



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE LAJEADO - IZAURA  
PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN**

**4º TRIMESTRE - ANO 2024**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	9
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	10
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	10
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	13
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	16
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	21
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	22
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	23
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	23
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	23
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	24
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	24
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	25
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	25
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	25
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	25
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	31
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	36
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	38
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	38
5. EVENTOS.....	38
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	52
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	54
8. CONSELHO GESTOR.....	54
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	54

## FIGURAS

Figura 1 coleta seletiva.....	11
Figura 2 coleta seletiva.....	11
Figura 3 paisagem e segregação de resíduos.....	11
Figura 4 paisagem e segregação de resíduos.....	11
Figura 5 fluxo de comunicação de acidentes.....	11

Figura 6 fluxo de comunicação de acidentes .....	11
Figura 7 brigada de emergência.....	12
Figura 8 brigada de emergência.....	12
Figura 9 ficha de dados de segurança (fds) .....	12
Figura 10 ficha de dados de segurança (fds) .....	12
Figura 11 roçagem.....	17
Figura 12 roçagem.....	17
Figura 13 roçagem (antes).....	17
Figura 14 roçagem (depois).....	17
Figura 15 roçagem (antes).....	17
Figura 16 roçagem (depois).....	17
Figura 17 roçagem.....	18
Figura 18 roçagem.....	18
Figura 19 poda de malvavisco (antes) .....	18
Figura 20 poda de malvavisco (depois) .....	18
Figura 21 cobertura de trilha com triturado (antes).....	18
Figura 22 cobertura de trilha com triturado (depois).....	18
Figura 23 cobertura de trilha com triturado (antes).....	19
Figura 24 cobertura de trilha com triturado (depois).....	19
Figura 25 cobertura de trilha com triturado.....	19
Figura 26 cobertura de trilha com triturado.....	19
Figura 27 cobertura de trilha com triturado (antes).....	19
Figura 28 cobertura de trilha com triturado (depois).....	19
Figura 29 cobertura de trilha com triturado (antes).....	20
Figura 30 cobertura de trilha com triturado (depois).....	20
Figura 31 cobertura de trilha com triturado (antes).....	20
Figura 32 cobertura de trilha com triturado (depois).....	20
Figura 33 cobertura de trilha com triturado (antes).....	20
Figura 34 cobertura de trilha com triturado (depois).....	20
Figura 35 cobertura de trilha com triturado (antes).....	21
Figura 36 cobertura de trilha com triturado (depois).....	21
Figura 37 plantio de preenchimento (antes) .....	21
Figura 38 plantio de preenchimento (depois) .....	21
Figura 39 poda de folhas secas de palmeira .....	22

Figura 40 poda de folhas secas de palmeira .....	22
Figura 41 poda de folhas secas de palmeira .....	22
Figura 42 poda de folhas secas de palmeira .....	22
Figura 43 poda de folhas secas de palmeira .....	22
Figura 44 poda de folhas secas de palmeira .....	22
Figura 45 limpeza sala multiuso.....	26
Figura 46 limpeza sala multiuso.....	26
Figura 47 limpeza sala multiuso.....	26
Figura 48 limpeza sala multiuso (depois).....	26
Figura 49 limpeza de placas.....	26
Figura 50 limpeza mapa tátil.....	26
Figura 51 limpeza de corrimão.....	27
Figura 52 limpeza de grade de concreto.....	27
Figura 53 limpeza de placas.....	27
Figura 54 limpeza de placas.....	27
Figura 55 limpeza de guarita .....	27
Figura 56 limpeza de corrimão.....	27
Figura 57 limpeza de banheiros.....	28
Figura 58 limpeza de banheiros.....	28
Figura 59 troca de sacos de lixo em lixeiras.....	28
Figura 60 troca de sacos de lixo em lixeiras.....	28
Figura 61 limpeza externa.....	28
Figura 62 limpeza de cadeiras.....	28
Figura 63 limpeza de banheiro público.....	29
Figura 64 limpeza de banheiro público.....	29
Figura 65 limpeza de paredes.....	29
Figura 66 limpeza de paredes.....	29
Figura 67 limpeza de canaletas de água pluvial.....	29
Figura 68 limpeza de canaletas de água pluvial.....	29
Figura 69 limpeza de cadeiras da área multiuso.....	30
Figura 70 limpeza de cadeiras da área multiuso.....	30
Figura 71 limpeza de banheiros.....	30
Figura 72 limpeza de vestiários.....	30
Figura 73 limpeza de canaleta de água pluvial.....	30

Figura 74 limpeza de canaletas de água pluvial.....	30
Figura 75 limpeza de canaletas de água pluvial (antes).....	31
Figura 76 limpeza de canaletas de água pluvial (depois).....	31
Figura 77 limpeza de canaletas de água pluvial (antes).....	31
Figura 78 limpeza de canaletas de água pluvial (depois).....	31
Figura 79 substituição de madeiras do escorregador (antes).....	32
Figura 80 substituição de madeiras do escorregador (depois).....	32
Figura 81 pintura de escorregador (antes) .....	33
Figura 82 pintura de escorregador (depois) .....	33
Figura 83 pintura de escorregador (antes) .....	33
Figura 84 pintura de escorregador (depois) .....	33
Figura 85 solda em haste de corrimão (antes).....	34
Figura 86 solda em haste de corrimão (antes).....	34
Figura 87 solda em haste de corrimão (durante) .....	34
Figura 88 solda em haste de corrimão (depois).....	34
figura 89 substituição de lâmpadas queimadas .....	34
Figura 90 substituição de lâmpadas queimadas .....	34
Figura 91 manutenção de fiação e substituição de lâmpada da guarita (antes).....	35
Figura 92 manutenção de fiação e substituição de lâmpada da guarita (depois).....	35
Figura 93 cobertura de concreto em degraus de escada (antes) .....	35
Figura 94 cobertura de concreto em degraus de escada (durante).....	35
Figura 95 cobertura de concreto em degraus de escada (durante).....	35
Figura 96 cobertura de concreto em degraus de escada (durante).....	35
Figura 97 aula de ginástica (outubro rosa) .....	40
Figura 98 aula de ginástica (outubro rosa) .....	40
Figura 99 aula de pilates e trilha guiada .....	40
Figura 100 aula de pilates e trilha guiada .....	40
Figura 101 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 102 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 103 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 104 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 105 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 106 aula de pilates e trilha guiada .....	41
Figura 107 aula de pilates e trilha guiada .....	42

Figura 108 aula de pilates e trilha guiada .....	42
Figura 109 aula de pilates e trilha guiada .....	42
Figura 110 aula de pilates e trilha guiada .....	42
Figura 111 plantio de sementes em horta.....	42
Figura 112 plantio de sementes em horta.....	42
Figura 113 plantio de sementes em horta- plantio de sementes em horta .....	43
Figura 114 plantio de sementes em horta.....	43
Figura 115 plantio de sementes em horta.....	43
Figura 116 plantio de sementes em horta.....	43
Figura 117 plantio de sementes em horta.....	44
Figura 118 plantio de sementes em horta.....	44
Figura 119 aula de dança em parceria com a ong casa Viviane dos santos .....	44
Figura 120 aula de dança em parceria com a ong casa Viviane dos santos .....	44
Figura 121 foguete com materiais recicláveis .....	44
Figura 122 foguete com materiais recicláveis .....	44
Figura 123 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 124 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 125 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 126 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 127 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 128 foguete com materiais recicláveis .....	45
Figura 129 oficina de decoração de Natal.....	46
Figura 130 oficina de decoração de Natal.....	46
Figura 131 oficina de decoração de Natal.....	46
Figura 132 oficina de decoração de Natal.....	46
Figura 133 oficina de decoração de Natal.....	47
Figura 134 oficina de decoração de natal .....	47
Figura 135 oficina de decoração de Natal.....	47
Figura 136 oficina de decoração de Natal.....	47
Figura 137 oficina de decoração de Natal.....	47
Figura 138 oficina de decoração de Natal.....	47
Figura 139 oficina de decoração de Natal.....	48
Figura 140 oficina de decoração de Natal.....	48
Figura 141 aula de dança em parceria com nci samaritano III .....	48

Figura 142 aula de dança em parceria com nci samaritano III .....	48
Figura 143 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII .....	48
Figura 144 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII .....	48
Figura 145 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII .....	49
Figura 146 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII .....	49
Figura 147 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	49
Figura 148 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	49
Figura 149 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	50
Figura 150 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	50
Figura 151 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	50
Figura 152 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	50
Figura 153 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	51
Figura 154 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	51
Figura 155 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia .....	51
Figura 156 oficina de pintura.....	51
Figura 157 oficina de pintura.....	52
Figura 158 oficina de pintura.....	52
Figura 159 ginástica para terceira idade com música.....	53
Figura 160 ginástica para terceira idade com música.....	53
Figura 161 dança circular .....	53
Figura 162 dança circular .....	53
Figura 163 tai chi chuan.....	53
Figura 164 tai ji qi gong.....	53
Figura 165 destaques imprensa outubro 2024.....	64
Figura 166 destaques imprensa novembro 2024.....	64
Figura 167 destaques imprensa dezembro 2024 .....	65

## QUADROS

Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia .....	12
Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º Trimestre – Lajeado .....	32
Quadro 3 Informações de Eventos .....	39
Quadro 4 Atividades Socioculturais.....	52

## TABELAS

Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado .....	10
Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia .....	10
Tabela 3 Atendimento Fale Conosco .....	13
Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 – Lajeado .....	14
Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado.....	16
Tabela 6 Manejo de Fauna .....	23
Tabela 7 Gerenciamento de Resíduos.....	24
Tabela 8 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	36
Tabela 9 Veículos de Imprensa.....	54
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	63
Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	63
Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa .....	63

## GRÁFICOS

Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado .....	14
Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado .....	15
Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações.....	15
Gráfico 4 Média horaria de Público 2024 - Parque Lajeado .....	15



## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Lajeado e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Abril a 31 de Junho de 2024 (2º trimestre 2024), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 Quadro funcional parque Lajeado**

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder Operacional	01
Auxiliar Operacional	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	03
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Tabela 2 Treinamentos Realizados Urbia**

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Coleta seletiva	3	00:30
Pesagem e segregação de resíduos	3	01:00
Fluxo de comunicação de acidentes	3	00:30
Brigada de emergência	3	00:30
Ficha com dados de segurança	3	00:30
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>03:00</b>

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 1 coleta seletiva**



**Figura 2 coleta seletiva**



**Figura 3 pesagem e segregação de resíduos**



**Figura 4 pesagem e segregação de resíduos**



**Figura 5 fluxo de comunicação de acidentes**



**Figura 6 fluxo de comunicação de acidentes**





**Figura 7 brigada de emergência**

**Figura 8 brigada de emergência**

**Figura 9 ficha de dados de segurança (fds)**

**Figura 10 ficha de dados de segurança (fds)**


Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiparques.com.br">faleconosco@urbiparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

	atendimentos e outras demandas dos usuários	
--	---	--

Fonte: Urbia, 2024.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 7.508 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão, sendo uma reclamação para o Parque Lajeado.

**Tabela 3 Atendimento Fale Conosco**

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Dúvidas	3089	41%
Elogio	2	0%
Engajamento	115	2%
Eventos	88	1%
Informações	1428	19%
Propostas	5	0%
Reclamações	304	4%
Solicitações	2405	32%
Sugestões	28	1%
Segurança	3	0%
Ajuda	30	0%
Denuncia	5	0%
Comunicação	6	0%
	<b>7508</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2024.

Neste mesmo período o Parque Lajeado não registrou reclamação através do canal do “Fale Conosco”.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Lajeado, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental e saúde mental, tais como: projetos sobre terapia auricular, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente

neste trimestre para o Parque Lajeado está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

**Tabela 4 Público do 4º Trimestre de 2024 - Lajeado**

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
8.749	8.329	8.389	25.467
34,3%	32,7%	32,9%	100%

Fonte: Segurança, 2024.

O maior público para o trimestre foi registrado em outubro/24.

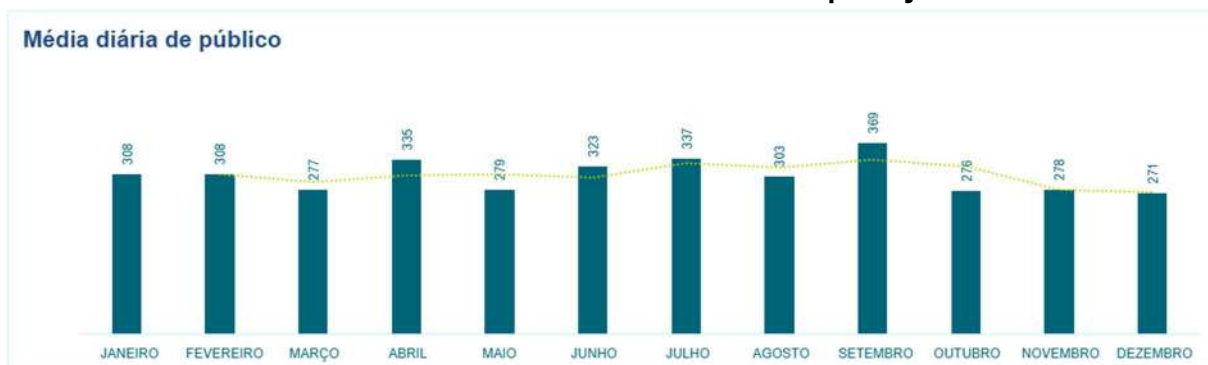
**Gráfico 1 Público Anual 2024 - Parque Lajeado**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

O público médio diário de visitação para o Parque Lajeado no trimestre foi de 275 visitantes (Gráfico 2), sendo sábado o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 4), com número expressivo nos horários 07h e 08h.

**Gráfico 2 Média Diária de Público 2024 - Parque Lajeado**



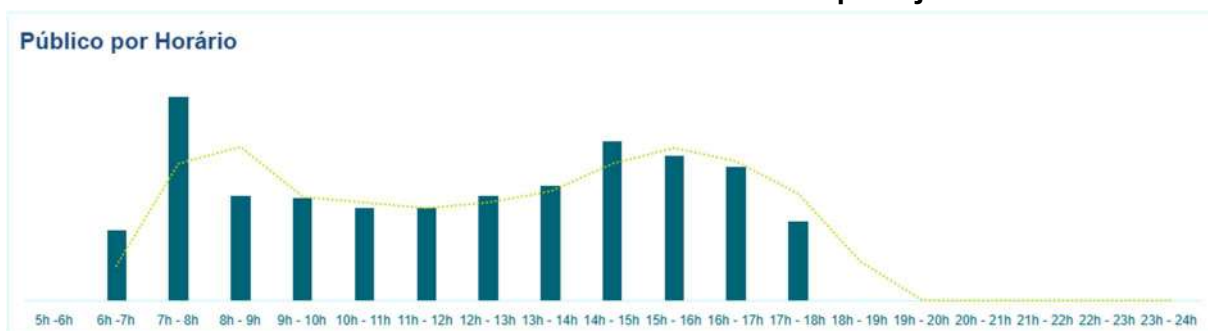
Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 3 Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

**Gráfico 4 Média horária de Público 2024 - Parque Lajeado**



Fonte: Segurança Urbia, 2024.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário,

segundo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 5 Pesquisa de Satisfação - Parque Lajeado**

<b>LAJEADO</b>	<b>1° TRI 2024</b>	<b>2° TRI 2024</b>	<b>3° TRI 2024</b>	<b>4° TRI 2024</b>
PE01 – Limpeza	0,96	0,93	0,90	0,96
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,92	0,89	0,82	0,87
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,97	0,97	0,92	0,96
PE04 – Segurança	0,96	0,94	0,88	0,97
PE06 – Acessibilidade	0,94	0,95	0,84	0,90
PE07 – Serviços de orientação	0,95	0,94	0,88	0,96
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,88	0,80	0,85
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,98	0,97	0,93	0,97
<b>NFPS</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>

**Fonte: Instituto PHD, 2024.**

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhorar a experiência dos usuários.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de complementação de canteiros, irrigação, roçagem e rastelagem.



**Figura 11 roçagem**



**Figura 12 roçagem**



**Figura 13 roçagem (antes)**



**Figura 14 roçagem (depois)**



**Figura 15 roçagem (antes)**



**Figura 16 roçagem (depois)**





**Figura 17 roçagem**



**Figura 18 roçagem**



**Figura 19 poda de malvaisco (antes)**



**Figura 20 poda de malvaisco (depois)**



**Figura 21 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 22 cobertura de trilha com triturado (depois)**





**Figura 23 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 24 cobertura de trilha com triturado (depois)**



**Figura 25 cobertura de trilha com triturado**



**Figura 26 cobertura de trilha com triturado**



**Figura 27 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 28 cobertura de trilha com triturado (depois)**





**Figura 29 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 30 cobertura de trilha com triturado (depois)**



**Figura 31 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 32 cobertura de trilha com triturado (depois)**



**Figura 33 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 34 cobertura de trilha com triturado (depois)**





**Figura 35 cobertura de trilha com triturado (antes)**



**Figura 36 cobertura de trilha com triturado (depois)**



**Figura 37 plantio de preenchimento (antes)**



**Figura 38 plantio de preenchimento (depois)**



A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.



### 1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de árvores.

**Figura 39 poda de folhas secas de palmeira**



**Figura 40 poda de folhas secas de palmeira**



**Figura 41 poda de folhas secas de palmeira**



**Figura 42 poda de folhas secas de palmeira**



**Figura 43 poda de folhas secas de palmeira**



**Figura 44 poda de folhas secas de palmeira**



### 1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para poda de um exemplar arbóreo.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

### 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou plantio de mudas de compensação ambiental neste parque.

## 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

**Tabela 6 Manejo de Fauna**

	<b>ANIMAIS ENCONTRADOS VIVOS (ABANDONO E FERIDOS)</b>	<b>ANIMAIS ENCONTRADOS MORTOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Outubro</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Novembro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0%</b>
<b>Dezembro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0%</b>



<b>Total</b>	<b>1</b>
--------------	----------

Fonte: Fauna Urbia, 2024.

## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Lajeado, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que outubro/24 se justificou em destaque ao clima que favoreceu em grandes números de visitantes no Parque.

**Tabela 7 Gerenciamento de Resíduos**

	<b>ORGÂNICOS (KG)</b>	<b>RECICLÁVEIS (KG)</b>	<b>TOTAL (KG)</b>	<b>%</b>
Outubro	142,86	38,88	181,74	31,47%
Novembro	98,09	25,64	123,73	21,40%
Dezembro	61,96	37,81	99,77	17,26%
<b>Total</b>	<b>302,91</b>	<b>102,33</b>	<b>172,77</b>	<b>100,00%</b>

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Lajeado conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.



O Parque possui 21 pontos de câmeras ao todo. Além da área multiuso, a trilha também é monitorada. A equipe administrativa do Lajeado juntamente com o CCO do Ibirapuera realiza a vistoria das imagens.

### **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

### **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

### **1.10. ZELADORIA E LIMPEZA**

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Lajeado respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 45 limpeza sala multiuso**



**Figura 46 limpeza sala multiuso**



**Figura 47 limpeza sala multiuso**



**Figura 48 limpeza sala multiuso (depois)**



**Figura 49 limpeza de placas**



**Figura 50 limpeza mapa tátil**





**Figura 51 limpeza de corrimão**



**Figura 52 limpeza de grade de concreto**



**Figura 53 limpeza de placas**



**Figura 54 limpeza de placas**



**Figura 55 limpeza de guarita**



**Figura 56 limpeza de corrimão**





**Figura 57 limpeza de banheiros**



**Figura 58 limpeza de banheiros**



**Figura 59 troca de sacos de lixo em lixeiras**



**Figura 60 troca de sacos de lixo em lixeiras**



**Figura 61 limpeza externa**



**Figura 62 limpeza de cadeiras**





**Figura 63 limpeza de banheiro público**



**Figura 64 limpeza de banheiro público**



**Figura 65 limpeza de paredes**



**Figura 66 limpeza de paredes**



**Figura 67 limpeza de canaletas de água pluvial**



**Figura 68 limpeza de canaletas de água pluvial**





**Figura 69 limpeza de cadeiras da área multiuso**



**Figura 70 limpeza de cadeiras da área multiuso**



**Figura 71 limpeza de banheiros**



**Figura 72 limpeza de vestiários**



**Figura 73 limpeza de canaleta de água pluvial**

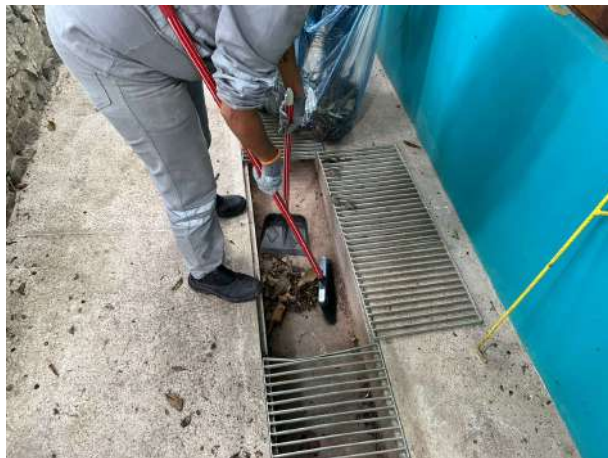


**Figura 74 limpeza de canaletas de água pluvial**





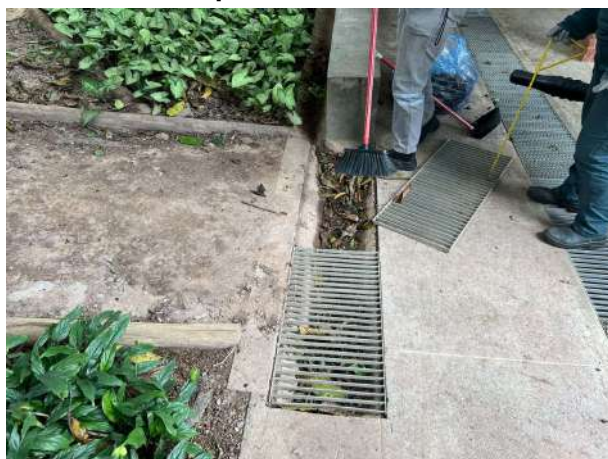
**Figura 75 limpeza de canaletas de água pluvial (antes)**



**Figura 76 limpeza de canaletas de água pluvial (depois)**



**Figura 77 limpeza de canaletas de água pluvial (antes)**



**Figura 78 limpeza de canaletas de água pluvial (depois)**



## **1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

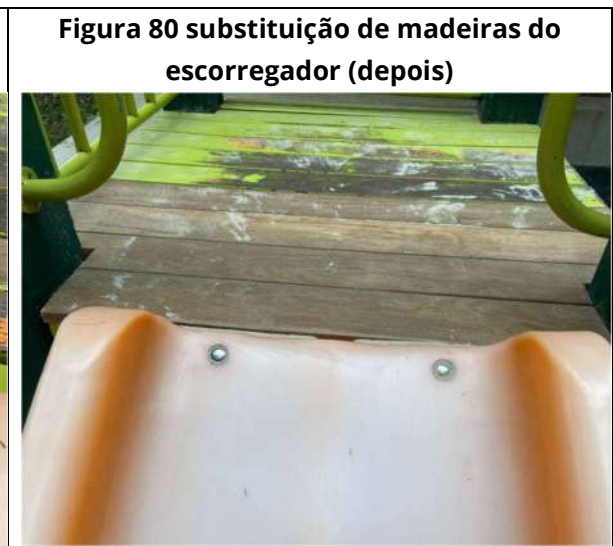
Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Lajeado**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Substituição de madeiras do escorregador
Manutenção Civil	- Pintura do escorregador
Manutenção Civil	- Solda em haste de corrimão
Manutenção Elétrica	- Troca de lâmpadas queimadas
Manutenção Elétrica	- Manutenção de fiação e substituição de lâmpada da guarita
Manutenção Civil	- Cobertura de concreto em degraus de escada

**Fonte: Manutenções Urbia, 2024.**





**Figura 81 pintura de escorregador (antes)**



**Figura 82 pintura de escorregador (depois)**



**Figura 83 pintura de escorregador (antes)**



**Figura 84 pintura de escorregador (depois)**





**Figura 85 solda em haste de corrimão (antes)**



**Figura 86 solda em haste de corrimão (antes)**



**Figura 87 solda em haste de corrimão (durante)**



**Figura 88 solda em haste de corrimão (depois)**



**figura 89 substituição de lâmpadas queimadas**



**Figura 90 substituição de lâmpadas queimadas**





**Figura 91 manutenção de fiação e substituição de lâmpada da guarita (antes)**



**Figura 92 manutenção de fiação e substituição de lâmpada da guarita (depois)**



**Figura 93 cobertura de concreto em degraus de escada (antes)**



**Figura 94 cobertura de concreto em degraus de escada (durante)**



**Figura 95 cobertura de concreto em degraus de escada (durante)**



**Figura 96 cobertura de concreto em degraus de escada (durante)**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

**Tabela 8 Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Parcialmente atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções



PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia não recebeu reclamações e sugestões referentes ao parque Lajeado.

### 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período em questão não tivemos ocorrências no Parque Lajeado.

### 5. EVENTOS

**Quadro 3 Informações de Eventos**

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO	IMPACTOS GERADOS	AÇÕES MITIGATÓRIAS
16/10/2024	Aula de ginástica (Outubro Rosa) Parceiro: UBS CHABILÂNDIA	50	45	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
27/10/2024	Aula de pilates e trilha guiada Parceiro: Voluntária Elaine Alves	15	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
01/11/2024	Plantio de sementes em horta	10	05	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
01/11/2024	Aula de dança Parceiro: ONG Casa Viviane dos Santos	20	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
26/11/2024	Foguete com materiais recicláveis	20	20	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
30/11/2024	Oficina de decoração de natal	10	12	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
02/12/2024	Aula de dança	15	15	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
07/12/2024	Festa de encerramento de ano letivo Parceiro: CEI Kairós V e VII	650	700	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
10/12/2024	Caminhada ecológica Parceiro: UBS Chabilândia	10	10	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.
21 e 22/12/2024	Oficina de pintura	10	03	Sem impactos para o Parque.	Não precisou de ações mitigatórias.

Fonte: Urbia, 2024.

**Figura 97 aula de ginástica (outubro rosa)**



**Figura 98 aula de ginástica (outubro rosa)**



**Figura 99 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 100 aula de pilates e trilha guiada**





**Figura 101 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 102 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 103 aula de pilates e trilha guiada**



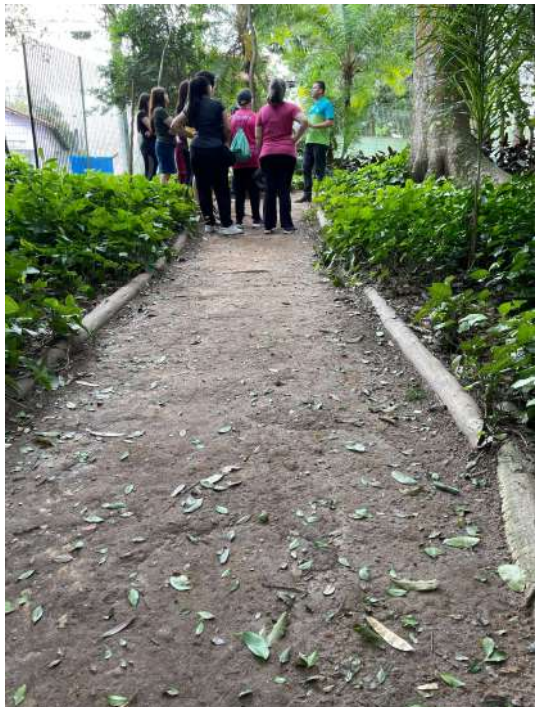
**Figura 104 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 105 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 106 aula de pilates e trilha guiada**





**Figura 107 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 108 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 109 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 110 aula de pilates e trilha guiada**



**Figura 111 plantio de sementes em horta**



**Figura 112 plantio de sementes em horta**





**Figura 113** plantio de sementes em horta-  
plantio de sementes em horta



**Figura 114** plantio de sementes em horta



**Figura 115** plantio de sementes em horta



**Figura 116** plantio de sementes em horta





**Figura 117** plantio de sementes em horta



**Figura 118** plantio de sementes em horta



**Figura 119** aula de dança em parceria com a ong casa Viviane dos santos



**Figura 120** aula de dança em parceria com a ong casa Viviane dos santos



**Figura 121** foguete com materiais recicláveis



**Figura 122** foguete com materiais recicláveis





**Figura 123 foguete com materiais recicláveis**



**Figura 124 foguete com materiais recicláveis**



**Figura 125 foguete com materiais recicláveis**



**Figura 126 foguete com materiais recicláveis**



**Figura 127 foguete com materiais recicláveis**



**Figura 128 foguete com materiais recicláveis**





**Figura 129 oficina de decoração de Natal**



**Figura 130 oficina de decoração de Natal**



**Figura 131 oficina de decoração de Natal**



**Figura 132 oficina de decoração de Natal**





**Figura 133 oficina de decoração de Natal**



**Figura 134 oficina de decoração de natal**



**Figura 135 oficina de decoração de Natal**



**Figura 136 oficina de decoração de Natal**



**Figura 137 oficina de decoração de Natal**



**Figura 138 oficina de decoração de Natal**





**Figura 139 oficina de decoração de Natal**



**Figura 140 oficina de decoração de Natal**



**Figura 141 aula de dança em parceria com nci samaritano III**



**Figura 142 aula de dança em parceria com nci samaritano III**



**Figura 143 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII**



**Figura 144 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII**





**Figura 145 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII**



**Figura 146 festa de encerramento de ano letivo em parceria com kairós v/vII**



**Figura 147 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 148 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**





**Figura 149 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 150 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 151 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 152 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**





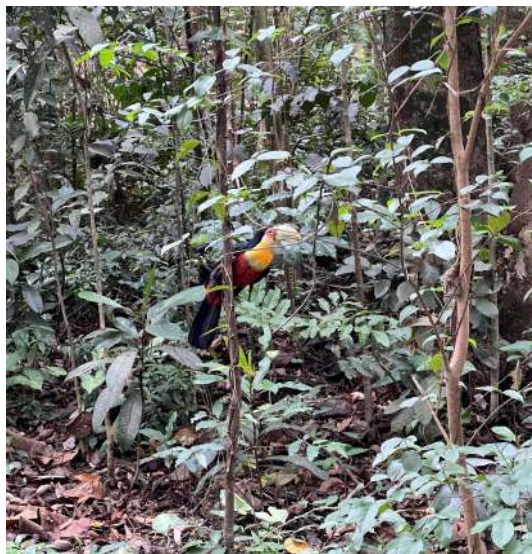
**Figura 153 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 154 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 155 caminhada ecológica em parceria com ubs chabilândia**



**Figura 156 oficina de pintura**



**Figura 157 oficina de pintura**



**Figura 158 oficina de pintura**



## 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 Atividades Socioculturais**

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
Segundas, quartas e sextas-feiras	Ginástica para terceira idade com música.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 60 pessoas.	Das 7:30h as 8:30h.	12 a 14 horas mensais.
Todas Terças-feiras.	Dança circular	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	08:00 Às 08:30	4 horas mensais
Todas Terças-feiras.	TAI CHI CHUAN, arte marcial chinesa praticada com movimentos realizados lentamente e em silêncio.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 8:30h às 10:00h.	12 horas mensais.
Todas Quintas-feiras	TAI JI QI GONG Prática corporal para a harmonização dos sopros vitais. Os movimentos têm firmeza e suavidade, plenitude, paz e tranquilidade.	Área de convivência do Parque.	Por volta de 20 pessoas.	Das 08:00 Às 08:30	4 horas semanais



**Figura 159 ginástica para terceira idade com música**



**Figura 160 ginástica para terceira idade com música**



**Figura 161 dança circular**



**Figura 162 dança circular**



**Figura 163 tai chi chuan**



**Figura 164 tai ji qi gong**



## 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

## 8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 137 solicitações de reportagens pela imprensa (Tabela 9). Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 7.021 matérias, sendo outubro o mês de maior veiculação (38,6%).

**Tabela 9 Veículos de Imprensa**

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o tempo seco. Terça-feira (1/9), às 11h30.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
01/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a água verde do Parque Ibirapuera.	SBT - Chega Mais	Danilo Lisboa	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação de Mês das Crianças do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
03/out	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria sobre o Mês das Crianças no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
03/out	Ibirapuera	Produção de fotos do RunFun para matéria sobre empreendedorismo no setor de assessoria esportiva.	Folha de S. Paulo	Lucas Leite	Atendida
04/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre convênios médicos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/10), às 13h.	TV Band - Jornal da Band	Itana Silva	Atendida



07/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as armas encontradas no lago do Parque Ibirapuera.	Record TV	Nayara Paiva	Encaminhada para a Secretaria de Segurança Pública
08/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a passagem do cometa C2023 A no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (9/10), às 14h.	TV Globo - Jornal Nacional	Eliane Silva	Atendida
09/out	Ibirapuera	Solicitação de fotos para matéria sobre a sessão Nosso Teto Estrelado do Planetário Ibirapuera.	UOL Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
09/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (20/10), às 11h30.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os exercícios físicos no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
14/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as árvores no Parque Ibirapuera. terça-feira (15/10), às 8h30.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Julia Roperto	Atendida
17/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o aniversário de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/11), às 11h.	Rede Vida Evangeliza	Laercio Men	Atendida
17/out	Todos os Parques	Solicitação de informações sobre a possibilidade de fechamento dos Parques Ibirapuera, Horto Florestal e Cantareira devido à previsão de chuva.	Estadão	Caio Possati	Atendida
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista para matéria sobre parques icônicos em SP	Rádio Bandeirantes	Maria Eugênia	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre modelo de negócio no Parque Ibirapuera	Bloomberg	Sérgio Ripardo	Pauta caiu
21/out	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre concessão do Parque Ibirapuera	Estudante - Mackenzie	Eduardo Peres	Declinada
23/out	Ibirapuera	Solicitação de informações e imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre parques icônicos ao redor do mundo	G+L	Anna Martin	Atendida
29/out	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre COP 29 no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/10), às 9h.	CNN Prime - CNN	Mylene Guerra	Atendida

30/out	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre queixa de frequentador fotografando o parque.	Estadão	Renata Okamura	Atendida
31/out	Ibirapuera	Pedido de entrevista sobre os jardins projetados por Burle Marx no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Antena Paulista	Gustavo Galvão	Declinada
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Diego Alejandro	Atendida
04/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Renata de Sá	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Lucas Souza	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Sérgio Quintella	Atendida
05/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	Estadão	Italo Carvalho	Atendida
06/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Valentina Moreira	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria com menino skatista no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/11), às 8h30.	Record TV - Balanço Geral	Yara Silva	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Dia da Consciência Negra no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (7/11), às 16h30.	TV Globo - SP1	Will Rafael	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CBN	Matheus Santos	Atendida



07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	CNN	Catarina Nestlehner	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal Corrida	Roberta Palma	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
07/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8), às 8h.	TV Band	Gabriel Castanho	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 16h.	Record TV - Balanço Geral	Gabriel Barbosa	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 6h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a estreia do Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sábado (9/11), às 11h.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
08/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida

08/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Record TV - Jornal da Record	Amanda Binato	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Sandra Regina	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11), às 9h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Grit Run	Harry Thomas	Declinada
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 8h30.	Rede TV	Natalia Novais	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/11), às 17h.	Balanço Geral - Record TV	Henrique Ferreira	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Guia da Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
11/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (12/11), às 17h.	BDSB - TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria São Silvestre no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/11), às 10h30.	Gazeta Esportiva - TV Gazeta	Lucas Passoli	Atendida
12/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Marina Silva	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Exame	Letícia Furlan	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/11), às 15h30.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Ricardo Hiar	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	Bruna Sales	Atendida
13/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida



14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/11), às 8h.	Bora Brasil - BandTV	Maria Carolina	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jovem Pan	Nicolas Rodrigues	Atendida
14/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no Parque Ibirapuera.	CBN	Klaus Jeremias	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/11), às 9h.	Jornal da Gazeta	Maria Isabel Neves	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios físicos no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/11), às 15h30.	TV Alesp - Informe SP	Tatiane	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Crisley Santana	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta do Povo	Luisa Purchio	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre a movimentação do mercado de eventos de São Paulo em 2024 e projeções para 2025.	Valor Econômico	Luana Dandara	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a exclusividade da FOTOP no Parque Ibirapuera.	Estadão	Silvia Herrera	Atendida
18/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o fechamento da Academia dos Flintstone do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Bruna Barone	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre congresso na Bienal no Parque	Globonews	Daniel Morbi	Atendida

		Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 9h30.			
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre famílias empreendedoras no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	PEGN	Tamiris Morais	Atendida
21/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre academia dos Flintstone no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 8h.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
20/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Captura de imagens da montagem da árvore no Parque Ibirapuera. sexta-feira (22/11), às 14h.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Gazeta - Mulheres	Gabriel Carauna	Atendida
22/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Uol Nossa	Glau Gasparetto	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	SBT	Bianka Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Record TV	João Pedro	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	Metrópolis	Bruna Sales	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre falecimento no Parque Ibirapuera	CBN	Matheus Santos	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Humberto Abdo	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. terça-feira (26/11), às 9h.	Jornal da Record - Record TV	Thais Carvalho	Atendida
24/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Parque Ibirapuera	Gazeta de S. Paulo	Yasmin Gomes	Atendida
27/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 9h.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
27/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Juliane Souza	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	TV Alesp	Carol Franca	Pauta Caiu
28/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/11), às 8h.	TV Alesp	Carol Franca	Atendida



28/nov	Ibirapuera	Solicitação de imagens para matéria do Natal do Ibirapuera	Record News	Luísa de Castro	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Projeto Aquarius no Parque Ibirapuera. domingo (1/12), às 10h.	BDSP - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida
29/nov	Todos os Parques	Solicitação de entrevista sobre ações de proteção ambiental contra crise climática	Veja Negócios	Marcos Coronato	Declinada
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	Estadão	Ítalo Carvalho	Atendida
29/nov	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o do Natal do Ibirapuera	BandTV	Leonardo Domanico	Atendida
03/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre ansiedade e depressão no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (16/12), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Julia Rugai	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/12), às 8h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
05/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Natal no Parque Ibirapuera. sábado (8/12), às 18h.	BDSP - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
06/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de exercícios no Parque Ibirapuera. sábado (7/12), às 8h.	Jornal da Record - Record	Thais Carvalho	Atendida
10/dez	Cantareira	Solicitação de imagens da Caminhada Noturna.	Folha de S. Paulo	Luiza Pastor	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (12/12), às 15h.	Globo Esporte - TV Globo	Giovanna Castro	Atendida
11/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Orquestra Furiosa.	Veja São Paulo	Daniela Monteiro	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. Sábado (14/12), às 13h.	Record TV - Balanço Geral Tarde	Yara Silva	Atendida
13/dez	Ibirapuera	Produção de fotos para matéria sobre o filme Chico Bento no Parque Ibirapuera. Terça-feira (17/12), às 8h30.	Veja São Paulo	Tomás Novaes	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Veja São Paulo	Carolina Farias	Atendida
16/dez	Ibirapuera	Solicitação de imagens do Planetário Ibirapuera para matéria sobre a sessão 'A Estrela de Belém'.	Folha de S. Paulo	Isabela Bernardes	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treinos no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 8h.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Beatriz Finelli	Atendida

17/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre solstício de verão no Parque Ibirapuera. quinta-feira (18/12), às 6h30.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
17/dez	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre o solstício de verão no Parque Ibirapuera.	Bom dia São Paulo - TV Globo	Juliane Souza	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Domingo (22), às 10:30	Jornal da Band - TV Band	Cristiane Santos	Atendida
20/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre etarismo na corrida e Ziggy, a cachorra atleta. Segunda-feira (23/12), às 10 e às 15h	Bom dia São Paulo - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Castelo de Gelo no Parque Ibirapuera. segunda-feira (23/12), às 11h.	Jornal da Band - TV Band	Karina Cordeiro	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 10h30.	Hoje em Dia - Record TV	Mariana Brambilla	Atendida
23/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Exercícios físico no Parque Ibirapuera. sexta-feira (27/12), às 11h.	Jornal da Gazeta - TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre movimento do Parque + fala povo. Quarta-feira (25), às 8h.	Balanço Geral Manhã - TV Record	Gabriel Barbora de Oliveira	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre vitamina D e exposição ao sol + fala povo. Quarta-feira (25), às 13h.	SBT Brasil - SBT	Celso Fernandes da Costa Júnior	Atendida
24/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Manual Cidade Amiga da Fauna. Quinta-feira (26), às 8h.	Jornal da Tarde - TV Cultura	Vitor Vanicula Redondo	Atendida
26/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre São Silvestre. Sexta-feira (27), às 10h.	SP1 - TV Globo	Giovana Pinheiro	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1), às 8h.	TV Globo - Encontro	Rafael Nascimento	Atendida
30/dez	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os casos de roubos e furtos no entorno do Parque Ibirapuera.	SBT - Primeiro Impacto	Gabriel Furtado	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.



A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 10 e 11.

**Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	305.248	98%	50.990	99%	117	62%	187.000	98%	60	86%
Facebook	6.440	2%	185	1%	71	38%	2.900	2%	9	14%
<b>Total</b>	<b>311.688</b>		<b>51.175</b>		<b>188</b>		<b>189.900</b>		<b>69</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

**Tabela 11 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	28.191	86%	946	99%	67	64%	1.937	94%	21	99%
Facebook	4.242	14%	5	1%	37	36%	107	6%	1	1%
<b>Total</b>	<b>32.433</b>		<b>951</b>		<b>104</b>		<b>2.044</b>		<b>22</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2024, totalizando 7.021 matérias (Tabela 12).

**Tabela 12 Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
out/24	2,714	38,6%
nov/24	2.698	38,4%
dez/24	1.609	23%
<b>Total</b>	<b>7.021</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

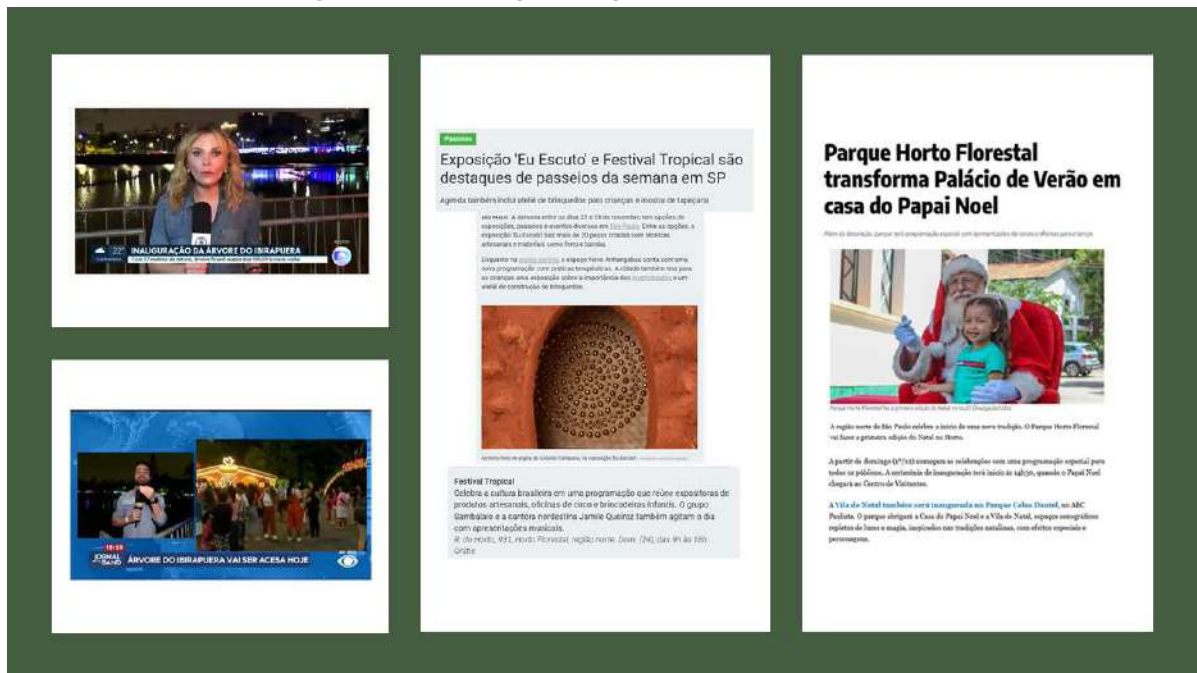
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 165 a 167.

Figura 165 destaques imprensa outubro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

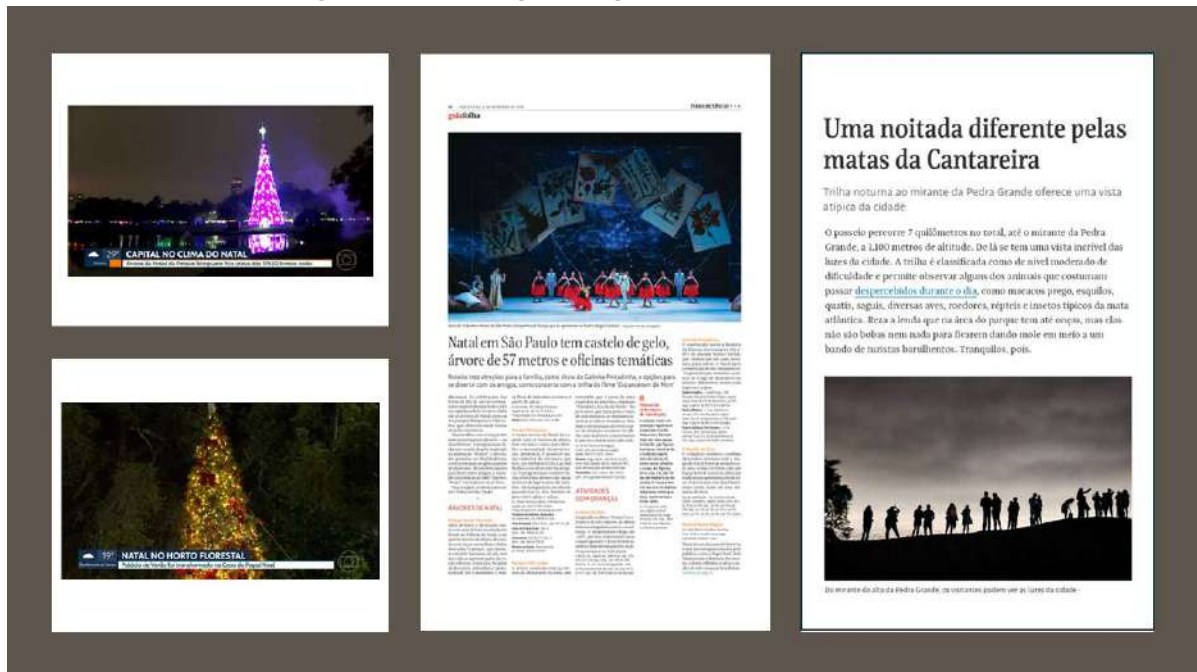
Figura 166 destaques imprensa novembro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.



Figura 167 destaques imprensa dezembro 2024



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.