

Pesquisa de Satisfação de Clientes  
Urbia Parques  
Eucaliptos

4º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
4º TRIMESTRE DE 2024

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Perfil da Amostra: .....</b>	<b>8</b>
2.1.1. Qual o seu Gênero: .....	8
2.1.2. Faixa de Idade: .....	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida? .....	10
<b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos? .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos? .....</b>	<b>12</b>
<b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos? .....</b>	<b>13</b>
<b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6. De onde você é? .....</b>	<b>15</b>
<b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos? .....</b>	<b>16</b>
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	17
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:.....	17
<b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos? .....</b>	<b>18</b>
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar: .....	20
<b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para: .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Limpeza do parque em geral?.....</b>	<b>21</b>
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	22
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque: .....	24
<b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>	<b>25</b>
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	26
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....	27
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: .....	28
<b>3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....</b>	<b>29</b>
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	30
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	32
<b>3.4. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>	<b>33</b>
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	34

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
<b>3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....</b>	<b>37</b>
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	38
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
<b>3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....</b>	<b>41</b>
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	42
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
<b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>	<b>45</b>
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	46
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
<b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>	<b>49</b>
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	50
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	51
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
<b>5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para: .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>	<b>53</b>
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	54
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	55
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	56
<b>5.2. Acessibilidade do parque?.....</b>	<b>57</b>
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..	58
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	59
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
<b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....</b>	<b>61</b>
<b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>	<b>61</b>
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	62
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	64
<b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>	<b>65</b>

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	66
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	67
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	68
<b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>	<b>69</b>
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	70
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	71
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	72
<b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>	<b>73</b>
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	74
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	75
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	76
<b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>	<b>77</b>
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	78
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	79
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	80
<b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>	<b>81</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	82
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	83
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	84
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>85</b>
7.1. Tabela Resumo .....	85

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **05, 07, 08, 09, 10, 11, 12 e 15 de Outubro, 02, 03, 06, 07, 09, 10 e 11 de Novembro, 02, 04, 05, 06, 07 e 08 de Dezembro** referente ao **4º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD **(devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra:

#### 2.1.1. Qual o seu Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	98	48,8
Feminino	103	51,2
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16 a 24 anos	29	14,4
25 a 34 anos	63	31,4
35 a 44 anos	39	19,4
45 a 59 anos	40	19,9
60 ou mais	30	14,9
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>



**2.1.3. Profissão:**

<b>Resposta</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	21	10,0
Aposentado(a)	19	9,5
Dono(a) de casa/ Do lar	18	9,0
Profissional da educação	17	8,5
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	13	6,5
Profissional da área administrativa	13	6,5
Desempregado(a)	12	6,0
Profissional da área alimentícia	9	4,5
Profissional da saúde	8	4,0
Profissional de entretenimento, artes e design	6	3,0
Profissional do comércio/ Lojas	6	3,0
Profissional de reparação e manutenção	5	2,5
Profissional de transporte de pessoas, cargas, documentos ou produtos	5	2,5
Profissional operacional da indústria	5	2,5
Setor comercial/ Compras e vendas	5	2,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	5	2,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	4	2,0
Profissional da área de beleza e estética	4	2,0
Profissional de tecnologia / tecnologia da informação	4	2,0
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	4	2,0
Profissional da construção civil	3	1,5
Profissional de serviços gerais	3	1,5
Profissional da área automotiva	2	1,0
Profissional da área da comunicação	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	2	1,0
Profissional da área de segurança e controle de acesso	2	1,0
Produtor de conteúdo digital	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Profissional de educação física/ Atleta	1	0,5
Profissional de logística, transportes e entregas	1	0,5
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?**

<b>Resposta</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	201	100,0
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	8,4	15,3	6,0	14,4	12,8	11,8	10,2	15,4
Até 1x por mês (Raro)	26,6	25,1	36,3	27,7	25,1	30,1	19,0	38,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,3	17,7	14,9	16,8	15,3	14,3	19,0	8,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	21,7	28,6	30,9	24,8	29,1	26,1	29,9	24,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	27,0	13,3	11,9	16,3	17,7	17,7	19,5	12,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	44,3	38,4	31,8	43,1	38,9	33,0	29,8	28,4
Terça-Feira	43,8	28,1	23,9	32,7	26,6	27,6	27,3	25,4
Quarta-Feira	42,9	37,4	32,8	40,1	43,3	35,5	31,2	33,8
Quinta-Feira	42,9	32,5	25,9	37,6	28,1	25,6	32,7	22,9
Sexta-Feira	43,3	33,5	24,9	40,6	41,4	28,1	26,8	24,4
Sábado	57,6	53,2	58,2	57,9	61,6	55,7	45,9	50,7
Domingo	53,2	44,8	51,2	51,5	61,6	40,9	52,7	50,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	65,0	54,2	60,7	61,9	70,4	68,5	64,4	56,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,8	62,1	58,7	55,4	47,8	43,8	52,7	57,2
Noite (A partir das 18:00)	1,0	1,0	1,0	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>75,2</b>	<b>81,8</b>	<b>71,8</b>	<b>94,2</b>	<b>99,1</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,8	13,3	4,5	13,4	9,4	9,9	4,9	12,5
De 30 minutos a 1 hora	41,9	42,8	42,8	33,0	48,3	54,5	43	37,0
De 1h a 1:30h	11,3	15,3	11,9	14,9	14,3	9,9	9,8	9,0
De 1:30h a 2h	26,1	18,7	25,9	25,3	20,7	15,8	27,8	24,5
Acima de 2h	9,9	9,9	14,9	13,4	7,3	9,9	13,7	17,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>88,8</b>	<b>85,9</b>	<b>99,0</b>	<b>90,2</b>	<b>81,9</b>	<b>81,4</b>	<b>95,1</b>	<b>94,3</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2	47,8
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5	39,9
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4	4,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4	3,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5	2,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0	2,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	31,8	55,4	38,4	47,7	42,0	22,4
De até 3 km do parque	50,8	19,3	42,8	41,9	49,2	51,6
De até 5 km do parque	10,9	9,4	6,9	4,9	5,4	10,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	4,0	11,4	8,9	3,0	2,9	6,5
Da região metropolitana de São Paulo	0,5	0,5	1,5	2,0	0,0	1,0
Outra cidade de São Paulo	1,5	1,5	1,0	0,5	0,5	0,5
De outro Estado	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	7,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	2,5
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	0,5
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	1,0
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
A pé	55,2	62,2	56,9	59,1	68,0	62,4	59,2
Veículo Próprio/ Carona	48,3	37,8	41,6	38,4	35,0	42,4	35,3
Ônibus	--	2,5	5,4	4,9	0,5	2,4	5,5
Bicicleta	4,9	2,0	4,5	2,0	1,5	2,0	2,0
Táxi/ Transporte individual via app	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	1,0	2,0
Metrô	--	--	1,0	--	--	--	--
Moto	--	--	--	--	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--	--
Trem	--	--	--	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	35,5	61,5	70,6	65,3	61,5	59,2
Veículo Próprio/ Carona	38,7	35,9	29,4	32,7	38,5	35,3
Ônibus	25,8	3,8	0,0	0,0	0,0	5,5
Bicicleta	0,0	1,3	0,0	6,1	0,0	2,0
Táxi/ transporte individual via app	3,2	2,6	0,0	2,0	0,0	2,0

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	56,1	58,8	54,4	47,8	59,2	54,9	62,4	59,2
Veículo Próprio/ Carona	45,6	39,2	45,6	47,8	42,9	34,3	29,7	35,3
Ônibus	0,0	2,0	1,5	0,0	2,0	8,8	8,9	5,5
Bicicleta	3,5	0,0	2,9	2,2	2,0	1,0	1,0	2,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	1,5	2,2	2,0	2,9	2,0	2,0

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6	74,3
Esporte	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8	41,1
Caminhadas	--	--	--	--	--	--	--
Eventos	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0	2,5
Área infantil	--	--	--	--	--	--	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	--	--	--	--	--	--
Parque para as crianças	--	--	--	--	--	--	--
Leitura/Estudo	--	--	--	--	--	--	--
Ler	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5	--
Trabalho, dinâmicas, etc.	--	--	--	--	1,0	--	1,0
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Trazer mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Museus	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Conhecer	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>	<b>2º TRI 2024 (%)</b>	<b>3º TRI 2024 (%)</b>	<b>4º TRI 2024 (%)</b>
Passeio	74,4	62,1	77,1	75,1
Esporte	41,4	49,3	37,6	35,8
Eventos	--	3,4	1,0	0,5
Caminhadas	--	--	5,9	--
Área infantil	--	--	0,5	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	2,5	--	--
Parque para as crianças	--	1,5	--	--
Leitura/Estudo	--	1,0	--	--
Ler	--	--	--	--
Trabalho, dinâmicas, etc.	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--
Trazer mudinhas	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--
Descartar Lixo	--	--	--	--
Conhecer	--	--	--	--

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	96,8	87,2	100,0	59,2	26,9	75,1
Esporte	9,7	24,4	11,8	53,1	84,6	35,8
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	38,6	47,1	47,1	52,2	38,8	89,2	92,1	75,1
Esporte	68,4	68,6	61,8	60,9	73,5	21,6	18,8	35,8
Eventos	1,8	2,0	1,5	2,2	2,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do parque em geral?**

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0	2,0
Nota 4	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4	11,4
Nota 5 - Ótimo	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6	86,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>214</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>201</b>	<b>202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>96,0</b>	<b>99,5</b>	<b>99,0</b>	<b>98,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	3,9	2,0	3,5
Nota 4	6,4	21,7	11,2	19,4
Nota 5 - Ótimo	93,1	74,4	86,8	77,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>205</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,5</b>	<b>96,1</b>	<b>98,0</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	1,2	5,8	8,1	0,0	3,5
Nota 4	9,7	24,4	11,8	18,4	23,1	19,4
Nota 5 - Ótimo	87,1	74,4	82,4	73,5	76,9	77,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>98,8</b>	<b>94,2</b>	<b>91,9</b>	<b>100,0</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,6	0,0	3,0	0,0	2,1	3,9	4,9	3,5
Nota 4	17,5	21,6	19,1	17,4	22,4	19,6	20,8	19,4
Nota 5 - Ótimo	78,9	78,4	77,9	82,6	75,5	76,5	74,3	77,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	57	51	68	46	49	102	101	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,4	100,0	97,0	100,0	97,9	96,1	95,1	96,5
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,93	0,93	0,92	0,93

**3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	4,0	0,0	2,1	5,9	3,5
Nota 4	24,0	20,0	38,9	12,2	14,7	19,4
Nota 5 - Ótimo	72,0	76,0	61,1	85,7	79,4	77,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>94,1</b>	<b>96,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>



### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7	2,1
Nota 4	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9	9,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0	88,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>125</b>	<b>142</b>	<b>142</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>96,5</b>	<b>96,8</b>	<b>97,9</b>	<b>97,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	4,5	1,5	1,6
Nota 4	7,6	20,3	4,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	91,7	74,4	94,1	77,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>144</b>	<b>133</b>	<b>135</b>	<b>128</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,3</b>	<b>94,7</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	8,3	0,0	6,2	0,0	0,0	<b>1,6</b>
Nota 4	25,0	30,0	25,0	15,4	9,5	<b>21,1</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	70,0	68,8	84,6	90,5	<b>77,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>128</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>100,0</b>	<b>93,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	2,7	4,4	3,0	3,2	0,0	0,0	1,6
Nota 4	7,5	10,8	8,9	6,1	6,2	26,9	26,5	21,1
Nota 5 - Ótimo	87,5	86,5	86,7	90,9	90,6	73,1	73,5	77,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>128</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,0</b>	<b>97,3</b>	<b>95,6</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	1,6
Nota 4	14,3	28,2	30,8	18,2	13,8	21,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	71,8	69,2	81,8	79,3	77,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>128</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,1</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

### 3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5	5,0
Nota 4	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6	22,1
Nota 5 - Ótimo	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4	72,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>199</b>	<b>199</b>	<b>215</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>199</b>	<b>199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>98,5</b>	<b>95,8</b>	<b>88,5</b>	<b>97,0</b>	<b>92,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	3,0	0,5	0,0
Nota 3	8,0	13,4	3,4	0,5
Nota 4	18,9	36,1	12,7	20,5
Nota 5 - Ótimo	72,6	46,5	83,4	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>202</b>	<b>205</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>4,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,5</b>	<b>82,6</b>	<b>96,1</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,81</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 4	19,4	23,1	17,6	20,8	15,4	<b>20,5</b>
Nota 5 - Ótimo	80,6	75,6	82,4	79,2	84,6	<b>79,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,5
Nota 4	21,1	16,0	20,6	17,4	18,4	18,6	23,8	20,5
Nota 5 - Ótimo	78,9	84,0	79,4	82,6	81,6	80,4	75,2	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	8,3	25,3	38,9	16,3	14,7	20,5
Nota 5 - Ótimo	91,7	73,3	61,1	83,7	85,3	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>



### 3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1	0,0
Nota 2	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	2,7
Nota 3	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3	13,3
Nota 4	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5	65,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>196</b>	<b>195</b>	<b>205</b>	<b>188</b>	<b>196</b>	<b>190</b>	<b>188</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,8</b>	<b>94,9</b>	<b>89,3</b>	<b>82,4</b>	<b>86,2</b>	<b>81,5</b>	<b>84,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,6	0,0	0,0
Nota 2	0,5	3,2	0,0	0,0
Nota 3	12,3	21,7	2,9	2,5
Nota 4	19,4	34,9	10,3	23,0
Nota 5 - Ótimo	66,8	38,6	86,8	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>196</b>	<b>189</b>	<b>204</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,2</b>	<b>73,5</b>	<b>97,1</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,76</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,3	0,0	2,1	0,0	2,5
Nota 4	20,0	25,0	23,5	23,4	19,2	23,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	69,7	76,5	74,5	80,8	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,7</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	2,0	1,5	2,2	2,0	4,0	4,0	2,5
Nota 4	21,4	16,0	20,9	17,4	14,3	23,0	24,0	23,0
Nota 5 - Ótimo	76,8	82,0	77,6	80,4	83,7	73,0	72,0	74,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>56</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,2</b>	<b>98,0</b>	<b>98,5</b>	<b>97,8</b>	<b>98,0</b>	<b>96,0</b>	<b>96,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	4,1	0,0	2,0	3,0	<b>2,5</b>
Nota 4	22,7	26,0	44,4	20,4	8,8	<b>23,0</b>
Nota 5 - Ótimo	77,3	69,9	55,6	77,6	88,2	<b>74,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>97,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

### 3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1
Nota 2	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6	1,1
Nota 3	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3	5,4
Nota 4	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4	15,6
Nota 5 - Ótimo	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7	76,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>180</b>	<b>184</b>	<b>197</b>	<b>183</b>	<b>185</b>	<b>181</b>	<b>186</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>93,6</b>	<b>92,4</b>	<b>95,6</b>	<b>87,5</b>	<b>96,1</b>	<b>92,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,6	2,2
Nota 2	1,5	1,6	1,0	6,6
Nota 3	9,6	13,0	18,1	20,9
Nota 4	12,6	32,1	20,7	20,3
Nota 5 - Ótimo	76,3	52,2	58,5	50,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>198</b>	<b>184</b>	<b>193</b>	<b>182</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>8,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,9</b>	<b>84,3</b>	<b>79,2</b>	<b>70,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,77</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	4,3	0,0	2,2
Nota 2	7,1	2,9	0,0	8,7	16,0	6,6
Nota 3	10,7	13,3	20,0	28,3	40,0	20,9
Nota 4	17,9	29,4	33,3	13,0	4,0	20,3
Nota 5 - Ótimo	64,3	51,5	46,7	45,7	40,0	50,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>25</b>	<b>182</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,1</b>	<b>5,8</b>	<b>0,0</b>	<b>13,0</b>	<b>16,0</b>	<b>8,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,2</b>	<b>80,9</b>	<b>80,0</b>	<b>58,7</b>	<b>44,0</b>	<b>70,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,72</b>	<b>0,67</b>	<b>0,77</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	2,1	1,5	2,4	0,0	2,2	2,2	2,2
Nota 2	12,5	12,8	12,1	11,9	16,7	3,4	2,2	6,6
Nota 3	26,8	31,9	28,8	26,1	31,3	18,0	18,4	20,9
Nota 4	8,9	6,4	9,1	4,8	6,2	24,7	23,9	20,3
Nota 5 - Ótimo	48,2	46,8	48,5	54,8	45,8	51,7	53,3	50,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	56	47	66	42	48	89	92	182
Bottom2Box	16,1	14,9	13,6	14,3	16,7	5,6	4,4	8,8
Top2Box	57,1	53,2	57,6	59,6	52,0	76,4	77,2	70,3
Média	0,71	0,71	0,73	0,74	0,70	0,80	0,81	0,77

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	0,0	2,1	3,3	2,2
Nota 2	4,2	9,4	11,8	4,3	3,3	6,6
Nota 3	41,6	20,3	23,5	19,1	6,8	20,9
Nota 4	16,7	21,9	23,5	23,4	13,3	20,3
Nota 5 - Ótimo	37,5	45,3	41,2	51,1	73,3	50,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>64</b>	<b>17</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>182</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>12,5</b>	<b>11,8</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>8,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,2</b>	<b>67,2</b>	<b>64,7</b>	<b>74,5</b>	<b>86,6</b>	<b>70,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>0,77</b>



### 3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5	1,5
Nota 3	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5	7,1
Nota 4	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3	12,6
Nota 5 - Ótimo	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2	76,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>197</b>	<b>198</b>	<b>210</b>	<b>196</b>	<b>202</b>	<b>198</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>	<b>3,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>95,5</b>	<b>97,1</b>	<b>87,8</b>	<b>90,1</b>	<b>95,5</b>	<b>89,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	1,0	1,6
Nota 3	3,1	8,7	5,8	4,1
Nota 4	9,5	29,1	18,3	30,6
Nota 5 - Ótimo	87,4	61,7	74,9	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>199</b>	<b>196</b>	<b>191</b>	<b>193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,9</b>	<b>90,8</b>	<b>93,2</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	<b>1,0</b>
Nota 2	0,0	1,4	11,8	0,0	0,0	<b>1,6</b>
Nota 3	3,4	1,3	0,0	8,4	8,0	<b>4,1</b>
Nota 4	34,5	29,7	17,6	31,2	36,0	<b>30,6</b>
Nota 5 - Ótimo	62,1	67,6	70,6	56,2	56,0	<b>62,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>11,8</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>97,3</b>	<b>88,2</b>	<b>87,4</b>	<b>92,0</b>	<b>93,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	2,0	1,5	2,2	2,1	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,1	1,6
Nota 3	7,1	8,2	6,0	4,5	8,4	4,2	5,1	4,1
Nota 4	30,4	34,7	34,3	24,4	31,2	29,2	26,5	30,6
Nota 5 - Ótimo	58,9	55,1	58,2	68,9	58,3	63,5	65,3	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	56	49	67	45	48	96	98	193
Bottom2Box	3,6	2,0	1,5	2,2	2,1	3,1	3,1	2,6
Top2Box	89,3	89,8	92,5	93,3	89,5	92,7	91,8	93,3
Média	0,85	0,85	0,87	0,89	0,86	0,88	0,88	0,88

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	4,2	1,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,4	0,0	2,2	2,9	1,6
Nota 3	16,7	2,8	5,9	0,0	3,0	4,1
Nota 4	45,8	34,7	41,2	23,9	14,7	30,6
Nota 5 - Ótimo	33,3	59,7	52,9	73,9	79,4	62,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	24	72	17	46	34	193
Bottom2Box	4,2	2,8	0,0	2,2	2,9	2,6
Top2Box	79,1	94,4	94,1	97,8	94,1	93,3
Média	0,76	0,87	0,87	0,92	0,93	0,88

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5	0,5
Nota 4	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9	3,5
Nota 5 - Ótimo	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6	96,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>215</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>201</b>	<b>202</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>99,1</b>	<b>99,5</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,5	0,0	0,5
Nota 4	0,5	15,8	7,8	18,4
Nota 5 - Ótimo	99,0	83,7	92,2	81,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>205</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,5</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	<b>0,5</b>
Nota 4	6,5	19,2	23,5	22,4	19,2	<b>18,4</b>
Nota 5 - Ótimo	93,5	80,8	76,5	75,5	80,8	<b>81,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,7	0,0	1,5	0,0	2,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	21,1	19,6	19,1	17,4	20,4	15,7	19,8	18,4
Nota 5 - Ótimo	77,2	80,4	79,4	82,6	77,6	84,3	80,2	81,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,3</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	16,0	22,7	33,3	12,2	11,8	18,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	77,3	66,7	87,8	88,2	81,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>



#### 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 3	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5	1,0
Nota 4	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4	7,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1	91,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>191</b>	<b>200</b>	<b>214</b>	<b>198</b>	<b>203</b>	<b>194</b>	<b>191</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>97,0</b>	<b>94,9</b>	<b>96,4</b>	<b>99,0</b>	<b>97,5</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,5
Nota 4	5,4	17,3	8,3	17,5
Nota 5 - Ótimo	93,6	81,7	91,7	82,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>203</b>	<b>202</b>	<b>205</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,5
Nota 4	6,5	20,5	18,8	20,4	15,4	17,5
Nota 5 - Ótimo	93,5	79,5	81,2	79,6	80,8	82,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,2</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	2,0	1,4	2,2	2,1	0,9	0,0	0,5
Nota 4	19,3	17,6	16,2	15,2	16,3	14,9	19,0	17,5
Nota 5 - Ótimo	78,9	80,4	82,4	82,6	81,6	84,2	81,0	82,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,2</b>	<b>98,0</b>	<b>98,6</b>	<b>97,8</b>	<b>97,9</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 4	20,0	20,0	33,3	10,4	11,8	<b>17,5</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	78,7	66,7	89,6	88,2	<b>82,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>

**5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no parque?**

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	1,5
Nota 3	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0	5,0
Nota 4	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9	12,4
Nota 5 - Ótimo	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6	81,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>214</b>	<b>203</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,0</b>	<b>98,0</b>	<b>95,8</b>	<b>93,6</b>	<b>94,0</b>	<b>94,5</b>	<b>93,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,5
Nota 3	1,0	4,4	3,4	2,0
Nota 4	4,4	24,6	11,3	24,0
Nota 5 - Ótimo	94,6	68,5	85,2	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>93,1</b>	<b>96,5</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,9	0,0	2,1	0,0	2,0
Nota 4	12,9	32,5	23,5	22,4	15,4	24,0
Nota 5 - Ótimo	87,1	62,3	76,5	75,5	84,6	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>77</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,8</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	2,0	2,0	2,0
Nota 4	21,1	21,6	20,6	15,2	20,4	21,8	26,0	24,0
Nota 5 - Ótimo	78,9	78,4	76,5	84,8	77,6	76,2	71,0	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,0</b>	<b>97,0</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,5
Nota 3	4,0	1,3	0,0	2,0	3,1	2,0
Nota 4	24,0	26,7	27,8	18,4	24,2	24,0
Nota 5 - Ótimo	72,0	72,0	72,2	77,6	72,7	73,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>96,9</b>	<b>97,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>



## 5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6	5,5
Nota 2	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3	6,0
Nota 3	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1	15,4
Nota 4	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2	12,6
Nota 5 - Ótimo	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8	60,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>190</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>176</b>	<b>162</b>	<b>182</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,8</b>	<b>11,0</b>	<b>7,9</b>	<b>9,9</b>	<b>11,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,0</b>	<b>83,7</b>	<b>72,3</b>	<b>74,4</b>	<b>76,7</b>	<b>71,0</b>	<b>73,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,77</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,4	0,0	1,1
Nota 2	2,6	3,9	0,0	1,1
Nota 3	14,9	19,0	2,5	8,6
Nota 4	20,6	37,4	11,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	58,7	36,3	86,3	58,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>189</b>	<b>179</b>	<b>204</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,8</b>	<b>7,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>73,7</b>	<b>97,6</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,75</b>	<b>0,96</b>	<b>0,86</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	2,2	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	1,1
Nota 3	12,0	9,0	8,3	10,9	0,0	8,6
Nota 4	16,0	31,3	25,0	34,8	42,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	72,0	58,2	66,7	47,8	57,7	58,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	25	67	12	46	26	176
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	6,5	0,0	2,2
Top2Box	88,0	89,5	91,7	82,6	100,0	89,2
Média	0,90	0,86	0,90	0,80	0,89	0,86

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	2,1	3,1	2,3	4,1	0,0	0,0	1,1
Nota 2	1,8	4,2	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	7,1	4,1	6,2	0,0	2,0	10,4	9,0	8,6
Nota 4	35,7	41,7	36,9	38,6	34,7	26,4	25,8	31,2
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,9	53,8	56,8	59,2	63,2	65,2	58,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,4</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>89,6</b>	<b>90,7</b>	<b>95,4</b>	<b>93,9</b>	<b>89,6</b>	<b>91,0</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	4,8	0,0	0,0	0,0	3,6	1,1
Nota 2	0,0	1,5	5,9	0,0	0,0	1,1
Nota 3	14,2	13,6	0,0	2,3	7,1	8,6
Nota 4	38,1	36,4	29,4	34,1	10,7	31,2
Nota 5 - Ótimo	42,9	48,5	64,7	63,6	78,6	58,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>66</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,8</b>	<b>1,5</b>	<b>5,9</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>84,9</b>	<b>94,1</b>	<b>97,7</b>	<b>89,3</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1	2,2
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,1
Nota 3	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2	11,0
Nota 4	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5	18,7
Nota 5 - Ótimo	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2	67,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>197</b>	<b>195</b>	<b>209</b>	<b>195</b>	<b>199</b>	<b>190</b>	<b>182</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0</b>	<b>1,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,3</b>	<b>92,3</b>	<b>86,6</b>	<b>85,7</b>	<b>87,0</b>	<b>85,7</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	0,5	2,6
Nota 2	1,0	2,1	1,5	0,0
Nota 3	10,8	17,0	8,7	7,4
Nota 4	11,8	35,6	17,3	35,8
Nota 5 - Ótimo	75,4	43,8	71,9	54,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>195</b>	<b>194</b>	<b>196</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>3,6</b>	<b>2,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>79,4</b>	<b>89,2</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	3,3	0,0	0,0	8,5	0,0	2,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	16,7	2,8	0,0	10,6	7,7	7,4
Nota 4	13,3	42,9	52,9	38,3	26,9	35,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,3	47,1	42,6	65,4	54,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,5</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>80,9</b>	<b>92,3</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,77</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	3,9	1,5	2,2	2,0	1,1	2,1	2,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,5	5,9	4,5	4,3	10,3	7,3	7,5	7,4
Nota 4	29,8	33,3	36,4	26,1	22,4	35,8	35,1	35,8
Nota 5 - Ótimo	57,9	56,9	57,6	67,4	65,3	55,8	55,3	54,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>3,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>90,2</b>	<b>94,0</b>	<b>93,5</b>	<b>87,7</b>	<b>91,6</b>	<b>90,4</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,9	0,0	0,0	6,5	2,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	11,8	5,9	4,0	3,1	7,4
Nota 4	40,0	36,8	35,3	42,9	19,4	35,8
Nota 5 - Ótimo	48,0	48,5	58,8	53,1	71,0	54,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	25	68	17	49	31	190
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,5</b>	<b>2,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,0</b>	<b>85,3</b>	<b>94,1</b>	<b>96,0</b>	<b>90,4</b>	<b>90,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>



## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0	4,3
Nota 2	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0	0,0
Nota 3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0	6,5
Nota 4	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0	71,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>46</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>15,4</b>	<b>5,3</b>	<b>10,7</b>	<b>12,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,8</b>	<b>69,2</b>	<b>84,2</b>	<b>78,6</b>	<b>77,4</b>	<b>80,0</b>	<b>89,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,73</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	13,3	6,7	9,1
Nota 2	3,4	4,4	3,3	0,0
Nota 3	8,7	22,2	16,7	18,2
Nota 4	15,5	33,4	20,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	67,2	26,7	53,3	40,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>22</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,6</b>	<b>17,7</b>	<b>10,0</b>	<b>9,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,7</b>	<b>60,0</b>	<b>73,3</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,64</b>	<b>0,77</b>	<b>0,74</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	9,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	36,3	0,0	18,2
Nota 4	66,7	25,0	0,0	18,2	66,7	31,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	75,0	100,0	27,3	33,3	40,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18,2</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>45,5</b>	<b>100,0</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,94</b>	<b>1,00</b>	<b>0,59</b>	<b>0,83</b>	<b>0,74</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	9,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	40,0	12,5	50,0	20,0	50,0	0,0	0,0	18,2
Nota 4	20,0	37,5	33,3	20,0	33,3	62,5	50,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	25,0	16,7	40,0	16,7	37,5	50,0	40,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>22</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,0</b>	<b>62,5</b>	<b>50,0</b>	<b>60,0</b>	<b>50,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,74</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0	<b>9,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	37,5	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>18,2</b>
Nota 4	50,0	11,1	0,0	40,0	0,0	<b>31,8</b>
Nota 5 - Ótimo	12,5	55,6	0,0	60,0	0,0	<b>40,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>22,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,5</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>72,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,69</b>	<b>0,00</b>	<b>0,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,74</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5	0,0
Nota 3	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5	4,1
Nota 4	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5	6,6
Nota 5 - Ótimo	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5	89,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>199</b>	<b>214</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>200</b>	<b>197</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,9</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>	<b>3,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>93,5</b>	<b>94,4</b>	<b>91,1</b>	<b>90,2</b>	<b>90,0</b>	<b>95,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,0	0,5	0,0
Nota 2	0,5	1,0	1,0	0,5
Nota 3	1,9	3,9	3,9	9,1
Nota 4	3,0	20,2	9,8	23,7
Nota 5 - Ótimo	94,1	72,9	84,9	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>205</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,1</b>	<b>93,1</b>	<b>94,7</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	3,3	13,1	5,9	6,2	11,5	<b>9,1</b>
Nota 4	6,7	22,4	35,3	36,7	15,4	<b>23,7</b>
Nota 5 - Ótimo	86,7	64,5	58,8	57,1	73,1	<b>66,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,4</b>	<b>86,9</b>	<b>94,1</b>	<b>93,8</b>	<b>88,5</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 3	10,9	12,3	12,3	9,1	8,5	7,9	7,9	9,1
Nota 4	21,8	22,4	24,6	18,2	17,0	19,6	18,8	23,7
Nota 5 - Ótimo	67,3	65,3	63,1	72,7	74,5	72,5	72,3	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,1</b>	<b>87,7</b>	<b>87,7</b>	<b>90,9</b>	<b>91,5</b>	<b>92,1</b>	<b>91,1</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,5
Nota 3	4,0	16,7	0,0	8,2	3,0	9,1
Nota 4	36,0	25,0	22,2	20,4	17,6	23,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	58,3	77,8	69,4	79,4	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>198</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>83,3</b>	<b>100,0</b>	<b>89,8</b>	<b>97,0</b>	<b>90,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>



### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8	6,7
Nota 2	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0	4,4
Nota 3	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5	13,3
Nota 4	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6	14,4
Nota 5 - Ótimo	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1	61,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>69</b>	<b>26</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>49</b>	<b>63</b>	<b>90</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,9</b>	<b>19,2</b>	<b>16,9</b>	<b>18,7</b>	<b>20,4</b>	<b>4,8</b>	<b>11,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>65,4</b>	<b>76,6</b>	<b>72,0</b>	<b>65,3</b>	<b>77,7</b>	<b>75,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>	<b>0,70</b>	<b>0,69</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,7	0,0	5,5
Nota 2	3,5	3,8	3,0	0,0
Nota 3	16,3	14,1	10,6	0,0
Nota 4	8,1	29,5	18,2	27,8
Nota 5 - Ótimo	60,5	44,9	68,2	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>18</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,1</b>	<b>11,5</b>	<b>3,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,6</b>	<b>74,4</b>	<b>86,4</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	37,5	0,0	20,0	25,0	27,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	62,5	100,0	60,0	75,0	66,7
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,00</b>	<b>0,91</b>	<b>1,00</b>	<b>0,75</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	5,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,3	25,0	12,5	0,0	14,3	33,3	36,4	27,8
Nota 5 - Ótimo	71,4	75,0	75,0	100,0	71,4	66,7	63,6	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>100,0</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>85,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,94</b>	<b>0,84</b>	<b>1,00</b>	<b>0,82</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	20,0	100,0	22,2	50,0	27,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	80,0	0,0	77,8	50,0	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,00</b>	<b>0,95</b>	<b>0,75</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1	2,3
Nota 2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1	3,5
Nota 3	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8	18,1
Nota 4	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4	19,9
Nota 5 - Ótimo	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6	56,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>170</b>	<b>199</b>	<b>207</b>	<b>176</b>	<b>185</b>	<b>182</b>	<b>171</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,8</b>	<b>0,5</b>	<b>5,3</b>	<b>8,5</b>	<b>7,6</b>	<b>2,2</b>	<b>5,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,8</b>	<b>84,9</b>	<b>73,9</b>	<b>71,6</b>	<b>66,4</b>	<b>78,0</b>	<b>76,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>0,74</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	0,6	1,1
Nota 2	2,0	4,3	0,6	2,1
Nota 3	12,5	19,7	8,5	18,1
Nota 4	19,0	38,2	19,8	33,2
Nota 5 - Ótimo	65,0	36,2	70,6	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>188</b>	<b>177</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>5,9</b>	<b>1,2</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>74,5</b>	<b>90,4</b>	<b>78,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,76</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	4,2	0,0	2,2	0,0	<b>2,1</b>
Nota 3	3,6	22,1	20,0	21,8	15,4	<b>18,1</b>
Nota 4	25,0	30,6	46,7	39,1	30,8	<b>33,2</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	43,1	33,3	32,6	53,8	<b>45,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>6,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>73,7</b>	<b>80,0</b>	<b>71,7</b>	<b>84,6</b>	<b>78,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,73</b>	<b>0,85</b>	<b>0,80</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,0	1,6	0,0	2,1	1,1	1,1	1,1
Nota 2	3,6	3,9	1,6	2,2	2,1	2,1	3,2	2,1
Nota 3	18,3	27,4	14,0	20,1	12,5	14,9	19,1	18,1
Nota 4	34,5	27,5	40,6	24,4	33,3	33,0	27,7	33,2
Nota 5 - Ótimo	41,8	41,2	42,2	53,3	50,0	48,9	48,9	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	55	51	64	45	48	94	94	187
Bottom2Box	5,4	3,9	3,2	2,2	4,2	3,2	4,3	3,2
Top2Box	76,3	68,7	82,8	77,7	83,3	81,9	76,6	78,7
Média	0,78	0,77	0,80	0,82	0,82	0,82	0,80	0,80

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 2	4,2	3,0	0,0	0,0	3,2	2,1
Nota 3	20,8	26,9	22,2	10,6	6,5	18,1
Nota 4	33,3	34,3	27,8	36,2	29,0	33,2
Nota 5 - Ótimo	37,5	35,8	50,0	51,1	61,3	45,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>24</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,4</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>70,8</b>	<b>70,1</b>	<b>77,8</b>	<b>87,3</b>	<b>90,3</b>	<b>78,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,74</b>	<b>0,76</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>



### 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0	0,5
Nota 4	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4	5,2
Nota 5 - Ótimo	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>195</b>	<b>198</b>	<b>210</b>	<b>195</b>	<b>187</b>	<b>185</b>	<b>193</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>99,5</b>	<b>99,5</b>	<b>99,0</b>	<b>98,4</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,5	0,0
Nota 3	0,5	2,0	3,5	1,6
Nota 4	3,0	14,9	7,6	20,9
Nota 5 - Ótimo	96,5	81,6	88,4	77,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	<b>198</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,5</b>	<b>96,5</b>	<b>96,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,99</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	4,2	0,0	1,6
Nota 4	14,3	22,5	25,0	27,7	8,0	20,9
Nota 5 - Ótimo	85,7	76,1	75,0	68,1	92,0	77,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>16</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>95,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	4,1	3,0	0,0	0,0	1,1	1,1	1,6
Nota 4	23,6	20,4	16,7	11,6	17,0	20,2	19,8	20,9
Nota 5 - Ótimo	74,5	75,5	80,3	88,4	83,0	78,7	79,1	77,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	55	49	66	43	47	94	91	187
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,1	95,9	97,0	100,0	100,0	98,9	98,9	98,4
Média	0,93	0,93	0,94	0,97	0,96	0,94	0,94	0,94

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	1,4	0,0	2,2	3,4	<b>1,6</b>
Nota 4	26,1	18,6	33,3	15,2	23,3	<b>20,9</b>
Nota 5 - Ótimo	73,9	80,0	66,7	82,6	73,3	<b>77,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>70</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>187</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	<b>97,8</b>	<b>96,6</b>	<b>98,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,92	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,87	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85	0,87	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73	0,68	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>	<b>2º TRI 2024 (%)</b>	<b>3º TRI 2024 (%)</b>	<b>4º TRI 2024 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,82</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,93</b>	<b>0,98</b>	<b>0,89</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>	<b>0,75</b>	<b>0,96</b>	<b>0,86</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,78</b>	<b>0,84</b>	<b>0,75</b>	<b>0,89</b>	<b>0,80</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>

**INSTITUTO** 