

Pesquisa de Satisfação de Usuários  
Urbia Parques  
Ibirapuera

1º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
1º TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA? .....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA? .....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA? .....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	20
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>21</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	26

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	28
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	33
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	33
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>35</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 39**

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	39
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	39
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	40
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	40
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?.....	41
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	41
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	42
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	42
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	43
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	43
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	44
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	44

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 45**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	45
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	45
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	46
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	46
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	47
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	47
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	48
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	48
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	49
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i> .....	49
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	50
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	50

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	51
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	51
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	55
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	55
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	57
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	59
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	59
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	60
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	61
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	61
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>63</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	63

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **06, 07, 08, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 de Janeiro, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 de Fevereiro, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 19 e 20 de Março**, referentes ao **1º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1207 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	501	41,5
Feminino	706	58,5
<b>Total</b>	<b>1207</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	227	18,8
25 a 34 anos	355	29,4
35 a 44 anos	287	23,8
45 a 59 anos	232	19,2
60 ou mais	106	8,8
<b>Total</b>	<b>1207</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da saúde	128	10,4
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	92	7,6
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	87	7,2
Profissional da área administrativa	79	6,5
Aposentado(a)/ Pensionista/ Herdeiro(a)	72	6,0
Profissional de educação	64	5,3
Profissional das artes e produções audiovisuais	53	4,4
Setor comercial/ Compras e vendas	47	3,9
Profissional de comunicação	36	3,0
Profissional da tecnologia da informação	35	2,9
Profissional jurídico	35	2,9
Profissional do comércio/ Lojas	34	2,8
Profissional de logística e transportes	30	2,5
Desempregado(a)	29	2,4
Dono(a) de casa/ Do lar	29	2,4
Profissional da controladoria tributária e financeira	27	2,2
Engenheiro(a)	26	2,2
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	26	2,2
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	25	2,1
Trabalhador(a) doméstico(a)	24	2,0
Profissional de gastronomia e alimentos	24	2,0
Profissional da construção civil	23	1,9
Profissional da área da beleza	21	1,7
Profissional operacional da indústria	14	1,2
Profissional da segurança	13	1,1
Profissional da área do esporte	11	0,9
Profissional da área de limpeza	10	0,8
Profissional de marketing	9	0,7
Telemarketing/ Call center/ Telefonista	9	0,7
Profissional da saúde animal/ Causa animal	8	0,7
Profissional do mercado editorial	7	0,6
Profissional da área de qualidade	6	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da moda	6	0,5
Artesã(o)	6	0,5
Policial/ Militar	6	0,5
Profissional da área elétrica e eletrônica	5	0,4
Profissional da área de corretagem e seguros/ Consultor(a)	5	0,4
Biólogo(a)	5	0,4
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	5	0,4
Profissional da área de eventos	4	0,3
Profissional da área automotiva	4	0,3
Profissional da aviação/ Aeroviário(a)	4	0,3
Profissional de hotelaria e turismo	2	0,2
Químico(a)	2	0,2
Profissional da área moveleira	2	0,2
Profissional da área de manutenção	2	0,2
Pesquisador(a)/ Mestre	2	0,2
Supervisor (a)	3	0,2
Físico(a)	1	0,1
Profissional da área de projetos e desenho técnico	1	0,1
Jardineiro(a)	1	0,1
Geógrafo(a)	1	0,1
Profissional de Relações Internacionais	1	0,1
Bibliotecário(a)	1	0,1
Bombeiro(a)	1	0,1
Joalheiro(a)	1	0,1
Encanador(a)	1	0,1
Pescador(a)	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1207</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Não	1196	99,1
Mobilidade reduzida	6	0,5
Deficiência física	4	0,3
Deficiência auditiva	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1207</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Primeira vez	11,1	11,6	10,0	7,2	1,5
Até 1x por mês (Raro)	43,0	39,2	41,0	35,1	30,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,0	18,1	17,5	19,8	27,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,6	23,3	20,3	30,0	28,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	7,3	7,8	6,9	7,7	11,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	--	4,3	0,2	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5	24,8
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5	21,8
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7	25,4
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4	21,7
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4	24,7
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1	52,9
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2	49,7

OBS: Respostas Múltiplas.

### 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7	71,8	72,8	75,0	76,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6	63,5	61,2	61,6	52,4
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2	7,7	8,4	8,0	7,9

OBS: Respostas Múltiplas.

### 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2	0,2	0,7	1,0	0,4
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4	8,1	6,0	8,2	6,4
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0	6,1	4,7	5,7	5,1
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0	24,9	21,3	22,9	25,4
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4	60,7	67,3	62,2	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>155,8</b>	<b>154,8</b>	<b>175,3</b>	<b>176,3</b>	<b>196,0</b>	<b>185,0</b>	<b>197,4</b>	<b>203,9</b>	<b>194,2</b>	<b>190,5</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	5,0	5,9	3,3	5,2	5,1
De até 3 km do parque	19,0	19,6	15,8	18,1	20,2
De até 5 km do parque	11,0	14,6	14,9	15,1	15,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	39,5	40,2	45,2	41,6	40,9
Da região metropolitana de São Paulo	14,8	10,0	10,8	7,7	10,4
Outra cidade de São Paulo	5,1	5,2	3,4	4,9	3,6
De outro estado	5,1	4,0	5,9	5,6	3,6
De outro país	0,3	0,1	0,0	0,6	0,7
Não sabe/ Não respondeu	0,2	0,4	0,7	1,2	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--
Monociclo	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--
Não respondeu	--	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,9	40,2	43,3	37,0	34,3
Ônibus	24,0	27,5	31,7	27,1	31,2
A pé	17,8	17,6	12,9	18,4	18,5
Táxi/Transporte individual via app	11,3	8,7	8,1	9,6	9,2
Bicicleta	8,1	8,5	8,0	9,0	8,8
Metrô	14,4	16,8	14,3	11,2	7,1
Trem	6,9	5,0	5,0	5,7	5,6
Skate/ Patins	0,2	0,4	0,4	0,2	0,2
Monociclo	--	--	--	0,2	--
Patinete/OneWheel	0,1	--	--	--	--
Não respondeu	0,1	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio/ Carona	33,3	34,5	39,4	34,3	22,9	<b>34,3</b>
Ônibus	22,2	39,9	36,1	21,6	20,8	<b>31,2</b>
A pé	11,1	6,3	10,4	30,5	40,3	<b>18,5</b>
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	27,8	13,9	7,6	6,9	4,2	<b>9,2</b>
Bicicleta	0,0	2,7	6,1	13,8	19,4	<b>8,8</b>
Metrô	5,6	6,8	11,3	5,2	2,8	<b>7,1</b>
Trem	5,6	8,2	6,1	2,6	4,9	<b>5,6</b>
Skate/ Patins	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	<b>0,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	25,4	26,2	27,4	23,3	29,5	37,6	34,2	<b>34,3</b>
Ônibus	26,1	22,1	25,1	26,3	22,1	31,5	37,7	<b>31,2</b>
A pé	33,1	30,8	34,5	32,4	32,6	17,8	14,3	<b>18,5</b>
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	9,0	8,0	5,9	6,9	6,4	8,0	8,3	<b>9,2</b>
Bicicleta	12,7	15,6	12,4	14,5	13,4	7,5	8,5	<b>8,8</b>
Metrô	6,4	6,5	6,2	6,1	6,7	7,8	7,2	<b>7,1</b>
Trem	3,7	5,3	4,9	4,2	4,7	5,6	6,0	<b>5,6</b>
Skate/ Patins	0,7	0,8	0,3	0,8	0,3	0,2	0,2	<b>0,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--
Voluntariado	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2023 (%)</b>	<b>2º TRI 2023 (%)</b>	<b>3º TRI 2023 (%)</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
Passeio	73,6	74,8	74,6	67,2	72,4
Esporte	43,9	48,2	43,4	52,7	56,7
Museus	8,1	9,5	11,6	12,8	12,3
Eventos	8,4	15,6	12,5	12,8	10,7
Trabalho	1,2	0,8	1,0	1,0	0,8
Estudar/ Ler	--	0,4	0,8	0,8	0,2
Almoçar/ Restaurantes	--	--	0,3	0,2	0,2
Voluntariado	--	--	--	--	0,1
Aula/Cursos	0,2	--	--	0,1	--
Fotografar	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	88,9	82,9	82,0	59,1	54,2	<b>72,4</b>
Esporte	16,7	37,2	51,7	77,2	73,6	<b>56,7</b>
Museus	0,0	11,1	11,3	13,5	16,7	<b>12,3</b>
Eventos	0,0	9,5	11,3	11,5	11,1	<b>10,7</b>
Trabalho	11,1	0,0	0,6	0,6	2,8	<b>0,8</b>
Almoço/ Alimentação	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	<b>0,2</b>
Leitura/ Estudo	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	<b>0,2</b>
Voluntariado	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	64,9	65,4	62,5	65,3	66,8	72,9	75,2	<b>72,4</b>
Esporte	70,6	69,2	67,4	67,6	66,8	56,7	53,0	<b>56,7</b>
Museus	15,1	15,2	16,9	16,4	15,4	12,2	11,8	<b>12,3</b>
Eventos	13,0	11,4	12,4	11,1	13,1	11,4	10,8	<b>10,7</b>
Trabalho	1,7	1,1	2,0	1,5	1,7	1,1	1,0	<b>0,8</b>
Almoço/ Alimentação	--	0,8	0,3	0,8	--	--	--	<b>0,2</b>
Leitura/ Estudo	--	--	--	--	--	0,2	0,2	<b>0,2</b>
Voluntariado	--	0,4	--	--	--	0,2	0,2	<b>0,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8	0,6
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0	5,7
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8	31,9
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1266</b>	<b>1218</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1198</b>	<b>1194</b>	<b>1200</b>	<b>1206</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>95,2</b>	<b>97,1</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>	<b>96,0</b>	<b>94,1</b>	<b>91,7</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,6	0,6	2,1	0,6
Nota 3	0,0	3,0	5,9	7,2	9,0	5,7
Nota 4	22,2	33,8	28,1	33,1	34,0	31,9
Nota 5 - Ótimo	77,8	62,9	65,4	58,5	54,9	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>367</b>	<b>327</b>	<b>347</b>	<b>144</b>	<b>1206</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,7</b>	<b>93,5</b>	<b>91,6</b>	<b>88,9</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,3	0,8	0,7	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,7	0,4	1,6	1,1	0,7	0,9	0,5	0,6
Nota 3	6,7	8,3	7,2	6,9	7,6	4,7	3,5	5,7
Nota 4	31,4	30,8	30,3	30,9	34,6	32,2	33,9	31,9
Nota 5 - Ótimo	60,5	60,1	60,6	60,3	56,4	62,0	61,9	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>299</b>	<b>263</b>	<b>307</b>	<b>262</b>	<b>298</b>	<b>639</b>	<b>599</b>	<b>1206</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,9</b>	<b>90,9</b>	<b>90,9</b>	<b>91,2</b>	<b>91,0</b>	<b>94,2</b>	<b>95,8</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,0	1,7	0,7	0,5	0,6
Nota 3	0,0	6,5	0,0	6,8	5,5	5,7
Nota 4	33,3	23,4	42,6	35,5	30,5	31,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	68,8	55,7	57,0	63,2	61,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>77</b>	<b>61</b>	<b>307</b>	<b>755</b>	<b>1206</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,2</b>	<b>98,3</b>	<b>92,5</b>	<b>93,7</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9	3,0
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3	12,9
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4	37,0
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9	45,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>1000</b>	<b>1034</b>	<b>944</b>	<b>958</b>	<b>1005</b>	<b>990</b>	<b>1022</b>	<b>1084</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,5</b>	<b>85,5</b>	<b>89,4</b>	<b>83,8</b>	<b>82,6</b>	<b>87,4</b>	<b>83,4</b>	<b>81,3</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	1,0	2,5	2,3	1,5
Nota 2	0,0	3,1	2,7	3,1	3,1	3,0
Nota 3	12,5	11,9	12,2	14,4	13,8	12,9
Nota 4	25,0	34,6	40,9	35,9	37,7	37,0
Nota 5 - Ótimo	62,5	49,8	43,2	44,1	43,1	45,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>327</b>	<b>296</b>	<b>320</b>	<b>130</b>	<b>1084</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>	<b>4,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>84,4</b>	<b>84,1</b>	<b>80,0</b>	<b>80,8</b>	<b>82,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	2,5	2,9	2,9	2,9	2,3	1,8	1,5
Nota 2	1,8	2,1	2,2	2,9	2,5	4,0	3,7	3,0
Nota 3	13,7	14,3	13,9	14,2	13,1	12,7	13,7	12,9
Nota 4	32,1	34,0	34,8	32,5	37,1	39,3	38,8	37,0
Nota 5 - Ótimo	49,4	47,1	46,2	47,5	44,4	41,7	42,0	45,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	271	238	279	240	275	575	547	1084
Bottom2Box	4,8	4,6	5,1	5,8	5,4	6,3	5,5	4,5
Top2Box	81,5	81,1	81,0	80,0	81,5	81,0	80,8	82,6
Média	0,81	0,80	0,80	0,80	0,79	0,79	0,79	0,81

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,9	1,4	1,5
Nota 2	0,0	2,9	4,0	2,2	3,2	3,0
Nota 3	33,4	11,6	18,0	14,0	12,3	12,9
Nota 4	33,3	29,0	32,0	44,1	35,4	37,0
Nota 5 - Ótimo	33,3	55,1	46,0	37,8	47,7	45,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	69	50	270	692	1084
Bottom2Box	0,0	4,3	4,0	4,1	4,6	4,5
Top2Box	66,6	84,1	78,0	81,9	83,1	82,6
Média	0,75	0,83	0,80	0,78	0,81	0,81



### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,0
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6	0,3
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6	2,3
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8	24,6
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8	72,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>746</b>	<b>785</b>	<b>883</b>	<b>859</b>	<b>786</b>	<b>945</b>	<b>891</b>	<b>826</b>	<b>725</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,5</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>94,9</b>	<b>97,3</b>	<b>96,0</b>	<b>95,6</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Nota 3	0,0	1,8	1,1	3,4	4,4	2,3
Nota 4	25,0	21,8	27,8	25,0	23,9	24,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	76,4	70,6	71,6	71,7	72,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>225</b>	<b>187</b>	<b>208</b>	<b>92</b>	<b>725</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>98,4</b>	<b>96,6</b>	<b>95,6</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,3
Nota 3	2,7	3,0	2,7	4,2	3,4	2,8	2,1	2,3
Nota 4	23,8	23,5	24,6	17,6	24,0	25,3	25,5	24,6
Nota 5 - Ótimo	73,5	73,5	72,7	78,2	72,6	71,4	72,1	72,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	189	162	183	165	179	391	376	725
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,3
Top2Box	97,3	97,0	97,3	95,8	96,6	96,7	97,6	97,4
Média	0,93	0,93	0,92	0,94	0,92	0,92	0,92	0,92

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Nota 3	0,0	2,7	2,8	3,6	1,9	2,3
Nota 4	50,0	29,7	13,9	28,8	23,2	24,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	67,6	83,3	67,6	74,5	72,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	4	37	36	170	478	725
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Top2Box	100,0	97,3	97,2	96,4	97,7	97,4
Média	0,88	0,91	0,95	0,91	0,93	0,92

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6	0,5
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4	1,2
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8	9,2
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0	33,6
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2	55,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1189</b>	<b>1249</b>	<b>1205</b>	<b>1196</b>	<b>1196</b>	<b>1194</b>	<b>1187</b>	<b>1184</b>	<b>1192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>88,2</b>	<b>90,5</b>	<b>86,5</b>	<b>86,0</b>	<b>87,1</b>	<b>88,4</b>	<b>88,2</b>	<b>89,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,9	1,4	0,5
Nota 2	0,0	0,8	0,3	2,3	1,4	1,2
Nota 3	0,0	7,7	7,7	11,0	13,4	9,2
Nota 4	23,5	27,1	36,4	35,8	39,4	33,6
Nota 5 - Ótimo	76,5	64,1	55,6	50,0	44,4	55,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>362</b>	<b>324</b>	<b>344</b>	<b>142</b>	<b>1192</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>92,0</b>	<b>85,8</b>	<b>83,8</b>	<b>89,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	1,0	0,0	1,0	0,3	0,2	0,5
Nota 2	1,4	1,2	1,3	1,2	1,7	1,4	1,0	1,2
Nota 3	12,1	11,9	10,9	10,4	10,2	9,7	8,8	9,2
Nota 4	36,1	36,5	36,3	36,5	38,5	35,4	34,9	33,6
Nota 5 - Ótimo	49,7	50,4	50,5	51,9	48,6	53,2	55,1	55,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	294	260	303	260	296	633	593	1192
Bottom2Box	2,1	1,2	2,3	1,2	2,7	1,7	1,2	1,7
Top2Box	85,8	86,9	86,8	88,4	87,1	88,6	90,0	89,1
Média	0,83	0,84	0,84	0,85	0,83	0,85	0,86	0,86

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,6	1,0	0,3	0,5
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,0	1,3	1,2
Nota 3	16,7	6,7	16,4	14,2	7,0	9,2
Nota 4	33,3	40,0	36,1	36,3	31,6	33,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	52,0	45,9	47,5	59,8	55,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	75	61	303	747	1192
Bottom2Box	0,0	1,3	1,6	2,0	1,6	1,7
Top2Box	83,3	92,0	82,0	83,8	91,4	89,1
Média	0,83	0,86	0,81	0,82	0,87	0,86

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5	0,3
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4	1,9
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4	8,0
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9	31,1
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>626</b>	<b>653</b>	<b>765</b>	<b>722</b>	<b>613</b>	<b>788</b>	<b>733</b>	<b>665</b>	<b>623</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>90,6</b>	<b>95,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,6</b>	<b>95,2</b>	<b>93,4</b>	<b>90,7</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	1,4	0,3
Nota 2	0,0	1,0	2,2	2,0	4,2	1,9
Nota 3	9,1	5,4	8,2	9,2	9,9	8,0
Nota 4	18,2	30,2	38,5	26,5	26,8	31,1
Nota 5 - Ótimo	72,7	63,4	51,1	61,6	57,7	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>205</b>	<b>182</b>	<b>151</b>	<b>71</b>	<b>623</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>5,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,9</b>	<b>93,6</b>	<b>89,6</b>	<b>88,1</b>	<b>84,5</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,7	0,0	0,7	0,3	0,3	0,3
Nota 2	4,0	1,7	2,6	2,6	2,0	1,7	0,9	1,9
Nota 3	9,2	10,1	9,9	7,8	7,4	8,5	8,2	8,0
Nota 4	27,2	29,7	30,5	28,4	34,9	32,9	31,6	31,1
Nota 5 - Ótimo	58,9	58,5	56,3	61,2	55,0	56,6	59,0	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	151	118	151	116	149	346	329	623
Bottom2Box	4,7	1,7	3,3	2,6	2,7	2,0	1,2	2,2
Top2Box	86,1	88,2	86,8	89,6	89,9	89,5	90,6	89,8
Média	0,85	0,86	0,85	0,87	0,85	0,86	0,87	0,86

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3
Nota 2	0,0	0,0	4,8	3,0	1,6	1,9
Nota 3	0,0	6,6	19,0	8,1	7,4	8,0
Nota 4	66,7	36,7	38,1	29,6	30,6	31,1
Nota 5 - Ótimo	33,3	56,7	38,1	59,3	59,9	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	30	21	135	434	623
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	3,0	2,1	2,2
Top2Box	100,0	93,4	76,2	88,9	90,5	89,8
Média	0,83	0,88	0,77	0,86	0,87	0,86

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9	0,3
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9	0,3
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3	4,6
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4	30,5
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5	64,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>568</b>	<b>553</b>	<b>618</b>	<b>635</b>	<b>628</b>	<b>701</b>	<b>675</b>	<b>654</b>	<b>617</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,0</b>	<b>92,6</b>	<b>93,0</b>	<b>96,0</b>	<b>94,5</b>	<b>93,9</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,3
Nota 3	0,0	2,3	5,2	2,9	10,8	4,6
Nota 4	8,3	28,7	31,8	29,2	35,9	30,5
Nota 5 - Ótimo	91,7	69,0	62,4	66,1	53,3	64,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>171</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>617</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>	<b>89,2</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,7	1,2	0,7	0,0	0,3	0,3	0,3
Nota 3	9,1	7,7	10,0	7,7	8,4	4,3	3,4	4,6
Nota 4	27,3	33,3	30,6	32,4	32,8	33,1	33,2	30,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	58,3	57,6	59,2	58,8	62,0	63,1	64,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	176	144	170	142	177	332	325	617
Bottom2Box	0,0	0,7	1,8	0,7	0,0	0,6	0,3	0,6
Top2Box	90,9	91,6	88,2	91,6	91,6	95,1	96,3	94,8
Média	0,89	0,87	0,86	0,88	0,88	0,89	0,90	0,90

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,3
Nota 3	0,0	2,6	6,9	4,8	4,6	4,6
Nota 4	50,0	48,7	24,1	31,5	28,7	30,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,7	69,0	62,3	66,3	64,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	39	29	146	401	617
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,4	0,6
Top2Box	100,0	97,4	93,1	93,8	95,0	94,8
Média	0,88	0,87	0,91	0,88	0,90	0,90



### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,1
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7	1,0
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6	4,6
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7	24,8
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1177</b>	<b>1228</b>	<b>1206</b>	<b>1178</b>	<b>1174</b>	<b>1179</b>	<b>1168</b>	<b>1150</b>	<b>1157</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>96,7</b>	<b>95,8</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,8</b>	<b>94,4</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,3	1,3	0,6	2,9	1,0
Nota 3	0,0	3,1	2,9	6,8	7,1	4,6
Nota 4	22,2	21,3	22,7	27,9	30,7	24,8
Nota 5 - Ótimo	77,8	75,0	73,1	64,7	59,3	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>348</b>	<b>309</b>	<b>340</b>	<b>140</b>	<b>1157</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>2,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>	<b>95,8</b>	<b>92,6</b>	<b>90,0</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	1,4	2,4	1,7	2,0	2,1	1,8	0,9	1,0
Nota 3	6,7	4,6	5,6	5,5	6,9	4,7	4,6	4,6
Nota 4	24,9	31,8	25,8	29,1	27,6	25,9	22,3	24,8
Nota 5 - Ótimo	67,0	61,2	66,9	63,4	63,4	67,4	72,2	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>285</b>	<b>255</b>	<b>299</b>	<b>254</b>	<b>290</b>	<b>617</b>	<b>569</b>	<b>1157</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,9</b>	<b>93,0</b>	<b>92,7</b>	<b>92,5</b>	<b>91,0</b>	<b>93,3</b>	<b>94,5</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Nota 2	0,0	1,3	1,6	0,7	1,1	1,0
Nota 3	0,0	5,3	3,3	7,3	3,5	4,6
Nota 4	16,7	25,0	34,4	29,0	22,3	24,8
Nota 5 - Ótimo	83,3	68,4	60,7	63,0	73,0	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>300</b>	<b>714</b>	<b>1157</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,4</b>	<b>95,1</b>	<b>92,0</b>	<b>95,3</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,6
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0	1,5
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1	16,6
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>244</b>	<b>1218</b>	<b>1208</b>	<b>1202</b>	<b>1196</b>	<b>1200</b>	<b>1197</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,2</b>	<b>97,3</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>	<b>97,6</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,6	1,4	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,3	0,6	0,0	0,3
Nota 3	0,0	0,8	1,0	2,0	3,5	1,5
Nota 4	17,6	13,4	15,7	19,0	20,8	16,6
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,0	83,0	77,8	74,3	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>367</b>	<b>324</b>	<b>347</b>	<b>144</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>98,7</b>	<b>96,8</b>	<b>95,1</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,7	1,1	0,7	0,6	0,3	0,6
Nota 2	0,3	0,4	0,7	0,4	0,0	0,3	0,3	0,3
Nota 3	2,7	1,9	2,5	1,9	2,6	1,1	1,1	1,5
Nota 4	17,1	21,0	17,3	18,7	17,8	16,7	15,6	16,6
Nota 5 - Ótimo	79,2	76,7	78,8	77,9	78,9	81,3	82,7	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>298</b>	<b>262</b>	<b>306</b>	<b>262</b>	<b>298</b>	<b>635</b>	<b>597</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>97,7</b>	<b>96,1</b>	<b>96,6</b>	<b>96,7</b>	<b>98,0</b>	<b>98,3</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,3	0,7	0,6
Nota 2	16,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Nota 3	0,0	2,7	3,3	2,3	0,9	1,5
Nota 4	16,7	19,7	8,2	19,3	15,8	16,6
Nota 5 - Ótimo	66,6	76,3	88,5	78,1	82,2	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>306</b>	<b>753</b>	<b>1202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>16,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>96,0</b>	<b>96,7</b>	<b>97,4</b>	<b>98,0</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3	0,5
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5	0,9
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8	8,1
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0	32,8
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4	57,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>1263</b>	<b>1216</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1201</b>	<b>1198</b>	<b>1196</b>	<b>1205</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>92,9</b>	<b>93,5</b>	<b>92,5</b>	<b>93,7</b>	<b>91,2</b>	<b>88,4</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,6	0,0	2,1	0,5
Nota 2	0,0	0,8	0,6	1,4	0,7	0,9
Nota 3	5,6	7,3	10,7	5,2	11,2	8,1
Nota 4	33,3	31,8	31,5	34,7	33,6	32,8
Nota 5 - Ótimo	61,1	59,8	56,6	58,7	52,4	57,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>368</b>	<b>327</b>	<b>346</b>	<b>143</b>	<b>1205</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>91,6</b>	<b>88,1</b>	<b>93,4</b>	<b>86,0</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	1,3	0,4	1,0	0,5	0,3	0,5
Nota 2	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	0,6	0,2	0,9
Nota 3	8,4	7,7	9,5	8,4	9,1	8,2	8,0	8,1
Nota 4	30,0	33,8	32,0	32,4	36,4	32,9	31,8	32,8
Nota 5 - Ótimo	59,6	57,0	56,2	57,3	52,5	57,8	59,7	57,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	297	263	306	262	297	638	600	1205
Bottom2Box	2,0	1,5	2,3	1,9	2,0	1,1	0,5	1,4
Top2Box	89,6	90,8	88,2	89,7	88,9	90,7	91,5	90,5
Média	0,87	0,87	0,85	0,86	0,85	0,87	0,88	0,87

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,5
Nota 2	16,7	1,3	1,7	1,3	0,5	0,9
Nota 3	0,0	5,2	5,0	9,7	8,1	8,1
Nota 4	33,3	36,4	35,0	32,4	32,4	32,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	57,1	58,3	55,9	58,5	57,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	77	60	306	756	1205
Bottom2Box	16,7	1,3	1,7	2,0	1,0	1,4
Top2Box	83,3	93,5	93,3	88,3	90,9	90,5
Média	0,79	0,87	0,87	0,85	0,87	0,87

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7	0,3
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3	1,4
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4	8,0
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6	30,0
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0	60,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1260</b>	<b>1214</b>	<b>1197</b>	<b>1193</b>	<b>1191</b>	<b>1176</b>	<b>1193</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,2</b>	<b>90,0</b>	<b>89,7</b>	<b>87,7</b>	<b>88,1</b>	<b>89,2</b>	<b>88,5</b>	<b>89,6</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,3	0,0	1,4	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,8	1,9	1,4	2,1	<b>1,4</b>
Nota 3	5,5	5,8	7,7	9,3	11,2	<b>8,0</b>
Nota 4	16,7	24,9	35,4	30,7	30,1	<b>30,0</b>
Nota 5 - Ótimo	77,8	68,2	54,7	58,6	55,2	<b>60,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>365</b>	<b>322</b>	<b>345</b>	<b>143</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>3,5</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>93,1</b>	<b>90,1</b>	<b>89,3</b>	<b>85,3</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	1,0	0,4	0,7	0,3	0,2	0,3
Nota 2	2,0	1,1	2,0	1,1	1,7	1,7	1,7	1,4
Nota 3	10,1	11,5	9,7	10,4	10,1	7,2	6,0	8,0
Nota 4	31,3	30,5	35,3	28,7	29,3	30,5	31,2	30,0
Nota 5 - Ótimo	55,9	56,9	52,0	59,4	58,2	60,3	60,9	60,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	297	262	306	261	294	632	593	1196
Bottom2Box	2,7	1,1	3,0	1,5	2,4	2,0	1,9	1,7
Top2Box	87,2	87,4	87,3	88,1	87,5	90,8	92,1	90,3
Média	0,85	0,86	0,84	0,86	0,86	0,87	0,88	0,87

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,0	1,1	1,4
Nota 3	0,0	3,9	11,5	9,8	7,4	8,0
Nota 4	16,7	37,7	34,4	30,8	28,6	30,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	58,4	54,1	56,4	62,4	60,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	77	61	305	747	1196
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,0	1,6	1,7
Top2Box	100,0	96,1	88,5	87,2	91,0	90,3
Média	0,96	0,89	0,86	0,85	0,88	0,87



## 5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6	0,0
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0	0,0
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9	1,1
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5	22,4
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>262</b>	<b>281</b>	<b>183</b>	<b>256</b>	<b>235</b>	<b>161</b>	<b>98</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,1</b>	<b>96,1</b>	<b>95,1</b>	<b>94,1</b>	<b>93,5</b>	<b>97,5</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	--	0,0	0,0	0,0	5,0	1,1
Nota 4	--	11,1	30,8	23,5	20,0	22,4
Nota 5 - Ótimo	--	88,9	69,2	76,5	75,0	76,5
<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>--</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>98</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>--</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>--</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>--</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	4,0	3,4	4,2	3,2	1,8	1,8	1,1
Nota 4	21,2	16,0	23,3	8,3	31,2	23,2	16,1	22,4
Nota 5 - Ótimo	75,8	80,0	73,3	87,5	65,6	75,0	82,1	76,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	33	25	30	24	32	56	56	98
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,0	96,0	96,6	95,8	96,8	98,2	98,2	98,9
Média	0,93	0,94	0,92	0,96	0,91	0,93	0,95	0,94

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	--	0,0	0,0	0,0	1,5	1,1
Nota 4	--	25,0	28,6	20,0	22,4	22,4
Nota 5 - Ótimo	--	75,0	71,4	80,0	76,1	76,5
<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	--	4	7	20	67	98
Bottom2Box	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	--	100,0	100,0	100,0	98,5	98,9
Média	--	0,94	0,93	0,95	0,94	0,94

### 5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4	0,5
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9	1,8
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4	7,5
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5	33,2
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>899</b>	<b>841</b>	<b>899</b>	<b>778</b>	<b>868</b>	<b>866</b>	<b>656</b>	<b>391</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,7</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>85,2</b>	<b>85,2</b>	<b>86,8</b>	<b>78,1</b>	<b>88,4</b>	<b>86,3</b>	<b>89,3</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

#### 5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	2,0	0,5
Nota 2	0,0	0,9	0,9	3,8	2,0	1,8
Nota 3	0,0	9,9	4,5	8,5	7,7	7,5
Nota 4	50,0	27,0	33,9	32,4	41,2	33,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,2	60,7	54,3	47,1	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>111</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>51</b>	<b>391</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,2</b>	<b>94,6</b>	<b>86,7</b>	<b>88,3</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,0	0,0	2,0	0,9	0,9	0,5
Nota 2	3,3	4,2	4,2	5,0	2,0	0,9	1,4	1,8
Nota 3	7,6	9,7	12,5	8,8	4,0	5,8	5,8	7,5
Nota 4	29,3	29,2	32,3	30,0	39,0	38,9	32,6	33,2
Nota 5 - Ótimo	59,8	56,9	50,0	56,2	53,0	53,5	59,3	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	92	72	96	80	100	226	221	391
Bottom2Box	3,3	4,2	5,2	5,0	4,0	1,8	2,3	2,3
Top2Box	89,1	86,1	82,3	86,2	92,0	92,4	91,9	90,2
Média	0,86	0,85	0,82	0,84	0,85	0,86	0,87	0,86

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5
Nota 2	0,0	5,0	3,8	3,5	0,8	1,8
Nota 3	0,0	10,0	3,8	9,5	6,9	7,5
Nota 4	100,0	45,0	42,3	34,1	30,9	33,2
Nota 5 - Ótimo	0,0	40,0	50,1	52,9	60,6	57,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	1	20	26	85	259	391
Bottom2Box	0,0	5,0	3,8	3,5	1,6	2,3
Top2Box	100,0	85,0	92,4	87,0	91,5	90,2
Média	0,75	0,80	0,85	0,84	0,87	0,86

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9	0,7
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1	1,5
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2	15,0
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0	37,9
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8	44,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1176</b>	<b>1225</b>	<b>1188</b>	<b>1175</b>	<b>1156</b>	<b>1164</b>	<b>1138</b>	<b>1145</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>74,0</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>74,0</b>	<b>80,0</b>	<b>79,8</b>	<b>80,8</b>	<b>82,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,9	0,6	1,4	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,4	0,3	2,1	3,6	<b>1,5</b>
Nota 3	6,2	11,9	14,7	17,6	17,1	<b>15,0</b>
Nota 4	31,3	35,3	43,8	36,7	35,0	<b>37,9</b>
Nota 5 - Ótimo	62,5	51,1	40,3	43,0	42,9	<b>44,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>354</b>	<b>320</b>	<b>335</b>	<b>140</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>2,7</b>	<b>5,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,7</b>	<b>86,4</b>	<b>84,1</b>	<b>79,7</b>	<b>77,9</b>	<b>82,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,2	0,7	0,8	0,7	1,0	0,9	0,7
Nota 2	2,4	3,2	1,7	2,4	2,1	1,6	1,0	1,5
Nota 3	15,0	18,1	19,9	15,6	17,0	15,4	13,6	15,0
Nota 4	37,7	35,2	36,0	35,2	38,7	37,4	40,0	37,9
Nota 5 - Ótimo	44,2	42,3	41,7	46,0	41,5	44,6	44,5	44,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>292</b>	<b>253</b>	<b>300</b>	<b>250</b>	<b>284</b>	<b>621</b>	<b>582</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>4,4</b>	<b>2,4</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,9</b>	<b>77,5</b>	<b>77,7</b>	<b>81,2</b>	<b>80,2</b>	<b>82,0</b>	<b>84,5</b>	<b>82,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,7
Nota 2	0,0	1,4	1,8	1,4	1,6	1,5
Nota 3	16,7	12,1	14,6	17,6	14,1	15,0
Nota 4	33,3	51,4	41,8	38,3	36,2	37,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	35,1	41,8	42,0	47,3	44,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>55</b>	<b>295</b>	<b>738</b>	<b>1168</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>86,5</b>	<b>83,6</b>	<b>80,3</b>	<b>83,5</b>	<b>82,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5	1,5
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4	1,9
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8	10,1
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6	34,3
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>412</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>434</b>	<b>328</b>	<b>413</b>	<b>420</b>	<b>265</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>9,6</b>	<b>5,0</b>	<b>8,3</b>	<b>2,7</b>	<b>7,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,9</b>	<b>3,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,0</b>	<b>77,2</b>	<b>88,5</b>	<b>79,3</b>	<b>85,6</b>	<b>84,5</b>	<b>89,5</b>	<b>85,3</b>	<b>86,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>	<b>0,76</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	5,7	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,2	5,7	1,9
Nota 3	0,0	10,5	8,8	8,3	17,1	10,1
Nota 4	50,0	32,8	38,5	33,3	28,6	34,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	56,7	52,7	51,4	42,9	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>67</b>	<b>91</b>	<b>72</b>	<b>35</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,0</b>	<b>11,4</b>	<b>3,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>89,5</b>	<b>91,2</b>	<b>84,7</b>	<b>71,5</b>	<b>86,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,74</b>	<b>0,83</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	3,4	4,3	5,2	4,8	1,1	0,6	1,5
Nota 2	6,1	6,8	4,3	5,2	4,8	2,3	1,8	1,9
Nota 3	9,1	18,6	17,5	13,7	11,4	8,7	8,9	10,1
Nota 4	24,2	33,9	27,5	20,7	30,6	36,8	38,1	34,3
Nota 5 - Ótimo	57,6	37,3	46,4	55,2	48,4	51,1	50,6	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	66	59	69	58	62	174	168	268
Bottom2Box	9,1	10,2	8,6	10,4	9,6	3,4	2,4	3,4
Top2Box	81,8	71,2	73,9	75,9	79,0	87,9	88,7	86,5
Média	0,82	0,74	0,77	0,79	0,78	0,84	0,84	0,83

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,1	1,1	1,5
Nota 2	0,0	9,1	0,0	3,1	1,1	1,9
Nota 3	0,0	9,1	26,7	15,3	6,9	10,1
Nota 4	0,0	27,3	26,7	40,0	33,5	34,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	54,5	46,6	38,5	57,4	52,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	1	11	15	65	176	268
Bottom2Box	0,0	9,1	0,0	6,2	2,2	3,4
Top2Box	100,0	81,8	73,3	78,5	90,9	86,5
Média	1,00	0,82	0,80	0,77	0,86	0,83



### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8	0,7
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9	1,5
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1	11,5
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2	35,0
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1178</b>	<b>1248</b>	<b>1176</b>	<b>1194</b>	<b>1188</b>	<b>1182</b>	<b>1175</b>	<b>1170</b>	<b>1186</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,3</b>	<b>5,5</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>80,2</b>	<b>88,4</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>87,5</b>	<b>86,8</b>	<b>85,2</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,3	0,9	2,1	0,7
Nota 2	0,0	1,4	1,5	2,1	0,7	1,5
Nota 3	6,3	11,0	9,9	13,0	13,5	11,5
Nota 4	12,5	34,4	36,9	33,4	37,6	35,0
Nota 5 - Ótimo	81,2	52,9	51,4	50,6	46,1	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>363</b>	<b>325</b>	<b>338</b>	<b>141</b>	<b>1186</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,7</b>	<b>87,3</b>	<b>88,3</b>	<b>84,0</b>	<b>83,7</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,4	1,3	1,6	1,0	0,8	0,5	0,7
Nota 2	1,4	1,2	2,0	1,2	1,7	1,4	0,8	1,5
Nota 3	10,6	14,4	15,0	12,7	14,1	10,4	11,3	11,5
Nota 4	31,6	34,4	34,0	33,1	33,2	38,0	37,7	35,0
Nota 5 - Ótimo	55,0	49,6	47,7	51,4	50,0	49,4	49,7	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	291	256	300	257	292	627	591	1186
Bottom2Box	2,8	1,6	3,3	2,8	2,7	2,2	1,3	2,2
Top2Box	86,6	84,0	81,7	84,5	83,2	87,4	87,4	86,3
Média	0,84	0,83	0,81	0,83	0,82	0,83	0,84	0,84

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,7	1,0	0,5	0,7
Nota 2	0,0	0,0	1,7	1,3	1,7	1,5
Nota 3	33,4	11,6	10,2	12,7	11,1	11,5
Nota 4	33,3	48,1	25,4	36,2	33,9	35,0
Nota 5 - Ótimo	33,3	40,3	61,0	48,8	52,8	51,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	77	59	301	743	1186
Bottom2Box	0,0	0,0	3,4	2,3	2,2	2,2
Top2Box	66,6	88,4	86,4	85,0	86,7	86,3
Média	0,75	0,82	0,86	0,83	0,84	0,84

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2	0,6
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1	0,9
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9	5,4
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6	30,9
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>672</b>	<b>727</b>	<b>710</b>	<b>802</b>	<b>766</b>	<b>846</b>	<b>769</b>	<b>822</b>	<b>770</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,4</b>	<b>89,6</b>	<b>93,0</b>	<b>93,0</b>	<b>92,0</b>	<b>93,4</b>	<b>94,1</b>	<b>95,8</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	3,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,5	0,8	4,0	0,9
Nota 3	0,0	3,7	3,8	8,1	4,9	5,4
Nota 4	0,0	22,9	37,8	32,2	33,7	30,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	73,4	57,9	58,1	54,4	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>209</b>	<b>236</b>	<b>101</b>	<b>770</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>7,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>	<b>95,7</b>	<b>90,3</b>	<b>88,1</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,7	1,4	2,2	1,9	0,2	0,3	0,6
Nota 2	2,0	2,2	2,8	1,7	2,4	1,5	0,8	0,9
Nota 3	5,4	7,2	7,5	8,5	3,8	4,4	3,8	5,4
Nota 4	30,7	33,1	33,0	32,0	32,2	34,1	32,4	30,9
Nota 5 - Ótimo	59,9	55,8	55,3	55,6	59,7	59,8	62,7	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>202</b>	<b>181</b>	<b>215</b>	<b>178</b>	<b>211</b>	<b>408</b>	<b>386</b>	<b>770</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,6</b>	<b>88,9</b>	<b>88,3</b>	<b>87,6</b>	<b>91,9</b>	<b>93,9</b>	<b>95,1</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,2	0,6
Nota 2	0,0	2,2	0,0	1,5	0,6	0,9
Nota 3	33,4	4,3	10,8	5,2	5,0	5,4
Nota 4	33,3	41,3	29,7	33,8	28,8	30,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	52,2	59,5	57,4	65,4	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>195</b>	<b>489</b>	<b>770</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,6</b>	<b>93,5</b>	<b>89,2</b>	<b>91,2</b>	<b>94,2</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5	0,5
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5	2,1
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1121</b>	<b>1176</b>	<b>1163</b>	<b>1169</b>	<b>1129</b>	<b>1149</b>	<b>1142</b>	<b>1070</b>	<b>1072</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>96,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>	<b>97,8</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,3	1,0	0,8	0,5
Nota 3	0,0	1,2	1,8	2,2	4,6	2,1
Nota 4	17,6	17,0	23,1	25,1	23,1	21,7
Nota 5 - Ótimo	82,4	81,8	74,8	71,7	71,5	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>318</b>	<b>290</b>	<b>315</b>	<b>130</b>	<b>1072</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>97,9</b>	<b>96,8</b>	<b>94,6</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,7	0,0	0,8	0,7	0,5	0,5
Nota 3	2,7	3,0	4,1	2,6	2,5	2,6	1,7	2,1
Nota 4	24,9	23,6	23,6	23,9	25,6	22,9	22,3	21,7
Nota 5 - Ótimo	71,7	73,0	71,6	73,5	71,1	73,8	75,5	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>233</b>	<b>275</b>	<b>234</b>	<b>266</b>	<b>572</b>	<b>546</b>	<b>1072</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>96,6</b>	<b>95,2</b>	<b>97,4</b>	<b>96,7</b>	<b>96,7</b>	<b>97,8</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,6	0,5
Nota 3	0,0	3,0	1,9	2,6	1,9	2,1
Nota 4	33,3	29,4	11,3	26,3	19,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,6	84,9	71,1	77,6	75,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>270</b>	<b>675</b>	<b>1072</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>96,2</b>	<b>97,4</b>	<b>97,5</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2	1,3
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0	19,3
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1069</b>	<b>1038</b>	<b>1090</b>	<b>1068</b>	<b>1023</b>	<b>1010</b>	<b>962</b>	<b>1005</b>	<b>1030</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,7</b>	<b>98,0</b>	<b>97,1</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,2
Nota 3	0,0	1,0	0,7	1,4	3,0	1,3
Nota 4	20,0	16,1	23,1	18,7	19,4	19,3
Nota 5 - Ótimo	80,0	82,6	76,2	79,6	76,0	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>298</b>	<b>286</b>	<b>299</b>	<b>129</b>	<b>1030</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>99,3</b>	<b>98,3</b>	<b>95,4</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,9	0,4	0,9	0,4	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,8	0,4	0,7	0,4	0,4	0,0	0,0	0,2
Nota 3	2,3	1,8	1,7	1,3	3,2	1,4	1,5	1,3
Nota 4	20,5	19,0	22,7	19,0	21,0	19,6	19,0	19,3
Nota 5 - Ótimo	76,0	77,9	74,5	78,4	75,0	78,8	79,5	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>263</b>	<b>231</b>	<b>278</b>	<b>231</b>	<b>252</b>	<b>547</b>	<b>516</b>	<b>1030</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,5</b>	<b>96,9</b>	<b>97,2</b>	<b>97,4</b>	<b>96,0</b>	<b>98,4</b>	<b>98,5</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,2	0,2
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,4	1,8	1,3
Nota 4	33,3	19,7	19,6	21,3	18,3	19,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	78,8	80,4	77,5	79,7	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>258</b>	<b>644</b>	<b>1030</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>98,0</b>	<b>98,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>



### 6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9	1,1
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5	1,6
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6	8,1
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8	37,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2	51,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>790</b>	<b>830</b>	<b>892</b>	<b>870</b>	<b>900</b>	<b>940</b>	<b>836</b>	<b>879</b>	<b>833</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,3</b>	<b>88,2</b>	<b>94,0</b>	<b>85,8</b>	<b>90,3</b>	<b>92,1</b>	<b>90,6</b>	<b>88,0</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>

#### 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,4	1,5	2,0	1,1
Nota 2	0,0	2,1	0,4	1,9	1,0	1,6
Nota 3	0,0	6,4	6,7	11,6	7,8	8,1
Nota 4	57,1	35,2	42,1	35,2	40,2	37,8
Nota 5 - Ótimo	42,9	55,4	50,4	49,8	49,0	51,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>228</b>	<b>261</b>	<b>102</b>	<b>833</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>90,6</b>	<b>92,5</b>	<b>85,0</b>	<b>89,2</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>

**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,6	1,8	1,1	2,3	1,1	1,4	1,1
Nota 2	2,4	1,7	1,4	2,2	1,9	1,8	1,2	1,6
Nota 3	9,8	11,0	13,2	11,2	7,4	6,9	6,9	8,1
Nota 4	34,1	37,8	35,9	33,3	36,1	41,0	38,9	37,8
Nota 5 - Ótimo	52,7	48,9	47,7	52,2	52,3	49,2	51,6	51,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	205	180	220	180	216	451	419	833
Bottom2Box	3,4	2,3	3,2	3,3	4,2	2,9	2,6	2,7
Top2Box	86,8	86,7	83,6	85,5	88,4	90,2	90,5	89,2
Média	0,84	0,83	0,82	0,83	0,84	0,84	0,85	0,84

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	0,0	0,5	1,2	1,1
Nota 2	0,0	0,0	2,3	2,3	1,4	1,6
Nota 3	33,3	7,1	9,3	11,3	6,7	8,1
Nota 4	66,7	35,7	32,6	38,5	38,0	37,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	53,6	55,8	47,4	52,7	51,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	56	43	213	518	833
Bottom2Box	0,0	3,6	2,3	2,8	2,6	2,7
Top2Box	66,7	89,3	88,4	85,9	90,7	89,2
Média	0,67	0,84	0,85	0,82	0,85	0,84

### 6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4	7,2
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1	13,3
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7	38,5
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8	33,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0	7,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>860</b>	<b>860</b>	<b>922</b>	<b>944</b>	<b>942</b>	<b>941</b>	<b>904</b>	<b>890</b>	<b>852</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,8</b>	<b>31,0</b>	<b>24,5</b>	<b>27,2</b>	<b>21,7</b>	<b>26,8</b>	<b>27,7</b>	<b>26,5</b>	<b>20,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,7</b>	<b>36,9</b>	<b>41,7</b>	<b>33,4</b>	<b>37,1</b>	<b>39,2</b>	<b>38,8</b>	<b>39,8</b>	<b>41,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,49</b>	<b>0,50</b>	<b>0,54</b>	<b>0,50</b>	<b>0,55</b>	<b>0,52</b>	<b>0,53</b>	<b>0,53</b>	<b>0,55</b>

#### 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,8	3,0	8,2	13,8	7,2
Nota 2	20,0	11,5	13,7	12,3	18,3	13,3
Nota 3	20,0	39,4	42,5	39,7	27,6	38,5
Nota 4	20,0	34,2	36,5	31,6	33,0	33,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	8,1	4,3	8,2	7,3	7,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>234</b>	<b>233</b>	<b>269</b>	<b>109</b>	<b>852</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>18,3</b>	<b>16,7</b>	<b>20,5</b>	<b>32,1</b>	<b>20,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,0</b>	<b>42,3</b>	<b>40,8</b>	<b>39,8</b>	<b>40,3</b>	<b>41,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,70</b>	<b>0,56</b>	<b>0,56</b>	<b>0,55</b>	<b>0,50</b>	<b>0,55</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,3	11,4	13,0	11,3	11,0	6,0	6,7	7,2
Nota 2	10,7	16,8	12,2	14,0	12,3	12,9	14,4	13,3
Nota 3	36,0	34,5	38,7	35,4	34,5	38,9	37,9	38,5
Nota 4	34,1	30,3	29,6	31,2	35,2	35,3	34,3	33,8
Nota 5 - Ótimo	8,9	7,0	6,5	8,1	7,0	6,9	6,7	7,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	214	185	230	186	227	464	432	852
Bottom2Box	21,0	28,2	25,2	25,3	23,3	18,9	21,1	20,5
Top2Box	43,0	37,3	36,1	39,3	42,2	42,2	41,0	41,0
Média	0,55	0,51	0,51	0,53	0,54	0,56	0,55	0,55

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,3	7,3	7,1	6,9	7,2
Nota 2	0,0	15,5	17,1	13,8	12,6	13,3
Nota 3	33,3	36,2	36,5	36,9	39,7	38,5
Nota 4	66,7	32,8	29,3	34,2	33,9	33,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	5,2	9,8	8,0	6,9	7,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	58	41	225	525	852
Bottom2Box	0,0	25,8	24,4	20,9	19,5	20,5
Top2Box	66,7	38,0	39,1	42,2	40,8	41,0
Média	0,67	0,52	0,54	0,56	0,55	0,55

### 6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5	1,3
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8	3,7
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3	21,7
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6	40,2
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8	33,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>832</b>	<b>860</b>	<b>907</b>	<b>946</b>	<b>930</b>	<b>944</b>	<b>923</b>	<b>895</b>	<b>831</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,9</b>	<b>14,2</b>	<b>5,5</b>	<b>11,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,2</b>	<b>6,8</b>	<b>8,3</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,6</b>	<b>59,3</b>	<b>71,7</b>	<b>60,8</b>	<b>66,8</b>	<b>74,9</b>	<b>72,3</b>	<b>69,4</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,65</b>	<b>0,71</b>	<b>0,68</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>

#### 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,9	1,5	2,9	1,3
Nota 2	0,0	3,5	5,7	2,7	2,9	3,7
Nota 3	0,0	21,1	18,9	24,5	22,1	21,7
Nota 4	33,3	37,7	44,1	39,5	39,4	40,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	36,8	30,4	31,8	32,7	33,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>231</b>	<b>227</b>	<b>261</b>	<b>104</b>	<b>831</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,4</b>	<b>6,6</b>	<b>4,2</b>	<b>5,8</b>	<b>5,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>74,5</b>	<b>74,5</b>	<b>71,3</b>	<b>72,1</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,77</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,75</b>

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,6	2,3	0,6	1,8	1,8	2,1	1,3
Nota 2	4,8	5,7	5,9	4,5	4,1	3,1	3,1	3,7
Nota 3	21,7	22,2	21,5	19,1	19,6	21,5	23,9	21,7
Nota 4	41,3	38,9	42,0	40,4	41,6	41,2	39,0	40,2
Nota 5 - Ótimo	31,2	32,6	28,3	35,4	32,9	32,4	31,9	33,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	208	175	219	178	219	454	423	831
Bottom2Box	5,8	6,3	8,2	5,1	5,9	4,9	5,2	5,0
Top2Box	72,5	71,5	70,3	75,8	74,5	73,6	70,9	73,3
Média	0,74	0,74	0,72	0,76	0,75	0,75	0,74	0,75

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	1,7	1,3
Nota 2	0,0	0,0	7,3	3,3	4,1	3,7
Nota 3	33,4	15,8	19,5	21,7	22,5	21,7
Nota 4	33,3	52,6	43,9	44,1	36,9	40,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	31,6	29,3	30,0	34,8	33,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	57	41	213	517	831
Bottom2Box	0,0	0,0	7,3	4,2	5,8	5,0
Top2Box	66,6	84,2	73,2	74,1	71,7	73,3
Média	0,75	0,79	0,74	0,75	0,75	0,75

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
<b>NFPS</b>			<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71
<b>NFPS</b>			<b>0,85</b>	<b>0,87</b>



**INSTITUTO**  **PHD**