INSTRUTIVO DAE/SEABEVS N° 01/2025

ORIENTAÇÕES PARA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS E CÁLCULOS DE INDICADORES

QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL





CIDADE DE SÃO PAULO



SUMÁRIO:

1.	INTRODUÇÃO	01
2.	MODALIDADES DOS RELATÓRIOS	01
3.	FLUXO PARA A EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS E CÁLCULO DOS INDICADORES I	DE
	QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO	02
3.3.	1 (P47 – RAST) Produção - <u>Hospitais Dia, AMA-E e AE</u>	02
3.3.	2 (M12 – RAST) – Resolutividade da Telessaúde na Atenção Especializada	
	Ambulatorial	03
3.3.	3 (M13 – RAST) Telessaúde – Atenção Especializada Ambulatorial	04
3.3.	4 (M14 – RAST) Permanência De Usuários Nos Equipamentos Da Atenção	
	Especializada	05
3.3.	5 (M15 – RAST) - Serviço De Apoio Diagnóstico (SADT)/ Atenção Especializa	ida
	(Exames Diagnósticos)	07
3.3.	6 (M16 – RAST) - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De	
	Pequeno Porte	08
3.3.	7 (M17 – RAST) - Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De	
	Médio Porte	09
3.3.	8 (M18 – RAST) - Usuários Com Contrarreferência Por Melhora Funcional C	om
	Adesão Ao Pts No Cr Dor	10
3.3.	9 (M19 – RAST) - Centro De Referência Da Dor - Consultas, Atendimentos E	
	Terapias Individuais Por Categoria Profissional	12
3.3.	10 (M20 – RAST) - Centro De Referência Da Dor - Atividades Coletivas Por	
	Categoria Profissional	13
3.3.	11 (M21 – RAST) -CR POP TT - Consultas, Atendimentos Individuais Por	
	Categoria Profissional	14
3.3.	12 (M22 – RAST) -CR POP TT - Atividades Coletivas Por Categoria Profissiona	I
		15
04.	REFERÊNCIAS	16



INSTRUTIVO DAE/SEABEVS № 01/2025 – ORIENTAÇÕES PARA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS E CÁLCULO DE INDICADORES DE QUALIDADE, PRODUÇÃO E MONITORAMENTO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL

1 Introdução

- 1.1. Este INSTRUTIVO define critérios para a extração de relatórios e cálculo de indicadores de qualidade, produção e monitoramento na Atenção Especializada Ambulatorial. O objetivo é orientar e padronizar esses processos, garantindo melhor desempenho na execução dos contratos de gestão. Além disso, visa fortalecer as parcerias entre a Secretaria Municipal de Saúde e as Organizações Sociais da Rede Assistencial, vinculadas às Supervisões Técnicas de Saúde.
 - 1.1.1 Este INSTRUTIVO aplica-se nos termos da <u>Portaria SMS nº 866/2024</u>, que regulamenta o acompanhamento dos contratos, bem como às legislações e normativas mencionadas na referida portaria.
 - 1.1.2 A extração dos relatórios será realizada por meio da plataforma <u>BI SIGA</u> (Sistema Integrado de Gestão e Assistência à Saúde SIGA Saúde) e de relatórios gerenciais desenvolvidos a partir da base do SIGA, que serão disponibilizados em um repositório (<u>\\10.46.116.173\relatórios</u>) em pasta de rede, nos termos do artigo 12 da <u>Portaria SMS nº 866/2024</u>.
 - 1.1.3 Os cálculos do numerador dos indicadores serão realizados com base nos relatórios extraídos da plataforma <u>BI SIGA</u>, <u>e-saúdeSP</u> e em relatórios gerenciais (<u>\\10.46.116.173\relatórios</u>). Já os cálculos do denominador seguirão os padrões estabelecidos pelas <u>Diretrizes da Atenção Especializada</u> vigentes, Conforme disposto no contrato de gestão e na <u>Portaria SMS nº 866/2024</u>.

2 Modalidades dos relatórios

- 1.1. Na Atenção Especializada Ambulatorial, os indicadores de qualidade, produção e monitoramento serão calculados, conforme este INSTRUTIVO e da <u>Portaria SMS nº</u> <u>866/2024</u>, a partir das seguintes modalidades de relatórios:
 - 2.1.1 **Relatórios do <u>BI SIGA</u>:** O acesso deverá ser concedido pela CEINFO. O usuário utilizará o mesmo login e a senha do seu computador no posto de trabalho.
 - 2.1.2 **Relatório do <u>e-saúdeSP</u>**: O acesso à plataforma será concedido pela equipe da DTIC (<u>smssuportesistemas@prefeitura.sp.gov.br</u>)



2.1.3 Relatórios gerenciais (\\10.46.116.173\relatórios\$): O acesso será concedido pelo Departamento da Atenção Especializada Ambulatorial, via login do usuário (D ou X), permitindo a utilização no seu computador no posto de trabalho.

3 Fluxo para a extração de relatórios e cálculo dos indicadores de qualidade, produção e monitoramento.

- 3.1. Este documento, apresenta os fluxos para a extração de relatórios e o cálculo de cada indicador da Atenção Especializada Ambulatorial, conforme a <u>Portaria SMS nº 866/2024</u>.
- 3.2. As CRS designarão técnicos responsáveis pelo acompanhamento, supervisão e avaliação dos indicadores da Atenção Especializada Ambulatorial, conforme este INSTRUTIVO e a <u>Portaria</u> <u>SMS nº 866/2024</u>.
- 3.3. A seguir, são detalhados os fluxos de cada indicador da Atenção Especializada Ambulatorial.
- 3.3.1 Fluxo para a extração do relatório e cálculo do indicador de produção (P47 RAST) nos Hospitais Dia, AMA-E e AE.



	Arraste os campos entre as are	eas abaixo:	-				
	Tillere	III. Calumaa	Soma de Quantidade_Procedimento2	Rótulos 💌			
	1 Filtros	News Mas	Rótulos de Linha	J Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Exemplo de Tabela		Nome_ivies *	COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	1.774	1.471	1.387	4.632
Dinâmica			LESTE - STS CIDADE TIRADENTES	1.774	1.471	1.387	4.632
(rolatória BLSIGA)			🖻 Consulta Medica Em Atenção Especializada	1.774	1.471	1.387	4.632
(relatorio bi SiGA)			Medico Clinico	53	30	33	116
			Medico Da Estrategia De Saude Da Familia			1	1
	Linhas	Σ Valores	Medico Dermatologista	159	115	110	384
	H1Nome_Nível_2 🔻	Soma de Quantidade 🔻	Medico Ginecologista E Obstetra	204	175	150	529
	H1Nome_Nível_3 🔻		Medico Infectologista	187	176	168	531
	Nome_Procedimento2 🔻		Medico Oftalmologista	1.171	975	925	3.071
	Nome_CBO1		Total Geral	1.774	1.471	1.387	4.632



3.3.2 Fluxo para consulta ao painel de gestão do e-SaúdeSP e à consulta dos cálculos do indicador de monitoramento (M12 - RAST) - Resolutividade da Telessaúde na Atenção Especializada Ambulatorial.







3.3.3 Fluxo para a extração do relatório e cálculo do indicador de monitoramento (M13 – RAST) na Telessaúde – Atenção Especializada Ambulatorial









3.3.4 Fluxo para acessar o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M14 – RAST) Permanência De Usuários Nos Equipamentos Da Atenção Especializada

Relatório Gerencial	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
 Para acessar o relatório, mapeie o caminho abaixo no seu computador. No seu computador, acesse o caminho abaixo na estação de 	 Após abrir o relatório, aplique o filtro para selecionar o período (mês) desejado para avaliação. Na coluna (P) "Último Atendimento", filtre o ano e o mês a ser avaliado. 	Fórmula: Resultado = $\left(\frac{Numerador}{Denominador}\right)$ x Fator de multiplicação (100)
trabalho: <u>\\10.46.116.173\relatórios\$</u> No caminho mencionado acima, estará a pasta com o relatório do indicador de monitoramento: - REL 154 SIGA PERMANENCIA USUARIOS FOUIPAMENTOS ATENCAO ESPECIALIZADA	 Aplique o filtro nas colunas A (CRS) e B (STS) para selecionar os dados a serem avaliados. Aplique o filtro na coluna F para selecionar os equipamentos da Atenção Especializada Ambulatorial (Hospitais Dia, AMA-E e AE). 	Exemplo: Numerador (total de usuários que possui mais de 3 retornos nas especialidades elencas - \\10.46.116.173\relatórios\$\ REL 154 SIGA PERMANENCIA USUARIOS EQUIPAMENTOS ATENCAO ESPECIALIZADA): 1.889 Denominador (Total de consultas de retorno nas especialidades elencadas, no período de medição (meses) – \\10.46.116.173\relatórios\$\ REL 154 SIGA DEDMANENCIA USUARIOS EQUIPAMENTOS ATENCAO
 Abra o relatório do período que será utilizado para a avaliação. 	 Filtre as especialidades elencadas. Após aplicar os filtros, verificar o total de pacientes que realizaram consultas no período selecionado, por especialidade elencada. Na coluna (N) "Total Consulta Retornos", filtre os pacientes que tiveram 3 ou mais consultas de retorno e verifique o total. 	PERMANENCIA USUARIOS EQUIPAMENTOS ATENCAOESPECIALIZADA): 13.480Aplicação da fórmula:Resultado = $\left(\frac{1.889}{13.480}\right) x 100$ Resultado = 14%, dos usuários possuem mais de 3retornos nas especialidades elencadas, de acordo como relatório REL 154 SIGA PERMANENCIA USUARIOSEQUIPAMENTOS ATENCAO ESPECIALIZADA.
	 Em seguida, calcule o indicador. 	





SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE – SEABEVS DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - DAE

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.	ULTIMO_ATENDIMENTO TOTAL_CONSULTA_RETORNOS Rótulos de Linha	(Vários ens) (Tudo) ▼ ▼ Contagem de CNS PACIENTE
▼ Filtros	COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE LESTE - SAO MATEUS CARDIOLOGIA DERMATOLOGIA ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA ORTOPEDIA GERAL PNEUMOLOGIA Total Geral	2058 2058 524 462 591 412 69 2058 Na tabela:
ULTIMO_ATENDIMEN ▼ TOTAL_CONSULTA_R ▼		 Linha: É possível adicionar a CRS, STS e as especialidades elencadas. Valores: Contagem de pacientes. Indica o total de pacientes com consultas de retorno durante o período avaliado.
■ Linhas Σ Valores COORDENADORIA ▼ SUPERVISAO ▼ ESPECIALIDADE ▼	CNS_PA ▼	 Na opção Filtro: 1. ULTIMO_ATENDIMENTO: Período (Mês) a ser avaliado. 2. TOTAL_CONSULTA_RETORNO: Filtrar as 3 ou mais consultas de retorno

Após avaliar o total de pacientes que realizaram consulta de retorno no período avaliado, aplique o filtro na coluna 'Total_Consulta_Retorno'.

Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.



3.3.5 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M15 – RAST) -Serviço De Apoio Diagnóstico (SADT)/ Atenção Especializada (Exames Diagnósticos)

Plataforma Bl	SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
 Acessar o <u>BI SIGA (</u> 	<u>AT-02)</u>	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo.	Fórmula:
 Aplicar filtro para avaliação (mês), indicador de monit 	o período de conforme o A oramento.	A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador.	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100)
 Aplicar filtro da região (CRS/STS). 	hierarquia da	 O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. 	Exemplo: Numerador (total de exames realizados por tipo de procedimento e equipamento de saúde no mês - <u>BI</u> SIGA (AT-02)): 367
 Aplicar filtro par unidades da Atenç Ambulatorial. 	a selecionar as ão Especializada	 Na coluna, deixar o mês que será avaliado. 	Denominador (Total de exames previstos por tipo de procedimento e equipamento de saúde no mês – <u>Contrato de gestão</u>): 450
 Filtre os diagnósticos (Tab 	procedimentos pela SIGTAP –	 Na linha, deixar por CRS, STS, Estabelecimento e procedimento. 	Aplicação da fórmula:
Grupo 02), e laboratoriais, de indicador de moni – RAST)	acordo com o toramento (M15	 Em Valores, quantidade de procedimento (soma). 	Resultado = $\left(\frac{367}{450}\right) x 100$ Resultado = 81 , 56 %, dos exames previstos no
 Exportar o relató CSV (ponto e vírgu 	rio no formato	Nota: O técnico poderá utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a quantidade de exames por equipamento na Atenção Especializada.	contrato de gestão por equipamento de saúde foram realizados.





3.3.6 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M16 – RAST) -Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Pequeno Porte

	Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
•	Acessar o <u>BI SIGA (AT-10)</u>	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo.	Fórmula:
•	Aplicar filtro para o período de avaliação (mês), conforme o indicador de monitoramento (M16 – RAST).	A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador.	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100)
•	Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS).	 O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. 	Exemplo: Numerador (total de cirurgias de pequeno porte (AIH) realizados no mês, por Hospital Dia - <u>BI SIGA (AT-10)</u>): 450
•	Aplicar filtro para selecionar as unidades da Atenção Especializada Ambulatorial (Hospitais Dia).	 Na coluna, deixar o mês que será avaliado. 	Denominador (Total de cirurgias de pequeno porte (AIH) no mês, por Hospital dia, previstas no <u>Contrato</u> <u>de gestão</u>): 480
•	Filtre os procedimentos cirúrgicos (AIH) listados no documento ' <u>Classificação Cirurgias por porte</u> ', disponível na página da Atenção Especializada, de acordo com o indicador de monitoramento (<u>M16</u> <u>– RAST</u>).	 Na linha, deixar por CRS, STS, Estabelecimento (HD) e cirurgia de Pequeno Porte (AIH). Em Valores, quantidade de procedimento (soma). Nota: O técnico poderá utilizar diferentes métodos de gvaliação. Este é apenas um exemplo de como	Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{450}{480}\right) x 100$ Resultado = 93 , 75 %, das cirurgias de pequeno porte (AIH) previstas no contrato de gestão, por Hospital Dia foram realizadas.
•	Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula)	analisar a quantidade de cirurgias de pequeno porte (AIH) no mês, por Hospital Dia.	



oma de Quantidade_Procedimento2	Rótulos de 🎩		
	= 2024	2024 Total	Total Ge
ótulos de Linha	T Dezembro		
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	629	629	629
BLESTE - STS SAO MIGUEL	629	629	629
Hospital Dia Sao Miguel - Dr. Tito Lopes Da Silva	629	629	629
Adenoidectomia	6	6	6
Amigdalectomia	5	5	5
Amigdalectomia C/ Adenoidectomia	34	34	34
Artrodese De Pequenas Articulacoes	2	2	2
Colecistectomia Videolaparoscopica	55	55	55
Colpoperineoplastia Posterior	4	4	4
Colpoplastia Anterior	3	3	3
Curativo Grau Ii C/ Ou S/ Debridamento (Por Paciente)	115	115	115
Eletrocoagulacao De Lesao Cutanea	12	12	12
Excisao E Sutura De Lesao Na Pele C/ Plastica Em Z Ou Rotacao De Retalho	40	40	40
Excisao Tipo 3 Do Colo Uterino	16	16	16
Exerese De Cisto Vaginal	1	1	1
Exerese De Mama Supranumeraria	3	3	3
Exerese De Tumor De Pele E Anexos / Cisto Sebaceo / Lipoma	42	42	42
Exodontia De Dente Deciduo	11	11	11
Exodontia De Dente Permanente	18	18	18





3.3.7 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M17 – RAST) -Hospital Dia (HD)/ Atenção Especializada - Cirurgias De Médio Porte

Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
• Acessar o <u>BI SIGA (AT-10)</u>	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo.	Fórmula:
 Aplicar filtro para o período de avaliação (mês), conforme o indicador de monitoramento (M17 <u>– RAST</u>). 	A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador.	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100)
 Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). 	 O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. 	Exemplo: Numerador (total de cirurgias de médio porte (AIH) realizados no mês, por Hospital Dia - <u>BI SIGA (AT-10)</u>): 450
 Aplicar filtro para selecionar as unidades da Atenção Especializada Ambulatorial (Hospitais Dia). 	 Na coluna, deixar o mês que será avaliado. 	Denominador (Total de cirurgias de médio porte (AIH) no mês, por Hospital dia, previstas no <u>Contrato de</u> <u>gestão</u>): 480
 Filtre os procedimentos cirúrgicos (AIH) listados no documento '<u>Classificação Cirurgias por porte</u>' 	 Na linha, deixar por CRS, STS, Estabelecimento (HD) e cirurgia de médio Porte (AIH). 	Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{450}{480}\right) x 100$
disponível na página da Atenção Especializada, de acordo com o indicador de monitoramento <u>(M17</u> <u>– RAST)</u> .	 ✓ Em Valores, quantidade de procedimento (soma). Nota: O técnico poderá utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo de como de avaliação. 	Resultado = 93, 75%, das cirurgias de médio porte (AIH) previstas no contrato de gestão, por Hospital Dia foram realizadas.
 Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula) 	analisar a quantidade de cirurgias de médio porte (AIH) no mês, por Hospital Dia.	

So Ró



ma de Quantidade_Procedimento2		Rótulos de 🎜		
		■ 2024	2024 Tota	Total Ger
tulos de Linha		🕶 Dezembro		
OORD REGIONAL DE SAUDE LESTE		629	629	629
ELESTE - STS SAO MIGUEL		629	629	629
Hospital Dia Sao Miguel - Dr. Tito Lope	s Da Silva	629	629	629
Adenoidectomia		6	6	6
Amigdalectomia		5	5	5
Amigdalectomia C/ Adenoidectomia	a	34	34	34
Artrodese De Pequenas Articulacoe	2	2	2	
Colecistectomia Videolaparoscopica	3	55	55	55
Colpoperineoplastia Posterior		4	4	4
Colpoplastia Anterior		3	3	3
Curativo Grau Ii C/ Ou S/ Debridam	ento (Por Paciente)	115	115	115
Eletrocoagulacao De Lesao Cutanea		12	12	12
Excisao E Sutura De Lesao Na Pele C	/ Plastica Em Z Ou Rotacao De Retalho	40	40	40
Excisao Tipo 3 Do Colo Uterino		16	16	16
Exerese De Cisto Vaginal		1	1	1
Exerese De Mama Supranumeraria		3	3	3
Exerese De Tumor De Pele E Anexos	; / Cisto Sebaceo / Lipoma	42	42	42
Exodontia De Dente Deciduo		11	11	11
Exodontia De Dente Permanente		18	18	18
	T Filtros	III Colunas Número_Ano Nome_Mes)	*
	■ Linhas H1Nome_Nível_2 H1Nome_Nível_3	Σ Valores Soma de Qua	antidade	¥

 Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.

H1___Nome_Estabele... ▼ Nome Procedimento2 ▼



3.3.8 Fluxo para acessar o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M18 – RAST) -



Relatório Gerencial	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
 Para acessar o relatório, mapeie o caminho abaixo no seu computador. 	 Após abrir o relatório, aplique o filtro para selecionar o período (mês) deseiado para avaliação 	Fórmula:
 No seu computador, acesse o caminho abaixo na estação de 	 Na coluna (AA) 'DATA ATEND ALTA', filtre o ano e o mês a ser avaliado. 	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100) Denominador)
trabalho: <u>\\10.46.116.173\relatórios\$</u>	 Aplique o filtro nas colunas A (CRS) para selecionar a CRS correspondente 	Exemplo: Numerador (Total de usuários que receberam Alta por Melhora Funcional) - <u>REL 155 SIGA MELHORA</u>
 No caminho mencionado acima, estará a pasta com o relatório do indicador de monitoramento: 	 ao CR Dor, a ser avaliado. Após aplicar os filtros, verifique o total de pacientes que receberam alta no 	FUNCIONAL CR DOR: 6 Denominador (Total de usuários que receberam alta no período de apuração (mês) – <u>REL 155 SIGA</u> MELHORA FUNCIONAL CR DOR: 17
- REL 155 SIGA MELHORA FUNCIONAL CR DOR	mês selecionado.	Aplicação da fórmula:
 Abra o relatório que será utilizado para a avaliação. 	 Na coluna (Z) 'Procedimento Alta', filtre o procedimento de Alta por Melhora Funcional. Assim, obteremos o resultado das Altas por Melhora 	Resultado = $\left(\frac{6}{17}\right) x 100$
	Funcional.	Resultado = 35,29 %, dos usuários obtiveram Alta por Melhora Funcional, de acordo com o
	 Em seguida, calcule o indicador. 	DOR.

■ Exte Computador × + ← → ↑ C > Exte Computador > Θ Novo - ≦ Ø ⊕ ↑ 0 ⊕ ♠ Inicio > > > > > >	Pesquisar em Este Computado Q.	2. Clique no ícone de três pontinhos da rede na caixa de texto.
	W (D-) mesia055174) 455002) (Yi) 99 C (B	Este Computador +
1 1. Clique em <u>Este Computador</u>		Exemplo: \\servidor\compartilhamento Reconectar-se na entrada Conectar usando credenciais diferentes Conecte-se a um site que pode ser usado para armazenar documentos e imagens. Concluir Cancelar
Nota: Após completar os passos acima, o ca mapeado na seção <u>'Este Computador'</u> .	iminho ficará	C rede.sp Este Computador



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE – SEABEVS DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - DAE

Exemplo ao lado: como avaliar o relatório usando a Tabela Dinâmica.

DATA_ATEND_ALTA	(Varios I 📲 ns)
Rótulos de Linha	Contagem de CNS PACIEN
	- Icontageni de cito_FAcicit
COORD REGIONAL DE SAUDE CENTRO	5
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA	1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	4
COORD REGIONAL DE SAUDE LESTE	1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	1
COORD REGIONAL DE SAUDE NORTE	19
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	17
COORD REGIONAL DE SAUDE OESTE	10
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA	4
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	6
COORD REGIONAL DE SAUDE SUDESTE	4
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	4
COORD REGIONAL DE SAUDE SUL	30
ALTA POR OBJETIVOS TERAPEUTICOS ALCANCADOS DA REABILITACAO NA ATENCAO ESPECIALIZADA	1
CR DOR CRONICA - REGISTRO DE PACIENTES COM ALTA POR ABANDONO OU NAO ADESAO AO PTS	29
Total Geral	69

▼ Filtros DATA_ATEND_ALTA ▼	IIII Colunas
■ Linhas COORDENADORIA PROCEDIMENTO_ALTA	∑ Valores Contagem de CNS_PA ▼

Na tabela:

- **1. Linha:** É possível adicionar a CRS e os procedimentos de Alta.
- Valores: Contagem de pacientes. Indicando o total de pacientes que receberam alta no período avaliado.

Na opção Filtro:

1. DATA_ATEND_ALTA: Mês da Alta

Após avaliar o total de pacientes que receberam alta, tanto por melhora funcional quanto por abandono ou não adesão ao PTS, calcule o indicador de monitoramento, conforme orientações as orientações fornecidas acima.

Lembrete: O exemplo acima serve apenas para demonstrar como avaliar o relatório antes de realizar o cálculo do indicador. O técnico pode utilizar outros métodos de avaliação, desde que o resultado final seja o mesmo.



3.3.9 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M19 – RAST) -Centro De Referência Da Dor - Consultas, Atendimentos E Terapias Individuais Por Categoria Profissional



e terapias individuais, realizadas por CR Dor.



Soma de Quantidade_Procedimento2	Rótulo: •
Rótulos de Linha 🤤	Janeiro
🗏 Cr Dor Cronica Pirituba	3.443
Atendimento Fisioterapêutico Nas Alterações Motoras	429
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupunturista	429
Atendimento Individual Em Psicoterapia	142
Psicólogos E Psicanalistas	142
Consulta De Profissionais De Nivel Superior Na Atenção Especializada (Exceto Médico)	1.800
Assistente Social	221
Enfermeiro	260
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De Manipulação, Farmacêu	ti 193
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupunturista	626
Psicólogos E Psicanalistas	156
Terapeuta Ocupacional	344
Consulta De Retorno Na Atenção Especializada	250
Medico Acupunturista	99
Medico Clinico	78
Medico Fisiatra	73
🗏 Consulta Medica Em Atenção Especializada	137
Medico Acupunturista	46
Medico Clinico	51
Modico Eisistra	40

realizadas.





3.3.10 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M20 – RAST) -Centro De Referência Da Dor - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional

	Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
•	Acessar o <u>BI SIGA (AT-02)</u>	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo.	Fórmula:
•	Aplicar filtro para o período de avaliação (meses), conforme o indicador de monitoramento.	A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador.	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100)
•	Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS).	 O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado 	Exemplo: Numerador (Total de grupos e matriciamentos realizados por profissional (CBO) em CR Dor durante o período de avaliação) - BI SIGA (AT-02)): 367
•	Aplicar filtro para selecionar as unidades da Atenção Especializada Ambulatorial (CR Dor).	 Na coluna, deixar os meses que serão avaliados. 	Denominador (Total de grupos e matriciamentos por profissional (CBO) em CR Dor durante o período de avaliação, conforme o previsto no <u>contrato de gestão</u>): 450
•	Filtre os procedimentos elencados para apuração, de acordo com o indicador de monitoramento (M20 – RAST).	 Na linna, deixar por CRS e procedimentos elencados e por profissional CBO. ✓ Em Valores, guantidade de 	Aplicação da fórmula: Resultado = $\left(\frac{367}{450}\right) x \ 100$
•	Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula)	procedimento (soma). Nota: O técnico pode utilizar diferentes métodos de avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a produção de grupos e matriciamentos realizados por profissional (CBO) nos CR Dor.	Resultado = 81 , 56 %, dos grupos e matriciamentos previstos por profissionais (CBO) em CR Dor foram realizados.



Soma de Quantidade_Procedimento2	Rótulo: 🔻
Rótulos de Linha 🛛 🕅	Janeiro
Centro De Referencia Da Dor Cronica Bom Retiro	385
Atividade Educativa / Orientação Em Grupo Na Atenção Especializada	274
Enfermeiro	34
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De	54
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupuntu	48
Psicólogos E Psicanalistas	55
Terapeuta Ocupacional	83
Oficina De Massagem/ Auto-Massagem	10
Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De	10
Prática Corporal / Atividade Física Em Grupo	30
Fisioterapeuta - Cinesiólogo Fisioterapeuta, Fisioterapeuta Acupuntu	30
Terapia Em Grupo	71
Psicólogos E Psicanalistas	55
Terapeuta Ocupacional	16
Total Geral	385



 Com o Relatório baixado, o técnico poderá criar uma tabela dinâmica e seguir o passo a passo das orientações acima.



3.3.11 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M21 – RAST) -

CR POP TT - Consultas, Atendimentos Individuais Por Categoria Profissional

Plataforma BI SIGA	Avaliação do relatório	Método de Cálculo
 Acessar o <u>BI SIGA (AT-02)</u> 	Após baixar o relatório, o técnico deverá avaliá-lo.	Fórmula:
 Aplicar filtro para o período de avaliação (meses), conforme o indicador de monitoramento. 	A seguir, um exemplo de como realizar a análise antes de avançar para a próxima etapa do cálculo do indicador.	Resultado = (<u>Numerador</u>) x Fator de multiplicação (100)
 Aplicar filtro da hierarquia da região (CRS/STS). Aplicar filtro para colocionar a 	 O técnico pode fazer uma tabela dinâmica a partir do relatório baixado. 	Exemplo: Numerador (Total de consultas e procedimentos realizados por profissional (CBO) no CR POP TT durante o período de avaliação) - <u>BI SIGA (AT-O2)</u>): 148
unidade da Atenção Especializada Ambulatorial (CR POP TT).	 Na coluna, deixar os meses que serão avaliados. 	Denominador (Total de consultas e procedimentos por profissional (CBO) no CR POP TT durante o período de avaliação, conforme o previsto no <u>contrato de gestão</u>):
 Filtre os procedimentos elencados para apuração, de acordo com o indicador de monitoramento 	 Na linha, deixar por unidade (CR POP TT), procedimentos elencados e por profissional CBO. 	Aplicação da fórmula:
 (M21 – KAST). Exportar o relatório no formato CSV (ponto e vírgula) 	 ✓ Em Valores, quantidade de procedimento (soma). Nota: O técnico pode utilizar diferentes métodos de 	Resultado = $\left(\frac{148}{200}\right) x 100$ Resultado = 74 %, das consultas e procedimentos previstos por profissionais (CBO) no CR POP TT
	avaliação. Este é apenas um exemplo para analisar a produção de consultas e procedimentos realizados por profissional (CBO) no CR POP TT.	foram realizados.

Parâmetros			= 2025	2025 Total	Total Gera
Número Ano	1. Aplique os filtros conforme	Rótulos de Linha	,∓ Janeiro		
	orientado no passo acima	Cr Pop Transexuais E Travestis Janaina Lima	148	148	148
2025	onentado no passo acima.	Acompanhamento De Usuario/A No Processo Transexualizado Exclusivamente P	Para Ateı 148	148	148
		Assistente Social	88	88	88
Nome Mes		Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De Manipu	ulação, F 1	1	1
Fevereiro		Medico Endocrinologista E Metabologista	1	1	1
		Total Geral	30	1/18	1/18
H1 - Nome Nível 2		Total Octua	110	110	110
All					
H1 - Nome Nível 3		↑			
All	Ações • 🚱 14 4 1 de 2 ? 🕨 🕅 💠 Localizar				
	Abrir com o Construtor de Relatórios es e Procedimentos por	T Filtros	III Colunas		
H1 - Nome Nivel 4	Novo Alerta da Dados		Nome Mes		-
All	Exportar Arquivo XML com dados de				
	Pillos Selecionados. relatórios Ano: 2025				
Digite \$\$ para todos ou parte do nome do	Més: Fevereiro CSV (delimitado por vírgulas)				
Estabelecimento para pesquisa	Hierarquia 1 Nivel 3:All PDF				
\$\$	Estabelecimento: Hosp Dia Flavio Excel anno				
	Mateus - Dr Henrique C Goncalves - Arguivo TIFF I				
H1 - Nome Estabelecimento	Especialidade:All Procedimento:All Word				
Hosp Dia Flavio Giannotti - Radiologi; 🚩	Data da Extração:10/03/2025 17:30:	= Linhar	Σ Valaras		
	MHTML (arquivo Web) H1 Nome Nível 3 Estabelecimento				
Nome Especialidade	CSV ponto e vírgula	H1Nome_Estabele 🔻	Soma de Quar	ntidade_	•
All		Nome Procedimento?			
·	↑	Nome_Procedimento2 *			
Digite \$\$ para todos ou parte do nome do		Nome_CBO1 🔻			
procedimento para pesquisa					
\$\$					
Nome Procedimento	2 Anés aplicar as filtras nos parâmat	roc Deletérie beivede v	- +4	ک بر ما م	
All	2. Apos aplicar os fitros nos paramen		o tecnico p	ouera	Criar
	aguarde o carregamento dos dado	s na uma tabela dinâmica e segu	uir o passo a	a passo	o das
	tola Em coguida Clique em (Aci	ariantaçãos acima			
	teia. Em seguida Cilque em Aço	orientações acima.			
	selecione 'Exportar' e escolha	a o L			
	formato 'CSV ponto e vírgula'.				



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO BÁSICA, ESPECIALIDADES E VIGILÂNCIA EM SAÚDE – SEABEVS DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA - DAE

3.3.12 Fluxo para extrair o relatório e calcular o indicador de monitoramento (M22 – RAST) -

CR POP TT - Atividades Coletivas Por Categoria Profissional



Parâmetros			□ 2024
Número Ano	1. Aplique os filtros conforme	Rótulos de Linha	Julho ∓
2025	orientado no passo acima	Cr Pop Transexuais E Travestis Janaina Lima	12
2025	onentado no passo deinia.	Atividade Educativa / Orientação Em Grupo Na Atenção Especializada	12
Nome Mes		Farmacêutico - Boticário, Farmacêutico Cosmetólogo, Farmacêutico De Manipulação	, Fai 4
Fevereiro 🗸		Medico Endocrinologista E Metabologista	2
		Psicólogos E Psicanalistas	6
H1 - Nome Nível 2		Total Geral	12
All 🗸			
		↑	
H1 - Nome Nível 3			
All		▼ Filtros III Colunas	
	Ações - 😨 14 4 1 de 2 ? 🕨 🔰 💠 Localizar	Nome Mes	
H1 - Nome Nivel 4	Abrir com o Construtor de es e Procedimentos por		
All	Novo Alerta da Dados		
Digite \$\$ para todos ou parte do pome do	Exportar Arguivo XML com dados de		
Estabelecimento para pesquisa	Filios Selecionados. relatórios Ano: 2025		
\$\$	Mês: Fevereiro CSV (delimitado por vírgulas) Hierarguia 1 Nivel 2:All		
	Hierarquia 1 Nivel 3:All PDF Hierarquia 1 Nivel 4:All		
H1 - Nome Estabelecimento	Estabelecimento: Hosp Dia Flavio Excel anno Penha - Dr Maurice Pate Ii, Hosp D di Le		
Hosp Dia Flavio Giannotti - Radiologi; 🚩	Mateus - Dr Henrique C Goncalves - Arquivo TIFF	≡ Linhas ∠ Valores	
	Procedimento:All Data da Extração:10/03/2025 17:30: Word	H1Nome_Estabele 🔻 🛛 Soma de Quanti	dade 🔻
Nome Especialidade	MHTML (arquivo Web)	Nome Procedimento2 -	
All	CSV ponto e vírgula		
Digita de para todos ou parte do pomo do	Intern Die / Masses De Une Market	Nome_CBO1	
procedimento para pesquisa			
\$\$		-	
		2. Com a Deletérie beixede la técnica de	daw. A sectors
Nome Procedimento		3. Com o Relatorio balxado, o tecnico po	dera criar
All		uma tabela dinâmica e seguir o passo a	passo das
	 Após aplicar os filtros nos parâmeti 	orientações acima.	
	aguarde o carregamento dos dados	sna l	
	tolo. Em coguido Cliques em (Ace		
	teia. Em seguida clique em "Aço	es,	
	selecione 'Exportar' e escolha	0	
	formato 'CSV ponto e vírgula'.		



Referência:

Diretrizes Operacionais da Atenção Especializada Ambulatorial (AEA)- site da SMS pagina da AEA -

https://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/documento_diretrizes_atencao_especializada_2 024-v5-pdf

<u>Classificação Porte Cirúrgico AIH e Procedimentos -site da SMS pagina da AEA</u> <u>BPAhttps://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/portes-cirurgicos-aih-bpa-publicacao-25-02-pdf</u>

Inshttps://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/crdor_v5_2.pdftruti vo do <u>Centro de Referência da Dor Crônica</u>

Instrutivo do <u>Centro de Referência de Saúde Integral para a População de Travestis e</u> <u>Transexuais- site da</u> <u>SMShttps://capital.sp.gov.br/documents/d/saude/instrutivo_cr_pop_tt_09_2024-pdf</u>



Expediente

Prefeito:

Ricardo Luis Reis Nunes

Secretário:

Dr. Luiz Carlos Zamarco

Secretário-adjunto:

Maurício Serpa

Chefe de Gabinete:

Luiz Artur Vieira Caldeira

Chefe Administrativo de

Comunicação:

Jonathan Muniz

SEABEVS:

Sandra Sabino Fonseca

CAB:

Giselle Cacherik

DAE:

Lucia Helena de Azevedo

Equipe Técnica:

Eliziane Rosa Rocha Janice Olivia Galvane

REVISÃO:

Lucia Helena de Azevedo