



**TERMO DE APOSTILAMENTO Nº 01/2023  
AO TERMO DE CONTRATO Nº 111/2022/SMS-1/CONTRATOS**

**PROCESSO Nº:** 6018.2021/0001921-1 ✓

**CONTRATANTE:** PREFEITURA DE SÃO PAULO/SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATADA:** ORBITALL ATENDIMENTO LTDA. ✓

**OBJETO DO CONTRATO:** Contratação de empresa de call center/teleatendimento ou instituição filantrópica voltada para o emprego de pessoas portadoras de deficiência física, para prestação de serviços de teleatendimento, fornecendo operadores para o sistema operacional de atendimento e despacho vigente na central de regulação de urgências do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU -192 - São Paulo) da cidade de São Paulo. ✓

**OBJETO DO APOSTILAMENTO:** REAJUSTE DEFINITIVO DE PREÇOS

**DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:** 84.10.10.302.3026.2.514.3.3.90.39.00.02.1.600.1168.0

Aos 10 dias do mês de agosto de 2023, na Secretaria Municipal da Saúde, situada na Rua General Jardim, 36 - 3º andar – Vila Buarque – São Paulo – SP, foi lavrado o presente **TERMO DE APOSTILAMENTO Nº 01/2023 ao TERMO DE CONTRATO Nº 111/2022/SMS-1/CONTRATOS**, com fundamento no art. 65, §8º da Lei Federal 8.666/93, visando a aplicação do reajuste definitivo de preços.

**CLÁUSULA PRIMEIRA**

1.1 Informa-se o percentual de 3,96% ✓ para fins de cálculo de Reajuste Definitivo ao **TERMO DE CONTRATO Nº 111/2022/SMS-1/CONTRATOS**, aplicado a partir de 22/06/2023, conforme memória de cálculo constante em documento SEI nº 086864136 do processo eletrônico nº 6018.2021/0001921-1, perfazendo o valor mensal de R\$ 1.141.055,13 (um milhão e cento e quarenta e um mil e cinquenta e cinco reais e treze centavos) no período de 22/06/2023 a 30/06/2023, e resultando no valor mensal de R\$ 1.392.989,04 (um milhão e trezentos e noventa e dois mil e novecentos e oitenta e nove reais e quatro centavos), a partir de 01/07/2023, conforme quadro a seguir:



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Processo nº 6018.2021/0001921-1

Função	Horário	Número de PA/mês	Valor total mensal - PA
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 7.360,45</b>		
Atendimento nível 1 (acolhimento) operação 24x7	00:00/06:00	25	R\$ 184.011,25
	06:00/12:00	31	R\$ 228.173,95
	12:00/18:00	31	R\$ 228.173,95
	18:00/00:00	25	R\$ 184.011,25
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 7.452,35</b>		
Atendimento nível 2 (despacho) operação 24x7	00:00/06:00	10	R\$ 74.523,50
	06:00/12:00	11	R\$ 81.975,85
	12:00/18:00	11	R\$ 81.975,85
	18:00/00:00	10	R\$ 74.523,50
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 7.722,71</b>		
Monitor de Qualidade operação 24x7	00:00/06:00	2	R\$ 15.445,42
	06:00/12:00	3	R\$ 23.168,13
	12:00/18:00	3	R\$ 23.168,13
	18:00/00:00	2	R\$ 15.445,42
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 11.196,07</b>		
Supervisor operação 24x7	00:00/06:00	2	R\$ 22.392,14
	06:00/12:00	3	R\$ 33.588,21
	12:00/18:00	3	R\$ 33.588,21
	18:00/00:00	2	R\$ 22.392,14
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 11.703,54</b>		
Assistente de SAC (Segunda a Sábado)	08:00/14:00	2	R\$ 23.407,08
	14:00/20:00	2	R\$ 23.407,08
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 8.113,70</b>		
Analista de Qualidade (Segunda a Sexta)	09:00/18:00	1	R\$ 8.113,70
<b>Valor por PA</b>	<b>R\$ 11.504,28</b>		
Coordenador de Serviços (Segunda a Sexta)	09:00/18:00	1	R\$ 11.504,28
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>180</b>	<b>R\$ 1.392.989,04</b>



VALOR MENSAL	R\$	1.097.590,66
VALOR DO REAJUSTE - 22/06 a 30/06/2023	R\$	43.464,47
VALOR MENSAL REAJUSTADO - 22/06 a 30/06/2023	R\$	1.141.055,13
VALOR MENSAL DO ACRÉSCIMO A PARTIR DE 01/07/2023	R\$	242.337,38
VALOR DO REAJUSTE DO ACRÉSCIMO A PARTIR DE 01/07/2023	R\$	9.596,53
VALOR MENSAL REAJUSTADO A PARTIR DE 01/07/2023	R\$	1.392.989,04

**CLÁUSULA SEGUNDA**

2.1 Ficam mantidas e inalteradas as demais Cláusulas do Contrato nº 111/2022/SMS-1/CONTRATOS, no que não colidirem com o presente Termo.

**LUIZ CARLOS ZAMARCO**  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE  
CONTRATANTE



*Conforme Cve. (087153950)*  
Rafaela S. Dantas  
RF 634.697-9  
SMS.G/COJUR