

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

1º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA)	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	20
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	24

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	24
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	25
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	26
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	30
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	30
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	32
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	32
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	34
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	36

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	37
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	37
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	38
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	38
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	38
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	39
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	40
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	40
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	41
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	41
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	42
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	42
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	42
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	43
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	43
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	44
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	44
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	45
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	45
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	46
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	46
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	47
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	47
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?	48
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	48

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	49
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	50
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	50
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	51
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	52
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	52
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	53
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	53
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	54
7.1. TABELA RESUMO	54

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 09, 10 e 12 de Janeiro, 21, 22, 23, 24, 25 e 26 de Fevereiro, 09, 10, 11, 12, 14 e 15 de Março**, referente ao **1º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	150	55,6
Feminino	120	44,4
Total	270	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	34	12,6
25 a 34 anos	65	24,1
35 a 44 anos	79	29,2
45 a 59 anos	67	24,8
60 ou mais	25	9,3
Total	270	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional de logística e transportes	38	14,1
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	26	9,6
Dono(a) de casa	21	7,8
Profissional da indústria	20	7,4
Profissional do comércio	18	6,7
Profissional da área administrativa	17	6,3
Profissional das artes	16	5,9
Aposentado(a)	14	5,2
Estudante/ Estagiário/ Jovem aprendiz	10	3,7
Profissional da saúde	10	3,7
Desempregado(a)	9	3,3
Profissional da construção civil	9	3,3
Profissional da área de limpeza e zeladoria	9	3,3
Profissional da área automotiva	6	2,2
Profissional da área financeira	5	1,9
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	4	1,5
Profissional da área da beleza	4	1,5
Profissional de gastronomia	4	1,5
Profissional da segurança	4	1,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	3	1,1
Agente Social	3	1,1
Profissional da tecnologia da informação	2	0,7
Profissional da área da educação	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	2	0,7
Profissional do setor de eventos	2	0,7
Adestrador	2	0,7
Profissional da comunicação	2	0,7
Assessor parlamentar	1	0,4
Profissional da área têxtil	1	0,4
Engenheira florestal	1	0,4
Profissional da moda	1	0,4
Técnico em telecomunicação	1	0,4
Atleta	1	0,4
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,4
Analista	1	0,4
Total	270	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	266	98,6
Mobilidade reduzida	2	0,7
Deficiência física	2	0,7
Total	270	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Primeira vez	9,7	13,7	15,9	10,1	7,8
Até 1x por mês (Raro)	14,2	8,1	16,6	19,1	7,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	12,5	10,3	13,1	14,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	41,0	45,8	39,1	39,0	44,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	19,9	18,1	18,7	25,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6	44,3	26,6	23,2	36,3
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3	41,3	18,1	25,5	26,7
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7	48,7	33,2	27,7	35,2
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7	42,8	23,6	29,6	29,3
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3	52,4	31,7	25,1	33,3
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8	39,9	50,9	57,3	56,3
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8	45,8	52,4	58,4	53,3

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6	64,2	49,4	55,8	62,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6	59,4	63,5	56,9	47,8
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5	0,0	1,8	0,7	1,9

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9	10,1	5,5	5,9	6,4	4,4
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6	34,3	38,8	34,7	28,5	27,8
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6	9,7	11,4	15,1	11,2	17,8
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8	25,4	25,1	29,5	32,2	24,1
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1	20,5	19,2	14,8	21,7	25,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	87,9	108,5	126,2	99,5	132,3	102,8	101,0	98,3	113,2	112,8

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0
De outro País	--	--	--	--	--
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,0	43,3	55,3	43,5	57,7
De até 3 km do parque	25,0	35,4	21,0	33,3	27,8
De até 5 km do parque	11,6	6,5	4,8	10,1	7,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,2	10,3	13,7	9,0	5,6
Da região metropolitana de São Paulo	2,6	3,0	3,7	3,0	0,0
Outra cidade de São Paulo	0,7	1,1	1,5	0,7	0,4
De outro estado	0,7	0,1	0,0	0,4	0,7
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	5,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
A pé	69,4	69,7	65,7	63,3	74,1
Veículo Próprio/ Carona	28,0	21,8	26,9	33,3	26,7
Bicicleta	6,3	6,3	4,1	4,9	4,8
Ônibus	2,2	7,0	3,7	3,0	2,6
Táxi/Transporte individual via app	1,5	1,8	3,0	1,5	0,7
Trem	0,0	2,2	1,8	0,7	0,4
Metrô	0,4	2,6	1,1	--	0,4
Skate	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	28,6	73,7	71,8	76,9	84,3	74,1
Veículo Próprio / Carona / Moto / Carro	52,4	26,3	25,6	25,6	21,4	26,7
Bicicleta	4,8	0,0	7,7	5,0	4,3	4,8
Ônibus	14,3	0,0	5,1	0,8	1,4	2,6
Táxi / Transporte individual por aplicativo	0,0	0,0	2,6	0,8	0,0	0,7
Trem	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,4
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	82,7	86,1	81,1	84,8	76,7	73,0	76,4	74,1
Veículo Próprio / Carona / Moto / Carro	19,4	22,2	22,1	24,1	25,6	28,9	25,0	26,7
Bicicleta	4,1	4,2	3,2	3,8	1,1	4,6	6,9	4,8
Ônibus	3,1	1,4	3,2	1,3	3,3	2,6	2,1	2,6
Táxi / Transporte individual por aplicativo	--	--	1,1	1,3	--	0,7	0,7	0,7
Metrô	--	1,4	--	1,3	--	--	0,7	0,4
Trem	1,0	--	1,1	--	1,1	--	--	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7	57,1	66,4	79,7	70,8	62,6
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2	60,8	50,6	24,4	28,5	51,9
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9	1,5	3,0	11,4	18,0	1,9
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	--	0,7	1,1	0,4	--
Museus	--	--	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Ler	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	90,5	100,0	71,8	60,3	42,9	62,6
Esporte	9,5	10,5	43,6	54,5	75,7	51,9
Eventos	0,0	0,0	0,0	1,7	4,3	1,9

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	49,0	40,3	48,4	43,0	54,4	67,1	68,8	62,6
Esporte	68,4	73,6	72,6	69,6	63,3	49,3	45,8	51,9
Eventos	2,0	2,8	5,3	2,5	3,3	0,7	1,4	1,9

Obs.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,4	0,4	0,0	1,9
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8	1,5	1,9	0,7	3,7
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3	39,6	17,0	10,9	17,8
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5	58,5	80,7	87,7	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	294	265	311	268	270	270	267	269
Bottom2Box	0,4	0,3	0,4	0,6	0,4	0,4	0,4	0,7	1,9
Top2Box	96,0	96,3	97,3	93,9	97,8	98,1	97,7	98,6	94,4
Média	0,93	0,93	0,93	0,90	0,93	0,89	0,94	0,96	0,92

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,7	0,0	0,0	0,8	4,3	1,9
Nota 3	0,0	0,0	2,6	6,6	1,4	3,7
Nota 4	14,3	36,8	13,2	19,0	14,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	81,0	63,2	84,2	73,6	80,0	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	38	121	70	269
Bottom2Box	4,7	0,0	0,0	0,8	4,3	1,9
Top2Box	95,3	100,0	97,4	92,6	94,3	94,4
Média	0,93	0,91	0,95	0,91	0,92	0,92

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,1	4,2	2,1	3,8	3,3	2,6	2,8	1,9
Nota 3	4,1	4,1	4,2	5,1	2,2	2,7	3,5	3,7
Nota 4	16,3	15,3	21,1	11,4	16,7	15,1	18,2	17,8
Nota 5 - Ótimo	76,5	76,4	72,6	79,7	77,8	79,6	75,5	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	72	95	79	90	152	143	269
Bottom2Box	3,1	4,2	2,1	3,8	3,3	2,6	2,8	1,9
Top2Box	92,8	91,7	93,7	91,1	94,5	94,7	93,7	94,4
Média	0,92	0,91	0,91	0,92	0,92	0,93	0,92	0,92

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,7	2,1	1,6	1,4	1,9
Nota 3	8,4	2,6	6,2	1,6	4,3	3,7
Nota 4	8,3	20,0	16,7	23,4	12,9	17,8
Nota 5 - Ótimo	83,3	74,7	75,0	73,4	81,4	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	48	64	70	269
Bottom2Box	0,0	2,7	2,1	1,6	1,4	1,9
Top2Box	91,6	94,7	91,7	96,8	94,3	94,4
Média	0,94	0,92	0,91	0,92	0,94	0,92

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5	0,9	0,6	0,0	0,5
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8	4,9	5,4	2,7	1,7
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5	44,4	10,1	14,1	14,1
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7	49,4	83,3	82,7	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	217	168	208	210	223	168	184	220
Bottom2Box	0,5	1,9	1,8	2,8	1,0	1,3	1,2	0,5	1,0
Top2Box	94,5	92,1	94,6	95,3	96,2	93,7	93,4	96,8	97,3
Média	0,93	0,89	0,92	0,92	0,93	0,85	0,94	0,95	0,95

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	1,7
Nota 4	0,0	12,5	10,3	16,0	15,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	87,5	89,7	78,3	85,0	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	16	29	106	60	220
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,3	100,0	97,3
Média	1,00	0,97	0,97	0,92	0,96	0,95

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,5
Nota 2	1,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,5	0,0	2,5	1,6	3,9	0,0	0,9	1,7
Nota 4	13,9	17,2	12,5	14,3	11,5	15,9	15,7	14,1
Nota 5 - Ótimo	82,3	82,8	83,8	84,1	84,6	83,3	82,6	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	79	58	80	63	78	126	121	220
Bottom2Box	1,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,8	0,8	1,0
Top2Box	96,2	100,0	96,3	98,4	96,1	99,2	98,3	97,3
Média	0,94	0,96	0,95	0,96	0,95	0,95	0,95	0,95

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,6	0,0	2,0	1,5	1,7
Nota 4	0,0	16,4	17,9	17,6	8,8	14,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	76,4	82,1	80,4	89,7	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	55	39	51	68	220
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	92,8	100,0	98,0	98,5	97,3
Média	1,00	0,91	0,96	0,95	0,97	0,95

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7	1,5	0,4	1,2	1,9
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4	3,4	5,4	6,2	5,7
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4	48,0	18,9	11,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3	47,1	75,3	80,9	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	257	287	259	282	241	261	259	256	264
Bottom2Box	1,2	3,5	1,9	3,5	2,9	1,5	0,4	1,2	3,0
Top2Box	87,9	89,2	88,1	85,5	89,7	95,0	94,2	92,6	91,3
Média	0,87	0,88	0,89	0,84	0,86	0,85	0,92	0,93	0,90

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	3,0	1,9
Nota 3	0,0	0,0	2,6	7,5	7,6	5,7
Nota 4	25,0	10,5	17,9	15,0	21,2	17,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	89,5	79,5	72,5	68,2	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	39	120	66	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	5,0	3,0	3,0
Top2Box	100,0	100,0	97,4	87,5	89,4	91,3
Média	0,94	0,97	0,94	0,88	0,89	0,90

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	1,3	0,0	1,3	1,4	1,1
Nota 2	1,1	0,0	3,3	2,6	2,4	2,7	2,8	1,9
Nota 3	6,4	4,5	6,6	4,0	7,0	2,7	6,9	5,7
Nota 4	21,5	20,9	19,8	18,4	18,8	18,0	20,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	71,0	73,1	70,3	73,7	71,8	75,3	68,8	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	67	91	76	85	150	144	264
Bottom2Box	1,1	1,5	3,3	3,9	2,4	4,0	4,2	3,0
Top2Box	92,5	94,0	90,1	92,1	90,6	93,3	88,9	91,3
Média	0,91	0,91	0,89	0,90	0,90	0,91	0,88	0,90

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	2,1	0,0	1,4	1,1
Nota 2	0,0	0,0	2,1	3,1	2,9	1,9
Nota 3	9,1	2,8	0,0	7,7	10,0	5,7
Nota 4	0,0	26,8	12,8	16,9	14,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	90,9	69,0	83,0	72,3	71,4	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	71	47	65	70	264
Bottom2Box	0,0	1,4	4,2	3,1	4,3	3,0
Top2Box	90,9	95,8	95,8	89,2	85,7	91,3
Média	0,95	0,90	0,93	0,90	0,88	0,90

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1	0,0	0,4	0,7	0,4
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8	1,5	0,7	0,4	0,7
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9	4,5	6,3	4,1	1,9
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9	47,4	17,5	6,7	16,0
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3	46,6	75,1	88,1	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	292	262	302	266	268	268	267	269
Bottom2Box	1,1	1,0	1,2	2,3	1,9	1,5	1,1	1,1	1,1
Top2Box	89,8	91,8	89,3	90,1	93,2	94,0	92,6	94,8	97,0
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,9	0,85	0,91	0,95	0,94

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	1,5	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	1,9
Nota 4	23,8	15,8	10,5	15,7	17,1	16,0
Nota 5 - Ótimo	76,2	84,2	89,5	78,5	81,4	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	38	121	70	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,5	1,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,2	98,5	97,0
Média	0,94	0,96	0,97	0,93	0,95	0,94

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	1,0	1,4	1,1	1,3	1,1	0,7	0,0	0,7
Nota 3	2,1	1,3	1,0	2,5	2,2	2,6	3,5	1,9
Nota 4	17,3	18,1	21,1	15,2	15,6	12,6	16,8	16,0
Nota 5 - Ótimo	79,6	79,2	76,8	81,0	81,1	83,4	79,0	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	72	95	79	90	151	143	269
Bottom2Box	1,0	1,4	1,1	1,3	1,1	1,4	0,7	1,1
Top2Box	96,9	97,3	97,9	96,2	96,7	96,0	95,8	97,0
Média	0,94	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,93	0,94

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,1	1,5	0,0	0,7
Nota 3	0,0	4,0	0,0	3,1	0,0	1,9
Nota 4	8,3	14,7	16,7	20,0	14,5	16,0
Nota 5 - Ótimo	91,7	80,0	81,2	75,4	85,5	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	48	65	69	269
Bottom2Box	0,0	1,3	2,1	1,5	0,0	1,1
Top2Box	100,0	94,7	97,9	95,4	100,0	97,0
Média	0,98	0,93	0,94	0,92	0,96	0,94

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3	0,4	0,4	2,0	2,9
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0	6,0	11,3	7,2	11,8
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1	48,2	14,1	11,6	16,3
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9	45,4	74,2	79,2	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	255	242	248	236	251	248	250	239
Bottom2Box	2,1	3,5	2,9	0,8	3,0	0,4	0,4	2,0	3,3
Top2Box	87,9	84,3	84,3	89,9	89,0	93,6	88,3	90,8	84,9
Média	0,86	0,85	0,87	0,90	0,86	0,85	0,91	0,92	0,87

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	5,9	0,0	2,7	5,3	2,9
Nota 3	17,7	17,6	13,2	10,0	10,4	11,8
Nota 4	23,5	0,0	2,6	20,0	21,1	16,3
Nota 5 - Ótimo	58,8	76,5	84,2	66,4	63,2	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	17	38	110	57	239
Bottom2Box	0,0	5,9	0,0	3,6	5,3	3,3
Top2Box	82,3	76,5	86,8	86,4	84,3	84,9
Média	0,85	0,87	0,93	0,87	0,86	0,87

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,5	4,9	3,8	4,4	2,6	4,5	3,1	2,9
Nota 3	7,4	11,4	8,8	11,8	6,6	10,5	13,1	11,8
Nota 4	22,2	23,0	24,1	19,1	22,4	11,9	14,6	16,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	60,7	62,0	64,7	68,4	73,1	69,2	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	61	79	68	76	134	130	239
Bottom2Box	3,7	4,9	5,1	4,4	2,6	4,5	3,1	3,3
Top2Box	88,9	83,7	86,1	83,8	90,8	85,0	83,8	84,9
Média	0,88	0,85	0,85	0,86	0,89	0,88	0,87	0,87

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	3,2	2,3	6,8	0,0	2,9
Nota 3	11,1	6,4	18,6	5,1	18,5	11,8
Nota 4	0,0	19,0	18,6	18,6	12,3	16,3
Nota 5 - Ótimo	88,9	69,8	60,5	69,5	69,2	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	63	43	59	65	239
Bottom2Box	0,0	4,8	2,3	6,8	0,0	3,3
Top2Box	88,9	88,8	79,1	88,1	81,5	84,9
Média	0,94	0,88	0,84	0,88	0,88	0,87

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5	0,8	0,9	0,9	1,3
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5	0,4	0,4	1,8	2,1
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0	4,8	6,5	6,6	11,7
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1	54,4	18,2	12,8	22,7
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9	39,6	74,0	77,9	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	257	211	191	211	250	231	227	233
Bottom2Box	6,8	6,2	3,8	1,6	1,0	1,2	1,3	2,7	3,4
Top2Box	81,3	82,9	82,0	86,4	90,0	94,0	92,2	90,7	84,9
Média	0,82	0,84	0,85	0,88	0,86	0,83	0,91	0,91	0,86

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	1,6	1,3
Nota 2	0,0	0,0	3,3	2,8	1,6	2,1
Nota 3	0,0	5,9	3,4	10,1	22,2	11,7
Nota 4	26,7	17,6	23,3	22,2	23,8	22,7
Nota 5 - Ótimo	73,3	76,5	70,0	63,0	50,8	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	17	30	108	63	233
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	4,7	3,2	3,4
Top2Box	100,0	94,1	93,3	85,2	74,6	84,9
Média	0,93	0,93	0,90	0,85	0,80	0,86

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	3,1	2,4	2,8	2,5	2,3	2,3	1,3
Nota 2	2,4	1,5	1,2	2,8	3,8	2,3	1,6	2,1
Nota 3	12,9	17,0	20,8	17,0	12,7	9,9	12,5	11,7
Nota 4	32,9	29,2	29,3	22,5	22,8	20,6	18,8	22,7
Nota 5 - Ótimo	49,4	49,2	46,3	54,9	58,2	64,9	64,8	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	65	82	71	79	131	128	233
Bottom2Box	4,8	4,6	3,6	5,6	6,3	4,6	3,9	3,4
Top2Box	82,3	78,4	75,6	77,4	81,0	85,5	83,6	84,9
Média	0,81	0,80	0,79	0,81	0,83	0,86	0,86	0,86

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	2,3	0,0	0,0	1,3
Nota 2	0,0	3,1	0,0	3,6	1,6	2,1
Nota 3	0,0	11,0	18,1	14,6	6,3	11,7
Nota 4	14,3	25,0	27,3	23,6	17,5	22,7
Nota 5 - Ótimo	85,7	57,8	52,3	58,2	74,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	64	44	55	63	233
Bottom2Box	0,0	6,2	2,3	3,6	1,6	3,4
Top2Box	100,0	82,8	79,6	81,8	92,1	84,9
Média	0,96	0,83	0,82	0,84	0,91	0,86

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,8
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2	1,9	1,5	0,7	5,1
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2	47,5	12,2	10,5	15,5
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8	49,4	86,3	88,8	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	258	286	252	265	270	267	252
Bottom2Box	1,1	1,4	0,4	1,0	0,8	1,2	0,0	0,0	1,2
Top2Box	92,2	93,0	98,0	94,1	98,0	96,9	98,5	99,3	93,7
Média	0,91	0,91	0,95	0,92	0,92	0,86	0,96	0,97	0,93

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,4	0,8
Nota 3	0,0	0,0	2,9	4,4	10,2	5,1
Nota 4	17,6	15,8	17,1	14,3	15,9	15,5
Nota 5 - Ótimo	82,4	84,2	80,0	79,5	72,5	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	19	35	112	69	252
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,4	1,2
Top2Box	100,0	100,0	97,1	93,8	88,4	93,7
Média	0,96	0,96	0,94	0,93	0,90	0,93

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	2,8	0,0	2,5	0,0	0,7	0,8	0,8
Nota 3	9,3	11,3	8,5	8,8	6,8	5,0	4,5	5,1
Nota 4	16,7	18,3	21,3	16,5	18,2	15,7	12,1	15,5
Nota 5 - Ótimo	74,0	67,6	70,2	72,2	75,0	77,9	81,8	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	71	94	79	88	140	132	252
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	2,5	0,0	1,4	1,6	1,2
Top2Box	90,7	85,9	91,5	88,7	93,2	93,6	93,9	93,7
Média	0,91	0,88	0,90	0,90	0,92	0,92	0,93	0,93

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	9,6	8,9	3,3	0,0	5,1
Nota 4	0,0	21,9	11,1	16,4	12,7	15,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	67,1	75,6	80,3	87,3	78,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	73	45	61	63	252
Bottom2Box	0,0	1,4	4,4	0,0	0,0	1,2
Top2Box	100,0	89,0	86,7	96,7	100,0	93,7
Média	1,00	0,88	0,89	0,94	0,97	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0	1,1	2,2	0,4	0,7
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4	29,5	3,7	4,9	6,7
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2	69,4	94,1	94,7	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	266	310	268	271	271	267	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	99,3	98,7	99,2	97,8	99,6	98,9	97,8	99,6	98,5
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97	0,92	0,98	0,99	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,3	0,0	0,8	0,0	0,7
Nota 4	0,0	10,5	0,0	8,3	8,6	6,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,2	100,0	89,3	91,4	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	39	121	70	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,8
Top2Box	100,0	94,7	100,0	97,6	100,0	98,5
Média	1,00	0,95	1,00	0,96	0,98	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	1,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,7
Nota 4	11,2	8,3	11,6	8,9	10,0	5,9	5,6	6,7
Nota 5 - Ótimo	88,8	90,3	87,4	91,1	87,8	92,0	93,7	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	72	95	79	90	152	144	270
Bottom2Box	0,0	0,0	1,0	0,0	1,1	1,4	0,7	0,8
Top2Box	100,0	98,6	99,0	100,0	97,8	97,9	99,3	98,5
Média	0,97	0,97	0,96	0,98	0,96	0,97	0,98	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,7
Nota 4	0,0	8,0	8,3	7,7	4,3	6,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	89,4	91,7	89,2	95,7	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	48	65	70	270
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	97,4	100,0	96,9	100,0	98,5
Média	1,00	0,96	0,98	0,97	0,99	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7	1,1	0,0	0,0	0,7
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3	1,9	2,2	0,7	3,3
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4	40,7	11,8	6,4	15,2
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5	56,3	86,0	92,9	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	295	265	295	268	270	271	267	270
Bottom2Box	1,1	1,7	0,4	2,7	1,8	1,1	0,0	0,0	1,1
Top2Box	90,5	89,1	97,0	92,2	92,9	97,0	97,8	99,3	95,6
Média	0,91	0,90	0,94	0,91	0,91	0,88	0,96	0,98	0,94

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	1,4	0,7
Nota 3	0,0	0,0	5,1	4,1	2,9	3,3
Nota 4	14,3	15,8	15,4	17,4	11,4	15,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	84,2	79,5	76,9	84,3	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	39	121	70	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	1,1
Top2Box	100,0	100,0	94,9	94,3	95,7	95,6
Média	0,96	0,96	0,94	0,92	0,95	0,94

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	2,0	2,8	2,1	2,5	1,1	0,7	0,7	0,7
Nota 3	2,0	5,5	5,3	2,6	3,4	3,2	2,8	3,3
Nota 4	18,4	15,3	16,8	17,7	14,4	11,8	10,4	15,2
Nota 5 - Ótimo	77,6	76,4	75,8	77,2	81,1	83,6	85,4	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	72	95	79	90	152	144	270
Bottom2Box	2,0	2,8	2,1	2,5	1,1	1,4	1,4	1,1
Top2Box	96,0	91,7	92,6	94,9	95,5	95,4	95,8	95,6
Média	0,93	0,91	0,92	0,92	0,94	0,94	0,95	0,94

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,3	2,1	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	9,4	0,0	3,1	0,0	3,3
Nota 4	0,0	14,7	12,5	20,0	15,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	73,3	85,4	76,9	84,3	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	48	65	70	270
Bottom2Box	0,0	2,6	2,1	0,0	0,0	1,1
Top2Box	100,0	88,0	97,9	96,9	100,0	95,6
Média	1,00	0,89	0,95	0,93	0,96	0,94

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4	0,7	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4	0,7	1,9	1,5	1,1
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2	3,0	6,7	3,8	3,8
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7	48,0	11,2	9,1	11,6
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3	47,6	79,8	85,2	83,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	277	297	266	309	266	271	267	264	267
Bottom2Box	0,7	1,7	1,9	2,3	0,8	1,4	2,3	1,9	1,1
Top2Box	93,9	91,9	93,6	93,8	97,0	95,6	91,0	94,3	95,1
Média	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92	0,94	0,94

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	1,1
Nota 3	0,0	0,0	5,3	5,8	1,4	3,8
Nota 4	0,0	10,5	0,0	16,7	12,9	11,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	89,5	94,7	75,8	84,3	83,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	38	120	70	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	1,1
Top2Box	100,0	100,0	94,7	92,5	97,2	95,1
Média	1,00	0,97	0,97	0,92	0,95	0,94

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	2,8	0,0	2,5	0,0	1,3	1,4	1,1
Nota 3	4,1	2,8	4,2	3,9	3,4	4,0	3,5	3,8
Nota 4	15,3	18,3	15,8	13,9	12,2	10,0	10,6	11,6
Nota 5 - Ótimo	79,6	76,1	80,0	79,7	84,4	84,7	84,5	83,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	71	95	79	90	150	142	267
Bottom2Box	1,0	2,8	0,0	2,5	0,0	1,3	1,4	1,1
Top2Box	94,9	94,4	95,8	93,6	96,6	94,7	95,1	95,1
Média	0,93	0,92	0,94	0,93	0,95	0,95	0,95	0,94

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,0	1,4	1,1
Nota 3	0,0	4,0	2,1	0,0	8,8	3,8
Nota 4	0,0	12,2	10,4	15,4	10,1	11,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	81,1	87,5	84,6	79,7	83,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	74	48	65	69	267
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	0,0	1,4	1,1
Top2Box	100,0	93,3	97,9	100,0	89,8	95,1
Média	1,00	0,93	0,96	0,96	0,92	0,94

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5	0,5	0,4
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0	0,5	0,0	0,9	0,8
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6	4,2	6,8	1,4	3,3
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2	53,0	10,4	8,1	19,6
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6	41,4	82,3	89,1	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	278	241	220	250	215	222	222	245
Bottom2Box	4,7	3,3	2,5	1,9	3,6	1,4	0,5	1,4	1,2
Top2Box	87,2	91,3	92,9	88,1	90,8	94,4	92,7	97,2	95,5
Média	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94	0,96	0,92

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,7	0,8
Nota 3	0,0	5,9	2,7	1,7	7,0	3,3
Nota 4	26,3	29,4	21,6	21,1	10,3	19,6
Nota 5 - Ótimo	73,7	64,7	75,7	75,4	81,0	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	17	37	114	58	245
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,2
Top2Box	100,0	94,1	97,3	96,5	91,3	95,5
Média	0,93	0,90	0,93	0,92	0,93	0,92

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	2,3	1,6	2,4	1,4	1,3	0,0	0,0	0,8
Nota 3	4,7	6,4	6,1	5,7	5,3	3,7	4,5	3,3
Nota 4	17,4	19,0	22,0	19,7	14,5	16,9	14,4	19,6
Nota 5 - Ótimo	75,6	73,0	69,5	73,2	78,9	78,7	80,3	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	63	82	71	76	136	132	245
Bottom2Box	2,3	1,6	2,4	1,4	1,3	0,7	0,8	1,2
Top2Box	93,0	92,0	91,5	92,9	93,4	95,6	94,7	95,5
Média	0,92	0,91	0,90	0,91	0,93	0,93	0,93	0,92

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	3,0	4,6	3,6	3,0	3,3
Nota 4	0,0	23,9	16,3	23,2	17,9	19,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,6	74,4	73,2	79,1	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	67	43	56	67	245
Bottom2Box	0,0	1,5	4,7	0,0	0,0	1,2
Top2Box	100,0	95,5	90,7	96,4	97,0	95,5
Média	1,00	0,91	0,90	0,92	0,94	0,92

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8	0,8	1,9	1,2	0,4
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5	1,2	1,2	0,8	0,4
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1	5,1	8,6	3,1	1,1
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4	54,5	16,7	10,4	17,0
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2	38,4	71,6	84,5	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	281	250	286	261	255	257	259	265
Bottom2Box	10,4	6,0	5,6	4,5	2,3	2,0	3,1	2,0	0,8
Top2Box	76,9	82,6	82,0	81,9	91,6	92,9	88,3	94,9	98,1
Média	0,80	0,83	0,85	0,85	0,89	0,82	0,89	0,94	0,94

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,2	0,0	0,8	1,5	1,1
Nota 4	10,0	21,1	20,5	15,3	18,8	17,0
Nota 5 - Ótimo	90,0	73,7	79,5	83,1	78,3	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	39	118	69	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8	1,4	0,8
Top2Box	100,0	94,8	100,0	98,4	97,1	98,1
Média	0,98	0,92	0,95	0,95	0,93	0,94

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	1,1	1,4	1,1	1,3	1,1	0,7	0,7	0,4
Nota 3	1,0	1,5	1,1	1,3	1,2	1,9	1,4	1,1
Nota 4	16,8	17,4	17,2	14,3	13,6	17,2	18,2	17,0
Nota 5 - Ótimo	81,1	78,3	80,6	81,8	84,1	79,5	79,0	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	69	93	77	88	151	143	265
Bottom2Box	1,1	2,8	1,1	2,6	1,1	1,4	1,4	0,8
Top2Box	97,9	95,7	97,8	96,1	97,7	96,7	97,2	98,1
Média	0,95	0,92	0,94	0,94	0,95	0,94	0,94	0,94

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,3	2,1	1,5	0,0	1,1
Nota 4	0,0	18,1	12,8	14,1	24,3	17,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	79,2	85,1	82,8	75,7	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	72	47	64	70	265
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,6	0,0	0,8
Top2Box	100,0	97,3	97,9	96,9	100,0	98,1
Média	1,00	0,94	0,96	0,94	0,94	0,94

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4	1,3	0,0	1,6	2,5
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	9,1	1,6	0,0
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0	5,3	7,6	6,6	7,5
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8	46,7	15,2	18,0	25,0
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8	46,7	68,1	72,2	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	91	17	61	74	75	66	61	80
Bottom2Box	20,0	7,7	11,8	4,9	1,4	1,3	9,1	3,2	2,5
Top2Box	72,3	83,5	88,2	90,2	94,6	93,4	83,3	90,2	90,0
Média	0,73	0,83	0,81	0,89	0,87	0,84	0,86	0,89	0,88

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	16,7	0,0	2,7	0,0	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	8,1	13,1	7,5
Nota 4	16,7	50,0	37,5	16,2	30,4	25,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	33,3	62,5	73,0	56,5	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	6	8	37	23	80
Bottom2Box	0,0	16,7	0,0	2,7	0,0	2,5
Top2Box	100,0	83,3	100,0	89,2	86,9	90,0
Média	0,96	0,71	0,91	0,89	0,86	0,88

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	0,0	3,3	0,0	0,0	2,8	0,0	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	9,1	13,4	8,0	13,3	11,1	2,5	7,5
Nota 4	25,0	40,9	23,3	36,0	16,7	25,0	30,8	25,0
Nota 5 - Ótimo	59,4	50,0	60,0	56,0	70,0	61,1	66,7	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	22	30	25	30	36	39	80
Bottom2Box	3,1	0,0	3,3	0,0	0,0	2,8	0,0	2,5
Top2Box	84,4	90,9	83,3	92,0	86,7	86,1	97,5	90,0
Média	0,84	0,85	0,84	0,87	0,89	0,85	0,91	0,88

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,3	0,0	6,3	0,0	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	15,8	14,3	6,3	0,0	7,5
Nota 4	25,0	26,3	21,4	31,2	22,2	25,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	52,6	64,3	56,2	77,8	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	19	14	16	27	80
Bottom2Box	0,0	5,3	0,0	6,3	0,0	2,5
Top2Box	100,0	78,9	85,7	87,4	100,0	90,0
Média	0,94	0,80	0,88	0,83	0,94	0,88

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7	1,5	3,0	1,9	0,4
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1	2,2	3,7	1,9	0,4
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6	11,8	11,5	10,5	8,1
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1	42,1	7,1	4,9	10,7
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5	42,4	74,7	80,8	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	264	307	267	271	269	267	270
Bottom2Box	6,1	3,3	3,0	4,2	1,8	3,7	6,7	3,8	0,8
Top2Box	87,1	86,6	87,2	87,3	93,6	84,5	81,8	85,7	91,1
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,91	0,80	0,87	0,90	0,93

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,4
Nota 3	0,0	10,6	2,6	11,6	7,2	8,1
Nota 4	0,0	10,5	12,8	9,9	14,3	10,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	78,9	84,6	77,7	77,1	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	39	121	70	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8	1,4	0,8
Top2Box	100,0	89,4	97,4	87,6	91,4	91,1
Média	1,00	0,92	0,96	0,91	0,92	0,93

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	1,0	1,4	1,1	1,3	1,1	0,7	0,7	0,4
Nota 3	6,2	8,3	8,4	6,3	6,7	9,8	9,7	8,1
Nota 4	17,3	16,7	16,8	15,2	14,4	9,9	8,3	10,7
Nota 5 - Ótimo	75,5	73,6	73,7	77,2	77,8	78,9	80,6	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	72	95	79	90	152	144	270
Bottom2Box	1,0	1,4	1,1	1,3	1,1	1,4	1,4	0,8
Top2Box	92,8	90,3	90,5	92,4	92,2	88,8	88,9	91,1
Média	0,92	0,91	0,91	0,92	0,92	0,91	0,92	0,93

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,7	14,6	7,7	11,4	8,1
Nota 4	0,0	18,7	6,2	9,2	8,6	10,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	77,3	77,1	83,1	80,0	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	75	48	65	70	270
Bottom2Box	0,0	1,3	2,1	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,0	83,3	92,3	88,6	91,1
Média	1,00	0,93	0,90	0,94	0,92	0,93

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0	2,8
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1	0,0	0,6
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0	3,8	6,7	2,3	6,2
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4	47,4	12,4	11,5	24,7
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6	46,9	78,7	86,2	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	191	127	150	151	209	178	174	178
Bottom2Box	18,1	9,4	4,8	0,0	2,0	1,9	2,2	0,0	3,4
Top2Box	68,7	85,4	81,0	94,7	96,0	94,3	91,1	97,7	90,4
Média	0,73	0,85	0,84	0,92	0,89	0,85	0,92	0,96	0,87

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,5	4,3	2,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,6
Nota 3	0,0	9,1	0,0	3,6	15,3	6,2
Nota 4	18,2	9,1	24,0	28,2	23,9	24,7
Nota 5 - Ótimo	81,8	81,8	76,0	63,5	56,5	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	11	25	85	46	178
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,7	4,3	3,4
Top2Box	100,0	90,9	100,0	91,7	80,4	90,4
Média	0,95	0,93	0,94	0,87	0,82	0,87

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	4,0	5,2	3,6	3,8	1,9	2,9	2,8
Nota 2	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	1,0	0,0	0,6
Nota 3	11,4	14,0	12,0	11,0	13,1	5,9	2,8	6,2
Nota 4	23,0	22,0	25,9	21,8	18,9	26,2	28,6	24,7
Nota 5 - Ótimo	57,4	60,0	56,9	61,8	64,2	65,0	65,7	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	50	58	55	53	103	105	178
Bottom2Box	8,2	4,0	5,2	5,4	3,8	2,9	2,9	3,4
Top2Box	80,4	82,0	82,8	83,6	83,1	91,2	94,3	90,4
Média	0,81	0,84	0,82	0,84	0,85	0,88	0,89	0,87

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	2,9	2,3	1,9	2,8
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	7,5	8,9	7,0	3,7	6,2
Nota 4	12,5	25,0	23,5	18,6	32,1	24,7
Nota 5 - Ótimo	87,5	60,0	64,7	72,1	62,3	65,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	40	34	43	53	178
Bottom2Box	0,0	7,5	2,9	2,3	1,9	3,4
Top2Box	100,0	85,0	88,2	90,7	94,4	90,4
Média	0,97	0,83	0,87	0,90	0,88	0,87

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,8
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4	0,8	1,1	0,0	0,4
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6	7,6	7,9	9,4	5,3
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0	51,0	20,0	18,1	20,4
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0	40,2	70,6	72,5	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	276	259	285	234	264	265	265	260
Bottom2Box	6,8	2,5	1,9	0,4	0,4	1,2	1,5	0,0	1,2
Top2Box	79,3	87,0	86,1	89,8	97,0	91,3	90,6	90,6	93,5
Média	0,81	0,88	0,88	0,89	0,90	0,83	0,90	0,91	0,91

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	2,7	6,9	7,7	5,3
Nota 4	10,0	36,8	18,4	20,3	20,0	20,4
Nota 5 - Ótimo	90,0	63,2	78,9	70,3	72,3	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	38	118	65	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	1,2
Top2Box	100,0	100,0	97,3	90,6	92,3	93,5
Média	0,98	0,91	0,94	0,89	0,91	0,91

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,5	2,2	1,4	1,2	0,7	0,7	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
Nota 3	6,6	7,6	7,8	9,4	8,4	6,0	5,7	5,3
Nota 4	23,1	28,8	21,1	28,4	15,7	17,6	17,7	20,4
Nota 5 - Ótimo	68,1	62,1	68,9	60,8	74,7	75,0	75,2	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	66	90	74	83	148	141	260
Bottom2Box	2,2	1,5	2,2	1,4	1,2	1,4	1,4	1,2
Top2Box	91,2	90,9	90,0	89,2	90,4	92,6	92,9	93,5
Média	0,89	0,88	0,89	0,87	0,91	0,91	0,92	0,91

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	7,1	8,7	4,7	2,9	5,3
Nota 4	9,1	24,3	19,6	20,3	18,8	20,4
Nota 5 - Ótimo	90,9	64,3	71,7	75,0	78,3	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	70	46	64	69	260
Bottom2Box	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,2
Top2Box	100,0	88,6	91,3	95,3	97,1	93,5
Média	0,98	0,86	0,91	0,93	0,94	0,91

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1	36,9	6,2	5,8	9,4
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9	62,3	93,4	93,4	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	288	264	280	261	263	258	259	265
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Top2Box	98,9	98,3	99,2	99,3	100,0	99,3	99,6	99,2	100,0
Média	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98	0,98	0,98

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	0,0	10,3	13,3	7,2	9,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	100,0	89,7	86,7	92,8	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	17	39	120	69	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	1,00	0,97	0,97	0,98	0,98

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,6	14,1	17,0	12,8	11,2	5,4	5,0	9,4
Nota 5 - Ótimo	85,4	85,9	83,0	87,2	88,8	94,6	95,0	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	71	94	78	89	148	140	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,96	0,96	0,96	0,97	0,97	0,99	0,99	0,98

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	13,7	10,9	4,6	10,1	9,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	86,3	89,1	95,4	89,9	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	73	46	65	69	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,97	0,97	0,99	0,97	0,98

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93	0,88	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88	0,85	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94	0,90	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89	0,83	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,90	0,91	0,93	0,91	0,92	0,87	0,94

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,94	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,96	0,92
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,92	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,92	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,96	0,94

INSTITUTO  **PHD**