

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques  
Jardim Felicidade

1º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia Parques  
1º TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE? .....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	18
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>19</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	22
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i> .....	23

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	24
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	25
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	25
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	27
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	27
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	28
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	29
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	29
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	31
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	31
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>33</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	33
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	33
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	34
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	35
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	35
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	36
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36

**5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 37**

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? ..... 37

5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 37

5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 38

5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 38

5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? ..... 39

5.2.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 39

5.2.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 40

5.2.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 40

**6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 41**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? ..... 41

6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 41

6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 42

6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 42

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? ..... 43

6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 43

6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 44

6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 44

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? ..... 45

6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 45

6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 46

6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 46

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL? ..... 47

6.4.1. *Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:* ..... 47

6.4.2. *Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 48

6.4.3. *Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 48

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE? .....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>53</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	53

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09 e 10 de Janeiro, 21, 22, 23, 24, 25, 26 e 27 de Fevereiro, 09, 10, 11, 12 e 13 de Março**, referentes ao **1º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	109	54,2
Feminino	92	45,8
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	41	20,4
25 a 34 anos	42	20,9
35 a 44 anos	51	25,4
45 a 59 anos	35	17,4
60 ou mais	32	15,9
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	26	12,6
Aposentado(a)	23	11,4
Profissional de educação	19	9,5
Profissional da controladoria tributária e financeira	15	7,5
Dono(a) de casa	15	7,5
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	13	6,5
Profissional da saúde	13	6,5
Profissional do comércio	9	4,5
Profissional da área administrativa	9	4,5
Desempregado(a)	6	3,0
Profissional da tecnologia da informação	6	3,0
Profissional de logística e transportes	5	2,5
Profissional da segurança	5	2,5
Funcionário público	4	2,0
Profissional da área de eletroeletrônica	4	2,0
Profissional da propaganda e marketing	3	1,5
Atleta	3	1,5
Profissional da limpeza e zeladoria	3	1,5
Profissional das artes	3	1,5
Profissional da construção civil	2	1,0
Assistente social	2	1,0
Profissional de gastronomia	2	1,0
Profissional da área de recursos humanos	2	1,0
Profissional jurídico	2	1,0
Profissional da área de comunicação	1	0,5
Trabalhador(a) doméstica	1	0,5
engenheiro	1	0,5
Profissional da religião	1	0,5
Bióloga	1	0,5
Funileiro	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Não	200	99,5
Mobilidade reduzida	1	0,5
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0	12,9
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0	20,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0	17,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0	37,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0	11,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5	42,8
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0	39,8
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0	42,3
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5	43,8
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0	50,7
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0	65,7
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0	62,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	39,5	61,1	71,5	66,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,5	79,5	70,7	77,0	57,7
Noite (A partir das 18:00)	0,5	1,5	--	1,0	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>	<b>2º TRI 2022 (%)</b>	<b>3º TRI 2022 (%)</b>	<b>4º TRI 2022 (%)</b>
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>104,0</b>	<b>98,8</b>	<b>96,5</b>	<b>107,0</b>	<b>111,67</b>

Continuação da tabela.

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2023 (%)</b>	<b>2º TRI 2023 (%)</b>	<b>3º TRI 2023 (%)</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
Até 30 minutos	18,0	11,0	4,3	3,5	9,5
De 30 minutos a 1 hora	32,0	30,	21,2	21,5	32,8
De 1h a 1:30h	7,0	14,0	9,6	12,5	11,4
De 1:30h a 2h	22,0	24,5	23,1	30,0	21,9
Acima de 2h	21,0	20,5	41,8	32,5	24,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>99,4</b>	<b>106,2</b>	<b>128,3</b>	<b>120,1</b>	<b>106,5</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5	38,8
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0	34,8
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5	18,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0	6,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5	1,5
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5	0,0
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1
Metrô	--	--	--	--	--
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
A pé	58,5	61,0	73,6	81,5	64,7
Veículo Próprio/ Carona	38,5	44,0	32,7	19,5	31,3
Ônibus	6,0	6,0	4,3	5,0	11,9
Metrô	--	--	--	--	2,0
Trem	1,0	0,5	0,5	1,0	1,0
Bicicleta	1,5	1,5	1,0	1,5	0,5
Táxi/ transporte individual via app	1,0	3,0	0,5	--	1,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	30,8	58,5	57,1	75,0	91,3	<b>64,7</b>
Veículo Próprio/ Carona	50,0	26,8	42,9	27,6	13,0	<b>31,3</b>
Ônibus	15,4	24,4	8,6	7,9	4,3	<b>11,9</b>
Metrô	3,8	2,4	0,0	2,6	0,0	<b>2,0</b>
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	3,8	2,4	0,0	1,3	0,0	<b>1,5</b>
Trem	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	<b>1,0</b>
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	74,4	76,3	75,3	79,5	73,5	70,6	67,4	<b>64,7</b>
Veículo Próprio/ Carona	24,4	21,3	24,7	22,7	21,6	31,1	31,1	<b>31,3</b>
Ônibus	8,1	10,0	8,2	6,8	10,8	9,8	9,8	<b>11,9</b>
Metrô	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	1,5	<b>2,0</b>
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	3,5	1,3	1,2	1,1	1,0	0,8	0,8	<b>1,5</b>
Trem	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	<b>1,0</b>
Bicicleta	1,2	1,3	1,2	1,1	1,0	0,8	0,8	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Passeio	79,5	86,0	88,0	79,0	88,1
Esporte	35,5	34,5	35,6	39,5	30,3
Eventos	1,5	1,5	5,3	1,0	2,0
Trabalho	0,5	--	--	--	1,0
Usar o banheiro	0,0	0,5	--	--	--
Leitura	0,0	--	--	--	--
Fotografar	0,5	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	--	--	--	--
Almoçar	0,0	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	88,5	92,7	97,1	82,9	82,6	<b>88,1</b>
Esporte	23,1	26,8	25,7	31,6	47,8	<b>30,3</b>
Eventos	0,0	4,9	2,9	1,3	0,0	<b>2,0</b>
Trabalho	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	86,0	88,8	88,2	88,6	90,2	88,6	88,9	<b>88,1</b>
Esporte	32,6	33,8	30,6	31,8	27,5	33,3	31,7	<b>30,3</b>
Eventos	1,2	1,3	1,2	1,1	2,0	3,0	3,2	<b>2,0</b>
Trabalho	1,2	0,0	1,2	0,0	2,0	0,8	0,8	<b>1,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0	2,5
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5	16,9
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5	80,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>241</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>208</b>	<b>200</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>90,1</b>	<b>98,5</b>	<b>95,1</b>	<b>96,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,94</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	5,8	2,7	4,4	2,5
Nota 4	11,5	22,0	17,1	17,1	13,0	16,9
Nota 5 - Ótimo	88,5	78,0	77,1	78,9	82,6	80,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,2</b>	<b>96,0</b>	<b>95,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,0	0,8	0,8	0,5
Nota 3	3,5	2,5	3,5	3,4	2,9	2,2	2,3	2,5
Nota 4	15,1	18,8	14,1	18,2	15,7	16,7	16,7	16,9
Nota 5 - Ótimo	80,2	77,5	81,2	77,3	80,4	80,3	80,2	80,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	132	126	201
Bottom2Box	1,2	1,2	1,2	1,1	1,0	0,8	0,8	0,5
Top2Box	95,3	96,3	95,3	95,5	96,1	97,0	96,9	97,0
Média	0,94	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,94

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	8,7	2,3	4,1	2,5
Nota 4	21,1	22,7	17,4	15,9	8,2	16,9
Nota 5 - Ótimo	78,9	77,3	73,9	81,8	85,7	80,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	44	49	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	91,3	97,7	93,9	97,0
Média	0,95	0,94	0,91	0,95	0,94	0,94

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2	1,5
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2	9,4
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0	89,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	131	122	148	142	111	140	132	166	128
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6	0,0
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2	98,5
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84	0,97

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,3	1,8	0,0	1,5
Nota 4	0,0	8,7	10,0	10,7	6,7	9,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	91,3	86,7	87,5	93,3	89,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	4	23	30	56	15	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	96,7	98,2	100,0	98,5
Média	1,00	0,98	0,96	0,96	0,98	0,97

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	0,0	1,7	1,4	1,1	2,3	1,5
Nota 4	9,3	10,7	9,1	8,5	9,6	6,6	6,7	9,4
Nota 5 - Ótimo	90,7	87,5	90,9	89,8	89,0	92,3	91,0	89,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	54	56	55	59	73	91	89	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	100,0	98,3	98,6	98,9	97,7	98,5
Média	0,98	0,96	0,98	0,97	0,97	0,98	0,97	0,97

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,8	2,7	1,5
Nota 4	12,5	15,0	12,5	7,7	2,6	9,4
Nota 5 - Ótimo	87,5	85,0	87,5	88,5	94,7	89,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	8	40	16	26	38	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,2	97,3	98,5
Média	0,97	0,96	0,97	0,96	0,98	0,97

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5	5,8
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0	4,8
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2	16,3
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6	46,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	180	188	190	223	175	188	199	194	189
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5	10,6
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3	73,1
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83	0,76

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	9,7	5,5	8,7	5,8
Nota 2	0,0	7,5	6,4	5,5	0,0	4,8
Nota 3	0,0	12,5	6,4	26,0	21,8	16,3
Nota 4	22,7	25,0	32,3	27,4	21,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	77,3	50,0	45,2	35,6	47,8	46,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	22	40	31	73	23	189
Bottom2Box	0,0	12,5	16,1	11,0	8,7	10,6
Top2Box	100,0	75,0	77,5	63,0	69,5	73,1
Média	0,94	0,77	0,74	0,71	0,75	0,76

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	6,4	7,4	4,8	7,3	7,2	5,8	5,8
Nota 2	2,4	5,1	2,5	3,6	4,2	3,2	5,0	4,8
Nota 3	19,3	16,7	19,7	16,9	17,7	20,8	20,1	16,3
Nota 4	21,7	24,4	18,5	24,1	25,0	24,8	23,3	26,5
Nota 5 - Ótimo	49,4	47,4	51,9	50,6	45,8	44,0	45,8	46,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	83	78	81	83	96	125	120	189
Bottom2Box	9,6	11,5	9,9	8,4	11,5	10,4	10,8	10,6
Top2Box	71,1	71,8	70,4	74,7	70,8	68,8	69,1	73,1
Média	0,76	0,75	0,76	0,78	0,74	0,74	0,75	0,76

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	13,6	5,0	10,4	5,8
Nota 2	0,0	3,3	9,1	7,5	4,2	4,8
Nota 3	11,1	8,2	22,8	15,0	27,0	16,3
Nota 4	22,2	34,4	22,7	30,0	16,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	52,5	31,8	42,5	41,7	46,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	18	61	22	40	48	189
Bottom2Box	0,0	4,9	22,7	12,5	14,6	10,6
Top2Box	88,9	86,9	54,5	72,5	58,4	73,1
Média	0,89	0,83	0,62	0,74	0,69	0,76



### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5	10,9
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0	27,4
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0	61,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	199	203	207	240	200	199	208	200	201
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0	88,6
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85	0,87

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 3	3,9	2,5	17,2	14,5	13,0	10,9
Nota 4	26,9	34,1	31,4	25,0	17,4	27,4
Nota 5 - Ótimo	69,2	63,4	51,4	59,2	69,6	61,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	41	35	76	23	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Top2Box	96,1	97,5	82,8	84,2	87,0	88,6
Média	0,91	0,90	0,84	0,86	0,89	0,87

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,5
Nota 3	15,1	15,0	15,3	13,7	15,7	12,1	12,7	10,9
Nota 4	25,6	26,2	27,1	22,7	26,5	24,2	23,8	27,4
Nota 5 - Ótimo	59,3	58,8	57,6	63,6	57,8	62,9	62,7	61,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	132	126	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,5
Top2Box	84,9	85,0	84,7	86,3	84,3	87,1	86,5	88,6
Média	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,87	0,87	0,87

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,2	6,1	13,1	15,9	14,3	10,9
Nota 4	21,1	34,8	39,1	15,9	24,5	27,4
Nota 5 - Ótimo	73,7	59,1	43,5	68,2	61,2	61,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	44	49	201
Bottom2Box	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,5
Top2Box	94,8	93,9	82,6	84,1	85,7	88,6
Média	0,92	0,88	0,80	0,88	0,87	0,87

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6	1,5
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	2,9
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3	18,2
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1	27,0
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	131	128	175	170	160	165	176	170	137
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2	4,4
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5	77,4
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80	0,80

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	0,0	0,0	1,8	0,0	1,5
Nota 2	0,0	7,4	3,7	1,8	0,0	2,9
Nota 3	18,1	14,8	14,9	21,9	17,7	18,2
Nota 4	27,3	25,9	40,7	23,6	17,6	27,0
Nota 5 - Ótimo	45,5	51,9	40,7	50,9	64,7	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	11	27	27	55	17	137
Bottom2Box	9,1	7,4	3,7	3,6	0,0	4,4
Top2Box	72,8	77,8	81,4	74,5	82,3	77,4
Média	0,75	0,81	0,80	0,80	0,87	0,80

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	1,5
Nota 2	1,7	3,3	1,6	3,0	1,3	3,3	4,6	2,9
Nota 3	22,1	18,3	23,8	18,3	16,9	13,0	12,7	18,2
Nota 4	23,7	21,7	17,5	24,2	23,4	25,0	24,1	27,0
Nota 5 - Ótimo	52,5	55,0	57,1	54,5	58,4	57,6	57,5	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	59	60	63	66	77	92	87	137
Bottom2Box	1,7	5,0	1,6	3,0	1,3	4,4	5,7	4,4
Top2Box	76,2	76,7	74,6	78,7	81,8	82,6	81,6	77,4
Média	0,82	0,81	0,83	0,82	0,85	0,84	0,83	0,80

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	6,2	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	7,5	0,0	2,9	0,0	2,9
Nota 3	20,0	22,5	25,0	17,1	11,1	18,2
Nota 4	20,0	25,0	25,0	31,4	27,8	27,0
Nota 5 - Ótimo	60,0	42,5	43,8	48,6	61,1	50,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	10	40	16	35	36	137
Bottom2Box	0,0	10,0	6,2	2,9	0,0	4,4
Top2Box	80,0	67,5	68,8	80,0	88,9	77,4
Média	0,85	0,74	0,75	0,81	0,88	0,80

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1	15,7
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0	2,4
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0	7,2
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1	15,7
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	112	33	103	61	67	83	79	87	83
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1	18,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9	74,7
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83	0,75

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	15,4	7,1	13,5	23,1	15,7
Nota 2	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	2,4
Nota 3	0,0	0,0	21,5	5,4	7,6	7,2
Nota 4	16,7	0,0	14,3	18,9	23,1	15,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	69,2	57,1	62,2	46,2	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	13	14	37	13	83
Bottom2Box	33,3	30,8	7,1	13,5	23,1	18,1
Top2Box	66,7	69,2	71,4	81,1	69,3	74,7
Média	0,63	0,73	0,79	0,79	0,67	0,75

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	15,0	15,4	15,4	17,8	9,1	7,5	15,7
Nota 2	0,0	2,5	2,6	0,0	2,2	1,8	1,9	2,4
Nota 3	5,0	5,0	5,1	5,1	4,5	7,3	11,3	7,2
Nota 4	15,0	15,0	12,8	12,8	11,1	18,2	18,9	15,7
Nota 5 - Ótimo	55,0	62,5	64,1	66,7	64,4	63,6	60,4	59,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	40	40	39	39	45	55	53	83
Bottom2Box	25,0	17,5	18,0	15,4	20,0	10,9	9,4	18,1
Top2Box	70,0	77,5	76,9	79,5	75,5	81,8	79,3	74,7
Média	0,69	0,77	0,77	0,79	0,75	0,81	0,81	0,75

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	27,3	25,0	16,7	11,1	4,2	15,7
Nota 2	9,1	4,2	0,0	0,0	0,0	2,4
Nota 3	9,1	8,3	0,0	0,0	12,5	7,2
Nota 4	18,2	12,5	16,7	11,1	20,8	15,7
Nota 5 - Ótimo	36,4	50,0	66,6	77,8	62,5	59,0
<b>Total</b>	<b>100,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	11	24	6	18	24	83
Bottom2Box	36,4	29,2	16,7	11,1	4,2	18,1
Top2Box	54,6	62,5	83,3	88,9	83,3	74,7
Média	0,57	0,65	0,79	0,86	0,84	0,75

### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	4,3	1,5
Nota 3	0,0	10,0	2,9	8,0	8,8	6,7
Nota 4	20,0	25,0	20,6	24,0	13,0	21,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	65,0	76,5	65,3	69,6	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	25	40	34	75	23	197
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,7	8,6	2,0
Top2Box	100,0	90,0	97,1	89,3	82,6	91,3
Média	0,95	0,89	0,93	0,88	0,85	0,90

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	1,2	1,1	1,0	0,8	0,8	0,5
Nota 2	1,2	1,3	1,2	1,1	1,0	2,3	2,4	1,5
Nota 3	5,8	3,7	6,0	5,8	4,0	6,2	6,5	6,7
Nota 4	25,9	21,5	21,7	23,0	26,0	21,9	24,2	21,8
Nota 5 - Ótimo	65,9	72,2	69,9	69,0	68,0	68,8	66,1	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	85	79	83	87	100	128	124	197
Bottom2Box	2,4	2,6	2,4	2,2	2,0	3,1	3,2	2,0
Top2Box	91,8	93,7	91,6	92,0	94,0	90,7	90,3	91,3
Média	0,89	0,91	0,89	0,89	0,90	0,89	0,88	0,90

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	5,3	1,5	4,3	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	6,3	4,4	4,9	12,3	6,7
Nota 4	15,8	21,5	39,1	17,1	20,4	21,8
Nota 5 - Ótimo	78,9	69,2	52,2	78,0	67,3	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	65	23	41	49	197
Bottom2Box	5,3	3,0	4,3	0,0	0,0	2,0
Top2Box	94,7	90,7	91,3	95,1	87,7	91,3
Média	0,92	0,89	0,85	0,93	0,89	0,90



**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5	5,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5	93,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>242</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>208</b>	<b>200</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>95,6</b>	<b>99,0</b>	<b>97,5</b>	<b>98,5</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,98</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,4	0,0	1,3	4,3	1,5
Nota 4	3,8	0,0	5,7	7,9	8,7	5,5
Nota 5 - Ótimo	96,2	97,6	94,3	90,8	87,0	93,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>95,7</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	1,3	1,2	1,2	1,0	1,5	1,5	1,5
Nota 4	4,7	2,5	4,7	4,5	3,9	5,3	5,6	5,5
Nota 5 - Ótimo	93,0	96,2	94,1	94,3	95,1	93,2	92,9	93,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	132	126	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	98,7	98,8	98,8	99,0	98,5	98,5	98,5
Média	0,98	0,99	0,98	0,98	0,99	0,98	0,98	0,98

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	4,3	0,0	0,0	1,5
Nota 4	10,5	6,1	8,7	2,3	4,1	5,5
Nota 5 - Ótimo	89,5	90,9	87,0	97,7	95,9	93,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	44	49	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,0	95,7	100,0	100,0	98,5
Média	0,97	0,97	0,96	0,99	0,99	0,98

#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	1,0
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5	1,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5	6,0
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5	20,9
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0	70,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	201	202	208	241	200	200	207	200	201
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0	2,5
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5	91,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80	0,90

#### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	0,0	0,0	1,3	0,0	1,0
Nota 2	0,0	4,9	0,0	1,3	0,0	1,5
Nota 3	0,0	12,1	2,9	7,9	0,0	6,0
Nota 4	23,1	17,1	25,7	22,4	13,0	20,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	65,9	71,4	67,1	87,0	70,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	41	35	76	23	201
Bottom2Box	3,8	4,9	0,0	2,6	0,0	2,5
Top2Box	96,2	83,0	97,1	89,5	100,0	91,5
Média	0,90	0,86	0,92	0,88	0,97	0,90

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	1,0
Nota 2	2,3	2,5	2,4	2,3	2,0	1,5	1,6	1,5
Nota 3	7,0	5,0	5,9	4,5	4,8	6,0	7,1	6,0
Nota 4	14,0	13,8	14,1	19,3	15,7	22,0	24,6	20,9
Nota 5 - Ótimo	76,7	77,5	77,6	73,9	77,5	69,7	65,9	70,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	132	126	201
Bottom2Box	2,3	3,7	2,4	2,3	2,0	2,3	2,4	2,5
Top2Box	90,7	91,3	91,7	93,2	93,2	91,7	90,5	91,5
Média	0,91	0,91	0,92	0,91	0,92	0,90	0,88	0,90

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	4,3	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	3,0	0,0	0,0	2,0	1,5
Nota 3	5,3	1,5	21,8	4,5	6,2	6,0
Nota 4	10,5	25,8	21,7	18,2	20,4	20,9
Nota 5 - Ótimo	84,2	68,2	52,2	77,3	71,4	70,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	44	49	201
Bottom2Box	0,0	4,5	4,3	0,0	2,0	2,5
Top2Box	94,7	94,0	73,9	95,5	91,8	91,5
Média	0,95	0,89	0,79	0,93	0,90	0,90

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5	2,9
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8	8,5
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7	88,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>203</b>	<b>208</b>	<b>242</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>207</b>	<b>199</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,5</b>	<b>90,6</b>	<b>94,7</b>	<b>95,5</b>	<b>95,5</b>	<b>97,0</b>	<b>97,2</b>	<b>97,5</b>	<b>97,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,81</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,96</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,9	2,4	5,7	1,3	4,3	2,9
Nota 4	3,8	9,8	14,3	9,2	0,0	8,5
Nota 5 - Ótimo	92,3	87,8	80,0	89,5	95,7	88,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,1</b>	<b>97,6</b>	<b>94,3</b>	<b>98,7</b>	<b>95,7</b>	<b>97,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	3,7	2,4	3,4	4,9	2,3	2,4	2,9
Nota 4	8,1	8,8	8,2	10,2	6,9	8,3	6,3	8,5
Nota 5 - Ótimo	89,5	87,5	89,4	86,4	88,2	89,4	91,3	88,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	132	126	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	96,3	97,6	96,6	95,1	97,7	97,6	97,1
Média	0,97	0,96	0,97	0,96	0,96	0,97	0,97	0,96

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,6	0,0	2,3	0,0	2,9
Nota 4	15,8	3,0	8,7	15,9	6,1	8,5
Nota 5 - Ótimo	84,2	89,4	91,3	81,8	93,9	88,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	44	49	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	92,4	100,0	97,7	100,0	97,1
Média	0,96	0,95	0,98	0,95	0,98	0,96

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8	10,7
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9	9,6
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9	31,7
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5	22,6
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	189	184	199	207	172	159	178	181	177
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7	20,3
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4	48,0
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74	0,61

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	6,1	12,5	12,3	4,3	10,7
Nota 2	8,3	3,0	6,2	16,9	4,3	9,6
Nota 3	37,5	24,3	37,6	21,5	56,6	31,7
Nota 4	12,5	42,4	12,5	26,2	8,7	22,6
Nota 5 - Ótimo	25,0	24,2	31,2	23,1	26,1	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	24	33	32	65	23	177
Bottom2Box	25,0	9,1	18,7	29,2	8,6	20,3
Top2Box	37,5	66,6	43,7	49,3	34,8	48,0
Média	0,55	0,69	0,61	0,58	0,62	0,61

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	7,9	4,1	9,8	10,3	14,7	12,6	10,7
Nota 2	10,7	7,9	6,8	8,5	8,0	8,6	9,0	9,6
Nota 3	38,6	32,9	43,9	34,2	33,4	31,9	32,5	31,7
Nota 4	17,3	22,4	17,8	20,7	20,7	19,8	19,8	22,6
Nota 5 - Ótimo	26,7	28,9	27,4	26,8	27,6	25,0	26,1	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	76	73	82	87	116	111	177
Bottom2Box	17,4	15,8	10,9	18,3	18,3	23,3	21,6	20,3
Top2Box	44,0	51,3	45,2	47,5	48,3	44,8	45,9	48,0
Média	0,62	0,64	0,64	0,62	0,62	0,58	0,59	0,61

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	9,3	10,0	14,0	11,6	10,7
Nota 2	5,9	11,1	20,0	9,3	4,7	9,6
Nota 3	41,2	35,2	30,0	25,5	30,2	31,7
Nota 4	23,5	25,9	15,0	25,6	18,6	22,6
Nota 5 - Ótimo	23,5	18,5	25,0	25,6	34,9	25,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	17	54	20	43	43	177
Bottom2Box	11,8	20,4	30,0	23,3	16,3	20,3
Top2Box	47,0	44,4	40,0	51,2	53,5	48,0
Média	0,63	0,58	0,56	0,60	0,65	0,61



**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0	2,1
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0	2,1
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1	14,3
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6	19,1
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>203</b>	<b>220</b>	<b>189</b>	<b>197</b>	<b>199</b>	<b>192</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,6</b>	<b>13,8</b>	<b>2,5</b>	<b>7,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>71,3</b>	<b>89,6</b>	<b>82,3</b>	<b>88,9</b>	<b>86,9</b>	<b>91,0</b>	<b>96,9</b>	<b>81,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,73</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	3,9	0,0	2,1
Nota 2	0,0	2,5	2,9	2,6	0,0	2,1
Nota 3	19,1	22,5	5,6	11,9	18,2	14,3
Nota 4	23,8	7,5	28,6	18,4	22,7	19,1
Nota 5 - Ótimo	57,1	65,0	62,9	63,2	59,1	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>2,9</b>	<b>6,5</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,9</b>	<b>72,5</b>	<b>91,5</b>	<b>81,6</b>	<b>81,8</b>	<b>81,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,3	1,2	3,5	2,0	1,6	0,8	2,1
Nota 2	1,2	1,3	1,2	1,2	1,0	2,3	2,4	2,1
Nota 3	10,5	12,8	10,7	13,9	9,9	15,6	15,5	14,3
Nota 4	20,0	12,8	16,7	14,0	16,8	18,0	20,3	19,1
Nota 5 - Ótimo	65,9	71,8	70,2	67,4	70,3	62,5	61,0	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	85	78	84	86	101	128	123	194
Bottom2Box	3,6	2,6	2,4	4,7	3,0	3,9	3,2	4,2
Top2Box	85,9	84,6	86,9	81,4	87,1	80,5	81,3	81,5
Média	0,86	0,88	0,88	0,85	0,88	0,84	0,85	0,84

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	2,4	0,0	2,1
Nota 2	10,5	0,0	4,3	0,0	2,1	2,1
Nota 3	10,5	11,0	13,1	26,8	10,4	14,3
Nota 4	21,1	17,5	30,4	17,1	16,7	19,1
Nota 5 - Ótimo	57,9	66,7	52,2	53,7	70,8	62,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	63	23	41	48	194
Bottom2Box	10,5	4,8	4,3	2,4	2,1	4,2
Top2Box	79,0	84,2	82,6	70,8	87,5	81,5
Média	0,82	0,85	0,83	0,80	0,89	0,84

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0	10,2
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3	12,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4	2,0
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	8	29	21	29	45	14	19	49
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0	12,2
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7	75,5
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80	0,82

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	20,0	11,1	11,1	0,0	10,2
Nota 2	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 3	25,0	20,0	0,0	14,8	0,0	12,3
Nota 4	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	2,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	60,0	88,9	74,1	75,0	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	4	5	9	27	4	49
Bottom2Box	25,0	20,0	11,1	11,1	0,0	12,2
Top2Box	50,0	60,0	88,9	74,1	100,0	75,5
Média	0,69	0,70	0,89	0,82	0,94	0,82

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	0,0	0,0	4,3	3,3	13,3	13,8	10,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,0
Nota 3	4,8	10,5	10,0	4,3	3,3	6,8	10,4	12,3
Nota 4	4,8	5,3	5,0	4,3	3,3	3,3	3,4	2,0
Nota 5 - Ótimo	85,6	84,2	85,0	87,1	90,1	73,3	72,4	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>49</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>	<b>16,6</b>	<b>13,8</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>89,5</b>	<b>90,0</b>	<b>91,4</b>	<b>93,4</b>	<b>76,6</b>	<b>75,8</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,5	40,0	11,1	0,0	10,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	2,0
Nota 3	25,0	12,5	0,0	0,0	20,0	12,3
Nota 4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	2,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	75,0	60,0	77,8	73,3	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>49</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>40,0</b>	<b>22,2</b>	<b>0,0</b>	<b>12,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>75,0</b>	<b>60,0</b>	<b>77,8</b>	<b>80,0</b>	<b>75,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,81</b>	<b>0,60</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0	1,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0	5,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8	7,5
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7	86,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	201	202	207	240	196	199	207	199	200
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5	1,0
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5	94,0
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82	0,95

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	1,0
Nota 3	8,0	5,0	5,7	3,9	4,3	5,0
Nota 4	8,0	2,4	14,3	6,6	8,7	7,5
Nota 5 - Ótimo	84,0	90,2	80,0	88,2	87,0	86,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	25	41	35	76	23	200
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	1,0
Top2Box	92,0	92,6	94,3	94,8	95,7	94,0
Média	0,94	0,95	0,94	0,95	0,96	0,95

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,6	1,0
Nota 3	3,5	5,0	4,7	5,7	4,9	6,1	6,4	5,0
Nota 4	3,5	3,8	4,7	3,4	2,9	8,4	9,5	7,5
Nota 5 - Ótimo	93,0	91,2	90,6	90,9	92,2	84,7	82,5	86,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	85	88	102	131	126	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,6	1,0
Top2Box	96,5	95,0	95,3	94,3	95,1	93,1	92,0	94,0
Média	0,97	0,97	0,96	0,96	0,97	0,94	0,93	0,95

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	4,3	0,0	0,0	1,0
Nota 3	5,2	6,0	0,0	4,6	6,1	5,0
Nota 4	5,3	6,1	0,0	7,0	14,3	7,5
Nota 5 - Ótimo	89,5	86,4	95,7	88,4	79,6	86,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	66	23	43	49	200
Bottom2Box	0,0	1,5	4,3	0,0	0,0	1,0
Top2Box	94,8	92,5	95,7	95,4	93,9	94,0
Média	0,96	0,94	0,97	0,96	0,93	0,95

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7	11,6
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7	7,2
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7	14,6
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9	13,0
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	107	105	120	78	82	93	121	143	69
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,8</b>	<b>41,9</b>	<b>19,2</b>	<b>6,4</b>	<b>11,0</b>	<b>11,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>18,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>52,3</b>	<b>33,3</b>	<b>78,3</b>	<b>85,9</b>	<b>80,5</b>	<b>69,9</b>	<b>94,2</b>	<b>97,9</b>	<b>66,6</b>
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81	0,72

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	25,0	18,2	11,4	0,0	11,6
Nota 2	0,0	12,5	0,0	8,6	8,3	7,2
Nota 3	0,0	12,5	9,1	14,3	25,0	14,6
Nota 4	0,0	0,0	18,2	14,3	16,7	13,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	54,5	51,4	50,0	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	8	11	35	12	69
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>37,5</b>	<b>18,2</b>	<b>20,0</b>	<b>8,3</b>	<b>18,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>	<b>72,7</b>	<b>65,7</b>	<b>66,7</b>	<b>66,6</b>
Média	1,00	0,59	0,73	0,71	0,77	0,72

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	5,3	2,9	2,8	7,1	14,0	14,6	11,6
Nota 2	8,3	5,3	8,6	5,6	7,1	6,0	6,2	7,2
Nota 3	16,6	21,0	17,1	19,4	19,1	16,0	14,6	14,6
Nota 4	13,9	10,5	14,3	13,9	11,9	12,0	16,7	13,0
Nota 5 - Ótimo	55,6	57,9	57,1	58,3	54,8	52,0	47,9	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	36	38	35	36	42	50	48	69
Bottom2Box	13,9	10,6	11,5	8,4	14,2	20,0	20,8	18,8
Top2Box	69,5	68,4	71,4	72,2	66,7	64,0	64,6	66,6
Média	0,76	0,78	0,79	0,80	0,75	0,70	0,69	0,72

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,5	14,3	21,4	9,1	11,6
Nota 2	0,0	10,5	0,0	0,0	13,6	7,2
Nota 3	0,0	15,8	14,3	28,6	9,2	14,6
Nota 4	0,0	21,1	14,3	7,1	13,6	13,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	42,1	57,1	42,9	54,5	53,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	7	19	7	14	22	69
Bottom2Box	0,0	21,0	14,3	21,4	22,7	18,8
Top2Box	100,0	63,2	71,4	50,0	68,1	66,6
Média	1,00	0,68	0,75	0,63	0,73	0,72



### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6	1,5
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7	7,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9	16,3
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8	74,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	183	198	189	221	193	187	199	190	196
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6	2,0
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7	90,3
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79	0,90

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,6	2,9	0,0	4,3	1,5
Nota 3	3,8	5,2	5,7	12,1	4,3	7,7
Nota 4	15,4	21,1	20,0	16,2	4,3	16,3
Nota 5 - Ótimo	80,8	71,1	71,4	70,3	87,1	74,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	38	35	74	23	196
Bottom2Box	0,0	2,6	2,9	1,4	4,3	2,0
Top2Box	96,2	92,2	91,4	86,5	91,4	90,3
Média	0,94	0,90	0,90	0,89	0,93	0,90

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,2	1,2	1,0	0,8	0,0	0,5
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,0	2,3	2,5	1,5
Nota 3	4,5	6,3	4,7	4,5	5,1	7,8	9,0	7,7
Nota 4	14,0	8,8	15,5	10,5	9,1	14,1	18,0	16,3
Nota 5 - Ótimo	79,1	82,5	77,4	82,6	83,8	75,0	70,5	74,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	86	80	84	86	99	128	122	196
Bottom2Box	2,4	2,4	2,4	2,4	2,0	3,1	2,5	2,0
Top2Box	93,1	91,3	92,9	93,1	92,9	89,1	88,5	90,3
Média	0,92	0,92	0,92	0,93	0,93	0,90	0,89	0,90

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,6	4,3	0,0	2,1	1,5
Nota 3	5,3	9,5	13,1	4,6	6,2	7,7
Nota 4	10,5	12,7	17,4	14,0	25,0	16,3
Nota 5 - Ótimo	84,2	76,2	65,2	79,1	66,7	74,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	63	23	43	48	196
Bottom2Box	0,0	1,6	4,3	2,3	2,1	2,0
Top2Box	94,7	88,9	82,6	93,1	91,7	90,3
Média	0,95	0,91	0,86	0,92	0,89	0,90

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2	1,5
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8	98,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	194	197	207	231	192	198	205	199	198
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0	99,5
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88	0,99

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	2,6	2,9	0,0	4,3	1,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	97,4	94,2	100,0	95,7	98,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	26	39	35	75	23	198
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	97,1	100,0	100,0	99,5
Média	1,00	0,99	0,97	1,00	0,99	0,99

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,8	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	2,4	2,5	2,4	1,1	3,0	2,3	1,6	1,5
Nota 5 - Ótimo	97,6	97,5	97,6	98,9	96,0	96,9	97,6	98,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	85	79	83	87	100	131	124	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,8	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	99,2	99,2	99,5
Média	0,99	0,99	0,99	1,00	0,98	0,99	0,99	0,99

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	3,1	0,0	0,0	2,1	1,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	96,9	100,0	97,7	97,9	98,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	18	65	23	44	48	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	99,5
Média	1,00	0,99	1,00	0,98	0,99	0,99

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,76</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,86</b>	<b>0,95</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,84</b>	<b>0,94</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,85</b>	<b>0,96</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,74</b>	<b>0,61</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,88</b>	<b>0,99</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,83</b>	<b>0,90</b>

**INSTITUTO** 