



ORIENTAÇÕES GERAIS DO LABORATÓRIO DE  
DIAGNÓSTICO DE ZONÓSES E DOENÇAS  
TRANSMITIDAS POR VETORES (LABZOO)  
Diagnóstico Laboratorial de Dengue e Chikungunya

## Sumário

1. ENTREGA DAS AMOSTRAS .....	3
2. INSTRUÇÕES PARA IDENTIFICAÇÃO E PREENCHIMENTO DE FICHAS SINAN E AMOSTRAS .....	3
3. ETIQUETAS .....	3
4. INSTRUÇÕES PARA COLETA, ACONDICIONAMENTO E ENVIO DE AMOSTRAS .....	4
5. EXAMES DE DENGUE ELISA-NS1 e ELISA-IGM.....	5
5.1 ELISA-NS1.....	5
5.2 ELISA-IGM .....	5
6. EXAMES DE CHIKUNGUNYA ELISA-IGM e RT-qPCR.....	6
7. ACONDICIONAMENTO E TRANSPORTE .....	7
8. FLUXO ENTRE LABORATÓRIO E UNIDADES DE SAÚDE.....	7
9. RESULTADOS .....	7
10. AMOSTRAS E/OU FICHAS QUE NÃO ATENDEM CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO .....	8
11. ORIENTAÇÕES GERAIS .....	9
12. CONTATO EQUIPE TÉCNICA .....	9

## 1. ENTREGA DAS AMOSTRAS

- **Horários de Entrega:**
  - Laboratórios Contratados (Unidades de Saúde) - 8:00 às 15:00 h
  - Hospitais - 8:00 às 12:00 h
- **Local de Entrega:**
  - Laboratório de Zoonoses e Doenças Transmitidas por Vetores (NLabZoo) na Divisão de Vigilância de Zoonoses de São Paulo (DVZ)
    - Rua Santa Eulália, 86 – Santana –SP - CEP 02031-020
    - Telefone: (11) 2974-7845

## 2. INSTRUÇÕES PARA IDENTIFICAÇÃO E PREENCHIMENTO DE FICHAS SINAN E AMOSTRAS

- **Orientação para o preenchimento da Ficha SINAN:** letra legível, número SINAN, nome completo do paciente, data de nascimento, data do início dos sintomas, data da coleta e nome completo da unidade requisitante.

**Atenção!** Não serão aceitas fichas / amostras nos seguintes casos:

- Fichas SINAN com inconsistência ou falta do nº do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) do paciente.
  - No verso da requisição (Ficha SINAN) **DEVE, OBRIGATORIAMENTE**, constar o CNS do paciente com o código de barras impresso.
- Fichas SINAN / amostras sem identificação com a etiqueta de código de barras do Lab Zoonoses.
- Fichas SINAN sem a data de início de sintomas e/ou data de coleta da amostra.

Para o município de São Paulo, o Cartão Nacional de Saúde (CNS) deve estar cadastrado no sistema SIGA Saúde.

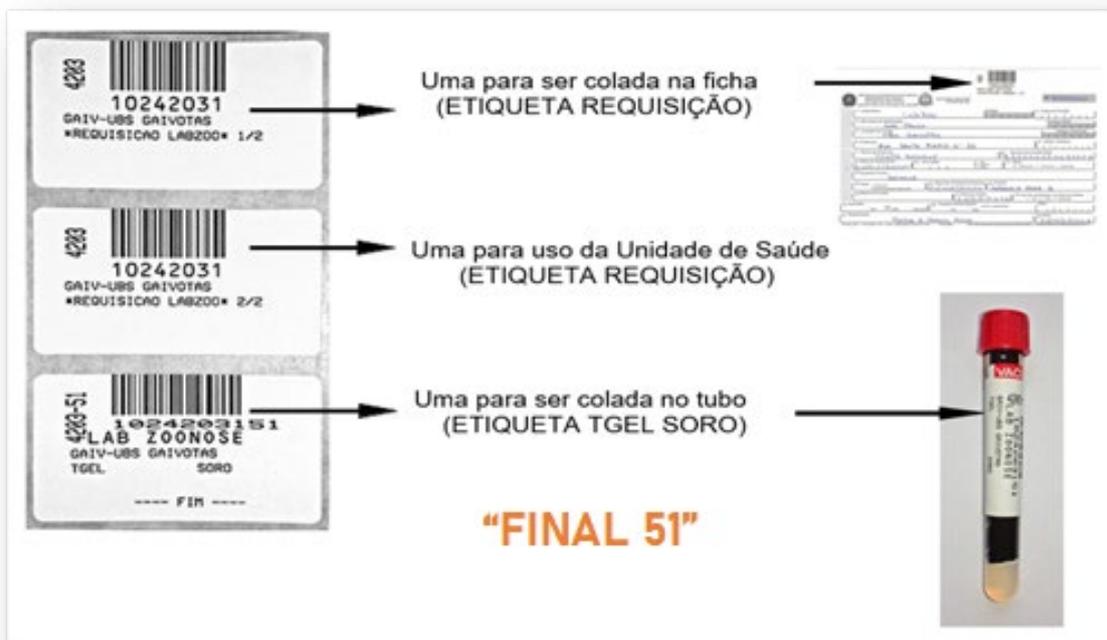
Caso o usuário já tenha um CNS e o apresente na recepção da unidade, este deve ser cadastrado no SIGA Saúde, que permite a inclusão de CNS válidos, quer tenham sido gerados pelo CADWEB, pelo CNES ou por qualquer outra instância com faixa de números de CNS fornecida pelo Ministério da Saúde.

Para maiores informações, acesse o endereço:

<http://www.saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/homepage/outros-destaques/cartao-nacional-de-saude-duvidas-frequentes>

## 3. ETIQUETAS

O Laboratório fornecerá etiquetas pré-impressas para a identificação das amostras, das requisições e para uso da unidade de saúde.



Os pedidos de etiquetas devem ser feitos, de acordo com a demanda da unidade, para a Assistência Laboratorial da Supervisão Técnica de Saúde, que encaminhará a solicitação ao laboratório.

- Cada jogo possui **três etiquetas com código de barras iguais**, sendo que a da amostra contém no final o número **"51"**.
- A **etiqueta da amostra (TGEL SORO)** deverá ser **colada no tubo**, na posição vertical, tomando como referência a que já vem originalmente no tubo.
- Uma das etiquetas **"REQUISIÇÃO LABZOO"** deverá **ser colada na ficha**, preferencialmente ao lado do número do SINAN, sem a obstrução das informações. A **outra etiqueta "REQUISIÇÃO LABZOO"** destina-se ao uso da unidade, para seu controle interno.
- Para cada exame solicitado ao NLabZoo, utilizar **um jogo de etiquetas e um tubo de amostra próprio**.
  - **Exemplo:** um paciente com pedido médico para dengue e chikungunya deve coletar dois tubos de sangue e utilizar dois jogos de etiquetas, sendo um para dengue e outro para chikungunya.

**Atenção!** Não fazer nenhum tipo de marcação na etiqueta para que não seja impedida a leitura do código de barras.

## 4. INSTRUÇÕES PARA COLETA, ACONDICIONAMENTO E ENVIO DE AMOSTRAS

- **Colher**, no mínimo, **5 ml de sangue** em tubo sem anticoagulante e com gel separador ou 2 ml de soro.
- **Após a coleta**, deixar o tubo na **posição vertical** por aproximadamente 30 minutos para ocorrer a retração do coágulo.
- **Após a retração do coágulo**, manter o tubo com amostra sob refrigeração (2 a 8°C).

- O tempo de envio da amostra, do momento da coleta até o laboratório (LabZoo), é de 1 dia útil.
- Para coletas realizadas nos finais de semana e feriados o prazo é de 72 horas (3 dias).

## 5. EXAMES DE DENGUE ELISA-NS1 e ELISA-IGM

A data do início dos sintomas e data da coleta de sangue do paciente são informações indispensáveis para **determinação do tipo de exame de dengue a ser realizado** no LabZoo (ELISA-NS1 ou ELISA-IgM).

### 5.1 ELISA-NS1

Serão submetidas ao teste de detecção do antígeno NS1, pelo método ELISA, **amostras colhidas até o 5º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS**. Para este exame, a coleta e o encaminhamento das amostras de sangue ao LabZoo devem ser realizados nas seguintes situações:

Para todas as **unidades de saúde pública municipais**:

- Gestantes suspeitas de arboviroses;
- Pacientes com suspeita de dengue dos Grupos C e D;

Apenas para as **Unidades Sentinela**:

- Gestantes suspeitas de arboviroses;
- Pacientes com suspeita de dengue dos Grupos C e D;
- Pacientes com suspeita de dengue dos Grupos A e B, coleta de no máximo 10 amostras de sangue por semana, por unidade sentinela;

A ficha de solicitação de exame (**SINAN**) deve estar identificada **como Unidade Sentinela** e para isso, sugerimos o uso de carimbo com a palavra "Sentinela". Nas amostras com resultados reagentes no ELISA-NS1, o LABZOO realizará o RT-qPCR para Dengue, com identificação do sorotipo. Nas amostras com resultados não reagentes, será realizado o RT-qPCR para Chikungunya e Zika.

### 5.2 ELISA-IGM

Serão submetidas ao teste de detecção dos anticorpos IgM para o vírus da dengue, pelo método ELISA, amostras colhidas a partir do **6º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS**. Para este exame, a coleta e o encaminhamento das amostras de sangue ao LabZoo devem ser realizados, nas seguintes situações:

- Gestantes suspeitas de arboviroses;
- Pacientes com suspeita de dengue dos Grupos C e D.

## RESUMO ESQUEMÁTICO - EXAMES DE DENGUE

Exames	Dia de início de sintomas	Material para Coleta	Identificação do tubo de coleta	Conservação e transporte das amostras	Prazo para envio para o LABZOO
ELISA-NS1	Até o 5º dia	5 ml de sangue em tubo sem anticoagulante e com gel separador ou 2 ml de soro	Identificar com a etiqueta Lab Zoonoses TGEL SORO com final "51"	Geladeira (2 a 8°C)/ Caixa Térmica com gelo reciclável	1 dia útil

ELISA-IgM	A partir do 6º dia	5 ml de sangue em tubo sem anticoagulante e com gel separador ou 2 ml de soro	Identificar com a etiqueta Lab Zoonoses TGEL SORO com final "51"	Geladeira (2 a 8°C)/ Caixa Térmica com gelo reciclável	1 dia útil
-----------	--------------------	---	--	--	------------

## 6. EXAMES DE CHIKUNGUNYA ELISA-IGM e RT-qPCR

A data do início dos sintomas e data da coleta de sangue do paciente são informações indispensáveis para determinação do tipo de exame a ser realizado no Labzoo.

As amostras colhidas:

Até o **5º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS** - serão submetidas ao diagnóstico molecular Real-Time qPCR.

Para todas as **unidades de saúde pública municipais**:

- Colher amostra de sangue **de todos os pacientes** que preencham a definição de caso suspeito de Febre de Chikungunya que apresentaram TR-Dengue **Negativo**, que forem atendidos na unidade;
- Colher amostra de sangue **de todos os pacientes graves** que preencham a definição de caso suspeito de Febre de Chikungunya, **independentemente do resultado** do TR-Dengue, atendidos na unidade;
- Colher amostra de sangue de **todas as gestantes suspeitas** de Febre de Chikungunya, **independentemente do resultado** do TR-Dengue, atendidas na unidade;

A partir do **6º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS** - serão submetidas ao Teste ELISA de captura de anticorpos IgM.

Para todas as **unidades de saúde pública municipais**:

- Colher amostra de sangue **de todos os pacientes** que preencham a definição de caso suspeito de Febre de Chikungunya que apresentaram TR-Dengue **Negativo**, que forem atendidos na unidade;
- Colher amostra de sangue **de todos os pacientes graves** que preencham a definição de caso suspeito de Febre de Chikungunya, **independentemente do resultado** do TR-Dengue, atendidos na unidade;
- Colher amostra de sangue de **todas as gestantes suspeitas** de Febre de Chikungunya, **independentemente do resultado** do TR-Dengue, atendidas na unidade;

### RESUMO ESQUEMÁTICO - EXAMES DE CHIKUNGUNYA

Exames	Dia de início de sintomas	Material para Coleta	Identificação do tubo de coleta	Conservação e transporte das amostras	Prazo para envio para o LABZOO
Real-Time qPCR	Até o 5º dia	5 ml de sangue em tubo sem anticoagulante e com gel separador ou 2 ml de soro	Identificar com a etiqueta Lab Zoonoses TGEL SORO com final "51"	Geladeira (2 a 8°C)/ Caixa Térmica com gelo reciclável	1 dia útil

ELISA de Captura de IgM	A partir do 6º dia	5 ml de sangue em tubo sem anticoagulante e com gel separador ou 2 ml de soro	Identificar com a etiqueta Lab Zoonoses TGEL SORO com final "51"	Geladeira (2 a 8°C)/ Caixa Térmica com gelo reciclável	1 dia útil
-------------------------	--------------------	---	--	--	------------

## 7. ACONDICIONAMENTO E TRANSPORTE

- **AMOSTRAS** - devem ser acondicionadas dentro do Flyer da DVZ e transportadas na posição vertical, em caixa térmica com gelo reciclável.
- **FICHAS SINAN** - devem ser acondicionadas e transportadas em pasta ou malote **(NÃO COLOCAR DENTRO DA CAIXA TÉRMICA COM AS AMOSTRAS)**

## 8. FLUXO ENTRE LABORATÓRIO E UNIDADES DE SAÚDE

- A caixa térmica deve estar identificada com o nome do Laboratório Contratado para o transporte e a identificação da Rota.
- O funcionário da Unidade de Saúde deve acondicionar as amostras dentro do flyer da DVZ e depositar dentro da caixa térmica identificada, contendo gelo reciclável, fornecida pelo motorista no momento da retirada dos exames.
- O malote ou pasta deve estar identificado com nome do Laboratório Contratado para o transporte, a identificação da Rota e a lista de todas as Unidades de Saúde da respectiva ROTA.
- As fichas de solicitação de exames devem ser colocadas, pelo funcionário da Unidade de Saúde, dentro do malote ou pasta identificada, fornecida pelo motorista no momento da retirada dos exames **(NÃO ACONDICIONAR AS FICHAS DENTRO DO FLYER E/OU DA CAIXA DE TRANSPORTE DE AMOSTRA)**.
- As caixas térmicas com as amostras e os malotes ou pastas contendo as fichas serão transportados pelos motoristas até uma central do Laboratório Contratado, de onde serão levados ao LabZoo em um único veículo.
- O funcionário do LabZoo receberá as amostras dentro das caixas térmicas e as fichas dentro das pastas ou malotes.
- As caixas de transportes serão devolvidas ao motorista logo após a retirada das amostras, assim como serão entregues as pastas ou malotes vazios.

## 9. RESULTADOS

Os laudos com os resultados podem ser acessados pelo MatrixNet e impressos pela própria unidade. Para acesso ao MatrixNet, seguir as seguintes etapas:

- **Criar um atalho no desktop**
  - Clicar no desktop com o botão direito do mouse.
  - Clicar em "novo".
  - Clicar em "atalho".
  - Copiar o link abaixo:

<https://smsmatrixcczsl.smsprefeiturasp.com.br/matrixnet/wfrmLogin.aspx>

- Nomear o atalho com o nome do laboratório - **Exemplo:** LabZoo MatrixNet

➤ **Credenciais para acesso ao MatrixNet**

Os interlocutores da Assistência Laboratorial das Coordenadorias Regionais de Saúde fornecem aos gerentes de todas as Unidades de Saúde um nome de usuário e uma senha de acesso ao MatrixNet. É de responsabilidade do gerente da unidade o controle de acesso de seus colaboradores, respeitado a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei n. 13.709, 14/08/2018).

➤ **Acesso ao MatrixNet**

- Abrir o atalho criado.
- Inserir o nome de usuário e a senha para entrar.
- Escolher uma das 3 opções:
  - **Resultados recentes** - exibe os últimos 20 pacientes.
  - **Por pedido** - digitar o número da etiqueta LabZoo do paciente (8 dígitos).
  - **Por nome** - pesquisa pelo nome do paciente.
- Localizado o paciente, clicando no símbolo ( v ) que aparece abaixo do nome, abrirá um campo onde poderá visualizar os exames cadastrados e o andamento.
- O andamento (status) do exame poderá estar em 4 condições:
  - **Pronto** - exame com resultado e ainda não visualizado.
  - **Visto** - exame com resultado e visualizado.
  - **Em análise** - exame recebido e em processamento.
  - **Aguardando coleta** - pedido cadastrado e aguardando amostra.
- Quando o exame estiver no status Pronto aparecerá ao lado direito o ícone “Laudo Completo”. Clicando neste ícone, a imagem do laudo será exibida na tela para consulta, e este poderá ser impresso.

**Observação:** o MatrixNet só poderá ser acessado por computadores conectados à rede Prodam.

## 10. AMOSTRAS E/OU FICHAS QUE NÃO ATENDEM CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

- **Fichas sem a data de início de sintomas e/ou data de coleta da amostra** - o exame não será realizado e será emitida a notificação “Requisição sem Data de Coleta e/ou Início dos Sintomas”, sendo necessário efetuar recoleta e envio de novo pedido e amostra, utilizando um novo conjunto de etiquetas;
- **Fichas sem Cartão Nacional de Saúde;**
- **Cartão Nacional de Saúde não cadastrado no sistema SIGA Saúde;**
- **Fichas e/ou amostras sem etiqueta Lab Zoonoses;**
- **Fichas solicitando exames não realizados no LabZoo** - haverá, via MatrixNet, notificação de “Exame não Realizado no LabZoo”. As amostras serão guardadas e conservadas por 5 dias úteis e após esse prazo, caso não haja manifestação, serão desprezadas.
- **Amostras sem pedido médico** - aguardaremos o envio do pedido médico por 5 dias, após esse prazo, serão desprezadas.
- **Pedidos médicos sem amostra** - aguardaremos o envio da amostra por 2 dias, após esse prazo será emitido um laudo notificando “Requisição sem amostra”

## 11. ORIENTAÇÕES GERAIS

- **Prazo de liberação dos resultados:** até 5 dias úteis.
- **Os hospitais deverão encaminhar as amostras centrifugadas e soradas em tubos identificados com a etiqueta “ETIQUETA TGEL SORO”** fornecida pelo LabZoo.
- No caso de Ficha SINAN com datas incompletas, **NÃO** aceitaremos informação posterior com a data correta, somente em casos graves e de óbitos oficializados por e-mail pela UVIS.

## 12. CONTATO EQUIPE TÉCNICA

<b>Coordenadora do NLabZoo</b>	Ana Paula de Arruda G. Kataoka	agkataoka@prefeitura.sp.gov.br
<b>Diagnóstico de Dengue</b>	Luciano Marcondes de Oliveira	lucianomarcoliveira@prefeitura.sp.gov.br
	Sumire Hibi	shibi@prefeitura.sp.gov.br
	Regina Fukai	reginafukai@prefeitura.sp.gov.br
	Angelica Maria Casimiro	angelicacasimiro@prefeitura.sp.gov.br
<b>Diagnóstico de Chikungunya</b>	Adriana Araújo Reis Menezes	adrianamenezes@prefeitura.sp.gov.br
	Elisa San Martin Mouriz Savani	elisa@prefeitura.sp.gov.br
	Luciana Renata Jordão	lucianarj@prefeitura.sp.gov.br
	Regina Célia Gentil	rcgentil@prefeitura.sp.gov.br