

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

1º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
1º TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA.....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	17
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO?.....	19
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	19
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>21</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?.....	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	26

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	32
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	33
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	33
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>35</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>39</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	39

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	39
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?.....	41
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	41
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	42
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>43</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	43
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	43
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	44
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	45
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	45
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	46
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	47
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	47
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	49
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	49
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	51
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	51
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52

6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	53
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	53
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	54
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	54
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....</b>	<b>55</b>
7.1. TABELA RESUMO.....	55

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Janeiro, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28 e 29 de Fevereiro, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Março**, referente ao **1º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **276 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	144	52,2
Feminino	132	47,8
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	65	23,6
25 a 34 anos	63	22,8
35 a 44 anos	66	23,9
45 a 59 anos	54	19,6
60 ou mais	28	10,1
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100,0</b>

### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante / Estagiário(a) / Jovem aprendiz	41	15,0
Profissional de logística, transportes e entregas	22	8,0
Dono(a) de casa	21	7,6
Aposentado(a)	20	7,2
Profissional da saúde	16	5,8
Profissional de controladoria administrativa / Profissional da área administrativa	15	5,4
Desempregado(a)	11	4,0
Profissional de educação	11	4,0
Auxiliar de produção	11	4,0
Empresário(a) / Microempresário(a) / Autônomo	10	3,6
Engenheiro(a)	8	2,9
Setor comercial / Compras e vendas	7	2,5
Profissional do comércio	6	2,2
Profissional da tecnologia da informação	6	2,2
Profissional da área de limpeza	6	2,2
Profissional da área da beleza	5	1,8
Profissional de gastronomia	5	1,8
Gerente / Supervisor(a) / Encarregado(a) / Líder de equipe / Coordenador(a)	5	1,8
Servidor(a) / Funcionário(a) público(a)	4	1,4
Profissional de confecções / Profissionais têxteis	4	1,4
Profissional operacional da indústria	4	1,4
Profissional da área automotiva	4	1,4
Advogado(a)	4	1,4
Profissional da comunicação	3	1,1
Soldador(a) / Serralheiro(a) / Ferramenteiro(a)	3	1,1
Profissional da área moveleira	3	1,1
Trabalhador(a) social	3	1,1
Trabalhador(a) doméstico(a)	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	2	0,7
Profissional da segurança privada ou patrimonial	2	0,7
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	0,7
Ajudante geral	2	0,7
Telemarketing / Call center / Telefonista	2	0,7

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional de condicionamento físico / Atleta / Personal trainer	1	0,4
PoliciaI militar / PoliciaI Civil	1	0,4
Profissional de marketing	1	0,4
Biólogo(a)	1	0,4
Profissional de laboratório	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	275	99,6
Artrose nos joelhos	1	0,4
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Primeira vez	16,4	9,3	11,1	15,3	15,2
Até 1x por mês (Raro)	17,8	18,9	27,8	23,9	9,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,4	15,2	20,0	19,8	13,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	30,8	35,6	33,0	33,2	41,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,6	21,1	8,1	7,8	21,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6	36,9	30,4
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6	36,2	38,8
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3	35,4	44,6
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2	44,0	40,6
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9	62,7	41,3
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0	55,6	52,2
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6	60,4	38,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	58,1	48,5	54,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	69,9	73,0	65,2	75,7	75,0
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>	<b>3º TRI 2022 (%)</b>	<b>4º TRI 2022 (%)</b>
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>93,7</b>	<b>87,6</b>	<b>100,6</b>	<b>119,6</b>	<b>133,8</b>

Continuação da tabela.

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2023 (%)</b>	<b>2º TRI 2023 (%)</b>	<b>3º TRI 2023 (%)</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
Até 30 minutos	8,6	11,1	3,7	6,0	8,0
De 30 minutos a 1 hora	24,9	18,1	24,1	36,2	31,1
De 1h a 1:30h	10,0	8,5	4,8	5,6	8,0
De 1:30h a 2h	21,2	23,0	31,1	25,7	23,9
Mais de 2h	35,3	39,3	36,3	26,5	29,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>130,6</b>	<b>137,2</b>	<b>135,7</b>	<b>112,1</b>	<b>115,4</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
De outro Estado	--	--	--	---	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	---
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	39,2	49,6	27,4	28,0	26,1
De até 3 km do parque	33,1	27,5	34,1	30,2	37,0
De até 5 km do parque	14,2	8,5	27,0	28,7	18,8
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,6	12,4	8,1	11,9	15,2
Da região metropolitana de São Paulo	2,3	2,0	1,9	0,4	1,4
Outra cidade de São Paulo	0,8	0,0	0,4	0,4	0,7
De outro país	0,8	0,0	0,0	0,4	0,4
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,4
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	49,1	42,2	52,6	56,3	52,2
A pé	44,6	49,3	36,3	34,7	39,9
Ônibus	10,8	10,4	15,2	13,4	12,7
Trem	2,2	1,1	0,7	2,2	4,0
Bicicleta	1,5	1,5	0,7	1,5	3,3
Táxi/ transporte individual via app	1,9	0,0	1,5	1,9	0,7
Metrô	0,7	0,0	--	--	0,7
Skate	0,0	0,4	0,7	--	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio / Carona	64,3	64,0	67,6	51,8	29,3	52,2
A pé	16,7	20,0	43,2	44,7	53,4	39,9
Ônibus	19,0	16,0	13,5	7,0	17,2	12,7
Trem	11,9	0,0	0,0	0,9	8,6	4,0
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	5,3	5,2	3,3
Metrô	2,4	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7
Táxi / Transporte individual por aplicativo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio / Carona	39,3	35,5	43,1	43,8	36,0	59,0	58,1	52,2
A pé	45,2	48,6	47,2	47,3	54,4	42,4	42,9	39,9
Ônibus	16,7	15,9	13,8	12,5	14,0	9,0	9,5	12,7
Trem	6,0	8,4	4,9	6,3	4,4	0,0	0,0	4,0
Bicicleta	3,6	6,5	4,1	5,4	4,4	2,8	1,9	3,3
Metrô	1,2	0,9	1,6	0,9	0,9	0,0	0,0	0,7
Táxi / Transporte individual por aplicativo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9	97,0	79,7
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4	11,9	34,1
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5	0,4	1,1
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	88,1	96,0	89,2	70,2	81,0	79,7
Esporte	16,7	16,0	29,7	43,9	37,9	34,1
Eventos	2,4	0,0	2,7	0,0	1,7	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	71,4	76,6	76,4	75,0	77,2	81,3	79,0	<b>79,7</b>
Esporte	40,5	37,4	37,4	39,3	41,2	37,5	37,1	<b>34,1</b>
Eventos	0,0	0,0	0,8	0,9	0,9	0,7	2,9	<b>1,1</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0	0,4
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6	2,3	1,1
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0	22,6	22,1
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7	75,1	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>266</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,9</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,7</b>	<b>96,3</b>	<b>97,4</b>	<b>96,7</b>	<b>97,7</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 3	2,4	4,0	0,0	0,0	1,7	1,1
Nota 4	7,1	20,0	37,8	24,6	19,0	22,1
Nota 5 - Ótimo	90,5	76,0	62,2	75,4	77,6	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Nota 3	1,2	0,9	0,8	1,8	0,9	1,4	1,0	1,1
Nota 4	20,2	23,4	26,0	21,4	24,6	27,1	26,7	22,1
Nota 5 - Ótimo	77,4	74,8	72,4	75,9	73,6	70,8	71,3	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	84	107	123	112	114	144	105	276
Bottom2Box	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Top2Box	97,6	98,2	98,4	97,3	98,3	97,9	98,1	98,5
Média	0,93	0,93	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92	0,94

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,5	0,0	4,5	0,0	1,2	1,1
Nota 4	27,3	16,3	36,4	25,8	20,0	22,1
Nota 5 - Ótimo	68,2	82,5	59,1	74,2	78,8	76,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	86	22	66	80	276
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,5	98,9	95,5	100,0	98,8	98,5
Média	0,91	0,95	0,89	0,94	0,94	0,94

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2	2,5	0,9
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2	16,1	30,4
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6	80,8	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>204</b>	<b>185</b>	<b>198</b>	<b>220</b>	<b>185</b>	<b>161</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>	<b>97,5</b>	<b>95,8</b>	<b>97,5</b>	<b>98,6</b>	<b>96,8</b>	<b>96,9</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,0	0,0	1,0	0,0	0,9
Nota 4	16,7	20,0	36,4	36,5	22,4	30,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	75,0	63,6	62,5	77,6	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>104</b>	<b>49</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,1	0,9	0,0	0,0	1,6	2,2	0,9
Nota 4	21,7	26,1	31,8	28,3	32,0	36,3	36,3	30,4
Nota 5 - Ótimo	78,3	72,8	67,3	71,7	68,0	62,1	61,5	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	69	92	107	92	97	124	91	224
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,9	99,1	100,0	100,0	98,4	97,8	99,2
Média	0,95	0,93	0,92	0,93	0,92	0,90	0,90	0,92

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	0,9
Nota 4	23,5	16,1	47,1	37,5	34,7	30,4
Nota 5 - Ótimo	76,5	82,3	52,9	62,5	63,9	68,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	17	62	17	56	72	224
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,4	100,0	100,0	98,6	99,2
Média	0,94	0,95	0,88	0,91	0,91	0,92



### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,4	0,0
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8	2,8	1,5
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0	14,1	20,7
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2	82,7	76,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>251</b>	<b>243</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>263</b>	<b>259</b>	<b>247</b>	<b>249</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>73,3</b>	<b>87,3</b>	<b>98,9</b>	<b>97,7</b>	<b>98,1</b>	<b>93,5</b>	<b>97,2</b>	<b>96,8</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	5,6	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,7	1,9	1,5
Nota 4	7,9	24,0	27,8	26,5	11,1	20,7
Nota 5 - Ótimo	92,1	76,0	72,2	69,9	81,4	76,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>113</b>	<b>54</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>5,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>92,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,9	1,7	2,8	1,8	1,4	1,9	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,5	1,0	0,9	0,9	1,8	2,1	2,9	1,5
Nota 4	13,9	22,1	26,5	23,1	22,0	23,9	21,2	20,7
Nota 5 - Ótimo	81,1	74,0	70,9	73,2	74,4	72,6	74,0	76,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	79	104	117	108	109	142	104	266
Bottom2Box	2,5	2,9	1,7	2,8	1,8	1,4	1,9	1,5
Top2Box	94,9	96,1	97,4	96,2	96,3	96,4	95,2	97,0
Média	0,93	0,91	0,91	0,91	0,92	0,91	0,91	0,93

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	1,5	2,6	1,5
Nota 4	15,0	14,8	13,6	23,1	28,2	20,7
Nota 5 - Ótimo	85,0	84,0	86,4	75,4	64,1	76,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	20	81	22	65	78	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	1,5
Top2Box	100,0	98,8	100,0	98,5	92,3	97,0
Média	0,96	0,96	0,97	0,93	0,87	0,93

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4	0,7
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6	6,9	2,9
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1	29,0	29,8
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4	63,7	66,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>262</b>	<b>275</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>	<b>97,8</b>	<b>92,2</b>	<b>93,7</b>	<b>95,9</b>	<b>92,5</b>	<b>92,7</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	1,7	0,7
Nota 3	2,4	0,0	8,1	0,9	5,2	2,9
Nota 4	24,4	20,0	40,5	38,6	13,8	29,8
Nota 5 - Ótimo	73,2	80,0	48,7	60,5	79,3	66,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>275</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>89,1</b>	<b>99,1</b>	<b>93,1</b>	<b>96,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	1,4	1,0	0,7
Nota 3	1,2	0,9	1,6	1,8	2,6	4,9	5,7	2,9
Nota 4	16,9	28,0	31,7	25,0	27,2	36,1	35,2	29,8
Nota 5 - Ótimo	80,7	70,2	65,9	72,3	69,3	57,6	58,1	66,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	83	107	123	112	114	144	105	275
Bottom2Box	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	1,4	1,0	0,7
Top2Box	97,6	98,1	97,6	97,3	96,5	93,7	93,3	96,3
Média	0,94	0,92	0,91	0,92	0,91	0,87	0,88	0,90

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	0,0	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 3	4,8	1,2	0,0	1,5	6,2	2,9
Nota 4	14,3	24,4	50,0	40,9	25,0	29,8
Nota 5 - Ótimo	76,1	74,4	50,0	56,1	68,8	66,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	86	22	66	80	275
Bottom2Box	4,8	0,0	0,0	1,5	0,0	0,7
Top2Box	90,5	98,8	100,0	97,0	93,8	96,3
Média	0,91	0,93	0,88	0,88	0,91	0,90

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7	0,9	0,4
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6	10,1	9,0
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6	27,2	27,8
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7	61,8	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>231</b>	<b>231</b>	<b>234</b>	<b>230</b>	<b>233</b>	<b>228</b>	<b>238</b>	<b>228</b>	<b>223</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,7</b>	<b>93,1</b>	<b>95,3</b>	<b>92,6</b>	<b>89,3</b>	<b>92,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,0</b>	<b>90,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	6,5	4,5	10,8	11,6	5,3	9,0
Nota 4	19,4	9,1	48,6	31,6	15,8	27,8
Nota 5 - Ótimo	74,1	86,4	37,9	56,8	78,9	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>95</b>	<b>38</b>	<b>223</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>95,5</b>	<b>86,4</b>	<b>88,4</b>	<b>94,7</b>	<b>90,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,0	1,2	1,1	0,0	1,1	0,4
Nota 3	4,9	6,4	6,1	4,8	4,5	14,3	15,6	9,0
Nota 4	18,0	29,5	31,3	28,9	29,5	32,5	26,7	27,8
Nota 5 - Ótimo	77,1	64,1	61,6	65,1	64,9	53,2	56,6	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	61	78	99	83	88	126	90	223
Bottom2Box	0,0	0,0	1,0	1,2	1,1	0,0	1,1	0,4
Top2Box	95,0	93,6	92,9	94,0	94,3	85,7	83,4	90,6
Média	0,93	0,89	0,88	0,89	0,89	0,85	0,85	0,88

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	13,0	14,3	7,3	6,2	9,0
Nota 4	21,4	21,7	33,3	34,5	28,1	27,8
Nota 5 - Ótimo	78,6	65,3	47,6	58,2	65,7	62,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	14	69	21	55	64	223
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	86,9	80,9	92,7	93,7	90,6
Média	0,95	0,88	0,81	0,88	0,90	0,88

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6	5,5	8,6
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8	0,0	1,9
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3	6,8	1,9
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1	26,0	31,4
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2	61,7	56,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>91</b>	<b>163</b>	<b>132</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>109</b>	<b>73</b>	<b>105</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>24,3</b>	<b>9,9</b>	<b>2,4</b>	<b>3,8</b>	<b>5,0</b>	<b>2,9</b>	<b>7,4</b>	<b>5,5</b>	<b>10,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,0</b>	<b>87,9</b>	<b>95,1</b>	<b>90,1</b>	<b>90,0</b>	<b>94,2</b>	<b>85,3</b>	<b>87,7</b>	<b>87,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,76</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	11,1	5,8	20,0	8,6
Nota 2	100,0	0,0	5,6	0,0	0,0	1,9
Nota 3	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	1,9
Nota 4	0,0	14,3	27,8	42,3	20,0	31,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	85,7	44,4	51,9	60,0	56,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>105</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>16,7</b>	<b>5,8</b>	<b>20,0</b>	<b>10,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>72,2</b>	<b>94,2</b>	<b>80,0</b>	<b>87,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,25</b>	<b>0,96</b>	<b>0,72</b>	<b>0,84</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	17,1	11,8	14,6	14,3	4,6	6,2	8,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,5	2,1	1,9
Nota 3	0,0	2,4	2,0	0,0	2,0	3,1	2,1	1,9
Nota 4	13,3	29,3	33,3	36,6	28,6	36,9	29,2	31,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	51,2	52,9	46,4	55,1	53,9	60,4	56,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	30	41	51	41	49	65	48	105
Bottom2Box	16,7	17,1	11,8	17,0	14,3	6,1	8,3	10,5
Top2Box	83,3	80,5	86,2	82,9	83,7	90,7	89,6	87,6
Média	0,80	0,74	0,79	0,74	0,78	0,83	0,84	0,81

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,2	12,5	7,7	3,0	8,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,8	3,0	1,9
Nota 3	0,0	3,0	0,0	0,0	3,0	1,9
Nota 4	40,0	15,2	37,5	46,2	33,3	31,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	66,6	50,0	42,3	57,7	56,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	33	8	26	33	105
Bottom2Box	0,0	15,2	12,5	11,5	6,0	10,5
Top2Box	100,0	81,9	87,5	88,5	90,9	87,6
Média	0,90	0,80	0,78	0,78	0,85	0,81



### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,3	0,4
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8	2,2	1,9
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3	29,5	35,0
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9	66,6	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>246</b>	<b>242</b>	<b>247</b>	<b>228</b>	<b>223</b>	<b>241</b>	<b>224</b>	<b>224</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,7</b>	<b>90,9</b>	<b>94,7</b>	<b>91,2</b>	<b>91,5</b>	<b>95,5</b>	<b>98,2</b>	<b>96,1</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	0,0	0,0	2,7	1,8	1,9
Nota 4	33,3	16,7	47,2	39,6	26,8	35,0
Nota 5 - Ótimo	64,1	83,3	52,8	57,7	69,6	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>111</b>	<b>56</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>96,4</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,0	0,8	0,9	0,9	2,9	2,0	1,9
Nota 4	28,0	40,2	42,1	40,7	38,7	37,1	34,7	35,0
Nota 5 - Ótimo	70,8	57,8	57,1	57,5	60,4	59,3	63,3	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	82	102	121	108	111	140	101	266
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,4
Top2Box	98,7	98,0	99,1	98,1	99,1	96,4	98,1	97,8
Média	0,92	0,88	0,89	0,88	0,90	0,89	0,90	0,90

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,8	1,2	0,0	1,5	2,6	1,9
Nota 4	19,0	30,5	54,5	40,0	34,2	35,0
Nota 5 - Ótimo	76,2	68,3	45,5	57,0	63,2	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	82	22	65	76	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	95,2	98,8	100,0	96,9	97,4	97,8
Média	0,93	0,92	0,86	0,88	0,90	0,90

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5	0,8	0,4
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1	17,4	18,5
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4	81,8	80,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>269</b>	<b>265</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>99,6</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>	<b>97,8</b>	<b>98,9</b>	<b>98,5</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 4	7,1	16,0	27,0	24,6	10,3	18,5
Nota 5 - Ótimo	92,9	84,0	73,0	74,5	88,0	80,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>	<b>98,2</b>	<b>99,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Nota 4	10,7	18,7	20,3	17,0	17,5	23,6	23,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	86,9	80,4	78,1	82,1	81,6	75,7	75,2	80,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	84	107	123	112	114	144	105	276
Bottom2Box	1,2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,6	99,1	98,3	99,1	99,1	99,3	99,0	99,3
Média	0,96	0,95	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,95

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 4	13,6	10,5	31,8	19,7	23,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	81,9	89,5	68,2	78,8	76,2	80,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	86	22	66	80	276
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	95,4	100,0	100,0	98,5	100,0	99,3
Média	0,94	0,97	0,92	0,94	0,94	0,95

#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	0,8	1,1
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	2,7	0,4
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4	8,8	6,2
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0	19,1	30,8
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8	68,6	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>268</b>	<b>264</b>	<b>262</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>99,6</b>	<b>98,5</b>	<b>94,5</b>	<b>92,2</b>	<b>97,0</b>	<b>92,8</b>	<b>87,7</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

#### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	2,4	12,0	0,0	6,1	10,3	6,2
Nota 4	16,7	20,0	51,4	34,2	25,9	30,8
Nota 5 - Ótimo	80,9	68,0	48,6	57,0	62,1	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>88,0</b>	<b>100,0</b>	<b>91,2</b>	<b>88,0</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,9	1,6	0,9	0,9	0,7	1,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,4
Nota 3	8,3	6,5	8,9	7,1	7,9	6,9	7,6	6,2
Nota 4	22,6	39,3	33,3	33,9	32,5	33,3	31,4	30,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	53,3	56,2	58,1	58,7	58,4	59,0	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>84</b>	<b>107</b>	<b>123</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>144</b>	<b>105</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,3</b>	<b>92,6</b>	<b>89,4</b>	<b>91,9</b>	<b>91,3</b>	<b>91,6</b>	<b>90,4</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,5	1,2	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 3	18,2	8,1	4,5	6,1	1,2	6,2
Nota 4	4,5	30,2	45,5	36,4	30,0	30,8
Nota 5 - Ótimo	77,3	60,5	50,0	56,1	66,4	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>86</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,8</b>	<b>90,7</b>	<b>95,5</b>	<b>92,5</b>	<b>96,2</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7	0,8	0,0
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5	1,1	0,4
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3	4,5	4,1
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9	25,6	29,9
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6	68,0	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>271</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>269</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>268</b>	<b>266</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,8</b>	<b>89,8</b>	<b>96,2</b>	<b>92,6</b>	<b>88,5</b>	<b>93,0</b>	<b>91,5</b>	<b>93,6</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 3	5,4	12,0	0,0	4,4	1,7	4,1
Nota 4	18,9	32,0	48,6	32,5	19,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	75,7	56,0	51,4	63,1	77,6	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,6</b>	<b>88,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,7</b>	<b>96,6</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Nota 3	3,6	2,8	3,3	1,8	1,8	4,9	5,7	4,1
Nota 4	23,8	29,0	35,0	30,3	32,7	35,0	34,3	29,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	67,3	60,9	67,0	64,6	59,4	59,0	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	84	107	123	109	113	143	105	271
Bottom2Box	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Top2Box	95,2	96,3	96,0	97,3	97,3	94,4	93,3	95,6
Média	0,91	0,91	0,89	0,91	0,90	0,88	0,88	0,90

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,8	4,8	6,2	1,3	4,1
Nota 4	13,6	27,9	33,3	31,2	34,6	29,9
Nota 5 - Ótimo	86,4	65,1	61,9	62,6	64,1	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	86	21	64	78	271
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	93,0	95,2	93,7	98,7	95,6
Média	0,97	0,89	0,89	0,89	0,91	0,90



## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8	2,3	0,0
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5	2,8	0,0
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0	8,8	1,2
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2	33,8	29,1
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5	52,3	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>258</b>	<b>238</b>	<b>258</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>243</b>	<b>241</b>	<b>216</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>5,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>90,8</b>	<b>95,0</b>	<b>86,9</b>	<b>87,8</b>	<b>89,7</b>	<b>84,7</b>	<b>86,1</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,9	1,8	1,2
Nota 4	12,8	27,3	44,1	37,7	15,8	29,1
Nota 5 - Ótimo	87,2	72,7	55,9	60,4	82,4	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>106</b>	<b>57</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	3,1	1,2
Nota 4	22,8	30,4	37,1	31,2	33,3	30,8	28,6	29,1
Nota 5 - Ótimo	77,2	69,6	62,0	68,8	66,7	67,7	68,3	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	79	102	116	109	108	133	98	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	98,5	97,0	98,9
Média	0,94	0,92	0,90	0,92	0,92	0,92	0,91	0,92

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,8	0,0	0,0	1,6	1,4	1,2
Nota 4	4,8	27,8	50,0	26,6	33,8	29,1
Nota 5 - Ótimo	90,4	72,2	50,0	71,8	64,8	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	79	20	64	74	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,3	100,0	100,0	98,5	98,7	98,9
Média	0,96	0,93	0,88	0,93	0,91	0,92

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7	1,3	1,1
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3	2,7	0,7
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5	10,2	5,6
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9	38,1	39,3
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6	47,7	53,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>255</b>	<b>259</b>	<b>263</b>	<b>262</b>	<b>232</b>	<b>226</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,1</b>	<b>8,6</b>	<b>2,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,1</b>	<b>75,8</b>	<b>88,6</b>	<b>85,0</b>	<b>82,9</b>	<b>89,3</b>	<b>78,5</b>	<b>85,8</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	3,6	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8	0,7
Nota 3	7,7	8,3	8,1	2,7	7,3	5,6
Nota 4	35,9	33,3	56,8	37,5	36,4	39,3
Nota 5 - Ótimo	56,4	58,4	35,1	58,0	50,9	53,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>112</b>	<b>55</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>5,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>91,6</b>	<b>91,9</b>	<b>95,5</b>	<b>87,3</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,9	1,7	1,9	1,8	0,7	1,0	1,1
Nota 2	1,2	1,9	0,8	0,9	1,8	0,7	1,0	0,7
Nota 3	3,7	2,9	4,2	2,8	5,4	7,2	9,8	5,6
Nota 4	34,6	50,5	44,2	48,1	41,4	39,6	38,2	39,3
Nota 5 - Ótimo	58,0	42,8	49,1	46,3	49,6	51,8	50,0	53,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	81	103	120	108	111	139	102	267
Bottom2Box	3,7	3,8	2,5	2,8	3,6	1,4	2,0	1,8
Top2Box	92,6	93,2	93,4	94,4	90,9	91,4	88,2	92,5
Média	0,86	0,82	0,85	0,84	0,84	0,85	0,84	0,86

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,6	1,3	1,1
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	10,5	3,5	0,0	6,2	7,8	5,6
Nota 4	15,8	37,6	63,6	45,3	35,1	39,3
Nota 5 - Ótimo	73,7	55,3	36,4	46,9	55,8	53,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	85	22	64	77	267
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	1,6	1,3	1,8
Top2Box	89,5	92,9	100,0	92,2	90,9	92,5
Média	0,91	0,86	0,84	0,84	0,86	0,86

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9	6,1	0,0
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8	3,0	0,0
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4	15,2	2,6
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8	24,2	33,3
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1	51,5	64,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>86</b>	<b>48</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>39</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>6,3</b>	<b>2,8</b>	<b>5,8</b>	<b>7,7</b>	<b>9,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,3</b>	<b>91,2</b>	<b>90,6</b>	<b>85,4</b>	<b>84,5</b>	<b>85,5</b>	<b>76,9</b>	<b>75,7</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,68</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,90</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,6
Nota 4	50,0	25,0	25,0	37,5	20,0	33,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	75,0	75,0	58,3	80,0	64,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>39</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	5,9	6,7	2,6
Nota 4	38,5	47,1	33,3	52,4	42,1	17,6	13,3	33,3
Nota 5 - Ótimo	61,5	52,9	66,7	47,6	52,6	76,5	80,0	64,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	13	17	21	21	19	17	15	39
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7	94,1	93,3	97,4
Média	0,90	0,88	0,92	0,87	0,87	0,93	0,93	0,90

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	7,7	2,6
Nota 4	42,9	100,0	40,0	7,7	33,3
Nota 5 - Ótimo	57,1	0,0	60,0	84,6	64,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	14	2	10	13	39
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	92,3	97,4
Média	0,89	0,75	0,90	0,94	0,90

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0	0,8	0,4
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7	0,4	0,0
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1	3,1	1,4
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0	14,2	24,6
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2	81,5	73,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>264</b>	<b>264</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>267</b>	<b>261</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,7</b>	<b>96,6</b>	<b>95,4</b>	<b>89,3</b>	<b>94,4</b>	<b>95,6</b>	<b>92,2</b>	<b>95,7</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	0,0	0,0	0,9	3,4	1,4
Nota 4	16,7	16,0	43,2	29,8	12,1	24,6
Nota 5 - Ótimo	80,9	84,0	56,8	69,3	82,8	73,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>94,9</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	1,6	0,9	0,9	2,1	1,9	1,4
Nota 4	13,1	26,2	30,1	30,4	28,9	28,5	23,8	24,6
Nota 5 - Ótimo	85,7	72,0	67,5	67,8	69,3	68,7	74,3	73,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	84	107	123	112	114	144	105	276
Bottom2Box	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,7	0,0	0,4
Top2Box	98,8	98,2	97,6	98,3	98,2	97,3	98,1	98,2
Média	0,96	0,92	0,91	0,91	0,91	0,91	0,93	0,93

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	4,5	3,0	1,2	1,4
Nota 4	4,5	20,9	40,9	25,8	28,7	24,6
Nota 5 - Ótimo	95,5	79,1	50,1	71,2	70,1	73,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	86	22	66	80	276
Bottom2Box	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	90,9	97,0	98,7	98,2
Média	0,99	0,95	0,83	0,92	0,92	0,93



### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7	6,3	4,2
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9	4,8	3,4
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6	12,7	9,3
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5	27,0	36,4
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3	49,2	46,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>140</b>	<b>127</b>	<b>179</b>	<b>132</b>	<b>153</b>	<b>128</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>118</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>34,3</b>	<b>43,3</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>4,6</b>	<b>5,5</b>	<b>6,6</b>	<b>11,1</b>	<b>7,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,4</b>	<b>49,6</b>	<b>93,8</b>	<b>87,1</b>	<b>90,2</b>	<b>78,9</b>	<b>86,8</b>	<b>76,2</b>	<b>83,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,55</b>	<b>0,47</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,7	1,7	9,5	4,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	14,3	3,4
Nota 3	0,0	20,0	3,8	3,4	28,6	9,3
Nota 4	0,0	10,0	46,2	45,8	14,3	36,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	70,0	42,3	47,4	33,3	46,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>59</b>	<b>21</b>	<b>118</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>3,4</b>	<b>23,8</b>	<b>7,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>88,5</b>	<b>93,3</b>	<b>47,6</b>	<b>83,0</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,62</b>	<b>0,79</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,3	4,7	3,6	4,1	3,8	6,2	7,0	4,2
Nota 2	10,3	9,3	7,3	8,2	7,5	0,0	0,0	3,4
Nota 3	17,2	14,0	14,5	14,3	15,1	8,6	8,8	9,3
Nota 4	17,2	39,5	38,2	40,8	41,5	38,3	31,6	36,4
Nota 5 - Ótimo	45,0	32,5	36,4	32,6	32,1	46,9	52,6	46,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	29	43	55	49	53	81	57	118
Bottom2Box	20,6	14,0	10,9	12,3	11,3	6,2	7,0	7,6
Top2Box	62,0	72,1	74,6	73,5	73,6	85,2	84,2	83,0
Média	0,69	0,72	0,74	0,72	0,73	0,80	0,81	0,79

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	3,7	0,0	6,2	2,4	4,2
Nota 2	0,0	7,4	0,0	0,0	4,8	3,4
Nota 3	0,0	18,5	8,3	9,4	4,8	9,3
Nota 4	0,0	29,6	41,7	46,9	35,7	36,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	40,8	50,0	37,5	52,3	46,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	27	12	32	42	118
Bottom2Box	20,0	11,1	0,0	6,2	7,2	7,6
Top2Box	80,0	70,3	91,7	84,4	88,1	83,0
Média	0,80	0,74	0,85	0,77	0,83	0,79

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9	0,8	1,1
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3	8,2	3,7
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6	23,0	36,2
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8	68,0	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>249</b>	<b>252</b>	<b>254</b>	<b>261</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>233</b>	<b>243</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,6</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,3</b>	<b>75,4</b>	<b>96,5</b>	<b>92,4</b>	<b>92,0</b>	<b>94,2</b>	<b>91,4</b>	<b>91,0</b>	<b>95,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,5	0,0	0,0	0,9	1,8	1,1
Nota 3	0,0	8,0	0,0	7,0	0,0	3,7
Nota 4	27,5	32,0	54,1	40,4	23,6	36,2
Nota 5 - Ótimo	70,0	60,0	45,9	51,7	74,6	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>55</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,5</b>	<b>92,0</b>	<b>100,0</b>	<b>92,2</b>	<b>98,1</b>	<b>95,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,8	0,9	0,9	1,4	1,9	1,1
Nota 3	0,0	2,9	1,7	2,8	2,7	5,6	7,6	3,7
Nota 4	28,4	41,3	40,0	41,1	36,0	38,9	32,4	36,2
Nota 5 - Ótimo	71,6	54,8	57,5	55,2	60,4	54,1	58,1	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	81	104	120	107	111	144	105	271
Bottom2Box	0,0	1,0	0,8	0,9	0,9	1,4	1,9	1,1
Top2Box	100,0	96,1	97,5	96,2	96,4	93,1	90,5	95,2
Média	0,93	0,87	0,89	0,88	0,89	0,87	0,87	0,88

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	1,1
Nota 3	0,0	2,4	4,5	1,5	7,5	3,7
Nota 4	28,6	32,5	50,0	40,0	35,0	36,2
Nota 5 - Ótimo	71,4	65,1	45,5	57,0	55,0	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	83	22	65	80	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	1,1
Top2Box	100,0	97,6	95,5	96,9	90,0	95,2
Média	0,93	0,91	0,85	0,88	0,86	0,88

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6	0,8	0,0
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9	10,4	20,8
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7	88,4	78,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>264</b>	<b>259</b>	<b>256</b>	<b>258</b>	<b>258</b>	<b>261</b>	<b>246</b>	<b>241</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>99,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>99,2</b>	<b>98,8</b>	<b>97,6</b>	<b>98,8</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	10,8	12,0	33,3	26,3	12,3	20,8
Nota 5 - Ótimo	89,2	88,0	66,7	73,7	85,9	78,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>114</b>	<b>57</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,0	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	13,3	20,0	20,5	23,6	20,4	23,4	23,1	20,8
Nota 5 - Ótimo	85,5	79,0	78,7	75,5	78,7	75,9	75,9	78,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	83	105	122	110	113	141	104	269
Bottom2Box	1,2	1,0	0,8	0,9	0,9	0,7	1,0	0,4
Top2Box	98,8	99,0	99,2	99,1	99,2	99,3	99,1	99,6
Média	0,95	0,94	0,94	0,93	0,94	0,93	0,93	0,94

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	4,8	13,1	38,1	24,6	25,6	20,8
Nota 5 - Ótimo	95,2	85,7	61,9	75,4	74,4	78,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	84	21	65	78	269
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	99,6
Média	0,99	0,96	0,90	0,94	0,94	0,94

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,89
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,91
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,90	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,92
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,88	0,89
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,87	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,90</b>	<b>0,91</b>



**INSTITUTO**  **PHD**