

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jardim Felicidade

4º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
4º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	10
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....	11
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	12
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	13
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	14
2.6. De onde você é?	15
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	21
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	22
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	22
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	23
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	24
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	26
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	27
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	30
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	31
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.4. Estado do mobiliário do parque?	34
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	35

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	37
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	38
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	39
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	40
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	41
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	42
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	43
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	44
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	45
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?	46
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	47
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	48
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	49
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	50
4.1. Estado das áreas verdes?	50
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	51
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	52
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	53
4.2. Estado dos gramados?	54
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	55
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	56
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	57
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	58
5.1. Sensação de segurança no parque?	58
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	59
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	60
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	61
5.2. Acessibilidade do parque?	62
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	63

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	64
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	65
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim	
Felicidade, que nota você dá para:	66
6.1. Sinalização e orientação?	66
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	67
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	68
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	69
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	70
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	71
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	72
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	73
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	74
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	75
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	76
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	77
6.4. Qualidade da programação cultural?	78
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	79
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	80
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	81
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	82
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	83
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	84
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	85
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	86
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	87
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	88
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	89
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	90
7.1. Tabela Resumo	90

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **05, 06, 07, 08, 09, 10 e 11 de Outubro, 02, 03, 06, 07, 09, 10 e 11 de Novembro, 01, 02, 04, 05, 06, 07 e 08 de Dezembro, referentes ao 4º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	128	63,0
Feminino	75	37,0
Total	203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	51	25,1
25-34	38	18,7
35-44	28	13,8
45-59	39	19,2
60 ou +	47	23,2
Total	203	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	25	12,8
Aposentado(a)	24	11,8
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	23	11,3
Profissional da educação	21	10,3
Profissional da área administrativa	11	5,4
Profissional da saúde	9	4,4
Profissional de serviços gerais	8	3,9
Dono(a) de casa/ Do lar	7	3,4
Profissional da construção civil	7	3,4
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	6	2,9
Profissional da área alimentícia	6	2,9
Profissional de entretenimento, artes e design	6	2,9
Profissional operacional da indústria	6	2,9
Setor comercial/ Compras e vendas	6	2,9
Profissional da área da comunicação	5	2,5
Profissional do comércio/ Lojas	5	2,5
Desempregado(a)	4	2,0
Profissional da tecnologia / tecnologia da informação	3	1,5
Profissional da área da beleza	3	1,5
Profissional da área de corretagem e seguros	3	1,5
Profissional da área de limpeza	3	1,5
Profissional da área automotiva	2	1,0
Profissional de educação física/ Atleta	2	1,0
Profissional de logística, transportes e entregas	2	1,0
Profissional de transporte de pessoas, cargas, documentos ou produtos	2	1,0
Profissional da área de segurança e controle de acesso	1	0,5
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,5
Profissional de reparação e manutenção	1	0,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	1	0,5
Total	203	100

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	193	95,0
Neurodivergente	2	1,0
Problemas cardíacos	2	1,0
Diabetes	1	0,5
Dificuldade de locomoção	1	0,5
Problemas na coluna	1	0,5
Problemas psiquiátricos	1	0,5
Problemas renais	1	0,5
Problemas respiratórios	1	0,5
Total	203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	12,9	6,9	9,4	9,4
Até 1x por mês (Raro)	20,4	27,6	20,7	31,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,4	16,7	21,2	19,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	37,9	34,0	38,4	21,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,4	14,8	10,3	19,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	42,8	36,0	26,6	25,1
Terça-Feira	39,8	34,0	35,0	19,7
Quarta-Feira	42,3	41,9	38,4	26,6
Quinta-Feira	43,8	39,4	36,5	27,1
Sexta-Feira	50,7	47,3	37,4	28,1
Sábado	65,7	51,2	68,0	64,0
Domingo	62,7	40,9	54,2	58,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	39,5	61,1	71,5	66,7	60,6	53,2	74,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,5	79,5	70,7	77,0	57,7	65,0	68,5	38,9
Noite (A partir das 18:00)	0,5	1,5	--	1,0	0,5	0,5	--	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	18,0	11,0	4,3	3,5	9,5	9,9	8,4	13,2
De 30 minutos a 1 hora	32,0	30,	21,2	21,5	32,8	35,9	28,1	23,0
De 1h a 1:30h	7,0	14,0	9,6	12,5	11,4	6,4	6,4	9,3
De 1:30h a 2h	22,0	24,5	23,1	30,0	21,9	21,7	35,9	28,0
Acima de 2h	21,0	20,5	41,8	32,5	24,4	26,1	21,2	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	99,4	106,2	128,3	120,1	106,5	108,8	111,5	131,2

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5
De outro Estado	--	--	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	38,8	49,8	38,8	52,1
De até 3 km do parque	34,8	27,6	34,5	29,6
De até 5 km do parque	18,9	10,3	8,9	8,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,0	10,8	14,8	7,4
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	0,5	2,0	1,5
Outra cidade de São Paulo	0,0	1,0	0,5	0,0
De outro Estado	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,5
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	0,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1
Metrô	--	--	--	--	--
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
A pé	58,5	61,0	73,6	81,5	64,7	62,1	59,1	73,4
Veículo Próprio/ Carona	38,5	44,0	32,7	19,5	31,3	27,6	39,4	17,7
Ônibus	6,0	6,0	4,3	5,0	11,9	14,3	6,9	15,3
Táxi/ transporte individual via app	1,0	3,0	0,5	--	1,5	1,0	1,0	1,0
Bicicleta	1,5	1,5	1,0	1,5	0,5	1,5	0,5	0,5
Trem	1,0	0,5	0,5	1,0	1,0	0,5	2,5	0,5
Metrô	--	--	--	--	2,0	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	31,6	84,1	69,2	74,4	79,5	73,4
Veículo Próprio/ Carona	26,3	11,1	28,2	20,9	10,3	17,7
Ônibus	42,1	12,7	10,3	16,3	10,3	15,3
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	2,3	2,6	1,0
Bicicleta	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5
Trem	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda-Feira (%)	Terça-Feira (%)	Quarta-Feira (%)	Quinta-Feira (%)	Sexta-Feira (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	72,5	70,0	70,4	72,7	68,4	73,8	76,3	73,4
Veículo Próprio/ Carona	17,6	15,0	20,4	20,0	17,5	18,5	13,6	17,7
Ônibus	13,7	10,0	9,3	9,1	17,5	16,9	16,1	15,3
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,8	1,8	1,5	0,8	1,0
Bicicleta	0,0	2,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Trem	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Passeio	79,5	86,0	88,0	79,0	88,1	80,3	82,3	54,7
Esporte	35,5	34,5	35,6	39,5	30,3	29,1	25,6	44,3
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	11,3
Parquinho	--	--	--	--	--	--	--	7,9
Eventos	1,5	1,5	5,3	1,0	2,0	4,9	1,5	3,9
Piquenique	--	--	--	--	--	--	--	3,4
Meditação	--	--	--	--	--	--	--	1,0
Trabalho	0,5	--	--	--	1,0	0,5	0,5	1,0
Dança	--	--	--	--	--	--	--	0,5
Leitura	0,0	--	--	--	--	--	--	0,5
Museus	--	--	--	--	--	--	0,5	--
Usar o banheiro	0,0	0,5	--	--	--	--	--	--
Fotografar	0,5	--	--	--	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	--	--	--	--	--	--	--
Almoçar	0,0	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	63,2	55,6	46,2	53,5	59,0	54,7
Esporte	26,3	42,9	59,0	53,5	30,8	44,3
Caminhada	0,0	11,1	5,1	11,6	23,1	11,3
Parquinho	0,0	9,5	2,6	14,0	7,7	7,9
Eventos	15,8	3,2	2,6	4,7	0,0	3,9
Piquenique	10,5	3,2	0,0	7,0	0,0	3,4
Meditação	0,0	0,0	2,6	2,3	0,0	1,0
Trabalho	0,0	1,6	0,0	2,3	0,0	1,0
Dança	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Leitura	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	47,1	47,5	48,1	47,3	50,9	53,1	57,6	54,7
Esporte	43,1	40,0	42,6	38,2	49,1	49,2	44,1	44,3
Caminhada	15,7	15,0	13,0	16,4	12,3	12,3	11,9	11,3
Parquinho	3,9	5,0	5,6	3,6	3,5	10,0	10,2	7,9
Eventos	2,0	2,5	5,6	0,0	0,0	2,3	2,5	3,9
Piquenique	2,0	0,0	1,9	0,0	1,8	3,1	3,4	3,4
Meditação	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,0
Trabalho	0,0	0,0	1,9	1,8	1,8	0,0	0,0	1,0
Dança	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Leitura	2,0	2,5	1,9	1,8	1,8	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208	200
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6	100,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,0
Nota 3	2,5	1,5	5,4	8,9
Nota 4	16,9	24,1	29,1	20,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	73,9	64,5	70,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	202
Bottom2Box	0,5	0,5	1,0	0,0
Top2Box	97,0	98,0	93,6	91,1
Média	0,94	0,93	0,89	0,90

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,5	6,4	7,7	7,0	15,4	8,9
Nota 4	15,8	19,4	25,6	25,6	12,8	20,3
Nota 5 - Ótimo	73,7	74,2	66,7	67,4	71,8	70,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	62	39	43	39	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	89,5	93,6	92,3	93,0	84,6	91,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,90	0,89	0,90

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,9	10,0	11,1	16,4	8,8	7,7	6,0	8,9
Nota 4	17,6	20,0	20,4	21,8	17,5	22,3	20,5	20,3
Nota 5 - Ótimo	74,5	70,0	68,5	61,8	73,7	70,0	73,5	70,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	40	54	55	57	130	117	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,1	90,0	88,9	83,6	91,2	92,3	94,0	91,1
Média	0,92	0,90	0,89	0,86	0,91	0,91	0,92	0,90

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	14,9	15,7	7,3	3,7	8,9
Nota 4	11,1	27,7	21,1	23,6	14,8	20,3
Nota 5 - Ótimo	81,5	57,4	63,2	69,1	81,5	70,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	47	19	55	54	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,6	85,1	84,3	92,7	96,3	91,1
Média	0,94	0,86	0,87	0,90	0,94	0,90

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132	166
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,8	0,0	1,2
Nota 3	1,5	2,3	3,9	8,2
Nota 4	9,4	21,1	29,7	21,7
Nota 5 - Ótimo	89,1	75,8	66,4	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	128	133	128	161
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	2,4
Top2Box	98,5	97,0	96,1	89,4
Média	0,97	0,93	0,91	0,88

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,9	0,0	0,0	1,2
Nota 2	8,3	0,0	0,0	2,9	0,0	1,2
Nota 3	8,4	8,0	8,5	8,6	6,9	8,2
Nota 4	8,3	26,0	22,9	31,4	6,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	64,0	65,7	57,1	86,2	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	50	35	35	29	161
Bottom2Box	8,3	2,0	2,9	2,9	0,0	2,4
Top2Box	83,3	90,0	88,6	88,5	93,1	89,4
Média	0,87	0,88	0,87	0,86	0,95	0,88

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	2,7	0,0	1,0	1,1	1,2
Nota 2	0,0	0,0	2,9	2,7	0,0	1,0	1,1	1,2
Nota 3	8,4	12,0	2,9	5,4	4,7	7,6	7,5	8,2
Nota 4	22,2	16,0	17,1	18,9	31,0	25,0	19,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	69,4	68,0	77,1	70,3	64,3	65,4	70,7	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	25	35	37	42	104	92	161
Bottom2Box	0,0	4,0	2,9	5,4	0,0	2,0	2,2	2,4
Top2Box	91,6	84,0	94,2	89,2	95,3	90,4	90,3	89,4
Média	0,90	0,86	0,92	0,88	0,90	0,88	0,89	0,88

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	2,2	1,2
Nota 3	5,0	5,9	7,1	4,2	15,6	8,2
Nota 4	15,0	26,5	14,3	20,8	24,4	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	64,7	78,6	72,9	57,8	67,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	34	14	48	45	161
Bottom2Box	5,0	2,9	0,0	2,1	2,2	2,4
Top2Box	90,0	91,2	92,9	93,7	82,2	89,4
Média	0,89	0,88	0,93	0,91	0,84	0,88

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199	194
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	2,2	5,0	5,7
Nota 2	4,8	2,7	3,3	5,2
Nota 3	16,3	13,7	11,0	17,2
Nota 4	26,5	41,8	29,8	24,5
Nota 5 - Ótimo	46,6	39,6	50,9	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	182	181	192
Bottom2Box	10,6	4,9	8,3	10,9
Top2Box	73,1	81,4	80,6	71,9
Média	0,76	0,78	0,79	0,76

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	0,0	5,4	12,2	7,7	5,7
Nota 2	0,0	0,0	13,5	7,3	5,1	5,2
Nota 3	6,2	18,6	24,4	14,6	15,4	17,2
Nota 4	18,8	33,9	21,6	17,1	23,1	24,5
Nota 5 - Ótimo	68,8	47,5	35,1	48,8	48,7	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	59	37	41	39	192
Bottom2Box	6,2	0,0	18,9	19,5	12,8	10,9
Top2Box	87,6	81,4	56,7	65,9	71,8	71,9
Média	0,86	0,82	0,67	0,71	0,75	0,76

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,0	7,7	9,8	7,8	5,5	7,1	5,2	5,7
Nota 2	2,0	5,1	3,9	5,9	1,8	6,3	6,1	5,2
Nota 3	16,0	15,4	21,5	15,7	16,3	16,8	18,3	17,2
Nota 4	28,0	30,8	27,5	25,5	30,9	23,0	19,1	24,5
Nota 5 - Ótimo	48,0	41,0	37,3	45,1	45,5	46,8	51,3	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	39	51	51	55	126	115	192
Bottom2Box	8,0	12,8	13,7	13,7	7,3	13,4	11,3	10,9
Top2Box	76,0	71,8	64,8	70,6	76,4	69,8	70,4	71,9
Média	0,78	0,73	0,70	0,74	0,77	0,74	0,76	0,76

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,7	0,0	8,0	9,3	5,7
Nota 2	0,0	2,3	0,0	4,0	13,0	5,2
Nota 3	23,1	11,6	21,1	12,0	22,2	17,2
Nota 4	26,9	25,6	36,8	24,0	18,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	55,8	42,1	52,0	37,0	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	43	19	50	54	192
Bottom2Box	0,0	7,0	0,0	12,0	22,3	10,9
Top2Box	76,9	81,4	78,9	76,0	55,5	71,9
Média	0,82	0,81	0,80	0,77	0,65	0,76

3.4. Estado do mobiliário do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208	200
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,5	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,5	1,5
Nota 3	10,9	5,9	7,0	7,1
Nota 4	27,4	39,6	33,3	26,9
Nota 5 - Ótimo	61,2	52,5	56,7	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	201	197
Bottom2Box	0,5	2,0	3,0	2,0
Top2Box	88,6	92,1	90,0	90,9
Média	0,87	0,85	0,86	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5
Nota 2	5,3	1,7	2,6	0,0	0,0	1,5
Nota 3	10,5	3,3	5,3	7,0	13,5	7,1
Nota 4	15,8	35,0	26,3	27,9	18,9	26,9
Nota 5 - Ótimo	68,4	60,0	63,2	65,1	67,6	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	60	38	43	37	197
Bottom2Box	5,3	1,7	5,2	0,0	0,0	2,0
Top2Box	84,2	95,0	89,5	93,0	86,5	90,9
Média	0,87	0,88	0,86	0,90	0,89	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Nota 2	2,0	2,6	3,8	1,9	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	12,0	12,8	9,7	13,5	14,6	9,3	10,4	7,1
Nota 4	18,0	17,9	19,2	17,3	21,8	31,0	26,1	26,9
Nota 5 - Ótimo	68,0	66,7	65,4	67,3	63,6	58,9	63,5	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	39	52	52	55	129	115	197
Bottom2Box	2,0	2,6	5,7	1,9	0,0	0,8	0,0	2,0
Top2Box	86,0	84,6	84,6	84,6	85,4	89,9	89,6	90,9
Média	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,87	0,88	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,0	3,7	1,5
Nota 3	11,1	13,6	0,0	7,4	1,9	7,1
Nota 4	18,5	27,3	33,3	29,6	25,9	26,9
Nota 5 - Ótimo	70,4	56,8	66,7	61,1	68,5	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	44	18	54	54	197
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	1,9	3,7	2,0
Top2Box	88,9	84,1	100,0	90,7	94,4	90,9
Média	0,90	0,85	0,92	0,87	0,90	0,88

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176	170
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,9	0,7	2,9
Nota 2	2,9	0,6	4,2	4,3
Nota 3	18,2	14,8	4,9	18,0
Nota 4	27,0	36,4	33,8	20,1
Nota 5 - Ótimo	50,4	46,3	56,4	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	162	142	139
Bottom2Box	4,4	2,5	4,9	7,2
Top2Box	77,4	82,7	90,1	74,8
Média	0,80	0,81	0,85	0,80

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,2	0,0	9,1	2,9
Nota 2	0,0	2,6	8,3	3,1	6,1	4,3
Nota 3	9,1	25,7	16,7	18,8	12,0	18,0
Nota 4	9,1	17,9	20,8	31,2	15,2	20,1
Nota 5 - Ótimo	81,8	53,8	50,0	46,9	57,6	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	39	24	32	33	139
Bottom2Box	0,0	2,6	12,5	3,1	15,2	7,2
Top2Box	90,9	71,7	70,8	78,1	72,8	74,8
Média	0,93	0,81	0,76	0,80	0,77	0,80

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	9,7	11,4	7,5	8,1	4,3	3,3	2,9
Nota 2	7,7	12,9	8,6	12,5	8,1	4,3	4,3	4,3
Nota 3	17,9	12,8	14,3	15,0	19,0	22,9	18,5	18,0
Nota 4	15,4	19,4	17,1	15,0	16,2	20,7	18,5	20,1
Nota 5 - Ótimo	51,3	45,2	48,6	50,0	48,6	47,8	55,4	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	31	35	40	37	92	92	139
Bottom2Box	15,4	22,6	20,0	20,0	16,2	8,6	7,6	7,2
Top2Box	66,7	64,6	65,7	65,0	64,8	68,5	73,9	74,8
Média	0,74	0,69	0,71	0,72	0,72	0,76	0,80	0,80

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	2,9	0,0	2,4	0,0	2,9
Nota 2	0,0	2,9	15,4	7,3	0,0	4,3
Nota 3	21,1	11,8	7,7	26,9	15,6	18,0
Nota 4	10,5	32,4	23,1	12,2	21,9	20,1
Nota 5 - Ótimo	57,9	50,0	53,8	51,2	62,5	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	34	13	41	32	139
Bottom2Box	10,5	5,8	15,4	9,7	0,0	7,2
Top2Box	68,4	82,4	76,9	63,4	84,4	74,8
Média	0,76	0,81	0,79	0,76	0,87	0,80

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79	87
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,7	14,3	1,3	4,8
Nota 2	2,4	0,0	5,3	0,0
Nota 3	7,2	5,7	13,3	10,4
Nota 4	15,7	32,4	40,0	30,5
Nota 5 - Ótimo	59,0	47,6	40,1	54,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	105	75	105
Bottom2Box	18,1	14,3	6,6	4,8
Top2Box	74,7	80,0	80,0	84,8
Média	0,75	0,75	0,78	0,82

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	6,2	0,0	15,8	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	8,1	18,8	17,4	0,0	10,4
Nota 4	30,0	37,8	25,0	39,1	10,5	30,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	54,1	50,0	43,5	73,7	54,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	37	16	23	19	105
Bottom2Box	10,0	0,0	6,2	0,0	15,8	4,8
Top2Box	80,0	91,9	75,0	82,6	84,2	84,8
Média	0,78	0,86	0,78	0,82	0,82	0,82

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	13,3	13,6	8,0	7,4	5,7	6,3	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	13,0	6,7	9,1	8,0	7,4	14,3	11,2	10,4
Nota 4	17,4	13,3	18,2	20,0	25,9	28,6	23,8	30,5
Nota 5 - Ótimo	60,9	66,7	59,1	64,0	59,3	51,4	58,7	54,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	15	22	25	27	70	63	105
Bottom2Box	8,7	13,3	13,6	8,0	7,4	5,7	6,3	4,8
Top2Box	78,3	80,0	77,3	84,0	85,2	80,0	82,5	84,8
Média	0,80	0,80	0,77	0,83	0,82	0,80	0,82	0,82

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	4,0	0,0	4,2	3,4	4,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,7	8,0	25,0	12,4	6,9	10,4
Nota 4	26,7	36,0	16,7	29,2	34,5	30,5
Nota 5 - Ótimo	53,3	52,0	58,3	54,2	55,2	54,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	25	12	24	29	105
Bottom2Box	13,3	4,0	0,0	4,2	3,4	4,8
Top2Box	80,0	88,0	75,0	83,4	89,7	84,8
Média	0,77	0,83	0,83	0,82	0,85	0,82

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5	1,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	1,1
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7	5,3
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8	29,3
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197	188
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3	92,1
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,6	2,1	3,3
Nota 2	1,5	1,1	2,6	4,4
Nota 3	6,7	5,3	10,6	11,2
Nota 4	21,8	29,3	36,0	25,0
Nota 5 - Ótimo	69,5	62,7	48,7	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	188	189	180
Bottom2Box	2,0	2,7	4,7	7,7
Top2Box	91,3	92,1	84,7	81,1
Média	0,90	0,88	0,82	0,82

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	2,9	5,3	5,9	3,3
Nota 2	0,0	3,3	5,7	2,6	8,8	4,4
Nota 3	23,1	13,3	8,5	10,6	5,9	11,2
Nota 4	7,7	26,7	28,6	28,9	20,6	25,0
Nota 5 - Ótimo	61,5	56,7	54,3	52,6	58,8	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	60	35	38	34	180
Bottom2Box	7,7	3,3	8,6	7,9	14,7	7,7
Top2Box	69,2	83,4	82,9	81,5	79,4	81,1
Média	0,79	0,84	0,81	0,80	0,79	0,82

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	12,1	6,8	10,6	6,1	5,0	4,7	3,3
Nota 2	6,5	6,1	4,5	4,3	6,1	6,7	7,5	4,4
Nota 3	13,1	12,1	6,8	4,3	10,3	13,5	11,4	11,2
Nota 4	13,0	21,2	20,5	23,4	22,4	25,2	21,7	25,0
Nota 5 - Ótimo	58,7	48,5	61,4	57,4	55,1	49,6	54,7	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	33	44	47	49	119	106	180
Bottom2Box	15,2	18,2	11,3	14,9	12,2	11,7	12,2	7,7
Top2Box	71,7	69,7	81,9	80,8	77,5	74,8	76,4	81,1
Média	0,77	0,72	0,81	0,78	0,79	0,77	0,78	0,82

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	5,0	0,0	4,0	2,1	3,3
Nota 2	4,0	5,0	0,0	6,0	4,2	4,4
Nota 3	8,0	12,5	0,0	16,0	10,4	11,2
Nota 4	24,0	27,5	23,5	26,0	22,9	25,0
Nota 5 - Ótimo	60,0	50,0	76,5	48,0	60,4	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	40	17	50	48	180
Bottom2Box	8,0	10,0	0,0	10,0	6,3	7,7
Top2Box	84,0	77,5	100,0	74,0	83,3	81,1
Média	0,83	0,78	0,94	0,77	0,84	0,82

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208	200
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	1,5	1,0	0,5	4,9
Nota 4	5,5	19,2	21,7	12,8
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,8	77,8	81,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	98,5	99,0	99,5	94,1
Média	0,98	0,95	0,94	0,93

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,7	7,7	7,0	2,6	4,9
Nota 4	10,5	17,5	5,1	9,3	17,9	12,8
Nota 5 - Ótimo	84,2	77,8	87,2	81,4	79,5	81,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	63	39	43	39	203
Bottom2Box	5,3	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Top2Box	94,7	95,3	92,3	90,7	97,4	94,1
Média	0,93	0,93	0,95	0,92	0,94	0,93

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	9,8	5,0	3,6	3,7	3,5	4,6	5,1	4,9
Nota 4	7,8	10,0	13,0	12,7	7,0	16,9	11,9	12,8
Nota 5 - Ótimo	82,4	82,5	81,5	83,6	89,5	78,5	82,2	81,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	40	54	55	57	130	118	203
Bottom2Box	0,0	2,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0
Top2Box	90,2	92,5	94,5	96,3	96,5	95,4	94,1	94,1
Média	0,93	0,93	0,93	0,95	0,96	0,93	0,94	0,93

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Nota 3	7,4	8,5	5,2	3,6	1,8	4,9
Nota 4	11,1	21,3	21,1	7,1	9,3	12,8
Nota 5 - Ótimo	81,5	70,2	73,7	87,5	87,0	81,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	47	19	56	54	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,9	1,0
Top2Box	92,6	91,5	94,8	94,6	96,3	94,1
Média	0,94	0,90	0,92	0,95	0,95	0,93

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207	200
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	1,5	1,0
Nota 2	1,5	0,0	2,5	3,0
Nota 3	6,0	7,4	5,9	14,8
Nota 4	20,9	27,2	27,7	20,8
Nota 5 - Ótimo	70,6	64,9	62,4	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	202	202
Bottom2Box	2,5	0,5	4,0	4,0
Top2Box	91,5	92,1	90,1	81,2
Média	0,90	0,89	0,87	0,84

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0
Nota 2	5,3	4,8	2,6	0,0	2,6	3,0
Nota 3	15,7	13,0	7,7	16,3	23,1	14,8
Nota 4	15,8	17,7	25,6	23,3	20,5	20,8
Nota 5 - Ótimo	57,9	64,5	64,1	58,1	53,8	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	62	39	43	39	202
Bottom2Box	10,6	4,8	2,6	2,3	2,6	4,0
Top2Box	73,7	82,2	89,7	81,4	74,3	81,2
Média	0,79	0,85	0,88	0,84	0,81	0,84

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0
Nota 2	3,9	2,5	3,8	1,8	1,8	3,8	3,4	3,0
Nota 3	25,5	25,0	22,6	23,6	19,2	16,2	16,2	14,8
Nota 4	15,7	20,0	13,2	18,2	15,8	21,5	20,3	20,8
Nota 5 - Ótimo	54,9	52,5	56,6	56,4	63,2	58,5	59,3	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	40	53	55	57	130	118	202
Bottom2Box	3,9	2,5	7,6	1,8	1,8	3,8	4,2	4,0
Top2Box	70,6	72,5	69,8	74,6	79,0	80,0	79,6	81,2
Média	0,80	0,81	0,79	0,82	0,85	0,84	0,83	0,84

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	1,9	1,0
Nota 2	3,8	6,4	0,0	1,8	1,9	3,0
Nota 3	15,5	14,8	21,0	17,9	9,2	14,8
Nota 4	11,5	27,7	15,8	19,6	22,2	20,8
Nota 5 - Ótimo	69,2	51,1	63,2	58,9	64,8	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	47	19	56	54	202
Bottom2Box	3,8	6,4	0,0	3,6	3,8	4,0
Top2Box	80,7	78,8	79,0	78,5	87,0	81,2
Média	0,86	0,81	0,86	0,83	0,87	0,84

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207	199
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,5	1,0	2,0
Nota 3	2,9	5,9	3,5	5,5
Nota 4	8,5	24,1	30,7	16,4
Nota 5 - Ótimo	88,6	69,5	64,8	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	202	201
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0	3,0
Top2Box	97,1	93,6	95,6	91,5
Média	0,96	0,91	0,90	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	2,6	1,0
Nota 2	0,0	1,6	2,6	2,3	2,6	2,0
Nota 3	0,0	6,4	2,6	7,0	7,6	5,5
Nota 4	16,7	22,6	17,9	9,3	12,8	16,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	69,4	76,9	79,1	74,4	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	62	39	43	39	201
Bottom2Box	0,0	1,6	2,6	4,6	5,2	3,0
Top2Box	100,0	92,0	94,8	88,4	87,2	91,5
Média	0,96	0,9	0,92	0,9	0,88	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	2,5	3,7	1,9	1,8	0,8	1,7	1,0
Nota 2	3,9	5,0	1,9	3,7	3,6	1,5	1,7	2,0
Nota 3	5,9	5,0	3,6	5,5	7,1	7,7	7,7	5,5
Nota 4	15,7	15,0	16,7	14,8	8,9	16,9	14,5	16,4
Nota 5 - Ótimo	72,5	72,5	74,1	74,1	78,6	73,1	74,4	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	40	54	54	56	130	117	201
Bottom2Box	5,9	7,5	5,6	5,6	5,4	2,3	3,4	3,0
Top2Box	88,2	87,5	90,8	88,9	87,5	90,0	88,9	91,5
Média	0,88	0,88	0,89	0,89	0,90	0,90	0,90	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,0
Nota 2	0,0	2,1	0,0	5,4	0,0	2,0
Nota 3	3,7	4,3	0,0	5,3	9,7	5,5
Nota 4	14,8	25,5	15,8	14,3	11,5	16,4
Nota 5 - Ótimo	81,5	68,1	84,2	71,4	78,8	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	47	19	56	52	201
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	9,0	0,0	3,0
Top2Box	96,3	93,6	100,0	85,7	90,3	91,5
Média	0,94	0,9	0,96	0,86	0,92	0,91

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178	181
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,0	12,4	6,0
Nota 2	9,6	11,4	10,1	3,0
Nota 3	31,7	25,4	24,7	19,1
Nota 4	22,6	28,1	27,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,1	25,8	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	177	185	178	199
Bottom2Box	20,3	18,4	22,5	9,0
Top2Box	48,0	56,2	52,8	71,9
Média	0,61	0,65	0,61	0,77

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,8	0,0	10,3	7,1	5,3	6,0
Nota 2	0,0	1,6	5,1	2,4	5,3	3,0
Nota 3	21,0	19,7	20,5	23,8	10,5	19,1
Nota 4	5,3	24,6	33,3	16,7	18,4	21,6
Nota 5 - Ótimo	57,9	54,1	30,8	50,0	60,5	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	61	39	42	38	199
Bottom2Box	15,8	1,6	15,4	9,5	10,6	9,0
Top2Box	63,2	78,7	64,1	66,7	78,9	71,9
Média	0,72	0,83	0,67	0,75	0,81	0,77

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,0	10,3	7,7	7,5	3,6	6,2	7,6	6,0
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,0	1,8	3,1	4,2	3,0
Nota 3	20,0	15,4	19,2	15,1	21,4	19,4	20,4	19,1
Nota 4	14,0	12,8	13,5	17,0	16,1	21,7	22,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	61,5	57,7	60,4	57,1	49,6	45,8	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	39	52	53	56	129	118	199
Bottom2Box	6,0	10,3	9,6	7,5	5,4	9,3	11,8	9,0
Top2Box	74,0	74,3	71,2	77,4	73,2	71,3	67,8	71,9
Média	0,80	0,79	0,78	0,81	0,80	0,76	0,74	0,77

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,3	0,0	8,9	7,5	6,0
Nota 2	8,0	0,0	0,0	1,8	5,7	3,0
Nota 3	16,0	15,3	15,7	21,4	22,7	19,1
Nota 4	28,0	21,7	21,1	17,9	22,6	21,6
Nota 5 - Ótimo	44,0	58,7	63,2	50,0	41,5	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	46	19	56	53	199
Bottom2Box	12,0	4,3	0,0	10,7	13,2	9,0
Top2Box	72,0	80,4	84,3	67,9	64,1	71,9
Média	0,75	0,83	0,87	0,75	0,71	0,77

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199	192
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0	1,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0	96,9
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	2,1	2,6
Nota 2	2,1	3,0	4,1	3,6
Nota 3	14,3	12,1	13,3	13,6
Nota 4	19,1	31,8	35,4	22,4
Nota 5 - Ótimo	62,4	52,1	45,1	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	198	195	192
Bottom2Box	4,2	4,0	6,2	6,2
Top2Box	81,5	83,8	80,5	80,2
Média	0,84	0,83	0,79	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	0,0	2,8	4,7	2,8	2,6
Nota 2	6,2	4,9	5,6	0,0	2,8	3,6
Nota 3	12,6	14,7	8,3	13,9	16,6	13,6
Nota 4	31,2	23,0	19,4	18,6	25,0	22,4
Nota 5 - Ótimo	43,8	57,4	63,9	62,8	52,8	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	61	36	43	36	192
Bottom2Box	12,4	4,9	8,4	4,7	5,6	6,2
Top2Box	75,0	80,4	83,3	81,4	77,8	80,2
Média	0,75	0,83	0,84	0,84	0,81	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	5,4	2,0	3,9	0,0	1,6	2,7	2,6
Nota 2	2,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,0	4,5	3,6
Nota 3	18,5	21,6	18,0	19,7	18,5	16,1	14,4	13,6
Nota 4	22,4	18,9	18,0	23,5	20,4	21,8	22,5	22,4
Nota 5 - Ótimo	55,1	54,1	60,0	52,9	61,1	56,5	55,9	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	37	50	51	54	124	111	192
Bottom2Box	4,0	5,4	4,0	3,9	0,0	5,6	7,2	6,2
Top2Box	77,5	73,0	78,0	76,4	81,5	78,3	78,4	80,2
Média	0,82	0,79	0,83	0,80	0,86	0,82	0,81	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,0	3,6	3,9	2,6
Nota 2	4,2	0,0	0,0	5,5	5,9	3,6
Nota 3	20,8	17,8	5,9	12,7	9,9	13,6
Nota 4	29,2	26,7	23,5	20,0	17,6	22,4
Nota 5 - Ótimo	45,8	53,3	70,6	58,2	62,7	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	45	17	55	51	192
Bottom2Box	4,2	2,2	0,0	9,1	9,8	6,2
Top2Box	75,0	80,0	94,1	78,2	80,3	80,2
Média	0,79	0,82	0,91	0,81	0,82	0,82

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14	19
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,1	0,0	9,5
Nota 2	2,0	1,7	0,0	6,3
Nota 3	12,3	10,2	13,3	11,2
Nota 4	2,0	33,9	20,0	25,4
Nota 5 - Ótimo	73,5	49,1	66,7	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	59	15	63
Bottom2Box	12,2	6,8	0,0	15,8
Top2Box	75,5	83,1	86,7	73,0
Média	0,82	0,8	0,88	0,74

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	4,3	0,0	20,0	10,0	9,5
Nota 2	11,1	8,7	0,0	6,7	0,0	6,3
Nota 3	0,0	4,4	33,4	19,9	10,0	11,2
Nota 4	11,1	26,1	33,3	26,7	30,0	25,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	56,5	33,3	26,7	50,0	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	23	6	15	10	63
Bottom2Box	22,2	13,0	0,0	26,7	10,0	15,8
Top2Box	77,8	82,6	66,6	53,4	80,0	73,0
Média	0,78	0,80	0,75	0,58	0,78	0,74

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,4	14,3	0,0	12,5	6,7	12,2	7,7	9,5
Nota 2	0,0	0,0	10,0	0,0	13,3	7,3	5,1	6,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	18,7	13,3	12,2	7,7	11,2
Nota 4	15,4	14,3	20,0	25,0	20,0	31,7	33,3	25,4
Nota 5 - Ótimo	69,2	71,4	70,0	43,8	46,7	36,6	46,2	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	7	10	16	15	41	39	63
Bottom2Box	15,4	14,3	10,0	12,5	20,0	19,5	12,8	15,8
Top2Box	84,6	85,7	90,0	68,8	66,7	68,3	79,5	73,0
Média	0,81	0,82	0,88	0,72	0,72	0,68	0,76	0,74

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,0	16,6	14,3	4,8	9,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,8	14,3	6,3
Nota 3	0,0	10,0	0,0	4,7	23,8	11,2
Nota 4	20,0	10,0	16,7	42,9	19,0	25,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,0	66,7	33,3	38,1	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	10	6	21	21	63
Bottom2Box	0,0	10,0	16,6	19,1	19,1	15,8
Top2Box	100,0	80,0	83,4	76,2	57,1	73,0
Média	0,95	0,82	0,79	0,69	0,68	0,74

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207	199
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,5	1,0
Nota 2	1,0	3,0	1,0	2,0
Nota 3	5,0	2,5	6,0	12,6
Nota 4	7,5	26,6	29,9	19,1
Nota 5 - Ótimo	86,5	67,9	61,6	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	201	199
Bottom2Box	1,0	3,0	2,5	3,0
Top2Box	94,0	94,6	91,6	84,4
Média	0,95	0,9	0,87	0,86

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	1,0
Nota 2	5,9	0,0	0,0	2,4	5,1	2,0
Nota 3	23,6	7,9	18,0	12,2	10,3	12,6
Nota 4	17,6	25,4	17,9	14,6	15,4	19,1
Nota 5 - Ótimo	52,9	66,7	64,1	65,9	69,2	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	63	39	41	39	199
Bottom2Box	5,9	0,0	0,0	7,3	5,1	3,0
Top2Box	70,5	92,1	82,0	80,5	84,6	84,4
Média	0,79	0,9	0,86	0,84	0,87	0,86

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	0,0	1,9	0,0	1,8	0,8	1,7	1,0
Nota 2	2,0	0,0	1,9	1,8	0,0	2,4	2,6	2,0
Nota 3	7,8	10,0	11,0	9,1	15,7	15,7	14,5	12,6
Nota 4	17,6	25,0	18,5	20,0	19,3	19,7	15,4	19,1
Nota 5 - Ótimo	70,6	65,0	66,7	69,1	63,2	61,4	65,8	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	40	54	55	57	127	117	199
Bottom2Box	4,0	0,0	3,8	1,8	1,8	3,2	4,3	3,0
Top2Box	88,2	90,0	85,2	89,1	82,5	81,1	81,2	84,4
Média	0,88	0,89	0,87	0,89	0,86	0,85	0,85	0,86

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,0
Nota 2	3,8	2,1	0,0	1,8	2,0	2,0
Nota 3	19,3	10,7	10,5	10,6	13,7	12,6
Nota 4	15,4	29,8	15,8	16,1	15,7	19,1
Nota 5 - Ótimo	61,5	57,4	73,7	67,9	68,6	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	47	19	56	51	199
Bottom2Box	3,8	2,1	0,0	5,4	2,0	3,0
Top2Box	76,9	87,2	89,5	84,0	84,3	84,4
Média	0,84	0,86	0,91	0,86	0,88	0,86

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121	143
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7	1,4
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2	97,9
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,4	5,6	8,0
Nota 2	7,2	7,4	7,0	5,3
Nota 3	14,6	20,0	12,7	13,3
Nota 4	13,0	26,3	40,9	16,8
Nota 5 - Ótimo	53,6	38,9	33,8	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	95	71	113
Bottom2Box	18,8	14,8	12,6	13,3
Top2Box	66,6	65,2	74,6	73,4
Média	0,72	0,7	0,72	0,77

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	3,6	13,0	8,3	6,9	8,0
Nota 2	11,1	0,0	4,3	8,3	6,9	5,3
Nota 3	0,0	7,1	21,8	20,9	10,4	13,3
Nota 4	11,1	17,9	26,1	16,7	10,3	16,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	71,4	34,8	45,8	65,5	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	28	23	24	29	113
Bottom2Box	22,2	3,6	17,3	16,6	13,8	13,3
Top2Box	77,8	89,3	60,9	62,5	75,8	73,4
Média	0,78	0,88	0,66	0,71	0,80	0,77

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	5,0	6,7	6,5	6,1	10,7	11,3	8,0
Nota 2	3,3	5,0	6,7	3,2	6,1	6,7	5,6	5,3
Nota 3	13,4	20,0	13,2	22,5	18,1	15,9	16,9	13,3
Nota 4	6,7	10,0	16,7	9,7	3,0	12,0	14,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	63,3	60,0	56,7	58,1	66,7	54,7	52,1	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	20	30	31	33	75	71	113
Bottom2Box	16,6	10,0	13,4	9,7	12,2	17,4	16,9	13,3
Top2Box	70,0	70,0	73,4	67,8	69,7	66,7	66,2	73,4
Média	0,76	0,79	0,78	0,77	0,80	0,73	0,73	0,77

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	9,5	0,0	13,9	3,0	8,0
Nota 2	8,3	0,0	0,0	2,8	12,1	5,3
Nota 3	0,0	14,3	9,1	8,3	24,3	13,3
Nota 4	16,7	23,8	27,3	16,7	9,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	52,4	63,6	58,3	51,5	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	21	11	36	33	113
Bottom2Box	16,6	9,5	0,0	16,7	15,1	13,3
Top2Box	83,4	76,2	90,9	75,0	60,6	73,4
Média	0,81	0,77	0,89	0,76	0,73	0,77

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199	190
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79

Continuação da Tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	2,5	3,2
Nota 2	1,5	1,0	2,0	1,6
Nota 3	7,7	5,1	11,1	15,0
Nota 4	16,3	39,8	43,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	74,0	53,1	41,4	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	196	198	187
Bottom2Box	2,0	2,0	4,5	4,8
Top2Box	90,3	92,9	84,3	80,2
Média	0,90	0,86	0,8	0,81

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	0,0	8,3	2,6	2,7	3,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	5,4	1,6
Nota 3	17,7	19,0	8,4	7,6	21,6	15,0
Nota 4	23,5	29,3	33,3	43,6	16,2	29,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	51,7	50,0	43,6	54,1	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	58	36	39	37	187
Bottom2Box	5,9	0,0	8,3	5,2	8,1	4,8
Top2Box	76,4	81,0	83,3	87,2	70,3	80,2
Média	0,79	0,83	0,79	0,81	0,78	0,81

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	3,3	3,5	3,2
Nota 2	4,1	2,7	2,0	2,1	3,7	2,4	2,7	1,6
Nota 3	24,5	21,7	23,5	18,8	14,8	13,8	15,9	15,0
Nota 4	14,3	29,7	23,5	31,2	24,1	33,3	24,8	29,9
Nota 5 - Ótimo	57,1	45,9	45,1	47,9	57,4	47,2	53,1	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	37	51	48	54	123	113	187
Bottom2Box	4,1	2,7	7,9	2,1	3,7	5,7	6,2	4,8
Top2Box	71,4	75,6	68,6	79,1	81,5	80,5	77,9	80,2
Média	0,81	0,8	0,75	0,81	0,84	0,8	0,8	0,81

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	7,4	2,0	3,2
Nota 2	8,3	0,0	0,0	1,9	0,0	1,6
Nota 3	33,4	12,3	17,6	14,8	7,8	15,0
Nota 4	8,3	34,1	35,3	27,8	37,3	29,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	51,2	47,1	48,1	52,9	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	41	17	54	51	187
Bottom2Box	8,3	2,4	0,0	9,3	2,0	4,8
Top2Box	58,3	85,3	82,4	75,9	90,2	80,2
Média	0,75	0,83	0,82	0,77	0,85	0,81

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205	199
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 3	0,0	1,0	1,6	1,0
Nota 4	1,5	21,9	24,0	14,6
Nota 5 - Ótimo	98,0	76,6	73,9	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	201	192	199
Bottom2Box	0,5	0,5	0,5	1,0
Top2Box	99,5	98,5	98,0	98,0
Média	0,99	0,94	0,93	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,0
Nota 4	11,1	19,4	18,4	4,7	15,8	14,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	80,6	81,6	93,0	76,3	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	62	38	43	38	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	2,6	1,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,7	92,1	98,0
Média	0,97	0,95	0,95	0,97	0,91	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	2,1	2,5	1,9	1,9	1,8	0,8	0,9	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,9	1,8	1,6	1,7	1,0
Nota 4	12,2	10,3	15,1	11,3	9,1	12,6	12,9	14,6
Nota 5 - Ótimo	85,7	87,2	81,1	84,9	87,3	85,0	83,6	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	39	53	53	55	127	116	199
Bottom2Box	2,1	2,5	3,8	1,9	1,8	0,8	1,8	1,0
Top2Box	97,9	97,5	96,2	96,2	96,4	97,6	96,5	98,0
Média	0,95	0,96	0,93	0,95	0,95	0,95	0,94	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,0
Nota 4	15,4	26,1	15,8	13,0	5,6	14,6
Nota 5 - Ótimo	84,6	71,7	84,2	81,5	94,4	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	46	19	54	54	199
Bottom2Box	0,0	2,2	0,0	1,9	0,0	1,0
Top2Box	100,0	97,8	100,0	94,5	100,0	98,0
Média	0,96	0,92	0,96	0,93	0,99	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,95	0,92	0,89	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,83	0,82	0,82	0,81
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,94	0,92	0,91	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,85	0,96	0,91	0,90	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,61	0,65	0,61	0,77
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,82	0,89	0,86	0,83	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,87	0,83	0,78	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,88	0,99	0,94	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,90	0,87	0,85	0,86

INSTITUTO  **PHD**