

# Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

## Relatório Trimestral Terceiro Trimestre de 2024



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
CONTROLADORIA GERAL  
DO MUNICÍPIO

# Ficha Técnica

Prefeito Municipal  
Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município  
Daniel Falcão

Chefe de Gabinete  
Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município  
Maria Lumena Balaben Sampaio

Equipe – Ouvidoria Geral do Município

Diretora de Relatórios e Estatística  
Sheila Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística  
Marcio Henrique Ramires dos Santos  
Thaina Batalha Mench

Diretor de Processamento de Demandas  
Andrey Soares de Araújo

Imprensa  
Jornalista  
Tonys Fagner Pereira da Silva

Diagramação  
Thiago Henrique Pereira

# Ouvidoria Geral do Município

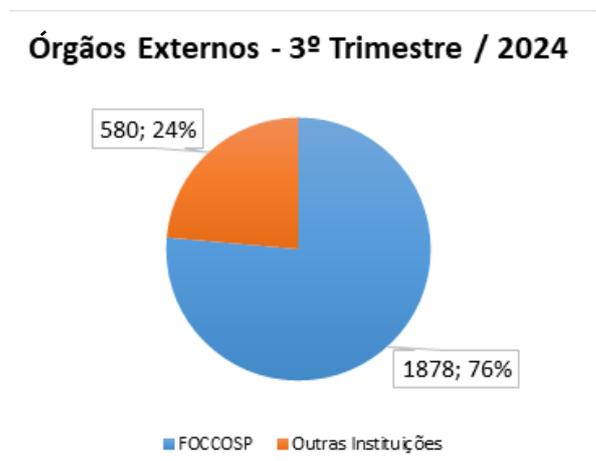
## Relatório 3º Trimestre/2024

A Ouvidoria Geral do Município apresenta o relatório do terceiro trimestre de 2024 com os dados estatísticos de reclamações, solicitações, denúncias, elogios e sugestões dos meses de julho, agosto e setembro. O presente relatório tem como objetivo apresentar em ordem alfabética dados estatísticos separados por: canal de atendimento, natureza do assunto, secretarias e subprefeituras, além dos 10 órgãos mais demandados. Os meses do terceiro trimestre de 2024 somam o registro de 18.212, mostrando uma pequena redução no total de atendimentos, com uma diferença de 1,66% em relação ao segundo trimestre de 2024 que totalizou 18.519 protocolos.

O assunto “Órgão Externo” ficou em primeiro lugar no ranking de assuntos mais demandados, com 2.458 registros, apresentando um aumento de 117,5% em relação ao segundo trimestre, que teve 1.131 protocolos. O “Cadastro Único (CadÚnico)” ocupou o segundo lugar, registrando 932 protocolos, com uma queda de 56,7% em relação ao trimestre anterior, que contabilizou 2.154 registros. Em seguida, “Árvore” obteve 846 registros, mostrando um leve aumento de 1,6% em comparação aos 833 do segundo trimestre.

As manifestações classificadas como “Órgão Externo” são aquelas que envolvem demandas direcionadas a instituições que não fazem parte da administração municipal direta, como, por exemplo, o Ministério Público e o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo. A Ouvidoria recebe essas manifestações por meio de diversos canais, tais como memorandos, ofícios, e-mails, entre outros. Dentre esses canais, destaca-se o “Web Denúncia Corrupção”, um canal disponibilizado pela CGE - Controladoria Geral do Estado de São Paulo. Esse canal, acessado através do formulário do “Fórum de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro (FOCCO-SP)”, conta com a parceria de mais de 30 órgãos, incluindo a CGM - Controladoria Geral do Município de São Paulo.

Abaixo, os gráficos apresentam as manifestações referentes aos “Órgãos Externos”, com destaque para as recebidas via “FOCCO-SP”, que totalizam 1.878 registros, representando 76% do total no terceiro trimestre de 2024:



# Consolidação e Análise de Dados dos Serviços Municipais

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão “promover a participação popular, orientar a atuação das demais unidades de ouvidorias municipais e contribuir efetivamente para o sistema de controle interno”. Assim, promove o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população e a interlocução entre o município e as instituições públicas municipais.

Pelo Decreto 58.426/2018, que estabelece a política de defesa do usuário do serviço público, compete à Controladoria Geral do Município, por meio da Ouvidoria Geral do Município, sistematizar as informações, consolidar e divulgar relatórios e estatísticas, inclusive aquelas indicativas do nível de satisfação com os serviços públicos prestados, propondo e monitorando a adoção de medidas para a correção e a prevenção de falhas e omissões na prestação dos serviços públicos. Por consequência são estruturados vários relatórios pela periodicidade mensal, trimestral e anual e por temática como pandemia/COVID 19.

O município pode recorrer à Ouvidoria quando não obtiver resposta ou solução satisfatória junto aos órgãos municipais pelo atendimento inicial do telefone ou Portal 156, <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos>; registrar reclamação referente a qualidade do atendimento prestado pela municipalidade ou não tiver os seus direitos garantidos.

# Número de Atendimentos

## 3º Trimestre/2024

ATENDIMENTOS	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Carta	19	40	43	102	34
Central SP156	3702	4.936	5.843	14.481	4.827
Zap Denúncia	1352	1.070	117	2.539	846
E-mail	4443	4.316	3.673	12.432	4.144
Encaminhamento de outros órgãos (Processo SEI, Memorando, Ofício, etc.)	2054	1.033	582	3.669	1.223
Portal	6003	6.374	6.694	19.071	6.357
Presencial	639	750	653	2.042	681
<b>TOTAL</b>	<b>18212</b>	<b>18519</b>	<b>17.605</b>	<b>54.336</b>	<b>18.112</b>

# Número de Protocolos

## 3º Trimestre/2024

Trimestres	Protocolos	Variação*
1º trim 2024	17.605	xxx
2º trim 2024	18.519	5,19
3º trim 2024	18.212	-1,66

\* variação percentual em relação ao trimestre imediatamente anterior

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Acessibilidade	0	0	0	0	0
Acessibilidade digital	0	0	0	0	0
Acessibilidade em edificações	19	23	9	51	17
Acesso à informação	44	39	12	95	32
Adoção de animais	1	1	0	2	1
Agendamento eletrônico	10	19	42	71	24
Água subterrânea/Curso d'água	2	0	1	3	1
Álcool e outras drogas	4	14	4	22	7
Alimentação escolar	8	5	2	15	5
Alistamento e Serviço Militar	1	0	2	3	1
Ambulantes	52	59	30	141	47
Animais que podem causar doenças e/ou agravos à saúde	43	67	108	218	73
Animais silvestres	1	0	1	2	1
Animal agressor e/ou invasor	20	14	8	42	14
Animal em via pública	13	15	11	39	13
Aquático - SP	2	0	0	2	1
Apoio à aprendizagem	14	22	16	52	17
Apoio terapêutico	0	0	0	0	0
Áreas contaminadas	0	1	1	2	1
Áreas de pedestre (calçadões)	1	0	0	1	0
Áreas municipais	63	74	27	164	55
Árvore	846	833	968	2647	882
Assistência a saúde na urgência e emergência (portas)	0	0	2	2	1
Assistência domiciliar	1	0	0	1	0
Assistência farmacêutica	88	50	22	160	53
ATENDE - Transporte Pessoas com Deficiência	110	101	71	282	94
Atendimento especializado para defesa de direitos	0	5	5	10	3
Autorização para eventos e locais de reunião	4	0	3	7	2
Autos de Infração	3	3	12	18	6
Auxílio Aluguel	4	9	10	23	8
Auxílio Brasil	0	0	0	0	0
Benefícios Eventuais	10	5	10	25	8
Biblioteca Mário de Andrade	0	5	0	5	2
Bibliotecas municipais	1	1	6	8	3
Bicicleta	9	20	15	44	15
Bilhete único	167	158	207	532	177
Bolsas e Programas de Qualificação	34	38	12	84	28
Boletim e frequência escolar	0	0	0	0	0
Bolsa Primeira Infância	0	0	0	0	0
Buraco e Pavimentação	744	1073	1083	2900	967
Cadastro de Prestadores de Outros Municípios	1	3	2	6	2
Cadastro Municipal de Vigilância em Saúde - CMVS	1	0	0	1	0
Cadastro Único (CadÚnico)	932	2154	2172	5258	1753

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
CADIN - Cadastro Informativo Municipal	31	11	7	49	16
Calçadas, guias e postes	490	391	426	1307	436
Capinação e roçada de áreas verdes	86	313	465	864	288
Carga e frete	2	3	5	10	3
Carro híbrido	99	73	39	211	70
Cartão SUS	3	2	2	7	2
CCM - Cadastro de Contribuintes Mobiliários	76	69	81	226	75
Cemitérios	81	82	78	241	80
Central 156	21	31	31	83	28
Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo - CATE	7	9	11	27	9
Centros de Referência, Convivência e Desenvolvimento	243	267	237	747	249
Centros esportivos	32	54	79	165	55
Certidão Ambiental	6	6	4	16	5
Certidões	21	34	40	95	32
Certidões de trânsito	8	6	4	18	6
CEUS	16	7	5	28	9
CIL- Central de Intermediação em Libras	0	0	1	1	0
Cirurgias	0	0	44	44	15
COHAB	76	47	45	168	56
Coleta de lixo domiciliar	84	92	59	235	78
Coleta de resíduos de serviços de saúde	8	8	3	19	6
Coleta seletiva	23	17	10	50	17
Comida de rua e foodtruck	0	0	0	0	0
Condições sanitárias inadequadas	24	20	17	61	20
Conduta de funcionário da CET	0	0	0	0	0
Conduta de funcionários	13	23	53	89	30
Consulta de débitos e DUC	25	20	22	67	22
Consulta em atenção básica	70	29	5	104	35
Consultas médicas	220	156	120	496	165
CPOM - cadastro de prestadores de serviços de outro município	0	0	0	0	0
CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	0	0	0	0	0
Criação inadequada de animais	26	24	17	67	22
Criança e adolescente	44	55	32	131	44
Declarações fiscais	1	0	0	1	0
Defesa civil	18	32	75	125	42
Dengue/chikungunya/zika (mosquito aedes aegypti)	14	122	120	256	85
Denúncia Fiscal	67	41	58	166	55
Descomplica SP - 24h	3	0	0	3	1
Descomplica SP - Butantã	1	1	2	4	1
Descomplica SP - Campo Limpo	0	2	1	3	1

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Descomplica SP - Correção de cadastro	4	0	0	4	1
Descomplica SP - Capela do Socorro	1	5	2	8	3
Descomplica SP - Casa verde	1	0	0	1	0
Descomplica SP - Jabaquara	0	1	0	1	0
Descomplica SP - Jaçanã/Tremembé	0	1	0	1	0
Descomplica SP - Lapa	2	1	0	3	1
Descomplica SP - M'Boi Mirim	1	0	0	1	0
Descomplica SP - Penha	0	0	2	2	1
Descomplica SP - Perus/Anhanguera	1	0	0	1	0
Descomplica SP - Santana/Tucuruvi	0	1	2	3	1
Descomplica SP - São Mateus	0	0	1	1	0
Descomplica SP - São Miguel	1	2	0	3	1
Descomplica SP - Sé	0	1	0	1	0
Devoluções, restituições e indenizações	56	73	59	188	63
Dívida Ativa	152	117	48	317	106
Documentações de edificações	3	7	21	31	10
Documentações de ruas e logradouros	11	21	11	43	14
Documentações e alvarás para obras	4	11	9	24	8
Drenagem de água de chuva	225	225	345	795	265
Ecoponto	14	9	14	37	12
Educação ambiental	0	0	0	0	0
Elevador, escada rolante, esteira rolante, plataforma de elevação	0	0	0	0	0
Elogio	267	243	245	755	252
Empreenda fácil	4	1	1	6	2
Esgoto e água usada	0	4	5	9	3
Estabelecimentos comerciais, indústrias e serviços	549	511	458	1518	506
Estacionamento	213	178	154	545	182
Eutanásia	0	0	0	0	0
Eventos	28	15	31	74	25
Exames em atenção especializada ambulatorial / básica em saúde	60	56	46	162	54
Exames, vacinas e castração	21	29	36	86	29
Exumação e traslado/transferência de corpos	5	10	0	15	5
Fab Lab	1	0	0	1	0
Faixas exclusivas e corredores de ônibus	3	2	2	7	2
Feira livre	63	52	35	150	50
Ferro velho	0	0	0	0	0
Fiscalização de obras	266	280	245	791	264
Fomento à criação artística	0	0	2	2	1
Formação artística e cultural	0	1	3	4	1
Fretamento	0	3	0	3	1
Grande gerador de resíduos (serviço, comércio, indústria)	8	11	12	31	10

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Gratuidades	9	8	9	26	9
Guarda Civil Metropolitana	51	35	37	123	41
Guias rebaixadas	25	48	19	92	31
Habite-se	0	0	0	0	0
Heliponto	0	0	0	0	0
Homenagem fúnebre, velório, sepultamento e cremação	3	1	0	4	1
Hospital veterinário público	4	7	11	22	7
Iluminação pública	144	219	218	581	194
Imigrante	0	0	2	2	1
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais	5	4	7	16	5
Indenizações e contestações de multas	14	8	15	37	12
Instalações físicas e equipamentos acessíveis	0	1	0	1	0
Inspeção Veicular	0	0	2	2	1
IPREM	0	0	0	0	0
IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano	158	193	263	614	205
ISS – Construção Civil	5	2	0	7	2
ISS - Imposto Sobre Serviços	53	28	31	112	37
ITBI - Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis	33	35	20	88	29
Lei Aldir Blanc - apoio emergencial a cultura	0	0	0	0	0
Leve leite	125	127	119	371	124
LGBTI	3	2	0	5	2
Licenciamento Industrial	2	2	2	6	2
Licenciamento Ambiental	0	1	0	1	0
Lixeiras públicas	84	75	64	223	74
Locais com lotação superior a 250 pessoas (cinemas, teatros, casas de shows)	0	0	0	0	0
Manutenção da sinalização de trânsito	1	1	0	2	1
Material e uniforme escolar	17	22	40	79	26
Matrícula e transferência escolar	70	142	420	632	211
Mediação de conflitos	8	8	2	18	6
Medicamento de controle especial	6	8	7	21	7
Mercados e Sacolões	0	0	0	0	0
Microempreendedor Individual - MEI	4	1	4	9	3
Moto frete	3	15	2	20	7
Multa ambiental	0	1	0	1	0
Mulher	6	0	1	7	2
Multas de trânsito	409	164	233	806	269
Multas e contestações	1	3	2	6	2
Não identificado	459	496	246	1201	400
Nota do Milhão	110	39	43	192	64
Numeração de imóveis	0	0	1	1	0
Obras no viário	0	0	0	0	0
Ocupação irregular	8	10	13	31	10

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Ônibus	585	482	368	1435	478
Ônibus e Ponto de ônibus	77	38	61	176	59
Ônibus fretado	0	2	0	2	1
Organizações da Sociedade Civil	6	15	16	37	12
Órgão Externo	2458	1131	575	4164	1388
Ouvidoria SUS	196	196	272	664	221
Pandemia - COVID 19	0	0	0	0	0
Parcelamento de tributos	39	38	11	88	29
Parques	37	44	34	115	38
Patrimônio histórico e cultural	1	0	2	3	1
Pedido de orientação ou informação	0	0	9	9	3
Pessoa com Deficiência	6	3	5	14	5
Pessoa desaparecida	0	3	2	5	2
Pessoa idosa	42	55	46	143	48
Placas com nome de rua	0	0	0	0	0
Planetário	1	0	0	1	0
Poluição do ar	36	36	13	85	28
Poluição sonora - PSIU	610	641	538	1789	596
Ponto viciado, entulho e caçamba de entulho	293	358	359	1010	337
População ou pessoa em situação de rua	55	89	78	222	74
Portal SP156	34	41	31	106	35
Praças	58	79	84	221	74
Precatórios	21	11	6	38	13
Processo Administrativo	718	559	592	1869	623
PROCON Cidade de São Paulo	0	1	0	1	0
Programa Ação Jovem	0	0	0	0	0
Programa Bolsa Família	116	137	44	297	99
Programa Bolsa Trabalho	0	0	0	0	0
Programa Cidade Solidária	0	0	3	3	1
Programa Operação Trabalho - POT	11	4	15	30	10
Programa Renda Cidadã	0	0	0	0	0
Programa Renda Mínima	3	0	1	4	1
Publicidade e poluição visual	35	28	30	93	31
Qualidade de atendimento	794	819	538	2151	717
Qualificação profissional	4	0	0	4	1
Questões raciais, étnicas e religiosas	0	0	2	2	1
RBE - Regularizar situação do RG ou RNE	0	0	0	0	0
Reciclagem	0	0	0	0	0
Regimes Especiais de Tributação	5	4	34	43	14
Registro de animais - RGA	2	8	10	20	7
Regularização de imóveis	0	0	0	0	0

# Natureza dos Assuntos

## 3º Trimestre/2024

ASSUNTO (Guia Portal 156)	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média
Remoção de grandes objetos	33	39	87	159	53
Renda Básica Emergencial	1	0	0	1	0
Reparação de danos	0	0	0	0	0
Requalifica Centro	0	1	0	1	0
Rios e córregos	70	52	53	175	58
Rua de Lazer	6	0	1	7	2
Ruas, vilas, vielas e escadarias	52	63	51	166	55
Saúde bucal	0	8	3	11	4
Saúde da criança	0	0	0	0	0
Saúde da pessoa com deficiência	0	6	3	9	3
Saúde da pessoa idosa	0	0	0	0	0
Saúde da população LGBT	0	0	2	2	1
Saúde mental	8	7	11	26	9
SAV - Solução de Atendimento Eletrônico	7	4	2	13	4
Segurança de edificação	4	18	17	39	13
Seguro desemprego	0	0	0	0	0
Senha Web	12	20	29	61	20
Serviços de apoio terapêutico	0	0	2	2	1
Servidores da SME	9	22	0	31	10
Sinalização e Circulação de veículos e Pedestres	452	501	444	1397	466
Solicitação de callback durante atendimento receptivo	0	2	2	4	1
Solicitar que acesso ao processo da OGM seja público	53	53	67	173	58
Tabagismo	0	0	1	1	0
Taxas mobiliárias	28	25	7	60	20
Táxi e App	26	22	43	91	30
Telecentro	10	10	2	22	7
Terrenos e imóveis	158	215	356	729	243
Transporte Escolar	50	82	176	308	103
Transtorno do espectro do autismo (TEA)	3	3	2	8	3
Turismo	1	0	0	1	0
Unidade habitacional	5	14	4	23	8
Unidades escolares	177	292	347	816	272
Urgências e Emergências	0	0	0	0	0
Vacinação	8	29	6	43	14
Varrição e limpeza urbana	223	222	155	600	200
Veículos abandonados	473	405	428	1306	435
Vigilância Sanitária	9	16	11	36	12
Vista de Processos - Secretaria Municipal da Fazenda	7	9	7	23	8
WiFi Livre SP	3	4	6	13	4
Zona Azul	17	14	10	41	14

# 10 assuntos mais demandados

## 3º Trimestre/2024

NATUREZA - Assunto	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média trimestral
Cadastro Único (CadÚnico)	932	2154	2172	5258	1753
Órgão externo	2458	1131	575	4164	1388
Buraco e Pavimentação	744	1073	1083	2900	967
Árvore	846	833	968	2647	882
Qualidade de atendimento	794	819	538	2151	717
Processo Administrativo	718	559	592	1869	623
Poluição sonora - PSIU	610	641	538	1789	596
Estabelecimentos comerciais, indústrias e serviços	549	511	458	1518	506
Ônibus	585	482	368	1435	478
Sinalização e Circulação de veículos e Pedestres	452	501	444	1397	466

# Solicitações por Secretarias

## 3º Trimestre/2024

Unidades PMSP	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média trimestral
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	353	420	361	1134	378
Casa Civil	0	2	0	2	1
Companhia de Engenharia de Tráfego - CET	1130	841	822	2793	931
Companhia Metropolitana de Habitação - COHAB	68	46	38	152	51
Controladoria Geral do Município	113	130	134	377	126
Não identificado	12	9	5	26	9
Órgão externo	2458	1131	574	4163	1.388
Procuradoria Geral do Município	202	206	111	519	173
São Paulo Obras - SPObras	0	0	0	0	0
São Paulo Transportes - SPTRANS	961	805	709	2475	825
Secretaria de Relações Institucionais	0	0	0	0	0
Secretaria de Relações Internacionais	0	0	1	1	0
Secretaria do Governo Municipal	19	23	39	81	27
Secretaria Executiva de Limpeza Urbana**	765	937	1073	2775	925
Secretaria Municipal da Fazenda	1203	1003	1069	3275	1.092
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	5	3	5	13	4
Secretaria Municipal da Saúde	1627	1708	1382	4717	1.572
Secretaria Municipal das Subprefeituras	1513	1769	1779	5061	1.687
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	1405	2726	2596	6727	2.242
Secretaria Municipal de Cultura	44	57	48	149	50
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	71	76	53	200	67
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	171	184	148	503	168
Secretaria Municipal de Educação	568	789	1169	2526	842
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	51	55	99	205	68
Secretaria Municipal de Gestão	104	105	83	292	97
Secretaria Municipal de Habitação	20	34	23	77	26
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	84	64	129	277	92
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	111	115	87	313	104
Secretaria Municipal de Justiça	0	1	0	1	0
Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito	104	115	152	371	124
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	91	85	106	282	94
Secretaria Municipal de Turismo	7	0	0	7	2
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento*	149	141	210	500	167
Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente	220	214	154	588	196
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>13629</b>	<b>13794</b>	<b>13159</b>	<b>40582</b>	<b>13.527</b>

<sup>1</sup>Exceto denúncias

# 10 Secretarias mais demandadas

## 3º Trimestre/2024

Unidades PMSP	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média Trimestral
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	1405	2726	2596	6727	2.242
Secretaria Municipal das Subprefeituras	1513	1769	1779	5061	1.687
Secretaria Municipal da Saúde	1627	1708	1382	4717	1.572
Órgão Externo	2458	1131	574	4163	1.388
Secretaria Municipal da Fazenda	1203	1003	1069	3275	1.092
Companhia de Engenharia de Tráfego - CET	1130	841	822	2793	931
Secretaria Executiva de Limpeza Urbana**	765	937	1073	2775	925
Secretaria Municipal de Educação	568	789	1169	2526	842
São Paulo Transportes - SPTRANS	961	805	709	2475	825
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo**	353	420	361	1134	378

\* Em 2021 ILUME passou para a competência de SMUL

\*\* A partir de março 22 AMLURB desmembrada em SPRegula e SELIMP

\*\*\* Em 2024 a SPRegula passou a ser responsável pelos serviços que eram prestados pelo Serviço Funerário do Município de São Paulo.

# Solicitações por Subprefeituras

## 3º Trimestre/2024

Unidades PMSP	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média Trimestral
Subprefeitura Aricanduva	70	93	65	228	76
Subprefeitura Butantã	140	146	162	448	149
Subprefeitura Campo Limpo	129	124	100	353	118
Subprefeitura Capela do Socorro	107	158	127	392	131
Subprefeitura Casa Verde	105	107	109	321	107
Subprefeitura Cidade Ademar	72	80	86	238	79
Subprefeitura Cidade Tiradentes	17	21	26	64	21
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	37	37	30	104	35
Subprefeitura Freguesia/Brasilândia	85	93	86	264	88
Subprefeitura Guaianases	52	38	41	131	44
Subprefeitura Ipiranga	233	154	157	544	181
Subprefeitura Itaim Paulista	67	78	85	230	77
Subprefeitura Itaquera	151	149	142	442	147
Subprefeitura Jabaquara	62	82	73	217	72
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	104	77	82	263	88
Subprefeitura Lapa	270	236	268	774	258
Subprefeitura M'Boi Mirim	89	83	72	244	81
Subprefeitura Mooca	202	183	185	570	190
Subprefeitura Parelheiros	22	44	47	113	38
Subprefeitura Penha	170	200	239	609	203
Subprefeitura Perus	10	25	27	62	21
Subprefeitura Pinheiros	112	160	138	410	137
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	137	165	133	435	145
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	154	181	185	520	173
Subprefeitura Santo Amaro	131	135	173	439	146
Subprefeitura São Mateus	63	85	91	239	80
Subprefeitura São Miguel Paulista	40	48	47	135	45
Subprefeitura Sapopemba	43	32	40	115	38
Subprefeitura Sé	289	241	226	756	252
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	87	96	143	326	109
Subprefeitura Vila Mariana	181	179	185	545	182
Subprefeitura Vila Prudente	64	91	79	234	78
<b>Total</b>	<b>3495</b>	<b>3621</b>	<b>3649</b>	<b>10765</b>	<b>3588</b>

# 10 Subprefeituras mais demandadas 3º Trimestre/2024

Unidades PMSP - Subprefeituras	3º trim 2024	2º trim 2024	1º trim 2024	Total	Média Trimestral
Subprefeitura Lapa	270	236	268	774	258
Subprefeitura Sé	289	241	226	756	252
Subprefeitura Penha	170	200	239	609	203
Subprefeitura Mooca	202	183	185	570	190
Subprefeitura Vila Mariana	181	179	185	545	182
Subprefeitura Ipiranga	233	154	157	544	181
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	154	181	185	520	173
Subprefeitura Butantã	140	146	162	448	149
Subprefeitura Itaquera	151	149	142	442	147
Subprefeitura Santo Amaro	131	135	173	439	146