

Novo Projeto de telefonia na SMS

O DTIC vem realizando a modernização do sistema de telefonia corporativa - em torno de 25 mil usuários em todas as unidades terão os telefones atualizados

Principais benefícios da telefonia VOIP:

- Novos terminais IP
- Diretório de contatos
- Captura e transferência de chamadas
- Funções chefe-secretária
- Conferências colaborativas
- Segunda chamada e o encaminhamento
- Gravação de chamadas e correio de voz
- URA e transbordo de chamadas



Vantagens Adicionais:

- Redução de custos: Elimina a necessidade de cabeamento dedicado, reduzindo custos com manutenção de infraestrutura
- Resolução ágil: Gerenciamento remoto permite solução de problemas em tempo real
- Economia: Pacotes de minutos ilimitados e eliminam custo variável de chamadas telefônicas

Acesse os manuais de utilização dos aparelhos, disponibilizados na Intranet escaneando o QR CODE:



Sistema para Avaliação das Redes de Ouvidoria - SARO

Em outubro, foi disponibilizado o novo sistema para a Divisão de Ouvidoria do SUS

O sistema SARO foi desenvolvido para apoiar a SMS nos processos de Acreditação e Recertificação das Redes de Ouvidorias.

Sua estrutura facilita o preenchimento da pesquisa de satisfação pelos operadores e o plano de ação pelos gerentes das unidades, finalizando com a avaliação.

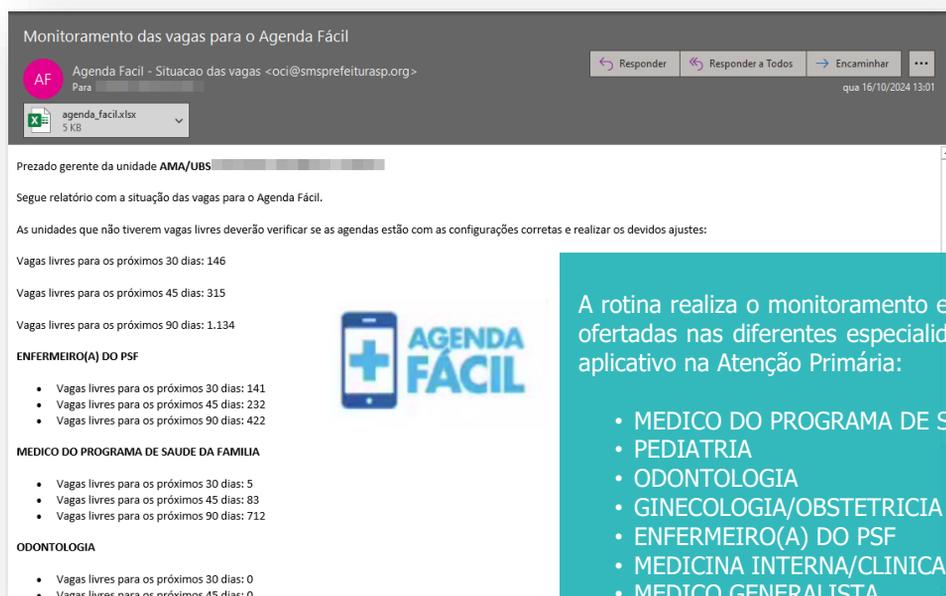
Esse fluxo otimiza o acompanhamento e aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.



<https://saro.prefeitura.sp.gov.br/>

Rotina automática de vagas do Agenda Fácil

Nova rotina alerta os gestores quanto à necessidade de manutenção de agendas para liberação de vagas aos munícipes



A rotina realiza o monitoramento e comunicação das vagas ofertadas nas diferentes especialidades habilitadas para o aplicativo na Atenção Primária:

- MEDICO DO PROGRAMA DE SAUDE DA FAMILIA
- PEDIATRIA
- ODONTOLOGIA
- GINECOLOGIA/OBSTETRICIA
- ENFERMEIRO(A) DO PSF
- MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL
- MEDICO GENERALISTA

Indicando sobre a existência de vagas nos próximos 30, 45 e 90 dias, bem como a relação de unidades que precisam adequar suas agendas para que o cidadão possa se agendar.

Fique por dentro das entregas do departamento

Entrega de novos computadores

De janeiro à setembro de 2024, foram entregues **15.961 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência e Hospitalar.

A Atenção Básica obteve **9.906** computadores, Atenção Especializada **3.039** computadores, Rede de Urgência e Emergência e hospitais **1.480** computadores.



Fonte: SMS/DTIC