

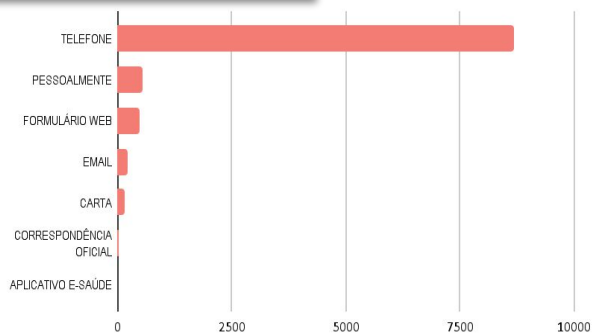
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

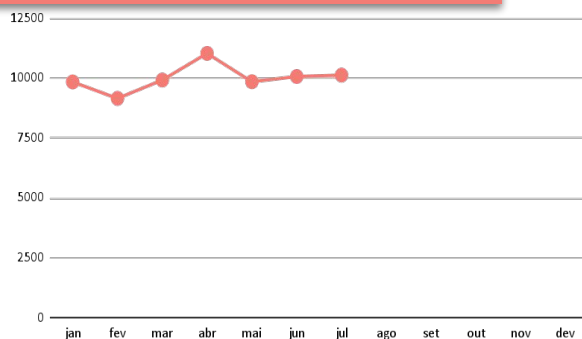


Dados de atendimento Rede de Ouvidorias

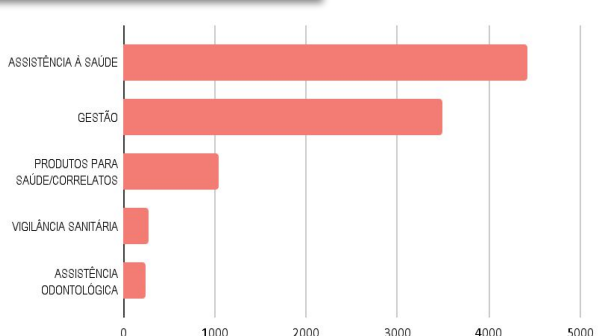
MEIOS DE ATENDIMENTO



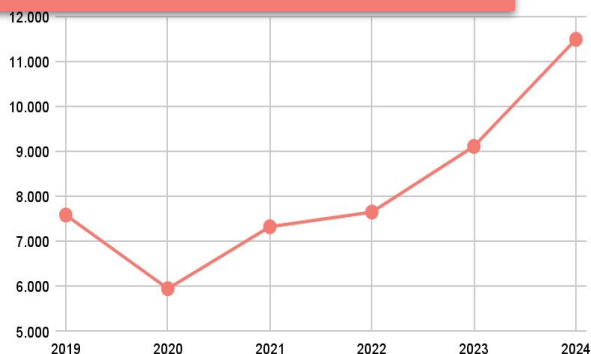
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SÉRIE HISTÓRICA MÉDIA MENSAL ANUAL



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Rede de Ouvidoria, em média são registradas
327 manifestações por dia, 14 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

10131*

(*dados totais)

Saiba mais:

[Clique aqui](#)

Solicitações	58.4%
Reclamações	28.6%
Elogios	9.5%
Denúncias	2.9%
Informações	0.4%
Sugestões	0.2%

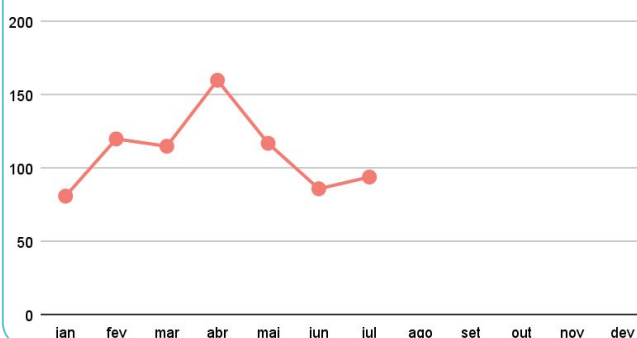
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

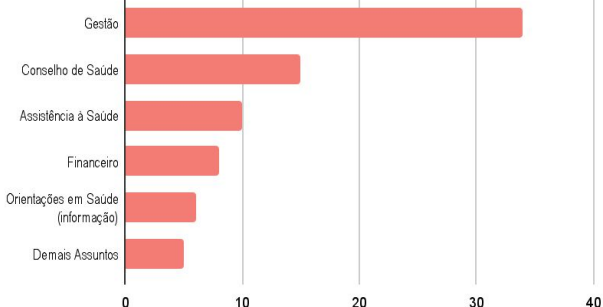


Dados Transparência Passiva - e-SIC

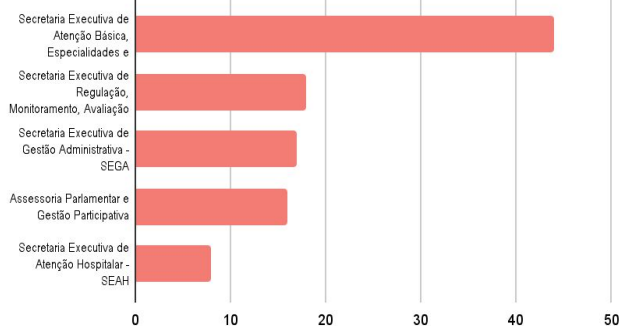
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SÉRIE HISTÓRICA MÉDIA MENSAL ANUAL



Pedidos de Informação

94

O tempo médio para resposta de um pedido de informação via e-SIC é de 56 dias.

E-SIC

Recurso

1ª Instância Recursal	11
2ª Instância Recursal	17
3ª Instância Recursal	1

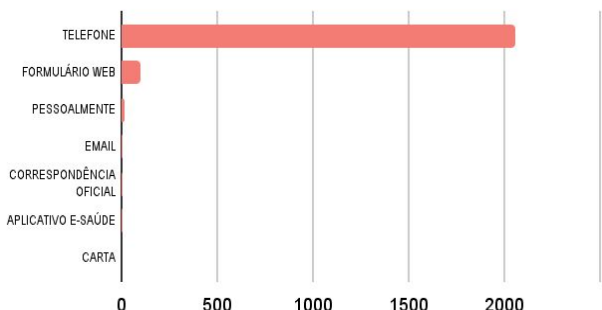
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

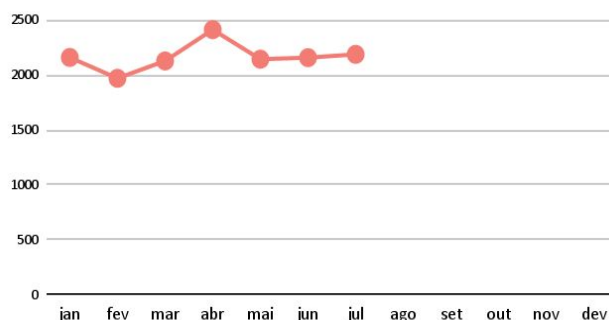


Coordenadoria Regional de Saúde Sul

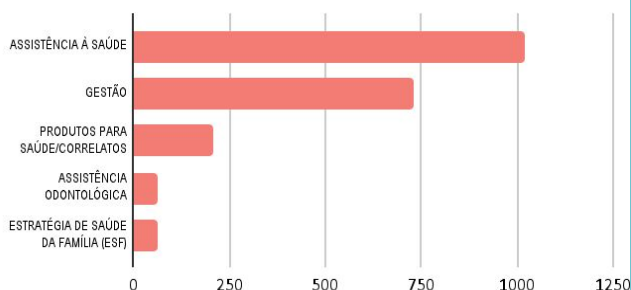
MEIOS DE ATENDIMENTO



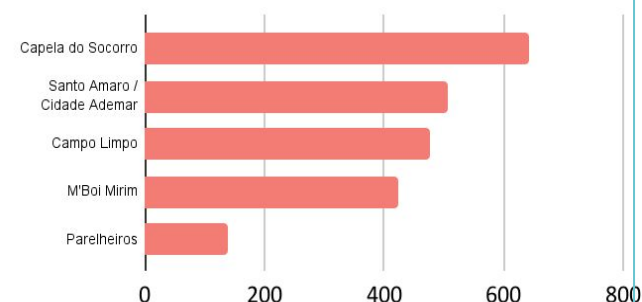
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Sul, em média são registradas 71 manifestações por dia, 3 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

2188 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	60.6%
Reclamações	26.8%
Elogios	10.0%
Denúncias	2.1%
Informações	0.3%
Sugestões	0.2%

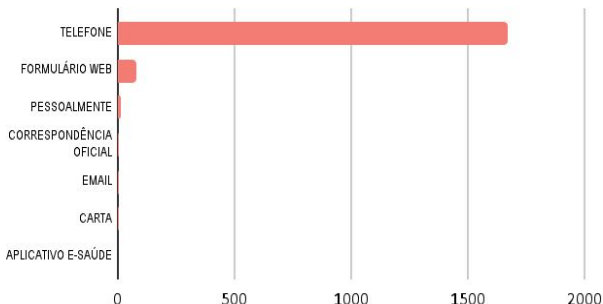
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

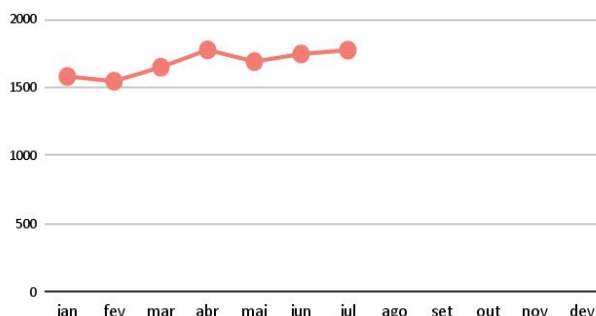


Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

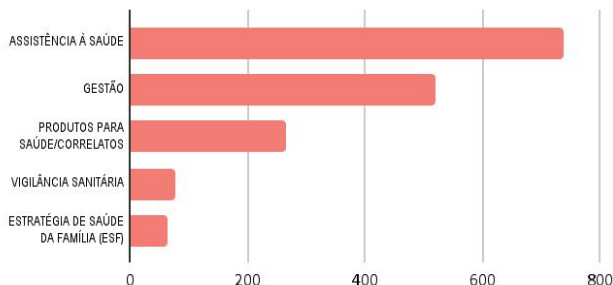
MEIOS DE ATENDIMENTO



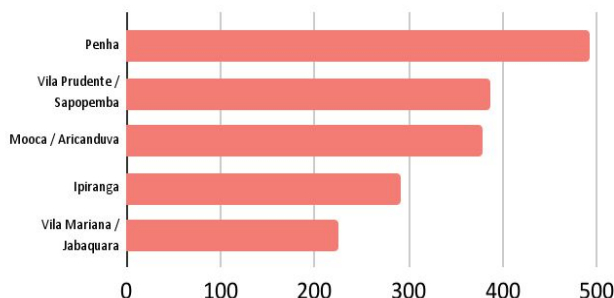
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Sudeste, em média
são registradas 57 manifestações por dia, 2 por
hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

1775 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	62.2%
Reclamações	25.0%
Elogios	8.1%
Denúncias	4.3%
Informações	0.3%
Sugestões	0.2%

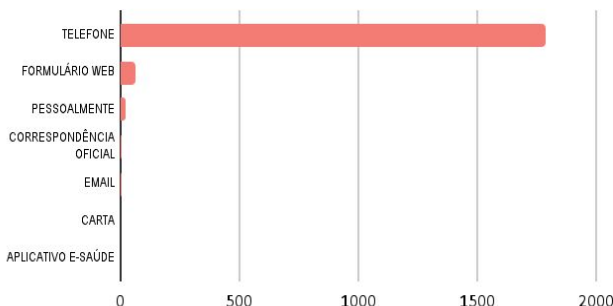
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

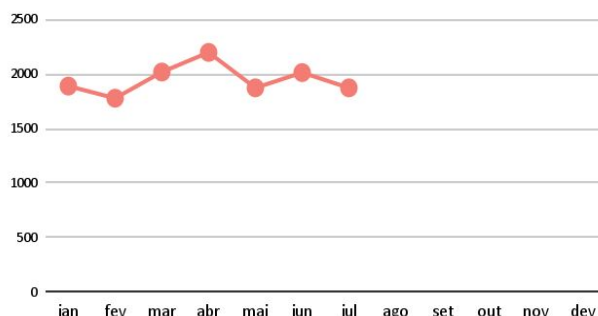


Coordenadoria Regional de Saúde Leste

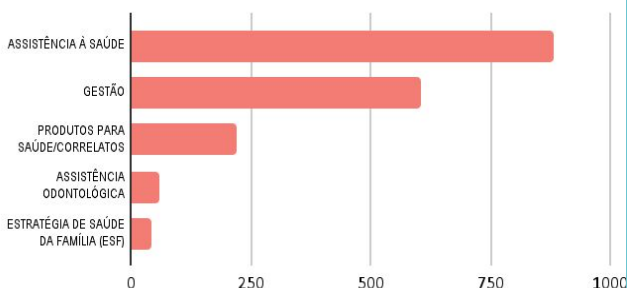
MEIOS DE ATENDIMENTO



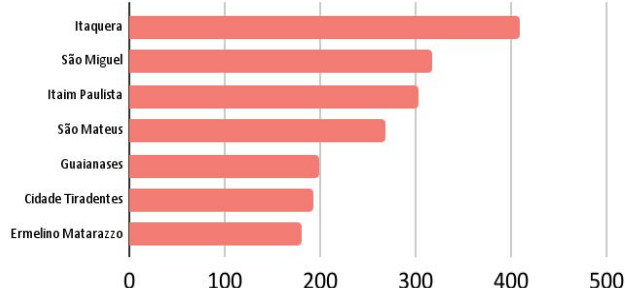
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 2 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Leste, em média são registradas 60 manifestações por dia, 3 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

1873 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	62.5%
Reclamações	23.4%
Elogios	12.1%
Denúncias	1.5%
Informações	0.3%
Sugestões	0.2%

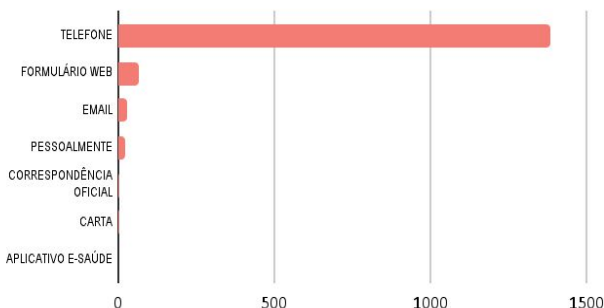
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

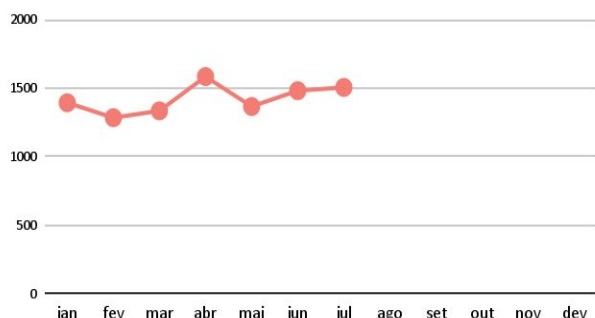


Coordenadoria Regional de Saúde Norte

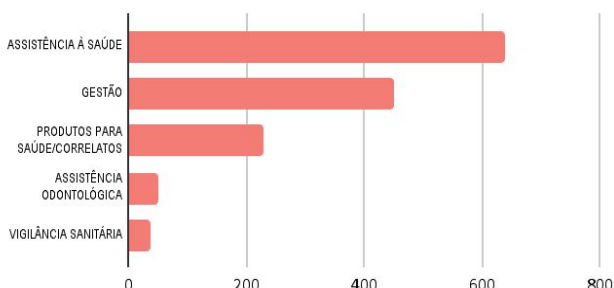
MEIOS DE ATENDIMENTO



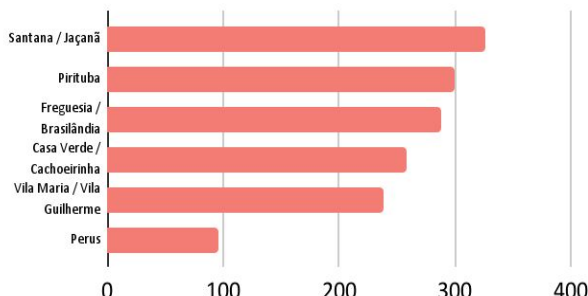
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 5 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Norte, em média são registradas 49 manifestações por dia, 2 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

1507 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	62.0%
Reclamações	28.7%
Elogios	5.8%
Denúncias	2.7%
Informações	0.5%
Sugestões	0.3%

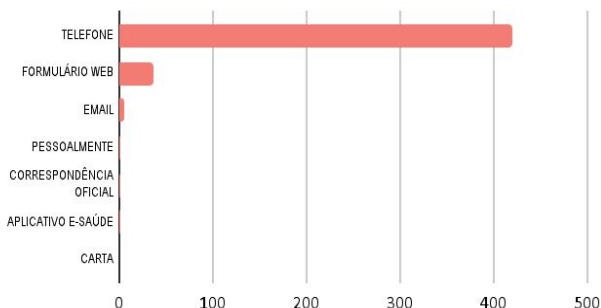
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

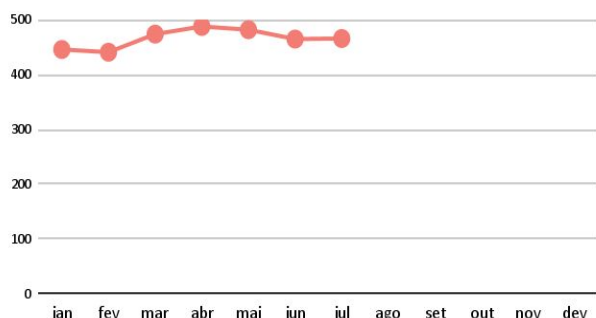


Coordenadoria Regional de Saúde Oeste

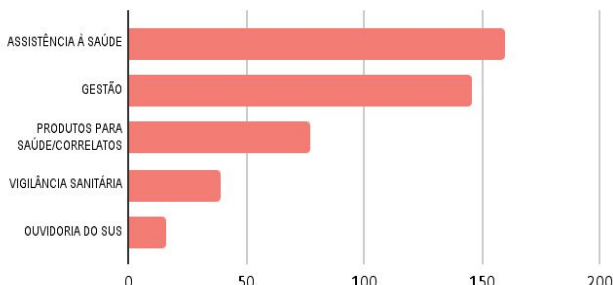
MEIOS DE ATENDIMENTO



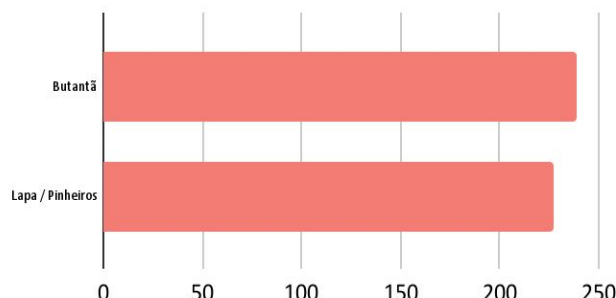
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 5 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Oeste, em média são registradas 15 manifestações por dia, 1 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

466 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	55.2%
Reclamações	29.8%
Denúncias	8.2%
Elogios	6.0%
Informações	0.6%
Sugestões	0.2%

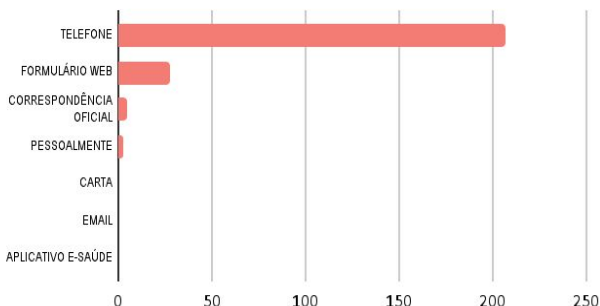
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

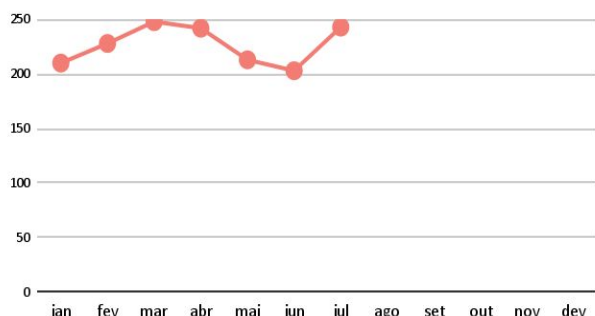


Coordenadoria Regional de Saúde Centro

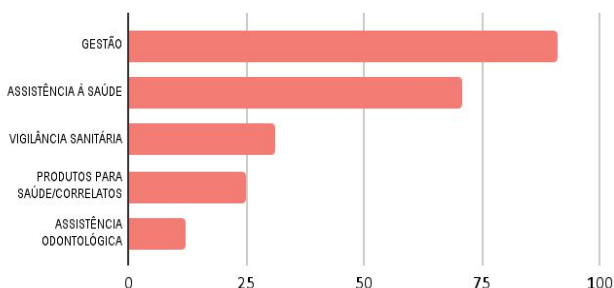
MEIOS DE ATENDIMENTO



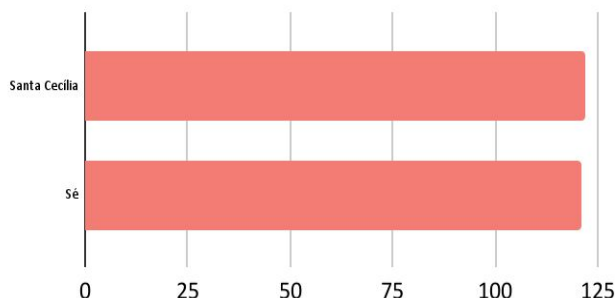
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



SUPERVISÕES



A cada 2 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Centro, em média são registradas 8 manifestações por dia, 0 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

243 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Solicitações	44.4%
Reclamações	27.6%
Elogios	14.8%
Denúncias	11.9%
Informações	0.8%
Sugestões	0.4%

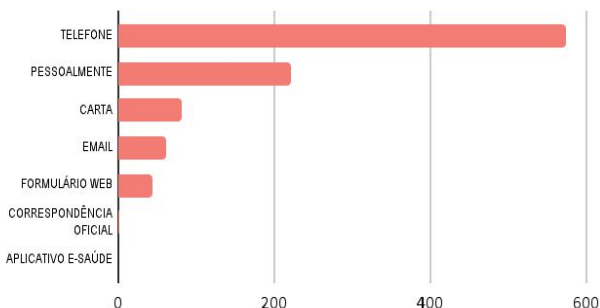
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024

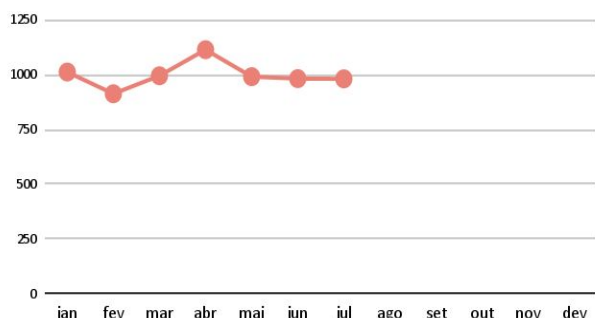


Rede Hospitalar

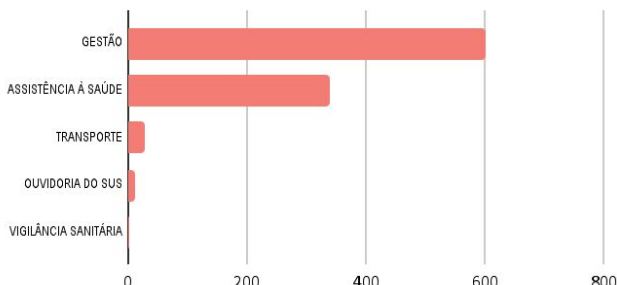
MEIOS DE ATENDIMENTO



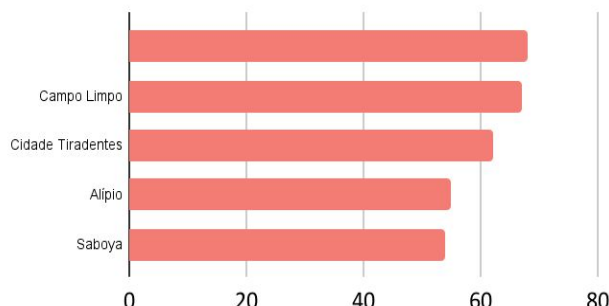
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES



HOSPITAIS COM MAIS DEMANDAS



A cada 2 reclamações,
1 elogio é feito

Na Rede Hospitalar, em média são registradas 32
manifestações por dia, 1 por hora

Manifestações recebidas Julho de 2024

981 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

Reclamações	43.1%
Solicitações	36.9%
Elogios	18.6%
Denúncias	1.2%
Sugestões	0.2%

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

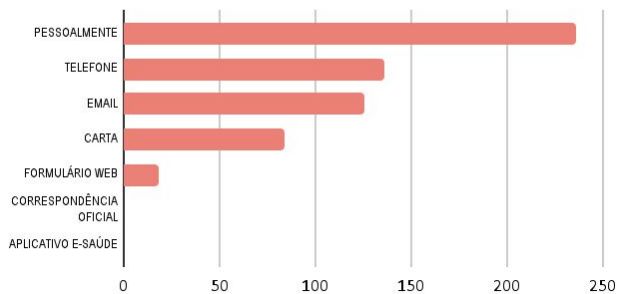
Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024



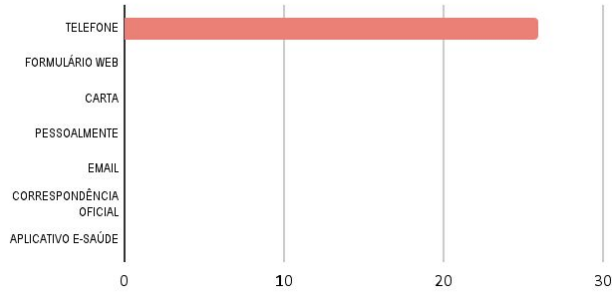
HSPM

SAMU

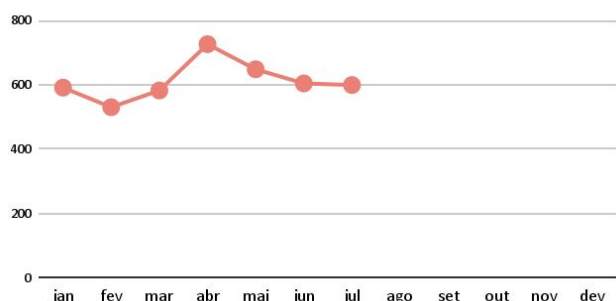
MEIOS DE ATENDIMENTO



MEIOS DE ATENDIMENTO



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



A cada 7 reclamações,
1 elogio é feito

No HSPM, em média são
registradas 19 manifestações
por dia, 1 por hora

A cada 4
reclamações, 1
elogio é feito

No SAMU, em média são
registradas 1 manifestações
por dia, 0 por hora

HSPM

* 600
Manifestações recebidas
Julho de 2024

SAMU - 192

* 26
Manifestações recebidas
Julho de 2024

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:

[Clique Aqui](#)

HSPM

Solicitações	60.2%
Reclamações	34.5%
Elogios	4.8%
Denúncias	0.3%
Sugestões	0.2%

SAMU

Reclamações	80.8%
Elogios	19.2%

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024



Agenda

ACONTECE

A Divisão de Ouvidoria do SUS vem participando ativamente de várias iniciativas em andamento na SMS, evidenciando-se a relevância dos dados e da experiência da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo, junto à gestão.

15/07 - Reunião do grupo gestor da Divisão de Ouvidoria do SUS sobre informes diversos, elaboração de fluxos e de Procedimentos Operacionais Padrão - POPs, andamento do desenvolvimento dos formulários que contemplarão os Serviços da Ouvidoria SUS junto ao Sistema Integrado de Gestão de Relacionamento com o Cidadão - SIGRC e outros alinhamentos, com a ouvidora Rosane Fretes Fava, Maria Lucia Bom Angelo, Silvia Rocha Pereira, Ana Claudia da Silva, Leonardo Oguchi e João Aguiar.



Reunião com equipe gestora Divisão de Ouvidoria

17/07 Reunião geral da equipe da Divisão de Ouvidoria do SUS sobre fluxos e processos de trabalho, coordenada pela ouvidora Rosane Fretes Fava, com a participação da equipe técnica: Ana Claudia da Silva, Andrea Senes, Eliane Lins, Expedita Wild, Adriana Peres, Debora Bruno, Fernanda Ferlin, João Aguiar, Ary Marques, Leonardo Oguchi, Maria Lucia Bom Angelo, Sandra Panachi, Silvia Rocha Pereira e os estagiários Cecília Stancioli, Marina Mota Silva, Lucas Souza, Raissa Rios, Isabella Brum, José Wellington Alves Tamires Silva e Alef Santos.



Reunião geral equipe Divisão de Ouvidoria



Reunião geral equipe Divisão de Ouvidoria

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024



Agenda

ACONTECE

18/07 - Reunião de alinhamento com a Ouvidoria da Secretaria Estadual de Saúde - SES, para tratativas sobre demandas do Acesso SUS e Regulação, com Rosane Jacy Fretes Fava, João Aguiar, Sílvia de Fátima Souto Rocha Pereira, da Divisão de Ouvidoria e o Ouvidor da Diretoria Regional de Saúde - DRS 1, Hugo Adolfo Paris Francisco, Tania Maria de Souza Paula e Selma Zampolli, da Secretaria Estadual de Saúde.



Sílvia Pereira, João Aguiar e Rosane Fretes Fava, da Divisão de Ouvidoria do SUS e Tania Maria de Souza Paula, Hugo Adolfo Paris Francisco e Selma Zampolli, da Ouvidoria da SES



Adriana Peres e Dora Alves

22/07 - Evento de recepção e boas-vindas aos novos residentes do Programa de Residência em Gestão Pública da Secretaria Municipal da Saúde - SMS. A Divisão de Ouvidoria do SUS foi contemplada com uma vaga no Programa, sendo representadas por Adriana Peres que recebeu a residente Dora Alves. O evento contou com dinâmicas para apresentação dos residentes aos supervisores e de discussão sobre a Rede de Atenção à Saúde. No período da tarde, houve palestra sobre "A estrutura da SMS e a atuação do Residente em Gestão Pública", proferida por Fernanda Aguiar da Assessoria de Planejamento - ASPLAN. A mesa de encerramento teve participação do Secretário Municipal de Saúde, Luiz Carlos Zamarco, a Coordenadora de Gestão de Pessoas, Patrícia Palotta e o Chefe da ASPLAN, Estevão Nicolau dos Santos.

A expectativa é que experiência da residente na Divisão de Ouvidoria proporcione a formação, a prática e o desenvolvimento de competências, associadas à vivência em Gestão Pública. Seja bem-vinda, Dora!



Luiz Carlos Zamarco, Patrícia Palotta, equipe da Assessoria de Planejamento e os novos residentes do Programa de Gestão Pública



Dinâmica de discussão sobre a Rede de Atenção à Saúde

Agenda

ACONTECE

22 a 24/07 - A Ouvidoria-Geral do SUS do Ministério da Saúde e a Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP/Fiocruz), realizaram o **2º Seminário Regional de Fortalecimento da Gestão e da Participação Social e das Ouvidorias do SUS**, nos dias 22, 23 e 24 de julho de 2024, na cidade de São Paulo/SP. A ouvidora da Divisão de Ouvidoria, Rosane Fretes Fava, participou da mesa de abertura, representando o Secretário Municipal da Saúde, Dr. Luiz Carlos Zamarco. Maria Lucia Bom Angelo e João Aguiar, da Divisão de Ouvidoria, também participaram do evento. Foram discutidos os desafios e prioridades centrais das Ouvidorias e construção das bases para a realização do Encontro Nacional das Ouvidorias do SUS. Participaram do evento ouvidores, gestores e conselheiros de saúde, debatendo sobre o fortalecimento da gestão e da participação social no Sistema Único de Saúde e o desenvolvimento de ações estratégicas para a implantação e implementação do Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS.



Maria Lucia, Rosane e João



Mesa de Abertura



Mesa de Abertura



João, Maria Lucia e Rosane no Seminário

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

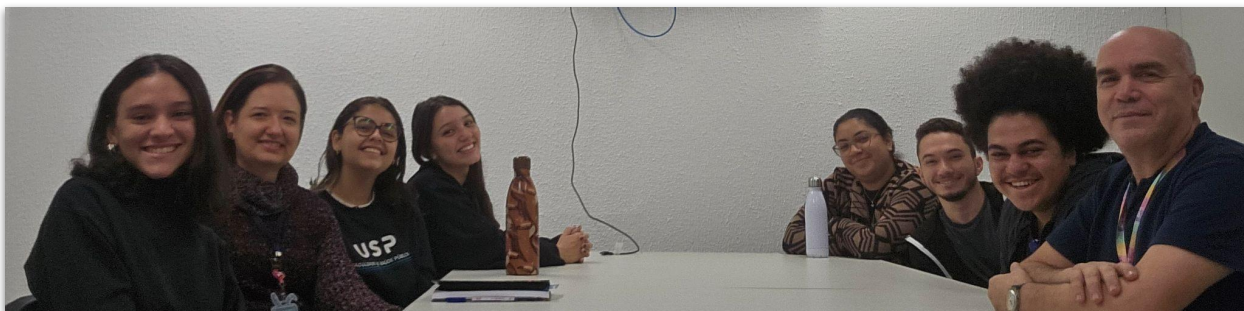
Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024



Agenda

ACONTECE

30/07 Roda de conversa coordenada por João Aguiar e Sílvia de Fátima Souto Rocha Pereira, com a participação dos estagiários: Marina Mota Silva, Raissa Rios, Cecília Stancioli, Isabela Brum, José Wellington Alves e Alef Santos, para esclarecimento de dúvidas, comunicação de ocorrências, fluxo de recebimento de manifestações relativas às solicitações e reclamações e devolutivas sobre pontos positivos e negativos do desenvolvimento do trabalho.



João Aguiar, Sílvia Rocha Pereira e os estagiários

31/07 Reunião Redes de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo, com a ouvidora da Divisão de Ouvidoria Rosane Fretes Fava, João Aguiar, Maria Lucia Bom Angelo, Sílvia de Fátima Rocha Pereira, Dora Alves Guimarães, Leila Tufano e Leonardo Oguchi. Das coordenadorias regionais de saúde: Elba Teixeira Duarte - coordenadoria Norte, Magda Nitoli Olcerenko - Coordenadoria Sudeste, Rodrigo Costa Santos - Coordenadoria Leste, Selma Goulart de Almeida Banzato - Coordenadoria Oeste, Ary Barbosa Marques - Coordenadoria Centro, Patricia Sousa Lima Cortês e Maria Paula - Coordenadoria Sul. Do do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU, Justino Pedro da Silva.

A pauta da reunião foi o sistema informatizado ouvidor sus - Sistema Integrado de Gestão de Relacionamento com o Cidadão - SIGRC, relatórios trimestrais das unidades de ouvidoria, processos SEI - fluxo de encaminhamentos e planilha de elogios - "gente que faz o SUS".



Reunião Rede de Ouvidorias - SUS



Reunião Rede de Ouvidorias - SUS

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS
Julho de 2024



Dia Internacional da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha na SMS

ACONTECE

25/07 -DIA INTERNACIONAL DA MULHER NEGRA LATINO-AMERICANA E CARIBENHA: a data foi instituída em 1992, durante o 1º Encontro de Mulheres Afro-Latino-Americanas e Afro-Caribenhas, na República Dominicana, para dar visibilidade à luta contra a opressão de gênero, a exploração e o racismo.



Backdrop exposto na recepção da SMS

A Área Técnica da Saúde da População Negra, da Secretaria Municipal da Saúde (SMS), trabalha pela redução das desigualdades no Sistema Único de Saúde (SUS) e em favor da equidade.



Calendário Saúde



Enfermeira Eliane Lins



Estagiária Laura Matos da Silva

O backdrop acima esteve em exposição na recepção da sede da Secretaria Municipal da Saúde. A Divisão de Ouvidoria foi representada pela enfermeira Eliane Lins e pela estagiária de Gestão de Políticas Públicas, Laura Matos da Silva.

Colaboraram com o projeto : Área Técnica da Saúde da População Negra, todas as Secretarias Executivas e o Conselho Municipal de Saúde.

Denunciar racismo: O portal de Serviços da Prefeitura da Cidade de São Paulo é um serviço responsável por receber, encaminhar e monitorar denúncias de racismo e discriminações semelhantes.

Quando solicitar: Em situações que houver discriminação étnico-racial, na forma de violência física ou verbal, tratamento diferenciado, perseguição, assédio, omissão, negativa a direito, entre outras.

Mais informações: <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?servico=892>

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS Julho de 2024



Seção "Fala, Ouvidor!"

Ouvidora Regina Maria Faria Gomes, da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/ Vila Guilherme



Regina, Conceição e Victoria



Casa de Cultura de Vila Guilherme - Casarão



Regina e Viviane

Regina nasceu em São Paulo, no bairro Parque Novo Mundo, Zona Norte de São Paulo. Filha de imigrantes portugueses, é especialista em Psicologia Clínica e na Saúde pela Universidade de Guarulhos - UNG e Gestão Pública em Saúde pela Fiocruz. É Ouvidora certificada pela Associação Brasileira de Ouvidores - ABO, tem MBA em Gestão Estratégica em Ouvidoria na área da Saúde e Gestão Estratégica em Ouvidoria Pública e Privada, pelo Centro Universitário São Camilo. Casada há 40 anos, tem dois filhos e dois netos, que considera a sua alegria e incentivo. Nos horários de descanso, adora ver séries em canais de streaming, montar quebra-cabeças e conversar com as amigas.

Trabalha Ouvidoria da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme desde 2012. Na sua equipe, conta com mais três profissionais: a auxiliar de enfermagem Tatiane Alves Cabral, que posteriormente ocupará o cargo de ouvidora, a agente de apoio Conceição e a estagiária Victoria.

As demandas mais recorrentes na Supervisão são sobre Assistência à Saúde, agenda de consultas local (Clínica Médica, Ginecologia, Pediatria, Psiquiatria, Equipe Multidisciplinar e Atendimento Domiciliar) e regulada (consultas de especialidade e cirurgias). Percebe também um aumento da necessidade de atendimento para transtorno do espectro autista - TEA e conseqüentemente, uma alta demanda para os serviços de reabilitação.

A ouvidora entende que "o serviço é um importante termômetro de como atendemos os nossos municípios. Temos muito a melhorar com relação à prestação de serviço público de saúde, bem como é imprescindível a atuação da ouvidoria com a comunidade e os conselhos municipais de Saúde para uma efetiva educação em saúde, além de ser uma importante ferramenta de gestão e de participação social.

"Chegar ao ponto de excelência que temos hoje só foi possível por termos uma rede integrada, com comunicação aberta e direta e em constante olhar para que possamos oferecer um serviço de saúde com humanização, qualidade, equidade e integralidade", diz Regina Gomes.

Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/ Vila Guilherme

A Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme é situada na zona norte do Município de São Paulo, em uma área que abrange 26,4 quilômetros quadrados, com uma população de 294.149 habitantes (Fundação SEADE - População Estimada). Está distribuída em três Distritos Administrativos: Vila Maria, Vila Guilherme e Vila Medeiros, e 39 bairros. A região possui 6.602 domicílios distribuídos em área com 49 favelas no território (SEHAB/HABITASampa - 2017).

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS
Julho de 2024



Ouvidoria na Comunicação Interna da SMS

NOTÍCIAS

A Rede de Ouvidoria vem obtendo destaque nas comunicações veiculadas pelos meios digitais da SMS.

O Comunicado Saúde de 10/07 divulgou nos murais o lançamento do novo **Relatório Trimestral das Unidades de Ouvidoria**. A nova edição do **"Boletim Ouvidoria em Dados"**, com os indicadores e demandas referentes ao mês de **maio** foi divulgada em 23/07. No material, são apresentados os resultados das manifestações recebidas pela ouvidoria e os pedidos ao Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) direcionados à SMS, além dos destaques do mês.

COMUNICADO SAÚDE

CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE

Ouvidoria divulga as principais ações de maio

A Divisão de Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) evidencia a importância dos dados para uma gestão transparente e, nesse sentido, destaca a participação das unidades de ouvidoria no curso "Rede de Ouvidoria SUS e Serviço de Informação ao Cidadão da Secretaria Municipal da Saúde", coordenado pelo Centro de Formação em Controle Interno (CFCI) da Controladoria Geral do Município (CGM).

Total de **9.855** manifestações registradas pelos canais oficiais.

Confira a edição na íntegra pelo [link](#) ou aproxime a câmera do celular do QR Code.

saudeprefsp prefeitura.sp.gov.br/saude

SUS+ CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE

23/07 - Comunicado Saúde

COMUNICADO SAÚDE

CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE

Ouvidoria lança relatório trimestral sobre ações e manifestações da população que utiliza os serviços da Saúde

Com relatórios trimestrais, a Rede de Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) da capital criou mais um instrumento para auxiliar a gestão. A nova periodicidade de entrega dos dados de manifestações do público se somará à divulgação do boletim mensal Ouvidoria em Dados, que traz ainda as iniciativas mensais da rede, às edições semestrais e anual. "Tornar as atividades e os dados públicos é uma forma de subsidiar os gestores para a tomada de decisões que promovem a melhoria dos serviços", explica a diretora da área Rosane Jacy Fretes Fava.

Para saber mais, aponte a câmera do celular para o QR Code.

saudeprefsp prefeitura.sp.gov.br/saude

SUS+ CIDADE DE SÃO PAULO SAÚDE

10/07 - Comunicado Saúde

Como entrar em contato com a Rede de Ouvidorias SUS da cidade de São Paulo ?



156

TELEFONE

Central telefônica SP 156
recebe chamadas gratuitas, 24 horas por dia.



INTERNET

Acesse o **formulário web** pelo QR Code
ou pelo link:

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>



PRESENCIAL

Procure uma **Unidade de Ouvidoria**
localizada em uma das **Supervisões**
Técnicas de Saúde (STSs)

Horário: das 10h às 16h

E também nos Hospitais Municipais

Horário: das 8h às 16h

Link:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267328>



Aponte a câmera do seu celular
para o QR Code e consulte os
endereço das unidades de
Ouvidoria SUS do município.

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Divisão de Ouvidoria do SUS
Julho de 2024



Destaques

PÁGINA DA OUVIDORIA NO SITE DA SMS

Visando a transparência de dados e o fomento da Ouvidoria como ferramenta de gestão, os seguintes documentos foram disponibilizados na página da Ouvidoria.

RELATÓRIOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267334>



BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=323017>



LEGISLAÇÕES

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267336>

