

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R008 - REDE ASSISTENCIAL DA COORDENADORIA REGIONAL NORTE – STS VILA MARIA/VILA GUILHERME. COM A ORGANIZAÇÃO SOCIAL - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA - SPDM

**LOCAL: SALA DE REUNIÕES - DCGC/CPCSS/SMS.G**

**DATA: 06/12/2018**

**PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção de Qualidade da Execução Contratual - Rede Assistencial da STS Vila Maria/Vila Guilherme da Coordenadoria Regional de Saúde Norte – CG R008 – Parceiro SPDM - PERÍODO: 13º Trimestres de execução contratual – 3º trimestre de 2018**

**CTA: Compostos pelos meses de JULHO (36º MÊS), AGOSTO (37º MÊS) E SETEMBRO (38º MÊS) de 2018**

**PARTICIPANTES:**

- **ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Luis Alberto de Souza Silva; João Mauricio Peres Mainenti; Nayara Pires.
- **DCGC/CPCSS:** Luzia A Oliveira; Shirley Sampe.
- **CRS NORTE:** Edina Brasileiro Lima.
- **STS Vila Maria/ Vila Guilherme:** Silvana Migliore, Denilson Borges, Antonio Augusto Leporace.

**INFORMES GERAIS:**

A avaliação da produção em pauta tomou por base o Relatório Subsidiário que integra a análise do acompanhamento de qualidade e produção deste contrato. O referido relatório foi disponibilizado previamente aos membros da CTA e houve correções enviadas pelos membros em virtude da desatualização do sistema Websaass em face ao TA em vigência no período, foram incorporadas. Para fim dos registros desta ATA, os resultados serão apresentados sinteticamente para comentários e avaliações desta CTA.

**Termos aditivos publicados no período de avaliação:**

**TA Nº: 010/2018: Objeto de alteração:** Renovação do plano de Trabalho e Orçamentário para o período de três meses. 01 de julho a 30 de setembro.

**TA Nº: 011/2018: Objeto de alteração:** Inscrição para o CONGRESSO SUDESTE DE MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE, e inscrição para PROVA DE TÍTULO DE ESPECIALISTA.

Seguiu-se com a apresentação dos resultados do trimestre por linha assistencial:



## I - ATENÇÃO BÁSICA

### SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – UBS MISTA:

UBS MISTA	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	16.334	17.472	93,49%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	6.546	6.552	99,91%
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	49.190	50.400	97,60%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	2.432	2.880	84,44%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF	9.070	10.080	89,98%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	4.909	5.523	88,88%
Nº CONSULTA GO	4.450	5.523	80,57%
Nº CONSULTA PEDIATRA	3.015	4.734	63,69%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	590	750	78,67%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	2.592	2.592	100,00%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	8.153	9.072	89,87%
<b>TOTAL</b>	<b>107.281</b>	<b>115.578</b>	<b>92,82%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS.

### APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – UBS MISTA:

UBS MISTA					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
UBS PARQUE NOVO MUNDO I ESF	ASSISTENTE SOCIAL	30	1		1
UBS PARQUE NOVO MUNDO I UBS	ENFERMEIRO	40	1	1	1
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	1(10H)	1(10H)	1(10H)
UBS PARQUE NOVO MUNDO II UBS	ENFERMEIRO	30	1	1	1
	MÉDICO PEDIATRA	20	1(10HS)	1(10HS)	1(10HS)

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

### COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:

No geral a linha apresentou produção dentro dos limites previstos. Não há indicação para descontos. Observa-se o desempenho das clínicas básicas com piores resultados além odontologia da ESF. A STS apresentou correções à produção de julho da odontologia ESF da UBS Parque Novo Mundo I, que havia sido lançada juntamente com a produção da Odontologia- Clínica Básica nos atendimentos individuais e

procedimentos. Deste modo a produção apresentada para a atividade no mês foi de 430 realizados para atendimento individual da ESF e 1432 procedimentos. Com a inclusão da produção da odontologia ESF o resultado geral da linha passou para **92,82%** realizado da meta esperada no trimestre.

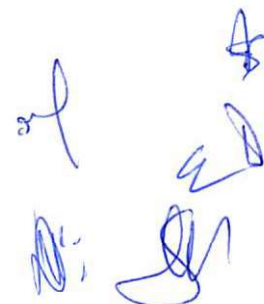
Em relação às clínicas básicas a produção abaixo do previsto tem relação a atuação das equipes de ESF em parte impacta no território, restando uma população não coberta pela ESF que apresentou uma demanda menor do que a oferta. Houve ainda, déficit de profissionais e ausências legais no período.

Idealmente o Território se beneficiaria com a cobertura de 100% de ESF.

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – UBS:**

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	20.513,0	26.037,0	78,78%
Nº CONSULTA GO	10.694,0	18.231,0	58,66%
Nº CONSULTA PEDIATRA	10.960,0	15.396,0	71,19%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1.824,0	2.625,0	69,49%
Nº CONSULTA CARDIO	206,0	300,0	68,67%
Nº CONSULTA HOMEOPATA	285,0	375,0	76,00%
Nº CONSULTA PNEUMO	396,0	396,0	100,00%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	12.243,0	14.832,0	82,54%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	44.462,0	51.408,0	86,49%
<b>TOTAL</b>	<b>101.583,0</b>	<b>129.600,0</b>	<b>78,38%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS



**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – UBS:**

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM BRASIL ESF	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	1	3	1
	MÉDICO CLÍNICO	20	1		
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM BRASIL UBS	MÉDICO PEDIATRA	20	1		1
	FARMACÊUTICO JR	44	1(4HS)	1(4h)	1(4h)
AMA/UBS INTEGRADA VILA GUILHERME/CEO	MÉDICO CLÍNICO	20	1	1	1
	FARMACÊUTICO JR	44	1(4HS)		1
AMA/UBS INTEGRADA VILA MEDEIROS	MÉDICO CLÍNICO	20	1(26HS)	2,5	2,5
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	1	2	2
	MÉDICO PEDIATRA	20	1	1	1
	FARMACÊUTICO	40		1	
UBS CARANDIRU	ENFERMEIRO	30		1	
	FARMACÊUTICO	40	1	1	
UBS J JULIETA	FARMACÊUTICO	40	1		
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	0,5	0,5	0,5
	MÉDICO PSIQUIATRA	20	1	1	1
UBS JARDIM JAPÃO	DENTISTA	20		2	2
	ENFERMEIRO	30		1	
	FARMACÊUTICO	40	1	1	
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	30	1(10H)	1(10H)	1(10H)
	MÉDICO PSIQUIATRA	20	1(10H)	1(10H)	1(10H)
UBS VILA EDE	ENFERMEIRO	30	1		
	FARMACÊUTICO	40	1	1	
	MÉDICO CLÍNICO	20	2	2	2
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	2	2	2
	MÉDICO PEDIATRA	20	1	1	1(10HS)
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	FARMACÊUTICO	40	1	1	1
	MÉDICO CLÍNICO	40			1
	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	20		1(8HS)	1(8HS)
	PSICÓLOGO	40	1		
UBS VILA LEONOR	DENTISTA	20	1		
	ENFERMEIRO	30			1
	FARMACÊUTICO	40	1		
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	1		1
	MÉDICO PEDIATRA	20	1(10HS)		
UBS VILA MARIA - DR. LUIZ PAULO GNECCO	ASSISTENTE SOCIAL	30		1	1
	DENTISTA	20	-2	1	1
	FARMACÊUTICO	40	1	1	1
	PSIQUIATRA	20	1(5H)	1(5H)	1(5H)
UBS VILA SABRINA - DR. CARLOS AUGUSTO AUTRAN PEDERNEIRAS LIMA	SANITARISTA	20		1	
	DENTISTA	20	2	2	1
	ENFERMEIRO	30	1	1(10HS)	1(10HS)
	FARMACÊUTICO	40		1	1
	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	20	1		
	MÉDICO PEDIATRA	20	1(10HS)	1(10HS)	

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**Comentários /Conclusões:**

Considerando o desempenho da linha abaixo do previsto, procedeu-se a análise da produção frente ao déficit de pessoal ocorrido no período e ausências legais, (registradas no relatório PI do mês de julho. Demais meses do trimestre sem informação) para zeramento de linhas. Os resultados detalhados e sintéticos seguem como abaixo:

**ZERAMENTO DE PRODUÇÕES JUSTIFICADAS:**

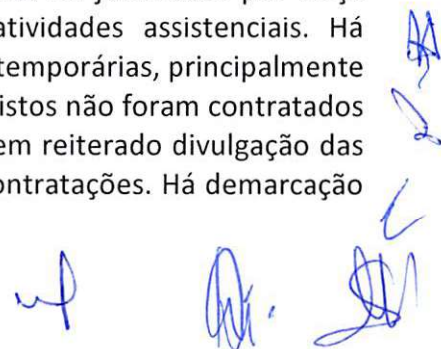
**QUADRO COM SINTESE DOS RESULTADOS COMPARADOS:**

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	13º TRIMESTRE RESULTADOS			13º TRIMESTRE RESULTADOS COM ZERAMENTO DE LINHAS JUSTIFICADAS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	20.513,0	26.037,0	78,78%	13.351,0	17.095,0	78,10%
Nº CONSULTA GO	10.694,0	18.231,0	58,66%	4.934,0	6.524,0	75,63%
Nº CONSULTA PEDIATRA	10.960,0	15.396,0	71,19%	6.356,0	9.211,0	69,00%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	1.824,0	3.000,0	60,80%	1.692,0	2.000,0	84,60%
Nº CONSULTA CARDIO	206,0	300,0	68,67%	206,0	300,0	68,67%
Nº CONSULTA HOMEOPATA	285,0	375,0	76,00%	201,0	250,0	80,40%
Nº CONSULTA PNEUMO	396,0	396,0	100,00%	396,0	396,0	100,00%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	12.243,0	14.832,0	82,54%	9.525,0	10.656,0	89,39%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	44.462,0	51.192,0	86,85%	38.707,0	42.192,0	91,74%
<b>TOTAL</b>	<b>101.583,0</b>	<b>129.759,0</b>	<b>78,29%</b>	<b>75.368,0</b>	<b>88.624,0</b>	<b>85,04%</b>

Após análise que levou em conta o déficit de pessoal no período e ausências legais ocorridas, a linha apresentou resultados gerais dentro do mínimo aceitável. Não há indicação de descontos para produção. Destaca-se, como ponto crítico, a não reposição de pessoal durante todo o trimestre de vários profissionais, sobretudo dos profissionais médicos. A produção apresentada nas clínicas básicas, mesmo com decréscimos em atenção a ausência de pessoal, permanecem com resultados aquém do previsto, denotando que o desempenho dessas especialidades não foi explicado exclusivamente pelo déficit de pessoal e ausências legais ocorridas no período.

Em relação às clínicas básicas, há ainda uma necessidade de ajuste da oferta à demanda do território o que ainda não aconteceu em Termos Aditivos. Sugere-se uma revisão dos desenhos assistenciais destas unidades com devidas adequações.

O afastamento de determinados profissionais que compõe a equipe mínima foi justificado por força legal de grau máximo de insalubridade pago com afastamento das atividades assistenciais. Há dificuldades de reposições de licenças prolongadas através de contratações temporárias, principalmente médicos. Diante da necessidade de reajuste de RH, alguns profissionais previstos não foram contratados e outros por dificuldades em captação no mercado. A Organização Social tem reiterado divulgação das vagas, houve reestruturação de equipes administrativa responsável pelas contratações. Há demarcação das vagas da equipe mínima tem tramitação rápida.



**NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA:  
APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – NASF:**

NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
UBS PARQUE NOVO MUNDO II	MÉDICO PSQUIATRA	20		1	1
	PROFESSOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA	30		1	1
	PSICÓLOGO	40			1
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30		1(10H)	1(10H)
NASF JARDIM BRASIL	PSICÓLOGO	40		1	
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30		1(20)	1(20)

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**Comentários /Conclusões:**

Não houve comentários.

**AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL**

**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – AMA 12 HORAS:**

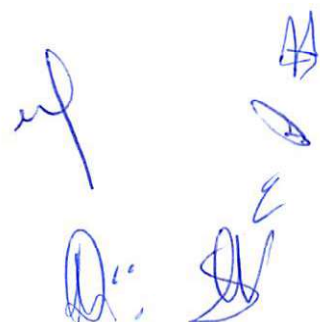
AMA - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM BRASIL	MÉDICO PEDIATRA	12		1	
AMA/UBS INTEGRADA VILA GUILHERME/CEO	MÉDICO PEDIATRA	12		3	5
AMA/UBS INTEGRADA VILA MEDEIROS	MÉDICO CLÍNICO	12		1	5

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**Comentários /Conclusões:**

Foi informado que parte da carga horária dos profissionais médicos está destinada para atendimentos agendados com resultados positivos, integrando a AMA às atividades programáticas da UBS.

Representante da Coordenadoria informou que foi implantado SISAMA que possibilita o acompanhamento da equipe disponível do dia e produção dos médicos.



### ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP

#### SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – EMAD/EMAP:

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE			
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	180,0	180,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>180,0</b>	<b>180,0</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

#### APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – EMAD/EMAP:

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
UBS JARDIM JAPÃO	ASSISTENTE SOCIAL	30	1		1
	MÉDICO CLÍNICO	20	1		

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

#### Comentários /Conclusões:

A linha permaneceu com produção dentro do previsto. Não há indicação para descontos.

### PAI - PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSO

#### SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – PAI:

PAI- PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE			
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	284,0	360,0	78,89%
<b>TOTAL</b>	<b>284,0</b>	<b>360,0</b>	<b>78,89%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

#### APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – PAI:

Não houve.

#### Comentários /Conclusões:

A atividade permaneceu com resultados abaixo do esperado. Há indicação para descontos e sugere-se discutir em CTA as ações do parceiro para melhora desse desempenho.

Permaneceu no trimestre a dificuldade com a fixação da equipe do PAI o que comprometeu o atingimento da meta. Embora se reconheça os esforços para melhoria na cobertura esperada pelo programa ainda permaneceu no trimestre abaixo da meta. Mantem-se a indicação de descontos.

**II – REDE DA ASSISTENCIA ESPECIALIZADA:**

**REDE HORA CERTA**

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – REDE HORA CERTA:**

HORA CERTA	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	1188,0	1188,0	100,00%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2233,0	2376,0	93,98%
Nº CONSULTA CIRURGIA GERAL	94,0	198,0	47,47%
Nº CONSULTA CIRURGIA PEDIÁTRICO	168,0	198,0	84,85%
Nº CONSULTA DERMATO	1405,0	1620,0	86,73%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	1929,0	1980,0	97,42%
Nº CONSULTA GASTRO	272,0	396,0	68,69%
Nº CONSULTA GINECOLOGISTA	36,0	66,0	54,55%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	1762,0	1980,0	88,99%
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	1452,0	1452,0	100,00%
Nº CONSULTA PROCTOLOGISTA	0,0	252,0	0,00%
Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	449,0	792,0	56,69%
Nº CONSULTA UROLOGISTA	1188,0	1188,0	100,00%
Nº CIRURGIA GERAL	9,0	30,0	30,00%
Nº CIRURGIA PEDIATRA	0,0	48,0	0,00%
Nº CIRURGIA VASCULAR	10,0	60,0	16,67%
Nº CIRURGIA DERMATOLOGISTA			
Nº CIRURGIA GINECOLOGISTA	0,0	48,0	0,00%
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	13,0	60,0	21,67%
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA			
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	20,0	60,0	33,33%
Nº PROCEDIMENTO DERMATO			
<b>TOTAL</b>	<b>12228,0</b>	<b>13992,0</b>	<b>87,39%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAAS



**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - REDE HORA CERTA:**

HORA CERTA					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA VILA GUILHERME VILA MARIA	ENFERMEIRO	36	1,16		
	MÉDICO ANGIOLOGISTA	12			1
	MÉDICO DERMATOLOGISTA	12	1(2HS)		
	MÉDICO NEUROLOGISTA	12	1	1	1
	MÉDICO REUMATOLOGISTA	12	1	1	1
	MÉDICO GINECOLOGISTA	12	1(7HS)	0,6	
	MÉDICO UROLOGISTA	12			1
	MÉDICO CIRURGIA GERAL	12	1		
	MÉDICO PROCTOLOGISTA	12	1	1	

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**Comentários /Conclusões:**

A unidade no geral apresentou produção dentro dos limites previstos. A produção das especialidades que não tiveram metas quantitativas previstas e que apresentaram produção (no caso da dermatologia) não foram consideradas na análise de resultados vez que não havia parâmetros comparáveis. Destaca-se a baixa produtividade de procedimentos que foi justificado pela operação parcial do serviço em decorrência de que foi reativado em agosto de 2018, após solução da infraestrutura da unidade que estava comprometida por falta de cabeamento. As especialidades com produção abaixo do mínimo previsto no trimestre deveu-se ao déficit da equipe no período. Não há indicação para descontos.

**ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS:**

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº PROCEDIMENTO PERIO	360,0	360,0	100,00%
Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	238,0	240,0	99,17%
Nº PROCEDIMENTO ENDO	121,0	360,0	33,61%
Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL	240,0	240,0	100,00%
Nº ATENDIMENTO SEMIO	0,0	0,0	#DIV/0!
Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	891,0	1080,0	82,50%
Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA	367,0	480,0	76,46%
Nº PRÓTESE ENTREGUE	111,0	120,0	92,50%
Nº APARELHO ENTREGUE	28,0	30,0	93,33%
<b>TOTAL</b>	<b>2404,0</b>	<b>2910,0</b>	<b>82,61%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAAS

**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS:**

**Não houve apontamentos de déficit de equipe no período.**

*Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.*

**RESULTADOS COMPARADOS COM ATIVIDADES JUSTIFICADAS:**

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	13º TRIMESTRE RESULTADOS			13º TRIMESTRE RESULTADOS COM ZERAMENTO DE LINHAS JUSTIFICADAS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO
Nº PROCEDIMENTO PERIO	360,0	360,0	100,00%	360,0	360,0	100,00%
Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	238,0	240,0	99,17%	238,0	240,0	99,17%
Nº PROCEDIMENTO ENDO	121,0	360,0	33,61%	101,0	240,0	42,08%
Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL	240,0	240,0	100,00%	240,0	240,0	100,00%
Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	891,0	1080,0	82,50%	891,0	1080,0	82,50%
Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA	367,0	480,0	76,46%	313,0	320,0	97,81%
Nº PRÓTESE ENTREGUE	111,0	120,0	92,50%	111,0	120,0	92,50%
Nº APARELHO ENTREGUE	28,0	30,0	93,33%	28,0	30,0	93,33%
<b>TOTAL</b>	<b>2404,0</b>	<b>2910,0</b>	<b>82,61%</b>	<b>2282,0</b>	<b>2630,0</b>	<b>86,77%</b>

A partir da análise considerando a ocorrência de falta de material no mês de julho e férias ocorridas no período a linha apresentou produção dentro dos limites previstos. Não indicação de descontos. Sugere-se discutir o desempenho da Endodontia com piores resultados no período. O desempenho da Endodontia foi influenciado pela falta do aparelho de instrumentação rotatória, furtado e sem reposição até o período ora avaliado. Sugerido encaminhar documentação da apuração do furto que fundamente a solicitação de reposição imediata do equipamento.

**II - REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

**PSM/PA - PRONTO SOCORRO**

**RESULTADOS DE PRODUÇÃO DETALHADOS – PSM/PA - PRONTO SOCORRO**

PSM/PA VILA MARIA	atendimentos/mês			TRIMESTRE
	julho	agosto	setembro	
MESES DO TRIMESTRE				
<b>Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA AT.BÁSICA C/REMOÇÃO</b>	<b>104,0</b>	<b>116,0</b>	<b>124,0</b>	<b>344,0</b>
<b>Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA AT.BÁSICA C/OBSERVAÇÃO</b>	<b>401,0</b>	<b>434,0</b>	<b>434,0</b>	<b>1.269,0</b>
<b>Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA EM AT. BÁSICA</b>	<b>12.073,0</b>	<b>12.073,0</b>	<b>12.944,0</b>	<b>37.090,0</b>

*Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS.*

**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - PSM/PA - PRONTO SOCORRO:**

PSM/PA - PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO MUNICIPAL						
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	
PSM VILA MARIA BAIXA	MÉDICO CLÍNICO DIURNO	12		1		
	MÉDICO CLÍNICO NOTURNO	12		2		
	MÉDICO PEDIATRA	12		2		

*Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.*

**COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:**

Em relação ao acompanhamento da PSM, foi destacado pelo Representante da Coordenadoria o problema com atraso nos resultados dos exames pedidos na urgência. Atualmente esses exames são realizados no Hospital do Tatuapé (HMCC), o que melhorou o tempo de resposta. Há a necessidade de um “point of care” para exames emergenciais.

**IV - RAPS- REDE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

**CAPS - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – CAPS II INFANTO JUVENIL:**

CAPS II INFANTO JUVENIL	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AValiaÇÃO
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	465,0	465,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>465,0</b>	<b>465,0</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - CAPS II INFANTO JUVENIL:**

CAPS II INFANTO JUVENIL					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
CAPS INFANTO JUVENIL II VILA MARIA VILA GUILHERME	FARMACÊUTICO	40	1	1	1
	FONOAUDIÓLOGO	40	1(30HS)	1	1
	FISIOTERAPEUTA	30			1

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:**

A unidade apresentou produção dentro do esperado. Há expectativa de mudança de local do CAPSij II.

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – URSI:**

URSI - UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO	13º TRIMESTRE RESULTADOS			13º TRIMESTRE RESULTADOS COM ZERAMENTO		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO
Nº CONSULTA GERIATRA	693,0	693,0	100,00%	693,0	693,0	100,00%
Nº CONSULTA NUTRICIONISTA	324,0	324,0	100,00%	324,0	324,0	100,00%
Nº CONSULTA PSICOLOGIA	76,0	240,0	31,67%	76,0	216,0	35,19%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO	497,0	720,0	69,03%	223,0	240,0	92,92%
Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL	386,0	600,0	64,33%	386,0	600,0	64,33%
Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA	155,0	156,0	99,36%	104,0	104,0	100,00%
Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL	156,0	156,0	100,00%	156,0	156,0	100,00%
Nº CONSULTA FONOAUDIOLOGIA	0,0	324,0	0,00%	0,0	0,0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2287,0</b>	<b>3213,0</b>	<b>71,18%</b>	<b>1962,0</b>	<b>2333,0</b>	<b>84,10%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAAS

**APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – URSI:**

URSI - UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
UBS CARANDIRU	NUTRICIONISTA	40	1(10HS)		
	PSICÓLOGO	30	1		
	FONOAUDIOLOGA	40	1	1	1

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:**

Considerando que o serviço não apresentou produção dentro do previsto, procedeu-se análise do déficit de pessoal e outras ocorrências do período, como apresentado nos quadros acima. Mesmo após o procedimento de zeramento não houve atingimento das metas previstas. Foi justificado pelos membros da CTA o resultado apresentado no trimestre influenciado pela produção apresentada pelo psicólogo. Foi identificada a necessidade de correção da meta do psicólogo que constou no Termo Aditivo em desacordo com carga horária de 30 horas. O referido profissional foi contratado no mês de agosto. Devido algumas ações previstas pelo programa, houve necessidade maior disponibilização do tempo nas consultas para realização da Avaliação Gerontológica Global e Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa. Em acordo com a STS, até a adequação do espaço físico e/ou remanejamento de um dos serviços que funcionam na Unidade (UBS; URSI; CER e APD), a contratação do fonoaudiólogo ficou prejudicada. Não há indicação de descontos.

**APD (ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA)**

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – APD:**

APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELA EQUIPE APD	210,0	210,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>210,0</b>	<b>210,0</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

#### APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA – APD:

APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
CER III CARANDIRU	FONOAUDIÓLOGO	40	1		

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

#### COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:

O APD apresentou produção dentro do previsto.

### CER III (CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO III).

#### SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – CER III:

CER III - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO III	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº PACIENTE NOVO - CER	436,0	540,0	80,74%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	1470,0	1470,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1906,0</b>	<b>2010,0</b>	<b>94,83%</b>

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

#### APONTAMENTOS DE DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA - CER III:

CER III - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO III					
UNIDADE	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
CER III CARANDIRU	MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA	30	1(8HS)	1(8HS)	1(8HS)
	NUTRICIONISTA	40	1(20HS)	1(20HS)	1(20HS)
	PSICÓLOGO	30	1	1	1

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

#### COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:

A atividade apresentou produção geral dentro do esperado com destaque para o número de pacientes novos abaixo da meta mínima. Em relação ao número de pacientes novos teve relação com o menor número de encaminhamento das UBS e eventuais encaminhamentos fora do protocolo. Não há indicação de descontos

**SINTESE DOS RESULTADOS DE PRODUÇÃO – SADT:**

APOIO DIAGNÓSTICO	13º TRIMESTRE RESULTADOS		
	PRODUÇÃO CONDENSADA DO TRIMESTRE	REALIZADO	PREVISTO
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	528,0	528,0	100,00%
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	600,0	600,0	100,00%
Nº HOLTER	360,0	360,0	100,00%
Nº RAIOS X			
Nº M.A.P.A	317,0	360,0	88,06%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	221,0	225,0	98,22%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	2160,0	2160,0	100,00%
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	374,0	528,0	70,83%
Nº ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICO (MORFOLÓGICO + DOPPLER)	144,0	144,0	100,00%
Nº ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICO	270,0	360,0	75,00%

**COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:**

Há indicação de descontos para os exames abaixo do mínimo previsto. Mante-se a indicação dos descontos previstos para US com Doppler Vascular. Foi justificado o exame de US Obstétrico uma vez que houve priorização por uma maior necessidade de exames de US obstétrico com doppler e morfológico que superaram a meta prevista em 17%.

**VII - PONTUAÇÃO DE QUALIDADE NO PERÍODO:**



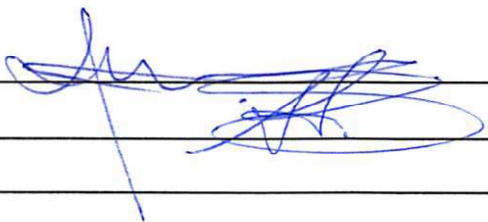
Objetivo	Indicador	Evidência	Mês 35	Mês 36	Mês 37
			jul/18	ago/18	set/18
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATORIOS MENSIS NA PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	40	40	40
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURA, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS. (Q2)			
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEUTO" DA CRS OU AHM. (Q3)			60
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATE 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDARIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)			
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)			
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6).		60	
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDENCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)			
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DOS CONSELHOS GESTORS DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEUTO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)	60		
			100	100	100

Fonte: Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde.

**COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:**

Todos os indicadores de qualidade do período foram pontuados.

SMS/ DCGC/CPCSS



SMS/CRS/STS

Silvano Maria, Mafelise  
 Edne Brasilino Lima  
 Di:  
 @ (Lessa)

PARCEIRA

Rayana Lins  
 fof fof



**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE PARCERIAS E CONTRATAÇÃO DE  
SERVIÇOS DE SAÚDE**

Memorando- 002/2019- Divisão de Avaliação e Monitoramento Assistencial -DAMA

À  
Coordenação de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde

Tendo em vista a realização em 06/12/2018 de reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento (CTA) do Contrato de Gestão 008 Rede Assistencial da CRS Norte /STS- Vila Maria/ Vila Guilherme e Organização Social – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (3º trimestre de 2018) e inconformidade apontada e sem justificativa acatada em CTA peço dar providencias, conforme apontamentos da referida reunião, ATA em anexo – registros em páginas sete e quatorze, como segue:

**PAI- Programa de Acompanhamento do Idoso, descontos previstos para produção abaixo de 85% da meta prevista e não justificado em CTA):**

**Meta: Pacientes em acompanhamento – resultados do trimestre**

**PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO -RESULTADOS 3º TRIMESTRE 2018: Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO**

JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			3º TRIMESTRE 2018		
REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
80,0	120,0	66,67%	102,0	120,0	85,00%	102,0	120,0	85,00%	284,0	360,0	78,89%
<b>80,0</b>	<b>120,0</b>	<b>66,67%</b>	<b>102,0</b>	<b>120,0</b>	<b>85,00%</b>	<b>102,0</b>	<b>120,0</b>	<b>85,00%</b>	<b>284,0</b>	<b>360,0</b>	<b>78,89%</b>

**SADT, descontos proporcionais para exame conforme desempenho demonstrado em quadros abaixo:**

SADT	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			3º TRIMESTRE 2018		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
<b>Nº ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)</b>												
UBS VILA IZOLINA MAZZEI	0,0	44,0	0,00%	58,0	44,0	131,82%	33,0	44,0	75,00%	91,0	132,0	68,94%
HOSP DIA DA REDE HORA CERTA VILA GUILHERME VILA MARIA	151,0	132,0	114,39%	132,0	132,0	100,00%	0,0	132,0	0,00%	283,0	396,0	71,46%
<b>TOTAL</b>	<b>151,0</b>	<b>176,0</b>	<b>85,80%</b>	<b>190,0</b>	<b>176,0</b>	<b>107,95%</b>	<b>33,0</b>	<b>176,0</b>	<b>18,75%</b>	<b>374,0</b>	<b>528,0</b>	<b>70,83%</b>

Atenciosamente,

  
Luzia Aparecida Oliveira  
Assessoria Técnica – Divisão de Avaliação e  
Monitoramento Assistencial -DAMA

SP - 07/01/2019





SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE PARCERIAS E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE –  
DEPARTAMENTO DE PARCERIAS E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

LISTA DE PRESENÇA - REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO

CONTRATO: CG 008 -RAS VILA MARIA/VILA GUILHERME  
OSS: SPDM

TRIMESTRE: 13º Trimestres de execução contratual – 3º trimestre de 2018

DATA: 06/12/2018

UNIDADE	NOME	E-MAIL	ASSINATURA	TELEFONE
OSS SPDM	Luiz Alberto S. Silva	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
STS UM/UG	Silvana Maria Migliore	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
STS UM/UG	Roberto A. Lemos	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
STS UM/UG	Denise Barbosa Ribeiro	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
BRSN/IV/cont.	Edine Brasileiro Lima	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
O.S/SPDM	Rayssa Lima	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
O.S/SPDM	JOÃO M. P. MAIETTI	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
CPCS/SMS	Luzia G. Oliveira	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]
CPCS/DAMA	Shirley Sampe	[REDACTED]	[ASSINATURA]	[REDACTED]

do processo nº 2014-0.136.154-0

**INTERESSADO:** Secretaria Municipal de Saúde

**ASSUNTO:** Ata, lista de presença da CTA e demais documentos do acompanhamento contratual da Rede Assistencial da STS VILA MARIA VILA GUILHERME DO 3º TRIMESTRE DE 2018– OS: ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – SPDM.

**CPCS-Departamento de Contratos e Convênios**

Trata o presente de junção de ATA da CTA e demais documentos relativos ao acompanhamento do CG 008 da Rede Assistencial da STS VILA MARIA VILA GUILHERME DO 3º TRIMESTRE DE 2018– OS: ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – SPDM.

São Paulo, 28 de DEZEMBRO de 2018.



---

Luzia Aparecida Oliveira  
Area Técnica  
CRCS-DAMA