

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Lajeado

4º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	10
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?	11
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?	12
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?	13
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	14
2.6. De onde você é?	15
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?	16
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	17
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:.....	17
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?	18
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	19
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:	19
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:	20
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	20
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.	21
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.	22
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	24
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	25
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	28
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	29
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .	31
3.4. Estado dos brinquedos do playground?	32
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	33
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	36
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	37
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	40
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	41
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:	44
4.1. Estado das áreas verdes?	44
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	45
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
4.2. Estado dos gramados?	48
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	49
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
4.2.4. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:	52
5.1. Sensação de segurança no parque?	52
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	53
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	55
5.2. Acessibilidade do parque?.....	56
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	57
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	58
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:.....	60
6.1. Sinalização e orientação?	60
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	61
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	63
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	64
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	65

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	68
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	69
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	71
6.4. Qualidade da programação cultural?	72
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	73
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	74
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	75
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	76
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	77
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	79
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	80
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	81
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	83
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	84
7.1. Tabela Resumo	84

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Outubro, 02, 03, 06, 07, 15, 16 e 17 de Novembro, 01, 02, 04, 06, 10, 11, 12 e 13 de Dezembro, referentes ao 4º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **268 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	116	43,3
Feminino	152	56,7
Total	268	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	43	16,0
25-34	62	23,1
35-44	53	19,8
45-59	66	24,7
60 ou +	44	16,4
Total	268	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Aposentado(a)	28	10,9
Dono(a) de casa/ Do lar	24	8,9
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	23	8,5
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	18	6,7
Profissional da construção civil	15	5,6
Profissional do comércio/ Lojas	15	5,6
Profissional da educação	14	5,2
Profissional da saúde	14	5,2
Desempregado(a)	9	3,3
Profissional da área administrativa	9	3,3
Profissional da área de segurança e controle de acesso	9	3,3
Profissional de serviços gerais	9	3,3
Profissional da área de limpeza	8	3,0
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	8	3,0
Profissional de entretenimento, artes e design	7	2,6
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	7	2,6
Profissional da área alimentícia	6	2,2
Profissional de transporte de pessoas, cargas, documentos ou produtos	6	2,2
Trabalhador(a) doméstico(a)	6	2,2
Profissional da área da beleza e estética	5	1,9
Profissional operacional da indústria	5	1,9
Profissional da área de corretagem e seguros	4	1,5
Profissional de logística, transportes e entregas	3	1,1
Profissional de reparação e manutenção	3	1,1
Profissional da área automotiva	2	0,7
Recepcionista	2	0,7

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Setor comercial/ Compras e vendas	2	0,7
Arquiteto (a)	1	0,4
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	1	0,4
Profissional da tecnologia da informação	1	0,4
Profissional da área de cuidado (babá; acompanhante de idosos; etc)	1	0,4
Profissional do setor agrícola/rural	1	0,4
Taróloga	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
Total	268	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	260	97,0
Dificuldade de locomoção	4	1,5
Alzheimer	1	0,4
Dificuldade visual	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
Total	268	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	8,2	7,0	4,8	4,4	8,2	7,0	4,8	4,4
Até 1x por mês (Raro)	24,6	24,0	23,5	26,7	24,6	24,0	23,5	26,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	13,3	13,6	17,0	12,7	13,3	13,6	17,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,2	33,2	44,9	39,3	42,2	33,2	44,9	39,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,3	22,5	13,2	12,6	12,3	22,5	13,2	12,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	11,6	12,2	8,4	4,8
Até 1x por mês (Raro)	18,0	23,7	36,2	23,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	15,4	18,9	7,7	19,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,6	34,1	31,9	34,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,4	11,1	15,8	17,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9	47,0	39,9	35,3	34,4
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1	44,4	41,3	29,0	24,8
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8	47,0	42,4	37,1	30,4
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8	38,4	38,0	32,0	24,4
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4	47,4	43,2	34,2	35,6
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7	40,3	59,4	39,7	45,6
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0	30,6	47,2	34,6	38,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	42,3	44,4	22,7	41,8
Terça-Feira	38,6	47,4	24,5	36,6
Quarta-Feira	52,1	48,1	26,4	44,8
Quinta-Feira	43,1	47,0	23,8	38,8
Sexta-Feira	50,9	50,7	25,3	41,4
Sábado	52,8	59,3	50,9	53,0
Domingo	39,0	53,0	53,5	46,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	67,5	72,7	73,2	63,7	59,9	51,1	39,9	82,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	53,0	47,2	47,8	54,1	64,0	68,1	73,3	40,3
Noite (A partir das 18:00)	0,4	1,5	1,1	2,2	0,0	0,4	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5	9,7	15,5	11,0	5,6
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5	32,5	38,0	31,3	39,3
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9	15,3	8,1	14,0	11,1
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1	42,5	38,4	43,7	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	91,78	89,8	82,1	92,8	103,3	103,5	91,4	105,2	101,9

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,5	11,5	11,0	10,7
De 30 minutos a 1 hora	34,1	28,9	41,4	38,2
De 1h a 1:30h	12,0	14,1	9,9	17,0
Mais de 1:30h	43,4	45,5	37,7	34,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	100,6	101,0	97,6	90,6

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3	44,9	48,3	41,9	33,7
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8	40,4	38,0	43,0	39,2
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3	10,2	7,0	9,2	17,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1	2,9	5,2	4,8	9,3
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1	0,0	1,1	0,7	0,4
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	--	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	40,8	39,2	14,6	46,3
De até 3 km do parque	40,1	39,3	58,3	34,7
De até 5 km do parque	10,5	5,6	11,7	13,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,4	14,8	8,8	5,2
Da região metropolitana de São Paulo	0,4	0,0	0,0	0,0
Outra cidade de São Paulo	0,7	0,4	0,0	0,0
De outro estado	0,7	0,0	0,4	0,4
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/Não respondeu	0,4	0,7	6,2	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
A pé	82,1	85,6	81,6	79,6	75,3	77,8	74,7	76,5
Veículo Próprio/ Carona	14,6	11,8	14,0	13,3	16,5	20,0	18,7	19,0
Ônibus	9,7	4,8	7,0	8,5	12,7	7,8	9,2	9,7
Táxi/ transporte individual via app	0,7	0,7	2,2	1,5	0,0	--	0,7	3,4
Bicicleta	0,0	0,7	--	0,4	1,5	1,1	2,2	1,1
Trem	0,0	--	0,4	0,7	2,2	1,1	--	--
Metrô	0,0	--	--	--	0,4	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez	Até 1x por mês (Raro)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	De 1 a 3x por semana (Frequente)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	Global (%)
A pé	15,4	67,7	78,8	80,6	93,8	76,5
Veículo Próprio/ Carona	30,8	29,0	17,3	18,3	6,2	19,0
Ônibus	30,8	8,1	19,2	7,5	0,0	9,7
Táxi/ transporte individual via app	23,1	0,0	3,8	4,3	0,0	3,4
Bicicleta	0,0	1,6	0,0	1,1	2,1	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	90,2	89,8	87,5	87,5	91,9	74,6	74,4	76,5
Veículo Próprio/ Carona	10,7	11,2	12,5	15,4	7,2	18,3	17,6	19,0
Ônibus	3,6	4,1	4,2	4,8	6,3	9,9	11,2	9,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,0	2,5	1,0	0,9	4,9	4,8	3,4
Bicicleta	1,8	0,0	0,8	1,9	0,9	0,7	0,8	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6	70,9	70,8	66,5	65,6
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3	50,0	41,7	40,4	45,2
Horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Eventos	--	--	--	0,4	2,6	3,4	0,7	3,3	8,9
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4	--	--	1,5	--
Ler	--	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Museus	--	--	--	0,4	1,9	0,7	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Passeio	90,6	91,9	82,4	72,8
Esporte	22,1	19,6	22,0	38,8
Caminhada				4,5
Eventos	--	--	2,6	1,9
Parquinho				0,7
Apicultura				0,4
Ler	--	--	--	0,4
Trabalho	--	--	--	0,4
Horário de almoço	0,4	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	92,3	75,8	82,7	63,4	70,8	72,8
Esporte	7,7	32,3	32,7	48,4	43,8	38,8
Caminhada	7,7	1,6	5,8	3,2	8,3	4,5
Eventos	0,0	1,6	0,0	4,3	0,0	1,9
Parquinho	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,7
Apicultura	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Leitura/ Estudo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	66,1	71,4	75,8	74,0	72,1	71,1	77,6	72,8
Esporte	44,6	38,8	40,0	35,6	39,6	38,0	34,4	38,8
Caminhada	6,2	6,1	5,0	5,8	7,2	4,9	4,8	4,5
Eventos	1,8	1,0	1,7	1,0	1,8	0,7	1,6	1,9
Parquinho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Apicultura	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Leitura/ Estudo	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Trabalho	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	1,5	1,5	4,5	1,4	0,7	2,6	1,1
Nota 4	27,3	23,2	25,1	26,5	21,0	8,9	11,1	16,7
Nota 5 - Ótimo	67,3	73,8	72,3	68,6	77,2	90,4	85,9	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	271	271	270
Bottom2Box	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0
Top2Box	94,6	97,0	97,4	95,1	98,2	99,3	97,0	98,9
Média	0,90	0,92	0,92	0,91	0,94	0,97	0,96	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	3,3	1,1
Nota 4	17,2	22,7	33,9	15,3
Nota 5 - Ótimo	82,8	77,3	62,8	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	269	271	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	96,6	98,5
Média	0,96	0,94	0,90	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	3,8	0,0	0,0	1,1
Nota 4	7,7	14,5	21,2	18,3	6,2	15,3
Nota 5 - Ótimo	92,3	83,9	75,0	81,7	91,7	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	62	52	93	48	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Top2Box	100,0	98,4	96,2	100,0	97,9	98,5
Média	0,98	0,96	0,93	0,95	0,96	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,0	0,8	0,9	0,9	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,6	1,1
Nota 4	13,4	14,3	16,7	10,6	12,6	15,5	15,2	15,3
Nota 5 - Ótimo	85,7	84,7	82,5	88,5	86,5	81,7	82,4	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	98	120	104	111	142	125	268
Bottom2Box	0,9	1,0	0,8	0,9	0,9	0,7	0,8	0,4
Top2Box	99,1	99,0	99,2	99,1	99,1	97,2	97,6	98,5
Média	0,96	0,95	0,95	0,96	0,96	0,94	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,0	0,0	1,7	2,9	1,1
Nota 4	13,8	15,8	17,4	12,3	17,1	15,3
Nota 5 - Ótimo	86,2	82,2	82,6	86,0	80,0	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	101	46	57	35	268
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,0	100,0	98,3	97,1	98,5
Média	0,97	0,95	0,96	0,96	0,94	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,0	3,6	3,2	1,0	3,3	1,5	1,5	2,2
Nota 4	19,8	17,2	28,7	30,2	26,3	7,8	12,2	11,7
Nota 5 - Ótimo	74,2	76,8	68,1	67,8	69,9	90,7	86,3	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	202	169	188	202	209	206	205	223
Bottom2Box	2,0	2,4	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,4
Top2Box	94,0	94,0	96,8	98,0	96,2	98,5	98,5	97,4
Média	0,92	0,92	0,91	0,91	0,91	0,97	0,96	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	0,5	1,3
Nota 4	12,7	27,1	33,5	11,8
Nota 5 - Ótimo	87,3	69,9	66,0	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	220	199	191	229
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,9	99,5	98,7
Média	0,97	0,92	0,91	0,96

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,1	1,2	2,3	1,3
Nota 4	0,0	4,5	14,6	18,8	4,5	11,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	95,5	83,3	80,0	93,2	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	44	48	85	44	229
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	97,9	98,8	97,7	98,7
Média	1,00	0,99	0,95	0,95	0,98	0,96

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,1	2,3	2,8	3,3	2,0	0,0	0,0	1,3
Nota 4	16,3	16,5	14,3	15,4	12,0	12,7	10,2	11,8
Nota 5 - Ótimo	81,6	81,2	82,9	81,3	86,0	87,3	89,8	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	85	105	91	100	126	108	229
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,9	97,7	97,2	96,7	98,0	100,0	100,0	98,7
Média	0,95	0,95	0,95	0,94	0,96	0,97	0,97	0,96

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,3	0,0	4,8	0,0	0,0	1,3
Nota 4	10,5	14,1	21,4	3,8	6,5	11,8
Nota 5 - Ótimo	84,2	85,9	73,8	96,2	93,5	86,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	85	42	52	31	229
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,7	100,0	95,2	100,0	100,0	98,7
Média	0,95	0,96	0,92	0,99	0,98	0,96

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,7	11,7	2,2	4,5	1,5	3,0	3,3	1,5
Nota 4	31,2	19,5	31,0	34,0	31,1	15,9	14,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	63,1	66,2	66,4	60,3	67,0	81,1	82,3	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	266	268	265	267	270	271	268
Bottom2Box	0,0	2,6	0,4	1,2	0,4	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,3	85,7	97,4	94,3	98,1	97,0	96,7	98,5
Média	0,89	0,87	0,91	0,88	0,91	0,95	0,95	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,0	0,7	3,7	5,6
Nota 4	18,2	18,1	40,1	25,7
Nota 5 - Ótimo	78,4	81,2	56,2	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	270	272	268
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,6	99,2	96,3	94,0
Média	0,94	0,95	0,88	0,90

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Nota 3	0,0	0,0	7,7	7,5	8,3	5,6
Nota 4	30,8	25,8	23,1	31,2	16,7	25,7
Nota 5 - Ótimo	69,2	74,2	69,2	61,3	72,9	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	62	52	93	48	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Top2Box	100,0	100,0	92,3	92,5	89,6	94,0
Média	0,92	0,94	0,90	0,88	0,90	0,90

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	0,7	0,0	0,4
Nota 3	7,1	9,2	7,5	6,7	7,2	5,7	4,8	5,6
Nota 4	28,6	25,5	32,5	26,0	27,9	21,1	22,4	25,7
Nota 5 - Ótimo	63,4	64,3	59,2	66,3	64,0	72,5	72,8	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	98	120	104	111	142	125	268
Bottom2Box	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	0,7	0,0	0,4
Top2Box	92,0	89,8	91,7	92,3	91,9	93,6	95,2	94,0
Média	0,89	0,88	0,88	0,89	0,89	0,91	0,92	0,90

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Nota 3	0,0	5,0	13,1	7,1	0,0	5,6
Nota 4	31,0	28,7	23,9	14,0	34,3	25,7
Nota 5 - Ótimo	69,0	66,3	63,0	78,9	62,9	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	101	46	57	35	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
Top2Box	100,0	95,0	86,9	92,9	97,2	94,0
Média	0,92	0,90	0,87	0,93	0,89	0,90

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	6,5	0,7	1,9	0,8	1,5	2,0	0,0
Nota 2	9,7	7,3	2,2	2,7	2,8	0,4	3,3	0,8
Nota 3	27,2	29,0	8,9	11,5	6,4	14,6	8,9	4,9
Nota 4	20,1	14,1	31,2	27,2	29,2	17,2	17,5	19,5
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,1	57,0	56,7	60,8	66,3	68,3	74,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	286	262	269	261	250	267	246	246
Bottom2Box	11,9	13,8	2,9	4,6	3,6	1,9	5,3	0,8
Top2Box	60,9	57,2	88,2	83,9	90,0	83,5	85,8	94,3
Média	0,72	0,70	0,85	0,84	0,87	0,87	0,87	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	4,6	3,8	3,4
Nota 2	1,2	2,1	4,2	3,0
Nota 3	14,9	13,1	28,3	20,1
Nota 4	14,9	31,6	37,5	24,8
Nota 5 - Ótimo	67,8	48,6	26,2	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	237	240	234
Bottom2Box	2,4	6,7	8,0	6,4
Top2Box	82,8	80,1	63,7	73,5
Média	0,87	0,79	0,70	0,78

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,5	4,3	3,8	0,0	3,4
Nota 2	0,0	0,0	2,2	7,6	0,0	3,0
Nota 3	18,2	19,9	23,9	24,0	9,3	20,1
Nota 4	18,2	25,5	19,6	26,6	27,9	24,8
Nota 5 - Ótimo	63,6	49,1	50,0	38,0	62,8	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	55	46	79	43	234
Bottom2Box	0,0	5,5	6,5	11,4	0,0	6,4
Top2Box	81,8	74,6	69,6	64,6	90,7	73,5
Média	0,86	0,78	0,77	0,72	0,88	0,78

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	1,0	1,1	1,0	3,9	3,6	3,4
Nota 2	3,0	2,2	1,0	4,4	2,0	3,9	3,6	3,0
Nota 3	17,0	18,9	23,0	20,8	13,3	24,2	24,1	20,1
Nota 4	32,0	32,2	31,7	30,8	30,6	21,9	24,1	24,8
Nota 5 - Ótimo	47,0	45,6	43,3	42,9	53,1	46,1	44,6	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	90	104	91	98	128	112	234
Bottom2Box	4,0	3,3	2,0	5,5	3,0	7,8	7,2	6,4
Top2Box	79,0	77,8	75,0	73,7	83,7	68,0	68,7	73,5
Média	0,80	0,80	0,79	0,78	0,83	0,76	0,76	0,78

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	1,1	5,1	3,9	6,5	3,4
Nota 2	0,0	2,3	2,6	5,9	3,2	3,0
Nota 3	11,6	16,2	20,5	29,4	22,6	20,1
Nota 4	34,6	26,4	25,6	21,6	16,1	24,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	54,0	46,2	39,2	51,6	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	87	39	51	31	234
Bottom2Box	3,8	3,4	7,7	9,8	9,7	6,4
Top2Box	84,6	80,4	71,8	60,8	67,7	73,5
Média	0,82	0,82	0,76	0,72	0,76	0,78

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	10,5	2,4	1,3	0,4	0,8	1,3	0,0
Nota 2	7,9	9,0	4,1	0,0	0,8	0,8	2,1	1,3
Nota 3	27,6	25,7	12,2	3,8	5,9	11,2	8,1	3,8
Nota 4	26,8	18,6	33,9	32,4	31,8	16,2	17,5	21,5
Nota 5 - Ótimo	34,4	36,2	47,4	62,5	61,1	71,0	71,0	73,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	210	245	238	239	260	234	233
Bottom2Box	11,2	19,5	6,5	1,3	1,2	1,6	3,4	1,3
Top2Box	61,2	54,8	81,3	94,9	92,9	87,2	88,5	94,9
Média	0,70	0,65	0,80	0,89	0,88	0,89	0,89	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	3,0
Nota 2	1,3	1,4	0,4	1,3
Nota 3	6,6	7,2	7,0	7,4
Nota 4	16,8	31,2	54,2	28,7
Nota 5 - Ótimo	75,3	59,7	38,4	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	226	208	229	230
Bottom2Box	1,3	1,9	0,4	4,3
Top2Box	92,0	90,8	92,5	88,3
Média	0,91	0,87	0,83	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	4,8	2,3	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,3
Nota 3	0,0	3,8	7,7	10,6	6,8	7,4
Nota 4	30,0	24,5	20,5	29,8	38,6	28,7
Nota 5 - Ótimo	70,0	67,9	71,8	51,2	52,3	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	53	39	84	44	230
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	8,4	2,3	4,3
Top2Box	100,0	92,4	92,3	81,0	90,9	88,3
Média	0,92	0,88	0,91	0,80	0,85	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,4	0,9	3,3	2,0	3,3	3,9	3,0
Nota 2	2,0	1,1	0,9	2,2	1,0	1,7	1,0	1,3
Nota 3	8,1	6,7	10,3	6,4	7,2	6,6	8,9	7,4
Nota 4	32,7	37,1	33,3	34,8	32,7	28,1	28,4	28,7
Nota 5 - Ótimo	54,1	51,7	54,6	53,3	57,1	60,3	57,8	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	89	108	92	98	121	102	230
Bottom2Box	5,1	4,5	1,8	5,5	3,0	5,0	4,9	4,3
Top2Box	86,8	88,8	87,9	88,1	89,8	88,4	86,2	88,3
Média	0,83	0,83	0,85	0,83	0,85	0,85	0,84	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	1,1	2,7	4,0	6,1	3,0
Nota 2	0,0	1,1	2,7	0,0	3,0	1,3
Nota 3	9,5	3,4	5,4	16,0	6,1	7,4
Nota 4	23,8	34,8	29,7	24,0	21,2	28,7
Nota 5 - Ótimo	61,9	59,6	59,5	56,0	63,6	59,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	89	37	50	33	230
Bottom2Box	4,8	2,2	5,4	4,0	9,1	4,3
Top2Box	85,7	94,4	89,2	80,0	84,8	88,3
Média	0,84	0,88	0,85	0,82	0,83	0,85

3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,4	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Nota 2	0,7	1,2	1,1	1,3	2,0	0,0	0,4	0,4
Nota 3	9,5	7,2	6,7	3,8	8,9	4,5	5,0	4,3
Nota 4	26,5	18,3	36,0	43,6	33,9	17,4	14,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	72,2	55,8	50,5	54,8	77,7	79,2	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	263	267	236	248	264	260	254
Bottom2Box	1,4	2,3	1,5	2,1	2,4	0,4	1,2	0,8
Top2Box	89,1	90,5	91,8	94,1	88,7	95,1	93,8	94,9
Média	0,87	0,90	0,86	0,85	0,85	0,93	0,93	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	2,5	4,5	2,3	5,1
Nota 4	19,3	23,5	48,1	28,5
Nota 5 - Ótimo	78,2	70,4	49,6	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	243	243	266	253
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0
Top2Box	97,5	93,9	97,7	94,9
Média	0,94	0,90	0,87	0,90

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,0	2,0	7,7	2,1	5,1
Nota 4	11,1	21,1	28,6	38,5	21,3	28,5
Nota 5 - Ótimo	88,9	71,9	69,4	53,8	76,6	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	57	49	91	47	253
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	93,0	98,0	92,3	97,9	94,9
Média	0,97	0,91	0,92	0,87	0,94	0,90

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,6	4,3	3,5	3,0	4,6	5,9	6,8	5,1
Nota 4	31,8	34,0	33,6	33,0	31,2	23,7	27,4	28,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	61,7	62,9	64,0	64,2	70,4	65,8	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	94	116	100	109	135	117	253
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,4	95,7	96,5	97,0	95,4	94,1	93,2	94,9
Média	0,90	0,89	0,90	0,90	0,90	0,91	0,90	0,90

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	6,3	0,0	5,7	12,5	5,1
Nota 4	35,7	26,0	36,4	26,4	21,9	28,5
Nota 5 - Ótimo	64,3	67,7	63,6	67,9	65,6	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	96	44	53	32	253
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	93,7	100,0	94,3	87,5	94,9
Média	0,91	0,90	0,91	0,91	0,88	0,90

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	1,1	3,7	0,7	1,8	0,7	0,4	0,3
Nota 4	12,1	10,5	20,7	19,8	15,4	7,8	7,0	9,0
Nota 5 - Ótimo	85,4	86,9	75,6	79,5	82,8	91,5	92,6	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267	270	270	268
Bottom2Box	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,4	96,3	99,3	98,2	99,3	99,6	99,7
Média	0,96	0,95	0,93	0,95	0,95	0,98	0,98	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,4	0,7
Nota 4	6,4	10,7	28,2	6,4
Nota 5 - Ótimo	93,6	89,3	71,4	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	270	273	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	99,6	99,3
Média	0,98	0,97	0,93	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	2,1	0,7
Nota 4	0,0	3,2	5,8	7,6	10,4	6,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	95,2	94,2	92,4	87,5	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	62	52	92	48	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,4	100,0	100,0	97,9	99,3
Média	1,00	0,98	0,99	0,98	0,96	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,9	1,0	0,8	0,9	0,9	1,5	0,8	0,7
Nota 4	9,9	10,3	8,4	7,8	6,4	7,0	7,2	6,4
Nota 5 - Ótimo	89,2	88,7	90,8	91,3	92,7	91,5	92,0	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	111	97	119	103	110	142	125	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,1	99,0	99,2	99,1	99,1	98,5	99,2	99,3
Média	0,97	0,97	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,0	0,0	0,0	2,9	0,7
Nota 4	10,3	4,0	6,7	8,8	5,7	6,4
Nota 5 - Ótimo	89,7	95,0	93,3	91,2	91,4	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	101	45	57	35	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,0	100,0	100,0	97,1	99,3
Média	0,97	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	4,3	3,7	8,1	4,9	3,7	0,7	3,0	1,5
Nota 4	19,1	11,2	34,3	35,2	27,1	14,0	18,5	13,3
Nota 5 - Ótimo	75,8	84,4	56,1	59,9	69,2	85,3	77,7	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	267	266	271	271	270
Bottom2Box	0,8	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
Top2Box	94,9	95,6	90,4	95,1	96,3	99,3	96,2	98,5
Média	0,92	0,95	0,86	0,89	0,91	0,96	0,93	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	0,7	1,5	2,3
Nota 4	12,0	14,1	28,2	11,7
Nota 5 - Ótimo	86,5	85,2	70,3	85,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	270	273	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,5	99,3	98,5	97,3
Média	0,96	0,96	0,92	0,96

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,9	4,4	2,0	2,3
Nota 4	0,0	10,0	5,8	15,4	16,7	11,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	90,0	92,3	80,2	79,2	85,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	60	52	91	48	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,4
Top2Box	100,0	100,0	98,1	95,6	95,9	97,3
Média	1,00	0,98	0,98	0,94	0,93	0,96

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	2,1	2,6	2,0	2,8	2,9	3,2	2,3
Nota 4	15,5	14,4	12,7	8,7	12,0	11,3	8,1	11,7
Nota 5 - Ótimo	81,8	82,5	83,9	88,3	84,3	85,1	87,9	85,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	97	118	103	108	141	124	264
Bottom2Box	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	0,7	0,8	0,4
Top2Box	97,3	96,9	96,6	97,0	96,3	96,4	96,0	97,3
Média	0,94	0,94	0,95	0,96	0,95	0,95	0,96	0,96

4.2.4. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,0	2,2	3,5	5,9	2,3
Nota 4	10,7	10,0	15,2	16,1	5,9	11,7
Nota 5 - Ótimo	89,3	88,0	82,6	80,4	88,2	85,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	100	46	56	34	264
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,0	97,8	96,5	94,1	97,3
Média	0,97	0,96	0,95	0,94	0,96	0,96

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,4	1,5	0,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 3	3,2	3,0	7,4	2,3	3,8	1,5	3,7	1,6
Nota 4	15,0	17,3	22,9	30,9	23,7	17,1	9,3	14,9
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,9	67,1	66,4	71,4	81,4	86,2	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	280	266	271	265	266	269	270	268
Bottom2Box	1,4	0,8	2,6	0,4	1,1	0,0	0,8	0,7
Top2Box	95,4	96,2	90,0	97,3	95,1	98,5	95,5	97,7
Média	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,4	0,4
Nota 3	2,6	2,6	5,1	1,1
Nota 4	10,5	15,6	35,7	9,4
Nota 5 - Ótimo	86,5	81,1	58,4	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	270	272	267
Bottom2Box	0,4	0,7	0,8	0,4
Top2Box	97,0	96,7	94,2	98,5
Média	0,96	0,94	0,88	0,97

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	1,9	2,2	0,0	1,1
Nota 4	0,0	9,7	5,8	13,0	8,3	9,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	88,7	92,3	84,8	91,7	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	62	52	92	48	267
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,4	98,1	97,8	100,0	98,5
Média	1,00	0,96	0,98	0,96	0,98	0,97

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 3	1,8	3,0	0,8	1,9	1,8	0,8	1,6	1,1
Nota 4	8,0	9,2	10,0	9,6	9,9	11,3	11,3	9,4
Nota 5 - Ótimo	90,2	87,8	89,2	88,5	88,3	87,2	86,3	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	98	120	104	111	141	124	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Top2Box	98,2	97,0	99,2	98,1	98,2	98,5	97,6	98,5
Média	0,97	0,96	0,97	0,97	0,97	0,96	0,96	0,97

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,5	3,0	1,1
Nota 4	10,3	10,9	8,7	8,8	5,9	9,4
Nota 5 - Ótimo	89,7	89,1	91,3	87,7	88,2	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	101	46	57	34	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,5	94,1	98,5
Média	0,97	0,97	0,98	0,96	0,95	0,97

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	1,6	0,0	0,8	1,3	1,9
Nota 2	2,6	0,0	2,6	2,4	2,5	0,0	0,8	0,9
Nota 3	10,4	7,4	15,7	6,4	8,5	7,8	5,9	7,1
Nota 4	35,1	25,7	37,5	36,7	33,5	15,5	18,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,5	43,5	52,9	55,5	75,9	73,1	65,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	257	267	251	236	258	238	211
Bottom2Box	3,3	0,4	3,3	4,0	2,5	0,8	2,1	2,8
Top2Box	86,3	92,2	81,0	89,6	89,0	91,4	92,0	90,1
Média	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,92	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 3	2,4	1,1	9,2	8,4
Nota 4	20,0	16,9	45,4	19,9
Nota 5 - Ótimo	77,6	82,0	45,4	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	250	267	238	236
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6
Top2Box	97,6	98,9	90,8	89,0
Média	0,94	0,95	0,84	0,89

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	4,9	1,3
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	2,4	1,3
Nota 3	0,0	11,0	8,5	7,3	9,7	8,4
Nota 4	10,0	12,7	17,0	32,5	9,8	19,9
Nota 5 - Ótimo	90,0	72,7	74,5	59,0	73,2	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	55	47	83	41	236
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	1,2	7,3	2,6
Top2Box	100,0	85,4	91,5	91,5	83,0	89,0
Média	0,98	0,89	0,92	0,87	0,86	0,89

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,5	1,9	3,4	2,1	0,8	0,9	1,3
Nota 2	1,0	1,2	1,0	1,1	1,0	1,6	0,9	1,3
Nota 3	8,3	7,1	9,7	9,0	7,2	9,6	9,0	8,4
Nota 4	18,8	24,7	24,3	20,2	23,7	18,4	14,4	19,9
Nota 5 - Ótimo	68,8	63,5	63,1	66,3	66,0	69,6	74,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	85	103	89	97	125	111	236
Bottom2Box	4,1	4,7	2,9	4,5	3,1	2,4	1,8	2,6
Top2Box	87,6	88,2	87,4	86,5	89,7	88,0	89,2	89,0
Média	0,87	0,86	0,86	0,86	0,88	0,89	0,90	0,89

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	1,1	0,0	1,9	0,0	1,3
Nota 2	0,0	1,1	0,0	3,8	0,0	1,3
Nota 3	4,1	7,7	7,7	13,1	6,9	8,4
Nota 4	16,7	18,7	28,2	18,9	17,2	19,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	71,4	64,1	62,3	75,9	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	91	39	53	29	236
Bottom2Box	4,2	2,2	0,0	5,7	0,0	2,6
Top2Box	91,7	90,1	92,3	81,2	93,1	89,0
Média	0,90	0,90	0,89	0,84	0,92	0,89

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	5,0	2,2	0,0	0,4	0,4	1,1	0,4
Nota 2	5,6	6,5	3,0	0,8	1,6	0,4	0,8	0,4
Nota 3	21,0	11,8	12,7	7,5	4,4	6,5	5,7	3,5
Nota 4	34,1	29,4	38,2	42,1	33,2	16,0	16,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	34,8	47,3	43,9	49,6	60,4	76,7	75,6	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	262	267	254	250	262	262	259
Bottom2Box	10,1	11,5	5,2	0,8	2,0	0,8	1,9	0,8
Top2Box	68,9	76,7	82,1	91,7	93,6	92,7	92,4	95,7
Média	0,72	0,77	0,80	0,85	0,88	0,92	0,91	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,6	2,3	1,2
Nota 4	19,8	24,8	53,1	16,2
Nota 5 - Ótimo	76,3	72,2	44,6	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	257	266	260	259
Bottom2Box	0,8	0,4	0,0	0,4
Top2Box	96,1	97,0	97,7	98,4
Média	0,93	0,92	0,86	0,95

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,9	2,3	0,0	1,2
Nota 4	10,0	11,7	15,7	23,3	10,4	16,2
Nota 5 - Ótimo	90,0	88,3	82,4	73,3	89,6	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	60	51	90	48	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	98,1	96,6	100,0	98,4
Média	0,98	0,97	0,95	0,92	0,97	0,95

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,9	1,1	0,8	0,9	1,0	1,5	1,6	1,2
Nota 4	15,6	16,5	17,8	14,9	13,6	15,8	14,9	16,2
Nota 5 - Ótimo	82,6	81,4	81,4	83,2	84,5	82,7	83,5	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	109	97	118	101	110	139	121	259
Bottom2Box	0,9	1,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,2	97,9	99,2	98,1	98,1	98,5	98,4	98,4
Média	0,95	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95	0,96	0,95

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,1	0,0	0,0	3,1	1,2
Nota 4	10,7	13,1	28,9	16,4	12,5	16,2
Nota 5 - Ótimo	89,3	84,8	71,1	81,8	84,4	82,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	99	45	55	32	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,9	100,0	98,2	96,9	98,4
Média	0,97	0,96	0,93	0,94	0,95	0,95

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 2	0,0	15,4	6,3	2,8	0,0	0,0	3,3	3,7
Nota 3	6,3	0,0	23,4	5,6	0,0	1,6	3,3	0,0
Nota 4	50,0	23,1	48,5	45,8	40,0	4,7	23,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	43,7	46,1	14,8	45,8	60,0	93,7	70,1	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	13	128	72	40	128	30	27
Bottom2Box	0,0	30,8	13,3	2,8	0,0	0,0	3,3	7,4
Top2Box	93,7	69,2	63,3	91,6	100,0	98,4	93,4	92,6
Média	0,84	0,67	0,64	0,84	0,90	0,98	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	3,6
Nota 2	0,0	2,8	0,0	1,8
Nota 3	5,4	13,9	0,0	3,5
Nota 4	13,5	41,6	61,5	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,1	38,9	38,5	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	36	13	56
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	5,4
Top2Box	94,6	80,6	100,0	91,1
Média	0,94	0,78	0,85	0,90

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	12,4	0,0	3,6
Nota 2	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	0,0	5,9	0,0	0,0	12,5	3,5
Nota 4	0,0	17,6	9,1	18,8	0,0	12,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	70,6	90,9	68,8	87,5	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	17	11	16	8	56
Bottom2Box	0,0	5,9	0,0	12,4	0,0	5,4
Top2Box	100,0	88,2	100,0	87,6	87,5	91,1
Média	1,00	0,88	0,98	0,83	0,94	0,90

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	11,1	0,0	11,1	5,9	0,0	0,0	3,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,8
Nota 3	0,0	5,5	0,0	5,5	0,0	6,7	6,6	3,5
Nota 4	14,3	5,6	12,5	5,6	0,0	13,3	16,7	12,5
Nota 5 - Ótimo	81,0	77,8	87,5	77,8	94,1	76,7	76,7	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	18	16	18	17	30	30	56
Bottom2Box	4,7	11,1	0,0	11,1	5,9	3,3	0,0	5,4
Top2Box	95,3	83,4	100,0	83,4	94,1	90,0	93,4	91,1
Média	0,92	0,85	0,97	0,85	0,94	0,91	0,93	0,90

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	3,6
Nota 2	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	16,6	5,6	0,0	0,0	0,0	3,5
Nota 4	16,7	11,1	0,0	15,0	12,5	12,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	83,3	100,0	75,0	87,5	78,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	18	4	20	8	56
Bottom2Box	16,7	0,0	0,0	10,0	0,0	5,4
Top2Box	66,7	94,4	100,0	90,0	100,0	91,1
Média	0,75	0,94	1,00	0,86	0,97	0,90

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,4	3,5	4,4	1,5	1,2	8,1	3,0	2,7
Nota 4	15,8	10,4	31,5	39,1	22,6	11,9	9,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,3	62,3	59,4	75,8	79,6	86,9	81,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	260	270	266	265	270	268	261
Bottom2Box	0,4	0,8	1,8	0,0	0,4	0,4	0,8	0,4
Top2Box	98,2	95,7	93,8	98,5	98,4	91,5	96,2	96,9
Média	0,95	0,95	0,88	0,89	0,93	0,93	0,95	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,3	0,7	1,1	0,8
Nota 4	7,1	5,9	33,7	9,8
Nota 5 - Ótimo	90,6	93,4	65,2	88,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	270	273	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	97,7	99,2	98,9	98,4
Média	0,97	0,98	0,91	0,96

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,6	1,9	0,0	0,0	0,8
Nota 4	16,7	8,1	1,9	16,3	6,5	9,8
Nota 5 - Ótimo	83,3	88,7	96,2	82,6	93,5	88,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	62	52	92	46	264
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,8	98,1	98,9	100,0	98,4
Média	0,96	0,96	0,99	0,95	0,98	0,96

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,7	0,8	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,9	0,8
Nota 4	10,1	11,5	7,6	6,9	9,3	7,1	8,9	9,8
Nota 5 - Ótimo	89,0	87,5	91,5	92,2	89,8	90,1	88,6	88,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	109	96	118	102	108	141	123	264
Bottom2Box	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	1,4	1,6	0,8
Top2Box	99,1	99,0	99,1	99,1	99,1	97,2	97,5	98,4
Média	0,97	0,96	0,97	0,98	0,97	0,96	0,96	0,96

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,4
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,8	2,8	0,8
Nota 4	6,9	10,1	11,1	7,1	14,3	9,8
Nota 5 - Ótimo	93,1	88,9	88,9	91,1	80,0	88,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	99	45	56	35	264
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	2,9	0,8
Top2Box	100,0	99,0	100,0	98,2	94,3	98,4
Média	0,98	0,97	0,97	0,97	0,92	0,96

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	7,9	10,8	1,8	1,8	1,3	2,6	0,0
Nota 2	4,5	1,7	6,9	4,2	2,4	1,3	2,6	2,8
Nota 3	19,1	13,9	21,7	6,0	7,1	5,8	9,5	10,7
Nota 4	23,6	25,2	36,5	42,8	29,8	23,2	22,2	13,5
Nota 5 - Ótimo	47,3	51,3	24,1	45,2	58,9	68,4	63,1	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	115	203	168	168	155	189	141
Bottom2Box	10,0	9,6	17,7	6,0	4,2	2,6	5,2	2,8
Top2Box	70,9	76,5	60,6	88,0	88,7	91,6	85,3	86,5
Média	0,76	0,78	0,64	0,81	0,85	0,89	0,85	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	6,9
Nota 2	0,9	0,0	3,6	1,4
Nota 3	8,0	3,8	7,1	10,4
Nota 4	27,4	42,3	39,3	16,0
Nota 5 - Ótimo	58,4	53,9	50,0	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	113	78	28	144
Bottom2Box	6,2	0,0	3,6	8,3
Top2Box	85,8	96,1	89,3	81,3
Média	0,83	0,87	0,84	0,83

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	9,8	11,4	6,9
Nota 2	0,0	4,3	0,0	1,6	0,0	1,4
Nota 3	0,0	8,7	10,0	13,2	8,6	10,4
Nota 4	0,0	8,7	5,0	26,2	11,4	16,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	78,3	85,0	49,2	68,6	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	23	20	61	35	144
Bottom2Box	0,0	4,3	0,0	11,4	11,4	8,3
Top2Box	100,0	87,0	90,0	75,4	80,0	81,3
Média	1,00	0,90	0,94	0,76	0,81	0,83

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,0	9,8	7,5	11,9	9,5	8,5	10,0	6,9
Nota 2	3,0	3,3	3,0	3,4	3,2	1,2	1,4	1,4
Nota 3	7,4	9,9	10,4	13,5	7,9	11,0	11,4	10,4
Nota 4	22,4	21,3	20,9	15,3	15,9	15,9	14,3	16,0
Nota 5 - Ótimo	58,2	55,7	58,2	55,9	63,5	63,4	62,9	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	61	67	59	63	82	70	144
Bottom2Box	12,0	13,1	10,5	15,3	12,7	9,7	11,4	8,3
Top2Box	80,6	77,0	79,1	71,2	79,4	79,3	77,2	81,3
Média	0,80	0,77	0,8	0,75	0,80	0,81	0,80	0,83

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,4	5,3	10,0	10,5	6,9
Nota 2	0,0	1,8	5,3	0,0	0,0	1,4
Nota 3	20,0	8,8	15,7	10,0	5,3	10,4
Nota 4	10,0	17,9	26,3	12,5	10,5	16,0
Nota 5 - Ótimo	70,0	66,1	47,4	67,5	73,7	65,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	56	19	40	19	144
Bottom2Box	0,0	7,2	10,6	10,0	10,5	8,3
Top2Box	80,0	84,0	73,7	80,0	84,2	81,3
Média	0,88	0,84	0,76	0,82	0,84	0,83

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,3	5,2	1,6	0,0	1,2	3,1	0,9
Nota 2	4,7	5,0	4,5	2,0	3,1	1,9	2,2	1,8
Nota 3	30,6	23,0	26,1	13,4	9,2	18,6	13,2	12,0
Nota 4	31,5	26,1	34,0	38,9	39,2	20,2	27,3	25,9
Nota 5 - Ótimo	30,6	41,6	30,2	44,1	48,5	58,1	54,2	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	257	268	247	227	258	227	224
Bottom2Box	7,3	9,3	9,7	3,6	3,1	3,1	5,3	2,7
Top2Box	62,1	67,7	64,2	83,0	87,7	78,3	81,5	85,3
Média	0,71	0,74	0,70	0,80	0,83	0,83	0,82	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,8	1,7
Nota 2	0,8	1,6	0,8	0,4
Nota 3	8,1	7,1	17,6	11,6
Nota 4	22,2	26,2	39,1	32,2
Nota 5 - Ótimo	68,5	64,7	41,7	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	248	252	256	233
Bottom2Box	1,2	2,0	1,6	2,1
Top2Box	90,7	90,9	80,9	86,3
Média	0,89	0,88	0,80	0,84

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	2,3	1,2	0,0	1,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,5	6,7	19,8	11,1	11,6
Nota 4	12,5	43,6	20,5	35,8	26,7	32,2
Nota 5 - Ótimo	87,5	47,3	70,5	42,0	62,2	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	55	44	81	45	233
Bottom2Box	0,0	3,6	2,3	2,4	0,0	2,1
Top2Box	100,0	90,9	91,0	77,8	88,9	86,3
Média	0,97	0,83	0,89	0,79	0,88	0,84

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	2,3	1,0	2,2	2,0	2,4	2,6	1,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,4
Nota 3	12,0	14,7	11,6	13,3	12,0	11,7	11,4	11,6
Nota 4	37,0	34,1	35,0	37,8	34,0	26,8	30,7	32,2
Nota 5 - Ótimo	49,0	48,9	52,4	46,7	52,0	58,3	54,4	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	88	103	90	100	127	114	233
Bottom2Box	2,0	2,3	1,0	2,2	2,0	3,2	3,5	2,1
Top2Box	86,0	83,0	87,4	84,5	86,0	85,1	85,1	86,3
Média	0,83	0,82	0,84	0,82	0,84	0,84	0,83	0,84

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	2,3	0,0	1,9	0,0	1,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,4
Nota 3	9,1	10,4	14,7	9,2	17,2	11,6
Nota 4	36,4	28,7	39,0	29,6	34,5	32,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,6	46,3	57,4	48,3	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	87	41	54	29	233
Bottom2Box	4,5	2,3	0,0	3,8	0,0	2,1
Top2Box	86,4	87,3	85,3	87,0	82,8	86,3
Média	0,82	0,85	0,83	0,85	0,83	0,84

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	1,5	1,2	0,7	0,8	1,2	0,7	1,5	1,5
Nota 4	12,3	13,9	18,2	28,6	24,5	7,9	7,2	10,0
Nota 5 - Ótimo	86,2	83,7	79,6	69,8	74,3	91,4	90,9	88,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	251	269	262	261	267	264	260
Bottom2Box	0,0	1,2	1,5	0,8	0,0	0,0	0,4	0,0
Top2Box	98,5	97,6	97,8	98,4	98,8	99,3	98,1	98,5
Média	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	0,8	1,1	0,8	0,7
Nota 4	6,1	8,3	27,0	11,2
Nota 5 - Ótimo	92,7	90,2	71,8	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	264	263	260
Bottom2Box	0,4	0,4	0,4	0,0
Top2Box	98,4	98,5	98,9	99,3
Média	0,98	0,97	0,93	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,7
Nota 4	8,3	13,8	7,7	13,2	8,5	11,2
Nota 5 - Ótimo	91,7	86,2	92,3	84,6	91,5	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	58	52	91	47	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	99,3
Média	0,98	0,97	0,98	0,96	0,98	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,7
Nota 4	12,7	16,5	13,7	17,0	13,8	9,4	11,4	11,2
Nota 5 - Ótimo	87,3	83,5	86,3	83,0	86,2	89,9	87,8	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	97	117	100	109	139	123	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	99,2	99,3
Média	0,97	0,96	0,97	0,96	0,97	0,97	0,97	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,8	2,9	0,7
Nota 4	10,7	10,1	13,6	9,1	14,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	89,3	89,9	86,4	89,1	82,4	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	99	44	55	34	260
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,2	97,1	99,3
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,95	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,98	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86	0,88	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92	0,93	0,97	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91	0,95	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85	0,91	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87	0,91	0,93	0,93
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80	0,83	0,84	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93	0,98	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86	0,89	0,90	0,94	0,93

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,95	0,96	0,93	0,90	0,96
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,93	0,92	0,89	0,82	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,97	0,97	0,92	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,95	0,96	0,94	0,88	0,97
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,88	0,94	0,95	0,84	0,89
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,93	0,95	0,94	0,88	0,95
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,86	0,88	0,88	0,80	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97	0,98	0,97	0,93	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,94	0,95	0,94	0,88	0,93

INSTITUTO  **PHD**