

Pesquisa de Satisfação de Clientes  
Urbia Parques  
Tenente Brigadeiro Faria Lima

4° TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
4° TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>5</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>	<b>8</b>
2.1.1. Gênero: .....	8
2.1.2. Faixa de Idade: .....	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....	11
<b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6. De onde você é? .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?.....</b>	<b>17</b>
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar: .....	19
<b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?.....</b>	<b>20</b>
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
<b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para: .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Limpeza do Parque em geral?.....</b>	<b>24</b>
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: .....	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
<b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>	<b>28</b>
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
<b>3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....</b>	<b>32</b>
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
<b>3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....</b>	<b>36</b>
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	39
<b>3.5. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>	<b>40</b>
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
<b>3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....</b>	<b>44</b>
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
<b>3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....</b>	<b>48</b>
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
<b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>	<b>52</b>
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
<b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>	<b>56</b>
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
<b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para: .....</b>	<b>60</b>
<b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>	<b>60</b>
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	63
<b>5.2. Acessibilidade do parque?.....</b>	<b>64</b>
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	65

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	66
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	67
<b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para: .....</b>	<b>68</b>
<b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>	<b>68</b>
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	71
<b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>	<b>72</b>
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	75
<b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>	<b>76</b>
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	79
<b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>	<b>80</b>
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	83
<b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>	<b>84</b>
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....	87
<b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>	<b>88</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima: .....	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	91
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>92</b>
<b>7.1. Tabela Resumo .....</b>	<b>92</b>

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 10, 12 e 13 de Outubro, 02, 03, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Novembro, 01, 02, 05, 06, 07, 08 e 09 de Dezembro**, referente ao **4º Trimestre de 2024**, pelo **Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**.

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado,

de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	140	51,8
Feminino	130	48,2
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	84	31,0
25-34	72	26,7
35-44	62	23,0
45-59	44	16,3
60 ou +	8	3,0
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>



**2.1.3. Profissão:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	36	13,4
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	34	12,6
Dono(a) de casa/ Do lar	23	8,5
Profissional do comércio/ Lojas	20	7,4
Profissional de serviços gerais	18	6,7
Profissional operacional da indústria	16	5,9
Desempregado(a)	13	4,8
Profissional da área administrativa	13	4,8
Profissional de transporte de pessoas, cargas, documentos ou produtos	12	4,4
Trabalhador(a) doméstico(a)	10	3,7
Aposentado(a)	8	3,0
Profissional da área de limpeza	7	2,6
Setor comercial/ Compras e vendas	7	2,6
Profissional da saúde	5	1,9
Profissional de reparação e manutenção	5	1,9
Profissional da área automotiva	4	1,5
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	4	1,5
Profissional de tecnologia / tecnologia da informação	4	1,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	4	1,5
Profissional da construção civil	3	1,1
Profissional da educação	3	1,1
Profissional da área alimentícia	3	1,1
Profissional da área de segurança e controle de acesso	3	1,1
Profissional de logística, transportes e entregas	3	1,1
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	2	0,7
Profissional da área da beleza e estética	2	0,7
Profissional de entretenimento, artes e design	2	0,7

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Produtor de conteúdo digital	1	0,4
Profissional da área da comunicação	1	0,4
Profissional de educação física/ Atleta	1	0,4
Profissional do setor agrícola/rural	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Resposta</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	266	98,5
Problemas nos braços	2	0,7
Dificuldade de locomoção	1	0,4
Problemas na coluna	1	0,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	13,7	15,9	10,1
Até 1x por mês (Raro)	14,2	8,1	16,6	19,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	12,5	10,3	13,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	41,0	45,8	39,1	39,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	19,9	18,1	18,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Resposta	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	7,8	6,7	7,0	6,7
Até 1x por mês (Raro)	7,0	13,7	10,7	17,0
De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	14,4	24,4	10,7	19,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	44,9	37,8	49,7	34,1
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	25,9	17,4	21,9	22,6
Não sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6	44,3	26,6	23,2
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3	41,3	18,1	25,5
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7	48,7	33,2	27,7
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7	42,8	23,6	29,6
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3	52,4	31,7	25,1
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8	39,9	50,9	57,3
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8	45,8	52,4	58,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	36,3	28,9	31,9	35,6
Terça-Feira	26,7	33,7	36,7	30,4
Quarta-Feira	35,2	41,9	37,8	36,7
Quinta-Feira	29,3	34,1	31,1	30,0
Sexta-Feira	33,3	45,6	40,0	31,9
Sábado	56,3	55,9	43,0	51,1
Domingo	53,3	44,1	42,6	53,7

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6	64,2	49,4	55,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6	59,4	63,5	56,9
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5	0,0	1,8	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	62,6	50,7	55,9	57,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	47,8	73,3	60,4	73,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,4	0,4	0,0

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>87,9</b>	<b>108,5</b>	<b>126,2</b>	<b>99,5</b>	<b>132,3</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,1	5,5	5,9	6,4	4,4	7,0	10,0	8,5
De 30 minutos a 1 hora	34,3	38,8	34,7	28,5	27,8	31,9	27,4	29,0
De 1h a 1:30h	9,7	11,4	15,1	11,2	17,8	11,9	11,5	13,3
De 1:30h a 2h	25,4	25,1	29,5	32,2	24,1	27,0	29,6	25,5
Mais de 2h	20,5	19,2	14,8	21,7	25,9	22,2	21,5	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>102,8</b>	<b>101,0</b>	<b>98,3</b>	<b>113,2</b>	<b>112,8</b>	<b>106,4</b>	<b>111,1</b>	<b>105,7</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6	46,0	43,3
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9	25,0	35,4
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4	11,6	6,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6	8,2	10,3
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2	2,6	3,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3	0,7	1,1
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7	0,1
De outro País	--	--	--	--	--	--	--
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	5,2	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	55,3	43,5	57,7	49,3	57,4	46,7
De até 3 km do parque	21,0	33,3	27,8	33,7	26,7	37,8
De até 5 km do parque	4,8	10,1	7,4	12,2	4,8	7,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	13,7	9,0	5,6	3,7	8,1	3,3
Da região metropolitana de São Paulo	3,7	3,0	0,0	0,7	2,6	0,0
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,7	0,4	0,4	0,4	4,8
De outro estado	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
A pé	69,4	69,7	65,7	63,3	74,1	70,4	70,4	66,7
Veículo Próprio/ Carona	28,0	21,8	26,9	33,3	26,7	25,9	26,7	26,7
Bicicleta	6,3	6,3	4,1	4,9	4,8	7,4	4,1	8,5
Ônibus	2,2	7,0	3,7	3,0	2,6	3,0	3,7	4,8
Táxi/Transporte individual via app	1,5	1,8	3,0	1,5	0,7	1,9	0,7	2,6
Metrô	0,4	2,6	1,1	--	0,4	0,4	--	0,4
Moto	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Trem	0,0	2,2	1,8	0,7	0,4	--	0,4	--
Skate	0,0	0,0	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	27,8	63,0	64,2	69,6	78,7	66,7
Veículo Próprio/ Carona	61,1	39,1	20,8	25,0	14,8	26,7
Bicicleta	0,0	2,2	11,3	9,8	11,5	8,5
Ônibus	5,6	2,2	15,1	2,2	1,6	4,8
Táxi/ transporte individual via app	5,6	4,3	0,0	4,3	0,0	2,6
Metrô	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	80,2	81,7	76,8	81,5	76,7	71,0	65,5	<b>66,7</b>
Veículo Próprio/ Carona	14,6	14,6	17,2	16,0	16,3	21,7	26,2	<b>26,7</b>
Bicicleta	10,4	9,8	10,1	9,9	9,3	9,4	11,7	<b>8,5</b>
Ônibus	4,2	3,7	5,1	3,7	4,7	5,1	2,1	<b>4,8</b>
Táxi/ transporte individual via app	2,1	1,2	3,0	1,2	2,3	1,4	2,1	<b>2,6</b>
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	<b>0,4</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--	--
Aguardar compromisso	--	--	--	--	--
Aulas	--	--	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	--	--
loga	--	--	--	--	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	--	--
Ver jogo	--	--	--	--	--
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0
Museus	--	--	--	--	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Ler	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>1º TRI 2023 (%)</b>	<b>2º TRI 2023 (%)</b>	<b>3º TRI 2023 (%)</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>	<b>2º TRI 2024 (%)</b>	<b>3º TRI 2024 (%)</b>	<b>4º TRI 2024 (%)</b>
Passeio	57,1	66,4	79,7	70,8	62,6	77,0	67,4	79,3
Esporte	60,8	50,6	24,4	28,5	51,9	33,7	47,0	37,0
Eventos	1,5	3,0	11,4	18,0	1,9	4,8	5,9	0,7
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	--	--	--	2,6	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	2,2	--
Descansar	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Aguardar compromisso	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Aulas	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Horário de almoço	--	--	--	--	--	--	0,4	--
loga	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Ver jogo	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Trabalho	--	0,7	1,1	0,4	--	--	--	--
Museus	0,4	--	--	--	--	--	--	--
Conhecer o parque	--	--	--	--	--	--	--	--
Ler	--	--	--	--	--	--	--	--
Música	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	--

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Passeio	72,2	80,4	79,2	82,6	75,4	<b>79,3</b>
Esporte	27,8	19,6	26,4	44,6	50,8	<b>37,0</b>
Eventos	0,0	2,2	0,0	1,1	0,0	<b>0,7</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	79,2	82,9	83,8	85,2	87,2	77,5	79,3	<b>79,3</b>
Esporte	46,9	43,9	43,4	42,0	40,7	37,7	35,2	<b>37,0</b>
Eventos	1,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,7	0,7	<b>0,7</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8	1,5	1,9	0,7
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3	39,6	17,0	10,9
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5	58,5	80,7	87,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>294</b>	<b>265</b>	<b>311</b>	<b>268</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,0</b>	<b>96,3</b>	<b>97,3</b>	<b>93,9</b>	<b>97,8</b>	<b>98,1</b>	<b>97,7</b>	<b>98,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,4
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,4	3,7	2,6
Nota 4	17,8	27,8	23,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,6	71,4	71,9	75,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>99,3</b>	<b>95,6</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>



**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	4,4	1,9	3,2	1,6	<b>2,6</b>
Nota 4	22,2	23,9	17,0	26,1	14,8	<b>21,1</b>
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,7	81,1	69,6	83,6	<b>75,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,6</b>	<b>98,1</b>	<b>95,7</b>	<b>98,4</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	3,7	3,0	3,7	3,5	1,4	2,8	2,6
Nota 4	18,8	19,5	17,2	18,5	17,4	22,5	20,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	78,1	76,8	78,8	77,8	77,9	76,1	77,2	75,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	82	99	81	86	138	145	270
Bottom2Box	0,0	0,0	1,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,9	96,3	96,0	96,3	95,3	98,6	97,2	97,0
Média	0,94	0,93	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94	0,93

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	3,8	2,8	4,3	0,0	<b>2,6</b>
Nota 4	13,0	23,1	22,2	20,3	21,9	<b>21,1</b>
Nota 5 - Ótimo	87,0	71,8	75,0	75,4	78,1	<b>75,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>	<b>97,2</b>	<b>95,7</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	0,4	0,6	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5	0,9	0,6	0,0
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8	4,9	5,4	2,7
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5	44,4	10,1	14,1
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7	49,4	83,3	82,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>200</b>	<b>217</b>	<b>168</b>	<b>208</b>	<b>210</b>	<b>223</b>	<b>168</b>	<b>184</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>92,1</b>	<b>94,6</b>	<b>95,3</b>	<b>96,2</b>	<b>93,7</b>	<b>93,4</b>	<b>96,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,0
Nota 3	1,7	5,1	4,6	2,8
Nota 4	14,1	29,9	16,0	15,4
Nota 5 - Ótimo	83,2	65,0	78,9	81,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>220</b>	<b>214</b>	<b>219</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,3</b>	<b>94,9</b>	<b>95,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,7	4,7	2,4	1,9	2,8
Nota 4	14,3	7,4	11,6	23,5	9,6	15,4
Nota 5 - Ótimo	85,7	88,9	83,7	74,1	88,5	81,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>52</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,3</b>	<b>95,3</b>	<b>97,6</b>	<b>98,1</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,4	1,2	1,5	1,3	3,5	3,4	2,8
Nota 4	12,7	11,6	14,1	9,4	15,1	16,2	13,7	15,4
Nota 5 - Ótimo	86,1	87,0	84,7	89,1	83,6	80,3	82,9	81,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>117</b>	<b>117</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,8</b>	<b>98,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,5</b>	<b>98,7</b>	<b>96,5</b>	<b>96,6</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Resposta	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	7,1	1,7	3,8	2,8
Nota 4	20,0	16,7	3,6	19,0	15,1	15,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	81,7	89,3	79,3	81,1	81,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	15	60	28	58	53	214
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>92,9</b>	<b>98,3</b>	<b>96,2</b>	<b>97,2</b>
Média	0,95	0,95	0,96	0,94	0,94	0,95

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7	1,5	0,4	1,2
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4	3,4	5,4	6,2
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4	48,0	18,9	11,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3	47,1	75,3	80,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>257</b>	<b>287</b>	<b>259</b>	<b>282</b>	<b>241</b>	<b>261</b>	<b>259</b>	<b>256</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>3,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>89,2</b>	<b>88,1</b>	<b>85,5</b>	<b>89,7</b>	<b>95,0</b>	<b>94,2</b>	<b>92,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	1,2	1,2
Nota 2	1,9	2,0	0,0	1,6
Nota 3	5,7	3,6	3,9	5,8
Nota 4	17,4	37,2	16,3	30,1
Nota 5 - Ótimo	73,9	57,2	78,6	61,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>264</b>	<b>253</b>	<b>258</b>	<b>256</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,2</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,3</b>	<b>94,5</b>	<b>95,0</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>



**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	1,1	1,7	1,2
Nota 2	0,0	2,4	0,0	2,3	1,7	1,6
Nota 3	0,0	2,4	3,8	10,2	4,9	5,8
Nota 4	38,5	33,3	24,5	34,1	25,0	30,1
Nota 5 - Ótimo	61,5	59,5	71,7	52,3	66,7	61,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>256</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,8</b>	<b>96,2</b>	<b>86,4</b>	<b>91,7</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	2,1	0,0	0,0	0,8	2,2	1,2
Nota 2	0,0	1,2	0,0	1,3	0,0	1,5	2,2	1,6
Nota 3	3,2	5,1	7,2	7,8	6,0	6,0	5,6	5,8
Nota 4	40,9	31,2	36,1	28,6	25,0	28,8	28,1	30,1
Nota 5 - Ótimo	54,8	61,3	54,6	62,3	69,0	62,9	61,9	61,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>80</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	<b>132</b>	<b>139</b>	<b>256</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>92,5</b>	<b>90,7</b>	<b>90,9</b>	<b>94,0</b>	<b>91,7</b>	<b>90,0</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	1,6	<b>1,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	3,2	<b>1,6</b>
Nota 3	0,0	5,9	0,0	11,6	4,9	<b>5,8</b>
Nota 4	33,3	30,9	41,7	23,2	29,0	<b>30,1</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	63,2	58,3	59,4	61,3	<b>61,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>21</b>	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>256</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,8</b>	<b>4,8</b>	<b>2,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>82,6</b>	<b>90,3</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8	1,5	0,7	0,4
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9	4,5	6,3	4,1
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9	47,4	17,5	6,7
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3	46,6	75,1	88,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>274</b>	<b>292</b>	<b>262</b>	<b>302</b>	<b>266</b>	<b>268</b>	<b>268</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,8</b>	<b>91,8</b>	<b>89,3</b>	<b>90,1</b>	<b>93,2</b>	<b>94,0</b>	<b>92,6</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,4	0,7
Nota 3	1,9	6,7	5,2	4,5
Nota 4	16,0	32,6	15,6	29,4
Nota 5 - Ótimo	81,0	60,0	78,8	65,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>92,6</b>	<b>94,4</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,0	1,7	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	4,3	1,9	7,6	3,3	<b>4,5</b>
Nota 4	44,4	28,3	30,2	31,5	21,7	<b>29,4</b>
Nota 5 - Ótimo	55,6	67,4	66,0	60,9	73,3	<b>65,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>60</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,7</b>	<b>96,2</b>	<b>92,4</b>	<b>95,0</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,2	1,0	1,2	1,2	0,7	1,4	0,7
Nota 3	6,3	4,9	7,1	2,6	5,8	3,6	4,8	4,5
Nota 4	33,7	30,5	32,3	32,5	30,6	28,3	22,8	29,4
Nota 5 - Ótimo	58,9	63,4	59,6	63,7	62,4	67,4	71,0	65,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	95	82	99	80	85	138	145	269
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,6</b>	<b>93,9</b>	<b>91,9</b>	<b>96,2</b>	<b>93,0</b>	<b>95,7</b>	<b>93,8</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 3	13,0	5,2	2,7	3,0	3,1	4,5
Nota 4	34,8	32,5	30,6	24,6	28,1	29,4
Nota 5 - Ótimo	52,2	61,0	66,7	71,0	68,8	65,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,0</b>	<b>93,5</b>	<b>97,3</b>	<b>95,6</b>	<b>96,9</b>	<b>94,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3	0,4	0,4	2,0
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0	6,0	11,3	7,2
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1	48,2	14,1	11,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9	45,4	74,2	79,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>240</b>	<b>255</b>	<b>242</b>	<b>248</b>	<b>236</b>	<b>251</b>	<b>248</b>	<b>250</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>0,8</b>	<b>3,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>84,3</b>	<b>84,3</b>	<b>89,9</b>	<b>89,0</b>	<b>93,6</b>	<b>88,3</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,6	0,4
Nota 2	2,9	1,2	2,0	1,7
Nota 3	11,8	13,6	9,4	15,9
Nota 4	16,3	35,1	23,3	33,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	49,7	63,7	48,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>239</b>	<b>242</b>	<b>245</b>	<b>239</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,9</b>	<b>84,8</b>	<b>87,0</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>



**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	2,4	2,1	2,4	0,0	<b>1,7</b>
Nota 3	0,0	14,6	6,2	25,7	14,6	<b>15,9</b>
Nota 4	30,8	29,3	37,5	40,2	23,6	<b>33,5</b>
Nota 5 - Ótimo	69,2	53,7	54,2	31,7	60,0	<b>48,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>82</b>	<b>55</b>	<b>239</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>83,0</b>	<b>91,7</b>	<b>71,9</b>	<b>83,6</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Nota 2	0,0	1,4	2,3	0,0	0,0	1,6	1,5	1,7
Nota 3	20,3	18,3	19,8	16,0	15,3	15,6	17,2	15,9
Nota 4	32,1	33,8	36,0	30,4	33,3	36,7	28,4	33,5
Nota 5 - Ótimo	47,6	46,5	41,9	53,6	51,4	45,3	52,2	48,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>128</b>	<b>134</b>	<b>239</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,7</b>	<b>80,3</b>	<b>77,9</b>	<b>84,0</b>	<b>84,7</b>	<b>82,0</b>	<b>80,6</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	1,4	3,1	1,6	1,9	<b>1,7</b>
Nota 3	20,0	21,8	15,6	12,5	11,0	<b>15,9</b>
Nota 4	15,0	40,6	37,5	35,9	25,9	<b>33,5</b>
Nota 5 - Ótimo	65,0	36,2	43,8	50,0	59,3	<b>48,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>69</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>239</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>3,1</b>	<b>1,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>76,8</b>	<b>81,3</b>	<b>85,9</b>	<b>85,2</b>	<b>82,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5	0,8	0,9	0,9
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5	0,4	0,4	1,8
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0	4,8	6,5	6,6
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1	54,4	18,2	12,8
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9	39,6	74,0	77,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>253</b>	<b>257</b>	<b>211</b>	<b>191</b>	<b>211</b>	<b>250</b>	<b>231</b>	<b>227</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>82,9</b>	<b>82,0</b>	<b>86,4</b>	<b>90,0</b>	<b>94,0</b>	<b>92,2</b>	<b>90,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	0,0	0,9
Nota 2	2,1	1,4	2,8	0,0
Nota 3	11,7	7,4	9,6	3,4
Nota 4	22,7	35,5	18,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	62,2	55,7	69,6	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>233</b>	<b>217</b>	<b>250</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,9</b>	<b>91,3</b>	<b>87,6</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	1,8	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	7,3	3,4	3,4
Nota 4	15,4	25,7	22,0	33,7	24,6	27,1
Nota 5 - Ótimo	84,6	74,3	78,0	57,8	70,2	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>83</b>	<b>57</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>91,5</b>	<b>94,8</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	2,2	0,0	1,3	0,9	0,8	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,8	2,7	4,6	2,7	3,9	2,5	3,2	3,4
Nota 4	27,1	31,1	29,2	28,4	24,7	27,0	27,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	65,9	66,2	64,0	68,9	70,1	69,6	68,8	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>115</b>	<b>125</b>	<b>229</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,0</b>	<b>97,3</b>	<b>93,2</b>	<b>97,3</b>	<b>94,8</b>	<b>96,6</b>	<b>96,0</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Resposta	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	1,6	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,3	3,3	4,7	3,7	3,4
Nota 4	14,3	37,7	40,0	17,5	24,1	27,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	57,4	56,7	76,2	72,2	68,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	21	61	30	63	54	229
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,1</b>	<b>96,7</b>	<b>93,7</b>	<b>96,3</b>	<b>95,7</b>
Média	0,96	0,87	0,88	0,92	0,92	0,91

### 3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	0,8	0,0	0,0
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2	1,9	1,5	0,7
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2	47,5	12,2	10,5
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8	49,4	86,3	88,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>258</b>	<b>286</b>	<b>252</b>	<b>265</b>	<b>270</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,2</b>	<b>93,0</b>	<b>98,0</b>	<b>94,1</b>	<b>98,0</b>	<b>96,9</b>	<b>98,5</b>	<b>99,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,1	1,1	0,8	2,7
Nota 4	15,5	28,5	18,4	24,9
Nota 5 - Ótimo	78,2	70,4	80,4	72,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>252</b>	<b>263</b>	<b>266</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,7</b>	<b>98,9</b>	<b>98,9</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>



**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,8	3,3	1,7	2,7
Nota 4	28,6	19,5	17,3	36,0	18,0	24,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	80,5	76,9	60,7	80,3	72,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>89</b>	<b>61</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,2</b>	<b>96,7</b>	<b>98,3</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	0,0	1,0	0,0	0,0	3,0	4,4	2,7
Nota 4	24,0	29,6	27,6	24,7	25,9	24,8	23,9	24,9
Nota 5 - Ótimo	74,0	70,4	71,4	75,3	74,1	72,2	71,7	72,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>133</b>	<b>138</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>95,6</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	0,0	7,5	0,0	2,7
Nota 4	18,2	30,7	19,4	25,8	22,4	24,9
Nota 5 - Ótimo	81,8	66,7	80,6	66,7	77,6	72,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>75</b>	<b>36</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>257</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>100,0</b>	<b>92,5</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0	1,1	2,2	0,4
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4	29,5	3,7	4,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2	69,4	94,1	94,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>297</b>	<b>266</b>	<b>310</b>	<b>268</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,3</b>	<b>98,7</b>	<b>99,2</b>	<b>97,8</b>	<b>99,6</b>	<b>98,9</b>	<b>97,8</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>	<b>0,99</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 3	0,7	0,7	0,4	0,4
Nota 4	6,7	18,2	8,1	10,0
Nota 5 - Ótimo	91,8	81,1	91,1	89,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,5</b>	<b>99,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 4	0,0	8,7	7,5	16,3	6,6	<b>10,0</b>
Nota 5 - Ótimo	94,4	91,3	92,5	83,7	93,4	<b>89,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 4	11,5	12,2	12,1	9,9	11,6	8,0	9,0	10,0
Nota 5 - Ótimo	88,5	87,8	87,9	90,1	88,4	91,3	91,0	89,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	82	99	81	86	138	145	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	99,6
Média	0,97	0,97	0,97	0,98	0,97	0,98	0,98	0,97

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 4	8,7	15,4	5,6	10,1	6,2	10,0
Nota 5 - Ótimo	91,3	84,6	94,4	88,4	93,8	89,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>100,0</b>	<b>99,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3	1,9	2,2	0,7
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4	40,7	11,8	6,4
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5	56,3	86,0	92,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>274</b>	<b>295</b>	<b>265</b>	<b>295</b>	<b>268</b>	<b>270</b>	<b>271</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>2,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,5</b>	<b>89,1</b>	<b>97,0</b>	<b>92,2</b>	<b>92,9</b>	<b>97,0</b>	<b>97,8</b>	<b>99,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,4
Nota 3	3,3	1,9	5,2	4,4
Nota 4	15,2	25,6	14,1	16,7
Nota 5 - Ótimo	80,4	72,5	79,6	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>98,2</b>	<b>93,7</b>	<b>95,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>



**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,5	1,9	5,4	4,9	4,4
Nota 4	5,6	15,2	17,0	20,7	14,8	16,7
Nota 5 - Ótimo	88,9	78,3	81,1	73,9	80,3	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>93,5</b>	<b>98,1</b>	<b>94,6</b>	<b>95,1</b>	<b>95,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 3	4,2	1,2	3,0	3,7	3,5	2,2	4,2	4,4
Nota 4	17,7	23,2	17,2	19,8	18,6	15,2	17,2	16,7
Nota 5 - Ótimo	78,1	75,6	79,8	76,5	77,9	81,9	78,6	78,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	82	99	81	86	138	145	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Top2Box	95,8	98,8	97,0	96,3	96,5	97,1	95,8	95,2
Média	0,93	0,94	0,94	0,93	0,94	0,95	0,94	0,93

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	4,4	6,4	0,0	4,4	4,7	<b>4,4</b>
Nota 4	4,3	23,1	19,4	15,9	12,5	<b>16,7</b>
Nota 5 - Ótimo	91,3	70,5	80,6	78,3	82,8	<b>78,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>93,6</b>	<b>100,0</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4	0,7	0,4	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4	0,7	1,9	1,5
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2	3,0	6,7	3,8
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7	48,0	11,2	9,1
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3	47,6	79,8	85,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>277</b>	<b>297</b>	<b>266</b>	<b>309</b>	<b>266</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,6</b>	<b>93,8</b>	<b>97,0</b>	<b>95,6</b>	<b>91,0</b>	<b>94,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,7
Nota 2	1,1	0,7	0,4	0,7
Nota 3	3,8	4,5	3,7	4,6
Nota 4	11,6	27,1	16,0	23,9
Nota 5 - Ótimo	83,5	67,3	79,2	70,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>269</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>94,4</b>	<b>95,2</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	0,0	5,6	5,5	6,6	<b>4,6</b>
Nota 4	22,2	28,9	17,0	25,3	24,6	<b>23,9</b>
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,1	77,4	67,0	65,6	<b>70,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>91</b>	<b>61</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>92,3</b>	<b>90,2</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	1,0	1,2	1,2	1,4	1,4	0,7
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	1,4	0,7
Nota 3	3,3	5,0	5,1	7,5	5,8	2,3	4,2	4,6
Nota 4	31,2	29,6	33,3	30,0	26,7	26,8	20,8	23,9
Nota 5 - Ótimo	63,5	64,2	59,6	61,3	66,3	68,1	72,2	70,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	81	99	80	86	138	144	268
Bottom2Box	2,0	1,2	2,0	1,2	1,2	2,8	2,8	1,4
Top2Box	94,7	93,8	92,9	91,3	93,0	94,9	93,0	94,0
Média	0,89	0,89	0,87	0,88	0,89	0,90	0,90	0,90

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	<b>0,7</b>
Nota 3	0,0	1,3	8,4	5,8	6,2	<b>4,6</b>
Nota 4	22,7	31,2	33,3	20,3	14,1	<b>23,9</b>
Nota 5 - Ótimo	77,3	67,5	58,3	69,6	78,1	<b>70,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>91,6</b>	<b>89,9</b>	<b>92,2</b>	<b>94,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>

## 5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5	0,5
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0	0,5	0,0	0,9
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6	4,2	6,8	1,4
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2	53,0	10,4	8,1
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6	41,4	82,3	89,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>258</b>	<b>278</b>	<b>241</b>	<b>220</b>	<b>250</b>	<b>215</b>	<b>222</b>	<b>222</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>3,6</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,2</b>	<b>91,3</b>	<b>92,9</b>	<b>88,1</b>	<b>90,8</b>	<b>94,4</b>	<b>92,7</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,8	0,0	0,8	1,4
Nota 3	3,3	5,1	1,9	11,1
Nota 4	19,6	35,0	14,4	32,9
Nota 5 - Ótimo	75,9	59,9	82,9	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>245</b>	<b>237</b>	<b>264</b>	<b>222</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>94,9</b>	<b>97,4</b>	<b>87,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,85</b>



**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	2,4	2,4	1,3	0,0	<b>1,4</b>
Nota 3	18,2	4,9	14,7	11,9	11,3	<b>11,1</b>
Nota 4	27,3	26,8	26,8	42,1	30,2	<b>32,9</b>
Nota 5 - Ótimo	54,5	65,9	56,1	43,4	58,5	<b>54,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>76</b>	<b>53</b>	<b>222</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,8</b>	<b>92,7</b>	<b>82,9</b>	<b>85,5</b>	<b>88,7</b>	<b>87,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,5
Nota 2	0,0	1,6	1,2	1,6	0,0	0,0	1,6	1,4
Nota 3	12,4	13,0	12,2	12,7	14,1	11,3	10,1	11,1
Nota 4	38,8	41,9	37,8	38,1	35,2	34,8	28,9	32,9
Nota 5 - Ótimo	48,8	43,5	48,8	47,6	50,7	53,0	58,6	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	80	62	82	63	71	115	128	222
Bottom2Box	0,0	1,6	1,2	1,6	0,0	0,9	2,4	1,9
Top2Box	87,6	85,4	86,6	85,7	85,9	87,8	87,5	87,0
Média	0,84	0,82	0,84	0,83	0,84	0,85	0,86	0,85

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	<b>0,5</b>
Nota 2	5,9	0,0	3,4	0,0	1,9	<b>1,4</b>
Nota 3	11,8	13,1	24,2	6,6	7,3	<b>11,1</b>
Nota 4	17,6	37,7	31,0	31,1	35,2	<b>32,9</b>
Nota 5 - Ótimo	64,7	49,2	41,4	60,7	55,6	<b>54,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>222</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,3</b>	<b>86,9</b>	<b>72,4</b>	<b>91,8</b>	<b>90,8</b>	<b>87,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8	0,8	1,9	1,2
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5	1,2	1,2	0,8
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1	5,1	8,6	3,1
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4	54,5	16,7	10,4
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2	38,4	71,6	84,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>260</b>	<b>281</b>	<b>250</b>	<b>286</b>	<b>261</b>	<b>255</b>	<b>257</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,4</b>	<b>6,0</b>	<b>5,6</b>	<b>4,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>82,6</b>	<b>82,0</b>	<b>81,9</b>	<b>91,6</b>	<b>92,9</b>	<b>88,3</b>	<b>94,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,5	3,0	1,2
Nota 4	17,0	24,4	13,8	21,1
Nota 5 - Ótimo	81,1	74,1	83,2	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>265</b>	<b>266</b>	<b>269</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>	<b>97,1</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	0,0	1,9	1,1	1,7	<b>1,2</b>
Nota 4	12,5	15,2	21,6	25,3	21,3	<b>21,1</b>
Nota 5 - Ótimo	87,5	84,8	76,5	73,6	77,0	<b>77,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>91</b>	<b>61</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	2,5	1,1	1,2	1,1	1,4	2,1	1,2
Nota 4	22,3	24,7	22,4	24,1	17,9	22,5	19,6	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,6	72,8	76,5	74,7	81,0	76,1	78,3	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>94</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>138</b>	<b>143</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,9</b>	<b>97,5</b>	<b>98,9</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>	<b>98,6</b>	<b>97,9</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,8	1,5	1,6	1,2
Nota 4	18,2	28,6	22,9	18,8	14,5	21,1
Nota 5 - Ótimo	81,8	71,4	74,3	79,7	83,9	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4	1,3	0,0	1,6
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	9,1	1,6
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0	5,3	7,6	6,6
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8	46,7	15,2	18,0
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8	46,7	68,1	72,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>65</b>	<b>91</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>61</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>7,7</b>	<b>11,8</b>	<b>4,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>9,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,3</b>	<b>83,5</b>	<b>88,2</b>	<b>90,2</b>	<b>94,6</b>	<b>93,4</b>	<b>83,3</b>	<b>90,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	0,0	1,5	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,5
Nota 3	7,5	9,3	4,5	0,0
Nota 4	25,0	24,1	19,7	27,3
Nota 5 - Ótimo	65,0	66,6	74,3	65,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>44</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>90,8</b>	<b>93,9</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>



**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,7	<b>2,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	13,3	<b>4,5</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 4	33,3	25,0	33,3	20,0	<b>27,3</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	75,0	66,7	60,0	<b>65,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>44</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,78</b>	<b>0,88</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,0	4,3	0,0	0,0	3,4	4,2	2,3
Nota 2	9,1	11,7	8,8	13,3	9,1	6,9	4,2	4,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	40,9	41,2	39,1	46,7	27,3	27,6	20,8	27,3
Nota 5 - Ótimo	45,5	47,1	47,8	40,0	63,6	62,1	70,8	65,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>44</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,6</b>	<b>11,7</b>	<b>13,1</b>	<b>13,3</b>	<b>9,1</b>	<b>10,3</b>	<b>8,4</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,4</b>	<b>88,3</b>	<b>86,9</b>	<b>86,7</b>	<b>90,9</b>	<b>89,7</b>	<b>91,6</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	2,3
Nota 2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	4,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	75,0	33,3	40,0	0,0	11,1	27,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	55,6	60,0	87,5	88,9	65,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>44</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>11,1</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>6,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>	<b>100,0</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>93,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,9</b>	<b>0,88</b>	<b>0,97</b>	<b>0,88</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7	1,5	3,0	1,9
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1	2,2	3,7	1,9
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6	11,8	11,5	10,5
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1	42,1	7,1	4,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5	42,4	74,7	80,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>278</b>	<b>297</b>	<b>264</b>	<b>307</b>	<b>267</b>	<b>271</b>	<b>269</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>4,2</b>	<b>1,8</b>	<b>3,7</b>	<b>6,7</b>	<b>3,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>86,6</b>	<b>87,2</b>	<b>87,3</b>	<b>93,6</b>	<b>84,5</b>	<b>81,8</b>	<b>85,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 3	8,1	0,4	1,5	1,1
Nota 4	10,7	25,6	9,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	80,4	74,0	88,8	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>269</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,1</b>	<b>99,7</b>	<b>98,1</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,5	0,0	1,9	0,0	1,6	1,1
Nota 4	16,7	4,3	13,2	25,0	19,7	17,4
Nota 5 - Ótimo	77,8	95,7	84,9	75,0	78,7	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	2,1	1,1
Nota 4	27,1	24,4	26,3	23,5	25,6	15,2	13,8	17,4
Nota 5 - Ótimo	72,9	74,4	73,7	75,3	74,4	83,3	84,1	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>138</b>	<b>145</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>	<b>97,9</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	1,1
Nota 4	30,4	23,1	11,1	15,9	10,9	17,4
Nota 5 - Ótimo	69,6	76,9	88,9	84,1	84,4	81,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>270</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,3</b>	<b>98,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1	0,0
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0	3,8	6,7	2,3
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4	47,4	12,4	11,5
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6	46,9	78,7	86,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>144</b>	<b>191</b>	<b>127</b>	<b>150</b>	<b>151</b>	<b>209</b>	<b>178</b>	<b>174</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,1</b>	<b>9,4</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>68,7</b>	<b>85,4</b>	<b>81,0</b>	<b>94,7</b>	<b>96,0</b>	<b>94,3</b>	<b>91,1</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,3	1,2	2,4
Nota 2	0,6	2,0	1,2	1,6
Nota 3	6,2	8,6	5,4	4,8
Nota 4	24,7	32,5	14,4	32,5
Nota 5 - Ótimo	65,7	55,6	77,8	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>178</b>	<b>151</b>	<b>167</b>	<b>126</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>88,1</b>	<b>92,2</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>



**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	2,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	3,1	1,6
Nota 3	0,0	0,0	3,9	4,2	9,5	4,8
Nota 4	50,0	0,0	34,6	41,7	31,2	32,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	100,0	61,5	45,8	56,2	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>126</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,3</b>	<b>3,1</b>	<b>4,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,1</b>	<b>87,5</b>	<b>87,4</b>	<b>91,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>1,0</b>	<b>0,89</b>	<b>0,8</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	7,0	5,3	7,7	6,1	0,0	0,0	2,4
Nota 2	1,8	2,3	3,5	0,0	0,0	1,5	2,9	1,6
Nota 3	3,5	4,7	3,5	5,1	6,2	8,8	5,8	4,8
Nota 4	48,2	48,8	49,1	43,6	46,9	27,9	26,1	32,5
Nota 5 - Ótimo	42,9	37,2	38,6	43,6	40,8	61,8	65,2	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	56	43	57	39	49	68	69	126
Bottom2Box	5,4	9,3	8,8	7,7	6,1	1,5	2,9	4,0
Top2Box	91,1	86,0	87,7	87,2	87,7	89,7	91,3	91,2
Média	0,81	0,77	0,78	0,79	0,79	0,88	0,88	0,86

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	5,2	0,0	3,6	2,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,0	3,6	1,6
Nota 3	0,0	5,1	0,0	3,1	10,7	4,8
Nota 4	42,9	41,0	31,6	30,3	21,4	32,5
Nota 5 - Ótimo	57,1	51,3	63,2	63,6	60,7	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	7	39	19	33	28	126
Bottom2Box	0,0	2,6	5,2	3,0	7,2	4,0
Top2Box	100,0	92,3	94,8	93,9	82,1	91,2
Média	0,89	0,85	0,87	0,89	0,83	0,86

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4	0,8	1,1	0,0
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6	7,6	7,9	9,4
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0	51,0	20,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0	40,2	70,6	72,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>252</b>	<b>276</b>	<b>259</b>	<b>285</b>	<b>234</b>	<b>264</b>	<b>265</b>	<b>265</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>87,0</b>	<b>86,1</b>	<b>89,8</b>	<b>97,0</b>	<b>91,3</b>	<b>90,6</b>	<b>90,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,83</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,4	0,8	0,4
Nota 3	5,3	2,7	3,9	4,3
Nota 4	20,4	34,5	26,7	22,0
Nota 5 - Ótimo	73,1	62,4	68,2	73,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>260</b>	<b>255</b>	<b>258</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,5</b>	<b>96,9</b>	<b>94,9</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	2,3	5,8	4,5	5,3	<b>4,3</b>
Nota 4	16,7	13,3	19,2	31,1	17,9	<b>22,0</b>
Nota 5 - Ótimo	83,3	84,4	75,0	63,3	76,8	<b>73,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>90</b>	<b>56</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>94,2</b>	<b>94,4</b>	<b>94,7</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,4
Nota 3	2,1	4,0	3,2	2,6	2,4	4,6	5,2	4,3
Nota 4	27,2	26,3	26,3	23,4	22,0	19,8	16,2	22,0
Nota 5 - Ótimo	70,7	69,7	70,5	74,0	75,6	74,8	77,9	73,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>92</b>	<b>76</b>	<b>95</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>131</b>	<b>136</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,9</b>	<b>96,0</b>	<b>96,8</b>	<b>97,4</b>	<b>97,6</b>	<b>94,6</b>	<b>94,1</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	<b>0,4</b>
Nota 3	4,5	4,3	0,0	4,5	6,6	<b>4,3</b>
Nota 4	27,3	23,9	22,2	19,7	20,0	<b>22,0</b>
Nota 5 - Ótimo	68,2	71,8	77,8	75,8	71,7	<b>73,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>255</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,5</b>	<b>95,7</b>	<b>100,0</b>	<b>95,5</b>	<b>91,7</b>	<b>95,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1	36,9	6,2	5,8
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9	62,3	93,4	93,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>269</b>	<b>288</b>	<b>264</b>	<b>280</b>	<b>261</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>259</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,9</b>	<b>98,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,3</b>	<b>100,0</b>	<b>99,3</b>	<b>99,6</b>	<b>99,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	0,0	0,4	1,5	1,2
Nota 4	9,4	19,0	10,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	90,6	80,2	88,1	79,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>260</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,2</b>	<b>98,1</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>



**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,0	1,1	1,6	1,2
Nota 4	12,5	11,6	19,6	25,0	16,4	19,0
Nota 5 - Ótimo	87,5	88,4	78,4	73,9	82,0	79,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>92</b>	<b>61</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>98,9</b>	<b>98,4</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,1	2,4	2,0	2,6	2,3	0,7	1,4	1,2
Nota 4	20,8	25,6	22,2	21,2	15,1	20,9	19,7	19,0
Nota 5 - Ótimo	77,1	72,0	75,8	76,2	82,6	78,4	78,9	79,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,9</b>	<b>97,6</b>	<b>98,0</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>	<b>99,3</b>	<b>98,6</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	2,7	2,8	0,0	0,0	<b>1,2</b>
Nota 4	18,2	20,0	22,2	18,8	16,4	<b>19,0</b>
Nota 5 - Ótimo	81,8	77,3	75,0	81,2	83,6	<b>79,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>75</b>	<b>36</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>263</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93	0,88	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88	0,85	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94	0,90	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89	0,83	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,94</b>

**Continuação da tabela.**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2023 (%)</b>	<b>1º TRI 2024 (%)</b>	<b>2º TRI 2024 (%)</b>	<b>3º TRI 2024 (%)</b>	<b>4º TRI 2024 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,9</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,85</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>

**INSTITUTO** 