

234ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 234ª, presencial, realizada no dia 19 de julho de 2024 às 10h00 no Mercado Municipal Paulistano (Mercadão), acerca das pautas: aprovação da ATA 233ª; apresentação Secretário Municipal de Turismo - Rui Alves; apresentação TURISTECH; apresentação Patrimônios Históricos SP; CREDITUR e considerações finais, sob a presidência do Sr. Rui Alves, Secretário Municipal de Turismo de São Paulo e Presidente do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR|Karolini Barbosa – Cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Deu início a reunião do COMTUR às 10h20min, pedindo a aprovação da Ata 233ª. Apresentou o Secretário Rui Alves e passou a palavra.

SMTUR|Rui Alves – Cumprimentou a todos, e agradeceu ao Aldo Bonametti pelo espaço cedido e receptividade. Ressaltou a importância do Mercadão como ponto turístico da cidade. Apresentou-se, evidenciando os esforços em conhecer as pessoas que fomentam o setor, presentes no COMTUR, e pediu o apoio dos conselheiros, bem como da população de São Paulo, em prol de solucionar desafios e conquistar sucesso em resultados futuros.

SMTUR|Karolini Barbosa – Deu continuidade apresentando a parceria entre a SMTUR e a TURISTECH, abordando a intenção de trazer sustentabilidade, tecnologia e inovação para o turismo da cidade, visando atrair o turista. Para tanto, foram firmados dois desafios, um ligado à promoção e tecnologia, e o outro à sustentabilidade no Polo de Ecoturismo de Parelheiros. Reforçou a potencialidade da TURISTECH enquanto rede de contatos e filtro para start-ups, as quais acelera, além de promover capacitações de líderes. Apresentou os fundadores da TURISTECH (Embratur, BeFly, entre outros) e os vencedores dos dois desafios propostos: Vibes - 1º lugar, no desafio de promoção, traz uma plataforma com Inteligência Artificial que faz levantamentos 24h da cidade.

SMTUR|Victória de Paula – Complementou informando que o desafio de promoção foi pensado para solucionar uma dificuldade da Secretaria de estruturar o fomento através das mídias sociais, visto que esta não consegue contratar diretamente um aplicativo para fomento da cidade que contemple todos os espaços. Comentou que, atendendo a uma demanda do COMTUR, o site da cidade está sendo melhorado e agora é colaborativo, de forma a possibilitar que os parceiros o preencham com sugestões dos seus eventos.

SMTUR|Karolini Barbosa – Ressaltou que o aplicativo é benéfico por facilitar a promoção de todos os espaços, os gratuitos e também aqueles que cobram algum tipo de entrada. Passou para o segundo lugar, Personal2Travel, que venceu pela aplicabilidade da solução apresentada (introdução de inteligência artificial no site da prefeitura). Explicou o terceiro lugar, EasyTravelShop, que funciona como a GetYourGuide, que cadastra experiências na cidade de São Paulo, ressaltando que a plataforma não pede nenhum investimento da prefeitura, apenas o apoio e a abertura para atuação.

SMTUR|Victória de Paula – Acrescentou explicando que o objetivo é que o Conselho auxilie a alimentar esses aplicativos com dados e informações para divulgação, que receberão o selo de garantia da Secretaria, que passa confiabilidade para o turista. Informou que os vencedores estarão na próxima reunião do COMTUR.

SINDHOTEIS|Virgilio Carvalho – Ressaltou que essa é uma experiência que vem do mercado para a tecnologia.

SMTUR|Karolini Barbosa – Seguiu apresentando os vencedores do segundo desafio, relacionado à sustentabilidade no Polo de Ecoturismo de Parelheiros, onde busca-se o enriquecimento da região a partir do fomento do turismo local. O primeiro lugar foi alcançado pela Ecoe, que traz capacitações para as empresas economizarem em seu consumo de energia, água, etc. Garantem a eficiência da

solução ao não cobrar pelo serviço; seu lucro é baseado na metade da economia que o cliente realiza com a solução. A e-Trilhas alcançou o segundo lugar, sendo uma plataforma que conecta turistas que buscam por possibilidades de passeios de trilhas e sustentáveis. Por fim, a Solos, no terceiro lugar, traz soluções de reciclagem para a cidade, incentivando a população a fazer a separação em troca de moedas sociais, que valem diferentes materiais ou experiências, a depender da situação da comunidade; todavia, a solução é bastante cara para o presente momento, em torno de 700 mil reais por região. Seguiu a pauta, convidando Aldo Bonametti para apresentar Patrimônios Históricos.

MERCADOSP|Aldo Bonametti – Agradeceu pela escolha do Mercado como sede da reunião. Evidenciou a necessidade que surgiu dos Patrimônios Históricos de São Paulo, em especial no centro da cidade, conversarem e se conhecerem, entenderem suas necessidades em conjunto (restauros, entre outros). O grupo de Patrimônios Históricos visa unir esses espaços em prol da revitalização do centro, de forma a convidar o turista a conhecer o local. Conta com 19 equipamentos, como a Catedral da Sé, Centros Culturais, Edifício Martinelli, Mercado Municipal, entre outros. Suas reuniões buscam apresentar ideias e consolidar a sinergia entre os gestores. Afirmou a parceria com a Secretaria Municipal de Turismo, o Todos Pelo Centro, Governo do Estado de SP. Agradeceu novamente a todos, e convidou-os para a próxima reunião do grupo.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu ao Aldo e ressaltou a importância da organização do setor privado para estruturar o turismo em São Paulo. Falou sobre os avanços que a Secretaria Municipal de Turismo realizou ao longo dos últimos dois anos (consolidação do site da cidade e do Observatório, entre outros) e destacou a necessidade do COMTUR e setor privado manterem esse progresso para além dessa gestão.

SMTUR|Victória de Paula – Explicou que a pauta da reunião foi baseada em soluções e ações para promoção do turismo, onde o poder público assiste o privado. Nesse sentido, entra o CREDITUR, que é um projeto desenvolvido pelo Estado. Passou a palavra para Albert Simoncini, da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, para apresentar o CREDITUR. Informou que o responsável, Gregory, estará presente na próxima reunião.

SETUR|Albert Simoncini – Cumprimentou a todos. Explicou que o programa CREDITUR facilita e orienta o acesso ao crédito para toda a cadeia do turismo, conta com 17 empresas parceiras e lançaram chamamento público para ampliar esse número.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu ao Albert e passou para as considerações finais. Falou sobre as três sugestões de alteração do Regimento Interno recebidas do Conselho: alteração do título de “convidado” para “membro” dentro do Conselho de algumas entidades (o que demanda uma alteração na lei, que está sendo estudada); reunião dos Grupos de Trabalho (os quais acabaram não avançando devido à falta de tempo dos conselheiros); e por fim, alternância entre uma reunião híbrida e uma presencial. Informou que o Regimento Interno está no grupo de whatsapp do COMTUR, e que quaisquer sugestões e dúvidas podem ser enviadas por este canal.

UBRAFE|Armando Arruda – Sugeriu que as propostas de alteração do Regimento Interno passem pelo crivo do Conselho. Ressaltou que o Conselho deve ser formado por entidades que representam setores econômicos, não empresas, e que estas entidades deveriam ser atualizadas.

SPCVB|Toni Sando – Propôs que todos se apresentassem ao Secretário Rui Alves.

Associação Viva o Centro|Flávio Vital – Reforçou a sugestão feita em reunião anterior, pontuando que não constou em ata, de inserir o Calendário de Eventos no Observatório, para possibilitar o acesso das entidades por meio de APIs e compartilhar, nos sites das instituições, a Agenda do Município. Explicou como funciona uma API.

SMTUR|Karolini Barbosa – Informou que o site Cidade de São Paulo possui uma solução colaborativa, em que as instituições cadastram seus eventos. Sugeriu uma reunião técnica para debater a questão. Solicitou revisão da ata anterior.

SMTUR|Victória de Paula – Complementou informando que há uma dificuldade graças à existência de diferentes calendários de eventos da cidade; além do software não ser tão atualizado devido aos

processos de contratação da prefeitura. Informou que o Observatório está em processo de reestruturação.

Associação Viva o Centro|Flávio Vital – Explicou que o uso da API para compartilhamento de informações com as entidades facilitaria a organização de forma inteligente.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu e informou que colocará as equipes técnicas em contato. Seguiram-se as apresentações pessoais e de entidade.

PRÓ-CENTRO| Rubens Cahin – Informou que a instituição está promovendo o centro através de mapa e vídeo institucional.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu à Subprefeitura da Sé pela ajuda com os banheiros na CIT Liberdade.

ABLOVEX|Auro Nardelli – Pontuou que a dor da ABLOVEX é a falta de regulamentação e reconhecimento municipal de transporte executivo.

Câmara Municipal de São Paulo|Adriana Pedroso – Colocou a Câmara à disposição e pontuou que as inscrições para o Troféu São Paulo Capital Mundial da Gastronomia estão abertas.

SMTUR|Karolini Barbosa – Pontuou que a presença da SEPEP deve-se ao monitoramento das metas da Secretaria Municipal de Turismo, que foram elencadas pelo COMTUR no Plano Municipal de Turismo 2024-2029.

SMTUR|Victória de Paula – Informou que a SMTUR cumpriu a meta 71 do PdM.

SMTUR||Rui Alves – Ressaltou o propósito de caminhar junto ao COMTUR. Colocou a SMTUR à disposição e agradeceu a presença de todos.

Encerrou-se a reunião às 11h30min e para constar eu, Renata Lucena de Moraes Pacheco , lavrei a presente ata.

São Paulo, 19 de julho de 2024.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 234º:

MEMBROS

DEATUR – Luiz Vanderlei de Lima

SF – Margarida Almeida Egydio

SETUR – Albert Simoncini

ABLOVEX/SP – Auro Nardelli

CET – Rosilaine Nicacio Cacao

Câmara Municipal de São Paulo – Adriana Pedroso

SME – Bruno Canabarro

SVMA – Carlos Vasconcellos

SUB-SÉ – José Bexiga

ABRASEL – Leonardo Ramos

ABRASEL – Percival Menon

SEGES – Sophia Felix

SPCVB – Toni Sando

SME – Viviane Aparecida Rodrigues Silva
Casa Civil – Juliana Saad

CONVIDADOS

UBRAFE – Armando Arruda Pereira de Campos Mello
SKAL SP – Aristides Salomão de La Plata Cury
AMITUR – Jarbas Favoretto
SINDHOTÉIS – Virgílio Nelson Silva Carvalho
Associação Viva o Centro – Flávio Luis Vital
Mercado SP – Aldo Bonametti
USP – Benny Kramer
SEPEP – Debora Kerwald

OUVINTES

SENAC – Vitor Senne
SEPE – Rômulo Martins
ABRASEL – Leonardo
SESC – Fábio Vasconcellos
PRÓCENTRO – Rubens Cahin
Maurício

Em
Conformidade:



Rui Alves
Secretário de Turismo do Município