

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Ibirapuera

4º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. Perfil da Amostra	9
2.1.1. Gênero:.....	9
2.1.2. Faixa de Idade:.....	9
2.1.3. Profissão:	10
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	13
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?	14
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?.....	15
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	16
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?.....	17
2.6. De onde você é?	18
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?	19
2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:.....	20
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	21
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?	22
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	24
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	25
3.1. Limpeza do parque em geral?	25
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	26
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?.....	29
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	30
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	32
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	33
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	34
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	36
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	37
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	38

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	39
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:..	40
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	41
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	42
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	43
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	44
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	45
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	46
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	47
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	48
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?	49
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	50
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	51
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	52
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	53
4.1. Estado das áreas verdes?.....	53
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	54
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	55
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
4.2. Estado dos gramados?.....	57
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	58
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	59
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	61
5.1. Sensação de segurança no parque?	61
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	62
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	63
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	64
5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	65
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	66
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:.....	67

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:	68
5.3. Acessibilidade do parque?	69
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	70
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	71
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	72
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	73
6.1. Sinalização e orientação?	73
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	74
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	75
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	76
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	77
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	78
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	79
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	80
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	81
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	82
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	83
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	84
6.4. Qualidade da programação cultural?	85
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	86
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	87
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	88
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	89
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	90
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	91
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	92
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	93
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	94
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	95
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	96
6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?	97

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	98
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:	99
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:	99
6.8. Preço da alimentação no parque?	100
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	101
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	102
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	102
6.9. Variedade de alimentação no parque?	103
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	104
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	105
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	106
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	107
7.1. Tabela Resumo	107

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **05, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Outubro, 02, 03, 06, 07, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 17 de Novembro, 01, 02, 04, 05, 06, 07 e 08 de Dezembro**, referentes ao **4º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1204 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	592	49,2
Feminino	612	50,8
Total	1204	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	247	20,5
25-34	377	31,4
35-44	295	24,5
45-59	204	16,9
60 ou +	81	6,7
Total	1204	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional da saúde	126	13,5
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	108	8,3
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	72	5,8
Profissional da área administrativa	65	5,2
Profissional da educação	63	5,0
Profissional do comércio/ Lojas	63	5,0
Profissional jurídico / Advogado (a)	46	3,7
Aposentado(a)	43	3,4
Profissional da tecnologia da informação	41	3,3
Profissional das artes e produções audiovisuais	40	3,2
Engenheiro (a)	38	3,0
Profissional de logística, transportes e entregas	32	2,6
Profissional de marketing / publicidade	30	2,4
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	25	2,0
Profissional da área financeira e tributária	24	1,9
Setor comercial/ Compras e vendas	23	1,8
Dono(a) de casa/ Do lar	22	1,8
Profissional da comunicação /Relações públicas / Jornalista/ Radialista/ Redator/ Repórter	22	1,8
Arquiteto/ Designer	20	1,6
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	20	1,6
Desempregado(a)	16	1,3
Profissional da segurança privada ou patrimonial	16	1,3
Profissional operacional da indústria	16	1,3
Analista	13	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	13	1,0
Bancário (a)	12	1,0
Profissional da construção civil	12	1,0
Profissional da área alimentícia	12	1,0
Profissional da área automotiva	12	1,0
Profissional da área da beleza	12	1,0

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de cuidados (cuidador de idosos, babá, etc.)	10	0,8
Profissional da área animal (veterinário; adestrador; tosador)	8	0,6
Ajudante geral	7	0,6
Policial/ Militar / Guarda Civil / Perito / Bombeiro	7	0,6
Profissional da área de turismo/ Consultor (a) de viagens/ Hotelaria	7	0,6
Pesquisador (a)/ Cientista	6	0,5
Telemarketing/ Call Center/ Telefonista	6	0,5
Profissional da área de RH	5	0,4
Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade	5	0,4
Profissional da área de limpeza	5	0,4
Assistente social	4	0,3
Profissional da educação física / Treinador (a) / Instrutor (a)	4	0,3
Profissional da área de eventos	4	0,3
Profissional da área de manutenção	4	0,3
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	4	0,3
Atendente / Recepcionista / Secretária	3	0,2
Biólogo (a)	3	0,2
Comissário de bordo / Piloto de avião	3	0,2
Garçom/ Garçonete	3	0,2
Porteiro / Controle de acesso	3	0,2
Profissional da auditoria	3	0,2
Tradutor (a)/Intérprete de línguas	3	0,2
Atleta	2	0,2
Bibliotecário (a)	2	0,2
Cartorário(a)	2	0,2
Escritor (a)	2	0,2
Montador	2	0,2
Pintor	2	0,2
Profissional da área agrônômica	2	0,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de projetos	2	0,2
Profissional do meio ambiente	2	0,2
Trabalhador(a) doméstico(a)	2	0,2
Arqueólogo (a)	1	0,1
Cocheiro	1	0,1
Digitador (a)	1	0,1
Documentalista	1	0,1
Geógrafo (a)	1	0,1
Laboratorista	1	0,1
Laminador	1	0,1
Manobrista	1	0,1
Profissional da radiologia	1	0,1
Profissional da recreação	1	0,1
Profissional da área de curadoria	1	0,1
Profissional da área farmacêutica	1	0,1
Profissional da área gráfica	1	0,1
Profissional da área química	1	0,1
Profissional de negociações	1	0,1
Sindicalista	1	0,1
Soldador	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	3	0,2
Total	1204	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	1192	98,9
Mobilidade reduzida	5	0,4
Deficiência nos membros superiores	2	0,2
Neurodivergente	2	0,2
Deficiência auditiva	1	0,1
Deficiência visual	1	0,1
Não respondeu	1	0,1
Total	1204	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1	11,6
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0	39,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0	18,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6	23,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3	7,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	10,0	7,2	1,5	3,3	4,1	5,2
Até 1x por mês (Raro)	41,0	35,1	30,6	28,5	32,4	32,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,5	19,8	27,1	22,2	21,4	23,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	20,3	30,0	28,7	35,4	32,2	28,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	6,9	7,7	11,9	10,6	9,8	10,3
Não Sabe/ Não Respondeu	4,3	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	24,8	22,4	19,6	18,5
Terça-Feira	21,8	20,6	19,8	16,0
Quarta-Feira	25,4	25,3	21,9	20,9
Quinta-Feira	21,7	21,3	20,1	18,4
Sexta-Feira	24,7	25,7	19,0	18,9
Sábado	52,9	49,6	46,5	54,9
Domingo	49,7	48,0	49,0	57,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	68,7	71,8	72,8	75,0	76,8	78,7	85,1	77,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	53,6	63,5	61,2	61,6	52,4	47,1	41,3	40,2
Noite (A partir das 18:00)	8,2	7,7	8,4	8,0	7,9	8,4	7,6	8,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	0,2	0,2	0,7	1,0	0,4	0,4	0,7	1,0
De 30 minutos a 1 hora	8,4	8,1	6,0	8,2	6,4	10,8	9,9	10,6
De 1h a 1:30h	6,0	6,1	4,7	5,7	5,1	6,1	7,0	7,2
De 1:30h a 2h	27,0	24,9	21,3	22,9	25,4	25,9	27,0	27,1
Mais de 2h	58,4	60,7	67,3	62,2	62,7	56,8	55,4	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	185,0	197,4	203,9	194,2	190,5	181,7	178,2	175,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0	5,9
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0	19,6
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0	14,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5	40,2
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8	10,0
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1	5,2
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1	4,0
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,1
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	3,3	5,2	5,1	4,7	3,7	4,1
De até 3 km do parque	15,8	18,1	20,2	21,4	20,1	17,6
De até 5 km do parque	14,9	15,1	15,5	15,6	16,3	17,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,2	41,6	40,9	44,4	42,4	41,4
Da região metropolitana de São Paulo	10,8	7,7	10,4	7,8	5,9	6,6
Outra cidade de São Paulo	3,4	4,9	3,6	2,1	5,0	6,2
De outro estado	5,9	5,6	3,6	4,0	6,2	5,6
De outro país	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,6
Não sabe/ Não respondeu	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--
Monociclo	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--
Não respondeu	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,9	40,2	43,3	37,0	34,3	32,8	36,4	38,6
Ônibus	24,0	27,5	31,7	27,1	31,2	25,3	23,2	24,7
A pé	17,8	17,6	12,9	18,4	18,5	22,2	20,2	17,5
Táxi/Transporte individual via app	11,3	8,7	8,1	9,6	9,2	9,3	11,0	10,9
Metrô	14,4	16,8	14,3	11,2	7,1	7,2	5,8	10,5
Bicicleta	8,1	8,5	8,0	9,0	8,8	7,9	9,1	7,8
Trem	6,9	5,0	5,0	5,7	5,6	7,8	6,3	3,3
Skate/ Patins	0,2	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3	0,2	--
Monociclo	--	--	--	0,2	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	0,1	--	--	--	--	--	--	--
Não respondeu	0,1	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	30,6	40,6	36,1	40,7	33,9	38,6
Ônibus	22,6	31,2	30,0	15,9	15,3	24,7
A pé	6,5	9,8	13,9	25,1	34,7	17,5
Táxi/ transporte individual via app	30,6	12,8	9,3	7,4	7,3	10,9
Metrô	8,1	15,1	11,4	7,4	3,2	10,5
Bicicleta	1,6	1,8	8,9	12,4	14,5	7,8
Trem	1,6	3,5	5,4	2,7	0,8	3,3

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	33,6	30,6	31,7	33,0	32,6	40,1	40,0	38,6
Ônibus	18,8	20,2	19,8	21,3	22,0	24,7	27,2	24,7
A pé	28,3	28,5	26,2	30,3	25,1	17,4	14,8	17,5
Táxi/ transporte individual via app	8,5	7,3	7,1	6,3	9,3	10,9	10,9	10,9
Metrô	7,6	6,2	6,7	7,7	7,5	12,6	10,3	10,5
Bicicleta	11,7	14,0	12,3	10,9	12,8	7,4	6,6	7,8
Trem	1,8	4,7	3,2	3,6	2,2	3,5	3,2	3,3

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--
Voluntariado	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Passeio	73,6	74,8	74,6	67,2	72,4	64,8	66,6	62,1
Esporte	43,9	48,2	43,4	52,7	56,7	62,3	57,3	59,0
Eventos	8,4	15,6	12,5	12,8	10,7	12,8	9,7	12,3
Museus	8,1	9,5	11,6	12,8	12,3	15,2	11,7	11,1
Estudar/ Ler	--	0,4	0,8	0,8	0,2	0,6	0,2	--
Desenhar	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Trabalho	1,2	0,8	1,0	1,0	0,8	0,5	0,1	--
Almoçar/ Restaurantes	--	--	0,3	0,2	0,2	0,1	--	--
Voluntariado	--	--	--	--	0,1	--	--	--
Aula/Cursos	0,2	--	--	0,1	--	--	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	80,6	72,8	66,8	46,0	47,6	62,1
Esporte	17,7	43,8	58,6	77,0	75,0	59,0
Eventos	8,1	13,9	13,9	11,2	8,1	12,3
Museus	6,5	10,3	11,4	11,2	13,7	11,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	56,5	54,9	54,4	55,7	48,9	61,7	61,6	62,1
Esporte	65,5	66,3	68,3	67,9	73,6	60,5	56,3	59,0
Eventos	9,0	10,4	9,5	13,1	10,6	13,8	13,4	12,3
Museus	11,2	14,0	10,3	14,9	13,2	11,3	10,0	11,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1266	1218	1209	1202	1198	1194	1200
Bottom2Box	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	1,0	1,3
Top2Box	94,5	95,2	97,1	96,5	95,9	96,0	94,1	91,7
Média	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,88	0,86	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,7
Nota 2	0,6	0,4	0,8	0,4
Nota 3	5,7	6,1	6,5	5,9
Nota 4	31,9	30,1	29,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	61,6	63,2	63,5	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1206	1201	1200	1204
Bottom2Box	0,8	0,6	1,0	1,1
Top2Box	93,5	93,2	92,5	93,0
Média	0,88	0,89	0,89	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,6	3,2	0,7
Nota 2	1,6	0,3	0,7	0,3	0,0	0,4
Nota 3	3,3	5,5	6,1	6,5	8,1	5,9
Nota 4	27,4	31,5	27,9	26,5	33,1	29,2
Nota 5 - Ótimo	67,7	63,0	64,6	66,1	55,6	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	397	280	339	124	1204
Bottom2Box	1,6	0,3	1,4	0,9	3,2	1,1
Top2Box	95,1	94,5	92,5	92,6	88,7	93,0
Média	0,90	0,89	0,89	0,89	0,84	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,6	1,6	1,8	2,2	0,8	0,7	0,7
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,4
Nota 3	6,3	7,2	8,7	6,8	8,3	6,3	6,4	5,9
Nota 4	26,0	25,9	27,4	28,5	26,9	29,8	28,2	29,2
Nota 5 - Ótimo	65,5	65,3	62,3	62,9	62,6	62,6	64,3	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	193	252	221	227	661	687	1204
Bottom2Box	2,2	1,6	1,6	1,8	2,2	1,3	1,1	1,1
Top2Box	91,5	91,2	89,7	91,4	89,5	92,4	92,5	93,0
Média	0,88	0,88	0,87	0,88	0,87	0,88	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,8	0,0	0,3	0,8	0,7
Nota 2	7,7	0,0	0,0	0,3	0,5	0,4
Nota 3	0,0	5,2	2,2	3,8	7,9	5,9
Nota 4	23,1	27,3	41,1	30,1	27,5	29,2
Nota 5 - Ótimo	61,5	66,7	56,7	65,5	63,3	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	132	90	339	630	1204
Bottom2Box	15,4	0,8	0,0	0,6	1,3	1,1
Top2Box	84,6	94,0	97,8	95,6	90,8	93,0
Média	0,81	0,90	0,89	0,90	0,88	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	1000	1034	944	958	1005	990	1022
Bottom2Box	2,7	3,3	1,1	2,3	2,4	1,9	3,2	4,4
Top2Box	86,5	85,5	89,4	83,8	82,6	87,4	83,4	81,3
Média	0,84	0,82	0,84	0,82	0,81	0,82	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,1	0,5
Nota 2	3,0	2,6	2,6	1,9
Nota 3	12,9	15,2	10,7	13,9
Nota 4	37,0	34,8	30,3	31,3
Nota 5 - Ótimo	45,6	45,9	55,3	52,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1084	1053	1058	1072
Bottom2Box	4,5	4,1	3,7	2,4
Top2Box	82,6	80,8	85,5	83,7
Média	0,81	0,80	0,84	0,83

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,8	0,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,2	1,2	3,1	2,5	1,9
Nota 3	11,1	15,1	14,9	12,6	12,6	13,9
Nota 4	28,9	31,0	30,2	32,6	32,8	31,3
Nota 5 - Ótimo	60,0	52,1	52,9	51,4	52,1	52,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	45	332	255	319	119	1072
Bottom2Box	0,0	1,8	2,0	3,4	2,5	2,4
Top2Box	88,9	83,1	83,1	84,0	84,9	83,7
Média	0,87	0,83	0,83	0,83	0,84	0,83

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,5
Nota 2	2,9	2,2	3,9	2,0	2,4	0,5	1,1	1,9
Nota 3	10,6	15,0	12,4	13,1	10,0	14,1	15,7	13,9
Nota 4	29,5	32,0	27,6	28,3	31,4	32,4	33,1	31,3
Nota 5 - Ótimo	57,0	50,8	56,1	56,6	56,2	52,3	49,4	52,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	207	181	228	205	210	587	613	1072
Bottom2Box	2,9	2,2	3,9	2,0	2,4	1,2	1,8	2,4
Top2Box	86,5	82,8	83,7	84,9	87,6	84,7	82,5	83,7
Média	0,85	0,83	0,84	0,85	0,85	0,84	0,82	0,83

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	0,0	1,8	7,3	0,7	1,8	1,9
Nota 3	0,0	14,6	13,4	13,6	14,2	13,9
Nota 4	40,0	33,6	25,6	31,9	31,3	31,3
Nota 5 - Ótimo	60,0	50,0	53,7	53,8	51,8	52,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	110	82	301	569	1072
Bottom2Box	0,0	1,8	7,3	0,7	2,7	2,4
Top2Box	100,0	83,6	79,3	85,7	83,1	83,7
Média	0,90	0,83	0,81	0,85	0,83	0,83

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	746	785	883	859	786	945	891	826
Bottom2Box	1,7	1,3	0,1	0,2	0,4	0,5	1,1	0,8
Top2Box	92,0	93,5	97,9	96,7	94,9	97,3	96,0	95,6
Média	0,86	0,88	0,90	0,92	0,90	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,3	0,0
Nota 2	0,3	0,1	0,5	0,4
Nota 3	2,3	2,6	3,3	3,8
Nota 4	24,6	19,3	17,8	19,3
Nota 5 - Ótimo	72,8	77,9	78,1	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	725	688	737	716
Bottom2Box	0,3	0,2	0,8	0,4
Top2Box	97,4	97,1	96,0	95,8
Média	0,92	0,94	0,93	0,93

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,6	0,0	1,4	0,4
Nota 3	3,4	3,5	2,4	4,7	4,0	3,8
Nota 4	13,3	25,1	16,3	15,9	17,6	19,3
Nota 5 - Ótimo	83,3	71,0	80,7	79,4	77,0	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	255	166	189	74	716
Bottom2Box	0,0	0,4	0,6	0,0	1,4	0,4
Top2Box	96,6	96,1	97,0	95,3	94,6	95,8
Média	0,95	0,92	0,94	0,94	0,93	0,93

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,9	0,6	0,8	0,7	0,3	0,7	0,4
Nota 3	5,2	4,6	4,0	3,1	6,5	3,0	3,0	3,8
Nota 4	14,0	14,5	13,6	15,5	12,9	20,5	22,5	19,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	80,0	81,8	80,6	79,9	76,2	73,8	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	136	110	154	129	139	390	408	716
Bottom2Box	0,7	0,9	0,6	0,8	0,7	0,3	0,7	0,4
Top2Box	94,1	94,5	95,4	96,1	92,8	96,7	96,3	95,8
Média	0,93	0,93	0,94	0,94	0,93	0,93	0,92	0,93

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 3	0,0	5,7	3,8	2,1	4,3	3,8
Nota 4	14,3	18,6	9,4	22,0	19,5	19,3
Nota 5 - Ótimo	85,7	75,7	86,8	75,9	75,4	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	70	53	191	395	716
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Top2Box	100,0	94,3	96,2	97,9	94,9	95,8
Média	0,96	0,92	0,96	0,93	0,92	0,93

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1189	1249	1205	1196	1196	1194	1187	1184
Bottom2Box	2,3	2,2	1,3	2,0	2,3	1,1	1,7	2,0
Top2Box	85,0	88,2	90,5	86,5	86,0	87,1	88,4	88,2
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,83	0,82	0,83	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,3	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,6	0,7
Nota 3	9,2	9,2	5,0	6,7
Nota 4	33,6	26,9	24,6	29,2
Nota 5 - Ótimo	55,5	62,5	69,5	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1192	1186	1176	1195
Bottom2Box	1,7	1,4	0,9	0,9
Top2Box	89,1	89,4	94,2	92,4
Média	0,86	0,87	0,91	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,8	0,2
Nota 2	0,0	0,5	0,0	1,5	0,8	0,7
Nota 3	5,0	4,2	6,5	7,7	14,0	6,7
Nota 4	23,3	27,2	28,3	33,7	28,7	29,2
Nota 5 - Ótimo	71,7	67,8	65,2	57,1	55,7	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	397	276	338	122	1195
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	1,5	1,6	0,9
Top2Box	95,0	95,0	93,5	90,8	84,4	92,4
Média	0,92	0,90	0,90	0,87	0,84	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,4	0,5	0,4	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,9	1,0	0,4	0,5	0,9	0,5	0,6	0,7
Nota 3	9,0	8,9	9,7	8,1	8,5	7,6	7,0	6,7
Nota 4	23,5	32,3	29,3	28,8	24,4	30,5	31,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	66,1	57,3	60,2	62,1	65,8	61,1	61,1	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	221	192	249	219	225	655	681	1195
Bottom2Box	1,4	1,5	0,8	1,0	1,3	0,8	0,9	0,9
Top2Box	89,6	89,6	89,5	90,9	90,2	91,6	92,1	92,4
Média	0,88	0,86	0,87	0,88	0,89	0,88	0,88	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,6	0,7
Nota 3	7,7	13,0	5,6	5,9	6,1	6,7
Nota 4	30,8	28,5	34,8	28,3	29,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	61,5	58,5	59,6	64,6	64,0	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	130	89	336	627	1195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,9
Top2Box	92,3	87,0	94,4	92,9	93,0	92,4
Média	0,88	0,86	0,88	0,89	0,89	0,89

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	626	653	765	722	613	788	733	665
Bottom2Box	0,9	1,4	1,1	0,9	0,7	0,7	1,1	1,9
Top2Box	93,3	90,6	95,4	94,1	92,6	95,2	93,4	90,7
Média	0,87	0,85	0,86	0,89	0,86	0,84	0,85	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,9	0,9	0,5	0,2
Nota 3	8,0	7,5	3,5	4,9
Nota 4	31,1	25,8	22,8	25,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	65,8	72,7	69,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	623	532	636	589
Bottom2Box	2,2	0,9	1,0	0,2
Top2Box	89,8	91,6	95,6	94,9
Média	0,86	0,89	0,92	0,91

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,2
Nota 3	3,8	4,0	1,4	8,9	8,8	4,9
Nota 4	15,4	26,0	26,0	30,4	17,5	25,6
Nota 5 - Ótimo	80,8	70,0	72,6	60,7	71,9	69,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	223	146	135	57	589
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,2
Top2Box	96,2	96,0	98,6	91,1	89,4	94,9
Média	0,94	0,92	0,93	0,88	0,90	0,91

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,1	0,9	1,0	0,9	0,0	0,0	0,2
Nota 3	4,8	8,1	7,6	4,8	7,6	4,8	6,3	4,9
Nota 4	19,4	24,1	21,4	24,3	17,1	27,7	25,1	25,6
Nota 5 - Ótimo	74,8	66,7	70,1	69,9	74,4	67,5	68,6	69,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	87	117	103	117	329	350	589
Bottom2Box	1,0	1,1	0,9	1,0	0,9	0,0	0,0	0,2
Top2Box	94,2	90,8	91,5	94,2	91,5	95,2	93,7	94,9
Média	0,92	0,89	0,90	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,2
Nota 3	0,0	5,6	5,3	3,2	5,7	4,9
Nota 4	40,0	33,3	31,6	25,5	23,6	25,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	61,1	60,5	71,3	70,7	69,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	54	38	157	335	589
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,2
Top2Box	100,0	94,4	92,1	96,8	94,3	94,9
Média	0,90	0,89	0,88	0,92	0,91	0,91

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	568	553	618	635	628	701	675	654
Bottom2Box	2,4	3,4	1,2	1,3	1,8	0,6	0,9	1,8
Top2Box	87,9	88,1	92,0	92,6	93,0	96,0	94,5	93,9
Média	0,84	0,82	0,82	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,6	0,7	0,3
Nota 2	0,3	0,7	1,0	1,0
Nota 3	4,6	5,4	6,0	6,6
Nota 4	30,5	27,7	25,3	25,6
Nota 5 - Ótimo	64,3	65,6	67,0	66,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	617	535	582	624
Bottom2Box	0,6	1,3	1,7	1,3
Top2Box	94,8	93,3	92,3	92,1
Média	0,90	0,89	0,89	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	1,4	0,3
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,6	4,1	1,0
Nota 3	0,0	3,8	2,9	14,0	6,8	6,6
Nota 4	22,2	25,8	33,1	21,1	23,3	25,6
Nota 5 - Ótimo	77,8	70,4	62,6	63,7	64,4	66,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	213	139	171	73	624
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	1,2	5,5	1,3
Top2Box	100,0	96,2	95,7	84,8	87,7	92,1
Média	0,94	0,92	0,89	0,87	0,86	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,9	0,7	1,6	0,7	0,0	0,0	0,3
Nota 2	3,2	2,8	2,8	2,5	2,2	0,6	0,6	1,0
Nota 3	7,3	8,4	8,9	7,4	9,0	6,7	6,5	6,6
Nota 4	21,8	21,5	19,3	22,1	20,9	27,3	28,2	25,6
Nota 5 - Ótimo	66,1	66,4	68,3	66,4	67,2	65,4	64,7	66,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	124	107	145	122	134	344	354	624
Bottom2Box	4,8	3,7	3,5	4,1	2,9	0,6	0,6	1,3
Top2Box	87,9	87,9	87,6	88,5	88,1	92,7	92,9	92,1
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88	0,89	0,89	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,6	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	4,7	0,6	0,9	1,0
Nota 3	0,0	10,0	13,9	6,1	5,4	6,6
Nota 4	14,3	35,0	25,6	24,8	24,6	25,6
Nota 5 - Ótimo	85,7	55,0	53,5	67,9	69,1	66,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	60	43	165	349	624
Bottom2Box	0,0	0,0	7,0	1,2	0,9	1,3
Top2Box	100,0	90,0	79,1	92,7	93,7	92,1
Média	0,96	0,86	0,81	0,90	0,90	0,89

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1177	1228	1206	1178	1174	1179	1168	1150
Bottom2Box	1,1	0,8	0,1	0,5	0,7	0,3	0,9	1,0
Top2Box	94,7	95,0	96,7	95,8	94,2	95,3	95,8	94,4
Média	0,89	0,90	0,90	0,92	0,89	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,3	0,4	0,2
Nota 2	1,0	0,8	1,1	0,5
Nota 3	4,6	5,7	5,7	5,5
Nota 4	24,8	20,9	22,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	69,5	72,3	70,8	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1157	1170	1138	1155
Bottom2Box	1,1	1,1	1,5	0,7
Top2Box	94,3	93,2	92,8	93,8
Média	0,91	0,91	0,90	0,91

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8	0,2
Nota 2	1,7	0,5	0,7	0,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,3	6,0	6,2	10,0	5,5
Nota 4	18,6	18,8	26,5	28,3	27,5	24,2
Nota 5 - Ótimo	79,7	76,4	66,8	64,9	61,7	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	382	268	325	120	1155
Bottom2Box	1,7	0,5	0,7	0,6	0,8	0,7
Top2Box	98,3	95,2	93,3	93,2	89,2	93,8
Média	0,94	0,93	0,90	0,89	0,87	0,91

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,5	0,4	0,5	0,5	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,5
Nota 3	7,5	7,6	6,6	7,0	5,9	5,6	6,5	5,5
Nota 4	25,6	28,3	25,1	25,2	26,0	24,6	25,5	24,2
Nota 5 - Ótimo	66,0	63,6	67,9	67,3	67,6	69,2	67,4	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	215	187	243	214	219	630	659	1155
Bottom2Box	0,9	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6	0,6	0,7
Top2Box	91,6	91,9	93,0	92,5	93,6	93,8	92,9	93,8
Média	0,89	0,89	0,90	0,90	0,90	0,91	0,90	0,91

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	1,1	0,6	0,5	0,5
Nota 3	0,0	7,0	3,3	5,8	5,5	5,5
Nota 4	18,2	31,0	27,8	23,7	22,5	24,2
Nota 5 - Ótimo	81,8	62,0	67,8	69,3	71,5	69,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	129	90	329	596	1155
Bottom2Box	0,0	0,0	1,1	1,2	0,5	0,7
Top2Box	100,0	93,0	95,6	93,0	94,0	93,8
Média	0,95	0,89	0,91	0,90	0,91	0,91

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	244	1218	1208	1202	1196	1200	1197
Bottom2Box	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4
Top2Box	98,1	98,3	98,7	98,2	97,3	98,8	98,9	97,6
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,2	0,1	0,2
Nota 2	0,3	0,2	0,3	0,2
Nota 3	1,5	1,8	1,8	2,4
Nota 4	16,6	13,6	13,9	16,2
Nota 5 - Ótimo	81,0	84,2	83,9	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1202	1199	1203
Bottom2Box	0,9	0,4	0,4	0,4
Top2Box	97,6	97,8	97,8	97,2
Média	0,94	0,95	0,95	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8	0,2
Nota 3	0,0	1,3	3,2	2,7	4,0	2,4
Nota 4	16,1	16,1	15,7	13,9	23,4	16,2
Nota 5 - Ótimo	83,9	82,6	80,4	82,8	71,8	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	397	280	338	124	1203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,7	0,6	0,8	0,4
Top2Box	100,0	98,7	96,1	96,7	95,2	97,2
Média	0,96	0,95	0,94	0,95	0,92	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,9	0,5	0,4	0,5	0,4	0,0	0,0	0,2
Nota 3	3,1	4,7	3,9	4,0	3,2	2,8	2,1	2,4
Nota 4	17,5	16,6	17,1	17,6	18,9	18,3	18,4	16,2
Nota 5 - Ótimo	78,5	78,2	78,6	77,4	77,5	78,6	79,2	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	193	252	221	227	660	686	1203
Bottom2Box	0,9	0,5	0,4	1,0	0,4	0,3	0,3	0,4
Top2Box	96,0	94,8	95,7	95,0	96,4	96,9	97,6	97,2
Média	0,93	0,93	0,94	0,93	0,93	0,94	0,94	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 3	0,0	3,1	1,1	2,9	2,1	2,4
Nota 4	7,7	18,9	23,3	17,4	14,1	16,2
Nota 5 - Ótimo	92,3	78,0	75,6	78,8	83,5	81,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	132	90	339	629	1203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4
Top2Box	100,0	96,9	98,9	96,2	97,6	97,2
Média	0,98	0,94	0,94	0,93	0,95	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1263	1216	1209	1202	1201	1198	1196
Bottom2Box	0,2	1,4	1,1	0,4	0,8	0,6	1,5	1,8
Top2Box	94,0	94,2	92,9	93,5	92,5	93,7	91,2	88,4
Média	0,91	0,89	0,88	0,90	0,88	0,87	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,1	0,6
Nota 2	0,9	0,7	1,3	0,8
Nota 3	8,1	8,7	8,5	9,3
Nota 4	32,8	29,8	27,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	57,7	60,5	62,5	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1205	1200	1196	1197
Bottom2Box	1,4	1,0	1,4	1,4
Top2Box	90,5	90,3	90,1	89,3
Média	0,87	0,87	0,88	0,87

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,7	0,9	0,8	0,6
Nota 2	0,0	0,5	0,7	0,9	1,6	0,8
Nota 3	3,2	8,8	9,0	8,5	17,0	9,3
Nota 4	19,4	25,1	32,9	30,6	26,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	77,4	65,3	56,7	59,1	54,0	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	395	277	337	124	1197
Bottom2Box	0,0	0,8	1,4	1,8	2,4	1,4
Top2Box	96,8	90,4	89,6	89,7	80,6	89,3
Média	0,94	0,89	0,86	0,87	0,83	0,87

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,6	0,4	1,4	0,4	0,6	0,4	0,6
Nota 2	1,3	1,6	2,0	1,4	1,3	0,5	0,3	0,8
Nota 3	11,8	10,8	12,7	11,2	10,2	9,4	9,7	9,3
Nota 4	26,0	29,5	29,1	29,0	30,4	29,5	30,4	28,3
Nota 5 - Ótimo	60,5	56,5	55,8	57,0	57,7	60,0	59,2	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	193	251	221	227	657	681	1197
Bottom2Box	1,7	3,2	2,4	2,8	1,7	1,1	0,7	1,4
Top2Box	86,5	86,0	84,9	86,0	88,1	89,5	89,6	89,3
Média	0,86	0,84	0,84	0,85	0,86	0,87	0,87	0,87

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	1,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,6	0,8
Nota 3	7,7	11,6	13,4	9,1	8,4	9,3
Nota 4	30,8	26,9	31,5	31,2	26,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	61,5	61,5	55,1	57,9	63,4	61,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	130	89	337	628	1197
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	1,4
Top2Box	92,3	88,4	86,6	89,1	90,0	89,3
Média	0,88	0,87	0,85	0,86	0,88	0,87

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,6	0,7
Nota 2	1,4	1,4	1,7	2,0
Nota 3	8,0	8,8	8,0	9,2
Nota 4	30,0	28,0	26,1	26,8
Nota 5 - Ótimo	60,3	61,4	63,6	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1196	1198	1194	1198
Bottom2Box	1,7	1,8	2,3	2,7
Top2Box	90,3	89,3	89,7	88,1
Média	0,87	0,87	0,88	0,87

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,4	0,9	1,6	0,7
Nota 2	0,0	1,3	1,4	1,2	8,9	2,0
Nota 3	0,0	7,5	10,1	11,2	12,1	9,2
Nota 4	21,3	25,5	26,1	30,1	26,6	26,8
Nota 5 - Ótimo	78,7	65,2	62,0	56,6	50,8	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	396	276	339	124	1198
Bottom2Box	0,0	1,8	1,8	2,1	10,5	2,7
Top2Box	100,0	90,7	88,1	86,7	77,4	88,1
Média	0,95	0,88	0,87	0,85	0,79	0,87

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,0	1,2	1,4	1,8	0,5	0,6	0,7
Nota 2	5,0	5,2	4,8	4,5	4,4	2,0	2,5	2,0
Nota 3	7,1	13,0	9,5	14,9	9,6	10,4	10,0	9,2
Nota 4	29,0	23,8	25,1	22,6	29,1	25,3	26,4	26,8
Nota 5 - Ótimo	57,5	57,0	59,4	56,6	55,1	61,8	60,5	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	221	193	251	221	227	657	683	1198
Bottom2Box	6,4	6,2	6,0	5,9	6,2	2,5	3,1	2,7
Top2Box	86,5	80,8	84,5	79,2	84,2	87,1	86,9	88,1
Média	0,84	0,83	0,84	0,82	0,83	0,87	0,86	0,87

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,0	1,1	0,7
Nota 2	0,0	0,8	2,2	0,9	2,9	2,0
Nota 3	0,0	11,4	6,7	8,6	9,7	9,2
Nota 4	25,0	26,7	36,0	29,6	24,0	26,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	60,3	55,1	60,9	62,3	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	131	89	338	628	1198
Bottom2Box	0,0	1,6	2,2	0,9	4,0	2,7
Top2Box	100,0	87,0	91,1	90,5	86,3	88,1
Média	0,94	0,86	0,86	0,88	0,86	0,87

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	112	262	281	183	256	235	161
Bottom2Box	2,0	1,8	2,3	1,1	2,7	1,6	1,8	0,6
Top2Box	92,9	91,9	93,1	96,1	95,1	94,1	93,5	97,5
Média	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3
Nota 2	0,0	1,1	1,4	2,3
Nota 3	1,1	2,3	1,4	5,4
Nota 4	22,4	13,8	18,2	20,2
Nota 5 - Ótimo	76,5	82,8	79,0	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	87	148	129
Bottom2Box	0,0	1,1	1,4	4,6
Top2Box	98,9	96,6	97,3	90,0
Média	0,94	0,95	0,94	0,88

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,2	0,0	8,3	2,3
Nota 2	0,0	0,0	4,2	3,1	4,2	2,3
Nota 3	0,0	2,5	0,0	6,2	16,7	5,4
Nota 4	10,0	23,1	20,8	18,8	20,8	20,2
Nota 5 - Ótimo	90,0	74,4	70,8	71,9	50,0	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	39	24	32	24	129
Bottom2Box	0,0	0,0	8,4	3,1	12,5	4,6
Top2Box	100,0	97,5	91,6	90,7	70,8	90,0
Média	0,98	0,93	0,87	0,90	0,75	0,88

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	5,3	4,0	4,2	4,3	3,4	2,1	2,3
Nota 2	8,7	5,3	8,0	4,2	8,7	1,1	1,1	2,3
Nota 3	13,1	21,0	16,0	16,6	13,1	5,6	4,2	5,4
Nota 4	21,7	31,6	24,0	33,3	26,1	16,9	18,9	20,2
Nota 5 - Ótimo	47,8	36,8	48,0	41,7	47,8	73,0	73,7	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	19	25	24	23	89	95	129
Bottom2Box	17,4	10,6	12,0	8,4	13,0	4,5	3,2	4,6
Top2Box	69,5	68,4	72,0	75,0	73,9	89,9	92,6	90,0
Média	0,73	0,72	0,76	0,76	0,76	0,89	0,90	0,88

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,4	1,2	2,3
Nota 2	0,0	0,0	16,7	0,0	2,5	2,3
Nota 3	0,0	0,0	16,6	11,1	3,8	5,4
Nota 4	50,0	0,0	16,7	29,6	20,0	20,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	100,0	50,0	51,9	72,5	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	14	6	27	80	129
Bottom2Box	0,0	0,0	16,7	7,4	3,7	4,6
Top2Box	100,0	100,0	66,7	81,5	92,5	90,0
Média	0,88	1,00	0,75	0,80	0,90	0,88

5.3. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	899	841	899	778	868	866	656
Bottom2Box	2,5	5,0	5,0	3,5	4,4	2,3	3,7	4,3
Top2Box	87,7	85,2	85,2	86,8	78,1	88,4	86,3	89,3
Média	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,6
Nota 2	1,8	1,6	1,9	1,7
Nota 3	7,5	8,0	7,7	6,3
Nota 4	33,2	25,0	23,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	57,0	64,9	66,9	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	391	376	413	777
Bottom2Box	2,3	2,1	2,4	2,3
Top2Box	90,2	89,9	89,8	91,4
Média	0,86	0,88	0,88	0,89

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	1,1	0,5	0,0	0,6
Nota 2	0,0	1,4	1,1	2,1	3,5	1,7
Nota 3	2,5	5,8	6,8	5,7	10,5	6,3
Nota 4	17,5	21,1	28,1	27,3	24,4	24,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	71,0	62,9	64,4	61,6	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	279	178	194	86	777
Bottom2Box	0,0	2,1	2,2	2,6	3,5	2,3
Top2Box	97,5	92,1	91,0	91,7	86,0	91,4
Média	0,94	0,90	0,88	0,88	0,86	0,89

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,7	0,0	0,9	0,9	0,6
Nota 2	2,8	2,3	1,3	3,4	1,3	1,1	1,3	1,7
Nota 3	6,2	9,2	6,9	6,1	6,8	6,6	6,8	6,3
Nota 4	26,9	26,9	23,9	25,2	20,1	25,7	24,8	24,5
Nota 5 - Ótimo	64,1	60,8	67,9	64,6	71,8	65,7	66,2	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	130	159	147	149	435	464	777
Bottom2Box	2,8	3,1	1,3	4,1	1,3	2,0	2,2	2,3
Top2Box	91,0	87,7	91,8	89,8	91,9	91,4	91,0	91,4
Média	0,88	0,86	0,90	0,87	0,91	0,88	0,89	0,89

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,9	0,6
Nota 2	0,0	5,1	0,0	1,5	1,4	1,7
Nota 3	14,3	7,5	5,2	5,1	6,6	6,3
Nota 4	0,0	30,4	24,1	26,7	22,8	24,5
Nota 5 - Ótimo	85,7	55,7	70,7	66,7	68,3	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	79	58	195	438	777
Bottom2Box	0,0	6,4	0,0	1,5	2,3	2,3
Top2Box	85,7	86,1	94,8	93,4	91,1	91,4
Média	0,93	0,84	0,91	0,90	0,89	0,89

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1176	1225	1188	1175	1156	1164	1138	1145
Bottom2Box	6,1	7,2	7,5	4,8	5,6	3,5	4,7	4,0
Top2Box	74,9	74,0	74,1	74,8	74,0	80,0	79,8	80,8
Média	0,76	0,75	0,74	0,77	0,76	0,77	0,78	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,9	0,6	0,9
Nota 2	1,5	3,2	2,4	2,8
Nota 3	15,0	17,8	15,7	15,9
Nota 4	37,9	33,7	30,6	30,1
Nota 5 - Ótimo	44,9	44,4	50,7	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1168	1174	1140	1159
Bottom2Box	2,2	4,1	3,0	3,7
Top2Box	82,8	78,1	81,3	80,4
Média	0,81	0,79	0,82	0,81

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,4	1,5	2,6	0,9
Nota 2	5,6	3,1	1,4	2,8	4,3	2,8
Nota 3	14,8	14,1	16,3	15,5	22,2	15,9
Nota 4	22,2	28,2	34,1	32,1	25,6	30,1
Nota 5 - Ótimo	57,4	54,1	47,8	48,1	45,3	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	386	276	324	117	1159
Bottom2Box	5,6	3,6	1,8	4,3	6,9	3,7
Top2Box	79,6	82,3	81,9	80,2	70,9	80,4
Média	0,83	0,83	0,82	0,81	0,77	0,81

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,7	2,1	2,4	2,3	0,9	0,6	0,9
Nota 2	2,3	4,3	2,1	4,8	2,3	3,4	2,7	2,8
Nota 3	13,7	21,1	16,0	17,1	16,1	16,5	18,0	15,9
Nota 4	33,8	27,0	28,7	28,6	30,0	28,3	27,8	30,1
Nota 5 - Ótimo	47,9	44,9	51,1	47,1	49,3	50,9	50,9	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	213	185	237	210	217	643	666	1159
Bottom2Box	4,6	7,0	4,2	7,2	4,6	4,3	3,3	3,7
Top2Box	81,7	71,9	79,8	75,7	79,3	79,2	78,7	80,4
Média	0,81	0,77	0,81	0,78	0,80	0,81	0,81	0,81

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	1,2	0,8	0,9
Nota 2	0,0	1,6	4,7	2,2	3,3	2,8
Nota 3	7,7	17,3	14,0	14,2	16,8	15,9
Nota 4	23,1	36,9	36,0	32,1	27,0	30,1
Nota 5 - Ótimo	69,2	42,6	45,3	50,3	52,1	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	122	86	324	614	1159
Bottom2Box	0,0	3,2	4,7	3,4	4,1	3,7
Top2Box	92,3	79,5	81,3	82,4	79,1	80,4
Média	0,90	0,79	0,80	0,82	0,82	0,81

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	416	417	434	328	413	420	265
Bottom2Box	8,0	9,6	5,0	8,3	2,7	7,0	4,3	4,9
Top2Box	82,0	77,2	88,5	79,3	85,6	84,5	89,5	85,3
Média	0,79	0,76	0,79	0,77	0,82	0,76	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,3	1,4	2,2
Nota 2	1,9	1,7	2,2	4,1
Nota 3	10,1	7,4	10,1	16,5
Nota 4	34,3	31,2	26,1	24,7
Nota 5 - Ótimo	52,2	58,4	60,2	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	231	276	320
Bottom2Box	3,4	3,0	3,6	6,3
Top2Box	86,5	89,6	86,2	77,2
Média	0,83	0,86	0,85	0,80

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,7	1,4	0,0	4,9	2,2
Nota 2	5,0	2,8	5,8	1,2	9,8	4,1
Nota 3	5,0	14,0	18,9	18,4	21,9	16,5
Nota 4	25,0	23,4	26,1	28,0	19,5	24,7
Nota 5 - Ótimo	65,0	56,1	47,8	52,4	43,9	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	107	69	82	41	320
Bottom2Box	5,0	6,5	7,2	1,2	14,7	6,3
Top2Box	90,0	79,5	73,9	80,4	63,4	77,2
Média	0,88	0,81	0,78	0,83	0,72	0,80

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	2,1	6,5	3,1	4,7	1,6	1,6	2,2
Nota 2	8,1	12,5	6,5	6,2	4,7	3,7	4,2	4,1
Nota 3	14,5	16,7	12,8	17,2	18,7	17,6	18,1	16,5
Nota 4	22,6	20,8	22,6	26,6	25,0	23,9	26,6	24,7
Nota 5 - Ótimo	51,6	47,9	51,6	46,9	46,9	53,2	49,5	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	48	62	64	64	188	192	320
Bottom2Box	11,3	14,6	13,0	9,3	9,4	5,3	5,8	6,3
Top2Box	74,2	68,7	74,2	73,5	71,9	77,1	76,1	77,2
Média	0,78	0,75	0,77	0,77	0,76	0,81	0,80	0,80

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	3,7	5,3	0,6	2,2
Nota 2	0,0	7,9	3,7	2,6	4,0	4,1
Nota 3	0,0	18,4	22,3	17,1	15,5	16,5
Nota 4	20,0	23,7	25,9	25,0	24,7	24,7
Nota 5 - Ótimo	80,0	47,4	44,4	50,0	55,2	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	38	27	76	174	320
Bottom2Box	0,0	10,5	7,4	7,9	4,6	6,3
Top2Box	100,0	71,1	70,3	75,0	79,9	77,2
Média	0,95	0,76	0,76	0,78	0,82	0,80

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1178	1248	1176	1194	1188	1182	1175	1170
Bottom2Box	3,7	5,3	2,3	5,5	3,8	2,8	3,1	2,7
Top2Box	84,0	80,2	88,4	81,0	81,7	87,5	86,8	85,2
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,4	0,7
Nota 2	1,5	2,6	1,6	2,5
Nota 3	11,5	10,8	11,4	11,1
Nota 4	35,0	29,5	23,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	51,3	56,6	63,3	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1186	1176	1173	1182
Bottom2Box	2,2	3,1	2,0	3,2
Top2Box	86,3	86,1	86,6	85,7
Média	0,84	0,85	0,87	0,85

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,4	0,6	1,6	0,7
Nota 2	8,5	3,1	1,8	1,2	3,3	2,5
Nota 3	8,5	10,9	11,0	11,9	10,6	11,1
Nota 4	16,9	30,3	28,2	27,8	19,5	27,2
Nota 5 - Ótimo	66,1	54,9	58,6	58,5	65,0	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	390	273	335	123	1182
Bottom2Box	8,5	3,9	2,2	1,8	4,9	3,2
Top2Box	83,0	85,2	86,8	86,3	84,5	85,7
Média	0,85	0,84	0,86	0,86	0,86	0,85

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,6	0,4	0,9	1,3	0,8	0,6	0,7
Nota 2	1,8	2,1	1,6	2,3	0,4	2,3	3,1	2,5
Nota 3	9,0	12,5	8,5	10,1	9,8	11,0	12,7	11,1
Nota 4	25,1	20,8	23,8	24,3	21,7	28,2	26,7	27,2
Nota 5 - Ótimo	63,2	63,0	65,7	62,4	66,8	57,7	56,9	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	192	248	218	226	648	677	1182
Bottom2Box	2,7	3,7	2,0	3,2	1,7	3,1	3,7	3,2
Top2Box	88,3	83,8	89,5	86,7	88,5	85,9	83,6	85,7
Média	0,87	0,85	0,88	0,86	0,88	0,85	0,84	0,85

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	1,5	0,3	0,7
Nota 2	7,7	0,8	1,1	2,7	2,9	2,5
Nota 3	15,4	10,6	6,7	11,2	11,7	11,1
Nota 4	7,7	29,0	33,3	28,7	25,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	69,2	58,8	58,9	55,9	59,5	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	131	90	331	617	1182
Bottom2Box	7,7	1,6	1,1	4,2	3,2	3,2
Top2Box	76,9	87,8	92,2	84,6	85,1	85,7
Média	0,85	0,86	0,88	0,84	0,85	0,85

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	672	727	710	802	766	846	769	822
Bottom2Box	2,3	2,8	1,5	1,6	1,5	2,1	1,5	1,3
Top2Box	89,4	89,6	93,0	93,0	92,0	93,4	94,1	95,8
Média	0,86	0,85	0,84	0,89	0,87	0,84	0,86	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,9	0,6	1,2
Nota 2	0,9	1,4	1,2	1,8
Nota 3	5,4	6,0	5,0	5,9
Nota 4	30,9	24,9	25,3	23,9
Nota 5 - Ótimo	62,2	66,8	67,9	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	770	766	821	737
Bottom2Box	1,5	2,3	1,8	3,0
Top2Box	93,1	91,6	93,1	91,1
Média	0,88	0,89	0,90	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,7	0,9	1,4	1,2
Nota 2	0,0	0,4	2,9	1,4	5,6	1,8
Nota 3	0,0	3,1	8,2	7,0	9,7	5,9
Nota 4	21,7	19,8	27,3	26,5	23,6	23,9
Nota 5 - Ótimo	78,3	75,5	59,9	64,2	59,7	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	253	172	215	72	737
Bottom2Box	0,0	1,6	4,6	2,3	7,0	3,0
Top2Box	100,0	95,3	87,2	90,7	83,3	91,1
Média	0,95	0,92	0,85	0,88	0,84	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	2,7	2,0	2,2	2,7	1,2	0,7	1,2
Nota 2	3,7	4,4	4,0	4,4	4,1	1,4	0,7	1,8
Nota 3	6,8	8,0	6,0	9,0	6,2	6,6	5,6	5,9
Nota 4	21,6	21,2	20,0	24,4	22,6	24,6	27,1	23,9
Nota 5 - Ótimo	64,9	63,7	68,0	60,0	64,4	66,2	65,9	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	134	113	150	135	146	423	431	737
Bottom2Box	6,7	7,1	6,0	6,6	6,8	2,6	1,4	3,0
Top2Box	86,5	84,9	88,0	84,4	87,0	90,8	93,0	91,1
Média	0,85	0,85	0,87	0,84	0,85	0,88	0,89	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,9	1,8	0,5	1,0	1,2
Nota 2	16,7	5,3	3,6	1,0	1,0	1,8
Nota 3	0,0	4,0	10,6	8,6	4,5	5,9
Nota 4	0,0	25,0	30,4	22,2	23,9	23,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	61,8	53,6	67,7	69,6	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	76	56	198	401	737
Bottom2Box	16,7	9,2	5,4	1,5	2,0	3,0
Top2Box	83,3	86,8	84,0	89,9	93,5	91,1
Média	0,87	0,84	0,83	0,89	0,90	0,89

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1121	1176	1163	1169	1129	1149	1142	1070
Bottom2Box	1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,7
Top2Box	95,6	96,4	98,6	97,3	97,2	97,9	97,7	97,8
Média	0,89	0,91	0,91	0,93	0,91	0,89	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,1	0,1	0,4
Nota 3	2,1	2,1	2,5	2,1
Nota 4	21,7	20,9	21,8	19,0
Nota 5 - Ótimo	75,7	76,8	75,6	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1072	1059	1045	1096
Bottom2Box	0,5	0,2	0,1	0,4
Top2Box	97,4	97,8	97,4	97,5
Média	0,93	0,94	0,93	0,94

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,8	0,3	0,9	0,4
Nota 3	0,0	1,1	1,2	3,8	4,8	2,1
Nota 4	17,3	18,1	19,8	20,7	16,0	19,0
Nota 5 - Ótimo	82,7	80,8	78,2	75,2	78,3	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	365	257	314	106	1096
Bottom2Box	0,0	0,0	0,8	0,3	0,9	0,4
Top2Box	100,0	98,9	98,0	95,9	94,3	97,5
Média	0,96	0,95	0,94	0,93	0,93	0,94

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,8	0,9	0,5	0,5	0,2	0,3	0,4
Nota 3	3,9	4,1	3,1	5,1	2,4	1,6	1,6	2,1
Nota 4	16,3	17,5	15,5	16,2	17,6	20,7	20,7	19,0
Nota 5 - Ótimo	78,3	76,6	80,5	78,2	79,5	77,5	77,4	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	171	226	197	210	609	629	1096
Bottom2Box	1,5	1,8	0,9	0,5	0,5	0,2	0,3	0,4
Top2Box	94,6	94,1	96,0	94,4	97,1	98,2	98,1	97,5
Média	0,93	0,92	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,94

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,4
Nota 3	0,0	5,9	0,0	2,0	1,9	2,1
Nota 4	25,0	19,5	31,7	21,2	15,8	19,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	72,9	68,3	76,8	82,0	78,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	118	82	302	582	1096
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	0,3	0,4
Top2Box	100,0	92,4	100,0	98,0	97,8	97,5
Média	0,94	0,91	0,92	0,94	0,95	0,94

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1069	1038	1090	1068	1023	1010	962	1005
Bottom2Box	0,1	0,4	0,2	0,6	0,8	0,5	0,6	0,7
Top2Box	97,6	98,2	98,3	97,5	97,6	97,7	98,0	97,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,4
Nota 2	0,2	0,4	0,5	0,7
Nota 3	1,3	1,3	1,6	2,5
Nota 4	19,3	15,4	16,1	17,3
Nota 5 - Ótimo	79,0	82,7	81,6	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1030	1004	994	1042
Bottom2Box	0,4	0,6	0,7	1,1
Top2Box	98,3	98,1	97,7	96,4
Média	0,94	0,95	0,95	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9	0,3	0,9	0,4
Nota 2	0,0	0,6	1,3	0,3	0,9	0,7
Nota 3	1,9	2,2	2,2	2,4	5,1	2,5
Nota 4	11,3	14,5	17,8	19,0	23,3	17,3
Nota 5 - Ótimo	86,8	82,7	77,8	78,0	69,8	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	352	225	295	116	1042
Bottom2Box	0,0	0,6	2,2	0,6	1,8	1,1
Top2Box	98,1	97,2	95,6	97,0	93,1	96,4
Média	0,96	0,95	0,93	0,94	0,90	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,9	0,5	1,5	0,5	0,3	0,4
Nota 2	1,0	0,6	0,4	0,5	1,0	1,1	0,7	0,7
Nota 3	3,0	3,5	3,1	3,0	3,9	3,1	2,7	2,5
Nota 4	17,2	20,6	18,6	18,0	17,7	18,2	19,6	17,3
Nota 5 - Ótimo	77,8	75,3	77,0	78,0	75,9	77,1	76,7	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	170	226	205	203	571	588	1042
Bottom2Box	2,0	0,6	1,3	1,0	2,5	1,6	1,0	1,1
Top2Box	95,0	95,9	95,6	96,0	93,6	95,3	96,3	96,4
Média	0,92	0,93	0,93	0,93	0,91	0,93	0,93	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,7	0,5	0,7
Nota 3	8,3	0,9	1,4	2,3	3,2	2,5
Nota 4	25,0	21,9	17,1	19,1	15,3	17,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	76,2	78,9	77,9	80,5	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	105	76	299	550	1042
Bottom2Box	0,0	1,0	2,6	0,7	1,0	1,1
Top2Box	91,7	98,1	96,0	97,0	95,8	96,4
Média	0,90	0,93	0,93	0,94	0,94	0,94

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	790	830	892	870	900	940	836	879
Bottom2Box	4,6	3,5	1,6	2,9	2,7	2,0	2,5	2,4
Top2Box	88,3	88,2	94,0	85,8	90,3	92,1	90,6	88,0
Média	0,80	0,81	0,82	0,83	0,83	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,0	1,0	0,7
Nota 2	1,6	1,6	1,3	2,0
Nota 3	8,1	7,6	11,4	8,6
Nota 4	37,8	34,0	29,9	31,7
Nota 5 - Ótimo	51,4	55,8	56,4	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	833	829	867	892
Bottom2Box	2,7	2,6	2,3	2,7
Top2Box	89,2	89,9	86,3	88,7
Média	0,84	0,86	0,85	0,86

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,5	0,4	2,2	0,7
Nota 2	0,0	2,3	2,3	0,8	4,4	2,0
Nota 3	19,0	6,3	7,0	11,3	10,1	8,6
Nota 4	14,3	28,8	36,0	33,3	30,0	31,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	61,9	54,2	54,2	53,3	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	302	214	264	90	892
Bottom2Box	0,0	3,0	2,8	1,2	6,6	2,7
Top2Box	81,0	90,7	90,2	87,5	83,3	88,7
Média	0,87	0,87	0,85	0,85	0,82	0,86

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,4	1,2	1,2	1,3	1,0	1,1	0,7
Nota 2	3,4	2,9	2,4	3,0	1,9	2,2	2,4	2,0
Nota 3	8,1	9,3	10,3	9,2	6,9	8,3	9,3	8,6
Nota 4	28,6	31,7	29,7	29,3	30,2	31,4	32,0	31,7
Nota 5 - Ótimo	58,5	54,7	56,4	57,3	59,7	57,1	55,2	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	147	139	165	164	159	510	531	892
Bottom2Box	4,8	4,3	3,6	4,2	3,2	3,2	3,5	2,7
Top2Box	87,1	86,4	86,1	86,6	89,9	88,5	87,2	88,7
Média	0,85	0,84	0,84	0,85	0,86	0,85	0,84	0,86

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	1,1	0,7
Nota 2	16,7	2,3	2,9	1,2	2,1	2,0
Nota 3	16,6	11,5	5,6	7,4	9,0	8,6
Nota 4	16,7	29,9	32,9	36,7	29,4	31,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	56,3	58,6	54,3	58,4	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	87	70	256	473	892
Bottom2Box	16,7	2,3	2,9	1,6	3,2	2,7
Top2Box	66,7	86,2	91,5	91,0	87,8	88,7
Média	0,75	0,85	0,87	0,86	0,86	0,86

6.8. Preço da alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	860	860	922	944	942	941	904	890
Bottom2Box	30,8	31,0	24,5	27,2	21,7	26,8	27,7	26,5
Top2Box	35,7	36,9	41,7	33,4	37,1	39,2	38,8	39,8
Média	0,49	0,50	0,54	0,50	0,55	0,52	0,53	0,53

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	8,3	6,9	9,3
Nota 2	13,3	15,5	16,7	15,2
Nota 3	38,5	36,0	35,0	35,0
Nota 4	33,8	30,0	30,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	7,2	10,2	11,4	12,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	852	854	884	915
Bottom2Box	20,5	23,8	23,6	24,5
Top2Box	41,0	40,2	41,4	40,5
Média	0,55	0,55	0,56	0,55

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	9,9	6,0	9,0	17,0	9,3
Nota 2	12,5	13,9	16,7	15,8	14,9	15,2
Nota 3	20,8	34,8	39,3	37,1	23,5	35,0
Nota 4	33,3	25,5	28,7	26,6	34,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	29,2	15,9	9,3	11,5	10,6	12,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	302	216	278	94	915
Bottom2Box	16,7	23,8	22,7	24,8	31,9	24,5
Top2Box	62,5	41,4	38,0	38,1	44,6	40,5
Média	0,68	0,56	0,55	0,54	0,52	0,55

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,6	17,6	15,5	14,4	13,1	7,1	9,7	9,3
Nota 2	11,5	13,4	12,1	15,0	13,1	15,5	15,8	15,2
Nota 3	32,5	29,5	30,5	29,9	35,1	35,8	35,1	35,0
Nota 4	27,4	26,8	28,7	29,3	25,6	29,9	28,8	27,7
Nota 5 - Ótimo	14,0	12,7	13,2	11,4	13,1	11,7	10,6	12,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	142	174	167	168	522	545	915
Bottom2Box	26,1	31,0	27,6	29,4	26,2	22,6	25,5	24,5
Top2Box	41,4	39,5	41,9	40,7	38,7	41,6	39,4	40,5
Média	0,54	0,51	0,53	0,52	0,53	0,56	0,54	0,55

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,8	13,0	6,2	10,8	9,3
Nota 2	25,0	17,8	8,7	12,5	16,9	15,2
Nota 3	25,0	33,3	36,3	36,8	34,5	35,0
Nota 4	12,5	24,4	26,1	31,2	26,8	27,7
Nota 5 - Ótimo	37,5	16,7	15,9	13,3	11,0	12,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	90	69	256	492	915
Bottom2Box	25,0	25,6	21,7	18,7	27,7	24,5
Top2Box	50,0	41,1	42,0	44,5	37,8	40,5
Média	0,66	0,56	0,56	0,58	0,53	0,55

6.9. Variedade de alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	832	860	907	946	930	944	923	895
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,1	1,5	1,8
Nota 2	3,7	4,0	5,0	5,1
Nota 3	21,7	20,8	23,6	20,0
Nota 4	40,2	39,2	31,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	33,1	33,9	38,1	38,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	831	822	866	891
Bottom2Box	5,0	6,1	6,5	6,9
Top2Box	73,3	73,1	70,0	73,1
Média	0,75	0,75	0,75	0,76

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,5	2,3	5,4	1,8
Nota 2	0,0	5,9	5,3	3,4	7,5	5,1
Nota 3	22,8	18,5	18,1	23,2	20,5	20,0
Nota 4	22,7	33,0	38,3	37,3	29,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	54,5	41,3	37,8	33,8	37,6	38,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	303	209	263	93	891
Bottom2Box	0,0	7,2	5,8	5,7	12,9	6,9
Top2Box	77,2	74,3	76,1	71,1	66,6	73,1
Média	0,83	0,77	0,77	0,74	0,71	0,76

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	5,1	4,2	3,7	4,3	2,1	2,0	1,8
Nota 2	3,9	5,1	4,2	4,9	2,4	4,6	5,8	5,1
Nota 3	23,5	26,8	22,6	20,8	19,5	19,0	20,1	20,0
Nota 4	32,0	29,7	31,5	35,6	35,4	35,4	34,3	34,8
Nota 5 - Ótimo	37,3	33,3	37,5	35,0	38,4	38,9	37,8	38,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	153	138	168	163	164	517	537	891
Bottom2Box	7,2	10,2	8,4	8,6	6,7	6,7	7,8	6,9
Top2Box	69,3	63,0	69,0	70,6	73,8	74,3	72,1	73,1
Média	0,74	0,70	0,73	0,73	0,75	0,76	0,75	0,76

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,9	2,0	1,9	1,8
Nota 2	12,5	1,2	5,7	4,0	6,0	5,1
Nota 3	0,0	21,2	18,6	15,4	23,0	20,0
Nota 4	37,5	38,8	31,4	41,5	31,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	38,8	41,4	37,1	38,1	38,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	85	70	248	480	891
Bottom2Box	12,5	1,2	8,6	6,0	7,9	6,9
Top2Box	87,5	77,6	72,8	78,6	69,1	73,1
Média	0,81	0,79	0,76	0,77	0,74	0,76

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85	0,87	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89	0,90	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87	0,88	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95	0,94	0,88
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88	0,88	0,89
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82	0,84	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71	0,71	0,72
NFPS			0,85	0,87	0,88	0,89	0,88

INSTITUTO  **PHD**