 a inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | 2 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:51 a inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | 2 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:59 a Inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da ladeira quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 3 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:22 a Inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da reta Senna quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 2 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:26 a Inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da ladeira quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 2 MINUTOS |
| 06/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 17:20 a Inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da ladeira quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | A inspetora fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 2 MINUTOS |
| 06.10.2024 | FURTOS | Por volta de 18h40, o município comunicou que teve seu aparelho celular marca Motorola modelo G5 furtado na quadra da Nike. Foi orientado a realizar boletim de ocorrência. | Foi orientado a realizar boletim de ocorrência. | 3 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|---|------------|
| 08.10.2024 | FURTOS | Por volta de 19h, cinco munícipes relataram ao vigilante, que tiveram seus celulares furtados na quadra da Nike, sendo eles aparelho iPhone modelo 11; aparelho iPhone modelo XS, aparelho iPhone 12 pro Max, aparelho Iphone modelo 15, aparelho Samsung modelo A13. Foram orientados a realizar boletim de ocorrência. | Foram orientados a realizar boletim de ocorrência. | 1 MINUTO |
| 10.10.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por voltas das 13:42, O Vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com vendedor ambulante | O Vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão nove. | 02 MINUTOS |
| 12/10/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 10:43 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da ADM quando se deparou com um menor 10 anos, informando que se desencontrou de seu responsável. A vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou seu responsável Pai. | A vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e localizou seu responsável Pai. | 2 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:36 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da ladeira quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | A vigilante fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 3 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:32 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da fonte luminosa quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez. | A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dez. | 2 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:46 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | 2 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:27 a inspetora, efetuava uma ronda pelas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | A inspetora fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 2 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:47 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | 3 MINUTOS |
| 12/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 15:04 o supervisor urbia, efetuava uma ronda pelas proximidades da ADM quando se deparou com um vendedor ambulante. O supervisor com apoio da vigilante líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | O supervisor com apoio da vigilante líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso foi feita apreensão da mercadora. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|--------------------|---|--|-----------|
| 14/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:46 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 2 MINUTOS |
| 20.10.2024 | ROUBOS | Às 23h os vigilantes da empresa Air 3 identificaram 3 menores de idade furtando bebidas alcoólicas no Quiosque Corona, Inspetora e o Líder compareceram ao local, onde, com a chegada da GCM os infratores foram liberados e as 14 garrafas de bebidas encaminhadas ao EMA. | Os infratores foram liberados. | 1 MINUTO |
| 22.10.2024 | FURTOS | Por volta de 20h35, informou que teve sua bicicleta, que estava no paraciclo do Madureira, furtada. Foi orientada a realizar um boletim de ocorrência. | Foi orientada a realizar um boletim de ocorrência | 2 MINUTO |
| 24.10.2024 | FURTOS | Por volta de 20h20, comunicou que o vidro do seu veículo, marca Fiat, modelo Mobi, foi estourado no estacionamento do portão 3, e que foram subtraídos: bolsa, carteira contendo documentos pessoais e cartão, roupas e tênis. Foi orientada a realizar boletim de ocorrência. | Foi orientada a realizar um boletim de ocorrência | 1 MINUTO |
| 26.10.2024 | VANDALISMO | Por volta de 23h20, inspetora (Urbia) observaram quebrado o vidro da janela do contêiner que abriga as mercadorias apreendidas de ambulantes, localizado no estacionamento do P3. | Coordenação informada. | 1 MINUTO |
| 26/10/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 14:30 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike quatro quando menor 15 anos, informou te desentrou de seus pais. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizada sua mãe, entregue aos cuidados responsáveis. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizada sua mãe, entregue aos cuidados responsáveis. | 3 MINUTOS |
| 26/10/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 14:54 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike quatro quando a menor 13 anos, informou te desentrou de seus pais. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizada seu pai, entregue aos cuidados responsáveis. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizada seu pai, entregue aos cuidados responsáveis. | 2 MINUTOS |
| 26/10/2024 | FURTOS | Por volta das 11:26 o vigilante, efetua uma ronda pelo parquinho quando foi abordado pelo munícipe, informou que sua bicicleta aro 29 foi furtada. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada. Foi orientado fazer boletim de ocorrência. (FOTO ILUSTRADA) | O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada. Foi orientado fazer boletim de ocorrência. (FOTO ILUSTRADA) | 2 MINUTOS |
| 26/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:00 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 2 MINUTOS |
| 26/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:03 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e | O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 3 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|-----------------|--|---|-----------|
| | | orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | | |
| 26/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:00 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | O vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | 2 MINUTOS |
| 26/10/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:22 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da quadra Gatorade quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco. | A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco. | 2 MINUTOS |
| 26/10/2024 | FURTOS | Por volta das 13:40 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades do centauro quando foi informada via rádio ht que estava passando uma ibirabike pela externa do parque. A vigilante rapidamente se deslocou e foi até o local, conseguiu fazer as recuperações das duas bicicletas. | A vigilante rapidamente se deslocou e foi até o local, conseguiu fazer as recuperações das duas bicicletas. | 1 MINUTO |
| 26/10/2024 | FURTOS | Por volta das 17:19 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike quatro, quando observou dois suspeitos com ibirabike. A vigilante ficou na retaguarda dele até que eles as abandonaram. Recuperadas e entregue no ibirabike quatro. | A vigilante ficou na retaguarda dele até que eles as abandonaram. Recuperadas e entregue no ibirabike quatro. | 2 MINUTO |
| 26/10/2024 | FURTOS | Por volta das 17:45 o vigilante, estava nas proximidades do pacubra quando foi abordado pelo munícipe, informou que sua bicicleta modelo: GTS aro 29, foi furtada. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada. Foi orientado a fazer boletim de ocorrência. | O vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi localizada. Foi orientado a fazer boletim de ocorrência. | 1 MINUTO |
| 31.10.2024 | FURTOS | Por volta de 22h, comunicou que teve seu aparelho celular Iphone modelo 14 furtado na quadra da Nike, foi orientado a realizar boletim de ocorrência. | Foi orientado a realizar boletim de ocorrência. | 1 MINUTO |
| 02.11.2024 | FURTOS | Informo que por volta das 13:56hrs, houve o furto de uma bicicleta particular no para ciclo do portão 06. O vigilante líder foi até o local e realizou as orientações. Vítima. | O vigilante líder foi até o local e realizou as orientações. Vítima. | 6 MINUTOS |
| 03/11/2024 | FURTOS | Por volta das 10:30 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do centauro quando avistou um rapaz suspeito próximo da barraca de coco inquieto, o vigilante ficou na retaguarda dele ao perceber ele abandonou uma caixa com brinquedos e uma sacola. Foi acionado o inspetor e líder que fez análise do local e tinha corda cortada onde amarrava as mercadorias possível tentativa de furto. Mercadoria resgatada e entregues na adm. | Foi acionado o inspetor Anderson e líder Ingrid que fez análise do local e tinha corda cortada onde amarrava as mercadorias possível tentativa de furto. Mercadoria resgatada e entregues na adm. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|-----------------|--|---|------------|
| 03/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:19 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | O vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão oito. | 2 MINUTOS |
| 08.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 10:45hrs, o vigilante, ao realizar uma ronda nas proximidades do Museu Afro se deparou com vendedor ambulante. O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10. | O vigilante fez as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10. | 08 MINUTOS |
| 08.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 12:00hrs, a inspetora, realizava uma ronda nas proximidades do portão 10, quando se deparou com um vendedor ambulante reincidente nas mediações do Museu Afro. Foi solicitado o apoio da GCM que compareceu no local e reforçou as orientações. | Foi solicitado o apoio da GCM que compareceu no local e reforçou as orientações. | 08 MINUTOS |
| 09/11/2024 | FURTOS | Por volta das 13:12 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da quadra da Gatorade quando foi abordada, informando que estava jogando bola deixou seu celular vulnerável modelo: Samsung A33, foi furtado. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | 2 MINUTOS |
| 09/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:52 o vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da bienal quando se deparou com um vendedor ambulante. O vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão três. | O vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão três. | 2 MINUTOS |
| 09/11/2024 | FURTOS | Por volta das 15:44 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da quadra da NIKE quando foi abordada, informando que estava jogando bola deixou sua bolsa com celular vulnerável modelo: Iphone 14, foi furtado. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | 3 MINUTOS |
| 09/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 16:41 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da fonte luminosa quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão três. | A vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão três. | 3 MINUTOS |
| 11/11/2024 | FURTOS | Por volta das 09:38 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando foi abordada, informando que foi correndo deixou sua bolsa vulnerável com chave do veículo, documentos, roupas, foi furtado. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades não foi encontrado nenhum suspeito, foi orientado fazer boletim de ocorrência. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|-----------------------|---|---|-----------|
| 11/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 13:58 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades reta do Senna quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão oito. | A vigilante fez orientação e abordagem que por sua vez acatou saiu pelo portão oito. | 2 MINUTOS |
| 11.11.2024 | FURTOS | Informo que por volta de 19h40, o munícipe, comunicou que teve sua bicicleta marca First, aro 29, furtada na quadra de basquete. Foi orientado a realizar boletim de ocorrência. | FOI ORIENTADO A REALIZAR B. O | 1 MINUTO |
| 12/11/2024 | RECLAMAÇÃO DE USUÁRIO | Informo que por volta de 20:40 a criança se perdeu de seus responsáveis na ladeira da preguiça foi encontrada as 20:53 em frente a quadra da Renault e entregue ao pai. | Criança encontrada e encaminhada para o Pai | 2 MINUTOS |
| 15/11/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 15:20 a Vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike seis quando foi abordado pelo, informando que desencontrou de seu filho 13 anos. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e encontrou menor, entregue para seu responsável. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e encontrou menor, entregue para seu responsável. | 3 MINUTOS |
| 15/11/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 16:11 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do contêiner da corona quando foi abordada pela, informando que desencontrou de sua filha que estava com ibirabike aro vinte e quatro. A Vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a menor, entrega aos cuidados dos seus responsáveis Pai. | A Vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou a menor, entrega aos cuidados dos seus responsáveis Pai. | 3 MINUTOS |
| 15/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:05 a vigilante Líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | 3 MINUTOS |
| 15/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12:51 o Inspetor, efetuava uma ronda pelas proximidades da oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | A vigilante fez abordagem e orientações que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | 3 MINUTOS |
| 15/11/2024 | FURTOS | Por volta das 15h50min, houve uma tentativa de furto e uma bicicleta próximo o restaurante sábia, foi abordado pelos munícipe e segurança, estava portando um alicate de corte, feito o levantamento da ficha de passagem já efetuava alguns furtos, a vítima, vai apresentar no distrito policial 27, compareceu a viatura da GCM. | vai apresentar no distrito policial 27, compareceu a viatura da GCM, ficou apreendido na DP 27. | 2 MINUTOS |
| 16.11.2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Informo que por volta das 14:15hrs a menor foi encontrada no posto Madureira, onde relatou para a vigilante Norma que havia se perdida da mãe enquanto andava de bicicleta. A menor foi conduzida até o ponto de encontro para aguardar a responsável. | A menor foi conduzida até o ponto de encontro para aguardar a responsável. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|-----------------|---|--|------------|
| 16.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 15:16hrs a inspetora acompanhada do vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades da praça das cobras quando foi localizado um vendedor ambulante. Foram feitas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 9. | Foram feitas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 9. | 2 MINUTOS |
| 18.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 11:33hrs a inspetora de segurança, realizava uma ronda nas proximidades do lago quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações, porém o vendedor foi resistente. Acionado o apoio da GCM que foi ao local e reforçou as orientações. O vendedor saiu pelo portão 3. | Foram realizadas as orientações, porém o vendedor foi resistente. Acionado o apoio da GCM que foi ao local e reforçou as orientações. O vendedor saiu pelo portão 3. | 10 MINUTOS |
| 18.11.2024 | FURTOS | Entre 18h30 e 19h20 teve sua mochila furtada na quadra da Nike. Em seu interior havia 01 aparelho celular iPhone modelo 13 mini e um casaco. O vigilante líder compareceu ao local e orientou a realizar um boletim de ocorrência. | ORIENTADO A REALIZAR BOLETIM DE OCORRÊNCIA | 2 MINUOTS |
| 19/11/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 10:14 a líder de segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades da oca quando avistou um vendedor ambulante. A Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | A Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | 2 MINUOTS |
| 19/11/2024 | FURTOS | Por volta 15:30 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike quatro quando um segurança da bienal chegou até ele informando que havia acontecido um furto no estacionamento próximo a oca. Rapidamente equipe da segurança compareceu no local dando atendimento para Sra., alegou que sofreu um roubo de dois celulares sendo um iphone 15, iphone 13 max pro e uma corrente de ouro que estava em seu braço, forçando uma tentativa de sequestro relâmpago de seu bebê quatro meses, durante o desembarque de seu veículo. | Foi solicitado apoio da polícia militar, que conduziu Sra. até base comunitária para fazer boletim de ocorrência. | 2 MINUOTS |
| 20.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 11:17hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | 07 MINUTOS |
| 20.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | . Informo que por volta das 11:26hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | 05 MINUTOS |
| 20.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 12:27hrs, a inspetora de segurança, realizava uma ronda nas proximidades da Reta do Sena quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 8. | Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 8. | 03 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|--|------------|
| 20.11.2024 | CRIANÇA PERDIDA | Informo que por volta das 12:31hrs a controladora de acesso estava no portão 8 quando chegou o menor 09 anos que relatou ter se desconstrado do pai. A controladora informou a rede imediatamente. O menor foi entregue aos cuidados do pai. | . A controladora informou a rede imediatamente. O menor foi entregue aos cuidados do pai. | 05 MINUTOS |
| 20.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 14:18hrs, o vigilante líder, realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | Foram realizadas as orientações ao vendedor que acatou e saiu pelo portão 6. | 06 MINUTOS |
| 20.11.2024 | INVASÃO | Por volta de 02h, três homens pularam o portão nas imediações dos portões 7 e 8, foram conduzidos à saída pela segurança. | Foram conduzidos à saída pela segurança. | 03 MINUTOS |
| 24.12.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 14:12hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 6. | . Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 6. | 04 MINUTOS |
| 24.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 15:38hrs a inspetora de segurança realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 3. | Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 3. | 05 MINUTOS |
| 24.11.2024 | VENDEDOR ILEGAL | Informo que por volta das 17:19hrs o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 6. | . Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 6. | 02 MINUTOS |
| 26.11.2024 | FURTOS | 1- Por volta de 19h, Sr., comunicou que teve sua bicicleta aro 29 furtada no paraciclo do restaurante Madureira. Foi orientado a realizar um boletim de ocorrência. | ORIENTADO A REALIZAR BOLETIM DE OCORRÊNCIA | 02 MINUTOS |
| 01/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta 17:14 a Vigilante, efetuava uma ronda na praça da paz quando se deparou com a menor 5 anos, informando que se desconstrou de seus pais. A vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades, conseguiu localizar sua mãe, foi entregue aos cuidados de sua responsável. | A vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades, conseguiu localizar sua mãe, foi entregue aos cuidados de sua responsável. | 3 MINUTOS |
| 01/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:01 o inspetor a líder de Segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso mercadoria apreendida. | O inspetor líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso mercadoria apreendida. | 3 MINUTOS |
| 01/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 14:59 o inspetor a líder de Segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso mercadoria apreendida. | O inspetor líder fez abordagem e orientação, porém sem sucesso mercadoria apreendida. | 3 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|--|------------|
| 01/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 16:21 a líder de Segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades da quadra Gatorade quando se deparou com uma vendedora ambulante. A líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco. | A líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco. | 3 MINUTOS |
| 01/12/2024 | VENDA DE DROGAS | Por volta das 17:15 a líder de Segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com uma vendedora ambulante. A líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | A líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão três. | 3 MINUTOS |
| 09/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 11h50 o vigilante efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike seis quando foi abordado pela tia, informando que se desencontrou de seu sobrinho menor 11 anos. O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e foi localizado, entregue aos cuidados responsáveis. | O vigilante efetuou uma ronda pelas proximidades e foi localizado, entregue aos cuidados responsáveis. | 05 MINUTOS |
| 11/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 15h54 líder de Segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike seis quando foi abordado pela Sr., informando que se desencontrou de sua filha menor 9 anos. Efetuou uma ronda pelas proximidades e foi localizado, entregue aos cuidados responsáveis. | Efetuoou uma ronda pelas proximidades e foi localizado, entregue aos cuidados responsáveis. | 8 MINUTOS |
| 19/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 12h27 a vigilante, efetuava uma ronda pelas proximidades do ibirabike quatro quando Sra., abordou ela informando que seu filho 9 anos, se desencontrou. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi encontrado e entregue aos cuidados de sua mãe. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e foi encontrado e entregue aos cuidados de sua mãe. | 2 MINUTOS |
| 19/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 12h47, o inspetor efetuava uma ronda pelas proximidades da oca quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois | O inspetor fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois | 3 MINUTOS |
| 19/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 17h05 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da praça da paz quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | A vigilante Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis. | 3 MINUTOS |
| 21/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 10h59 o inspetor, efetuava uma ronda pelas proximidades do restaurante Madureira quando Sra., abordou ele informando que seu filho 11 anos, se desencontrou. O inspetor fez uma ronda pelas proximidades e foi encontrado e entregue aos cuidados de sua mãe. | O inspetor fez uma ronda pelas proximidades e foi encontrado e entregue aos cuidados de sua mãe. | 2 MINUTOS |
| 21/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 16h29, o inspetor efetuava uma ronda pelas proximidades da oca quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez abordagem e orientação, porém não foi acatado mercadoria apreendida. | O inspetor fez abordagem e orientação, porém não foi acatado mercadoria apreendida. | 2 MINUTOS |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|--|-----------|
| 21/12/2024 | VENDEDOR ILEGAL | Por volta das 16h41 a vigilante líder, efetuava uma ronda pelas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | A vigilante Líder fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois. | 3 MINUTOS |
| 23/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 14h30 Líder de segurança, efetuava uma ronda pelas proximidades do portão cinco quando os menores 16 anos, 13 anos, 9 anos, informaram que se desencontrou de sua mãe. Ao se dirigir ao ponto de encontro se deparou com sua mãe, menores entregue ao seu responsável. | Ao se dirigir ao ponto de encontro se deparou com sua mãe, menores entregue ao seu responsável. | 3 MINUTOS |
| 29/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 07h36 Sr., estava nas proximidades da praça das cobras quando abordou o vigilante, informando te desencontrado de seu filho 12 anos. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | 2 MINUTOS |
| 29/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 12h24 a vigilante Líder, estava em seu posto fonte luminosa quando um menor 13 anos, abordou informante te desencontrado de seu tio. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | 3 MINUTOS |
| 29/12/2024 | ACHADOS E PERDIDOS | Por volta das 16h51o vigilante, estava em seu posto adm quando um menor 11 anos, abordou informante te desencontrado de sua mãe não informado. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios. | 3 MINUTOS |

Fonte: Urbia, 2024

18. EVENTOS

No período apurado aconteceram 20 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 50) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 2.379.933 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 49 Eventos 4º Trimestre 2024 - Parque Ibirapuera

| DATA | EVENTO | TIPO | PÚBLICO ESPERADO | PÚBLICO EFETIVO |
|------------------------------|---------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| 03 e 04/10/2024 | Estée Lauder | Corporativo | 250 | 250 |
| 09/10/2024 | YouTube Brandcast | Corporativo | 800 | 800 |
| 12 e 13/10/2024 | Festival Raízes | Cultural | 10.000 | 10.000 |
| 16/10/2024 | Globo UpFront | Corporativo | 800 | 800 |
| 16 até 20/10/2024 | SPFW | Cultural | 10.000 | 10.000 |
| 18/10 até 19/11/2024 | Ativação Guaraná Senna | Ativação | 3.000 | 3.000 |
| 20/10/2024 | Paggodin | Show | 15.000 | 15.000 |
| 24/10/2024 | Construcap 80 anos | Corporativo | 500 | 500 |
| 26 e 27/10/2024 | O Mágico de Oz | Cultural | 1.600 | 1.600 |
| 31/10 até 02/11/2024 | Tag Heuer | Corporativo | 2.400 | 2.400 |
| 07/11/2024 | Cinema Italiano | Cultural | 800 | 800 |
| 13/11/2024 | Suhai | Show | 300 | 300 |
| 14 e 16/11/2024 | Congresso Brasileiro de Trilhas | Esportivo | 800 | 800 |
| 16/11/2024 | Prêmio Jabuti | Cultural | 800 | 800 |
| 26/11/2024 | Netflix – Senna | Corporativo | 800 | 800 |
| 30/11/2024 até 05/01/2025 | Natal | Lazer | 2.000.000 | 2.303.583 |
| 01/12/2024 | Aquarius | Show | 5.000 | 5.000 |
| 05 até 08/12/2024 | Ativação Dexter | Ativação | 1.000 | 1.000 |
| 06 até 15/12/2024 | Quebra Nozes | Cultural | 19.000 | 18.000 |
| 14/12/2024 até março de 2025 | Ártico | Lazer | 4.500 | 4.500 |
| Total | | | | 2.379.933 |

Fonte: Eventos Urbia, 2024

18.1. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

OUTUBRO/2024

Figura 402 Estée Lauder



Figura 403 Youtube Brandcast



Figura 404 Festival Raízes



Figura 405 Globo UpFront



Figura 406 SPFW



Figura 407 Ativação Guaraná Senna



Figura 408 Paggodin



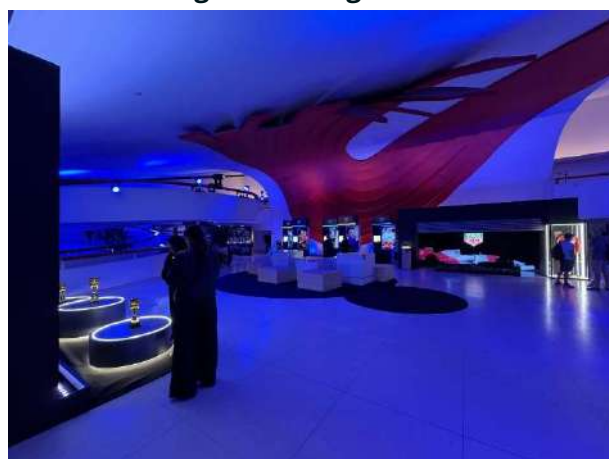
Figura 409 FLT Construcap 80 anos



Figura 410 O Mágico de Oz



Figura 411 Tag Heuer



NOVEMBRO/2024

Figura 412 Cinema Italiano



Figura 413 SUHAI



Figura 414 Congresso Brasileiro de Trilhas



Figura 415 Prêmio Jabuti



Figura 416 Netflix – Senna



Figura 417 Natal



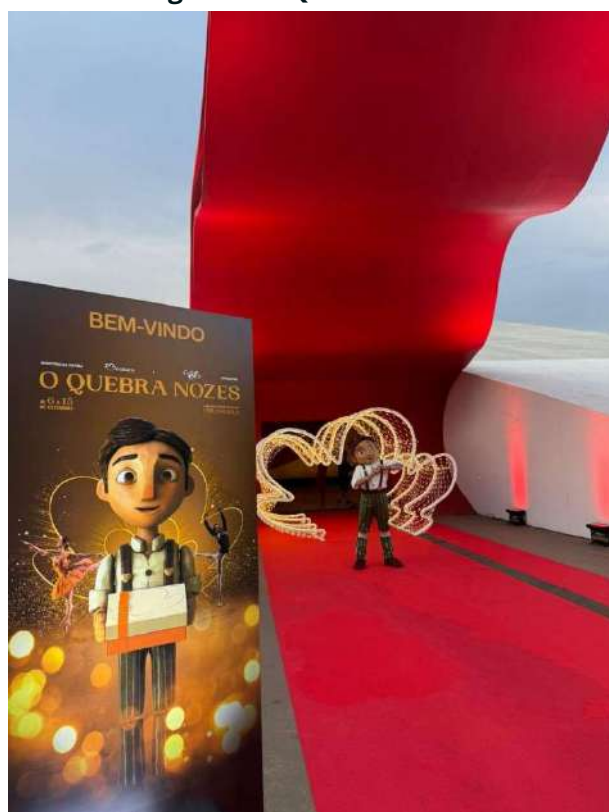
DEZEMBRO/2024

Figura 418 Aquarius



Figura 419 Ativação Dexter



Figura 420 Quebra Nozes**Figura 421 Ártico**

19. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto. As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 34 professoras e professores, atende diretamente 202 estudantes gratuitamente (sendo 54 deles bolsistas), sendo 123 de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos), 22 do curso de especialização (02 anos de duração - 04 módulos). Para as orquestras, temos mais 19 convidados músicos e musicistas e possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa, sendo 41 alunos e a Orquestra Pedagógica chamada de OBA e diversos grupos musicais. Consideramos 202 atendidos, porque 3 estudantes do módulo 10 integram a Orquestra Furiosa.

Foram realizadas 903 horas/aula de outubro a dezembro de 2024 nos cursos de formação de músicos e musicistas com foco em música brasileira e de especialização, e 28 horas/aula curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção”, já os ensaios da Orquestra Furiosa 33 horas/aula - totalizando neste trimestre 964 horas/aula, 23 apresentações musicais 100% gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque Ibirapuera.

19.1. PROGRAMA FORMATIVO

WORKSHOP COM DAVID KRAKAUER

No dia 23 de Outubro, os estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera participaram de um workshop com o clarinetista estadunidense David Krakauer, músico elogiado internacionalmente como um inovador chave no klezmer moderno, bem como uma voz importante na música clássica. Foi indicado ao Grammy como solista, e foi agraciado com o Diapason D'Or, na França, o prêmio de álbum do ano na categoria jazz, pelo Preis der Deutschen Schallplattenkritik, entre outros.

Figura 422 Workshop David



Fonte: Comunicação Urbia, 2024

19.2. FESTIVAL PULSO EM AÇÃO DA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

No dia 21 de Novembro, a Escola de Música do Parque Ibirapuera realizou duas oficinas musicais para estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera e para interessados em Música Popular Brasileira.

09h00 às 11h30: Oficina de Percussão Brasileira e suas formas de sentir o pulsar, com George Ferreira e Pedro Santos. Os participantes aprenderam a identificar alguns ritmos da percussão brasileira, entre eles o samba e o maracatu. Também foram abordados aspectos histórico-sócio-culturais, como a ancestralidade e as origens de ritmos e instrumentos, com discussões e análises sobre esses temas.

14h00 às 18h00: Voz e Movimento, com Vanessa Moreno - A Oficina explorou exercícios musicais para ampliar a escuta e a expressão vocal por meio de percussão, melodia e improvisação.

Figura 423 Festival Pulso em Ação



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

19.3. PARCERIA COM O INSTITUTO OLGA KOS

No dia 28 de Novembro, no Auditório Simon Bolivar do Memorial da América Latina, a Orquestra Furiosa foi convidada a participar do “Concerto do Bem: notas de harmonia”, evento organizado pelo Instituto Olga Kos.

Figura 424 Parceria Olga Kos



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

19.4. ANIVERSÁRIO 80 ANOS CONSTRUCAP

No dia 24 de Outubro, no Auditório do Ibirapuera, participação da Furiosa Portátil na festa de 80 anos da Construcap.

Figura 425 Aniversário Construcap



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

19.5. ANIVERSÁRIO GALVANI FERTILIZANTES

No dia 07 de Dezembro, novamente a Orquestra Furiosa, com a participação do cantor Renato Braz, encantaram os convidados da festa em comemoração aos 90 anos da Galvani Fertilizantes, no 33 Rooftop Santander.

Figura 426 Aniversário Galvani



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

19.6. APRESENTAÇÕES EXTERNAS DO GRUPO VOCAL DA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

O Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresentou-se pelo segundo ano consecutivo na Semana da Música da Faculdade Santa Marcelina e no Encontro de Corais da Escola Nossa Senhora das Graças, nos dias 12/11 e 14/11.

Figura 427 Encontro de Corais do Gracinha



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

Figura 428 Santa Marcelina



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

19.7. DJAVANEAR: NOS VERSOS E NO SUINGUE DE DJAVAN

O Planetário do Ibirapuera realizou uma programação especial para unir música e astronomia. O Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera, sob a regência de Daniel Reginato, apresentou um repertório inteiramente dedicado às canções do icônico cantor e compositor brasileiro Djavan, um dos maiores nomes da música brasileira.

No dia 23 de Novembro, às 17hrs e 20h30. Ambas as sessões com ingressos esgotados.

Figura 429 Djavaneer



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

19.8. 3º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

A 3ª edição do curso "De tudo se faz canção" iniciou no dia 26 de Agosto. São previstas 17 aulas e 2 datas de ensaios, sendo 19 e 20 de Dezembro. As apresentações externas dos alunos ocorreram no dia 14/12 na Arena da Marquise e 20 e 21 de dezembro no Auditório do Ibirapuera.

Participantes:

22 adultos matriculados

12 fazem o curso pela primeira vez.

10 já participaram das edições anteriores, sendo que 8 fazem o curso desde a 1ª Edição.

Figura 430 Tudo se faz canção



Fonte: Projetos Socioambientais Urbia, 2024.

19.9. EVENTO DE NATAL DO PARQUE IBIRAPUERA

No dia 30 de Novembro, a Furiosa Portátil participou do evento de inauguração da Árvore de Natal do Parque Ibirapuera.

Figura 431 Inauguração Natal



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Durante o mês de dezembro, grupos musicais da Escola de Música do Parque Ibirapuera realizaram apresentações na Arena de Natal. As apresentações aconteceram ao entardecer das sextas-feiras, sábados e domingos no período entre 1º e 22 de dezembro.

Figura 432 Acerta o Passo



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 433 Quin Jazz



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

Figura 434 Brasil Mosaico



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

19.10. APRESENTAÇÃO DA ORQUESTRA FURIOSA COM AS CONVIDADAS CÉU E TULIPA RUIZ

Figura 435 Orquestra Furiosa + Ceu e Tulipa



Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

A primeira apresentação com ingresso pago para a apresentação da Orquestra Furiosa. Todos os ingressos foram vendidos.

19.11. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

Já o Programa Música no Parque contempla apresentações musicais gratuitas e abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise no Parque Ibirapuera e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque Ibirapuera.

Total ao longo deste trimestre: Foram realizadas 9 apresentações internas, nas quais atraíram um público de cerca de 2.466 pessoas.

Tabela 50 Agenda Programa Música No Parque

| DATA | DIA | LOCAL | GRUPO | PÚBLICO |
|--------------------------------|--------------|----------------------|--|---------|
| 05/10 | Sábado | Arena da Marquise | OBA – Orquestra Brasileira de Aprendizizes | 200 |
| 24/10 | Quinta-feira | Auditório Ibirapuera | Furiosa Portátil – participação no aniversário de 80 anos da Construcap | 600 |
| 26/10 | Sábado | Arena da Marquise | Grupo Minha Gente convida o clarinetista David Krakauer | 300 |
| 09/11 | Sábado | Arena da Marquise | Combo "Brasil Mosaico" | 200 |
| 23/11 - 17hrs 23/11 - 20h30 | Sábado | Planetário | Grupo vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresenta "DJAVANEAR : nos versos e no suingue de Djavan" | 566 |
| 07/12 | Sábado | Arena da Marquise | Turmas de Canto em Coro da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresentam "Mosaico Vocal" - um passeio pela canção popular através dos ritmos populares. | 200 |

| | | | | |
|-------|--------|----------------|--|-----|
| 07/12 | Sábado | Arena de Natal | Grupo "Os Aruandas" | 200 |
| 14/12 | Sábado | Arena de Natal | DOBRADO VOCAL - apresentação do grupo vocal adulto "De tudo se Faz Canção" e Grupo Vocal da EMPI | 200 |

Além disso, outras 9 apresentações foram planejadas e realizadas especialmente para o Evento de Natal do Parque Ibirapuera aberto ao público e com seu palco de Natal localizado próxima ao Lago, nas quais atraíram um público de cerca de 3.600 pessoas.

Tabela 51 Agenda Apresentações do Evento de Natal

| DATA | DIA | LOCAL | GRUPO | PÚBLICO |
|-------|-------------|--------------------------|---|---------|
| 30/11 | Sábado | Palco da árvore de Natal | Furiosa Portátil na Inauguração da árvore de Natal do Parque Ibirapuera | 2000 |
| 01/12 | Domingo | Arena de Natal | Grupo "Acerta o Passo" | 200 |
| 06/12 | Sexta-feira | Arena de Natal | Combo "Brasil Mosaico" | 200 |
| 07/12 | Sábado | Arena de Natal | Marsares Trio convida Eliel Silva | 200 |
| 08/12 | Domingo | Arena de Natal | Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresenta: DJAVANEAR - nos versos e no suingue de Djavan | 200 |
| 13/12 | Sexta-feira | Arena de Natal | Grupo "Ingrid e Séptur" apresenta "Mãe de todas as vozes" | 200 |
| 14/12 | Sábado | Arena de Natal | Grupo "O Cantareira" | 200 |
| 15/12 | Domingo | Arena de Natal | Grupo "Quinjazz" | 200 |
| 22/12 | Domingo | Arena de Natal | Banda Nova Malandragem | 200 |

As 4 apresentações externas contabilizaram aproximadamente 1800 pessoas.

Tabela 52 Agenda Apresentações Externas

| DATA | DIA | LOCAL | GRUPO | PÚBLICO |
|-------|-------------|-------------------|---|---------|
| 12/11 | Terça-feira | Teatro maria Dudé | Grupo vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresenta "DJAVANEAR: nos versos e no suingue de Djavan" | 150 |

| | | | | |
|-------|--------------|--|---|-------|
| 14/11 | Quinta-feira | Auditório da Faculdade Santa Marcelina | Grupo vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresenta "DJAVANEAR: nos versos e no suingue de Djavan" | 200 |
| 28/11 | Quinta-feira | Auditório Simón Bolívar - Memorial da América Latina | Apresentação da Orquestra Furiosa no "Concerto do Bem: notas de harmonia" | 1.150 |
| 07/12 | Sábado | 33 Rooftop Santander | Orquestra Furiosa se apresenta no aniversário de 90 anos da Galvani Fertilizantes | 300 |

Tabela 53 Agenda Apresentações de Encerramento

| DATA | DIA | LOCAL | GRUPO | PÚBLICO |
|-------|-------------|-------------------------|--|---------|
| 20/12 | Sexta-feira | Auditório do Ibirapuera | A Orquestra Furiosa e o Grupo de Canto em Grupo adulto "De tudo se faz Canção" realizaram um concerto de final de ano que contou também com a participação especial de grupos musicais da Escola de Música do Parque Ibirapuera: | 500 |
| 21/12 | Sábado | Auditório do Ibirapuera | Orquestra Furiosa convidou as cantoras Céu e Tulipa Ruiz para a apresentação de final de ano do Parque Ibirapuera, que teve a participação especial do grupo de canto "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO" | 800 |

Grupos que participaram da apresentação:

Tabela 54 Grupos Participantes

| NOME DO GRUPO | NÚMERO DE MÚSICOS | PROFESSOR RESPONSÁVEL |
|------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| De Tudo se Faz Canção | 22 | Daniel Reginato |
| Orquestra Furiosa | 41 | Nailor Proveta |
| OBA | 24 | Beatriz Pacheco |
| Turma do Módulo I | 16 | Renato Spinosa |
| Você Vai Ver | 8 | Airton Fernandes |
| Combo "Brasil Mosaico" | 11 | Fi Maróstica |
| Iniciantes da Prática de Conjuntos | 20 | Danilo Rocha |
| Ibira Sax Esemble | 8 | Douglas Braga |

Figura 436 Concerto Encerramento


Fonte: Comunicação Urbia, 2024.

A Escola de Música do Parque Ibirapuera em seus diversos formatos de grupos, orquestras e programas, realizou 24 apresentações no trimestre, sendo:

- 1.300 pessoas na Arena da Marquise.
- 1.600 pessoas no Auditório do Ibirapuera.
- 3.600 pessoas no Evento de Natal.
- 2.082 pessoas em apresentações externas.

19.12. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

Tabela 55 Quadro de estudantes EMPI

| MÓDULO | Nº | MENINA | MENINO | OUTRO | MANHÃ | TARDE | NOITE |
|--------------------------|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 22 | 9 | 13 | 0 | 6 | 16 | 0 |
| 2 | 30 | 19 | 11 | 0 | 15 | 15 | 0 |
| 3 | 14 | 9 | 4 | 1 | 6 | 8 | 0 |
| 4 | 16 | 7 | 9 | 0 | 2 | 14 | 0 |
| 5 | 17 | 5 | 12 | 0 | 5 | 12 | 0 |
| 6 | 4 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 7 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 8 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 |
| 9 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 10 | 7 | 4 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| S. Total | 123 | 61 | 60 | 2 | 46 | 77 | 0 |
| De Tudo se Faz Canção | 22 | 18 | 4 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| Orquestra Furiosa | 41 | 16 | 25 | 0 | 0 | 41 | 0 |
| Convidados | 19 | 7 | 12 | 0 | 1 | 17 | 1 |
| TOTAL | 202 | 102 | 101 | 2 | 47 | 135 | 23 |

Observação: 3 estudantes integram a Orquestra Furiosa.

Tabela 56 Bolsistas

| GRUPO | NÚMERO | VALOR DA BOLSA | MENINAS | MENINOS | OUTRO |
|--|--------|----------------|---------|---------|-------|
| Estudantes do Curso de Música | 12 | 200,00 | 7 | 5 | 0 |
| Estudantes monitores 1 | 1 | 200,00 | 1 | 0 | 0 |
| Estudantes monitores 2 | 3 | 400,00 | 0 | 2 | 1 |
| Estudantes e integrantes da Orquestra Furiosa | 3 | 400,00 | 1 | 2 | 0 |
| Integrantes da Orquestra Furiosa | 35 | 400,00 | 13 | 22 | 0 |
| TOTAL | 54 | | 22 | 31 | 1 |

Tabela 57 Horas aulas lecionadas

| GRUPO | Nº DE HORAS AULA |
|-------------------------------|------------------|
| Estudantes do Módulo 1 ao 10 | 903 |
| Orquestra Furiosa | 33 |
| De tudo se Faz Canção 2ª e 3ª | 28 |
| Total | 964 |

Tabela 58 Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera

| | | |
|----|---------------------------|---|
| 1 | Airton de Assis Fernandes | Contrabaixo e Prática de Conjunto |
| 2 | Amanda Maria dos Santos | Canto |
| 3 | Aninha Ferrini | Assistente de Canto em Coro, Prática de Naípe Vocal e Assistente de Grupo Vocal |
| 4 | Bia Ferreira | Regência da OBA - Orquestra Brasileira |
| 5 | Bia Goes | Canto |
| 6 | Camila Lordy Costa | HM IV, V, VI, VII; HMB I |
| 7 | Celso de Almeida | Bateria e Prática de Naípe |
| 8 | Daniel Reginato | Regente de Canto em Coro, Prática de Conjunto Vocal |
| 9 | Daniel Motta | Estética I, II, III |
| 10 | Danilo Rocha | Saxofone e Prática de Conjunto |
| 11 | Douglas Braga | Saxofone e Prática de Naípe |
| 12 | Eliel de Oliveira Silva | Assistente de Prática de Grupo Vocal |
| 13 | Erick Ariga | Fagote e Prática de Naípe |
| 14 | Eva Dantas | Canto |
| 15 | Fi Maróstica | Prática de conjunto |
| 16 | Gaby Capassi | Assistente de Canto em Coro |
| 17 | George Maíke Ferreira | Rítmica I, II; Percepção I; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita |
| 18 | Glauber Seixas | Linguagem e Estruturação Musical; Harmonia; P. de Conjunto e Violão |
| 19 | Guilherme Maranhão | Assistente de Prática de Conjunto e da Orquestra Furiosa |
| 20 | Gustavo Bugni | Piano |
| 21 | José Luiz Braz | Clarinete |
| 22 | Luan Charles | Apreciação Musical, Trompete e Prática de Conjunto |
| 23 | Maiara Moraes | Teoria I, II, III, IV; Flauta |
| 24 | Mario Sergio Rocha | Trompa |
| 25 | Matheus Marinho | Assistente da OBA - Orquestra Brasileira |
| 26 | Matheus Henrique Ferreira | Piano |
| 27 | Olivinho de Souza Filho | Acordeon |

| | | |
|----|---------------------------|--|
| 28 | Pedro Teixeira dos Santos | Percussão Popular |
| 29 | Renato Spinosa | HM I, II, III; Musicalização |
| 30 | Rogério Clementino | Assistente da Orquestra Furiosa |
| 31 | Rubens Mattos | Tuba e Prática de Conjunto |
| 32 | Valdir José Ferreira | Trombone, Prática de Naípe e prática de Conjunto |
| 33 | Liw Ferreira | Violão, Guitarra, Apresentação aos Instrumentos e P. de Conjunto |
| 34 | Wilson Alves | Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos para o grupo vocal |

19.13.GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia e operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação. A direção artística é do maestro Naylor Proveta.

Contatos escolademusica@urbiaparques.com.br,

Instagram: @escolademusicadoibirapuera e WhatsApp: 11 97626-0709.

20. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Braskem, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de alta

performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

20.1. CAMINHADA DA CONCIENCIA PRETA

Em Setembro, Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra foi realizado um evento gratuito para 200 pessoas, com uma caminhada no parque e aulas de dança.



O Parque Ibirapuera recebeu um espaço especial, idealizado pela Braskem com telão, mesas, cadeiras e pufes. Transmissão ao vivo dos jogos e clínica de esportes com atletas paraolímpicos, realizado no mês de setembro. Evento gratuito.

20.2. CLINICA AULA DE TÊNIS RENAULT

O Parque Ibirapuera recebeu clínica com Tenista fernando Melingeni no mês de novembro, o evento deu oportunidade para quem nunca pisou em uma quadra de tênis, jogar com um dos melhores atletas de tênis do Brasil.

O evento aconteceu nas quadras de tênis da Renault entre o portão 06 e o portão 05.

Figura 439 aula de tênis Renault



Fonte: Urbia, 2024.

20.3. CENTAURO

Foram oferecidas aulas gratuitas de zumba, yoga, fitdance e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera no mes de outubro a dezembro. Realizado semanalmente, horários alternados das 10h às 17h, aos finais de semana no gramado ou na varanda da Arena Centauro. **Aulas centauro**

Figura 440 aulas Centauro



Fonte: Urbia, 2024.

20.4. AULÃO DA GATORADE

Foram oferecidas aulas de funcional com capacidade de 50 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de outubro a dezembro em horários alternados das 07h às 9h00 nas quadras da GATORADE. **Aula GATORADE**

Figura 441 aula Gatorade



Fonte: Urbia, 2024.

21. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações educativas e informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos meios de comunicação como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades no Parque Ibirapuera são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental, geógrafa e graduando. Esta equipe planeja e executa uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e

está em consonância com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo e Folha de São Paulo, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos / 80 faces no Parque Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês corrente. Para além da Programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar dos parques periféricos que também compõem este contrato, assim como e os equipamentos que compõem o contrato de concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados nos relatórios trimestrais.

21.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;

3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

No dia 18/10/2024 a equipe educativa do parque, recebeu alunos do 1º ano do fundamental para o Programa Escola no Parque com o Circuito 1 - O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza, planejado especialmente para as estudantes entre 3 e 7 anos. Participaram da experiência 13 crianças matriculadas no ensino fundamental do Colégio Gaivota e 3 docentes.

Figura 442 Escola no Parque – Escola Gaivota



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 443 Escola no Parque – Conexão com os alunos



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.2. CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada em 2023 é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

As visitas neste trimestre, ocorrem de acordo com as atividades propostas no calendário mensal. Por se tratar de uma área operacional, a circulação livre não é permitida, sendo autorizadas as visitas pré-agendadas para acompanhamento dos processos e atividades. Durante o trimestre, foram realizadas 03 atividades que incluíram visitação a esta central de reciclagem, totalizando 6 participantes diretos atendidos.

21.3. MANUTENÇÃO DA HORTA E COMPOSTEIRA

A central de Reciclagem além de um espaço operacional é educacional com cenografia adequada, também contempla uma linda horta composta por diversos canteiros com identificação das espécies e 01 composteira.

As atividades de manutenção da horta e manutenção / ativação da composteira são oferecidas mensalmente, permitindo que os visitantes conheçam o espaço, aprendam técnicas básicas de jardinagem e compostagem, e ainda possam colher e levar para casa alguns dos temperos e ervas cultivadas, ampliando os esforços de conexão com os elementos naturais e alimentos saudáveis.

Figura 444 Central de Reciclagem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.4. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades na Estação Biodiversidade com temas 05 diferentes temas conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade gratuita 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia, a saber:

21.5. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “CONHECENDO A DIVERSIDADE DE ABELHAS DO IBIRA”

Nos dias 05 e 06 de outubro, realizamos uma atividade especial em comemoração ao Dia Nacional das Abelhas, celebrado em 3 de outubro. Essa data é fundamental para incentivar a reflexão, promover o engajamento da população e reforçar a importância da conservação e desmistificação desse incrível grupo de insetos. Preparamos uma experiência especial para crianças e suas famílias. Durante a atividade, ensinamos sobre as abelhas que vivem no parque, como identificar suas espécies e colmeias, além de reconhecer as plantas que elas polinizam. Foi um momento de aprendizado e conexão com a natureza! Contabilizando 26 participantes diretos na atividade.

Figura 445 Estação Abelhas



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 446 Central de Reciclagem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.6. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “BICHO-PAU”

Na Estação Biodiversidade “Bicho-pau”, dia 12 e 13 de Outubro, a diversidade de cores, tamanhos, texturas das folhas, frutos e sementes das espécies nativas da Mata Atlântica, lupas de aumento e as cartelas impressas com exemplares desse incrível grupo de insetos foi inspiração para a produção de colagens, desenhos e muito bate-papo nas mesas. Enquanto observaram, desenharam, coloriram e produziram trabalhos manuais, as crianças se divertiram, aprenderam e ampliaram o vocabulário para temas relacionados à biodiversidade de plantas e animais nativos do Brasil presentes no Parque e à importância da conservação de espécies vulneráveis e em perigo de extinção no país e na Cidade de São Paulo. Foram 55 participantes diretos na atividade.

Figura 447 Central de Reciclagem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 448 Central de Reciclagem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.7. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: DIVERSIDADE AFRO-BRASILEIRA

E em celebração ao Dia Nacional de Zumbi dos Palmares e Consciência Negra (20/11), uma data importante para ampliar a reflexão, oportunizar o reconhecimento da influência e da presença da cultura de origem africana no Brasil, a equipe da Urbia preparou uma atividade especial para as crianças e suas famílias. A Estação Biodiversidade dos dias 23, 24 e 30 de novembro e 01 de dezembro, foi um convite para aprender mais sobre a influência dessa cultura tão rica, pudemos ensinar por meio de jogos, cartões, contação de história, identificação de espécies de árvores e arbustos de origem africana e que moram aqui no Ibira. Contabilizando 25 participantes diretos na atividade.

Figura 449 Estação Afro-Brasil



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.8. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “NATAL NO IBIRA”

E em celebração ao Natal a Estação Biodiversidade “Natal no Ibira”, trouxe alternativas de decorações inspiradas na diversidade brasileira, como o pinheiro-do-paraná, além de ensiná-los como confeccionar tintas a partir de pigmentos naturais como o açafraão e urucum, para colorir seus enfeites. Incentivando-os a reduzir a produção de resíduos usando elementos da natureza como decoração natalina. 53 participantes diretos.

Figura 450 Estação Natalina



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 451 Estação Natalina



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.9. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “BOAS-VINDAS A 2025”

Com a chegada de 2025 a estação trouxe uma árvore dos desejos com cartões para os participantes deixarem suas mensagens, intenções e sonhos para o novo ano. Foi possível decorar com as biotintas confeccionadas a partir dos elementos da natureza. Solos, raízes e sementes foram utilizados como matéria prima para a produção de cartões diferentes, criativos e inspiracionais.

Figura 452 Estação Ano Novo



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

21.10.CURSO “INTRODUÇÃO À OBSERVAÇÃO DE AVES NO PARQUE IBIRAPUERA”

Um novo curso foi planejado pela Urbia em parceria com o professor biólogo Pedro Cristales e realizado pela primeira vez no Parque Ibirapuera. O curso pago foi bastante procurado e todas as suas vagas preenchidas. Foi realizado nos dias 23 e 30 de novembro e 07 de dezembro. A atividade foi uma importante oportunidade para guias de turismo envolvidos com turismo sustentável, profissionais da área ambiental, educadores ambientais, docentes do ensino fundamental e médio entre outros profissionais e ainda admiradores da observação e da identificação de aves que desejam ampliar seus conhecimentos, capacitação e formação, agregar novos temas ao seus respectivos currículos. Os participantes desenvolveram novas habilidades profissionais e conseqüentemente contribuirão para a conservação da biodiversidade. O curso teve uma carga horária de 10 horas, divididas em aulas teóricas e práticas, quanto à identificação de espécies brasileiras, comportamento, morfologia, ecologia e conservação dessas espécies. Participaram diretamente 41 pessoas ao longo de três dias de curso.

Figura 453 Passarinhada



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 454 Birdwatching



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 455 Passarinhada, Lago.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.11.CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais programou o Circuito Ambiental em alguns dias de novembro e dezembro. A atividade aborda a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, busca além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo. Dessa forma, os participantes, puderam se conectar ainda mais com a natureza e

ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento, foram 2 participantes diretos. A realização da atividade foi fortemente impactada pelas chuvas do período.

Figura 456 Circuito Ambiental



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Figura 457 Circuito Temático Ambiental



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.12.SEXTOU NO IBIRA

A atividade “Sextou no Ibira”, lançado em maio de 2024 é uma experiência gratuita que ocorre às sextas-feiras para o público livre do parque. Contempla oficinas, circuitos e jogos que oportunizam o engajamento de crianças, jovens e adultos para a conservação da biodiversidade e para uma maior conexão com a natureza. As atividades são realizadas a partir das temáticas educação para à sustentabilidade com foco em reciclagem, compostagem, jardinagem, confecção de objetos com materiais recicláveis e consumo consciente. Foram 3

Não há necessidade de inscrição, a participação é livre e por ordem de chegada. Duração de 45 minutos para cada grupo de visitas. Neste trimestre, foram 3 diferentes oficinas, a saber:

21.13.SEXTOU NO IBIRA: DIA DA KOKEDAMA

Nos dias 11 e 18 de outubro, houve a confecção de kokedamas, uma atividade multifacetada, que estimula a conexão com a natureza, abrangendo aspectos educacionais, ambientais e de bem-estar. Pela atividade introduzimos aos

visitantes sobre a técnica japonesa conhecida como “kokedama”, que significa “bola de musgo”. É uma forma criativa e inspiracional de cultivar plantas em casa e em apartamentos sem a necessidade de vasos ou outros recipientes. Os visitantes foram convidados a construir suas próprias kokedamas e levarem suas para casa. 7 participantes diretos.

Figura 458 Sextou, Kokedama



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.14. SEXTOU NO IBIRA: PROTEGENDO OS RIOS

Em comemoração ao Dia dos Rios, o “Sextou” contou com uma atividade especial que traz a reflexão sobre a importância das matas ciliares para proteção dos rios e na manutenção da biodiversidade. As matas ciliares desempenham um papel crucial para a preservação da qualidade das águas, além de servirem como habitat para diversas espécies, contribuindo para o equilíbrio dos ecossistemas. Nos dias 8, 15 e 22 de novembro, realizamos discussões para a sensibilização e engajamento para o enfrentamento das questões como a crise climática estão fortemente atreladas à conservação das águas. 31 participantes diretos.

Figura 459 Sextou, Protegendo os Rios



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

21.15. SEXTOU NO IBIRA: TERRÁRIO, UMA ARTE VIVA

Nos dias 13 e 20 de dezembro, idealizado a confecção de terrários, uma atividade multifacetada, que estimula a conexão com a natureza, abrangendo aspectos educacionais, ambientais e de bem-estar. Pela atividade introduzimos aos visitantes sobre a dinâmica de ecossistema, como os seres vivos se relacionam entre si e conceitos das funcionalidades dos tipos de solo, ciclos da vida vegetal, equilíbrio ambiental entre água, ar e nutrientes reciclados em um ambiente fechado. Devido as condições climáticas durante o mês de dezembro, as oficinas tiveram que ser canceladas por chuvas torrenciais nos dias da aplicação.

21.16. PROGRAMA DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE

A novidade na programação ambiental “Férias no Ibira” possui o intuito de fortalecer os laços com a natureza, oportunizando ampliação do conhecimentos para o engajamento quanto à temática ambiental. Ocorrem gratuitamente as terças e quartas-feiras com gincanas divertidas na temática ambiental.

Nas tardes de terças e quartas-feiras, nossa equipe educativa conduziu uma verdadeira investigação em meio as majestosas árvores do parque mais amado de São Paulo. Durante as primeiras etapas da atividade, os participantes receberam desafios e jornadas que deverão ser realizadas. Tivemos buscas por diversos elementos de fauna e flora, argolas sustentáveis entre outras atividades. Totalizando 64 participantes.

Figura 460 Conexão verde



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

22. AÇÕES INTERNAS

22.1. PALESTRA: COMBATE A DENGUE

No dia 01 de novembro em consonância ao Dia Nacional de Combate a Dengue ofertamos uma palestra sobre arboviroses transmitidas pelo vetor *Aedes Aegypti*, informando aos colaboradores Urbia sobre os desafios enfrentados por nos como cidadãos e colaboradores. Foram alertados sobre as dificuldades enfrentadas no embate ao inseto, modos de se prevenir e como devemos e podemos agir em nossas residências e trabalho para que a proliferação seja cada vez menor. 75 participantes diretos.

Figura 461 Cobate a Dengue



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

22.2. CIRCUITO AMBIENTAL INTERNO: “O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SÃO PAULO”

No dia 18 de dezembro a equipe do educativo da Urbia Gestão de Parques, conduziu os colaboradores em um circuito ambiental pelas ruas e alamedas do parque. Incentivando a conexão com a natureza e oportunizando maior compreensão da importância ambiental e as funções sociais de um parque urbano, participaram 07 colaboradores.

Figura 462 Circuito Ambiental Interno



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

22.3. CIRCUITO GUIADO MUSEU AFROBRASIL

No dia 11 de dezembro ocorreu uma visita guiada ao museu Afro Brasil Manoel de Araújo, localizado no Parque Ibirapuera. O museu une história, memória, arte e contemporaneidade voltadas à cultura brasileira, africana e afro-brasileira e aborda temas a trajetória histórica e as influências africanas na construção da sociedade brasileira a partir do incrível acervo composto por mais de 8 mil obras, entre pinturas, esculturas, gravuras, fotografias, documentos e peças etnológicas, participaram 14 colaboradores.

Figura 463 Circuito Afro


Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

Tabela 59 Atividades e Público

| ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL | LOCAL | MÊS | PARTICIPANTES |
|--|---------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Conhecendo a diversidade de abelhas no Ibira | Parquinho | OUTUBRO | 26 |
| Estação Biodiversidade "Bicho-pau" | Parquinho | OUTUBRO | 55 |
| Escola no Parque | Jardins, alamedas e bosques | OUTUBRO | 16 |
| Circuito Ambiental: "O Parque: Biodiversidade no coração de São Paulo" | Jardins, alamedas e bosques | OUTUBRO | 2 |
| Sextou no Ibira "Dia de Kokedama" | Área de piquenique | OUTUBRO | 7 |
| Manutenção da Horta e da Composteira da Central de Reciclagem | Central de Reciclagem | OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO | 6 |
| Sextou no Ibira: "Protegendo os Rios" | Área de piquenique | NOVEMBRO | 31 |
| Estação Biodiversidade "Diversidade afro-brasileira" | Parquinho | NOVEMBRO | 33 |
| Curso Introdutório de Observação de Aves | Escola Municipal do Parque Ibirapuera | NOVEMBRO DEZEMBRO | 41 |
| Estação Biodiversidade "Natal no Ibira" | Parquinho | DEZEMBRO | 53 |
| Férias no Ibira "Conexão Verde" | Parquinho | DEZEMBRO | 64 |

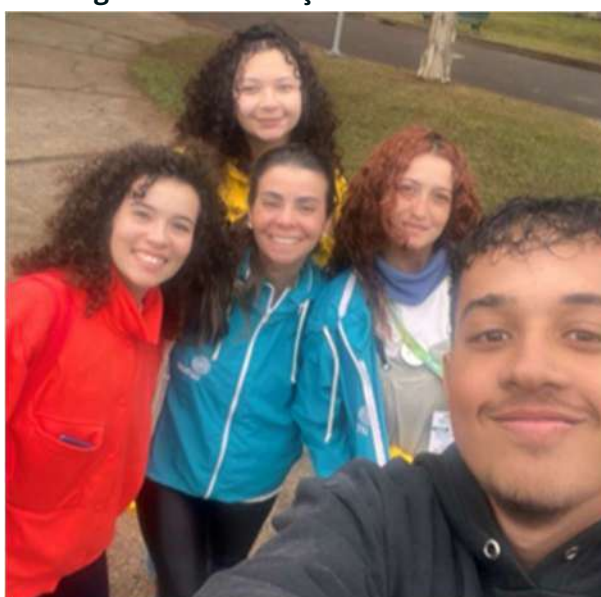
| | | | |
|---|-----------|----------|------------|
| Estação Biodiversidade: "Boas-Vindas a 2025" | Parquinho | DEZEMBRO | 15 |
| TOTAL PARTICIPANTES | | | 349 |

23. FORMAÇÕES INTERNAS

23.1. FORMAÇÃO DE ARTE E ECOLOGIA MUSEU DE ARTE MODERNA - MAM

No dia 09 de agosto a equipe do educativo da Urbia Gestão de Parques, foi recebida pelas educadoras Amanda Santos do Museu de Arte Moderna (MAM) para uma formação de arte e ecologia com o tema "Recursos Hídricos do Ibirapuera" onde foi realizado um circuito guiado por áudio book do "Rios e Ruas", projeto criado junto ao MAM. No trajeto caminhamos em paralelo as margens dos três lagos do Ibirapuera, ouvindo a história da construção dos lagos, onde surgem as nascentes que os alimentam, em qual rio desaguam e como a vida que há nos lagos permanece. O circuito é finalizado na Central de Tratamento de Água da Sabesp, onde nos foi contado como é feita a limpeza da água que chega do córrego do Sapateiro e, incentivam a conservação dos rios, córregos e nascentes que alimentam o ciclo hidrológico.

Figura 464 Formação de Arte - MAM



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

23.2. TREINAMENTO DE SEGURANÇA

No dia 06 do mês de setembro, em comemoração ao Dia Internacional da Preservação da Camada de Ozônio, Dia da Árvore e Dia Mundial sem carro, o departamento de Projetos Socioambientais realizou uma palestra sobre as temáticas acima mencionadas, além da discussão sobre a importância social, ambiental e educacional que um parque urbano fornece, foram 36 participantes diretos e conduzida pela gestora do departamento Laura Neres.

Figura 465 TDS Projetos Socioambientais



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2024.

24. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, estabelecemos reuniões ocasionais onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos, além de informes internos rotineiros. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

25. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 09/10/2024, 06/11/2024 e 18/12/2024.

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

26. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 137 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 61). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo outubro o mês de maior veiculação (38,6%).

Tabela 60 Veículos de Imprensa

| DATA | PARQUE | PAUTA | VEÍCULO | JORNALISTA | STATUS |
|--------|------------|---|-------------------------|-------------------|----------|
| 01/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30. | SBT - Chega Mais | Danilo Lisboa | Atendida |
| 01/out | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera. | SBT - Chega Mais | Danilo Lisboa | Atendida |
| 03/out | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera. | São Paulo para Crianças | Viviane Porto | Atendida |
| 03/out | Ibirapuera | Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Isabela Bernardes | Atendida |
| 03/out | Ibirapuera | Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva. | Folha de S. Paulo | Lucas Leite | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------------|---|------------------------------------|----------------------|--|
| 04/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h. | TV Band - Jornal da Band | Itana Silva | Atendida |
| 07/out | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera. | Record TV | Nayara Paiva | Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública |
| 08/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h. | TV Globo - Jornal Nacional | Eliane Silva | Atendida |
| 09/out | Ibirapuera | Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera. | UOL Nossa | Glau Gasparetto | Atendida |
| 09/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30. | Rede Vida Evangeliza | Laercio Men | Atendida |
| 14/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30. | Hoje em Dia - Record TV | Mariana Brambilla | Atendida |
| 14/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30. | Jornal da Tarde - TV Cultura | Julia Roperto | Atendida |
| 17/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h. | Rede Vida Evangeliza | Laercio Men | Atendida |
| 17/out | Todos os Parques | Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva. | Estadão | Caio Possati | Atendida |
| 21/out | Ibirapuera | Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP | Rádio Bandeirantes | Maria Eugênia | Pauta caiu |
| 21/out | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera | Bloomberg | Sérgio Ripardo | Pauta caiu |

| | | | | | |
|--------|------------|---|----------------------------|-------------------|-----------|
| 21/out | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera | Estudante - Mackenzie | Eduardo Peres | Declinada |
| 23/out | Ibirapuera | Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo | G+L | Anna Martin | Atendida |
| 29/out | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h. | CNN Prime - CNN | Mylene Guerra | Atendida |
| 30/out | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque. | Estadão | Renata Okamura | Atendida |
| 31/out | Ibirapuera | Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera. | TV Globo - Antena Paulista | Gustavo Galvão | Declinada |
| 04/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Estadão | Silvia Herrera | Atendida |
| 04/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Diego Alejandro | Atendida |
| 04/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Esportividade | Renata de Sá | Atendida |
| 05/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Gazeta de S. Paulo | Lucas Souza | Atendida |
| 05/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Veja São Paulo | Sérgio Quintella | Atendida |
| 05/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Veja São Paulo | Sérgio Quintella | Atendida |
| 05/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera. | Estadão | Italo Carvalho | Atendida |
| 06/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Rádio BandNews | Bruna Barone | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Metrópoles | Valentina Moreira | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|---|---------------------------|---------------------|----------|
| 07/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30. | Record TV - Balanço Geral | Yara Silva | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30. | TV Globo - SP1 | Will Rafael | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | SBT Brasil | Cristina Christiano | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | CBN | Matheus Santos | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | CBN | Matheus Santos | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | CNN | Catarina Nestlehner | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Jornal Corrida | Roberta Palma | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Jornal Corrida | Roberta Palma | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Rádio BandNews | Bruna Barone | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | TV Band | Gabriel Castanho | Atendida |
| 07/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h. | TV Band | Gabriel Castanho | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Estadão | Renata Okumura | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Record TV - Balanço Geral | Gabriel Barbosa | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|---|---------------------------------|---------------------|-----------|
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Julia Rugai | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h. | Record TV - Balanço Geral | Gabriel Barbosa | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Julia Rugai | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Julia Rugai | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera. | Guia da Folha de S. Paulo | Isabela Bernardes | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h. | Record TV - Jornal da Record | Amanda Binato | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Record TV - Jornal da Record | Amanda Binato | Atendida |
| 08/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Record TV - Jornal da Record | Amanda Binato | Atendida |
| 09/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | SBT Brasil | Sandra Regina | Atendida |
| 09/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h. | SBT Brasil | Cristina Christiano | Atendida |
| 09/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Grit Run | Harry Thomas | Declinada |
| 11/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30. | Rede TV | Natalia Novais | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|---|------------------------------|---------------------|----------|
| 11/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h. | Balanço Geral - Record TV | Henrique Ferreira | Atendida |
| 11/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Guia da Folha de S. Paulo | Isabela Bernardes | Atendida |
| 11/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h. | BDSB - TV Globo | Ronaldo Paschoalino | Atendida |
| 12/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30. | Gazeta Esportiva - TV Gazeta | Lucas Passoli | Atendida |
| 12/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Marina Silva | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Veja São Paulo | Daniela Monteiro | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Exame | Letícia Furlan | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | TV Globo - Bom Dia Brasil | Ricardo Hiar | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30. | TV Globo - Bom Dia Brasil | Ricardo Hiar | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Metrópoles | Bruna Sales | Atendida |
| 13/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Vitor Anastacio | Atendida |
| 14/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Bora Brasil - BandTV | Maria Carolina | Atendida |
| 14/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h. | Bora Brasil - BandTV | Maria Carolina | Atendida |
| 14/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Jovem Pan | Nicolas Rodrigues | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|--|--------------------------|--------------------|----------|
| 14/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera. | CBN | Klaus Jeremias | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Jornal da Gazeta | Maria Isabel Neves | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. | Jornal da Gazeta | Maria Isabel Neves | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h. | Jornal da Gazeta | Maria Isabel Neves | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30. | TV Alesp - Informe SP | Tatiane | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Gazeta de S. Paulo | Crisley Santana | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Gazeta do Povo | Luisa Purchio | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025. | Valor Econômico | Luana Dandara | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera. | Estadão | Silvia Herrera | Atendida |
| 18/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Áreas Verdes das Cidades | Letícia Jardim | Atendida |
| 21/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Bruno Lucca | Atendida |
| 21/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Vitor Anastacio | Atendida |
| 21/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Rádio BandNews | Bruna Barone | Atendida |
| 22/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30. | Globonews | Daniel Morbi | Atendida |
| 21/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque | PEGN | Tamiris Morais | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|---|------------------------------|-----------------|------------|
| | | Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h. | | | |
| 21/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h. | TV Globo - SP1 | Vitor Anastacio | Atendida |
| 20/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Veja São Paulo | Humberto Abdo | Atendida |
| 22/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Estadão | Giovanna Bonfim | Atendida |
| 22/nov | Ibirapuera | Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h. | Estadão | Giovanna Bonfim | Atendida |
| 22/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | TV Gazeta - Mulheres | Gabriel Carauna | Atendida |
| 22/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Uol Nossa | Glau Gasparetto | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera | SBT | Bianka Santos | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera | Record TV | João Pedro | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera | Metrópolis | Bruna Sales | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera | CBN | Matheus Santos | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | Veja São Paulo | Humberto Abdo | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h. | Jornal da Record - Record TV | Thais Carvalho | Atendida |
| 24/nov | Ibirapuera | Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera | Gazeta de S. Paulo | Yasmin Gomes | Atendida |
| 27/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h. | TV Globo - SP1 | Juliane Souza | Pauta Caiu |
| 27/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | TV Globo - SP1 | Juliane Souza | Pauta Caiu |
| 28/nov | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera. | TV Alesp | Carol Franca | Pauta Caiu |
| 28/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h. | TV Alesp | Carol Franca | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------------|--|---------------------------------|-------------------|-----------|
| 28/nov | Ibirapuera | Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera | Record News | Luísa de Castro | Atendida |
| 29/nov | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h. | BDSP - TV Globo | Beatriz Finelli | Atendida |
| 29/nov | Horto Florestal | Solicitação de imagens para matéria do Natal do Horto Florestal | Guia da Folha | Isabela Bernardes | Atendida |
| 29/nov | Todos os Parques | Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática | Veja Negócios | Marcos Coronato | Declinada |
| 29/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera | Estadão | Ítalo Carvalho | Atendida |
| 29/nov | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera | BandTV | Leonardo Domanico | Atendida |
| 03/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h. | TV Cultura - Jornal da Tarde | Julia Rugai | Atendida |
| 05/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h. | Bem-Estar - TV Globo | Paula Neiva | Atendida |
| 05/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h. | BDSP - TV Globo | Juliane Souza | Atendida |
| 06/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h. | Jornal da Record - Record | Thais Carvalho | Atendida |
| 11/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h. | Globo Esporte - TV Globo | Giovanna Castro | Atendida |
| 11/dez | Ibirapuera | Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa. | Veja São Paulo | Daniela Monteiro | Atendida |
| 13/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h. | Record TV - Balanço Geral Tarde | Yara Silva | Atendida |
| 13/dez | Ibirapuera | Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30. | Veja São Paulo | Tomás Novaes | Atendida |
| 16/dez | Ibirapuera | Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria | Veja São Paulo | Carolina Farias | Atendida |

| | | | | | |
|--------|-----------------|---|---------------------------------|-----------------------------|----------|
| | | sobre a sessão 'A Estrela de Belém'. | | | |
| 16/dez | Ibirapuera | Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'. | Folha de S. Paulo | Isabela Bernardes | Atendida |
| 17/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h. | Bom dia São Paulo - TV Globo | Beatriz Finelli | Atendida |
| 17/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30. | Bom dia São Paulo - TV Globo | Juliane Souza | Atendida |
| 17/dez | Ibirapuera | Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera. | Bom dia São Paulo - TV Globo | Juliane Souza | Atendida |
| 19/dez | Horto Florestal | Gravação de matéria sobre Natal no Parque Horto Florestal. quinta-feira (19/12), às 18h30. | SP2 - TV Globo | Gabrielli Mende | Atendida |
| 20/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30 | Jornal da Band - TV Band | Cristiane Santos | Atendida |
| 20/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h | Bom dia São Paulo - TV Globo | Giovana Pinheiro | Atendida |
| 23/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h. | Jornal da Band - TV Band | Karina Cordeiro | Atendida |
| 23/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30. | Hoje em Dia - Record TV | Mariana Brambilla | Atendida |
| 23/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h. | Jornal da Gazeta - TV Gazeta | Thiago Lacerda | Atendida |
| 24/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h. | Balanço Geral Manhã - TV Record | Gabriel Barbora de Oliveira | Atendida |
| 24/dez | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera. | Folha de S. Paulo | Paulo Eduardo Dias | Atendida |

| | | | | | |
|--------|------------|---|------------------------------|---------------------------------|----------|
| 24/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h. | SBT Brasil - SBT | Celso Fernandes da Costa Júnior | Atendida |
| 24/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h. | Jornal da Tarde - TV Cultura | Vitor Vanicula Redondo | Atendida |
| 26/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h. | SP1 - TV Globo | Giovana Pinheiro | Atendida |
| 30/dez | Ibirapuera | Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h. | TV Globo - Encontro | Rafael Nascimento | Atendida |
| 30/dez | Ibirapuera | Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera. | SBT - Primeiro Impacto | Gabriel Furtado | Atendida |

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 61 e 62.

Tabela 61 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------|---------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|----------------|-----|-------------|-----|
| | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % |
| Instagram | 305.248 | 98% | 50.990 | 99% | 117 | 62% | 187.000 | 98% | 60 | 86% |
| Facebook | 6.440 | 2% | 185 | 1% | 71 | 38% | 2.900 | 2% | 9 | 14% |
| Total | 311.688 | | 51.175 | | 188 | | 189.900 | | 69 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Tabela 62 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------|---------------------|-----|------------------|-----|-------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|
| | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % |
| Instagram | 28.191 | 86% | 946 | 99% | 67 | 64% | 1.937 | 94% | 21 | 99% |
| Facebook | 4.242 | 14% | 5 | 1% | 37 | 36% | 107 | 6% | 1 | 1% |
| Total | 32.433 | | 951 | | 104 | | 2.044 | | 22 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, totalizando 7.021 matérias (Tabela 63).

Tabela 63 Publicações em Veículos de Imprensa

| PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA | TOTAL DE PUBLICAÇÕES | |
|-------------------------------------|----------------------|-------|
| out/24 | 2,714 | 38,6% |
| nov/24 | 2.698 | 38,4% |
| dez/24 | 1.609 | 23% |
| Total | 7.021 | |

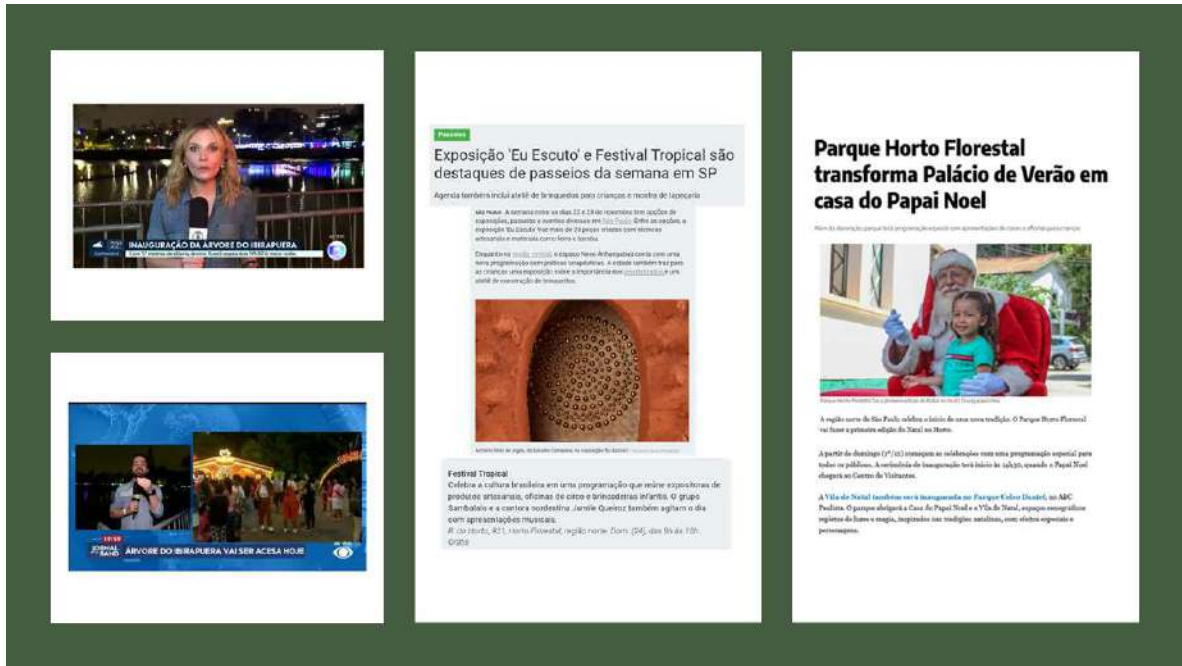
Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 466 a 468.

Figura 466 destaques imprensa outubro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

Figura 467 destaques imprensa novembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.
Figura 468 destaques imprensa dezembro 2024

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.