

236ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 236ª, presencial, realizada no dia 23 de setembro de 2024 às 10h00 no Mercado Municipal Paulistano, acerca das pautas: aprovação da ATA 235ª; apresentação das soluções dos Desafios Turistech - Vibes e Diáspora; sustentabilidade - reunir iniciativas sustentáveis dos conselheiros + Desafio Turistech; agenda Comtur para Novembro e Dezembro; apresentação da Ação EXPO Longevidade; apresentação Guia do Futebol e Evento no Morumbis e considerações finais, sob a presidência do Sr. Rui Alves, Secretário Municipal de Turismo de São Paulo e Presidente do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR|Karolini Barbosa – Cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Deu início a reunião do COMTUR às 10h40min, pedindo a aprovação da Ata 235ª.

UBRAFE|Armando Arruda – Pediu que constasse na ata mencionada uma fala da UBRAFE sobre abordar, na pauta de futuras reuniões, atualizações no regimento interno, pois não constou na ata anterior.

SMTUR|Karolini Barbosa – Informou que essa pauta estava presente na reunião de agosto, mas que a ata 235ª será revisada e enviada novamente por e-mail. Informou que a **Secretaria Municipal de Turismo** enviou um formulário para inclusão de sugestões de alteração no Regimento Interno nos dias **25/04/2024, 30/04/2024 e 07/06/2024**. De todas as ideias enviadas pelo conselho, apenas uma tratava de alteração no regimento (sugerindo reuniões híbridas e bimestrais) que foi debatida em reuniões anteriores. As demais sugestões referem-se a alterações no Decreto.

UBRAFE|Armando Arruda – Perguntou sobre as alterações de entidades incluídas e excluídas do Conselho.

SMTUR|Karolini Barbosa – Explicou que trata-se das entidades convidadas pela gestão atual, e não das entidades indicadas pelo Decreto nº 46.649.

SMTUR|Victória de Paula – Complementou informando que houve uma alteração quando criou-se a Secretaria, em que a presidência do Conselho, antes de responsabilidade da SPTuris, passou para a Secretaria; e o que esta faz hoje é acrescentar entidades e grupos como convidados, não como membros.

UBRAFE|Armando Arruda – Informou que houve uma alteração de membros durante o governo Serra, não de convidados. Perguntou o que impede de mudar os membros.

SMTUR|Karolini Barbosa – Explicou que essa alteração deve ser feita através da lei, e que a Secretaria não tem esse poder; deve ser um pedido encaminhado para um parlamentar, no momento não há braço executivo para fazer esse texto, que deverá ser redigido por um advogado.

AMITUR|Jarbas Favoretto – Pontuou que é necessário olhar para o passado do COMTUR e ver o que foi feito. Sugeriu que a lei nasça no COMTUR, e siga para o jurídico apenas para regulamentação.

SINDHOTÉIS|Virgílio Carvalho – Sugeriu que os pioneiros do Conselho se reúnam e adiantem a idealização e escrita deste documento, em prol de pedir a alteração na lei.

SMTUR|Karolini Barbosa – Avisou que a SMTUR pode enviar pela quarta vez o link para envio de sugestões do regimento interno, e todos os conselheiros podem enviar suas contribuições. Informou também que é necessário que haja a escrita do pedido de alteração da lei, que pode partir do conselho se houver prontificação. Seguiu a pauta para o tema TURISTECH, trazendo os ganhadores dos pitch days e desafios que a SMTUR propôs junto com a TURISTECH, e passou a palavra para o Fernando, da VIBES.

VIBES|Fernando Gregório – Apresentou o VIBES, um aplicativo de lazer e turismo que conecta pessoas e momentos. Agradeceu à prefeitura de São Paulo e ao TURISTECH HUB. Ressaltou a importância de aquecer e incentivar o turismo brasileiro. Informou que após muito estudo do setor do turismo, chegou à ideia do aplicativo VIBES, que possibilita o encontro entre a demanda e a oferta de espaços e atrativos de lazer e

turismo numa cidade, para além do que está em alta, possibilitando encontrar e promover estabelecimentos através do crivo da inteligência artificial TRIP, criada para indicar os atrativos de forma personalizada e exclusiva. Um segundo crivo é realizado pelos “vibes hunters”, pessoas que aproveitam as experiências indicadas pela TRIP e as avaliam, humanizando o aplicativo. Há ainda, um esquema de gamificação para a visita nos espaços, além de um perfil próprio com possibilidade de traçar uma rota.

SMTUR|Victória de Paula – Agradeceu pela apresentação, e complementou sugerindo ao conselho que eles alimentem também o app VIBES com seus conteúdos, de espaços culturais e eventos que acontecem, em prol de suprir uma falta de divulgação.

UBRAFE|Armando Arruda – Perguntou se há espaços para os eventos de negócios, congressos, e de qual maneira podem alimentar o aplicativo.

VIBES|Fernando Gregório – Agradeceu à pergunta e informou que dentro do VIBES Experiência, há a possibilidade de vender ingressos e divulgar os eventos, inclusive utilizando os dados do perfil de visita dos usuários do aplicativo.

SINDETUR SP|Gregório Polaino – Perguntou qual o modelo de negócios da VIBES.

VIBES|Fernando Gregório – Informou que o primeiro é o Vibes Experiência, com a venda de ingressos, dos quais uma porcentagem fica com a Vibes; o segundo é a venda de dados que o aplicativo gera para os clientes.

SMTUR|Rui Alves – Pontuou que na cadeia produtiva, há sempre um interesse a longo prazo e é importante avaliar em que contexto atuaremos no turismo no futuro. Pontuou que a cidade de SP é vasta e muito ampla, com diversas possibilidades, e que é necessário fomentar democraticamente. Perguntou sobre como chegar e conectar os pequenos empreendimentos, nas comunidades, àqueles que ainda não tem a percepção a longo prazo.

VIBES|Fernando Gregório – Explicou, utilizando exemplos reais, que a TRIP e o VIBES estão preparados para incluir de forma democrática todos os empreendimentos, e agradeceu ao secretário pela oportunidade.

SMTUR|Karolini Barbosa – Pontuou que a Secretaria está sempre trabalhando para melhor divulgação da cidade, trazendo muita inovação e tecnologia, à exemplo da gamificação, utilizada inclusive no passaporte Vai de Roteiro.

SINDHOTÉIS|Virgílio Carvalho – Fez considerações, pontuando que a Secretaria Estadual de Turismo espera chegar a 11% do PIB do estado a partir do turismo, pontuando também que o aplicativo permite a democratização através das indicações que a TRIP oferece.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu as contribuições e passou a palavra para a apresentação da Diáspora.Black.

Diáspora.Black|André Ribeiro – Apresentou-se como fundador da Diáspora.black, cujo objetivo é visibilizar histórias pretas que não foram contadas, atuando na área do turismo, que preza pela efervescência cultural, dando importância ao bem conhecer a história da cidade. O afroturismo traz o protagonismo da população negra em suas representações e manifestações culturais, uma vez que mais da metade da população brasileira é negra ou parda, e que esta não está bem representada e visibilizada nas perspectivas de turismo brasileiras, e esta visibilização pode atrair um novo perfil de turistas, em prol de conectar-se com sua história. Informou dados e potencialidades do turismo paulistano voltado às raízes culturais negras. A solução da Diáspora Black é uma plataforma que oferece principalmente roteiros e hospedagem. Apresentou o modelo de negócios, baseado no marketplace B2C, com roteiros inclusive em formato online. Entende-se que o receptivo da cidade não está preparado para receber a população negra, e por isso levam consultorias, capacitações e treinamentos para esses estabelecimentos; além de fornecerem curadoria para eventos de negócios, fornecendo certificação.

SMTUR|Karolini Barbosa – Informou que o afroturismo e o seu fomento é um objetivo da secretaria.

Afroturismo HUB|Hubber Clemente – SP tem potencial enorme para o afroturismo, a exemplo do Museu Afro Brasil, um dos melhores do mundo em termos de acervo voltado às raízes diaspóricas da população negra. Além de ser a segunda cidade do mundo em número de habitantes negros.

SMTUR|Rui Alves – Pontuou que o Brasil recebeu diversas etnias em migração de diversos locais do mundo, e por isso é extremamente importante a valorização das raízes históricas do nosso povo.

SPCVB|Elenice Zapparoli – Parabenizou o André pela apresentação e registrou que os dados constam em dossiê, e que o SPCVB está com um apoio para essas iniciativas.

UBRAFE|Armando Arruda – Parabenizou pela estrutura da apresentação, e perguntou se a mesma já foi realizada para o Conselho Nacional de Turismo.

SMTUR|Victória de Paula – Informou que a Diáspora está fazendo uma curadoria para a cidade de SP, em prol de melhorar o material da Secretaria. Pontuou que essas foram as ações em que a SMTUR está investindo e pediu novamente aos conselheiros que enviem seus dados pois este é o momento para divulgá-los.

TURISTECH HUB| Acacia Morena – Apresentou o TURISTECH HUB, informando os objetivos de tornar o turismo sustentável e tecnológico através da inovação, trazendo novas formas de fomentar o turismo como um todo a partir das inovações abertas em parceria com as start-ups. Informou que a TURISTECH tem um pilar de inteligência para reunir esses dados, além do pilar de negócios onde trabalham com provas de conceito. Mostrou ações e parcerias da TURISTECH.

SMTUR|Karolini Barbosa – Complementou informando que a terceira solução da Secretaria em parceria com a TURISTECH compreende uma startup chamada Ecoe que oferece capacitações para empreendedores, a princípio no Polo de Ecoturismo, para ensiná-los a fazer melhor gestão de seus recursos, em prol de diminuir seus custos. Seguiu a pauta com a agenda do COMTUR para novembro e dezembro, com a sugestão de trazer uma reunião de encerramento em Parelheiros em novembro. Em dezembro, a sugestão é realizar a reunião em conjunto com o CONTURESP, de forma mais informal.

SMTUR|Victória de Paula – Seguiu a pauta informando que do dia 29 de setembro a 01 de outubro, ocorrerá a Expo Longevidade no Distrito Anhembi, em que a Prefeitura terá um stand, e haverá capacitação na segunda às 11h para melhor atendimento ao turista longo. Convidou todos a participarem desta capacitação e do painel sobre o turismo longo às 16h.

SMTUR|Karolini Barbosa – Seguiu a pauta com o Guia do Futebol. O secretário havia sugerido uma atualização do guia do futebol, e foi realizada uma reunião com o Morumbis, que sugeriu um roteiro. A sugestão da SMTUR é fazer uma união com os clubes em um evento pequeno com grupo seletivo em novembro, para lançar uma promoção do turismo de clubes, e atualizar o guia. Passou para considerações finais.

SPCVB|Elenice Zapparoli – Informou que houve a Conferência Nacional da OAB em que puderam levar pacotes que foram comercializados no evento. Ressaltou o stop-over e a importância da divulgação para que os turistas fiquem mais por SP quando viajando.

SKAL SP|Aristides Salomão - Trouxe uma mensagem do movimento Supera Turismo RS, que ainda está em processo de reconstrução, após a finalização das doações. Foi criada uma campanha para promover auxílio financeiro ao turismo no sul.

SMTUR|Rui Alves – Encerrou agradecendo a presença de todos.

Encerrou-se a reunião às 12h23min e para constar eu, Ana Paula Alves dos Santos, lavrei a presente ata.

São Paulo, 23 de setembro de 2024.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 236º:

MEMBROS

DEATUR – Luiz Vanderlei de Lima
SVMA – Carlos Vasconcellos
SMDET – Maria Augusta Chaves
ABRAJET/SP – Luiz Maggio
SPTuris – Fernanda Ascar
SPCVB – Elenice Zaparoli
ABIH – Antonio Reinales
SMG – Ana Clara de Souza
SME – Bruno Canabarro
SINDETUR SP – Gregório Polaino

CONVIDADOS

SKAL SP – Aristides Salomão de La Plata Cury
SINDHOTÉIS – Virgílio Nelson Silva Carvalho
Mercado SP – Aldo Bonametti
AMITUR – Jarbas Favoretto
UBRAFE – Armando Arruda Pereira de Campos Mello
SEPEP – Denis Delgado
SESC – Fabio Vasconcelos
SMDET – Maria Augusta Chaves
TURISTECH HUB – Acacia Morena
VIBES – Fernando Gregório
DIÁSPORA.BLACK – André Ribeiro
Afroturismo HUB – Hubber Clemente

OUVINTES

SPTuris – Elaine
Maurício Costa

Em
Conformidade:



Rui Alves
Secretário de Turismo do Município