

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jacinto Alberto

4º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	10
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?	11
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?	12
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?	13
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	14
2.6. De onde você é?	15
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?	16
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	17
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	21
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	21
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:.....	22
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	22
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	23
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	24
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	26
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	27
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	30
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	31
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	34
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	35

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	37
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	38
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	39
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	40
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	41
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	42
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	43
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	44
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	45
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	46
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	47
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	48
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	49
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	50
4.1. Estado das áreas verdes?	50
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	51
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	52
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	53
4.2. Estado dos gramados?	54
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	55
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	56
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	57
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:.....	58
5.1. Sensação de segurança no parque?	58
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	59
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	60
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	61
5.2. Acessibilidade do parque?.....	62
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	63
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	64

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	65
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	66
6.1. Sinalização e orientação?	66
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	67
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	68
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	69
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	70
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	71
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	72
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	73
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	74
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	75
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	76
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	77
6.4. Qualidade da programação cultural?	78
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	79
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	80
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	81
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	82
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	83
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	84
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	85
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	86
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	87
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	88
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	89
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	90
7.1. Tabela Resumo	90

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 10, 11, 12 e 13 de Outubro, 02, 03, 05, 06, 07, 09, 10 e 11 de Novembro, 01, 02, 04, 05, 06, 07, 08 e 09 de Dezembro**, referente ao **4º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **267 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	155	58,0
Feminino	112	42,0
Total	267	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	50	18,7
25-34	49	18,4
35-44	73	27,4
45-59	61	22,8
60 ou +	34	12,7
Total	267	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	27	11,0
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	21	7,6
Profissional da saúde	20	7,3
Aposentado(a)	18	6,7
Profissional da área administrativa	18	6,7
Profissional da educação	16	5,9
Profissional de tecnologia / tecnologia da informação	15	5,6
Dono(a) de casa/ Do lar	14	5,2
Profissional operacional da indústria	14	5,2
Profissional do comércio/ Lojas	10	3,7
Setor comercial/ Compras e vendas	10	3,7
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	9	3,3
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	8	3,0
Profissional de reparação e manutenção	8	3,0
Profissional de transporte de pessoas, cargas, documentos ou produtos	8	3,0
Profissional de logística, transportes e entregas	7	2,6
Profissional de entretenimento, artes e design	6	2,2
Desempregado(a)	5	1,9
Profissional da construção civil	5	1,9
Profissional da área de segurança e controle de acesso	5	1,9
Profissional da área de beleza e estética	4	1,5
Profissional da área de corretagem e seguros	4	1,5
Profissional de serviços gerais	4	1,5
Profissional da área alimentícia	3	1,1
Profissional de educação física/ Atleta	3	1,1
Profissional da área da comunicação	2	0,7
Profissional da área de limpeza	1	0,4
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,4
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,4
Total	267	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	260	97,5
Dificuldade de locomoção/ Sem locomoção	5	1,8
Dificuldade visual	2	0,7
Total	267	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	16,4	9,3	11,1	15,3	15,2	14,1	14,3	9,4
Até 1x por mês (Raro)	17,8	18,9	27,8	23,9	9,1	27,4	21,7	23,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,4	15,2	20,0	19,8	13,4	12,6	24,6	11,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	30,8	35,6	33,0	33,2	41,3	30,0	30,2	30,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,6	21,1	8,1	7,8	21,0	15,9	9,2	25,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6	36,9
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6	36,2
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3	35,4
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2	44,0
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9	62,7
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0	55,6
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6	60,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	30,4	30,4	40,1	34,5
Terça-Feira	38,8	22,2	34,6	30,3
Quarta-Feira	44,6	25,9	36,0	37,8
Quinta-Feira	40,6	25,6	35,7	30,0
Sexta-Feira	41,3	32,2	40,1	34,8
Sábado	52,2	57,0	50,0	63,3
Domingo	38,0	46,7	61,0	66,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	58,1	48,5	54,0	65,9	50,7	47,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	69,9	73,0	65,2	75,7	75,0	53,3	80,5	65,2
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6	133,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	8,6	11,1	3,7	6,0	8,0	7,4	4,4	9,6
De 30 minutos a 1 hora	24,9	18,1	24,1	36,2	31,1	29,3	30,1	27,4
De 1h a 1:30h	10,0	8,5	4,8	5,6	8,0	7,8	11,8	6,7
De 1:30h a 2h	21,2	23,0	31,1	25,7	23,9	23,7	26,1	30,0
Mais de 2h	35,3	39,3	36,3	26,5	29,0	31,8	27,6	26,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	130,6	137,2	135,7	112,1	115,4	123,4	115,3	115,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7	39,2	49,6	27,4	28,0
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4	33,1	27,5	34,1	30,2
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5	14,2	8,5	27,0	28,7
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6	9,6	12,4	8,1	11,9
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0	2,3	2,0	1,9	0,4
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8	0,0	0,4	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,4
De outro Estado	--	--	--	---	--	--	--	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	---	--	--	--	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	26,1	25,6	37,1	25,8
De até 3 km do parque	37,0	34,1	37,1	39,4
De até 5 km do parque	18,8	20,0	16,9	18,7
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	15,2	17,4	8,5	12,7
Da região metropolitana de São Paulo	1,4	0,7	0,4	1,5
Outra cidade de São Paulo	0,7	0,7	0,0	0,8
De outro país	0,4	0,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,4	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	1,5	0,0	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	49,1	42,2	52,6	56,3	52,2	51,9	51,1	48,7
A pé	44,6	49,3	36,3	34,7	39,9	34,8	33,5	39,3
Ônibus	10,8	10,4	15,2	13,4	12,7	17,4	17,6	17,2
Bicicleta	1,5	1,5	0,7	1,5	3,3	1,5	3,3	3,7
Táxi/ transporte individual via app	1,9	0,0	1,5	1,9	0,7	3,0	5,9	1,1
Trem	2,2	1,1	0,7	2,2	4,0	1,5	2,2	0,7
Metrô	0,7	0,0	--	--	0,7	--	0,4	0,4
Skate/ Patins	0,0	0,4	0,7	--	0,0	0,4	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	76,0	55,6	56,7	52,5	24,6	48,7
A pé	8,0	20,6	40,0	42,5	63,8	39,3
Ônibus	12,0	28,6	13,3	11,2	17,4	17,2
Bicicleta	4,0	1,6	0,0	1,2	10,1	3,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,6	6,7	0,0	0,0	1,1
Trem	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	0,7
Metrô	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	29,3	32,1	36,6	28,7	31,2	50,9	49,2	48,7
A pé	56,5	56,8	50,5	57,5	55,9	37,3	39,5	39,3
Ônibus	16,3	13,6	17,8	13,8	16,1	18,3	17,5	17,2
Bicicleta	6,5	4,9	5,9	6,2	6,5	4,1	3,4	3,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,1
Trem	2,2	2,5	2,0	2,5	2,2	0,0	0,0	0,7
Metrô	1,1	1,2	1,0	1,2	1,1	0,6	0,6	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9	97,0
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4	11,9
Faz o horário de almoço no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5	0,4
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Passeio	79,7	73,0	97,8	69,9
Esporte	34,1	32,2	18,8	40,2
Eventos	1,1	5,6	--	0,8
Faz o horário de almoço no parque	--	--	0,4	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	0,4	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	0,4	--
Trabalho	--	1,5	--	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	0,4	--	--
Museus	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--
Evento Particular	--	--	--	--
Leitura	--	--	--	--
Encontrar com alguém	--	--	--	--
Usar o bebedouro	--	--	--	--
Pegar reciclagem	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	84,0	76,2	83,3	61,3	62,3	69,9
Esporte	16,0	28,6	26,7	50,0	53,6	40,2
Eventos	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,8

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	65,2	66,7	58,4	67,5	65,6	75,1	78,0	69,9
Esporte	48,9	50,6	54,5	48,8	48,4	36,1	34,5	40,2
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	0,8

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6	2,3
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	267	267	268	269	270	269	266
Bottom2Box	2,2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Top2Box	91,9	98,9	99,3	97,7	96,3	97,4	96,7	97,7
Média	0,86	0,93	0,92	0,93	0,91	0,93	0,93	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	1,1
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5
Nota 3	1,1	4,4	1,5	9,5
Nota 4	22,1	34,1	33,1	31,7
Nota 5 - Ótimo	76,4	61,5	65,0	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	265
Bottom2Box	0,4	0,0	0,4	2,6
Top2Box	98,5	95,6	98,2	87,9
Média	0,94	0,89	0,91	0,85

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	1,1
Nota 2	0,0	0,0	10,0	0,0	1,5	1,5
Nota 3	16,0	6,4	6,7	7,6	13,4	9,5
Nota 4	28,0	36,5	23,3	33,8	29,9	31,7
Nota 5 - Ótimo	56,0	57,1	60,0	58,8	50,7	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	30	80	67	265
Bottom2Box	0,0	0,0	10,0	0,0	6,0	2,6
Top2Box	84,0	93,6	83,3	92,6	80,6	87,9
Média	0,85	0,88	0,83	0,88	0,80	0,85

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,8	3,0	3,8	3,3	1,8	1,7	1,1
Nota 2	1,1	1,3	1,0	1,3	1,1	2,4	2,3	1,5
Nota 3	8,9	11,4	8,1	10,3	7,7	11,4	9,7	9,5
Nota 4	27,8	29,1	27,3	30,8	29,7	32,9	33,5	31,7
Nota 5 - Ótimo	58,9	54,4	60,6	53,8	58,2	51,5	52,8	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	79	99	78	91	167	176	265
Bottom2Box	4,4	5,1	4,0	5,1	4,4	4,2	4,0	2,6
Top2Box	86,7	83,5	87,9	84,6	87,9	84,4	86,3	87,9
Média	0,84	0,82	0,85	0,82	0,85	0,82	0,83	0,85

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	1,4	0,0	1,3	0,0	1,1
Nota 2	4,0	0,0	5,6	1,3	1,4	1,5
Nota 3	8,0	4,0	16,6	12,8	9,8	9,5
Nota 4	28,0	24,7	38,9	39,7	29,6	31,7
Nota 5 - Ótimo	56,0	69,9	38,9	44,9	59,2	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	73	18	78	71	265
Bottom2Box	8,0	1,4	5,6	2,6	1,4	2,6
Top2Box	84,0	94,6	77,8	84,6	88,8	87,9
Média	0,82	0,90	0,78	0,81	0,87	0,85

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2	2,5
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2	16,1
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	210	204	185	198	220	185	161
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,6
Top2Box	95,7	99,5	97,5	95,8	97,5	98,6	96,8	96,9
Média	0,87	0,92	0,89	0,91	0,91	0,94	0,96	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,7
Nota 2	0,0	0,5	0,5	1,8
Nota 3	0,9	1,9	4,1	7,3
Nota 4	30,4	28,4	22,9	24,4
Nota 5 - Ótimo	68,7	69,2	72,5	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	208	218	164
Bottom2Box	0,0	0,5	0,5	8,5
Top2Box	99,2	97,6	95,4	84,2
Média	0,92	0,92	0,92	0,82

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,8	0,0	5,2	8,9	6,7
Nota 2	0,0	0,0	4,3	3,4	0,0	1,8
Nota 3	0,0	8,8	4,4	10,4	4,5	7,3
Nota 4	50,0	26,5	21,7	22,4	24,4	24,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	52,9	69,6	58,6	62,2	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	34	23	58	45	164
Bottom2Box	0,0	11,8	4,3	8,6	8,9	8,5
Top2Box	100,0	79,4	91,3	81,0	86,6	84,2
Média	0,88	0,77	0,89	0,81	0,83	0,82

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,5	9,6	5,7	9,6	8,1	6,1	6,4	6,7
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	3,0	2,8	1,8
Nota 3	3,2	0,0	4,3	1,9	3,2	7,0	9,2	7,3
Nota 4	22,6	21,2	22,9	21,2	22,6	26,3	26,6	24,4
Nota 5 - Ótimo	67,7	67,3	67,1	67,3	66,1	57,6	55,0	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	52	70	52	62	99	109	164
Bottom2Box	6,5	11,5	5,7	9,6	8,1	9,1	9,2	8,5
Top2Box	90,3	88,5	90,0	88,5	88,7	83,9	81,6	84,2
Média	0,86	0,84	0,86	0,84	0,85	0,82	0,80	0,82

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	5,3	0,0	8,7	7,5	6,7
Nota 2	0,0	0,0	7,1	0,0	3,8	1,8
Nota 3	0,0	10,5	7,2	6,5	7,6	7,3
Nota 4	23,1	23,7	21,4	28,3	22,6	24,4
Nota 5 - Ótimo	69,2	60,5	64,3	56,5	58,5	59,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	38	14	46	53	164
Bottom2Box	7,7	5,3	7,1	8,7	11,3	8,5
Top2Box	92,3	84,2	85,7	84,8	81,1	84,2
Média	0,87	0,84	0,86	0,81	0,80	0,82

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,4
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8	2,8
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	243	263	258	263	259	247	249
Bottom2Box	12,0	2,8	0,0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,4
Top2Box	73,3	87,3	98,9	97,7	98,1	93,5	97,2	96,8
Média	0,72	0,83	0,92	0,92	0,92	0,91	0,95	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,0
Nota 3	1,5	0,4	9,1	6,3
Nota 4	20,7	36,8	38,2	31,6
Nota 5 - Ótimo	76,3	62,0	52,3	60,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	258	254	253
Bottom2Box	1,5	0,8	0,4	2,0
Top2Box	97,0	98,8	90,6	91,7
Média	0,93	0,90	0,86	0,87

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	3,3	2,7	1,5	2,0
Nota 3	0,0	8,5	6,7	4,2	8,8	6,3
Nota 4	34,8	27,1	33,3	30,1	35,3	31,6
Nota 5 - Ótimo	65,2	62,7	56,7	63,0	54,4	60,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	59	30	73	68	253
Bottom2Box	0,0	1,7	3,3	2,7	1,5	2,0
Top2Box	100,0	89,8	90,0	93,1	89,7	91,7
Média	0,91	0,88	0,86	0,88	0,86	0,87

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,0	0,0	1,1	2,5	2,4	2,0
Nota 3	4,5	6,3	5,0	6,2	5,3	7,3	7,9	6,3
Nota 4	34,8	37,5	34,0	40,0	35,5	31,3	29,5	31,6
Nota 5 - Ótimo	60,7	55,0	60,0	53,8	58,1	58,9	60,2	60,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	80	100	80	93	163	166	253
Bottom2Box	0,0	1,2	1,0	0,0	1,1	2,5	2,4	2,0
Top2Box	95,5	92,5	94,0	93,8	93,6	90,2	89,7	91,7
Média	0,89	0,87	0,88	0,87	0,88	0,87	0,87	0,87

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	4,3	2,0
Nota 3	8,7	2,9	0,0	8,2	8,5	6,3
Nota 4	34,8	30,0	41,2	37,0	24,3	31,6
Nota 5 - Ótimo	56,5	67,1	58,8	52,1	62,9	60,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	70	17	73	70	253
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,7	4,3	2,0
Top2Box	91,3	97,1	100,0	89,1	87,2	91,7
Média	0,87	0,91	0,90	0,85	0,86	0,87

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4	0,0
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6	6,9
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1	29,0
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	262	267	267	267	268	269	262
Bottom2Box	6,2	2,7	0,0	0,7	1,5	0,4	1,9	0,4
Top2Box	81,3	84,7	97,8	92,2	93,7	95,9	92,5	92,7
Média	0,78	0,81	0,90	0,88	0,88	0,92	0,92	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8
Nota 2	0,7	0,7	0,7	4,2
Nota 3	2,9	4,1	12,6	13,1
Nota 4	29,8	38,9	46,7	35,1
Nota 5 - Ótimo	66,6	56,3	39,6	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	270	270	265
Bottom2Box	0,7	0,7	1,1	5,0
Top2Box	96,3	95,2	86,3	81,9
Média	0,90	0,88	0,81	0,81

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,3	0,0	1,4	0,8
Nota 2	8,3	0,0	3,3	3,8	7,2	4,2
Nota 3	8,4	14,3	23,4	11,4	11,7	13,1
Nota 4	37,5	34,9	20,0	36,7	39,1	35,1
Nota 5 - Ótimo	45,8	50,8	50,0	48,1	40,6	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	63	30	79	69	265
Bottom2Box	8,3	0,0	6,6	3,8	8,6	5,0
Top2Box	83,3	85,7	70,0	84,8	79,7	81,9
Média	0,80	0,84	0,77	0,82	0,78	0,81

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,0	1,2	1,1	0,6	0,6	0,8
Nota 2	6,5	7,4	5,9	7,5	6,5	6,0	5,1	4,2
Nota 3	13,0	14,8	12,0	15,1	13,9	15,0	14,7	13,1
Nota 4	35,9	34,6	35,6	35,0	33,3	34,1	32,4	35,1
Nota 5 - Ótimo	43,5	42,0	45,5	41,2	45,2	44,3	47,2	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	81	101	80	93	167	176	265
Bottom2Box	7,6	8,6	6,9	8,7	7,6	6,6	5,7	5,0
Top2Box	79,4	76,6	81,1	76,2	78,5	78,4	79,6	81,9
Média	0,79	0,77	0,80	0,77	0,79	0,79	0,80	0,81

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	0,0	0,0	1,3	0,0	0,8
Nota 2	11,5	2,7	0,0	6,5	1,4	4,2
Nota 3	11,6	16,5	5,6	12,9	12,7	13,1
Nota 4	38,5	32,9	44,4	35,1	33,8	35,1
Nota 5 - Ótimo	34,6	47,9	50,0	44,2	52,1	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	73	18	77	71	265
Bottom2Box	15,3	2,7	0,0	7,8	1,4	5,0
Top2Box	73,1	80,8	94,4	79,3	85,9	81,9
Média	0,72	0,81	0,86	0,79	0,84	0,81

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7	0,9
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6	10,1
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	231	234	230	233	228	238	228
Bottom2Box	5,7	0,0	0,0	0,9	1,3	0,0	2,1	0,9
Top2Box	78,7	93,1	95,3	92,6	89,3	92,5	90,3	89,0
Média	0,79	0,87	0,88	0,87	0,86	0,90	0,89	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	1,3
Nota 2	0,4	0,4	0,9	4,3
Nota 3	9,0	4,5	17,5	14,7
Nota 4	27,8	44,2	37,7	39,0
Nota 5 - Ótimo	62,8	50,1	43,9	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	242	228	231
Bottom2Box	0,4	1,2	0,9	5,6
Top2Box	90,6	94,2	81,6	79,7
Média	0,88	0,86	0,81	0,78

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	3,4	1,3
Nota 2	0,0	8,6	3,8	2,9	3,4	4,3
Nota 3	5,2	13,8	15,4	8,5	26,0	14,7
Nota 4	47,4	39,7	38,5	44,3	29,3	39,0
Nota 5 - Ótimo	47,4	37,9	42,3	42,9	37,9	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	58	26	70	58	231
Bottom2Box	0,0	8,6	3,8	4,3	6,8	5,6
Top2Box	94,8	77,6	80,8	87,2	67,2	79,7
Média	0,86	0,77	0,80	0,81	0,74	0,78

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	2,9	3,5	3,0	2,6	2,0	1,3	1,3
Nota 2	2,6	2,9	2,4	3,0	3,8	4,7	5,1	4,3
Nota 3	21,1	25,1	21,2	22,8	21,8	17,3	16,0	14,7
Nota 4	32,9	29,4	32,9	30,3	32,1	40,0	40,4	39,0
Nota 5 - Ótimo	40,8	39,7	40,0	40,9	39,7	36,0	37,2	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	68	85	66	78	150	156	231
Bottom2Box	5,2	5,8	5,9	6,0	6,4	6,7	6,4	5,6
Top2Box	73,7	69,1	72,9	71,2	71,8	76,0	77,6	79,7
Média	0,77	0,75	0,76	0,76	0,76	0,76	0,77	0,78

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	1,7	1,5	1,3
Nota 2	10,0	6,0	0,0	5,0	1,5	4,3
Nota 3	20,0	14,9	11,8	13,3	14,9	14,7
Nota 4	35,0	40,3	52,9	40,0	34,3	39,0
Nota 5 - Ótimo	35,0	37,3	35,3	40,0	47,8	40,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	67	17	60	67	231
Bottom2Box	10,0	7,5	0,0	6,7	3,0	5,6
Top2Box	70,0	77,6	88,2	80,0	82,1	79,7
Média	0,74	0,76	0,81	0,78	0,81	0,78

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6	5,5
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8	0,0
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3	6,8
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1	26,0
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	91	163	132	140	139	109	73
Bottom2Box	24,3	9,9	2,4	3,8	5,0	2,9	7,4	5,5
Top2Box	64,0	87,9	95,1	90,1	90,0	94,2	85,3	87,7
Média	0,64	0,76	0,85	0,85	0,84	0,90	0,84	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,6	0,0	0,0	3,1
Nota 2	1,9	2,4	0,0	4,1
Nota 3	1,9	1,6	11,3	8,1
Nota 4	31,4	46,3	37,7	36,7
Nota 5 - Ótimo	56,2	49,7	51,0	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	123	106	98
Bottom2Box	10,5	2,4	0,0	7,2
Top2Box	87,6	95,9	88,6	84,7
Média	0,81	0,86	0,85	0,81

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	5,0	4,0	3,1
Nota 2	25,0	0,0	9,0	2,5	4,0	4,1
Nota 3	0,0	11,1	0,0	5,0	16,0	8,1
Nota 4	25,0	33,3	45,5	40,0	32,0	36,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	55,6	45,5	47,5	44,0	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	18	11	40	25	98
Bottom2Box	25,0	0,0	9,0	7,5	8,0	7,2
Top2Box	75,0	88,9	91,0	87,5	76,0	84,7
Média	0,75	0,86	0,82	0,81	0,77	0,81

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	3,6	2,9	5,3	4,8	3,1
Nota 2	9,7	11,5	7,9	10,7	8,6	3,5	1,6	4,1
Nota 3	12,9	19,2	15,8	21,4	17,1	3,5	3,3	8,1
Nota 4	29,0	23,1	21,1	25,0	25,7	42,1	41,9	36,7
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,2	52,6	39,3	45,7	45,6	48,4	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	26	38	28	35	57	62	98
Bottom2Box	9,7	11,5	10,5	14,3	11,5	8,8	6,4	7,2
Top2Box	77,4	69,3	73,7	64,3	71,4	87,7	90,3	84,7
Média	0,79	0,76	0,78	0,71	0,76	0,80	0,82	0,81

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,7	0,0	8,7	0,0	3,1
Nota 2	0,0	3,7	11,1	4,3	3,3	4,1
Nota 3	11,2	11,2	11,2	8,7	3,4	8,1
Nota 4	44,4	40,7	33,3	34,8	33,3	36,7
Nota 5 - Ótimo	44,4	40,7	44,4	43,5	60,0	48,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	27	9	23	30	98
Bottom2Box	0,0	7,4	11,1	13,0	3,3	7,2
Top2Box	88,8	81,4	77,7	78,3	93,3	84,7
Média	0,83	0,78	0,78	0,75	0,87	0,81

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,3
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0	0,4
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8	2,2
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	242	247	228	223	241	224	224
Bottom2Box	7,8	2,1	0,4	1,3	3,1	1,6	0,0	1,7
Top2Box	83,7	90,9	94,7	91,2	91,5	95,5	98,2	96,1
Média	0,80	0,85	0,87	0,85	0,85	0,91	0,93	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,4
Nota 3	1,9	5,0	2,4	10,7
Nota 4	35,0	40,8	31,7	38,9
Nota 5 - Ótimo	62,7	53,0	65,9	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	262	249	252
Bottom2Box	0,4	1,2	0,0	2,8
Top2Box	97,8	93,9	97,6	86,5
Média	0,90	0,86	0,91	0,83

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 2	4,2	0,0	3,7	2,6	3,0	2,4
Nota 3	8,3	8,6	11,1	10,6	13,4	10,7
Nota 4	50,0	41,4	25,9	36,8	40,3	38,9
Nota 5 - Ótimo	37,5	50,0	59,3	50,0	41,8	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	58	27	76	67	252
Bottom2Box	4,2	0,0	3,7	2,6	4,5	2,8
Top2Box	87,5	91,4	85,2	86,8	82,1	86,5
Média	0,80	0,85	0,85	0,84	0,79	0,83

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,3	1,0	1,3	1,1	0,6	0,6	0,4
Nota 2	2,3	3,8	4,2	5,1	2,2	1,9	1,2	2,4
Nota 3	12,5	10,1	10,5	9,0	12,5	13,0	10,7	10,7
Nota 4	38,6	43,0	38,5	42,3	39,3	41,0	40,5	38,9
Nota 5 - Ótimo	45,5	41,8	45,8	42,3	44,9	43,5	47,0	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	79	96	78	89	161	168	252
Bottom2Box	3,4	5,1	5,2	6,4	3,3	2,5	1,8	2,8
Top2Box	84,1	84,8	84,3	84,6	84,2	84,5	87,5	86,5
Média	0,81	0,80	0,81	0,80	0,81	0,81	0,83	0,83

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	4,0	2,7	0,0	4,5	0,0	2,4
Nota 3	8,0	12,4	22,3	7,5	10,1	10,7
Nota 4	52,0	41,1	33,3	37,3	34,8	38,9
Nota 5 - Ótimo	32,0	43,8	44,4	50,7	55,1	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	73	18	67	69	252
Bottom2Box	8,0	2,7	0,0	4,5	0,0	2,8
Top2Box	84,0	84,9	77,7	88,0	89,9	86,5
Média	0,76	0,81	0,80	0,84	0,86	0,83

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5	0,8
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4	81,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	267	268	268	269	269	265
Bottom2Box	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0
Top2Box	95,6	99,6	98,9	99,2	97,8	98,9	98,5	99,2
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,93	0,96	0,96	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,4	1,9	1,1	2,6
Nota 4	18,5	30,7	5,1	25,5
Nota 5 - Ótimo	80,7	67,4	93,8	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,9
Top2Box	99,3	98,1	98,9	95,5
Média	0,95	0,91	0,98	0,91

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	1,5
Nota 3	4,0	0,0	0,0	3,8	4,3	2,6
Nota 4	36,0	28,6	16,7	25,0	23,2	25,5
Nota 5 - Ótimo	56,0	71,4	83,3	71,2	66,7	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	30	80	69	267
Bottom2Box	4,0	0,0	0,0	0,0	5,8	1,9
Top2Box	92,0	100,0	100,0	96,2	89,9	95,5
Média	0,85	0,93	0,96	0,92	0,88	0,91

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Nota 2	4,3	4,9	4,0	5,0	4,3	1,8	1,7	1,5
Nota 3	4,4	2,5	2,9	1,3	5,4	2,3	1,7	2,6
Nota 4	26,1	28,4	23,8	27,5	22,6	24,3	22,6	25,5
Nota 5 - Ótimo	65,2	64,2	69,3	66,2	67,7	71,0	74,0	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	81	101	80	93	169	177	267
Bottom2Box	4,3	4,9	4,0	5,0	4,3	2,4	1,7	1,9
Top2Box	91,3	92,6	93,1	93,7	90,3	95,3	96,6	95,5
Média	0,88	0,88	0,90	0,89	0,88	0,91	0,92	0,91

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 2	11,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	5,3	5,6	2,6	0,0	2,6
Nota 4	26,9	23,0	33,3	34,6	15,5	25,5
Nota 5 - Ótimo	61,5	70,3	61,1	61,5	84,5	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	74	18	78	71	267
Bottom2Box	11,6	1,4	0,0	1,3	0,0	1,9
Top2Box	88,4	93,3	94,4	96,1	100,0	95,5
Média	0,85	0,91	0,89	0,89	0,96	0,91

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	2,7
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4	8,8
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	265	267	269	268	264	262
Bottom2Box	1,8	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,8	3,5
Top2Box	94,2	99,6	98,5	94,5	92,2	97,0	92,8	87,7
Média	0,88	0,93	0,91	0,89	0,88	0,94	0,91	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	1,1	0,4	2,6
Nota 3	6,2	4,4	1,1	8,3
Nota 4	30,8	33,0	11,8	32,3
Nota 5 - Ótimo	61,5	61,5	86,7	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	266
Bottom2Box	1,5	1,1	0,4	3,0
Top2Box	92,4	94,5	98,6	88,7
Média	0,88	0,89	0,96	0,85

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	4,0	1,6	3,3	0,0	5,9	2,6
Nota 3	16,0	6,3	0,0	8,7	10,2	8,3
Nota 4	28,0	30,2	26,7	33,8	36,8	32,3
Nota 5 - Ótimo	52,0	60,3	70,0	57,5	47,1	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	30	80	68	266
Bottom2Box	4,0	3,2	3,3	0,0	5,9	3,0
Top2Box	80,0	90,5	96,7	91,3	83,9	88,7
Média	0,82	0,86	0,91	0,87	0,81	0,85

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
Nota 2	4,4	5,0	5,0	6,3	5,4	3,0	2,8	2,6
Nota 3	9,8	7,6	8,0	7,7	10,9	8,8	7,4	8,3
Nota 4	37,4	41,2	34,0	39,2	34,8	29,6	28,2	32,3
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,2	53,0	46,8	48,9	58,0	61,0	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	80	100	79	92	169	177	266
Bottom2Box	4,4	5,0	5,0	6,3	5,4	3,6	3,4	3,0
Top2Box	85,8	87,4	87,0	86,0	83,7	87,6	89,2	88,7
Média	0,82	0,82	0,84	0,82	0,82	0,85	0,86	0,85

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 2	11,5	2,7	0,0	2,6	0,0	2,6
Nota 3	15,4	9,5	5,5	9,1	4,3	8,3
Nota 4	34,6	39,2	38,9	31,2	23,9	32,3
Nota 5 - Ótimo	38,5	48,6	55,6	55,8	71,8	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	74	18	77	71	266
Bottom2Box	11,5	2,7	0,0	3,9	0,0	3,0
Top2Box	73,1	87,8	94,5	87,0	95,7	88,7
Média	0,75	0,83	0,88	0,84	0,92	0,85

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7	0,8
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5	1,1
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3	4,5
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9	25,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	265	263	269	268	269	268	266
Bottom2Box	3,3	2,3	0,8	2,2	1,8	1,4	2,2	1,9
Top2Box	90,8	89,8	96,2	92,6	88,5	93,0	91,5	93,6
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,90	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	2,6
Nota 2	0,4	0,0	0,0	3,0
Nota 3	4,1	4,5	4,4	8,0
Nota 4	29,9	38,6	19,5	30,2
Nota 5 - Ótimo	65,6	56,5	76,1	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	267	272	265
Bottom2Box	0,4	0,4	0,0	5,6
Top2Box	95,6	95,2	95,6	86,4
Média	0,90	0,88	0,93	0,84

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	0,0	0,0	1,2	5,8	2,6
Nota 2	4,3	0,0	3,3	5,0	2,9	3,0
Nota 3	4,4	7,9	10,0	5,1	11,6	8,0
Nota 4	43,5	23,8	26,7	28,7	34,8	30,2
Nota 5 - Ótimo	39,1	68,3	60,0	60,0	44,9	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	63	30	80	69	265
Bottom2Box	13,0	0,0	3,3	6,2	8,7	5,6
Top2Box	82,6	92,1	86,7	88,7	79,7	86,4
Média	0,75	0,90	0,86	0,85	0,78	0,84

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	4,9	4,0	5,0	4,3	3,0	1,1	2,6
Nota 2	3,3	2,5	3,0	2,5	2,2	3,6	4,0	3,0
Nota 3	9,8	11,1	8,9	11,3	8,5	9,5	9,2	8,0
Nota 4	29,3	30,9	27,7	31,2	32,3	26,8	28,6	30,2
Nota 5 - Ótimo	53,3	50,6	56,4	50,0	52,7	57,1	57,1	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	81	101	80	93	168	175	265
Bottom2Box	7,6	7,4	7,0	7,5	6,5	6,6	5,1	5,6
Top2Box	82,6	81,5	84,1	81,2	85,0	83,9	85,7	86,4
Média	0,81	0,80	0,82	0,80	0,82	0,83	0,84	0,84

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	1,4	0,0	2,6	4,2	2,6
Nota 2	4,0	2,7	0,0	5,2	1,4	3,0
Nota 3	4,0	12,1	11,1	6,5	5,7	8,0
Nota 4	40,0	29,7	27,8	35,1	22,5	30,2
Nota 5 - Ótimo	48,0	54,1	61,1	50,6	66,2	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	74	18	77	71	265
Bottom2Box	8,0	4,1	0,0	7,8	5,6	5,6
Top2Box	88,0	83,8	88,9	85,7	88,7	86,4
Média	0,81	0,83	0,88	0,81	0,86	0,84

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8	2,3
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5	2,8
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0	8,8
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2	33,8
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	238	258	259	245	243	241	216
Bottom2Box	3,9	2,9	0,0	4,6	3,2	3,7	3,3	5,1
Top2Box	85,2	90,8	95,0	86,9	87,8	89,7	84,7	86,1
Média	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,8	3,9
Nota 2	0,0	1,7	0,8	5,2
Nota 3	1,2	8,0	8,9	14,7
Nota 4	29,1	40,5	30,9	33,8
Nota 5 - Ótimo	69,7	49,4	58,6	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	237	236	231
Bottom2Box	0,0	2,1	1,6	9,1
Top2Box	98,9	89,9	89,4	76,2
Média	0,92	0,84	0,86	0,76

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,5	3,8	3,0	3,1	3,9
Nota 2	14,3	1,9	0,0	1,5	10,8	5,2
Nota 3	19,1	7,6	19,3	18,2	13,8	14,7
Nota 4	33,3	41,5	15,4	31,8	36,9	33,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,5	61,5	45,5	35,4	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	53	26	66	65	231
Bottom2Box	14,3	9,4	3,8	4,5	13,9	9,1
Top2Box	66,6	83,0	76,9	77,3	72,3	76,2
Média	0,71	0,77	0,83	0,79	0,73	0,76

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,5	5,3	3,3	5,3	3,5	5,4	5,8	3,9
Nota 2	8,1	5,3	7,7	3,9	5,8	5,4	2,6	5,2
Nota 3	19,8	17,1	16,4	18,4	17,5	16,2	14,8	14,7
Nota 4	30,2	35,5	33,0	38,2	36,0	31,1	32,9	33,8
Nota 5 - Ótimo	38,4	36,8	39,6	34,2	37,2	41,9	43,9	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	76	91	76	86	148	155	231
Bottom2Box	11,6	10,6	11,0	9,2	9,3	10,8	8,4	9,1
Top2Box	68,6	72,3	72,6	72,4	73,2	73,0	76,8	76,2
Média	0,73	0,73	0,75	0,73	0,74	0,75	0,77	0,76

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	3,1	5,9	3,0	5,1	3,9
Nota 2	4,2	9,4	0,0	3,0	5,1	5,2
Nota 3	16,6	11,0	23,5	17,8	11,8	14,7
Nota 4	37,5	40,6	35,3	29,9	28,8	33,8
Nota 5 - Ótimo	37,5	35,9	35,3	46,3	49,2	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	64	17	67	59	231
Bottom2Box	8,4	12,5	5,9	6,0	10,2	9,1
Top2Box	75,0	76,5	70,6	76,2	78,0	76,2
Média	0,75	0,74	0,74	0,78	0,78	0,76

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7	1,3
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3	2,7
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5	10,2
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9	38,1
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	244	255	259	263	262	232	226
Bottom2Box	21,1	8,6	2,0	3,8	3,1	1,9	6,0	4,0
Top2Box	60,1	75,8	88,6	85,0	82,9	89,3	78,5	85,8
Média	0,62	0,72	0,82	0,80	0,80	0,87	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	1,2	4,9
Nota 2	0,7	3,7	1,2	4,1
Nota 3	5,6	5,7	10,7	18,0
Nota 4	39,3	41,2	35,3	30,6
Nota 5 - Ótimo	53,3	49,0	51,6	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	245	252	245
Bottom2Box	1,8	4,1	2,4	9,0
Top2Box	92,5	90,2	86,9	73,0
Média	0,86	0,84	0,84	0,75

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	5,1	0,0	4,1	7,8	4,9
Nota 2	5,0	1,7	3,6	4,1	6,2	4,1
Nota 3	15,0	16,9	14,2	17,5	21,9	18,0
Nota 4	30,0	28,8	39,3	29,7	29,7	30,6
Nota 5 - Ótimo	45,0	47,5	42,9	44,6	34,4	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	59	28	74	64	245
Bottom2Box	10,0	6,8	3,6	8,2	14,0	9,0
Top2Box	75,0	76,3	82,2	74,3	64,1	73,0
Média	0,76	0,78	0,80	0,77	0,69	0,75

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	4,0	6,5	5,3	4,7	6,4	5,5	4,9
Nota 2	7,1	6,7	6,5	6,7	7,0	5,1	3,6	4,1
Nota 3	16,6	17,3	15,0	13,4	15,0	19,3	19,4	18,0
Nota 4	28,6	29,3	29,0	33,3	34,9	30,1	31,5	30,6
Nota 5 - Ótimo	42,9	42,7	43,0	41,3	38,4	39,1	40,0	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	75	93	75	86	156	165	245
Bottom2Box	11,9	10,7	13,0	12,0	11,7	11,5	9,1	9,0
Top2Box	71,5	72,0	72,0	74,6	73,3	69,2	71,5	73,0
Média	0,74	0,75	0,74	0,75	0,74	0,73	0,74	0,75

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	4,3	0,0	1,4	11,3	4,9
Nota 2	13,0	2,9	0,0	5,4	1,6	4,1
Nota 3	13,2	11,6	17,6	27,0	16,1	18,0
Nota 4	39,1	37,7	35,3	27,0	22,6	30,6
Nota 5 - Ótimo	30,4	43,5	47,1	39,2	48,4	42,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	69	17	74	62	245
Bottom2Box	17,3	7,2	0,0	6,8	12,9	9,0
Top2Box	69,5	81,2	82,4	66,2	71,0	73,0
Média	0,69	0,78	0,82	0,74	0,74	0,75

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9	6,1
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8	3,0
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4	15,2
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	57	86	48	71	69	52	33
Bottom2Box	18,4	3,5	2,4	6,3	2,8	5,8	7,7	9,1
Top2Box	76,3	91,2	90,6	85,4	84,5	85,5	76,9	75,7
Média	0,68	0,79	0,82	0,81	0,79	0,84	0,79	0,78

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	4,3	6,2
Nota 2	0,0	1,8	0,0	12,5
Nota 3	2,6	7,3	4,3	18,8
Nota 4	33,3	47,3	28,3	37,5
Nota 5 - Ótimo	64,1	41,8	63,1	25,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	55	46	16
Bottom2Box	0,0	3,6	4,3	18,7
Top2Box	97,4	89,1	91,3	62,5
Média	0,90	0,81	0,86	0,66

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	6,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	16,7	20,0	12,5
Nota 3	0,0	0,0	50,0	16,7	20,0	18,8
Nota 4	0,0	66,7	50,0	33,3	20,0	37,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	33,3	0,0	33,3	20,0	25,0
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	3	2	6	5	16
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	16,7	40,0	18,7
Top2Box	0	100,0	50,0	66,6	40,0	62,5
Média	0,00	0,83	0,62	0,71	0,50	0,66

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	16,7	10,0	16,7	12,5	16,7	20,0	6,2
Nota 2	16,7	16,7	10,0	16,7	12,5	16,7	0,0	12,5
Nota 3	33,3	16,6	20,0	16,6	12,5	49,9	20,0	18,8
Nota 4	0,0	16,7	20,0	16,7	37,5	16,7	60,0	37,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	33,3	40,0	33,3	25,0	0,0	0,0	25,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	6	10	6	8	6	5	16
Bottom2Box	33,4	33,4	20,0	33,4	25,0	33,4	20,0	18,7
Top2Box	33,3	50,0	60,0	50,0	62,5	16,7	60,0	62,5
Média	0,54	0,58	0,68	0,58	0,62	0,42	0,55	0,66

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	12,5
Nota 3	0,0	20,0	50,0	16,7	0,0	18,8
Nota 4	0,0	20,0	50,0	50,0	50,0	37,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	60,0	0,0	0,0	50,0	25,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	5	2	6	2	16
Bottom2Box	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	18,7
Top2Box	0,0	80,0	50,0	50,0	100,0	62,5
Média	0,00	0,85	0,62	0,54	0,88	0,66

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7	0,4
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1	3,1
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0	14,2
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	264	264	267	270	267	261
Bottom2Box	2,2	0,4	0,4	3,1	2,6	1,1	0,7	1,2
Top2Box	92,7	96,6	95,4	89,3	94,4	95,6	92,2	95,7
Média	0,88	0,87	0,89	0,87	0,88	0,92	0,92	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,7
Nota 2	0,0	0,4	0,0	1,5
Nota 3	1,4	3,7	2,6	4,9
Nota 4	24,6	37,0	21,3	30,0
Nota 5 - Ótimo	73,6	58,9	75,4	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267
Bottom2Box	0,4	0,4	0,7	2,2
Top2Box	98,2	95,9	96,7	92,9
Média	0,93	0,89	0,93	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,7
Nota 2	4,0	1,6	0,0	1,2	1,4	1,5
Nota 3	4,0	6,3	0,0	5,0	5,9	4,9
Nota 4	32,0	25,4	20,0	32,5	34,8	30,0
Nota 5 - Ótimo	56,0	66,7	80,0	61,3	56,5	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	30	80	69	267
Bottom2Box	8,0	1,6	0,0	1,2	2,8	2,2
Top2Box	88,0	92,1	100,0	93,8	91,3	92,9
Média	0,83	0,89	0,95	0,88	0,86	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,0	1,2	1,1	1,2	0,6	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,3	1,5
Nota 3	4,3	3,7	4,9	3,8	4,3	5,3	5,0	4,9
Nota 4	33,7	30,9	31,7	32,5	33,3	29,0	24,9	30,0
Nota 5 - Ótimo	60,9	64,2	62,4	62,5	61,3	63,3	67,2	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	81	101	80	93	169	177	267
Bottom2Box	1,1	1,2	1,0	1,2	1,1	2,4	2,9	2,2
Top2Box	94,6	95,1	94,1	95,0	94,6	92,3	92,1	92,9
Média	0,88	0,89	0,89	0,89	0,88	0,88	0,89	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,7
Nota 2	0,0	2,7	0,0	1,3	1,4	1,5
Nota 3	7,7	2,7	0,0	7,7	4,3	4,9
Nota 4	34,6	33,8	55,6	25,6	22,5	30,0
Nota 5 - Ótimo	57,7	60,8	44,4	62,8	71,8	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	74	18	78	71	267
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	3,9	1,4	2,2
Top2Box	92,3	94,6	100,0	88,4	94,3	92,9
Média	0,88	0,88	0,86	0,86	0,91	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7	6,3
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9	4,8
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6	12,7
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5	27,0
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	127	179	132	153	128	106	63
Bottom2Box	34,3	43,3	1,7	5,3	4,6	5,5	6,6	11,1
Top2Box	51,4	49,6	93,8	87,1	90,2	78,9	86,8	76,2
Média	0,55	0,47	0,82	0,81	0,82	0,80	0,84	0,77

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	9,3	4,0
Nota 2	3,4	3,8	7,0	4,0
Nota 3	9,3	6,6	12,8	4,0
Nota 4	36,4	43,4	31,4	28,0
Nota 5 - Ótimo	46,7	46,2	39,5	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	106	86	25
Bottom2Box	7,6	3,8	16,3	8,0
Top2Box	83,0	89,6	70,9	88,0
Média	0,79	0,83	0,71	0,84

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	4,0
Nota 2	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	4,0
Nota 3	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	4,0
Nota 4	0,0	28,6	0,0	25,0	40,0	28,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	71,4	50,0	75,0	50,0	60,0
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	7	4	4	10	25
Bottom2Box	0,0	0,0	25,0	0,0	10,0	8,0
Top2Box	0	100,0	50,0	100,0	90,0	88,0
Média	0,00	0,93	0,69	0,94	0,80	0,84

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	9,1	7,1	10,0	7,7	7,7	8,3	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	4,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	8,4	4,0
Nota 4	16,7	36,4	28,6	30,0	30,8	23,1	33,3	28,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	54,5	64,3	60,0	61,5	53,8	50,0	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	11	14	10	13	13	12	25
Bottom2Box	8,3	9,1	7,1	10,0	7,7	15,4	8,3	8,0
Top2Box	91,7	90,9	92,9	90,0	92,3	76,9	83,3	88,0
Média	0,88	0,82	0,86	0,82	0,85	0,77	0,79	0,84

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,4	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0	4,0
Nota 3	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	4,0
Nota 4	33,3	12,5	0,0	42,9	28,6	28,0
Nota 5 - Ótimo	33,3	75,0	0,0	42,9	71,4	60,0
Total	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	8	0	7	7	25
Bottom2Box	33,4	0,0	0,0	14,2	0,0	8,0
Top2Box	66,6	87,5	0	85,8	100,0	88,0
Média	0,58	0,91	0,00	0,79	0,93	0,84

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9	0,8
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3	8,2
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6	23,0
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	252	254	261	263	258	233	243
Bottom2Box	13,6	4,0	0,0	1,5	1,9	0,8	1,3	0,8
Top2Box	64,3	75,4	96,5	92,4	92,0	94,2	91,4	91,0
Média	0,67	0,75	0,87	0,86	0,87	0,89	0,89	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,8
Nota 3	3,7	3,1	2,3	7,3
Nota 4	36,2	43,6	30,9	38,0
Nota 5 - Ótimo	59,0	53,3	66,8	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	257	262	258
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	2,4
Top2Box	95,2	96,9	97,7	90,3
Média	0,88	0,88	0,91	0,85

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	4,4	1,6
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	0,8
Nota 3	0,0	9,9	6,9	5,0	10,2	7,3
Nota 4	57,1	29,5	34,5	41,8	36,8	38,0
Nota 5 - Ótimo	42,9	57,4	58,6	53,2	47,1	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	61	29	79	68	258
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	0,0	5,9	2,4
Top2Box	100,0	86,9	93,1	95,0	83,9	90,3
Média	0,86	0,85	0,88	0,87	0,80	0,85

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	3,8	3,0	3,8	3,3	2,5	2,4	1,6
Nota 2	1,1	1,2	1,0	1,3	1,1	1,2	1,2	0,8
Nota 3	10,0	12,5	9,0	11,4	9,7	6,8	7,6	7,3
Nota 4	35,6	35,0	36,0	39,2	37,0	38,0	35,3	38,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	47,5	51,0	44,3	48,9	51,5	53,5	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	80	100	79	92	163	170	258
Bottom2Box	4,4	5,0	4,0	5,1	4,4	3,7	3,6	2,4
Top2Box	85,6	82,5	87,0	83,5	85,9	89,5	88,8	90,3
Média	0,82	0,80	0,83	0,80	0,82	0,84	0,84	0,85

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	1,4	0,0	1,3	0,0	1,6
Nota 2	4,2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8
Nota 3	16,6	8,3	5,9	6,7	4,3	7,3
Nota 4	29,2	41,7	64,7	38,7	30,0	38,0
Nota 5 - Ótimo	41,7	48,6	29,4	53,3	64,3	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	72	17	75	70	258
Bottom2Box	12,5	1,4	0,0	1,3	1,4	2,4
Top2Box	70,9	90,3	94,1	92,0	94,3	90,3
Média	0,73	0,84	0,81	0,86	0,89	0,85

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4	0,0
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6	0,8
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	259	256	258	258	261	246	241
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Top2Box	98,1	99,6	100,0	98,4	99,2	98,8	97,6	98,8
Média	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 3	0,0	0,4	0,4	2,1
Nota 4	20,8	27,8	17,6	19,7
Nota 5 - Ótimo	78,8	71,8	82,0	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	255	244	234
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,3
Top2Box	99,6	99,6	99,6	96,6
Média	0,94	0,93	0,95	0,93

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,9	0,0	0,0	1,5	1,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,3	1,4	2,1
Nota 4	30,8	21,6	18,5	14,7	22,1	19,7
Nota 5 - Ótimo	69,2	74,5	81,5	80,0	75,0	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	51	27	75	68	234
Bottom2Box	0,0	3,9	0,0	0,0	1,5	1,3
Top2Box	100,0	96,1	100,0	94,7	97,1	96,6
Média	0,92	0,92	0,95	0,94	0,93	0,93

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,3	1,0	1,3	1,1	2,1	2,0	1,3
Nota 3	1,2	2,5	2,0	2,6	2,2	1,4	2,0	2,1
Nota 4	21,3	21,5	19,2	20,5	19,8	19,0	18,7	19,7
Nota 5 - Ótimo	76,4	74,7	77,8	75,6	76,9	77,5	77,3	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	79	99	78	91	142	150	234
Bottom2Box	1,1	1,3	1,0	1,3	1,1	2,1	2,0	1,3
Top2Box	97,7	96,2	97,0	96,1	96,7	96,5	96,0	96,6
Média	0,93	0,92	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	3,3	1,3
Nota 3	4,6	1,5	0,0	1,5	3,3	2,1
Nota 4	31,8	20,6	35,7	20,3	9,8	19,7
Nota 5 - Ótimo	63,6	77,9	64,3	76,8	83,6	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	68	14	69	61	234
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	3,3	1,3
Top2Box	95,4	98,5	100,0	97,1	93,4	96,6
Média	0,90	0,94	0,91	0,93	0,93	0,93

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,78	0,83	0,87	0,89	0,88	0,88	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,93	0,90	0,91	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,89	0,87	0,85	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,91	0,90	0,97	0,88
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,90	0,90	0,88	0,93	0,84
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,92	0,84	0,86	0,76
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,88	0,89	0,86	0,88	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,87	0,87	0,86	0,87	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97	0,94	0,93	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,91	0,88	0,92	0,85

INSTITUTO  **PHD**