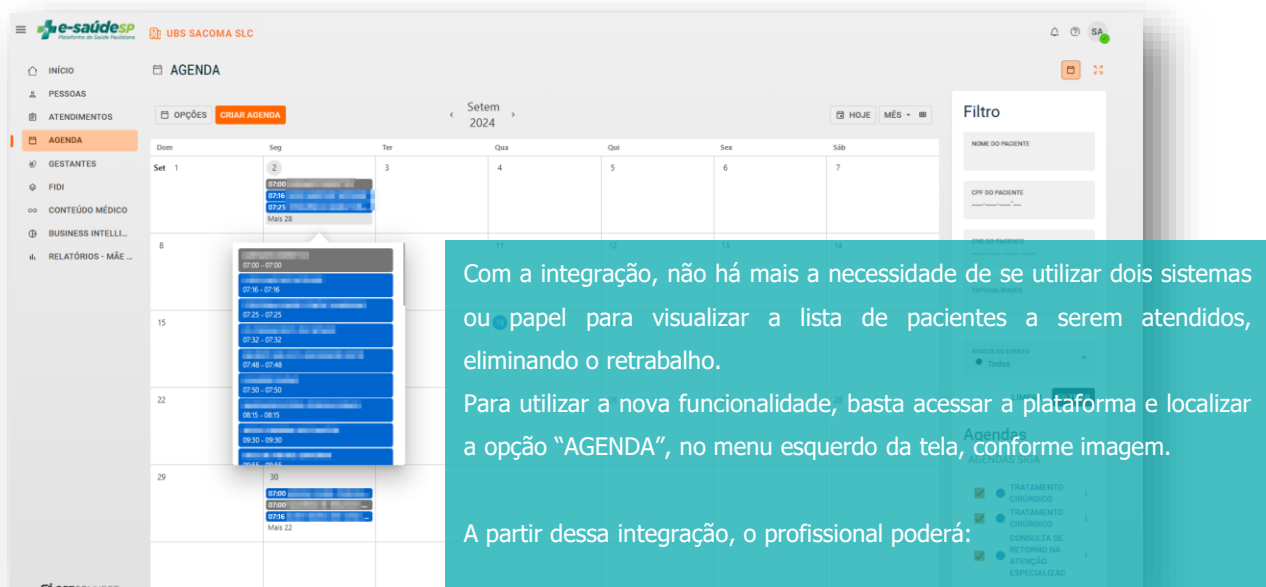


## Plataforma e-SaúdeSP ganha nova funcionalidade!

A integração das agendas do SIGA Saúde com as agendas na plataforma de teleassistência otimiza o processo de trabalho

Agora os profissionais de saúde podem acessar as agendas locais e reguladas do SIGA diretamente na plataforma e-SaúdeSP para realização de seus atendimentos.



Com a integração, não há mais a necessidade de se utilizar dois sistemas ou papel para visualizar a lista de pacientes a serem atendidos, eliminando o retrabalho.

Para utilizar a nova funcionalidade, basta acessar a plataforma e localizar a opção "AGENDA", no menu esquerdo da tela, conforme imagem.

A partir dessa integração, o profissional poderá:

- Visualizar a agenda nas opções de DIA ou MÊS;
- Buscar o paciente por nome, CPF, CNS, especialidade ou status do evento;
- Iniciar atendimento da teleconsulta a partir do registro agendado;
- Visualizar o status do atendimento identificado por cores.

## Confirmação do agendamento automático do 156 pelo WhatsApp

Novo processo começou no início de setembro e visa otimizar o contato com o cidadão e diminuir a taxa de absenteísmo nos agendamentos

É necessário que o cadastro do cidadão contenha obrigatoriamente o CPF (para validação de identidade) e o número de celular atualizado. Os pacientes em fila, ainda sem estes dados, seguirão na modalidade já existente de confirmação (por telefone pela central 156).

Os cidadãos serão contatados no WhatsApp pelo número: (11) 3230-5156

Para realizar uma melhor gestão do processo, o DTIC disponibilizou um dashboard que permite acompanhar o quantitativo de confirmação e cancelamento dos agendamentos nesta modalidade. No painel, é possível visualizar os status bem como os números por região, data da vaga, especialidade e unidade.

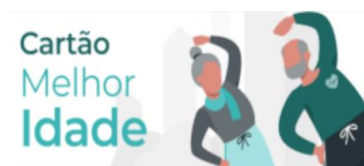
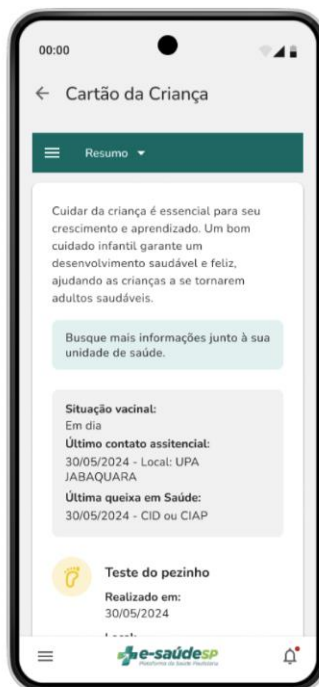


## Aplicativo e-SaúdeSP ganha novas funcionalidades

Cartão da Criança e Cartão "Melhor Idade" facilitam o acesso à informação e o cuidado em saúde



No "Cartão da Criança" os pais que acessarem o aplicativo com o cadastro de seus filhos podem visualizar uma área personalizada para acompanhamento da situação vacinal, resultados de exames, gráfico IMC, agendamentos realizados e solicitações em fila de espera (demandas futuras), entre outros.



Já o "Cartão Melhor Idade" possibilita ao cidadão verificar o resultado da Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa, orientando sobre a importância de realizar o acompanhamento frequente com a UBS de referência e também dá acesso a dados de exames, demandas futuras, histórico de atendimento, tudo em um só lugar!

## Entrega de novos painéis de BI!

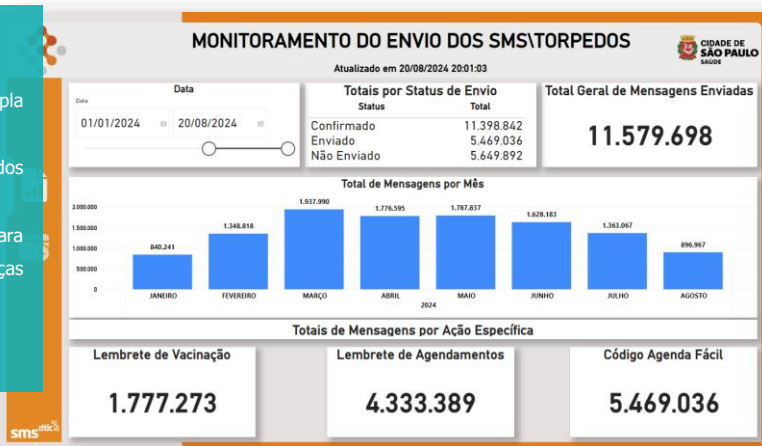
### DTIC disponibiliza novas ferramentas para apoiar a gestão dos recursos!

#### Inteligência em Saúde - Envio de mensagens/Torpedos SMS

O painel de acompanhamento das mensagens SMS/torpedos possibilita que os gestores das áreas visualizem a utilização do recurso e acompanhem a cota mensal contratada, bem como os status de entrega das mensagens aos municípios. Está disponível na área de Inteligência em Saúde da Intranet, localizado na aba "Ferramentas".

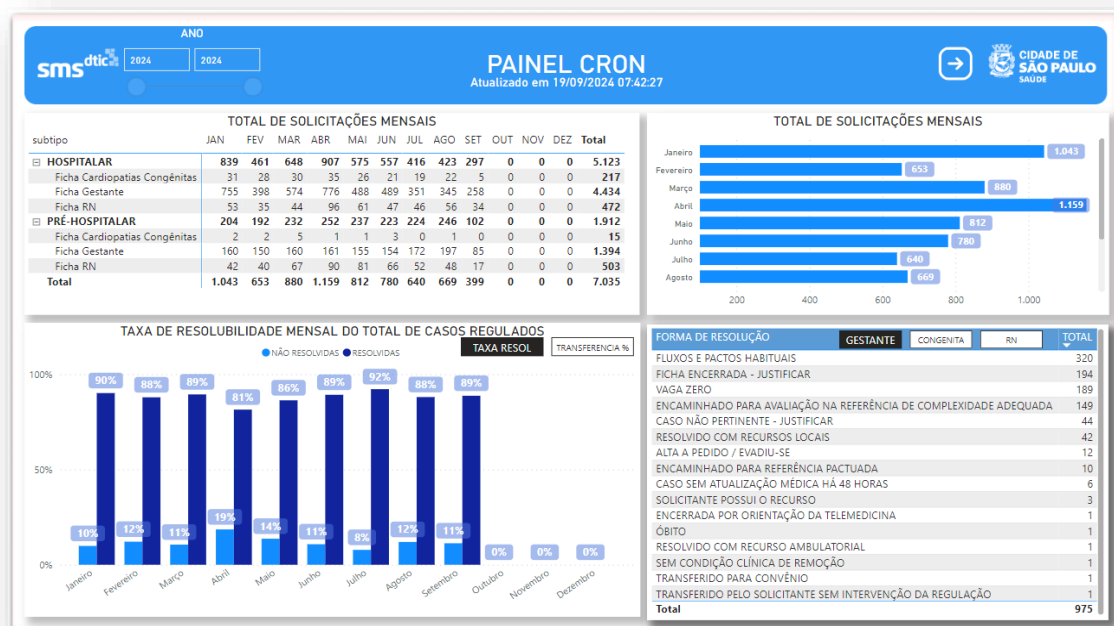
Atualmente, o recurso é utilizado para 3 frentes:

1. Mensagens com código de verificação (dupla checagem) para novos cadastros no Agenda Fácil;
2. Mensagens de lembrete dos agendamentos regulados (com dois dias de antecedência da vaga);
3. Mensagens de alerta sobre vacinação agendada para os próximos dias e vacinas em atraso para crianças menores de 1 ano, gestantes e puérperas.



#### Painel de BI Central de Regulação Obstétrica e Neonatal (CRON)

O objetivo do painel é apresentar os indicadores relevantes aos gestores das unidades pré-hospitalares, inter-hospitalares e da SMS, tais como: taxa de resolutividade de casos regulados; totais por tipo de resolução para gestante, entre outros.

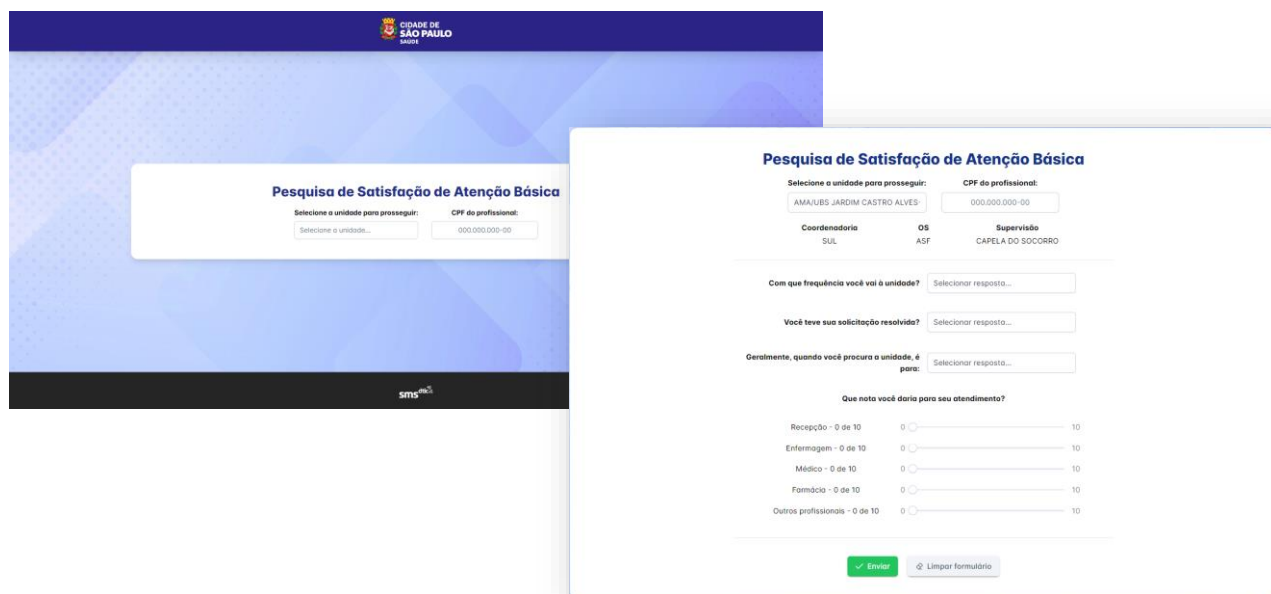


## Novo sistema para Pesquisa de Satisfação da Atenção Básica

Para uso em ação em parceria com a da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).

DTIC desenvolve novo sistema, cujo o objetivo da pesquisa de Satisfação da Atenção Básica é avaliar o nível de satisfação do munícipe quanto ao atendimento recebido na unidade de saúde em uma parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS).

O questionário é preenchido com o apoio de um profissional da SMADS, por meio de entrevista, preservando o anonimato do paciente.



## Fique por dentro das entregas do departamento

### Entrega de novos computadores

De janeiro à setembro de 2024, foram entregues **15.961 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência e Hospitalar.

A Atenção Básica obteve **9.906** computadores, Atenção Especializada **3.039** computadores, Rede de Urgência e Emergência e hospitais **1.480** computadores.



Fonte: SMS/DTIC